

WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: **B** 

Page  ${\bf 1}$  of 30

#### 1.0 TUJUAN

1.1 Tujuan dari pembuatan WI (Work Instruction ) ini adalah untuk memudahkan tim IT, baik yang sudah lama atau yang baru bekerja di vOffice dalam setup Mikrotik di Center Baru.

Pada saat vOffice membuka cabang baru, tim IT bisa melakukan konfigurasi jaringan dengan menggunakan Mikrotik sesuai dengan standard yang berlaku, sehingga semua konfigurasinya sesuai dengan apa yang sudah diterapkan selama ini.

### 2.0 RUANG LINGKUP

2.1 Ruang lingkup dalam pekerjaan ini adalah pada Mikrotik milik vOffice

#### 3.0 CATATAN

3.1 WI (Work Instruction) ini akan di berikan kepada staff yang diberikan hak akses sebagai tim IT.

### **4.0 DOKUMEN TERKAIT**

4.1 Dokumen ini dibuat sebagai reverensi ke 2 dalam penggunaan Mikrotik di vOffice, Adapun apabila ada perubahan konfigurasi Mikrotik (atau penambahan) di vOffice maka akan dibuat kembali mengikuti dari reverensi ke 2 ini.

#### **5.0** TANGGUNG JAWAB

5.1 Divisi IT Support & Helpdesk bertanggung jawab untuk menerapkan semua yang ada pada WI (Work Instruction) ini.

#### **6.0** ALAT & PERLENGKAPAN

- 6.1 Laptop / PC dengan OS Linux/MacOS/Windows
- 6.2 Mikrotik
- 6.3 Aplikasi Winbox untuk akses ke Mikrotik
- 6.4 Kabel LAN
- 6.5 LAN to USB (jika dibutuhkan)
- 6.6 Internet yang sudah aktif pada center baru (IP Static atau PPoE atau Dynamic)

#### 7.0 PERSYARATAN KESELAMATAN

7.1 Dalam menjaga keamanan jaringan, client, dan seluruh pengguna internet di vOffice harap terapkan WI (Work Instruction) ini sebaik mungkin dan pastikan tidak ada yang terlewat.



WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

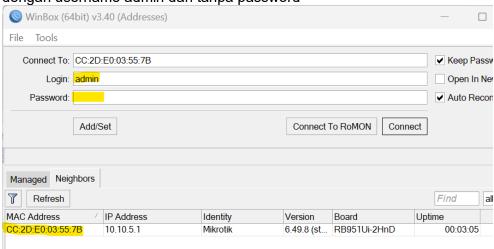
Page  ${\bf 2}$  of 30

#### 8.0 PETUNJUK

## 8.1 Setup Keamanan Dasar Mikrotik

8.1.1 Setup Kemanan Dasar (sumber: <a href="https://citraweb.com/artikel\_lihat.php?id=263">https://citraweb.com/artikel\_lihat.php?id=263</a> )

Login ke Mikrotik dengan menggunakan Winbox menggunakan MAC Address, dengan username admin dan tanpa password



## 8.1.2 Buat user baru dengan Group Full:

Masuk ke System – Users, lalu buat user baru dengan nama jkttech, password kasampurnan, Group : Full





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

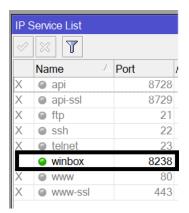
Page  ${\bf 3}$  of 30

#### 8.1.3 **Delete user default Admin:**

Pilih Admin, pilih tanda minus merah (-)

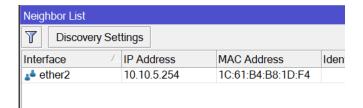


8.1.4 Ubah atau Matikan Service yang Tidak Diperlukan Kita hanya enable Service Winbox dan ubah port menjadi 8238, lalu services lainnya dimatikan.



## 8.1.5 Non-Aktifkan Neighbors Discovery

Karena jaringan ini akan diakses oleh umum melalui hotspot, maka fitur ini wajib dimatikan, agar router mikrotik vOffice tidak dapat ditemukan oleh perangkat lain yang mencoba akses ke Mikrotik vOffice. Hal penting yang wajin dilakukan sebelum menonaktifkan Neighbor Discovery adalah mencatat MAC Address pada point 8.1.1 yang bertujuan Ketika kita tidak bisa akses ke Mikrotik dengan cara apapun, kita masih bisa akses via MAC Adress. Klik IP – Neighbors – Discovery Settings – pilih All, dan beri tanda seru pada bagian depannya - OK





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

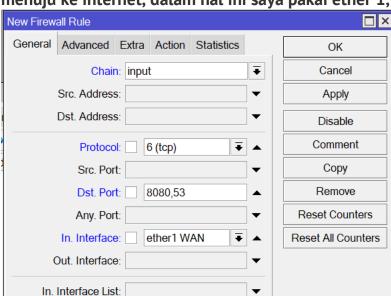
Page 4 of 30



8.1.6 Aktifkan Firewall Filter Untuk Akses Service Router (DNS dan Web Proxy)
Router Mikrotik yang kita tempatkan sebagai Gateway Utama, sering
mengaktifkan fitur Allow-remote-request DNS dan web proxy. Kedua fitur
tersebut bisa dimanfaatkan oleh pihak luar terutama web proxy yang kadang
membuat trafik international kita sering penuh padahal tidak ada user lokal
yang menggunakannya.

IP - Firewall - Filter Rules - add

Chain: input, Protocol: 6(TCP), Dst Port: 8080;53, in Interface: Ether yang menuju ke internet, dalam hal ini saya pakai ether 1, action: Drop

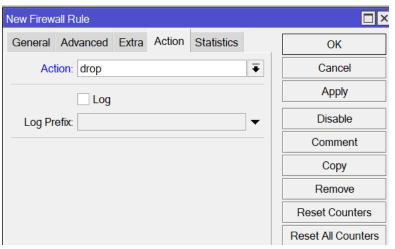




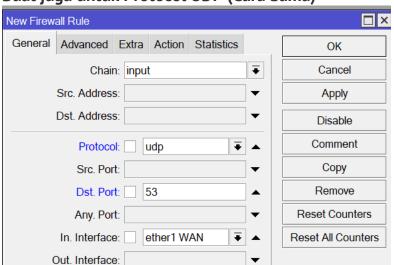
WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page **5** of 30



## Buat juga untuk Protocol UDP (Cara Sama)



### 8.1.7 Non aktifkan BTest Server

Uncheck pada yang saya kotakin hitam





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page 6 of 30

### 8.2 Setup Internet Dasar

8.1.1 Ada 3 tipe koneksi dari ISP (Internet Service Provider) yang diberikan kepada Client, yaitu : **Static IP**, **PPoE**, dan **Dynamic**. Dalam WI (Work Instruction) kali ini, akan saya sampaikan dengan metode **Static IP** dan yang telah diimplementasikan pada Center Lavenue dan ISP Maxindo.

IP Address : 103.84.235.10/30 Subnet : 255.255.255.252 (/30) IP Gateway : 103.84.235.9

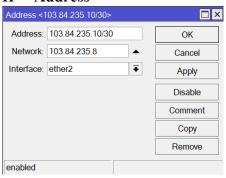
DNS: 122.144.1.1 (Primary), 122.144.2.2 (Secondary)

Interfaces: Port 3 Router Maxindo

### 8.1.2 **Setup IP Address**

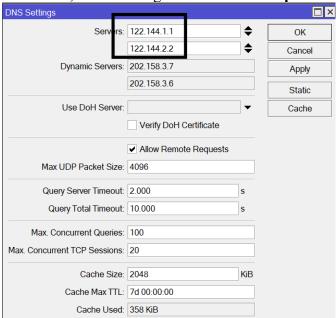
Dalam hal ini baik nya Port 1 dan 2 khusus untuk port WAN, tujuannya agar Ketika ISP utama down, port 2 bisa dipakai untuk link backup.

#### IP - Address



### 8.1.3 **Setup DNS**

### IP - DNS, Lalu centang Allow remote Request



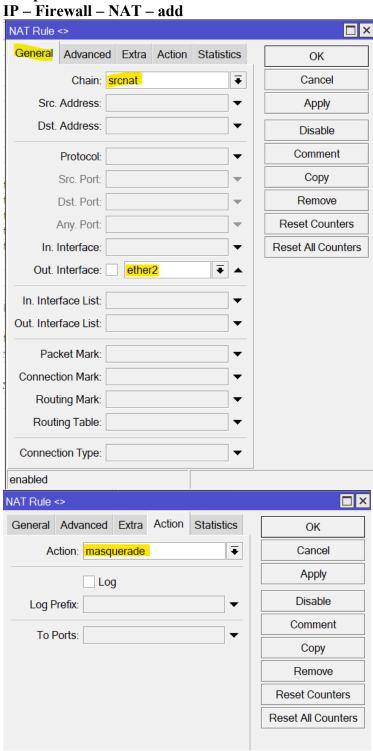


WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page **7** of 30

#### **Setup NAT** 8.1.4





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page 8 of 30

## 8.1.5 Test ping ke 8.8.8.8 dan ke google.com dari terminal Mikrotik

Jika sampai tahap ini router mikrotik sudah berhasil Ping ke IP dan domain, maka Mikrotik sudah dapat terkoneksi ke internet dengan baik.

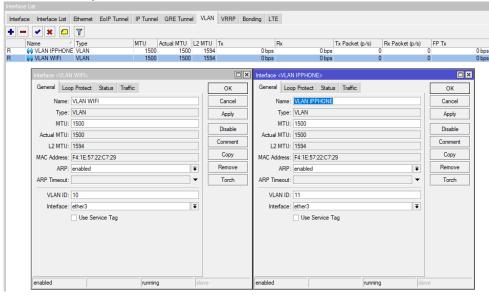
```
Terminal <1>
                Completes the command/word. If the input is ambiguous,
[Tab]
                a second [Tab] gives possible options
                Move up to base level
                Move up one level
/command
                Use command at the base level
[jkttech@vOffice-LAvenue] > ping 8.8.8.8
  SEQ HOST
                                               SIZE TTL TIME STATUS
   0 8.8.8.8
                                                 56 116 22ms
                                                 56 116 18ms
                                                  56 116 18ms
    3 8.8.8.8
                                                 56 116 22ms
    sent=4 received=4 packet-loss=0% min-rtt=18ms avg-rtt=20ms max-rtt=22ms
[jkttech@vOffice-LAvenue] > ping google.com
                                               SIZE TTL TIME STATUS
  SEQ HOST
    0 216.239.38.120
                                                 56 116 18ms
    1 216.239.38.120
                                                  56 116 33ms
    2 216.239.38.120
                                                 56 116 18ms
    3 216.239.38.120
                                                 56 116 16ms
    sent=4 received=4 packet-loss=0% min-rtt=16ms avg-rtt=21ms max-rtt=33ms
[jkttech@vOffice-LAvenue] >
```

## 8.3 Setup koneksi client

Setelah Mikrotik berhasil konek ke internet dengan sempurna, Langkah selanjutnya kita setup internet untuk ke sisi client atau LAN. Dalam hal ini akan dibuat 2 buah VLAN

#### 8.1.1 **SETUP VLAN Pada Mikrotik**

Interface – Interface lists – VLAN – klik tanda + - Buat 2 buah VLAN, yaitu VLAN WIFI = ID 10, dan VLAN IPPHONE = ID 11





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page **9** of 30

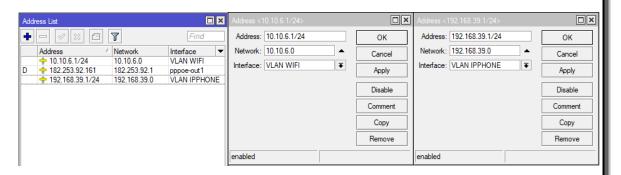
#### 8.1.2 **SETUP IP VLAN**

Untuk mengecek berapa IP yang harus digunakan, pakai acuan sharedoc list IP VLAN, untuk VLAN kami buat standard sbb:

VLAN WIFI: 10.10.6.0/24 (IP Address disesuaikan)

VLAN IPPHONE: 192.168.39.0/24 (IP Address disesuaikan)

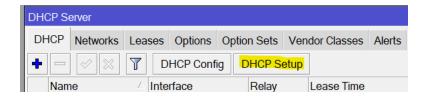
Caranya klik **IP** – **Addresess** - + - Isi IP yang sesuai, dalam contoh ini di Ecoss Bali Buat IP Address untuk VLAN Wifi dan VLAN IPPHONE

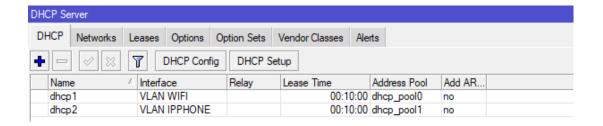


#### 8.1.3 **SETUP DHCP SERVER**

Agar client bisa terhubung ke internet dengan baik, maka kita harus setup DHCP server agar client bisa mendapatkan IP dari router mikrotik, tahapannya adalah tentukan port LAN nya, jika ethernet 1&2 sudah ditetapkan untuk WAN, maka untuk LAN nya bisa buat bridge dengan port ether3&4, atau tanpa bridge juga tidak apaapa. Dalam dokumentasi ini menggunakan Ether 3 untuk VLAN WIFI dan VLAN IPPHONE

IP – DHCP Server – DHCP Setup – Next dan sesuai interface nya, jika VLAN Wifi, maka Interface nya pilih VLAN Wifi, dst







WORK INSTRUCTION 09-07-2025

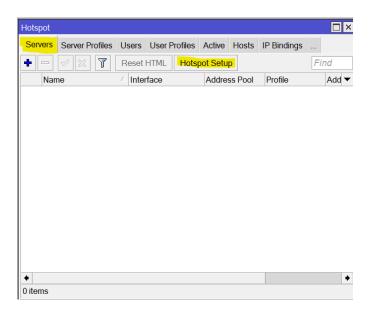
Revision: B

Page **10** of 30

8.1.4 Setup VLAN Pada Switch Manage yang digunakan (WI Terpisah)

## 8.3 Setup Hotspot

8.1.5 Di vOffice memakai Hotspot login untuk management user nya, Langkah nya sbb: **IP – Hotspot – Hotspot Setup** 



Sesuaikan Ether berapa yang akan disetup Hotspot, pada contoh ini saya buat di VLAN WIFI





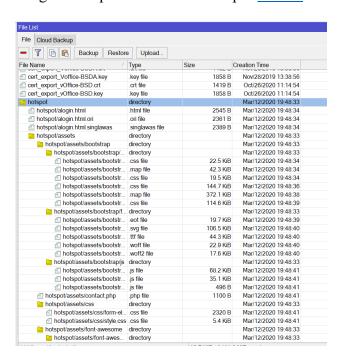
WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

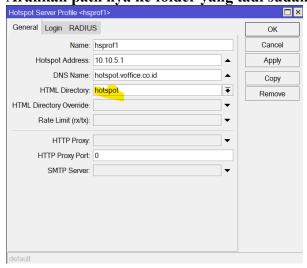
Page **11** of 30

## 8.1.6 Copy file Hotspot ke dalam Mikrotik (drag and drop)

Drag and drop ke File master hotspot berikut ke Files



8.1.7 Arahkan path nya ke folder yang tadi sudah dicopy



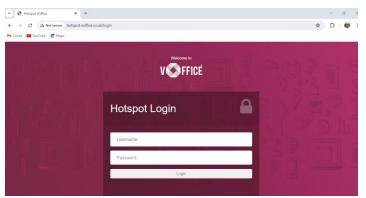


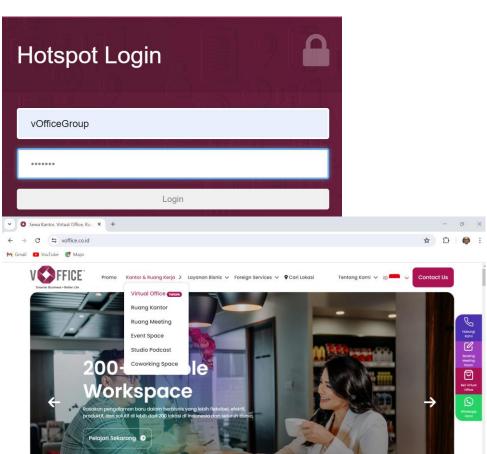
WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: **B** 

Page **12** of 30

8.1.8 Ketik di browser secara manual hotspot.voffice.co.id/login jika tidak muncul otomatis, maka akan muncul halaman login hotspot vOffice, silahkan login dengan user yang sudah dibuat tadi



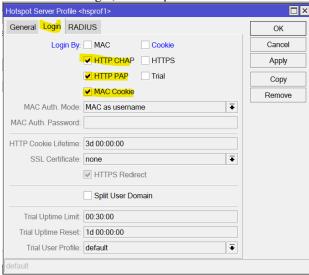




WORK INSTRUCTION 09-07-2025 Revision: B

Page **13** of 30

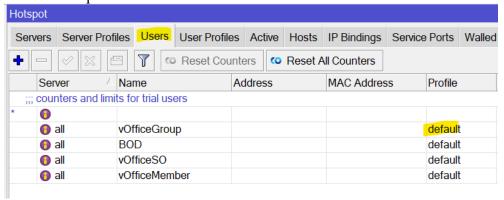
8.1.9 Beralih ke Tab login, lalu setup sbb



### 8.1.10 Buat user hotspot

Ada 3 kategori user Hotspot di vOffice, yaitu BOD, vOfficeGroup (untuk karyawan), vOfficeSO (client SO), dan vOfficeMember (client VO atau meeting), masing-masing user memiliki properties sendiri-sendiri yang berbeda. Berikut detilnya dan silahkan diikuti:

Semua user masih menggunakan profile default, hal ini karena User Profile nya belum disetup

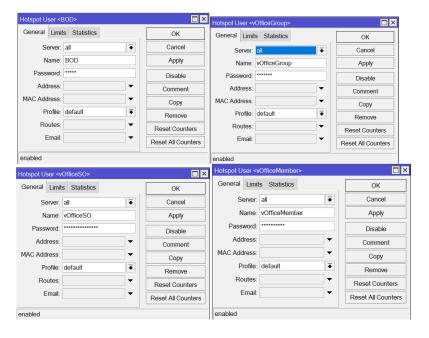




WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

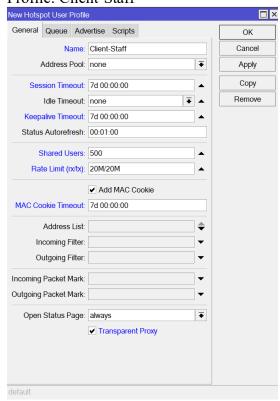
Page **14** of 30



### 8.1.11 Buat 3 User Profile

Masing-masing user akan memiliki profile yang berbeda, berikut penjelasannya

Profile: Client-Staff





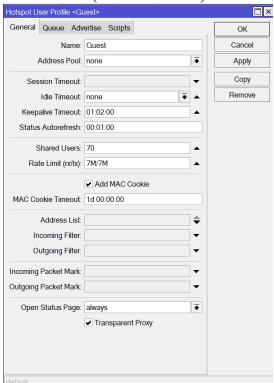
WORK INSTRUCTION 09-07-2025 Revision: B

Page **15** of 30

#### Profile BOD:



## Profile Guest (vOfficeMember)





WORK INSTRUCTION 09-07-2025 Revision: **B** 

Page **16** of 30

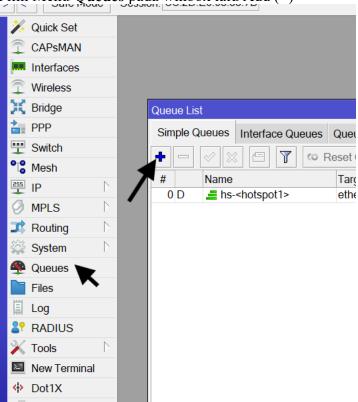
Hasilnya sbb:

Name	Δ	Session Timeo	Idle Timeout	Shared U	Rate Limit (rx/tx)
BOD		7d 00:00:00	none	20	50M/50M
Client-Staff		7d 00:00:00	none	500	20M/20M
Guest			none	70	7M/7M
default			none	1	

## 8.4 Bandwidth Management

Dalam proses pembagian bandwidth ke client kita menerapkan Bandwidth Management Simple Queue dan PCQ, hal ini karena jumlah klient yang tidak menentu, sehingga jenis limitasi yg paling tepat adalah Simple Queue dan PCQ, berikut detil step by step nya

8.1.1 Pilih Menu Queues pada winbox lalu Add (+)





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

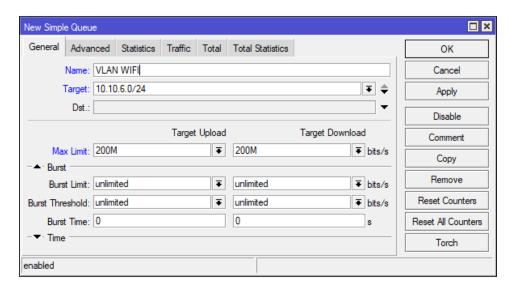
Page **17** of 30

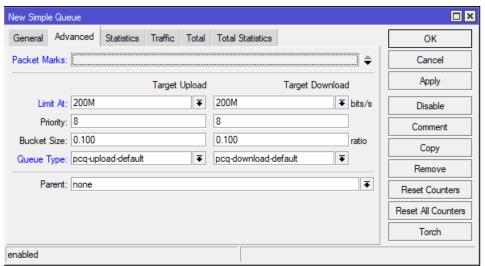
Ikuti isian spt screen capture berikut

### Buat Limitasi untuk VLAN WIFI dan VLAN IPPHONE

### **Queue VLAN WIFI**

Queues > Add > Name (VLAN WIFI) > Target (IP VLAN WIFI) > Max Limit (Total Bandwitdh ISP) > General > Queue Type (pcq-upload-default) > (pcq-download-default)







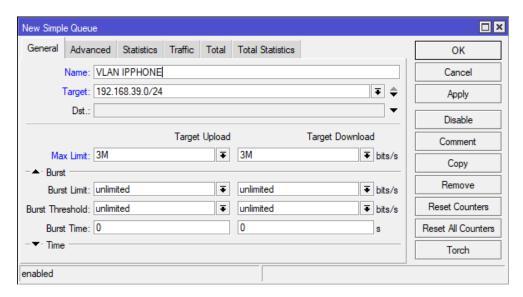
WORK INSTRUCTION 09-07-2025

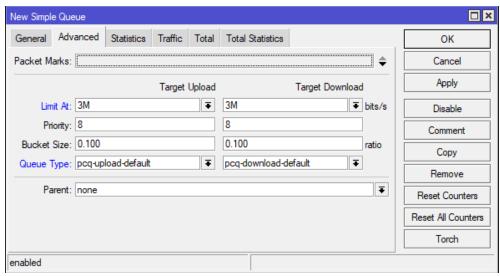
Revision: B

Page **18** of 30

### **Queue VLAN IPPHONE**

Queues > Add > Name (VLAN IPPHONE) > Target (IP VLAN IPPHONE) > Max Limit (3M) > General > Queue Type (pcq-upload-default) > (pcq-download-default)







WORK INSTRUCTION 09-07-2025

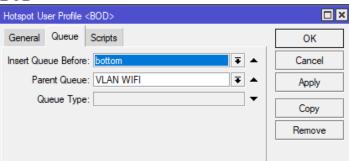
Revision: B

Page **19** of 30

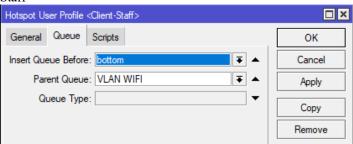
## 8.5 **Setup limitasi user Hotspot**

8.1.1 Setup limit per profile Kembali lagi ke Hotspot, kita setup limitasi masing-masing user profile yang sudah kita buat tadi. Setup semua user profile (BOD, Client-Staff, Guest) sbb:

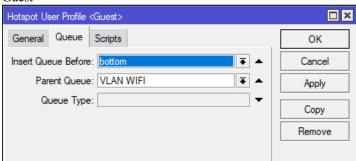
#### **BOD**



#### Staff



#### Guest





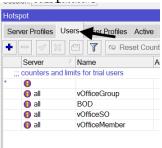
WORK INSTRUCTION 09-07-2025

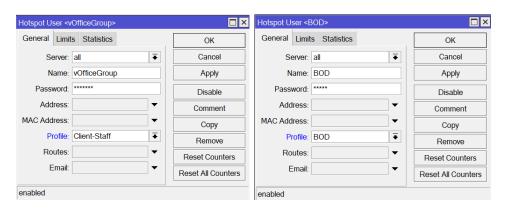
Revision: B

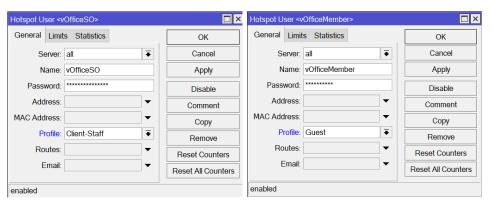
Page **20** of 30

## 8.1.2 Assign profile masing-masing user sbb:

IP – hotspot









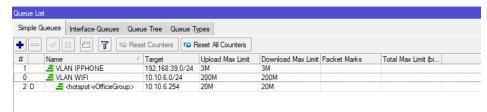
WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page 21 of 30

### 8.1.3 **Test Login Hotspot**





### 8.6 Setup Ovpn client

#### OVPN vOffice New-RWG

Membuat Username dan Password untuk OpenVPN Client, jalankan perintah berikut ini pada terminal mikrotik untuk membuat username dan password untuk OpenVPN Client, username dan passwordnya silahkan disesuaikan :

#### /ppp secret

add name=vOffice-BRI-BDG password=Voffice123# profile=default-encryption

#### /certificate

add name=ovpnclient-vOffice-newRWG common-name=ovpnclient-vOffice-newRWG country=ID state=Jakarta locality=Jakarta organization=Infrastructure unit=IT days-valid=3600 key-size=2048

#### /certificate

add name=ovpnclient-BRI-BDG common-name=ovpnclient-BRI-BDG country=ID state=Jabar locality=Bandung organization=Infrastructure unit=IT days-valid=7300 key-size=2048

[]kttech@CBN SERVER CENTENNIAL] /certificate> add name=ovpnclient-vOffice-newRWG common-name=ovpnclient-vOffice-newRWG country=ID state=Jakarta locality=Jakarta organization=Infrastructure unit=IT days-valid=3600 key-size=2048
[]kttech@CBN SERVER CENTENNIAL] /certificate>

#### /certificate

sign ovpnclient-vOffice-newRWG ca=cacertMR (satu per satu, ini dl, baru baris bawahnya) set ovpnclient-vOffice-newRWG trusted=yes

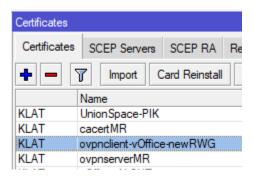


WORK INSTRUCTION 09-07-2025 Revision: B

Page 22 of 30

#### /certificate

sign ovpnclient-BRI-BDG ca=cacertMR (satu per satu, ini dl, baru baris bawahnya) set ovpnclient-BRI-BDG trusted=yes

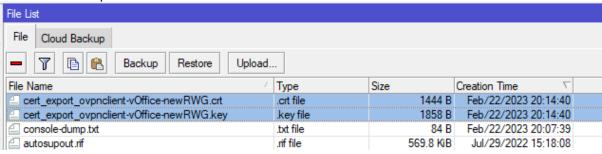


#### **Export Cert**

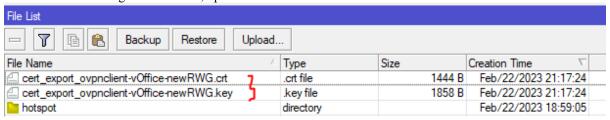
export-certificate ovpnclient-vOffice-newRWG export-passphrase=ovpnclient-vOffice-newRWG export-certificate ovpnclient-BRI-BDG export-passphrase= ovpnclient-BRI-BDG

[jkttech@CBN SERVER CENTENNIAL] /certificate> export-certificate ovpnclient-vOffice-n ewRWG export-passphrase=ovpnclient-vOffice-newRWG [jkttech@CBN SERVER CENTENNIAL] /certificate>

#### Download hasil export cer



#### Ke Mikrotik client sbg OVPN Client, upload cert ke file



#### Import

#### /Certificates

import file-name=cert\_export\_ovpnclient-vOffice-newRWG.crt passphrase=ovpnclient-vOffice-newRWG/Certificates

import file-name=cert\_export\_ovpnclient-vOffice-BRI-BDG.crt passphrase=ovpnclient-vOffice-BRI-BDG

masih ada error



WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page **23** of 30

```
[jkttech@New-RWG] /certificate> import file-name=cert_export_ovpnclient-vOffice-newRWG.passphrase=vOffice-newRWG ambiguous value of file-name, more than one possible value matches input [jkttech@New-RWG] /certificate>
```

```
Berhasil
```

```
[jkttech@New-RWG] /certificate> import file-name=cert_export_ovpnclient-vOffice-newRW
G.crt passphrase=ovpnclient-vOffice-newRWG
    certificates-imported: 1
    private-keys-imported: 0
        files-imported: 1
    decryption-failures: 0
    keys-with-no-certificate: 0

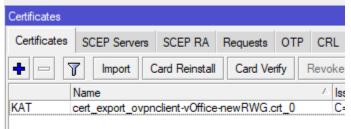
[jkttech@New-RWG] /certificate>
```

import file-name=cert\_export\_ovpnclient-vOffice-newRWG.crt passphrase=ovpnclient-vOffice-newRWG import file-name=cert\_export\_ovpnclient-vOffice-BRI-BDG.crt passphrase=ovpnclient-vOffice-BRI-BDG

#### skeg key nya

import file-name=cert\_export\_ovpnclient-vOffice-newRWG.key passphrase=ovpnclient-vOffice-newRWG import file-name=cert\_export\_ovpnclient-vOffice-BRI-BDG.key passphrase=ovpnclient-vOffice-BRI-BDG

### Saat nya pengecekan





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page **24** of 30

Membuat Interface OpenVPN Client

/interface ovpn-client

add certificate=cert\_export\_ovpnclient.crt\_o connect-to=IP/DDNS-OpenVPN-Server name=ovpn-out1 password=ovpn1234 user=ovpn1

#### /interface ovpn-client

add certificate= cert\_export\_ovpnclient-vOffice-newRWG.crt\_0 connect-to=202.158.46.42 name=ovpn-out1 password=Voffice123# user= vOffice-newRWG

#### /interface ovpn-client

add certificate= cert\_export\_ovpnclient-vOffice-BRI-BDG.crt\_0 connect-to=202.158.46.42 name=ovpn-out1 password=Voffice123# user= vOffice-BRI-BDG

[jkttech@New-RWG] /interface ovpn-client> add certificate= cert\_export\_ovpnclient-vOf fice-newRWG.crt\_0 connect-to=202.158.46.42 name=ovpn-outl password=Voffice123# user= vOffice-newRWG
[jkttech@New-RWG] /interface ovpn-client>

#### Cek hasil



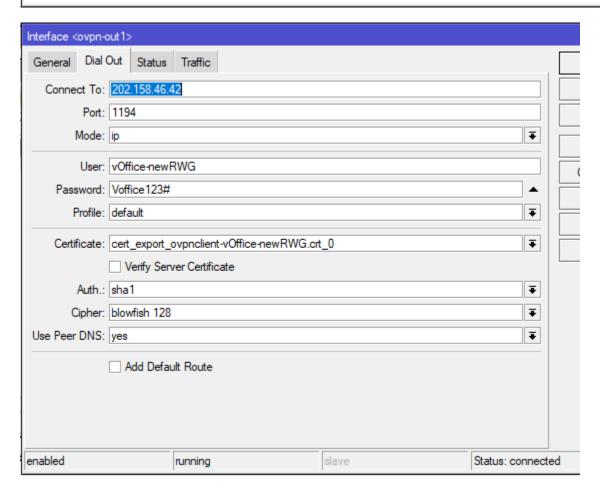


WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: B

Page **25** of 30

[jkttech@New-RWG] /ip firewall nat> add comment=nat-openvpn-client chain=srcnat out-i nterface=ovpn-outl action=masquerade
[jkttech@New-RWG] /ip firewall nat>



### **BUAT FIREWALL NAT OVPN**

#### /ip firewall nat

/ip firewall nat>add comment=nat-ovpn-client chain=srcnat out-interface=ovpn-out1 action=masquerade

```
[jkttech@ECCOS BALI] > /ip firewall nat
[jkttech@ECCOS BALI] /ip firewall nat> add comment=nat-ovpn-client chain=srcnat out-interface=ovpn-outl action=masquerade
[jkttech@ECCOS BALI] /ip firewall nat>
```

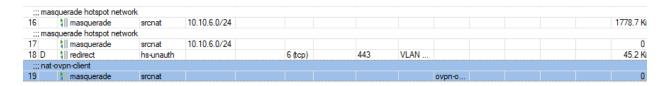
Hasil



WORK INSTRUCTION 09-07-2025

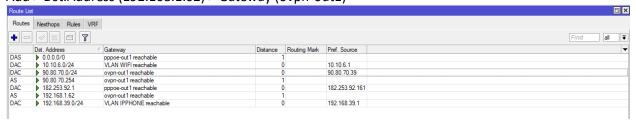
Revision: B

Page **26** of 30



#### **BUAT ROUTE OVPN (Contoh IP Bali)**

Add > Dst.Address (90.80.70.254) > Gateway (ovpn-out1) Add > Dst.Address (192.168.1.62) > Gateway (ovpn-out1)



#### **TEST PING**

Ping Jakarta.voffice.co.id

```
[jkttech@ECCOS BALI] > ping jakarta.voffice.co.id
SEQ HOST SI
                                                 SIZE TTL TIME STATUS
    0 202.158.46.42
                                                   56
                                                       58 25ms
    1 202.158.46.42
                                                   56 58 25ms
    2 202.158.46.42
                                                       58 25ms
                                                   56
    3 202.158.46.42
                                                       58 25ms
                                                   56
    4 202.158.46.42
                                                   56
                                                       58 25ms
    5 202.158.46.42
                                                   56
                                                       58 25ms
    6 202.158.46.42
                                                   56 58 25ms
    7 202.158.46.42
                                                   56 58 25ms
    sent=8 received=8 packet-loss=0% min-rtt=25ms avg-rtt=25ms max-rtt=25ms
```

#### Ping vox.myvios.cloud

```
[jkttech@ECCOS BALI] > ping vox.myvios.cloud
 SEQ HOST
                                               SIZE TTL TIME
   0 159.65.143.151
                                                 56
                                                     55 37ms
   1 159.65.143.151
                                                 56
                                                     55 36ms
   2 159.65.143.151
                                                 56
                                                     55 36ms
   3 159.65.143.151
                                                 56
                                                     55 36ms
   4 159.65.143.151
                                                 56
                                                     55 36ms
   5 159.65.143.151
                                                 56
                                                     55 36ms
    6 159.65.143.151
                                                     55 36ms
   7 159.65.143.151
                                                     55 36ms
   8 159.65.143.151
                                                 56 55 36ms
   sent=9 received=9 packet-loss=0% min-rtt=36ms avg-rtt=36ms max-rtt=37ms
```



WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: **B** 

Page **27** of 30

```
[jkttech@ECCOS BALI] > ping 192.168.1.62
 SEQ HOST
                                                 SIZE TTL TIME STATUS
   0 192.168.1.62
                                                   56 63 71ms
   1 192.168.1.62
                                                       63 27ms
                                                   56
   2 192.168.1.62
                                                   56
                                                       63 27ms
   3 192.168.1.62
                                                   56
                                                       63 44ms
    4 192.168.1.62
                                                       63 37ms
   5 192.168.1.62
                                                       63 28ms
   6 192.168.1.62
                                                   56 63 27ms
   7 192.168.1.62
                                                   56
                                                       63 28ms
   8 192.168.1.62
                                                   56 63 28ms
   \verb|sent=9| received=9| packet-loss=0% | min-rtt=27ms | avg-rtt=35ms | max-rtt=71ms |
```

#### HASIL SPEEDTEST PER LOGIN

#### LOGIN vOfficeGroup



## Speed vOfficeGroup 20Mbps





WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: **B** 

Page **28** of 30

## LOGIN vOfficeSO



## Speed vOfficeSO 20Mbps



## LOGIN vOfficeMember



Speed vOfficeMember 7Mbps



WORK INSTRUCTION 09-07-2025

Revision: **B** 

Page **29** of 30



#### **LOGIN BOD**



### Speed BOD 50Mbps





WORK INSTRUCTION 09-07-2025 Revision: B

Page **30** of 30

#### **VLAN IPPHONE**

