

**PERANCANGAN APLIKASI FAMCARE BERBASIS ANDROID UNTUK
PENCARIAN DAN PENYEWAAN PENGASUH**

Laporan ini Dibuat untuk Memenuhi Ujian Tengah Semester
Mata Kuliah Pemrograman Mobile



Disusun oleh:

Aji Wijayatama	NIM	2110512135
Stefanny	NIM	2110512137
Ni Wayan Giri Puspawati	NIM	2110512143
Novi Nur Rahmawati	NIM	2110512161
Siti Aisyah Nur Alim	NIM	2110512166

Kelas: B

Dosen Pengampu Mata Kuliah:

Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI.

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
JAKARTA
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya sehingga kami dapat menyelesaikan proyek ujian akhir semester yang berjudul "Perancangan Aplikasi FamCare Berbasis Android untuk Pencarian dan Penyewaan Pengasuh". Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi ujian akhir semester pada mata kuliah Pemrograman Mobile.

Kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI., selaku dosen pada mata kuliah Pemrograman Mobile yang telah mengajarkan kami dan memberikan tugas ini sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan sesuai dengan bidang studi yang kami tekuni. Bimbingan dan ilmu yang telah beliau berikan sangat berarti bagi kami dalam menyelesaikan proyek ini.

Kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan memberikan dukungan, sehingga tugas ini dapat terselesaikan dengan baik. Tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan proyek ini tidak akan berjalan dengan lancar.

Kami menyadari bahwa tugas ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan kami nantikan demi kesempurnaan tugas ini di masa yang akan datang. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan aplikasi mobile di bidang pencarian dan penyewaan pengasuh. Akhir kata, kami ucapan terima kasih.

Jakarta, 24 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Peran	3
BAB II	4
PEMBAHASAN	4
2.1 Deskripsi Aplikasi	4
2.2 Keunggulan Aplikasi	4
2.3 Empathy Map	5
2.4 Pain & Gain	7
2.5 User Persona	8
2.6 Segmentasi Usia	9
2.7 Proses Bisnis	9
2.8 Breakdown Fitur	10
2.9 Diagram User Flow	13
2.10 Guide Penggunaan App	14
BAB III	19
PENUTUP	19
3.1 Kesimpulan	19
3.2 Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20
LAMPIRAN	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern seperti saat ini, dengan gaya hidup yang semakin sibuk dan mobilitas yang tinggi, banyak individu menemui tantangan dalam merawat anggota keluarga yang membutuhkan perhatian khusus seperti bayi, anak-anak, dan lansia. Menurut sebuah studi oleh Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia (2020), peningkatan mobilitas dan kesibukan dalam kehidupan modern telah menyebabkan berkurangnya waktu yang tersedia bagi keluarga untuk merawat anggota yang membutuhkan perhatian khusus. Ketersediaan waktu yang terbatas seringkali menyulitkan dalam mencari pengasuh yang terpercaya dan berkualitas.

Selain itu, kekhawatiran akan keselamatan dan kenyamanan anggota keluarga yang ditinggalkan seringkali menjadi beban pikiran orang tua dan kerap menjadi faktor yang menghambat produktivitas. Penelitian oleh Amelia dan Alini (2020) menunjukkan bahwa ketidakpastian tentang keselamatan dan kesejahteraan anak-anak atau lansia yang ditinggalkan dapat menyebabkan stres dan menurunkan produktivitas orang tua di tempat kerja. Padatnya jadwal seorang individu juga dapat menyebabkan orang terdekat seperti anak dan orang tua mempunyai kemungkinan besar mengalami kesepian. Keadaan tersebut dapat menyebabkan konflik berkelanjutan yang berdampak buruk pada hubungan antar anggota keluarga.

Berdasarkan Data Susenas (Survei Sosial Ekonomi Nasional) tahun 2020, masih terdapat 3,64 persen pengasuhan tidak layak di Indonesia dan sebanyak 15 provinsi berada di atas angka tersebut. Menurut Ilmi & Qhoiriah (2016), di sisi pengguna juga muncul permasalahan di mana beberapa keluarga tidak mempunyai waktu untuk mencari asisten rumah tangga dengan datang langsung ke penyedia jasa asisten rumah tangga. Hal tersebut dialami bagi orang-orang yang memiliki aktivitas tinggi termasuk wanita karir. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu adanya suatu aplikasi berbasis android yang memanfaatkan internet dalam mencari pengasuh serta mengetahui detail profil calon pengasuh. Namun, mencari informasi tentang pengasuh anak maupun orang tua sulit untuk dilakukan karena jumlah agensi pengasuh cukup sedikit dan lokasi agensi tersebut tidak mudah ditemukan. Oleh karena itu, FamCare hadir untuk memberikan kemudahan dalam pencarian pengasuh. FamCare menyediakan berbagai informasi seperti profil pengasuh, kemampuan, biaya jasa, serta lokasi pengasuh tersebut.

Aplikasi ini dapat diakses melalui platform android sehingga memudahkan akses pengguna untuk mencari informasi tentang pengasuh. Selain itu, aplikasi ini dirancang dengan bahasa pemrograman Kotlin, yang merupakan bahasa pemrograman native yang didukung oleh Google, lebih simpel, open source, dan mudah diimplementasikan. Tampilan antarmuka yang menarik juga mendukung proses pencarian pengasuh menjadi lebih interaktif. Selain itu pengguna juga dapat berinteraksi langsung dengan pengasuh melalui fitur chat. Dengan demikian, aplikasi FamCare dapat menjadi solusi efektif dalam mencari informasi pengasuh.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah dari pembuatan aplikasi FamCare :

- 1) Bagaimana cara merancang aplikasi berbasis android yang *user-friendly* dan efektif untuk memfasilitasi pencarian pengasuh terpercaya bagi keluarga?
- 2) Bagaimana cara mengimplementasikan sistem pencarian pengasuh yang efisien dan tepat sasaran?
- 3) Bagaimana proses bisnis yang optimal untuk menghubungkan pengguna dengan pengasuh melalui aplikasi FamCare?
- 4) Apa saja fitur yang dibutuhkan dalam pengembangan aplikasi FamCare untuk memastikan fungsionalitas?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi FamCare adalah sebagai berikut:

- 1) Menyediakan aplikasi berbasis android yang mudah digunakan untuk memfasilitasi pencarian pengasuh terpercaya.
- 2) Menciptakan algoritma pencarian yang efisien dan tepat sasaran untuk menemukan pengasuh yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- 3) Mengoptimalkan proses bisnis untuk menghubungkan pengguna dengan pengasuh melalui aplikasi FamCare
- 4) Mengembangkan fitur-fitur utama yang dibutuhkan untuk memastikan fungsionalitas aplikasi FamCare.

1.4 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh oleh pengguna aplikasi FamCare adalah sebagai berikut:

- 1) Memudahkan pengguna untuk menggunakan aplikasi untuk mencari pengasuh, didukung oleh desain antarmuka yang *user-friendly*.
- 2) Memudahkan pengguna untuk menemukan pengasuh yang sesuai dengan cepat dan tepat melalui sistem pencarian yang efisien.
- 3) Memastikan proses bisnis yang efektif untuk menghubungkan pengguna dan pengasuh dengan cepat.
- 4) Menyediakan fitur lengkap dan fungsional dalam aplikasi FamCare untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

1.5 Ruang Lingkup

Berikut merupakan batasan-batasan ruang lingkup dalam pembuatan aplikasi FamCare:

- 1) Aplikasi ini berfokus dari perancangan sistem dari sisi pengguna yang ingin mencari jasa pengasuh, tidak termasuk pembuatan aplikasi dari sisi admin maupun dari sisi pengasuh.
- 2) Aplikasi ini tidak memfasilitasi proses transaksi pembayaran antara pengguna dengan pengasuh dalam proses reservasi yang dilakukan.
- 3) Data pengasuh yang tersedia dalam aplikasi terbatas pada wilayah Indonesia. Informasi mengenai fasilitas Daycare dan Elderly Care yang ada juga terbatas pada wilayah tersebut, memastikan bahwa cakupan data tidak meluas ke area di luar Indonesia.
- 4) Seluruh antarmuka aplikasi ini disajikan dalam bahasa Inggris.
- 5) Proyek ini mencakup pembuatan dokumentasi teknis, namun tidak mencakup pemeliharaan dan pembaruan rutin aplikasi yang berkelanjutan setelahnya.

1.6 Peran

Nama Anggota	Peran
Aji Wijayatama	Pembuatan fitur Register, Log in, dan Lupa Password
Stefanny	Pembuatan fitur Pencarian (Search), Filter, dan Logout
Ni Wayan Giri Puspawati	Pembuatan fitur Profile, Edit Profile, Reset Password
Novi Nur Rahmawati	Pembuatan fitur Book Nanny, Cancel Book, dan Bookmark
Siti Aisyah Nur Alim	Pembuatan fitur Chat Nanny, History, dan Pencarian Fasilitas berbasis Geolocation

Tabel 1.6.1 Peran Anggota.

BAB II

PEMBAHASAN

2.1 Deskripsi Aplikasi

FamCare adalah sebuah aplikasi android yang bertujuan memberikan solusi komprehensif dalam pengasuhan bayi, anak-anak, dan lansia melalui layanan pengasuhan yang terpercaya. Dengan menggunakan aplikasi FamCare, pengguna dapat dengan mudah menemukan pengasuh yang sesuai dengan preferensi mereka, melakukan reservasi jadwal pengasuhan, dan terhubung langsung dengan pengasuh yang dipilih.

Tujuan utama FamCare adalah menyediakan solusi yang efisien dan terpercaya bagi pengguna yang membutuhkan layanan pengasuhan untuk keluarga mereka. Aplikasi ini menghadirkan beberapa fitur, di antaranya adalah fitur pencarian pengasuh berdasarkan preferensi kebutuhan pengguna, seperti jenis kelamin, pengalaman waktu pengasuhan, lokasi, serta keterampilan pengasuh. Fitur lainnya adalah pemesanan layanan pengasuhan dengan jadwal yang beragam yang bisa dipilih oleh pengguna berdasarkan keinginan, kemudian terdapat pula fitur chat untuk menghubungi pengasuh. Selain itu, aplikasi Famcare juga menyediakan fitur *geolocation* untuk menemukan lokasi fasilitas perawatan anak dan orang tua, sehingga dapat memudahkan pengguna yang ingin mencari fasilitas tersebut, alih-alih memesan layanan pengasuhan ke rumah.

Aplikasi FamCare tergolong sebagai aplikasi native-based android, serta dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman Kotlin. Aplikasi ini menerapkan desain antarmuka yang simpel dan intuitif, serta memberikan navigasi yang mudah kepada pengguna. Dengan begitu, aplikasi FamCare memastikan pengalaman pengguna yang mulus dan berkesan, serta integrasi yang baik dengan fitur-fitur platform android.

2.2 Keunggulan Aplikasi

Adapun keunggulan dari aplikasi FamCare yaitu sebagai berikut:

- 1) Akses ke pengasuh berkompeten dan berkualitas.

Aplikasi FamCare menyediakan akses yang mudah dan cepat untuk pengguna dalam menemukan pengasuh yang berkualitas. Pengguna dapat melihat profil lengkap pengasuh, yang terdiri dari tipe waktu pengasuhan, foto profil pengasuh, informasi gender, nama lengkap, usia, lama pengalaman kerja, domisili, harga sewa, hingga skill yang dimiliki pengasuh. Pengguna juga dapat menyimpan pengasuh melalui fitur Bookmark supaya lebih mudah dalam mengakses informasi pengasuh tersebut.

- 2) Pencarian pengasuh berdasarkan preferensi.

Aplikasi FamCare memudahkan pengguna dalam mencari pengasuh berdasarkan preferensi yang ada. Fitur search yang ada dalam aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk mendapatkan dengan memasukkan langsung kata kunci yang relevan atau populer pada search bar. Pengguna juga dapat melakukan pencarian pengasuh melalui fitur filter yang tersedia di halaman Discover.

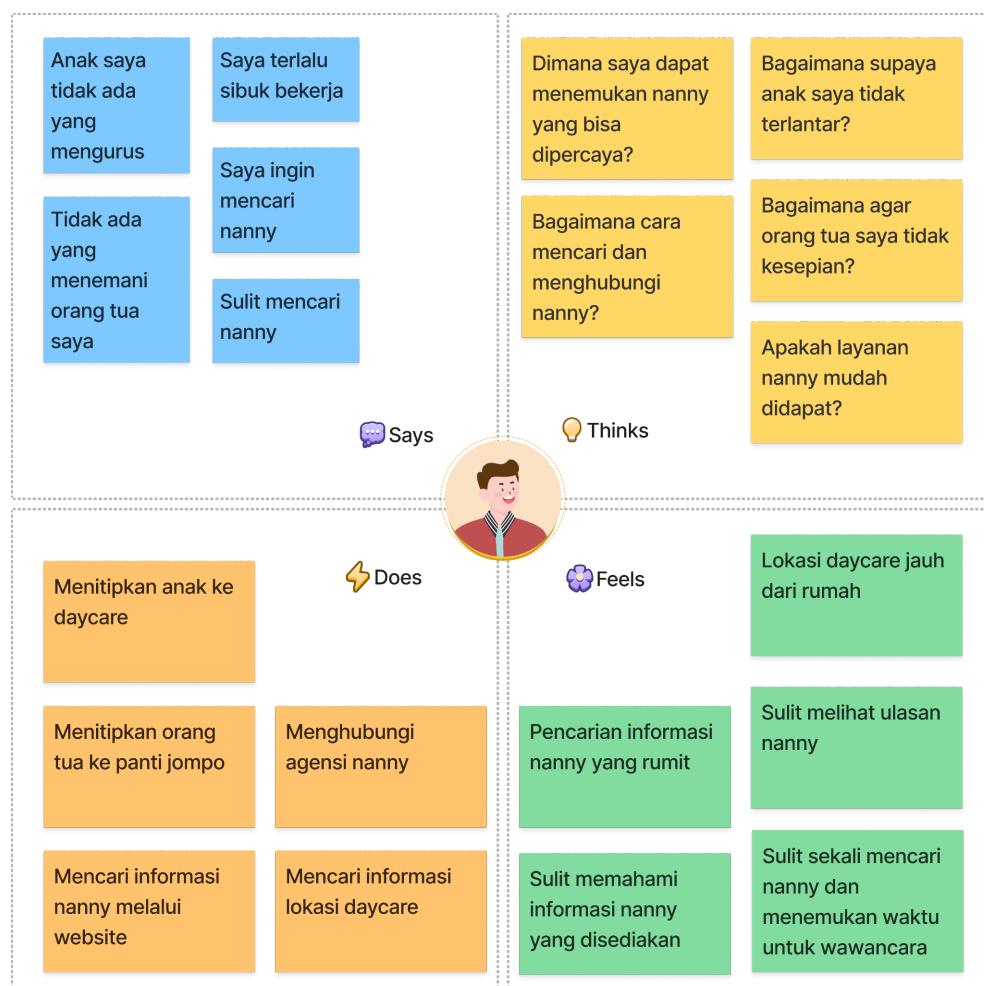
- 3) Kemudahan dalam reservasi dan komunikasi dengan pengasuh.

Aplikasi FamCare memungkinkan pengguna untuk melakukan reservasi jadwal pengasuhan melalui aplikasi dengan mudah dan cepat. Hal ini membantu pengguna untuk mengatur jadwal pengasuhan sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur chat untuk komunikasi antara pengguna dengan pengasuh.

4) Fitur pencarian fasilitas perawatan keluarga.

Aplikasi FamCare memungkinkan pengguna untuk menemukan berbagai fasilitas perawatan anak dan orang tua yang ditampilkan melalui daftar fasilitas perawatan Daycare dan Elderly Care berdasarkan lokasi terdekat dari perangkat pengguna. Pengguna dapat mengakses informasi seperti nama fasilitas perawatannya, lokasi, serta jarak dari lokasi perangkat pengguna. Melalui fitur tersebut, nantinya pengguna akan diarahkan langsung menuju website dari fasilitas perawatan yang dipilih.

2.3 Empathy Map



Gambar 2.3.1 Empathy Map.

1) Says

Says (perkataan) mencakup apa yang secara eksplisit dikatakan oleh pengguna. Kata-kata yang diungkapkan oleh pengguna yaitu seperti masalah mereka

sehari-hari, kekhawatiran, dan keinginan atau kebutuhan mereka, seperti halnya khawatir tentang perawatan anak, butuh pendampingan untuk orang tua mereka yang sudah lanjut usia, membutuhkan bantuan untuk mengurus keluarga, bahkan pengguna juga seringkali menyatakan kesulitan dalam mencari pengasuh yang terpercaya. Dengan mengetahui hal tersebut, tentunya dapat membantu pengembang untuk memahami kebutuhan dan tujuan utama pengguna dari perspektif mereka.

2) Thinks

Elemen pikiran (Thinks) mencakup pemikiran, pendapat, dan kebutuhan yang ada dalam pikiran pengguna, seperti di mana tempat pencarian pengasuh yang terpercaya, metode efektif untuk mencari pengasuh, kekhawatiran tentang kesejahteraan anak, hingga pertimbangan ketersediaan layanan pengasuh. Di sini, kita dapat melihat kekhawatiran pengguna atas kualitas dan ketersediaan layanan pengasuh, serta bagaimana memastikan kesejahteraan keluarga mereka. Dengan memahami pemikiran pengguna, pihak pengembang dapat mengidentifikasi kebutuhan utama yang harus dipenuhi dalam pengembangan suatu produk. Hal ini memungkinkan pengembang untuk menciptakan solusi yang tidak hanya memenuhi kebutuhan fungsional tetapi juga memberikan kepercayaan bagi pengguna.

3) Does

Does mencakup tindakan nyata yang dilakukan oleh pengguna untuk mengatasi masalah mereka, yakni seperti mencari solusi perawatan anak dengan menitipkan anak ke Daycare, menitipkan orang tua ke panti jompo, mencari informasi pengasuh melalui website, mencari pengasuh melalui agensi, hingga mencari Daycare terdekat. Memahami tindakan pengguna membantu pengembang mengidentifikasi pola-pola penggunaan, kesulitan yang mungkin dihadapi, atau peluang untuk meningkatkan interaksi dengan produk. Informasi ini penting untuk merancang antarmuka yang intuitif dan tentunya dengan fungsi yang relevan. Dengan mempelajari tindakan pengguna, kita bisa menciptakan solusi yang lebih efektif dan mudah diakses, sehingga meningkatkan efisiensi dan kepuasan pengguna.

4) Feels

Elemen perasaan (Feels) menggambarkan emosi, perasaan, dan reaksi pengguna terkait dengan situasi yang pengguna hadapi, yaitu seperti merasa bingung karena pencarian informasi pengasuh yang rumit, kesulitan memahami informasi yang disediakan, merasa sulit untuk mengakses lokasi Daycare yang jauh, merasa sulit melihat ulasan pengasuh, hingga kesulitan dalam proses pencarian pengasuh secara pribadi dan sulit menentukan waktu untuk melakukan wawancara dengan calon pengasuh. Oleh karena itu, memahami emosi pengguna adalah kunci untuk merancang pengalaman pengguna yang memuaskan. Dengan menggali perasaan pengguna, pengembang bisa mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan mengarahkan desain produk, sehingga menghasilkan pengalaman yang lebih baik. Dengan merespons perasaan dan emosi ini, kita dapat menciptakan produk dan layanan yang lebih selaras dengan harapan dan kebutuhan emosional pengguna, yang pada akhirnya meningkatkan loyalitas dan kepuasan mereka.

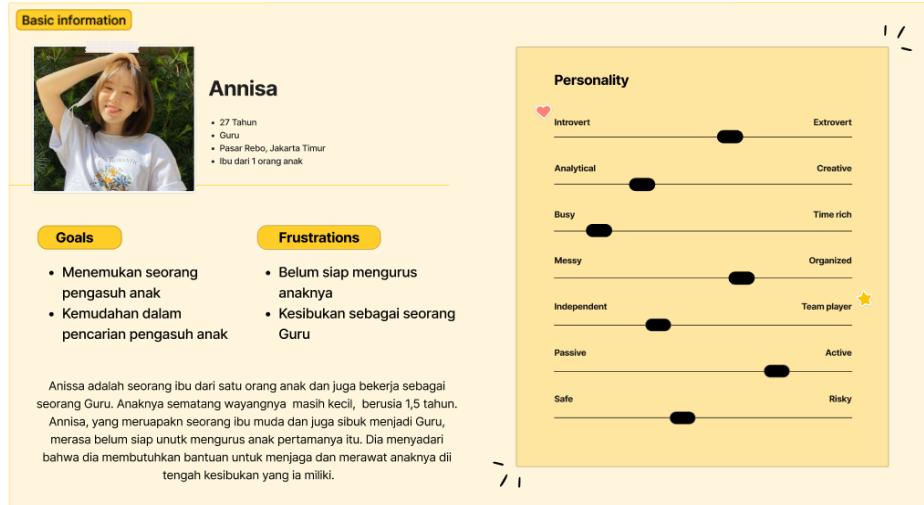
2.4 Pain & Gain

Pain	Gain
<ul style="list-style-type: none"> • Menemukan pengasuh yang kompeten dan terpercaya • Menemukan pengasuh yang sesuai dengan kebutuhan spesifik keluarga, baik itu dalam hal pengalaman, keterampilan, atau preferensi pribadi • Menemukan waktu yang tepat untuk mencari dan mewawancara pengasuh • Mengkoordinasi jadwal antara orang tua, anak, dan pengasuh • Memahami kualifikasi atau pengalaman yang diperlukan dari seorang pengasuh yang ideal • Menemukan lokasi fasilitas Daycare dan elderly care yang berada dekat dengan lokasi perangkat 	<ul style="list-style-type: none"> • Akses mudah ke daftar pengasuh terpercaya yang telah diverifikasi dan dinilai oleh pengguna lain • Pencarian pengasuh berdasarkan preferensi kebutuhan keluarga melalui filterisasi pencarian, seperti pengasuh dengan keahlian khusus atau pengalaman dalam merawat anak-anak atau orang tua dengan kebutuhan khusus • Pemesanan jadwal pengasuh secara fleksibel dan mudah melalui antarmuka yang intuitif, memungkinkan untuk menyesuaikan jadwal sesuai dengan kebutuhan pengguna • Komunikasi langsung dengan pengasuh melalui fitur chat • Jaminan keamanan dan kredibilitas, dimana aplikasi memastikan pengguna memilih pengasuh yang terpercaya dan memiliki reputasi yang baik dalam merawat anak-anak atau orang tua. • Pencarian lokasi daycare dan elderly care berdasarkan lokasi

Tabel 2.4.1 Pain & Gain.

2.5 User Persona

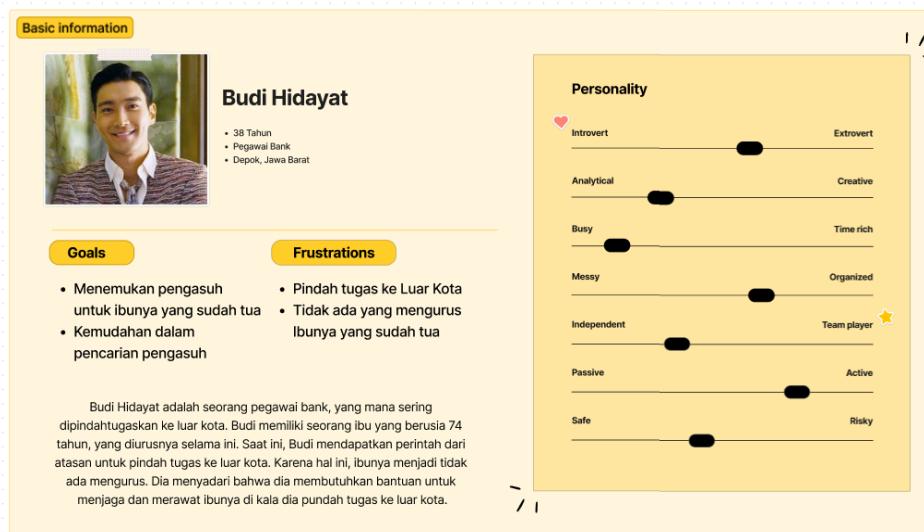
1) User Persona Annisa



Gambar 2.5.1 User Persona Annisa.

Dengan kesulitan sebagai seorang Guru, Annisa dapat menemukan pengasuh untuk anaknya melalui aplikasi FamCare. Selain itu, Annisa dapat membandingkan serta memilih pengasuh berdasarkan penghasilan yang dimilikinya serta dapat mencari lokasi pengasuh yang berada disekitar daerah Pasar Rebo, Jakarta Timur. Sebelum memilih pengasuh, Annisa juga dapat berinteraksi dengan pengasuh secara langsung melalui fitur *chat* yang disediakan.

2) User Persona Budi Hidayat



Gambar 2.4.2 User Persona Budi Hidayat.

Sebagai seorang pegawai bank, Budi dapat mencari pengasuh untuk ibunya melalui aplikasi FamCare. Untuk mengenal calon pengasuh lebih dekat, Budi dapat berinteraksi melalui fitur *chat* yang disediakan. Selain itu, Budi juga dapat mencari

pengasuh yang berlokasi tidak jauh dari daerah Depok, Jawa Barat. Dengan demikian, Budi tidak perlu khawatir untuk bertugas di luar kota karena aplikasi FamCare memberikan kemudahan dalam mencari pengasuh.

2.6 Segmentasi Usia

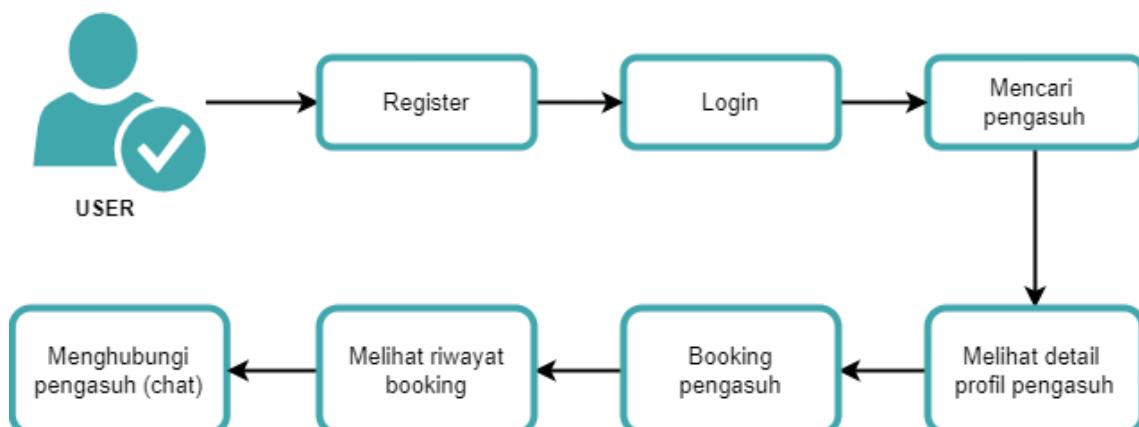
1) Pekerja berusia 20-45 Tahun

Segmen ini terdiri dari individu yang aktif secara profesional. Mereka seringkali memiliki jadwal kerja yang padat dan memerlukan bantuan pengasuh untuk merawat anak-anak atau orang tua mereka saat mereka bekerja di luar rumah. Dalam upaya menjaga keseimbangan antara kehidupan profesional dan tanggung jawab keluarga, pekerja usia ini membutuhkan layanan pengasuhan yang dapat diandalkan dan berkualitas agar dapat meringankan beban pikiran mereka saat bekerja di luar rumah.

2) Orang tua berusia 25-55 Tahun

Segmen ini mencakup orang tua yang membutuhkan perawatan tambahan untuk anak-anak mereka, dengan tujuan untuk memastikan bahwa mereka mendapatkan perawatan yang optimal. Beberapa mungkin memerlukan pengasuhan sepenuhnya untuk anak-anak yang masih memerlukan perhatian orang dewasa, sementara yang lain hanya membutuhkan bantuan tambahan untuk meringankan beban mereka dalam mengasuh anak sehingga mereka tidak merasa kewalahan dan tidak perlu meninggalkan kesibukan mereka dalam pekerjaan atau tugas-tugas rumah tangga.

2.7 Proses Bisnis



Gambar 2.7.1 Diagram Proses Bisnis.

Berdasarkan Gambar 2.7.1, berikut detail dan tahapan dari langkah-langkah proses bisnis yang dijalankan oleh pengguna FamCare:

- 1) Pengguna dapat melakukan registrasi terlebih dahulu sebelum melakukan log in.
- 2) Setelah log in, pengguna akan diarahkan ke halaman Discover pada aplikasi FamCare, yang menampilkan profil-profil pengasuh yang tersedia.

- 3) Pengguna dapat mencari pengasuh melalui search bar dengan memasukkan kata kunci populer atau juga dapat melakukan pencarian melalui fitur filter yang tersedia di halaman Discover.
- 4) Pengguna dapat memilih profil pengasuh tertentu untuk melihat informasi pengasuh yang lebih detail, seperti tipe waktu penyewaan (daily atau monthly), foto profil pengasuh, informasi gender, nama lengkap, usia, lama pengalaman kerja, domisili, harga sewa, dan skill yang dimiliki pengasuh.
- 5) Setelah melihat informasi pengasuh, pengguna dapat melakukan booking pengasuh, yang akan mengarahkan pengguna ke halaman Booking Confirmation.
- 6) Setelah melakukan proses booking pengasuh, informasi booking pengguna akan disimpan dalam Booking History aplikasi FamCare. Pengguna juga dapat mengirimkan pesan ke pengasuh melalui fitur chat yang tersedia pada halaman Booking History.
- 7) Pengguna juga dapat menyimpan profil pengasuh dengan menggunakan fitur bookmark.
- 8) Fitur lain yang dapat diakses pengguna adalah Explore Care Facilities, yang menampilkan list Daycare dan Elderly Care berdasarkan lokasi terdekat dengan perangkat pengguna.
- 9) Pengguna juga dapat mengedit data profil mereka melalui halaman Profile.

2.8 Breakdown Fitur

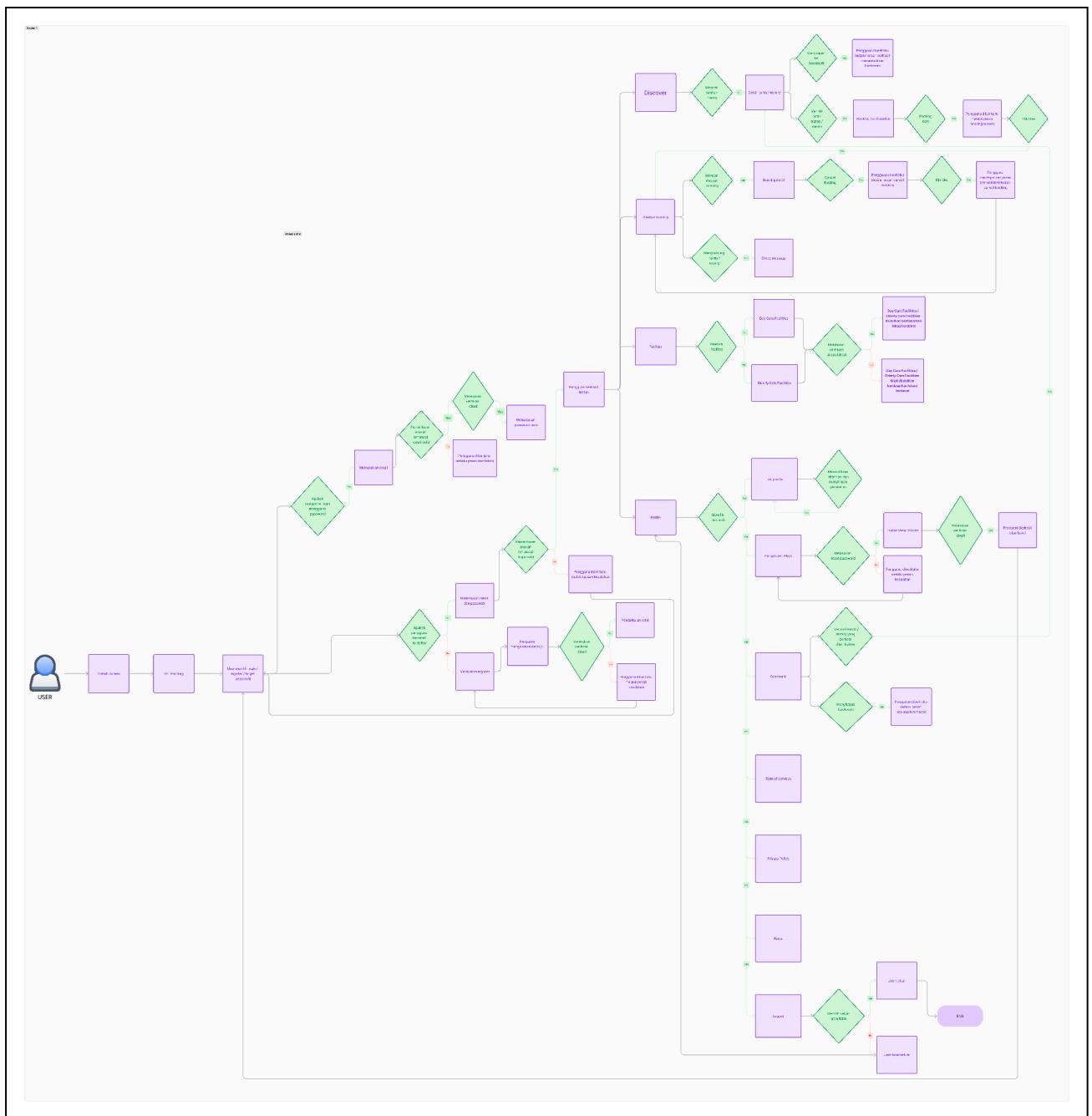
Fitur	Keterangan
Fitur Register	Fitur register memungkinkan pengguna untuk membuat akun dari aplikasi FamCare.
Fitur Log in	Fitur log in memungkinkan pengguna untuk masuk ke dalam aplikasi FamCare.
Fitur Lupa Password	Fitur lupa password yang terletak di bagian kanan bawah halaman log in memungkinkan pengguna apabila terdapat kasus di mana pengguna lupa password, maka pengguna dapat mengubah passwordnya. Pengguna akan mendapatkan notifikasi email untuk melakukan reset password.
Fitur Pencarian (Search)	Fitur pencarian memungkinkan pengguna untuk melakukan pencarian pengasuh sesuai dengan kriteria yang relevan dan populer sesuai kriteria pengasuh yang ada pada aplikasi FamCare.
Fitur Filter	Fitur filter memungkinkan pengguna untuk melakukan filter. Pada aplikasi FamCare, pengguna dapat melakukan filter gender, type, dan juga berdasarkan pencarian yang

	paling sering dicari.
Fitur Book Nanny	Fitur book nanny memungkinkan pengguna untuk melakukan booking nanny. Pengguna dapat melihat data pengasuh, seperti foto profil pengasuh, nama lengkap pengasuh, dan tipe waktu pengasuhan. Jika pengguna memilih pengasuh dengan tipe waktu pengasuhan Daily, pengguna dapat memilih Working Date (tanggal pengasuhan) dan Working Hours (rentang waktu pengasuhan). Apabila pengguna memilih pengasuh dengan tipe waktu pengasuhan Monthly, pengguna dapat memilih Booking Duration (durasi pengasuhan dalam bulan) dan Select Start Date untuk memilih tanggal mulai pengasuhan.
Fitur Cancel Book	Fitur cancel book ini memungkinkan pengguna untuk melakukan pembatalan booking nanny yang sudah dilakukan sebelumnya.
Fitur Chat Nanny	Fitur chat nanny memungkinkan pengguna untuk dapat mengirimkan pesan melalui fitur chat dengan pengasuh yang sebelumnya sudah dilakukan proses booking oleh pengguna.
Fitur History	Fitur history memungkinkan pengguna untuk melihat informasi riwayat booking Nanny yang sudah dilakukan sebelumnya.
Fitur Pencarian Fasilitas berbasis Geolocation	Fitur pencarian fasilitas memungkinkan pengguna untuk melihat daftar Daycare dan Elderly Care yang terdekat dengan lokasi perangkat pengguna.
Fitur Profile	Fitur Profile memungkinkan pengguna untuk melihat data pengguna yaitu seperti foto profil pengguna, full name, gender atau jenis kelamin, birth, address, dan phone number. Pada fitur ini juga terdapat menu Bookmark, Account Settings, Terms of Services, Privacy Policy, About, dan Log Out.
Fitur Edit Profile	Fitur edit profile memungkinkan pengguna untuk mengubah profile. Pada fitur ini, pengguna bisa mengubah foto, full name, gender, tanggal lahir, address, dan phone number.
Fitur Bookmark	Fitur bookmark memungkinkan pengguna untuk melakukan markah atau simpan profil pengasuh. Pada fitur

	ini, pengguna dapat melihat kembali profil pengasuh yang sudah disimpan sebelumnya. Pengguna juga dapat melakukan pembatalan markah.
Fitur Reset Password	Fitur reset password memungkinkan pengguna untuk mengubah password. Fitur ini berada di dalam Account Settings.
Fitur Logout	Fitur logout memungkinkan pengguna untuk keluar dari aplikasi FamCare.

Tabel 2.8.1 Breakdown fitur.

2.9 Diagram User Flow



Gambar 2.9.1 Diagram User Flow

Link Diagram: USER FLOW FAMCARE

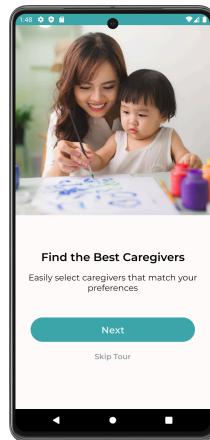
2.10 Guide Penggunaan App

- 1) Buka aplikasi FamCare, lalu akan menuju halaman awal aplikasi yaitu splash screen.

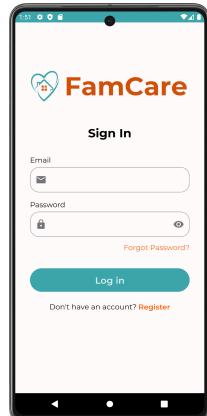


Pada halaman splash screen berisi logo aplikasi FamCare yang akan ditampilkan beberapa detik sebelum pengguna diarahkan ke halaman Onboarding.

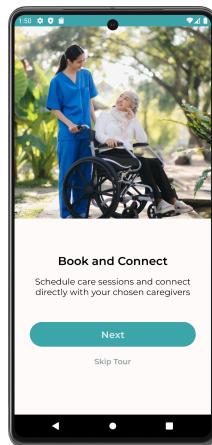
- 2) Pada halaman Onboarding pertama, pengguna dapat klik button Next untuk melanjutkan ke halaman selanjutnya atau halaman Onboarding kedua.



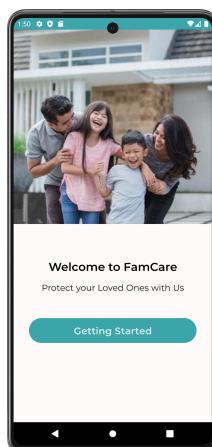
- 3) Jika pengguna memilih button Skip Tour, maka pengguna akan diarahkan kembali ke halaman Log In.



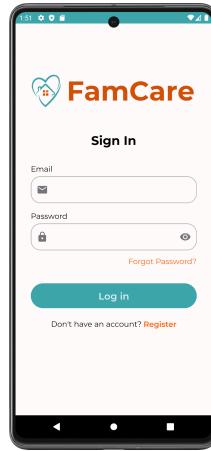
- 4) Begitupun juga pada halaman Onboarding kedua, pengguna dapat klik button Next ataupun Skip Tour. Jika pengguna memilih Next, maka akan diarahkan ke halaman Onboarding yang terakhir.



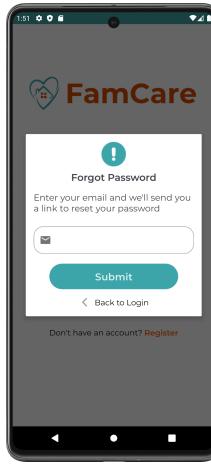
- 5) Pada halaman Onboarding terakhir atau halaman ketiga ini, akan ada tampilan "Welcome to FamCare" dan juga slogan dari aplikasi FamCare yaitu "Protect your loved ones with Us", lalu pengguna dapat mengklik "Getting Started", dan selanjutnya akan diarahkan menuju ke halaman Log In.



- 6) Jika pengguna sudah pernah melakukan pendaftaran akun pada aplikasi FamCare, pengguna dapat langsung menginputkan Email beserta Password yang sudah terdaftar, kemudian klik button Log In.

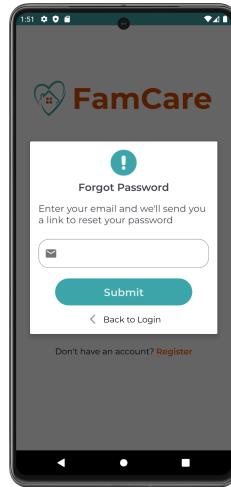


Pada halaman Log In ini juga memungkinkan pengguna untuk mengubah password apabila terdapat kasus yaitu pengguna lupa password, yang tentunya hal tersebut membuat pengguna tidak dapat masuk ke aplikasi FamCare, caranya yaitu dengan klik “Forgot Password?”,



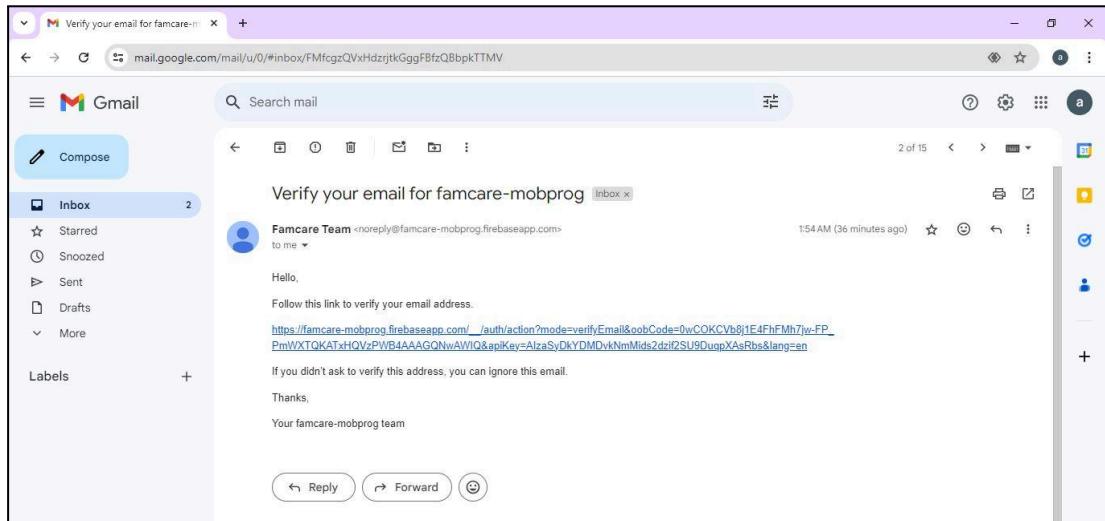
lalu pengguna akan diminta untuk memasukkan email yang sudah terdaftar pada aplikasi FamCare, kemudian klik button Submit. Pengguna akan mendapatkan link melalui email pengguna untuk mengubah password. Melalui link tersebut, pengguna diminta untuk memasukkan password baru dan klik Save hingga terdapat “Password changed” yang menandakan bahwa password baru telah berhasil diubah dan pengguna dapat kembali log in dengan memasukkan email dan password baru tersebut.

- 7) Namun apabila pengguna belum pernah melakukan pendaftaran akun, pengguna dapat memilih fitur Register yang terdapat di bawah button Log in untuk membuat akun aplikasi FamCare.

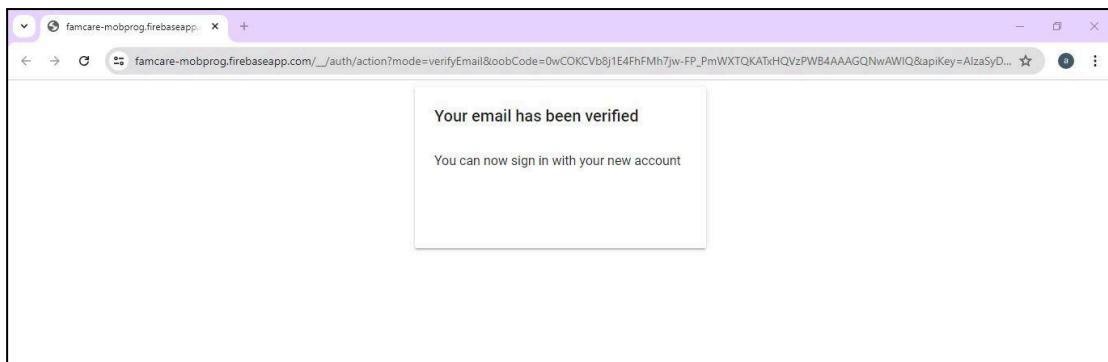


Pada halaman Register, pengguna harus melakukan registrasi dengan menginput Full Name (nama lengkap), Email, Phone Number (nomor telepon), serta password yang memiliki ketentuan yaitu harus mengandung minimal 8 karakter. Pada tahapan password dimasukkan dua kali untuk verifikasi password terlebih dahulu, menghindari kesalahan penulisan password oleh pengguna. Jika semua data sudah terisi dengan lengkap dan sesuai, pengguna dapat klik button Register supaya data dapat tersimpan oleh sistem.

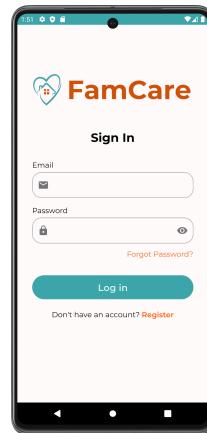
Jika sudah melakukan proses register, akan muncul pesan “please verify your email address” untuk melakukan verifikasi email dengan cara membuka email terlebih dahulu, lalu akan ada email yang masuk dari FamCare, dan pengguna dapat membuka tautan yang didapat dari email FamCare



Jika proses verifikasi berhasil, maka akan muncul pesan “Your Email Has Been Verified” yang menandakan bahwa email pengguna yang didaftarkan sudah berhasil dilakukan verifikasi.

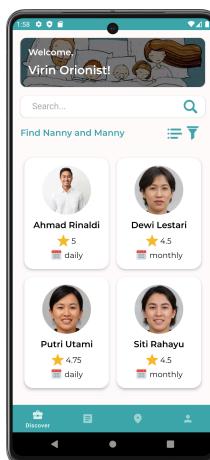


- 8) Setelah berhasil melakukan pendaftaran dan email berhasil diverifikasi, pengguna dapat melakukan log in dengan menginputkan alamat email dan password yang sesuai pada saat pengguna melakukan pendaftaran. Apabila sesuai, maka pengguna dapat klik button Log in untuk masuk ke aplikasi FamCare.



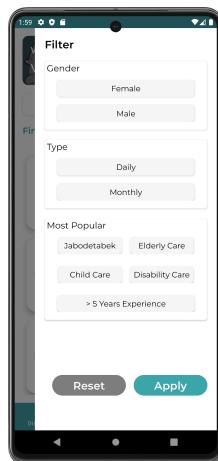
Apabila email tidak sesuai format, maka akan ada peringatan “Format email tidak valid”, lalu apabila password yang diinput tidak sesuai, maka akan muncul “Invalid password”, sehingga harus dipastikan mengenai ketepatan data yang diinput pada saat log in.

- 9) Setelah melakukan log in, pengguna akan diarahkan menuju halaman Discover.



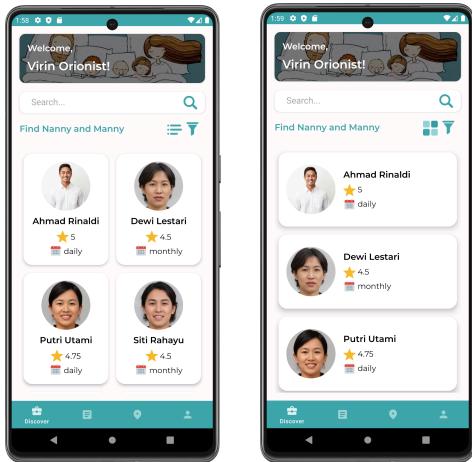
Pada halaman ini terdapat Welcoming Page yang terdapat nama pengguna, lalu terdapat search bar. Pengguna dapat melakukan pencarian pengasuh dengan memasukkan langsung kata kunci yang relevan atau populer pada search bar. Yang dimaksud kata kunci populer yakni kata kunci yang mengarah pada aspek yang berhubungan dengan informasi pengasuh. Jika tidak sesuai, maka sistem tidak akan menampilkan daftar pengasuh yang diminta.

- 10) Pengguna juga dapat melakukan pencarian melalui fitur filter yang tersedia di halaman Discover.



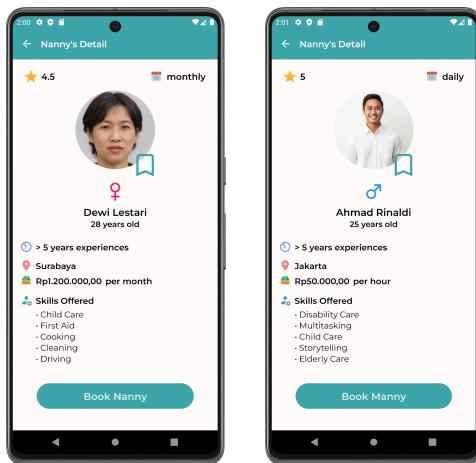
Pengguna dapat memfilter berdasarkan gender (female atau male), type (daily atau monthly), dan memilih filter populer seperti wilayahnya apakah di daerah Jabodetabek, lalu terdapat filter pilihan yang memungkinkan pengguna untuk memilih antara Elderly Care, Child Care, atau Disability Care. Selain itu terdapat pula filter untuk memilih apakah pengguna membutuhkan pengasuh yang sudah berpengalaman lebih dari 5 tahun atau tidak perlu. Kemudian pengguna dapat klik button Apply untuk melihat hasil pencarian pengasuh sesuai informasi yang sudah difilter. Pengguna juga dapat Reset filter untuk melakukan filter ulang.

- 11) Pada halaman Discover ini tentunya terdapat daftar pengasuh yang tersedia pada aplikasi FamCare. Tampilan daftar pengasuh dapat diubah sesuai keinginan pengguna, yakni dalam bentuk kolom dua baris atau dalam bentuk list.



Informasi pengasuh yang ditampilkan pada halaman Discover yaitu foto profil pengasuh, nama lengkap pengasuh, rating, dan tipe waktu penyewaan (daily atau monthly).

- 12) Pengguna dapat memilih pengasuh yang sesuai dengan kebutuhan. Pada halaman ini, pengguna dapat melihat detail informasi pengasuh dengan memilih salah satu profil pengasuh dan selanjutnya akan diarahkan menuju ke halaman Nanny's Detail.

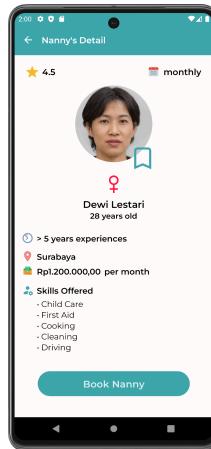


Pada halaman Nanny's Detail, pengguna dapat melihat informasi pengasuh yang lebih lengkap. Informasi pengasuh terdiri dari rating, tipe waktu pengasuhan, foto profil pengasuh, informasi gender, nama lengkap, usia, lama pengalaman kerja, domisili, harga sewa, dan skill yang dimiliki pengasuh.

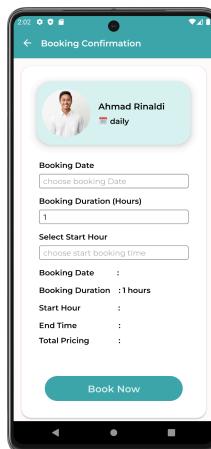
- 13) Pengguna juga dapat menyimpan pengasuh melalui fitur Bookmark supaya lebih mudah dalam mengakses informasi pengasuh tersebut dengan cara klik icon bookmark dan akan muncul pesan "Bookmark Added".



- 14) Apabila pengguna sudah merasa sesuai dengan kualifikasi pengasuh yang tersedia dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, maka selanjutnya pengguna dapat menyewa jasa pengasuh dengan klik button “Book Nanny”.

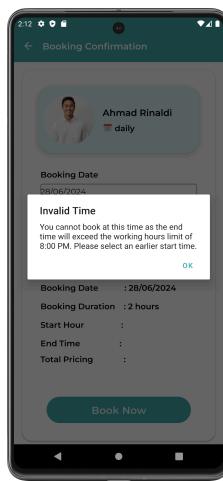


- 15) Setelah pengguna klik button “Book Nanny”, lalu pengguna akan diarahkan menuju ke halaman Booking Confirmation. Pada halaman ini akan ditampilkan data pengasuh, seperti foto profil pengasuh, nama lengkap pengasuh, dan tipe waktu pengasuhan. Jika pengguna memilih pengasuh dengan tipe waktu pengasuhan Daily (harian), maka pengguna akan diarahkan menuju halaman Booking Confirmation.

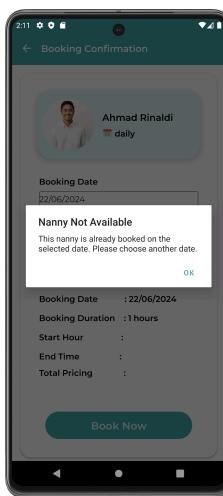


Melalui halaman ini, pengguna dapat memilih Booking Date (tanggal pengasuhan), Booking Duration (lama penyewaan pengasuhan dalam rentang jam) dan Select Start Time (pilih waktu awal penyewaan). Untuk Booking Duration (Hours) terdapat 8 pilihan durasi yakni dari rentang 1 hingga 8 jam. Waktu booking yang diperkenankan harus berada dalam rentang kerja pengasuh tipe daily yang ditetapkan FamCare, yaitu dari pukul 05.00 hingga pukul 20.00.

- 16) Jika pengguna memilih waktu start time booking dengan rentang waktu yang sudah melewati jam kerja tersebut, akan muncul alert “You cannot book at this time as the end time will exceed the working hours limit of 8:00 PM. Please select an earlier start time”.

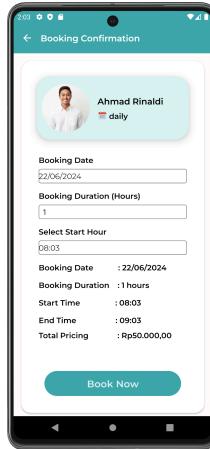


- 17) Jika salah satu tanggal untuk satu pengasuh telah dibooking oleh pengguna lain, maka pengguna hanya dapat memilih tanggal lain selain dari tanggal yang telah memiliki riwayat booking. Akan terdapat dialog peringatan “This nanny is already booked on the selected date. Please choose another date”.

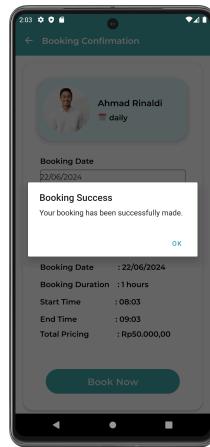


- 18) Jika pengguna sudah memilih ketiga hal tersebut dan sesuai, maka akan ditampilkan data booking berdasarkan Booking Date, Booking Duration, Start Time, End Time beserta Cost atau jumlah total biaya sewa pengasuh. Untuk End Time sendiri akan

otomatis menyesuaikan Start Time dan Booking Duration yang telah pengguna pilih sebelumnya.

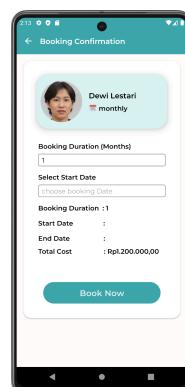


19) Setelah itu pengguna dapat melakukan booking dengan klik button “Book Now”.

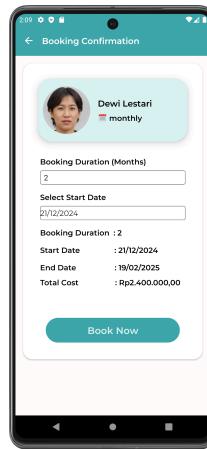


hingga akan muncul pesan “Booking Success. Your booking has been successfully made”, yang menandakan bahwa proses booking jasa pengasuhan telah berhasil dilakukan.

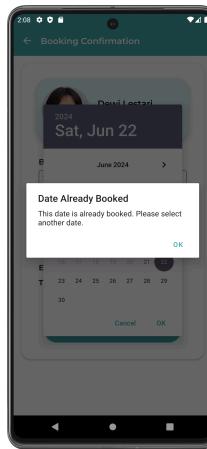
20) Begitupun apabila pengguna memilih pengasuh dengan tipe waktu pengasuhan Monthly (bulanan). Lalu pengguna akan diarahkan menuju ke halaman Booking Confirmation



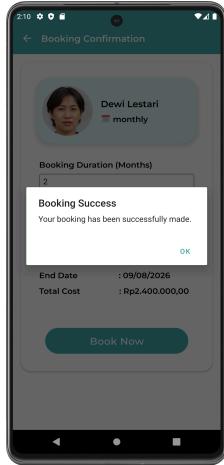
- 21) Pada halaman ini, pengguna dapat memilih Booking Duration (durasi pengasuhan dalam bulan) dan Select Start Date untuk memilih tanggal mulai pengasuhan, dan nanti otomatis akan ditampilkan data booking yaitu Booking Duration, Start Date, End Date, dan Cost atau jumlah total biaya sewa pengasuh yang sudah dipilih oleh pengguna, dan untuk End Date akan otomatis menyesuaikan tanggal mulai pengasuhan dengan durasi pengasuhan, dan juga terdapat Total Cost atau harga sewa pengasuhan per bulan.



- 22) Jika terdapat riwayat booking pengasuh selama rentang kurun waktu pemesanan (dalam bulan) yang telah dibooking oleh pengguna lain, maka pengguna tidak dapat melakukan booking kembali. Akan terdapat dialog peringatan bahwa booking tidak dapat dilakukan.

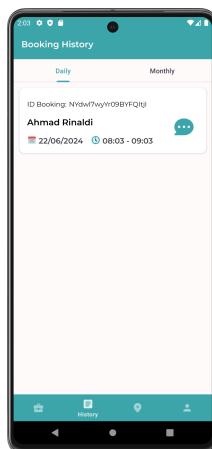


- 23) Setelah itu pengguna dapat melakukan booking dengan klik button "Book Now". hingga akan muncul "Booking Success. Your booking has been successfully made", yang menandakan bahwa proses booking jasa pengasuhan sudah berhasil dilakukan.

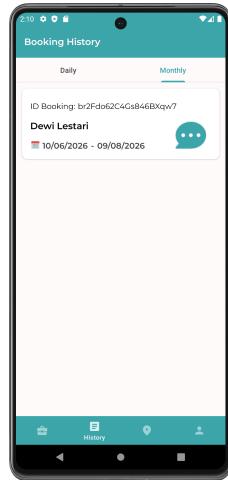


- 24) Setelah pengguna berhasil melakukan proses booking jasa pengasuhan, maka riwayat penyewaan jasa pengasuhan akan ditampilkan pada Booking History. Pada halaman Booking History dikelompokkan berdasarkan 2 tipe waktu penyewaan, yaitu Daily dan Monthly. Pada halaman ini terdapat daftar pengasuh yang sudah dibooking.

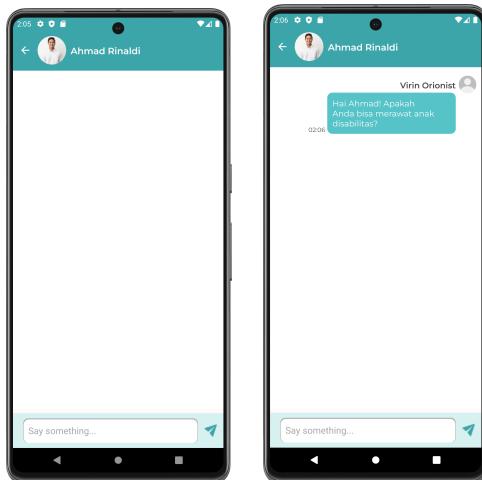
Untuk tipe waktu penyewaan Daily, informasi pengasuh yang ditampilkan yaitu ID Booking, nama lengkap pengasuh, tanggal pengasuhan, dan rentang waktu pengasuhan yang terdiri dari start time dan end time pengasuhan.



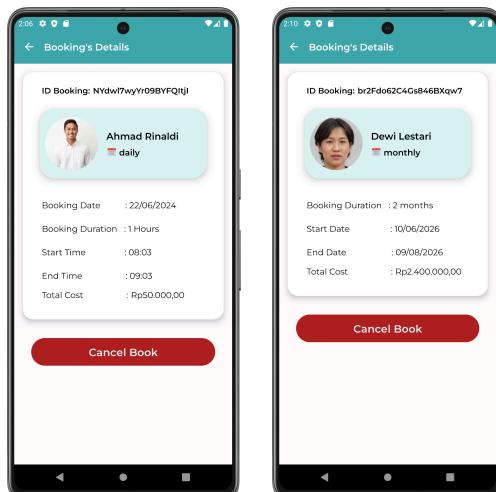
Kemudian untuk tipe waktu penyewaan Monthly, informasi pengasuh yang ditampilkan yaitu ID Booking, nama lengkap pengasuh, dan rentang waktu pengasuhan (bulan) yaitu tanggal mulai pengasuhan hingga tanggal selesai pengasuhan.



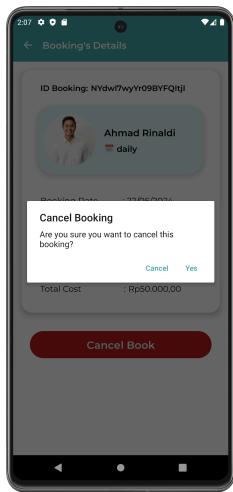
- 25) Melalui halaman Booking History, pengguna dapat mengirimkan pesan melalui fitur chat dengan pengasuh yang sudah dilakukan proses booking oleh pengguna.



- 26) Pada halaman Booking History ini, pengguna juga dapat melihat kembali informasi pengasuh yang sudah dibooking dengan cara memilih salah satu dari daftar pengasuh yang ada pada Booking History, kemudian akan ditampilkan kembali informasi pengasuh pada halaman Booking's Details.

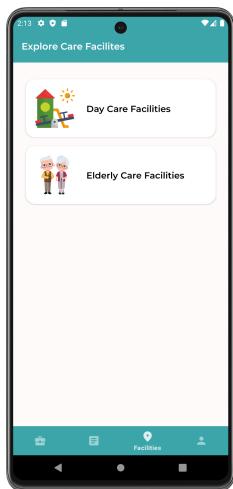


- 27) Pada halaman Booking's Details ini, pengguna dapat menghapus riwayat penyewaan pengasuh yang sebelumnya sudah tersimpan pada halaman Booking History, dengan cara mengklik button berwarna merah yaitu “Cancel Book”.



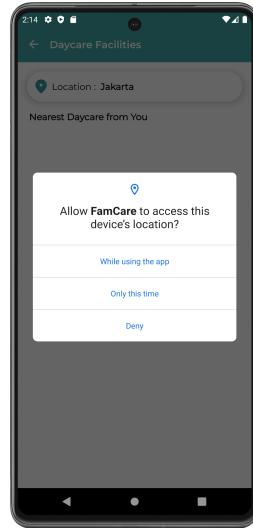
lalu nanti akan terdapat pesan “Are you sure you want to cancel this booking?”, jika pengguna tidak yakin untuk membatalkan proses booking pengasuh, maka pengguna dapat memilih “Cancel”, namun apabila pengguna sudah benar-benar yakin untuk membatalkan proses booking pengasuh, maka pengguna dapat memilih “Yes”, hingga muncul pesan “Booking Cancelled. Your booking has been cancelled successfully”, lalu Ok, dan akan diarahkan kembali ke halaman Booking History untuk memastikan kembali bahwa booking sudah dibatalkan.

- 28) Selain dapat menyewa jasa pengasuh, pengguna juga dapat mencari fasilitas perawatan pada halaman Explore Care Facilities. Pada halaman ini terdapat dua pilihan perawatan, yaitu Daycare Facilities (fasilitas perawatan anak) dan Elderly Care Facilities (fasilitas perawatan orang tua seperti panti jompo).



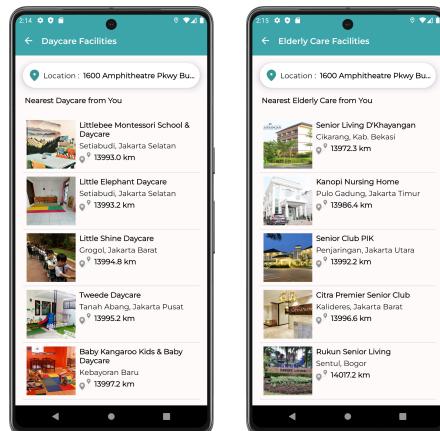
Dengan adanya fitur ini, pengguna dapat menemukan Daycare maupun Elderly Care berdasarkan lokasi terdekat dengan perangkat pengguna. Sebelum melakukan pencarian fasilitas perawatan, akan terdapat permission terlebih dahulu untuk

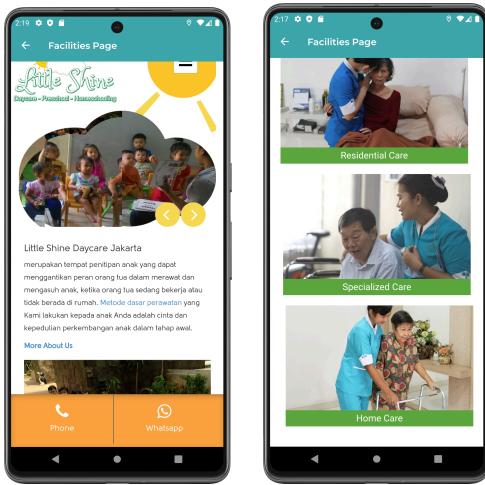
memastikan kembali apakah pengguna mengizinkan aplikasi FamCare untuk mengakses lokasi perangkat pengguna.



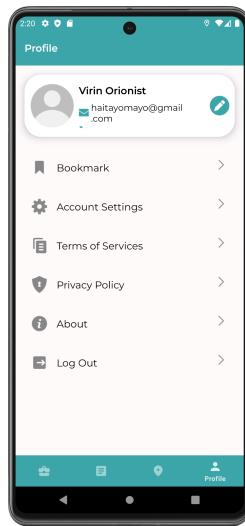
Jika pengguna mengizinkan FamCare mengakses lokasi perangkat, pengguna dapat memilih "While using the app" dan secara otomatis Location pada halaman ini akan menyesuaikan dengan lokasi perangkat pengguna dan akan ditampilkan daftar Daycare maupun Elderly Care yang terdekat dengan lokasi perangkat pengguna. Jika pengguna mengizinkan akses lokasi, maka daftar fasilitas perawatan akan diurutkan berdasarkan jarak terdekat hingga jarak terjauh dari lokasi perangkat pengguna. Namun hal tersebut tidak terjadi apabila pengguna tidak mengizinkan atau memilih "Deny", sehingga FamCare tidak diizinkan untuk mengakses lokasi perangkat pengguna, maka hal tersebut akan membuat daftar fasilitas perawatan tidak diurutkan berdasarkan dekat ataupun jauhnya jarak lokasi perangkat pengguna dengan fasilitas Daycare maupun Elderly Care. Oleh karena itu, agar lebih mudah maka pengguna lebih disarankan untuk mengizinkan aplikasi untuk mengakses lokasi perangkat pengguna.

- 29) Lalu pada halaman ini pengguna dapat memilih salah satu Daycare maupun Elderly Care yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, kemudian pengguna akan diarahkan menuju ke website dari fasilitas yang telah dipilih.

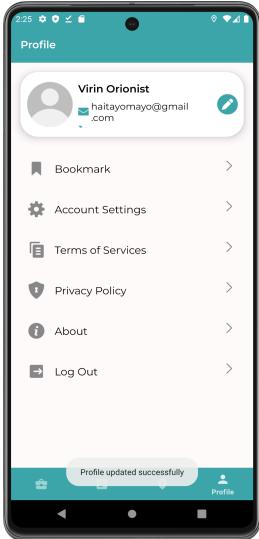




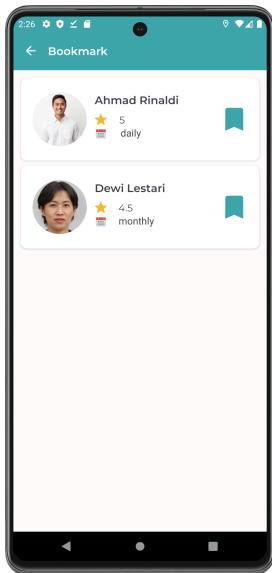
- 30) Pada aplikasi FamCare terdapat halaman Profile untuk melihat detail informasi pengguna. Pada halaman Profile terdapat informasi pengguna yaitu nama pengguna, email, dan nomor telepon. Jika pengguna ingin mengubah atau mengedit detail data diri, pengguna dapat mengklik icon edit profil.



- 31) Pada halaman ini pengguna dapat memilih untuk mengubah foto profil, mengubah full name atau nama pengguna, mengubah gender atau jenis kelamin, mengubah birth atau tanggal lahir, mengubah address atau alamat pengguna, serta mengubah phone number atau nomor telepon. Jika pengguna sudah melakukan perubahan data, pengguna dapat mengklik Save Changes supaya data terbaru dapat tersimpan oleh sistem, hingga muncul pesan “Profile updated successfully”



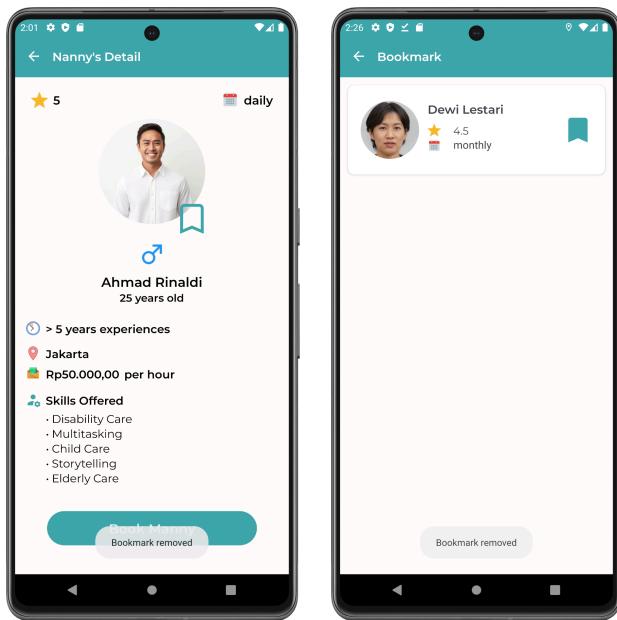
- 32) Pada halaman profile terdapat Bookmark, Account Setting, Terms of Services, Privacy Policy, About, dan Logout. Pada menu Account Settings terdapat fitur Bookmark untuk melihat daftar seluruh pengasuh yang sudah pengguna tandai sebagai bookmark.



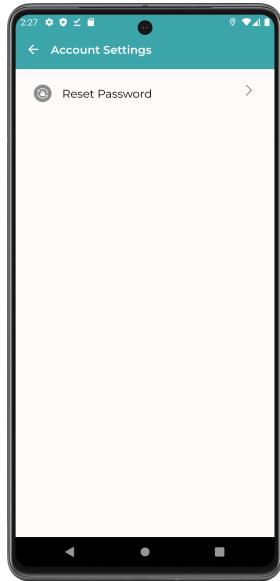
Fitur ini berguna apabila pengguna ingin mengakses informasi dan kontak pengasuh dengan cepat serta melakukan perbandingan antara beberapa pengasuh yang telah disimpan sebelum membuat keputusan akhir. Melalui halaman Bookmark ini, pengguna dapat melihat kembali informasi pengasuh, yakni dengan cara pilih salah satu pengasuh, maka nanti akan diarahkan kembali ke halaman Nanny's Detail untuk melihat informasi pengasuh.



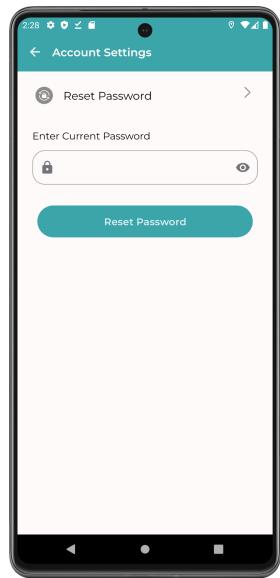
- 33) Pengguna juga dapat menghapus daftar pengasuh yang sudah dipilih dan disimpan sebagai bookmark dengan klik icon bookmark, lalu informasi pengasuh akan dihapus dari halaman Bookmark dengan menampilkan pesan “Bookmark removed”.



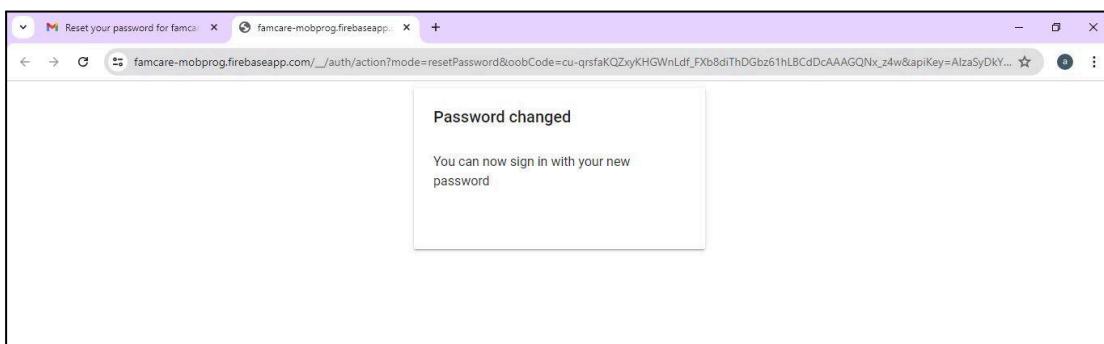
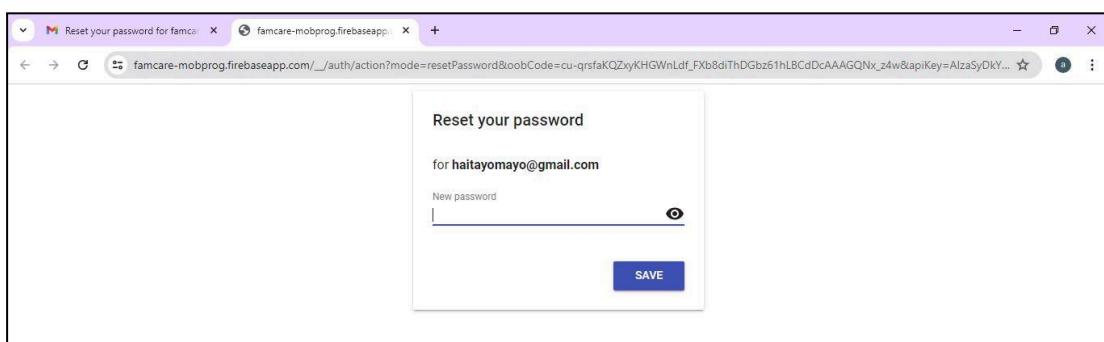
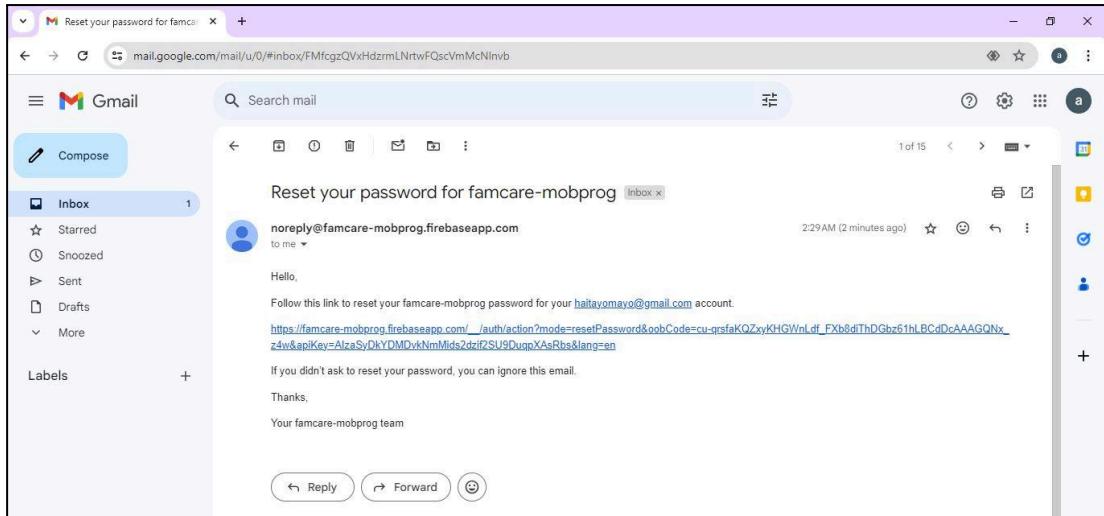
- 34) Lalu pada halaman profile juga terdapat Account Settings yang mempunyai fitur yaitu Reset Password untuk mengubah password.



Pengguna diarahkan untuk “Enter Current Password” yaitu memasukkan password saat ini.

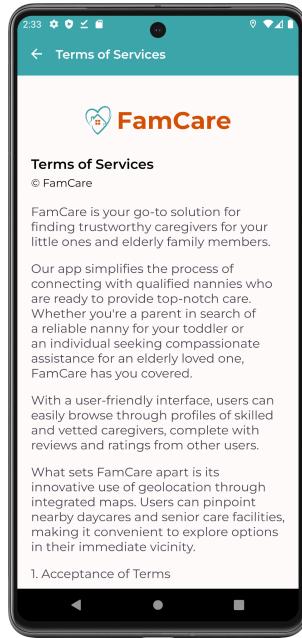


lalu akan dikirimkan melalui email pengguna, yaitu link untuk melakukan verifikasi password. Pengguna akan diarahkan untuk mengisi password baru.

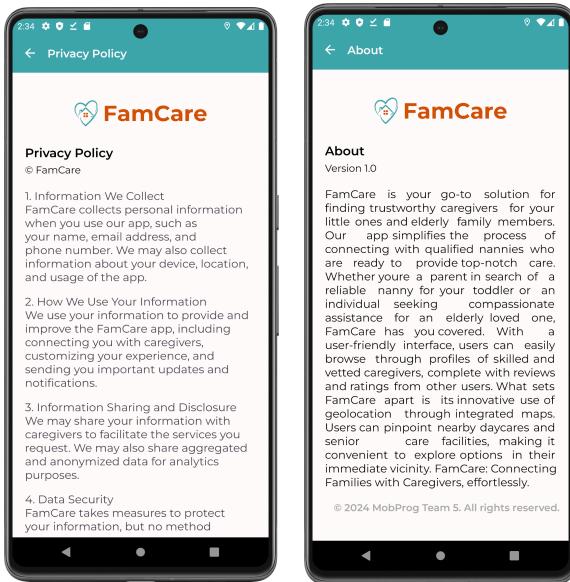


Kemudian setelah password berhasil diperbarui, pengguna akan diarahkan kembali ke halaman log in untuk masuk ke aplikasi FamCare melalui email yang terdaftar dan password baru tersebut.

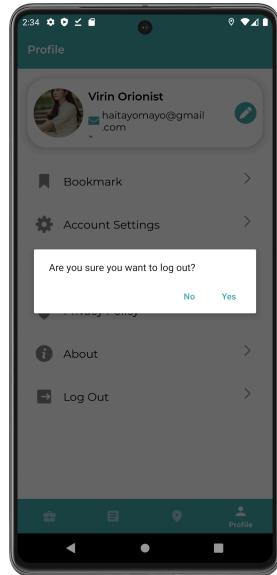
- 35) Pada halaman Profile terdapat Term of Services yang berisi syarat dan ketentuan aplikasi FamCare.



Kemudian terdapat Privacy Policy atau kebijakan privasi aplikasi FamCare, dan About yang memungkinkan pengguna untuk melihat informasi detail dari aplikasi FamCare, mulai dari logo, versi aplikasi, serta deskripsi singkat aplikasi FamCare.



- 36) Fitur terakhir dari halaman Profile yaitu Logout, di sini pengguna dapat keluar dari aplikasi FamCare, namun terdapat validasi terlebih dahulu yaitu “Are you sure you want to log out?” untuk konfirmasi apakah pengguna yakin akan log out dari aplikasi FamCare. Jika pengguna ingin membatalkan untuk keluar atau log out dari aplikasi FamCare, pengguna dapat klik “No”, namun apabila pengguna yakin, pengguna dapat klik “Yes” dan akan diarahkan kembali ke halaman awal dari aplikasi FamCare yaitu halaman log in.



BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Dalam era modern yang ditandai dengan gaya hidup yang semakin sibuk dan mobilitas yang tinggi, banyak individu mengalami tantangan dalam merawat anggota keluarga yang membutuhkan perhatian khusus seperti bayi, anak-anak, dan lansia. Keterbatasan waktu dan kesibukan menyebabkan kesulitan dalam mencari pengasuh yang terpercaya dan berkualitas. Selain itu, kekhawatiran akan keselamatan dan kenyamanan anggota keluarga yang ditinggalkan sering menghambat produktivitas, sementara padatnya jadwal dapat meningkatkan risiko kesepian dan konflik dalam keluarga. Untuk mengatasi permasalahan ini, FamCare hadir sebagai aplikasi berbasis android yang memfasilitasi pencarian pengasuh dengan menyediakan informasi lengkap dan interaktif tentang profil pengasuh, kemampuan, penilaian, biaya jasa, dan lokasi. Dengan akses mudah melalui platform android dan fitur-fitur seperti chat langsung dengan pengasuh, FamCare bertujuan untuk menjadi solusi efektif dalam mencari pengasuh, membantu mengurangi beban pikiran orang tua, dan meningkatkan kualitas hidup keluarga.

3.2 Saran

Dalam mengembangkan aplikasi FamCare ke depan, kami menyarankan beberapa hal berikut:

- 1) Memperbarui dan meningkatkan kualitas database pengasuh, memastikan bahwa database pengasuh terus diperbarui dan ditingkatkan kualitasnya.
- 2) Melakukan strategi pemasaran dan promosi yang efektif dan lebih luas untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang keberadaan dan manfaat FamCare untuk menjangkau target pengguna.
- 3) Memastikan bahwa keamanan dan privasi pengguna FamCare tetap terjaga dengan baik, termasuk perlindungan data pribadi pengguna aplikasi.
- 4) Melakukan pengujian pengguna untuk memastikan aplikasi mudah digunakan dan memenuhi kebutuhan pengguna.
- 5) Memantau dan menganalisis umpan balik dari pengguna untuk terus memahami kebutuhan pengguna dan melakukan perbaikan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna.
- 6) Mengembangkan pembuatan aplikasi selanjutnya dari sisi admin maupun dari sisi pengasuh.

DAFTAR PUSTAKA

- Ilmi, H. Z., & Qhoiriah, A. (2016). Perancangan sistem informasi pencarian asisten rumah tangga berbasis web. *Jurnal Manajemen Informatika*, 1(6), 99–107.
- Indah, R., et al. (2021). Kesepian dan konflik dalam keluarga. *Jurnal Sosial dan Budaya*, 20(3), 201-215.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia. (2020). Dampak kesibukan orang tua terhadap perawatan anak. KPPPA RI.
- Nurhidayati, R., & Suparman, U. (2020). Pengaruh stres kerja pada produktivitas orang tua. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 9(1), 54-66.
- Putri, R., & Santoso, A. (2022). Ketersediaan informasi layanan pengasuhan di Indonesia. *Jurnal Sosiologi Indonesia*, 23(1), 89-104.
- Safitri, A. E., & Gilang, A. (2020). Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Telkom Witel Bekasi. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*.
- Setiawan, E., & Nugroho, A. (2023). Teknologi dalam pencarian jasa pengasuh. *Jurnal Teknologi Informasi*, 15(2), 178-192.

LAMPIRAN

Link Google Drive Project Zip: [Project ZIP Famcare](#)

Link Google Drive APK: [Famcare APK](#)

Link Video Demo Penggunaan Aplikasi: [Video Demo FamCare](#)

Link Dokumentasi GitHub: [GitHub FamCare](#)