

**Avaliação de Usabilidade – Teste de Usabilidade**

**Relatório da Avaliação de Usabilidade sob a  
perspectiva de um Usuário  
Teste de Usabilidade**

**Autores**

*Alexandre Junior Maia  
Diogo de Souza Edwiges  
Lorena Adrian Cardoso de Carvalho  
Rafael Silveira de Andrade  
Rodrigo de Oliveira Couto*

**Belo Horizonte  
Abril, 2013.**

# Relatório do Teste de Usabilidade

## *Sumário*

Relatório do Teste de Usabilidade .....	2
1 Introdução.....	3
1.1 Objetivo .....	3
1.2 Base de métodos .....	3
1.3 Dados do teste .....	3
1.4 Tarefas .....	3
2 Obtenção de Métricas para as Tarefas .....	4
3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Usuário .....	5

## **1 Introdução**

1.1. O teste tem como objetivo avaliar as dificuldades e as facilidades que o usuário final teve ao utilizar as funcionalidades do sistema, tal que a qualidade das interfaces, ao que se referem a seu nível de usabilidade por base da medição quantitativa.

1.2. A base de métodos utilizada foi a Empírica, onde os dados são coletados por experimentos.

<i>1.3.Dados do Teste</i>			
<i>Nome do Usuário</i>	<i>Guilherme Silveira Santos</i>		
<i>Formação</i>	<i>Estudante</i>		
<i>Data do Teste</i>	<i>04/05/2013</i>		
<i>Horário Inicio</i>	<i>20:30</i>	<i>Horário Fim</i>	<i>20:45</i>

<i>1.4.Tarefas (Cenários) dos Testes de Avaliação</i>	
<i>Tarefa</i>	<i>Descrição</i>
<i>Cadastrar um usuário</i>	<i>O usuário deverá realizar o registro de acesso ao portal</i>
<i>Cadastrar uma notícia</i>	<i>O usuário deverá realizar o cadastro de uma notícia no painel administrativo</i>
<i>Visualizar uma notícia</i>	<i>O usuário deverá efetuar a busca e localização de uma noticia para sua visualização</i>
<i>Comentar uma notícia</i>	<i>O usuário deverá inserir um comentário em uma notícia anteriormente selecionada</i>
<i>Confirmar comentário</i>	<i>O usuário deverá confirmar a publicação de um comentário em uma notícia</i>
<i>Visualizar comentário</i>	<i>O usuário deverá visualizar o comentário realizado em uma notícia</i>

Nome do projeto

<i>Cadastrar um anúncio</i>	<i>O usuário deverá realizar o cadastro de um anúncio no painel administrativo</i>
<i>Confirmar anúncio</i>	<i>O usuário deverá confirmar a publicação de um anúncio</i>
<i>Visualizar um anúncio</i>	<i>O usuário deverá efetuar a busca e localização de um anúncio para visualização</i>
<i>Cadastrar um grupo</i>	<i>O usuário deverá realizar o cadastro de um grupo</i>

## **2 Obtenção de Métricas para as Tarefas**

<i>Fator de Usabilidade</i>	<i>Métrica</i>	<i>Pior caso</i>	<i>Nível almejado</i>	<i>Melhor Caso</i>	<i>Nível Obtido pelo usuário</i>	<i>Gravidade</i>
<i>Facilidade de uso</i>	<i>Número médio de erros cometidos</i>	<i>Mais de 10 erros</i>	<i>Até 5 erros</i>	<i>Nenhuma vez</i>	<i>3,8 erros (35 no total)</i>	<i>Bom</i>
<i>Eficiência do sistema</i>	<i>Quantidade de bugs encontrados</i>	<i>Mais de 5</i>	<i>2 vezes</i>	<i>Nenhuma vez</i>	<i>12 bugs</i>	<i>Grave</i>
<i>Facilidade para encontrar o recurso</i>	<i>Tempo médio em que o usuário demora para encontrar o recurso</i>	<i>Mais de 30 segundos</i>	<i>Até 10 segundos</i>	<i>Até 5 segundos</i>	<i>26,6 segundos</i>	<i>Médio</i>
<i>Facilidade de uso</i>	<i>Número médio de dúvidas questionadas ao aplicador do teste</i>	<i>Mais de 5</i>	<i>2 vezes</i>	<i>Nenhuma vez</i>	<i>1,3 dúvidas</i>	<i>Bom</i>
<i>Avaliação Final</i>	<i>Questionário</i>	<i>Negativo</i>	<i>Positivo</i>	<i>Muito positivo</i>	<i>Positivo</i>	<i>Bom</i>

### **3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Usuário**

*O teste foi realizado de acordo com as funcionalidades implementadas.*

*A usabilidade do sistema, considerando as métricas obtidas pelo teste, é considerada boa. Apesar dos frequentes bugs (alguns críticos) e das dificuldades do usuário para encontrar os recursos pedidos, o sistema se mostrou medianamente intuitivo de acordo com o número de erros cometidos e da quantidade de vezes que o usuário questionou o aplicador (não foi dada a resposta).*

*A consideração final do usuário foi Positiva pelo fato de ser fácil de usar e por ter um visual atrativo. As críticas foram realizadas por causa dos menus sem nomes que gerava dúvidas, o ícone de transição entre o Portal e o Painel Administrativo que não possui nome ou descrição, dificuldade de entender o “Status de Aprovação” e o “Usuário da Aprovação” no cadastro de Anúncios, falta de descrição ou nome nos ícones de visualização, edição e exclusão de usuários, notícias, comentários e anúncios.*