

## **Avaliação de Usabilidade**

# Apreciação Final da Usabilidade do Portal da Copa

Autores

(Grupo que projetou a interface avaliada):

*Alexandre Junior Maia*  
*Diogo de Souza Edwiges*  
*Lorena Adrian Cardoso de Carvalho*  
*Rafael Silveira de Andrade*  
*Rodrigo de Oliveira Couto*

Belo Horizonte  
Maio de 2013.

# Apreciação da Usabilidade

## *Sumário*

### Apreciação da Usabilidade

1. Apreciação da Usabilidade do Portal da Copa.....3
2. Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do usuário.....4

## ***1. Apreciação da Usabilidade do Portal da Copa***

Primeiramente serão apresentados os resultados sobre a avaliação heurística realizada com o projeto de outro grupo que também está desenvolvendo o portal da copa 2014. Os cenários foram escolhidos de acordo com a especificação atualizada pelos grupos e de forma que estes cubram de forma geral as principais funcionalidades do sistema de acordo com que um usuário futuramente possa utilizar de forma fácil e que não viole as heurísticas de usabilidade aprendidas em sala de aula.

Das heurísticas apresentadas foi percebido pelos avaliadores que o problema encontrado mais recorrente do portal foi prevenção de erro representada pela heurística H5 que diz:

“Tente evitar que o erro aconteça, informando o usuário sobre as consequências de suas ações ou, se possível, impedindo ações que levariam a uma situação de erro.”

Além desse principal ponto foi verificado que o portal em algumas páginas não gera feedback para o usuário e não utiliza termos familiares em alguns campos gerando dúvidas para quem lê as páginas do portal. Em alguns pontos importantes do portal em que algumas escolhas serão permanentes o portal não ofereceu mecanismos para que o usuário pudesse voltar atrás ou refazer a sua opção, além disso, foi constatado que houve falta de padronização em alguns processos semelhantes e quando o usuário comete erros em certos processos o sistema não mostrou qual erro aconteceu e o que deveria ser feito para contorná-lo e nem impedindo o erro.

Através dessa avaliação podemos concluir que o software desenvolvido possui vários pontos negativos em relação à usabilidade e é preciso corrigir com urgência muitos desses pontos para que o portal tenha uma usabilidade satisfatória. Alguns dos problemas verificados são catastróficos e impedem que um usuário possa utilizar o portal de maneira intuitiva, foi preciso conhecer todo o escopo e o processo do portal para que ele fosse utilizado de maneira correta, ou seja, para um usuário comum a usabilidade do portal ainda deixa a desejar e precisa melhorar bastante.

Para a apreciação sobre o teste de usabilidade o projeto utilizado foi o do nosso próprio grupo e o usuário que utilizou o portal não está ligado ao curso de sistemas de informação. Nessa avaliação também foram escolhidos cenários e tarefas que abrangessem as principais funcionalidades do sistema de forma que fosse o mais próximo possível de que o site já fosse publicado na web e vários internautas pudessem ter o acesso ao portal.

De certa forma, podemos concluir que a usabilidade do portal está boa, há algumas falhas a serem corrigidas, a parte de feedback deve ser melhorada, mas, o usuário consegue sem grandes problemas na maior parte do tempo e dos cenários utilizar o portal de forma intuitiva e pode ser verificado ainda que o portal oferece uma interface simples, atrativa e padronizada.

## ***2. Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do usuário***

De acordo com a avaliação de usabilidade foi possível constatar que alguns pontos devem ser levados em consideração principalmente a respeito do feedback para o usuário. Alguns nomes e estados do sistema não são apresentados ao usuário deixando que ele fique confuso em alguns momentos sem saber o que está acontecendo no portal.

Foi verificado que o usuário cometeu poucos erros ao realizar os comandos solicitados e em pouquíssimas vezes pediu auxílio ao avaliador, da mesma forma o usuário conseguia encontrar os menus solicitados em um tempo aceitável e não ficava perdido sobre o que fazer. Deve ser levado também em consideração que o sistema apresentou alguns bugs de desenvolvimento a aplicação e o usuário ficava incapacitado de utilizar o portal, isso deve ser verificado com urgência para que os usuários que forem utilizar o sistema tenham uma utilização satisfatória e sem bugs críticos e graves.

A forma como a interface é apresentada ao usuário é simples e os ícones, imagens e a disposição do texto na tela é compatível aos padrões de portais e para o usuário foi relativamente fácil de navegar e encontrar o que deveria ser feito.