

Avaliação de Usabilidade – Avaliação Heurística

Relatório da Avaliação de Usabilidade sob a
perspectiva de um Especialista
Avaliação Heurística

Autores (Grupo Avaliador):

Alexandre Júnior Maia
Diogo de Souza Edwiges
Lorena Adrian Cardoso de Carvalho
Rafael Silveira de Andrade
Rodrigo de Oliveira Couto

Belo Horizonte
Maio de 2013.

Aprovação

Aprovamos a Avaliação Heurística do projeto trabalho prático interdisciplinar.

Eduardo Dias Salomão

06/05/2013

Tales Moreira Correa

06/05/2013

Relatório da Avaliação Heurística

Sumário

<i>1. Introdução.....</i>	<i>5</i>
<i>2. Cenários para avaliação.....</i>	<i>6</i>
<i>2.1 Cenário: Criar conta.....</i>	<i>6</i>
<i>2.2 Cenário: Solicitar publicação de anúncio.....</i>	<i>6</i>
<i>2.3 Cenário: Gerenciar publicação de anúncio.....</i>	<i>6</i>
<i>2.4 Cenário: Visualizar notícias e comentários.....</i>	<i>6</i>
<i>2.5 Cenário: Comentar notícia.....</i>	<i>7</i>
<i>2.6 Cenário: Gerenciar notícias e comentários.....</i>	<i>7</i>
<i>2.7 Cenário: Participar do bolão.....</i>	<i>7</i>
<i>2.8 Cenário: Visualizar tabela de jogos.....</i>	<i>7</i>
<i>3. Problemas Detectados.....</i>	<i>8</i>
<i>4. Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador.....</i>	<i>17</i>

1. Introdução

O teste tem como objetivo gerar uma lista dos problemas de usabilidade da interface.

Foi utilizado o método Avaliação Heurística, que é realizado por especialistas em IHC e consiste na inspeção de aspectos da interface conforme um conjunto de heurísticas.

2. Cenários para avaliação

2.1 Cenário: Criar conta

<i>Objetivo</i>	<i>Efetuar o cadastro de um usuário no sistema.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário visitante deseja se cadastrar no sistema para ter acesso às funcionalidades exclusivas para usuários cadastrados.</i>

2.2 Cenário: Solicitar publicação de anúncio

<i>Objetivo</i>	<i>Criar anúncio e solicitar sua publicação.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário do tipo anunciante deseja criar um anúncio e submetê-lo para aprovação.</i>

2.3 Cenário: Gerenciar publicação de anúncio

<i>Objetivo</i>	<i>Visualizar, editar e apagar anúncios.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário administrador realiza operações básicas no cadastro de anúncios.</i>

2.4 Cenário: Visualizar notícias e comentários

<i>Objetivo</i>	<i>Visualizar uma notícia e seus comentários.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário cadastrado visualiza uma notícia e seus comentários.</i>

2.5 Cenário: Comentar notícia

<i>Objetivo</i>	<i>Visualizar uma notícia e realizar um comentário sobre a mesma.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário cadastrado visualiza uma notícia e então faz um comentário sobre a mesma.</i>

2.6 Cenário: Gerenciar notícias e comentários

<i>Objetivo</i>	<i>Excluir um comentário de uma notícia.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário administrador exclui um comentário de uma notícia.</i>


2.7 Cenário: Participar do bolão

<i>Objetivo</i>	<i>Dar palpite de resultado de um jogo no bolão.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário cadastrado cadastra seu palpite de resultado de um jogo no bolão.</i>

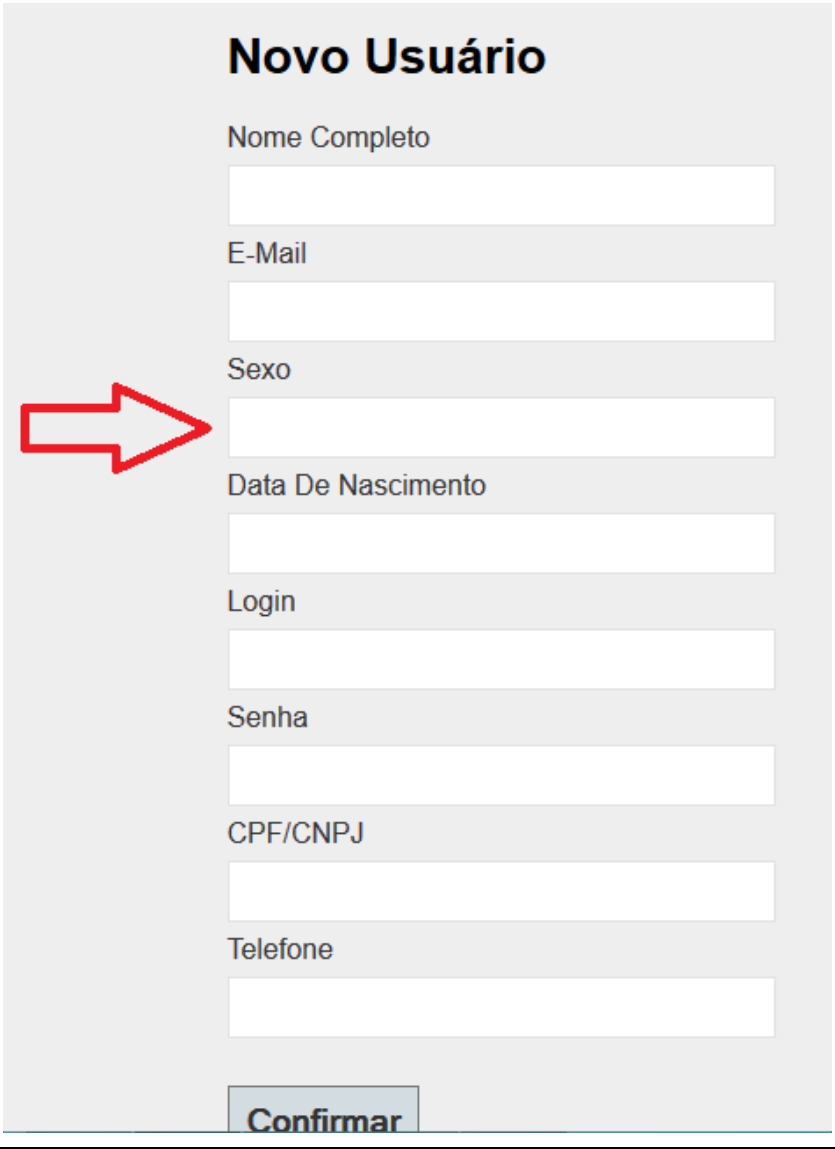
2.8 Cenário: Visualizar tabela de jogos

<i>Objetivo</i>	<i>Visualizar tabela de jogos.</i>
<i>Descrição</i>	<i>Um usuário cadastrado visualiza a tabela de jogos da Copa para todas as fases.</i>

3. Problemas Detectados

<i>Problema 01</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Ausência de ajuda ou documentação.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H10. Ajuda e documentação
<i>Localização</i>	<i>Em todas as páginas consultadas.</i> 
<i>Gravidade</i>	4 - Catastrófico

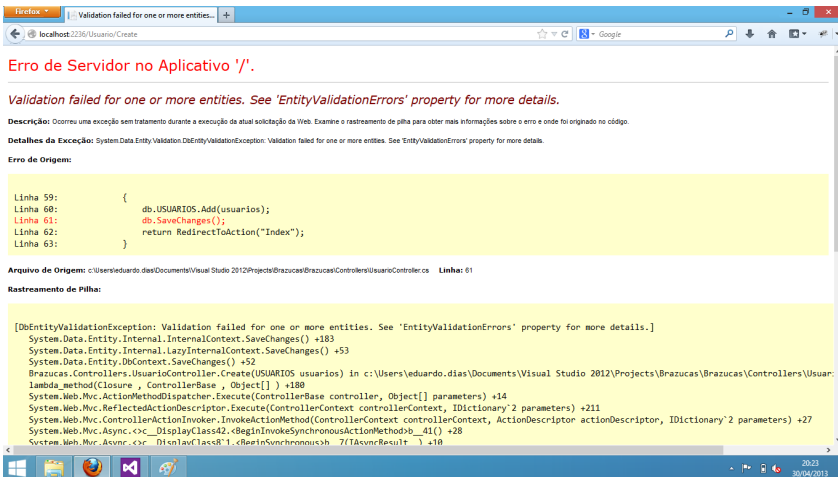
<i>Problema 02</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>“Sexo” do usuário é escrito à mão livre ao invés de selecionado.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H5. Prevenção de erro
<i>Localização</i>	<i>Na tela de cadastro de usuário.</i>

	
<i>Gravidade</i>	<i>4 - Catastrófico</i>

<i>Problema 03</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Campo “Data De Nascimento” não informa formato da data, nem separadores a serem utilizados.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	<i>H5. Prevenção de erro</i>
<i>Localização</i>	<i>Na tela de cadastro de usuário.</i>

	
<i>Gravidade</i>	<i>4 - Catastrófico</i>

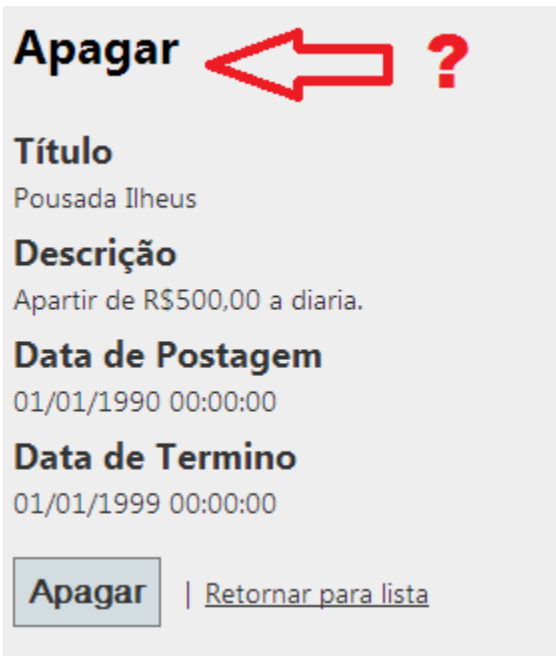
<i>Problema 04</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Campos “CPF/CNPJ” e “Telefone” não informam número mínimo de caracteres a serem informados e nem o formato (com ou sem DDD, etc.). Além disso, após informar valor inválido em tais campos, sistema simplesmente apresenta erro interno sem informar ao usuário qual é o problema.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	<i>H5. Prevenção de erro</i> <i>H6. Ajuda aos usuários recuperarem de erros</i>
<i>Localização</i>	<i>Na tela de cadastro de usuário.</i>

	<div data-bbox="619 192 1461 1335"> <h2 style="text-align: center;">Novo Usuário</h2> <p>Nome Completo</p> <input type="text"/> <p>E-Mail</p> <input type="text"/> <p>Sexo</p> <input type="text"/> <p>Data De Nascimento</p> <input type="text"/> <p>Login</p> <input type="text"/> <p>Senha</p> <input type="password"/> <p>CPF/CNPJ</p> <input type="text" value="XXX.XXX.XXX-XX ?"/> <p>Telefone</p> <input type="text" value="(XX) XXXX-XXXX ?"/> <p style="text-align: center;">Confirmar</p> </div> <div data-bbox="619 1397 1461 1872">  <p>Erro de Servidor no Aplicativo '/'.</p> <p>Validation failed for one or more entities. See 'EntityValidationErrors' property for more details.</p> <p>Descrição: Ocorreu uma exceção sem tratamento durante a execução da atual solicitação da Web. Examine o rastreamento de pilha para obter mais informações sobre o erro e onde foi originado no código.</p> <p>Detalhes da Exceção: System.Data.Entity.Validation.DbEntityValidationException: Validation failed for one or more entities. See 'EntityValidationErrors' property for more details.</p> <p>Erro de Origem:</p> <pre> Linha 59: { Linha 60: db.USUARIOS.Add(usuario); Linha 61: db.SaveChanges(); Linha 62: return RedirectToAction("Index"); Linha 63: } </pre> <p>Arquivo de Origem: c:\Users\eduardo.dias\Documents\Visual Studio 2012\Projects\Brazucas\Brazucas\Controllers\UsuarioController.cs Linha: 61</p> <p>Rastreamento de Pilha:</p> <pre> [DbEntityValidationException: Validation failed for one or more entities. See 'EntityValidationErrors' property for more details.] System.Data.Entity.Internal.InternalContext.SaveChanges() +183 System.Data.Entity.Internal.LazyInternalContext.SaveChanges() +53 System.Data.Entity.DbContext.SaveChanges() +52 Brazucas.Controllers.UsuarioController.Create(USUARIOS usuarios) in c:\Users\eduardo.dias\Documents\Visual Studio 2012\Projects\Brazucas\Brazucas\Controllers\UsuarioController.cs:180 System.Web.Mvc.ActionMethodDispatcher.Execute(ControllerBase controller, Object[] parameters) +14 System.Web.Mvc.ReflectedActionDescriptor.Execute(ControllerContext controllerContext, IDictionary`2 parameters) +211 System.Web.Mvc.ControllerActionInvoker.InvokeActionMethod(ControllerContext controllerContext, ActionDescriptor actionDescriptor, IDictionary`2 parameters) +27 System.Web.Mvc.Async.<>._DisplayClass42.<BeginInvokeSynchronousActionMethodb_41()> +28 System.Web.Mvc.Async.<>._DisplayClass42.<BeginInvokeSynchronousb_7(TAsyncResult>) +18 </pre> </div>
Gravidade	4 - Catastrófico

<i>Problema 05</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Campo “Data de Postagem” tem nome ambíguo. Esse nome não deixa claro qual informação deve ser inserida no campo, podendo o usuário se confundir, ficando em dúvida se refere-se à data em que o anúncio está sendo enviado para o site pelo usuário ou se é a data de início da exibição do anúncio.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
<i>Localização</i>	<p><i>Na tela de solicitação de publicação de anúncio.</i></p>  <p>Novo Anúncio</p> <p>Categoria Gastronomia ▾</p> <p>Cidade Belo Horizonte ▾</p> <p>Título Teste</p> <p>Descrição Teste</p> <p>Data de Postagem 30/04/2013</p> <p>Data de Termino 30/05/2013</p> <p>Confirmar</p> <p>Voltar</p> <p>é o mesmo que data de início da exibição do anúncio?</p>
<i>Gravidade</i>	3 - Problema grande




<i>Problema 06</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Após submeter um anúncio para aprovação, não há feedback informando o resultado da ação, o sistema simplesmente abre a tela “Gerenciar Anúncios” sem que isso tenha sido solicitado pelo usuário.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H1. Visibilidade do estado do sistema
<i>Localização</i>	<i>Após realizar o cadastro de uma solicitação de publicação de</i>


	<div><div>anúncio.</div><div><div>Gerenciar Anúncios</div><div><div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div><div><div><div><</div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div>
--	---

<i>Problema 07</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Ao solicitar que um anúncio seja apagado, são exibidos os detalhes do anúncio, para que, só então, o usuário possa realmente apagá-lo, algo incomum no contexto.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
<i>Localização</i>	<p><i>Após acionar o comando “Apagar” na tela “Gerenciar Anúncios”.</i></p>  <p>Apagar ← ?</p> <p>Título Pousada Ilheus</p> <p>Descrição Apartir de R\$500,00 a diária.</p> <p>Data de Postagem 01/01/1990 00:00:00</p> <p>Data de Terminio 01/01/1999 00:00:00</p> <p>Apagar Retornar para lista</p>
<i>Gravidade</i>	2 - Problema pequeno

<i>Problema 08</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Ao acionar o comando “Apagar” na tela de exclusão de anúncios, não é solicitada confirmação do usuário, impedindo o</i>

	<i>mesmo de desfazer sua ação e não prevenindo acionamento acidental.</i>																																			
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H5. Prevenção de erro H3. Controle e liberdade do usuário																																			
<i>Localização</i>	<p><i>Após acionar comando “Apagar” da tela “Apagar” acessada a partir de “Gerenciar Anúncios”</i></p> <div><div>Gerenciar Anúncios</div><div><div>Não solicitou confirmação, simplesmente executou a ação e retornou à página anterior.</div><div><div>Novo Anúncio</div><table><tr><th>Código</th><th>Título</th><th>Descrição</th><th>Data Postagem</th><th></th></tr><tr><td>3</td><td>Pousada Ilheus</td><td>Apartir de R\$500,00 a diária.</td><td>01/01/1990 00:00:00</td><td>Editar Detalhes Apagar</td></tr><tr><td>4</td><td>Teste 4</td><td>Teste 4</td><td>01/01/1990 00:00:00</td><td>Editar Detalhes Apagar</td></tr><tr><td>5</td><td>Teste 5</td><td>Teste 5</td><td>01/01/1990 00:00:00</td><td>Editar Detalhes Apagar</td></tr><tr><td>6</td><td>Teste 6</td><td>Teste 6</td><td>01/01/1990 00:00:00</td><td>Editar Detalhes Apagar</td></tr><tr><td>7</td><td>Teste</td><td>Teste</td><td>05/05/2013 00:00:00</td><td>Editar Detalhes Apagar</td></tr><tr><td>8</td><td>TEste</td><td>teste</td><td>05/05/2013 00:00:00</td><td>Editar Detalhes Apagar</td></tr></table></div><div>© 2013 - Portal da Copa do Mundo no Brasil</div></div></div>	Código	Título	Descrição	Data Postagem		3	Pousada Ilheus	Apartir de R\$500,00 a diária.	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar	4	Teste 4	Teste 4	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar	5	Teste 5	Teste 5	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar	6	Teste 6	Teste 6	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar	7	Teste	Teste	05/05/2013 00:00:00	Editar Detalhes Apagar	8	TEste	teste	05/05/2013 00:00:00	Editar Detalhes Apagar
Código	Título	Descrição	Data Postagem																																	
3	Pousada Ilheus	Apartir de R\$500,00 a diária.	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar																																
4	Teste 4	Teste 4	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar																																
5	Teste 5	Teste 5	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar																																
6	Teste 6	Teste 6	01/01/1990 00:00:00	Editar Detalhes Apagar																																
7	Teste	Teste	05/05/2013 00:00:00	Editar Detalhes Apagar																																
8	TEste	teste	05/05/2013 00:00:00	Editar Detalhes Apagar																																
<i>Gravidade</i>	4 - Catastrófico																																			

<i>Problema 09</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>De acordo com o observado no sistema, foi implementada a aprovação de comentários. Entretanto, após comentar uma notícia, o usuário não é informado que seu comentário carece de ser aprovado para só então ser exibido.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H1. Visibilidade do estado do sistema
<i>Localização</i>	<p>Após escreve um comentário sobre uma notícia e acionar o comando “OK”.</p> <div> <p>Cambistas? Funcionários da Arena são flagrados vendendo ingressos.</p>  <p>A confusão entre torcedores do Bahia e policiais militares não foi o único episódio ruim ocorrido durante a venda de ingressos para o Ba-Vi da Arena Fonte Nova, marcado para o dia 7 de abril, pelo Campeonato Baiano 2013. Na manhã desta sexta-feira, funcionários do estádio foram flagrados comercializando bilhetes clandestinamente para pessoas que não estavam na fila. A prática gerou revolta entre os presentes, que denunciaram os 'cambistas oficiais'.</p> <p>Usuário não recebe nenhuma mensagem!</p> <p>Deixe seu Comentário:</p> <div>  <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/> </div> <div>  <p>CODUSU: 1 DCRCOM: iwgdjuwhduhwquidihwquidhwq</p> </div> </div>
<i>Gravidade</i>	4 – Catastrófico

<i>Problema 10</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Ao tentar excluir um comentário foi apresentado texto em inglês e os nomes dos campos não foram exibidos corretamente.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H4. Consistência e padronização H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
<i>Localização</i>	<p><i>Após acionar o comando “Apagar” na tela “Gerenciar Comentário”.</i></p> 
<i>Gravidade</i>	4 – Catastrófico

<i>Problema 11</i>	
<i>Descrição do Problema</i>	<i>Ao visualizar a tabela de jogos, na área da primeira fase não são exibidos os jogos, mas sim os grupos.</i>
<i>Heurística(s) violada(s)</i>	H4. Consistência e padronização
<i>Localização</i>	<i>Após acionar o comando “Tabela de Jogos”, no menu superior.</i>

Tabela Dos Jogos

Primeira Fase

Grupos?



Segunda Fase



Gravidade

4 – Catastrófico

4. Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador

Inicialmente, vale ressaltar que foram realizados testes de acordo com o que foi implementado, necessitando, portanto, adaptar alguns cenários para uma melhor análise do sistema.

Através da avaliação heurística constatamos que o sistema possui um número alto de problemas graves em sua interface, os quais impedem a compreensão do usuário e prejudicam seriamente a sua interação com o sistema.

A falha mais comum foi a violação da heurística “H5. Prevenção de Erro”. Foram observados erros de falta de informação a respeito do formato de informações a serem inseridos em formulário e ainda a ausência de meios para o usuário desfazer suas ações, ou seja, prevenir erros.

Observou-se também ausência de feedback em vários pontos, fato que poderia fazer o usuário repetir sua ação por entender que ela não foi bem sucedida ou até mesmo desistir. Aliado a isso há a falta de ajuda ao usuário em caso de ocorrência de erro. Houve caso em que o sistema apresentou erro interno e só nos foi possível contorná-lo por termos conhecimento do funcionamento do sistema a nível técnico, pois o sistema não apresentou mensagem amigável para um usuário leigo.

No mais, houveram situações em que o sistema apresentou texto em inglês e apresentação “rude” dos dados, apontando, ao que tudo indica, uma implementação não finalizada. Notamos também casos em que há falta de padrão, como no caso da tabela de jogos, em que a primeira fase é apresentada de uma maneira e a segunda, de outra.

Por fim, vale destacar a ausência total de conteúdo de ajuda ou documentação do sistema, problema por si só gravíssimo, que se agrava ainda mais devido a existência dos problemas citados acima.

Dessa maneira, sugerimos que os problemas apontados sejam solucionados com urgência, pois inviabilizam o uso do sistema na medida em que prejudicam seriamente a apreciação do mesmo por parte do usuário final.