

Síntesis Curricular

DATOS PERSONALES

Nombres : Carmen Elena Fecha de Nacimiento : 04/ 08/ 1960
Apellidos : Calles Acosta Estado civil : Divorciada (1 Hijo)
Cédula : V-5.310.243 Celular : +54 9 11 57454236
Edad : 59 años Pasaporte : 13249619
Dirección : **Bahía Blanca 750, Torre 3, Piso 11, Apto. 11-B, Wilde**
Precaria : 861602020 **CUIM: 29-14093314-0**

ESTUDIOS REALIZADOS

- ✓ **Superior**
 - : **TSU Admón. Empresas** – Colegio Universitario de Administración y Mercadeo “**CUAM**”
 - : **Licenciada en Recursos Humanos** – Universidad Experimental Simón Rodríguez **UNESR / CUAM**
 - : **Terapeuta Psicosocial** – Colegio Universitario Padre Isaías Ojeda “**CUPIO**”.
 - : **Terapeuta Gestatl** – **LM Consultores**
 - : **Constaladora Familiar Internacional** – **Avalado por CUDEC Universidad de México** –

- ✓ **Instructor y Facilitador**
 - : Inducción Institucional en Banesco
 - : Planificación del Tiempo y Agenda
 - : Atención Telefónica
 - : Atención al Cliente Interno y Externo
 - : Excel Básico
 - : Desarrollo de Habilidades Supervisorias - DHS
 - : Gestión por Competencias – Martha Alles
 - : Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva – Franklin Covey -

EXPERIENCIA LABORAL

- ✓ **OESVICA – ORGANIZACIÓN ESTRATEGICA**
 Coordinadora Gerencia de Recursos Humanos (2019)
 -
- ✓ **HOGARES CREA DE VENEZUELA**
 Coordinadora Dpto. Orientación y Seguimiento (12-01-2015 al 13-07-2018)
 - **Pasantías Hogares Tratamiento Interno** (Hogar Femenino, Centro de Inducción Tocuyito y Hogar de Reingreso Campo Carabobo)
 - *Trabajadora Social de Seguimiento*
 - *Coordinadora Departamento Orientación – Ingresos a tratamiento interno y Ambulatorio*
 - *Coordinadora Departamento Seguimiento al Egresado*
 - *Coordinadora área Clínica*
 - *Talleres Familiares sabatinos*
 - *Grupos terapéuticos de ayudas a los familiares de adictos “CONVERSATORIO”*
- ✓ **PAPELERIA PAPALEON, S.A.**
 Encargada de Tienda – 1 año y medio
- ✓ **COOPERATIVA MAMAYOLA, R.L.**
 Socia (Abril 2011 / Enero 2012)
- ✓ **BANESCO BANCO UNIVERSAL**
 Gerente Operativa Banca Comunitaria – Enero 2009 / Noviembre 2010
 Auditorias Operativas, Reportes mensuales cumplimiento de Metas,
 Supervisión de Ejecutiva de Cuentas, Supervisión Operativa Asesores de Barras.
 Consultor de Capital Humano (Mayo 2005 / Diciembre 2008)
 Selección y Reclutamiento, Adiestramiento y Desarrollo, Bienestar Social,
 Supervisión de Aprendices
 Coordinador Regional Centro Los Llanos (2002 / 2004)
 Facilitador para Cajeros y Promotores en Formación, Coordinación Programas
 de Formación Personal nuevo ingreso.
 Instructor y Facilitador de Capital Humano (2001 / 2002)
 Subgerente de Agencia (2000 / 2001)
 Supervisor de Agencia (1999 / 2000)
 Asistente Regional de Ventas (1997 / 1999)
- ✓ **DEL CENTRO ENTIDAD DE AHORRO Y PRESTAMO** (Julio / 1991 – Julio 1997)
 Cajero de Agencia
 Secretaria de Recursos Humanos
 Analista de Recursos Humanos
 Supervisor de Recursos Humanos

REFERENCIAS PERSONALES

✓ Betzabeth Moreno Guia

Teléfono: +54 11 5738 4696

✓ Felia Almenar

Teléfono : +54 351 772 9249

HABILIDADES Y DESTREZAS

Liderazgo

Trabajo en equipo

Supervisión de Personal

Trabajo bajo presión

Manejo de Conflictos

Comunicación

Administrativas y Secretariales

Cumplimiento de metas

Relaciones Interpersonales

Toma de Decisiones

Facturación

Planificación