【3V】服务理念：

* Value ——价值
* Vow ——承诺
* Votive ——奉献

【S361】：361°服务理念：我们要比客户所期望的多做一点

我公司承诺项目中所有设备的技术支持与售后服务，而且还将利用我们与设备原厂商自身的优势一起为用户提供度身定制、独具特色的优质服务：

1) 【便捷性原则】：7\*24\*4小时服务，零秒等待；

2) 【实效性原则】：采取现场服务、电话和远程诊断（需具有一定网络条件）等结合的服务方式；

3) 【前瞻性原则】：通过技术分析手段，对IT系统使用做出预见性分析，把问题消弭于发生前；

4) 【顾问性原则】：在服务过程中为用户提供耐心咨询服务；

5) 【完整性原则】：对IT系统使用当中所有相关的设备提供全面和必要服务；

6) 【规范性原则】：用一整套IT服务管理制度和流程，以“管理制度＋管理工具”的方法保证服务品质的可延续和可拷贝，比如：全程记录服务，保证服务过程可查询、可监督、可管理、可追溯等；

7) 【价值性原则】：不仅为客户排忧解难，还能够为客户提供超出其期望的服务内容，并给客户的IT投资带来一定的增值，以及愉悦的心情；