

**Propuesta De Sistema De Facturación Y Control De Inventario Basado En El Uso Del Plugin De WOOCOMMERCE De WORDPRESS Para El Sector Comercial De La Mipe Del Municipio De Estelí En El Año 2018.**

Tesis Presentada Para Obtener El Título De

Master en Administración de Empresas

Universidad UPOLI, Estelí.

Facilitador: PhD. Kenneth Joel Fonseca Lupiac

Alexander Siles & Katty Proveedor.

Enero 2018.

**1-Introducción**

**2 Problema De Investigación**

**2.1 Delimitación Del Problema De Investigación**

Esta generación se destaca por ser una generación donde la tecnológica se encuentra definiendo casi todos los aspectos de la vida y uno de ellos es el aspecto empresarial. La tecnología más que nunca se desarrolla en pro de las empresas facilitando procesos que antes resultaban inalcanzables por su costo. Sería casi ilógico que una organización se dé el lujo de prescindir de programas computacionales o aplicaciones para llevar a cabo sus actividades.

Cada día es algo común que las grandes empresas estén a la búsqueda de soluciones digitales para convertir tareas repetitivas en tareas automatizadas y es que estas empresas se mueven en un entorno altamente competitivo, por lo tanto es algo imperativo que las empresas puedan ser lo más productivas posibles para hacerle frente a un mundo globalizado.

Según el banco mundial (World Bank, 2017), en su informe sobre desarrollo mundial, señala que invertir en infraestructura básica, rebajar el costo de hacer negocios, reducir los obstáculos al comercio, facilitar el ingreso de las empresas incipientes en el mercado, robustecer las autoridades en materia de competencia, y facilitar la competencia en las plataformas digitales son algunas de las medidas recomendadas que pueden contribuir a que las empresas sean más productivas e innovadoras.

El Banco mundial (Worldbank.org, 2017), nos refiere que las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) tienen el potencial de impulsar el desarrollo económico de muchas maneras, entre ellas: mejorar los servicios a los ciudadanos a través de proyectos de gobierno electrónico, creación de empleo en las industrias creativas y de alta tecnología, flujos comerciales adicionales y oportunidades para que los pequeños productores de los países en desarrollo conecten a las cadenas de valor mundiales. Ampliar el acceso digital traerá aún mayores beneficios para la innovación, el espíritu empresarial y la creación de empleo.

Sobre el valor de las PyMEs **Ricardo Castillo** (Grandespymes.com.ar, 2017), opina que las PyMEs son el motor del crecimiento de cualquier país. En el caso de Nicaragua, representan alrededor de un 50 por ciento del PBI, y contribuyen con alrededor del 90% de la tasa de empleo. El nuestro es un país con una alta tasa de nacimiento de empresas, pero con la misma facilidad con la que se forman, la mayoría de estas empresas no logran superar los cinco años de vida.

Según estos informes el adecuado uso de elementos tan extensos como la planificación, dirección, organización, control y el adecuado uso de la tecnología las características sobresalientes de una empresa que se proyecta hacia un crecimiento sin tantas limitaciones.

Estas características hacen la diferencia entre empresas grandes y empresas nacientes, estas últimas por factores educativos, culturales, financieros y tecnológicos, han quedado rezagadas y es que sin embargo aun cuando el objetivo principal de todo empresario es ver crecer su empresa, este sabe que tendrá que atravesar por distintas dificultades que presentaran el entorno en lo cual se desempeña.

Considerando que los micro y medianos empresarios ejercen su papel centralizando la mayoría de las actividades de las empresas en ellos mismos, pierden con facilidad el control de aquellas actividades que escapan a su supervisión como pérdidas de capital por parte de sus colaboradores inescrupulosos, la gestión de sus trabajadores, el control de inventarios, etc.

La viabilidad que ofrece la tecnología y en específico un programa de facturación para las miPe es que estas tendrán mayor organización y control sobre las ventas que realizan a diario, haciendo estos procesos más eficientes, más rápidos y de mucho menor costo para estas empresas.

Y es que la facturación debería ser algo sencillo de realizar, pero las pequeñas y medianas empresas aún están arraigadas en crear sus facturas en puño y letra, la verdad que esto es una tremenda frustración, esto porque estos empresarios consideran inalcanzable o quizás innecesarios el uso de software y piensa ellos mismo que este tipo de tecnología es más factible para empresas de gran tamaño.

¿Por qué es frustrante este tipo de método? Comenzando por la necesidad de hacer multiplicaciones y sumas de extensas facturas, corriendo el riesgo generar bien pérdidas para el negocio o para el cliente y en el mejor de los casos la desconfianza de los clientes, igualmente importante son los tiempos de espera que generan mucho descontento, la pérdida o deterioro de facturas con el tiempo, la dificultad para poder hacer reportes, el cerro de facturas acumuladas, etc.

Con un programa de facturación fácil, rápida y online, los flujos de entrada de dinero se aceleran, mejorando los flujos de caja. Con la facturación online, los procesos facturación son rápidos con mayor flexibilidad y automatización. Algunas ventajas de implementar un programa de facturación online para estas empresas serian el conocer la serie de factura correlativa y automáticamente, acceso a sus facturas en cualquier lugar (pc, tableta, teléfono inteligente), facturar al momento de visitar a tus clientes, personalizar el diseño de tus facturas, facturas ordenadas y en un mismo lugar.

Las MIPE que consideran negociable el uso o no uso de la tecnología digital, están condenadas al no desarrollo, la no productividad, la no competitividad, no innovar, altos costos, deficiente gestión de la información (el intercambio, el control y el almacenamiento de esta información para proporcionar una mayor [ventaja competitiva](http://economipedia.com)), la no movilidad en las empresas que ocasiona que no exista flexibilidad al acceder a datos que limitan al empresario a estar físicamente en la empresa para gestionarla.

Lo anterior, conlleva a la propuesta para la implementación de un sistema de facturación y control de inventario sencillo y adaptado al tamaño de la pequeña y mediana empresa del municipio de Estelí, que permita la automatización de estos procesos permitiendo mejorar la eficiencia, productividad y competitividad de las mismas.

**2-2 Formulación del problema de investigación.**

¿Podrá ser viable para la miPe del municipio de Estelí, el uso de un sistema de facturación y control de inventario basado en el uso del plugin de WOOCOMMERCE de WORDPRESS en el año 2018?

**2-3 Sistematización Del Problema De Investigación**.

¿Qué limitaciones poseen las miPe del municipio de Estelí actualmente en el área de facturación?

¿Por qué razones las Mipe del municipio de Estelí no han hecho uso de sistemas de facturación y control de inventarios?

¿Cuánto estarían dispuestas las miPe del municipio de Estelí a invertir en un sistema de facturación y control de inventario?

¿Qué ventajas supondrían para las miPe del municipio de Estelí el uso de un sistema de facturación y control de inventario?

¿Qué porcentaje de miPe del municipio de Estelí hacen uso de sistemas de gestión de facturación y control de inventario?

¿Qué nivel de dificultad supondría la implementación de un sistema de facturación y control de inventario para la miPe del municipio de Estelí?

¿Cuántas miPe del municipio de Estelí estarían dispuestas a invertir en el sistema de facturación y control de inventarios basado en el plugin de woocommerce de wordpress?

**2-4 Justificación**

El principal propósito de esta propuesta es proporcionarle al empresario de la micro y mediana empresa del municipio de Estelí, una herramienta que lograra una mayor efectividad y productividad la realización de las actividades primordiales como son la facturación y el manejo de inventario.

Con la implementación de este sistema el empresario no se verá limitado con tareas de facturación repetitivas, tendrá mayor control del registro de sus ventas, se disminuirán perdidas por robos y equivocaciones, obtendrá información sobre el estado del inventario de una forma más fácil y rápida, podrá generar ordenes de compras más eficientes, logrará revisar desde cualquier lugar las ventas realizadas en el local sin la necesidad de estar en forma presencial y por lo tanto habrá más aprovechamiento del tiempo en tareas de planeación y dirección de la empresa.

El uso de la aplicación de este proyecto beneficiara tanto a los empresarios de la miPe, como a sus colaboradores, sus familias y a sus clientes, otorgándole mayores y mejores opciones, mucha más rapidez y seguridad en las transacciones, así mismo generara beneficios para el gobierno, ya que gracias al continuo uso de la aplicación y desarrollo de las micro y pequeña empresa se podrán recaudar mayores flujos de impuestos que son utilizados para el beneficio de la población.

Finalmente, el desarrollo y puesta en marcha del proyecto, generaría un cambio positivo en la mente de los estilianos, sobre sobre el tema de la usabilidad de la tecnología para beneficiar a la población y no solamente conformarse con ser observadores, sino también participantes de los cambios en la tecnología que están ocurriendo a nivel mundial.

**Bibliografía**

World Bank. (2017). Tecnologías digitales: Su enorme potencial de desarrollo aun escapa a los 4000 millones de personas que no tienen acceso a Internet. [online] Available at: http://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2016/01/13/digital-technologies-huge-development-potential-remains-out-of-sight-for-the-four-billion-who-lack-internet-access [Accessed 21 Sep. 2017].

INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES OVERVIEW

Worldbank.org. (2017). Information & Communication Technologies Overview. [online] Available at: http://www.worldbank.org/en/topic/ict/overview#2 [Accessed 21 Sep. 2017].

REALIDAD PYME EN NICARAGUA

Grandespymes.com.ar. (2017). Realidad Pyme en Nicaragua. [online] Available at: http://www.grandespymes.com.ar/2010/06/18/realidad-pyme-en-nicaragua/ [Accessed 21 Sep. 2017].