대학생을 위한 실용금융

<u>제6장</u>

신용관리

<u>목차</u>

- 1. 신용의 의미와 중요성
- 2. 신용정보와 신용등급
- 3. 신용관리 방법
- 4. 신용카드 활용법

학습목표



개요

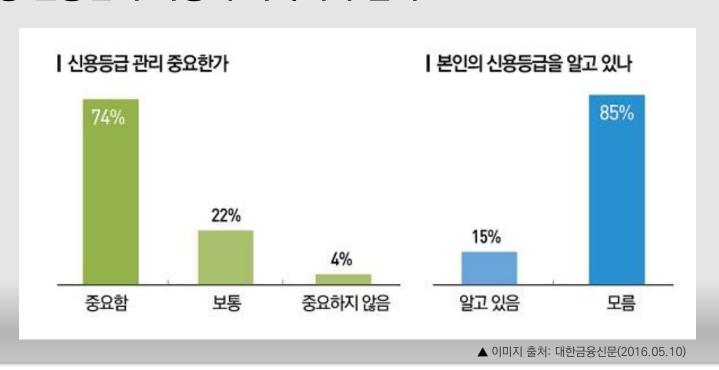
개인의 만족스러운 소비생활을 위해 필요한 신용의 개념과 신용평가 및 신용등급에 대해 알아보고, 현명한 신용관리 방법 및 올바른 신용카드 사용법에 대해 살펴본다.

- 신용의 의미와 신용의 중요성을 이해할 수 있다.
- 신용정보에 기초한 신용등급평가에 대해 설명할 수 있다.
- 바람직한 신용관리 방법을 설명할 수 있다.
- 신용카드의 올바른 이용에 대해 설명할 수 있다.

생각열기



대학생 신용관리 어떻게 시작해야 할까요?



- 지금 자신의 신용등급을 조회해 본다면 어떻게 나올 것으로 예상하는가?
- 신용등급은 어떤 경우에 높아질 수 있다고 생각하는가?

1

신용의 의미와 중요성

1.1 신용이란?



돈을 빌리거나 외상으로 물건을 사고 언제까지 갚겠다는 약속을 잘 지킬 것이라는 신뢰









신용은 우리 사회가 원활하게 움직이는데 매우 중요한 역할을 하고 있어 현대 사회를 '신용사회'라고 한다.

신용등급에 따른 이자비용 차이는?



■ 신용등급: 1등급(가장 우수)부터 10등급(가장 낮음)으로 구분

"만일 1억 원을 빌린다고 가정할 경우, 등급별 대출비용은 얼마나 차이가 날까?"

□ 신용등급에 따른 이자비용 차이

신용등급	1~2등급	3~4등급	5~6등급	7~8등급	9~10등급
이자율(%)	3.39	3.68	5.09	10.32	12.23
연 이자액(원)	1,845,747	2,004,523	2,778,477	5,677,743	6,747,705

(2017년 8월 기준, 00 지방은행 홈페이지: 1억 원, 원리금 균등 분활상환)

2

신용정보와 신용등급

2.1 신용정보란?



한 개인의 신용을 평가하기 위해 필요한 자료 즉, 외상으로 구입한 물품이나 돈을 약속한 대로 얼마나 잘 갚을 수 있는지 평가하는 데 필요한 자료

[개인 신용정보의 종류]

식별정보	개인을 식별할 수 있는 정보로서 성명, 주소, 주민등록번호, 국적 등의 정보
채무불이행 정보	대출금 및 신용카드대금 등의 연체 정보
금융거래 정보	금융거래 내용을 판단할 수 있는 정보로서 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융 등의 종류, 기간, 금액 등에 관한 정보
신용능력 정보	돈을 빌리거나 신용카드 등으로 물품을 구매하고 이를 잘 갚을 수 있는 능력으로 소득 및 재산, 소득세 및 재산세 등의 정보
공공정보	법원의 재판결과 관련 정보, 세금 또는 공공요금 등의 체납 정보

2.2 신용정보의 수집



■ 개인 신용정보는 CB(Credit Bureau)에서 모아 집중 관리

-공적CB: 개인 신용정보만 수집, 신용평가 X

_ 민간CB: 개인 신용등급 평가, 신용평가 결과를 금융회사에 제공

□ 신용정보집중기관 및 관리 내용기관 등록

집중기관	등록 대상 개인정보	개인정보 제공기관	이용기관
한국신용정보원	대출 및 채무보증정보		금융회사
	카드개설정보] 금융회사,	
	채무불이행정보 (연체 90일 이상)	국세청,법원 등 정부기관	
	세금체납 등의 공공정보		
KCB,	한국신용정보원으로 받은 정보	한국신용정보원	금융회사 및
NICE평가정보	비금융회사로부터 받은 정보	비금융회사	비금융회사

2.2 신용정보의 수집



■ 신용정보의 제공 및 활용 동의서

각 금융회사 또는 백화점 등이 개인의 신용정보를 CB사에게 제공하기 위해 미리 신용정보 주체인 고객에게 받는 동의서

■ 신용정보제공동의 철회권

개인신용정보의 제공 및 활용 동의를 철회할 수 있는 권리 : 서면 등의 방법으로 알림, 계약 후 3개월 내에는 철회 불가능

■ 연락중지 청구권

마케팅 목적으로 소비자에게 연락하는 것을 중지할 것을 청구할 수 있는 권리 : 서면 등의 방법으로 알림, 계약 즉시 청구 가능

2.3 신용평가



개인신용등급은 CB사가 개인이 향후 1년 이내에 90일 이상
 연체 등이 발생할 가능성을 수치화한 지표

□ 개인신용등급별 의미 및 특징

등급	구분	거래실적	연체가 능 성
1~2	최우량	오랜 신용거래 경력을 보유하고 있으며 다양하고 우량한 신용거래 실적을 보유	매우 낮음
3~4	우량	활발한 신용거래 실적은 없으나 꾸준하고 우량한 거래를 지속한다면 상위 등급 진입 가능	낮음
5~6	일반	주로 저신용 업체와의 거래가 있는 고객으로 단기연체 경험 있음	일반
7~8	주의	주로 저신용 업체와의 거래가 많은 고객으로 단기연체의 경험을 비교적 많이 보유하고 있어 단기적인 신용도의 하락이 예상됨	높음
9~10	위험	현재 연체중이거나 매우 심각한 연체의 경험을 보유	매우 높음

출처: 나이스신용평가정보

3

신용관리 방법

신용상식 TEST



- 1. 신용정보조회를 하면 신용등급이 내려간다. (O, X)
- 2. 공과금, 세금, 통신요금은 금융채무(금융회사에서 빌린 돈)가 아니므로 신용도와 상관없다. (O, X)
- 3. 연체금을 갚으면 신용도가 이전으로 회복된다. (O, X)
- 4. 금융회사 앞으로 보증을 서준 것은 내가 대출받은 것이 아니지만 신용등급에 영향을 준다. (O, X)
- 5. 대출을 아예 받지 않거나 신용카드를 전혀 사용하지 않으면 신용등급이 좋아진다. (O, X)
- 6. A은행에서 대출을 받으면 B은행, C캐피탈에서도 알고 있다. (○, X)
- 7. 소득이 높으면 신용등급이 올라간다. (O, X)

3.1 신용관리 방법



- 개인신용등급 관리 10계명
- 1 인터넷, 전화 등을 통한 대출은 신중하게 결정하기
- 2 건전한 신용거래 이력을 꾸준히 쌓아가기
- 3 갚을 능력을 고려해 적정한 채무규모 설정하기
- 4 주거래 금융회사를 정해 이용하기
- 5 타인을 위한 보증은 가급적 피하기

3.1 신용관리 방법



- 개인신용등급 관리 10계명
- 6 주기적인 결제대금은 자동이체를 이용하기
- 7 연락처가 변경되면 반드시 거래금융회사에 통보하기
- 8 소액이라도 절대 연체하지 않기
- 9 연체를 상환할 때에는 오래된 것부터 상환하기
- 10 자신의 신용정보 현황을 자주 확인하기

3.2 연체 시 대처방법



□ 한국장학재단 학자금대출 상환 연체자 신용회복서비스

1 분할상환제도

분할상환기간	대출금을 10년 이내에 나누어 상환. 2천만원 이상인 경우 20년 이내까지 허용
분할상환 시 혜택	신용유의정보를 해제
주의사항	채무가 10만원 미만인 경우 불가능 분할상환금을 3개월 이상 연체 시 서비스 중지. 신용유의자 등록

3.2 연체 시 대처방법



② 신용유의정보등록자 회복제도

대상	학자금 대출 연체로 신용유의정보가 등록된 자로 대학 재학, 휴학 또는 졸업 후 2년 이내이거나 중소기업에 재직 중일 경우
지원내용	졸업 후 2년까지 신용유의정보 등록 유예 (중소기업 재직자 유예를 포함하여 최장 3년간 등록 유예 가능)

③ 취업연계 신용회복지원제도

대상	한국장학재단과 협약을 맺은 기관에 취업할 경우 신용유의정보를 해제하고 분할상환기간 및 상환조건을 완화해주는 제도
신청 방법	고용센터를 방문하여 확인서를 발급받은 후 한국장학재단 신용회복지원 상담센터(1599-2250)로 제출하고 상담을 통해 신청 가능

3.2 연체 시 대처방법



□ 신용회복위원회

구분	대학생·미취업청년지원	
대상	금융회사 채무를 3개월 이상 연체하고 있는 대학생 및 미취업청년	
지원	채무감면, 상환유예, 졸업 후 취업까지 최장 4년 이내 추가 유예, 최장 10년 이내 분할상환 지원	



구분	개인회생	개인파산면책	
지원 기관	법원		
대상	지급불능상태의 일정한 수입이 있는 근로·영업소득자	자신의 모든 채무를 변제할 수 없는 재정 상태에 처한 채무자	
지원 내용	 담보채무 10억, 무담보채무 5억 이내 최장 5년간 분할변제 후 잔여채무 면책 	 부채규모 제한 X 채무자가 보유하고 있는 모든 자 산을 현금화하여 모든 채권자가 평등하게 채권을 변제 받도록 한 후 잔여채무 면책 	
조정 대상 채무	제한 없음(사채 포함)		



구분	개인회생	개인파산면책
상환 기간	3년~5년	_
신청 비용	약 150~200만원 *법무사 및 변호사 수임비용 대한법률구조공단 및 신용회복위원회 소송지원제도(Fast-Track)이용 시	
상담	대한법률구조공단 개인회생·파산종합지원센터 (resu.klac.or.kr, ☎02-3482-1708)	



구분	개인워크아웃	프리워크아웃	
지원 기관	신용회복위원회		
대상	3개월 이상 장기연체채무자	1~3개월 미만 단기연체채무자	
지원 내용	 담보채무 10억, 무담보채무 5억 이내 이자, 연체이자 전액감면 및 원금 최대 70% 감면 (취약계층은 90%) 	 담보채무 10억, 무담보채무 5억 이내 약정 이자율의 50%까지 이자율 인하 	
조정 대상 채무	신용회복지원협약 가입 금융회사 채무		



구분	개인워크아웃	프리워크아웃
상환 기간	최장 10년(담보채무의 경우 3년 이니 최장 2년 변제유예	H 거치기간 포함 최장 20년)
신청 비용	5만원	
상담	신용회복위원회 (cyber.ccrs.or.kr, ☎1600-5500)	

4

신용카드 활용법

4.1 신용카드의 유형



□ 신용카드 vs 체크카드

구분	신용카드	체크카드	
대상	만 19세 이상, 소득이 있는 자	금융회사의 계좌를 개설한 자	
기능	통장에 잔고가 없어도 물품 구매 가능	통장에 남은 잔고 내에서 물품 구매	
결제 시점	구매하는 시점보다 약 한 달 뒤 정해진 결제일	물품 구매를 위해 대금을 결제하는 순간	

4.1 신용카드의 유형



□ 국내전용카드 vs 국제카드

국내전용카드

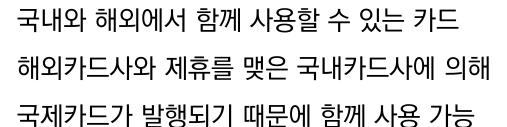
국내에서만 통용되는 카드







■ 국제카드









□ 내구재란 무엇일까?







- 할부거래: 돈을 여러 번에 나누어 내는 거래
- 할부거래의 특성: 할부수수료 (≒ 대출이자) _소비자의 신용도에 따라 달라짐
 _ 할부기간이 길수록 높아짐



■ 청약철회권

충동구매 등으로 구매결정을 잘못하여 구매한 물품을 판매자에게 반납하고 이미 납부한 돈을 받을 수 있는 소비자권리

■ 항변권

수리나 교환 등 판매자가 계약 시 약속한 내용을 지키지 않으면 소비자는 매월 납부하는 할부금을 지급하지 않을 권리

■ 기한전지급권

물품구매 시점에서는 돈이 부족하여 할부로 구매하였지만 할부기간이 끝나기 전에 할부잔액을 한번에 납부할 수 있는 권리



□ 할부계약 철회권 및 항변권

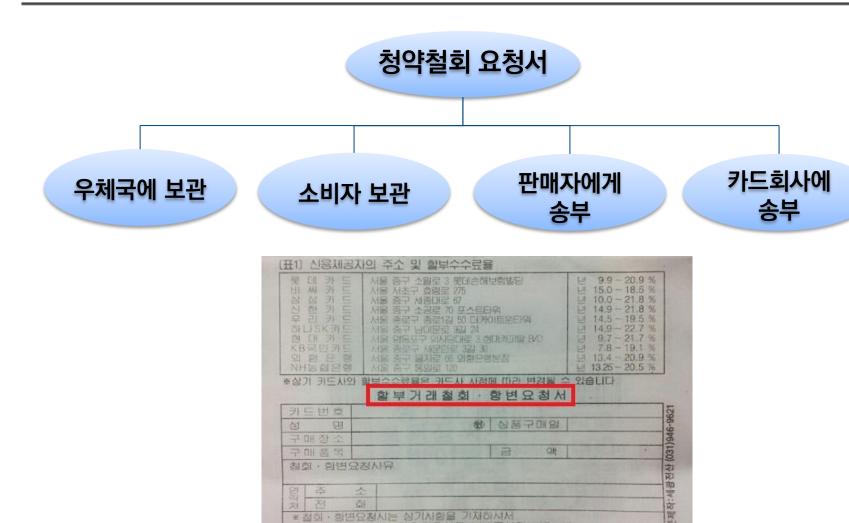
구분	청약철회권	항변권		
근거	「할부거래에 관한 법률」 제8조	「할부거래에 관한 법률」 제16조		
개념	할부 구입일 또는 목적물 인도를	할부계약기간 중		
	받은 날로부터 7일 이내	잔여 할부금의 지 급을		
	철회(취소)를 요청할 수 있는 권리	거절할 수 있는 권리		
공통 요건	거래금액이 20만원 이상이고 할부기간이 3개월 이상인 거래 (다만, 동법 제3조에 명시한 '사업자가 상행위를 위하여 공급을 받는 거래, 농·수·축산물 및 임·광산물로서 제조업에 의해 생산되지 아니한 것, 의약품, 보험, 부동산 등'은 제외됨)			



구분	청약철회권	항변권
적용 대상	본인의 자유의사에 따라 거래를 취소하고 싶은 경우 〈철회권 행사가 불가능한 경우〉 • 소비자에게 책임있는 사유로 당해 상품이 멸실 또는 훼손된 경우 • 사용에 의하여 그 가치가 현저히 감소될 우려가 있는 경우(자동차 등) • 복제할 수 있는 재화 등의 포장을 훼손한 경우 (음반·비디오물 및 소프트웨어) • 설치에 전문인력 및 부속자재 등이 요구되는 경우(냉동기, 전기냉방기, 보일러) 등	물품(서비스) 등이 계약내용대로 이행되지 않은 경우 등 〈항변권 행사가 가능한 경우〉 • 할부계약이 무효·취소·해지된 경우 • 상품·서비스의 전부(일부)가 계약에서 정한 시기까지 공급·제공되지 않은 경우 • 가맹점이 하자담보책임을 이행하지 않거나, 채무불이행으로 인하여 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우 • 다른 법률에 따라 정당하게 청약을 철회한 경우
행사 방법	철회·항변요청서(신용카드 매출전표 뒷면	참고) 작성 후 해당 가맹점과 카드사에 발송

신용카드 결제 시 청약철회 방법





신용카드의 리볼빙결제 서비스



리볼빙(일부결제금액이월약정) 서비스

카드 결제금액 중 최소결제비율 만큼은 해당 월에 결제가 되고 나머지 금액은 다음 달에 청구되도록 약정하는 서비스

장점

카드대금 연체 우려가 있을 때 활용하면 연체 없이 안전하게 신용관리 가능

단점

이월 청구금액은 단기카드대출(현금서비스)로 처리되어 원금뿐만 아니라 이자도 상환해야 함



신용카드의 리볼빙결제 서비스



〈조건〉

- 신용카드 리볼빙 결제율이 10%이고 리볼빙 수수료가 연 12%
- 신용카드 사용액: 3개월간 100만원씩 총 300만원

〈리볼빙 결제액 계산〉

		첫째 달	둘째 달	셋째 달
결제 필요금액	신규사용	1,000,000원	1,000,000원	1,000,000원
	이월금액	_	900,000원	1,718,100원
	리볼빙수수료	_	9,000원	17,181원
	총액	_	1,909,000원	2,735,281원
실제결제금액 (결제필요금액의 10%)		100,000원	190,900원	273,528원
이월금액 (결제필요금액 - 실제결제금액)		-	1,718,100원	2,461,753원
리볼빙수수료(1개월) (이월금액의 12%/12개월		9,000원	17,181원	24,617원

4.3 해외에서 신용카드 사용방법



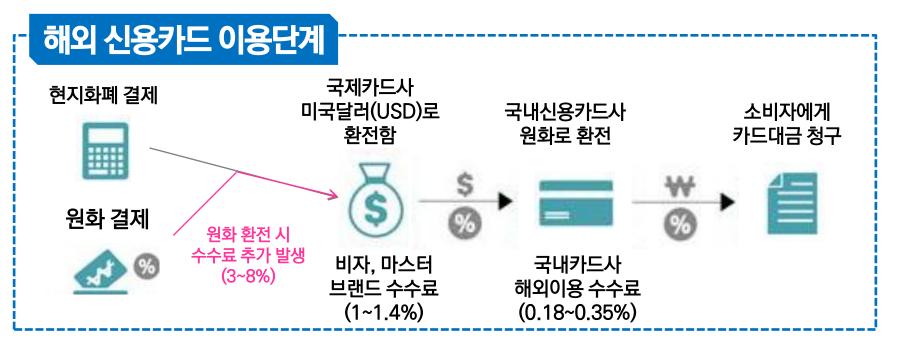
- 1 여권 상 영문이름과 신용카드 상 이름 일치
- 2 '출입국정보 활용서비스'와 문자메시지 서비스 신청
- 3 해외에서 사용한 카드결제금액을 분할로 납부
- 4 해외에서 사용한 신용카드 매출전표(영수증) 보관

해외에서 카드 이용 시 '현지통화 기준'



■ 해외에서 결제 시

신용카드 결제 시 환율에 따라 추가 비용 발생 결제통화를 선택할 때 원화가 아닌 현지통화로 하는 것이 더 유리



4.4 신용카드의 기타 서비스



현금서비스

급하게 현금이 필요한 경우 신용카드를 이용하여 현금 대출 가능. 일반적으로 50~300만원, 수수료는 연 10%내외 (개인의 신용이나 카드사용실적 등에 따라 약간씩 다름)

카드론(Card Loan)

신용카드회사가 자사의 카드를 소지하고 있는 개인에게 담보나 보증인 없이 현금을 대출해주는 서비스. 회원의 신용도, 카드이용실적 등을 고려하여 대출한도와 대출이자율 결정

4.4 신용카드의 기타 서비스



선포인트 서비스

가맹점에서 카드 사용시 결제금액의 일부가 적립되고, 일정금액 이상이 적립되면 카드이용대금 결제, 가맹점의 물품 구입, 연회비 납부 등에 사용할 수 있는 제도

장점

구매시점에서 결제부담을 줄여주고 장기간에 걸쳐 포인트로 분할 상환가능

단점

약정포인트 미상환시 원금 및 이자까지 상환, 연체 시 연체이자납부 및 채권추심 선포인트 서비스는 할인이 아닌 부채

평소 카드 이용 실적을 감안하여 상환 가능한 범위 내의 포인트만 선지급 받도록 유의!

DCDS(Debt Cancellation & Debt Suspension)



■ 채무면제 채무유예상품

신용카드사가 매월 회원으로부터 일정율의 수수료(채무 잔액의 일정비율)를 받고 회원에게 사망, 질병 등의 사고가 발생했을 때 5000만원 한도 내에서 카드채무를 면제해 주거나 일정기간 동안 결제를 유예해주는 상품

사망, 치명적인 질병, 치명적인 상해, 61일 이상의 입원



• 15일 이상의 단기 입원, 비자발적인 실업, 자연재해



4.5 신용카드 분실 및 도난



신고 접수 60일 전 이후부터 발생한 제3자의 신용카드 부정 사용금액



- 신용카드 뒷면에 서명을 하지 않은 상태에서 분실하여 부정 사용
- 회원의 고의 또는 관리 소홀로 인한 부정 사용
- 카드 미서명, 양도, 대여, 보관, 이용위임, 담보 제공, 불법대출 등으로 인한 부정 사용
- 회원의 가족·동거인에 의한 부정 사용
- 카드회사의 부정 사용 피해 조사에 특별한 사유 없이 협조 불응
- 카드 비밀번호 유출로 인한 부정 사용
- 도난·분실을 인지하고도 정당한 사유 없이 신고를 지연
- 카드를 이용하여 상품 구매 등을 위장한 현금 융통 등의 부당한 행위

(참고) 분쟁조정사례





음주 후 분실한 겸용카드의 부정사용에 대한 회원의 책임

- 01:30분경 A씨는 만취 상태에서 택시에 승차한 이후에 강도사건을 당하여 겸용카드
 (신용카드, 현금카드 겸용) 등을 빼앗김
- 강도혐의자가 ARS로 접속을 2회에 걸쳐 시도하였으나 비밀번호 입력 오류로 이용이 불가하였으며, 비밀번호 오류 입력 사실이 신청인의 배우자 휴대폰으로 통보됨
- 신청인의 배우자가 ARS로 접속을 시도하였으나 비밀번호를 잘못 입력하였으며, 신청인의 주민등록번호와 비밀번호를 입력하고, 신용카드용 ARS를 통해 상담원과 대화를 나눔
 (상담원은 정확하게 분실 상태가 아니며, 본인 카드가 아니어서 분실등록이 어렵다고 함)
- 강도혐의자는 ATM에서 4,819,200원의 대출금을 인출(이른바 '마이너스 통장 대출')한 후, 600,000원의 현금서비스 금액을 인출함

이에 A씨는 해당 카드사에 피해금액에 대한 보상을 요청함

(참고) 분쟁조정사례





음주 후 분실한 겸용카드의 부정사용에 대한 회원의 책임

위원회의 판단

- 본건의 쟁점은 **카드사(이하 피신청인)가 선관주의 의무를 다했다고 볼 수 있는지 여부임
- 대부분 카드사의 경우 전자금융거래법의 입법 취지를 고려하여 본인 이외에 그 가족들의 분실 신고도 접수처리하고 있으며, 피신청인의 내부기준에 의하면 현금인출용 비밀번호의 경우 입력 오류가 3회 연속 발생하면 거래정지 조치를 취하도록 되어 있음
- 이에 피신청인이 선량한 관리자로서의 주의의무를 다하였다고 평가하기 어려워 그 손해를 배상할 책임이 있으나, A씨(이하 신청인)가 만취된 상태에서 귀가하던 중 사고를 당한 점으로 볼때, 선량한 관리자의 주의로써 겸용카드를 관리하였다고 보기 어렵고, 신청인이 범인에게 비밀번호를 유출한 책임을 면하기 어려움
- 이에 피신청인은 신청인의 손해금액 4,819,200원 중 80%에 해당하는 금액을 배상할 책임이 있어 이를 인용하고, 신청인의 나머지 청구는 기각함 (2009.1.6. 조정번호 제2009-03호)

마무리 퀴즈



자신의 신용정보를 자주 조회하면 신용등급이 내려간다.





2011년부터 신용정보조회는 신용등급에 반영되지 않음



대출을 받지 않거나 신용카드를 사용하지 않으면 신용등급은 올라간다.





신용평가 자료가 부족하여 오히려 부정적인 영향



충동구매 등으로 구매결정을 잘못하여 구매한 물품을 판매자에게 반납하고 이미 납부한 돈을 받을 수 있는 소비자권리는 무엇인가?



청약철회권



신용카드 분실/도난 시 카드에 서명이 되어 있지 않으면 제3자에 의해 손해 발생 시 회사에게 배상책임을 물을 수 있다.





카드 뒷면에 반드시 자필로 서명 또는 사인을 기재해야 함

파인(FINE) 금융꿀팁



□ 실제 신용카드 이용 관련 사례

직장동료의 권유로 B카드사의 OO카드를 새로 발급 받은 A씨

A씨는 평소 자주 이용하는 인터넷 쇼핑몰에서 **OO카드를 이용하여** 마음에 드는 카메라를 구입하고자 함

그러나 **카드결제 과정에서 자신이 소지한 OO카드로는 할인을 받을 수 없다는 사실**에 꼼꼼히 따져보지 않은 것을 후회함

마트할인을 위해 **OO카드를 이용해오던 중 학원에 다니게 되면서 학원비 할인이 되는** △△카드를 추가로 발급 받은 B씨

이후 **통신요금 할인이 되는 ☆☆카드까지 발급** 받았으나 대출 상환 부담으로 씀씀이를 줄여야 했음

결국 C씨는 각각 카드에 대한 전월실적을 채우지 못해 카드사가 제공하는 혜택을 받지 못하게 됨

파인(FINE) 금융꿀팁



□ 카드 선택 시 고려사항

- 1. 본인의 지출성향 확인하기!
- 2. 본인의 월평균 지출규모 확인하기!
- 3. 소득공제 VS 부가서비스
- 4. 편의성 VS 안전성
- 5. 연회비 고려하기!

감사합니다