

2018년 2학기 생산관리

2013년 A, B

2013년도 2학기 생산관리A, B 중간고사

담당교수: 염 건

경영통계학과 학과 3 학년 학번: 200952036 이름: 최정규

[A] 각 문항 4점. 맞는 번호에 체크하시오. 단답식 문항의 경우에는 괄호 안에 답을 쓰시오.
(단, 보기가 있는 문제는 틀린 답을 선택하면 1점을 감점함)

1. 생산관리는 동식물의 생존 본능을 본떠 개발된 것도 적지 않다. 다음 중 그러한 사례에 해당하지 않는 것은 무엇인가? 1

- ① Shop in shop ② 전자상가 ③ 프랜차이즈 ④ 대체자원개발

2. 생산활동이란 일련의 투입물을 변환시켜 가치를 창출하거나 부가하는 경제적 행위를 말한다. 연예업(entertainment business)의 생산변환활동 내용을 언급한 말 중 가장 적절하지 않은 것은 어떤 것인가? 2

- ① 심리적 활동 ② 상거래적 활동 ③ 생리적 활동 ④ 문화적 활동

3. Zappos는 인터넷에서 신발을 판매하는 유명한 쇼핑몰이다. Zappos에서 가장 핵심적인 부서로 독특한 기업의 문화를 만들어 내고 있는 부서는 다음 중 어디인가? 1

- ① Call center ② Planning center ③ Design center ④ Finance center

4. 기업경영활동에 경쟁력을 제공하는 아래의 요소 중, 영향력이 가장 적은 것은 무엇인가? 2

- ① 기업문화 ② 원자재 ③ 시장의 특성 ④ 종업원의 지식

5. 테일러(Taylor)가 주장한 과학적 관리법과 관련하여 최고의 생산성을 위하여 도구, 작업방식 등을 연구하고 개발하는 경영진을 무엇이라 부르는가? 2

- ① line ② staff ③ 이사진 ④ 일선 관리자

6. 테일러 시스템과 포드 시스템을 언급하는 문구들이다. 틀린 것은 어느 것인가? 3

- ① 테일러 시스템은 작업자 중심이다.
② Ford는 노동자와 소비자에게 봉사하는 것이 기업이라고 생각
③ Ford는 고임금 저노무비라는 경영이념을 실천
④ 테일러는 작업자 각 개인의 능률향상을 중시

7. 다음 중 품질관리시에 전수검사가 불가능한 경우가 아닌 것은 어느 것인가? 2

- ① 수류탄 ② 스마트폰 ③ 수입소고기 ④ 부실저축은행

8. 공학에서 시작된 모의실험 기법을 도입하여 복잡한 시스템의 행태 분석에 사용하는, 컴퓨터로 생성한 난수를 이용하여 책상에서 수행하는 모의실험 기법을 무엇이라고 하는가? 3

- ① Simulation 기법 ② MRP ③ Monte Carlo method ④ 그룹 technology

9. 무조건 신기술을 적용한 제품보다 사용자의 입장에서 진정으로 필요한 경험과 가치를 제공할 수 있는 제품을 무엇이라 하는가? 4

- ① 친환경제품 ② Low-Tech 제품 ③ 사회적제품 ④ 적정기술제품

10. 다음의 보기 중에서 Lean Production 시스템의 주요한 특징이 아닌 것은 무엇인가? 1

- ① 모듈생산 ② multi-worker system ③ Kaizen ④ 숙련된 작업자

11. 다음은 Lean Production을 설명하는 말들이다. 정확하지 않은 설명은 어느 것인가? 3

- ① 무재고 생산방식이다.
② 다양하게 숙련된 작업자들이 생산을 담당하는 방식이다.
③ 끊임없는 개선을 적용하기 위한 교육을 담당하는 스태프 조직의 역할이 중요하다.
④ 작업자들의 팀워크를 강조하는 방식이다.

12. 일반적으로 품질이 높아지면 생산비용이 많이 드는 것이 사실이다. 그러나 어느 정도의 품질수준을 넘으면 아무리 비용을 퍼부어도 품질은 더 좋아지지 않는다. 이러한 한계를 무엇이라고 하는가? 3

- ① 기술적 한계 ② 효용의 한계 ③ 시장의 한계 ④ 전략적 한계

13. 연속생산시스템의 일종으로 거액이 투자된 설비 속에서 주로 자동제어시스템으로 통제되는 연속생산시스템을 무엇이라고 하는가? 4

- ① 장치산업 ② 로트생산 ③ Project 생산시스템 ④ Automation

14. 생산관리에서, 기계를 발명할 수 있게 한 사고 방식의 혁명이란 무엇을 말하는가? 1

- ① 분업 ② 규모의 경제 ③ 산업혁명 ④ 과학적관리법

15. 창구에서 오래 기다리는 상황에 지친 고객은 이후엔 경쟁사로 발걸음을 옮기게 된다. 이와 같이 고객상실로 인한 간접적인 손실을 무엇이라고 하는가? 1

- ① 기회비용 ② 대기비용 ③ 손해비용 ④ 간접비용

16. 설계된 규격대로 정확하게 만들어질 수 있도록 관리하는 기술적 품질관리 이전에 고려해야 할 요소로, 기업에 최대 이윤을 가져다 줄 수 있는 품질수준을 정하는 품질관리를 무엇이라고 부르는가? 2

- ① 통계적 품질관리 ② 전략적 품질관리 ③ 적합품질 ④ 전사적 품질관리

[B] 단답식 문항입니다. 괄호 안에 답을 적으세요. (각 4점, 틀려도 감점 없음)

17. Ford 자동차에서 생산성 향상을 위하여 '1초이상 건지 않는다. 결코 몸을 구부리지 않는다'는 원칙하에 도입한 시스템을 무엇이라고 하는가? (자동이동로봇라인 (컨베이어벨트라인))

18. 재고관리 모형인 EOQ 모델은 서로 상충하는 상황에서 문제를 해결하는 경영학적 속성을 보여주고 있다. 여기서 사용하는 접근방식을 일컫는 용어는 무엇인가? (trade off (상충관계) 서로 맞먹는 것이다.)

19. 1933년 Mayo는 생산성에 영향을 미치는 요소들을 연구하다가 인간의 심리적 안정감이 작업장의 환경보다도 더 중요한 것이라는 사실을 알게 되었다. 이를 계기로 경영현장에서는 행동과학적 연구를 시작하게 되었다. 인간은 참으로 미묘한 존재이기 때문에 관심을 보이면 훨씬 분발하고 노력하게 된다는 현상을 무엇이라고 하는가? (Hawthorne Effect (인간의 광대적 호기) Hawthorne)

20. 간트차트라고 하는 평면적 일정관리 기법의 한계를 극복하고 작업과 작업간의 관계를 분석하여 일정계획을 더욱 효율적으로 추진할 수 있는 기법을 무엇이라고 하는가? (PERT/CPM (작업관계 기법))

[C] 아래의 질문은 책 "The Goal"에 대한 것이다. (각 5점)

21. 아래의 내용 중 요나 교수가 알렉스에게 조언해준 방식이 아닌 것은 무엇인가? 2

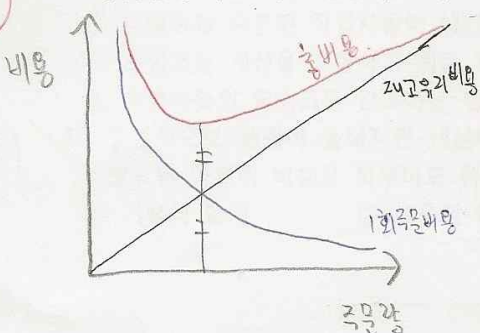
- ① 가장 시급한 제약자원에서부터 단계적으로 해결해 나가도록 주문한다.
② 기업의 목표는 돈을 버는 것이 아닌, 비용 절감이나 생산성 향상에 있음을 알려준다.
③ 요나 교수는 마치 사건을 추리하듯 공장의 문제점을 지적하고 해답을 요구한다.
④ 생산성 개념 등을 설명하면서 한 단계씩 풀어야 할 과제에 대한 실마리를 제공한다.

22. 알렉스가 하이킹을 하면서, 허비의 문제를 해결하기 위해서 시도한 방법이 아닌 것은 무엇인가? 1

- ① 허비를 대열의 맨 뒤에 위치시키고 대장인 알렉스가 그 바로 뒤를 따라가며 통제하였다.
② 허비를 대열의 맨 앞에 세워 느리더라도 대열이 늘어지지 않는 행군을 시도하였다.
③ 앞, 뒤의 대원들이 허비의 짐을 나누어 들게 하였다.
④ 앞, 뒤 대원들의 간격이 일정하게 유지될 수 있도록 행군속도를 통제하였다.

[D] 다음의 질문에 간략하게 핵심적인 내용만을 언급하시오. (10점)

23. EOQ Model은 대표적인 경영학적 해결방식의 속성을 보여주는 것으로 의미가 있다. EOQ Model이 무엇인지 아는 대로 설명해 보시오.



재고유지비용이 커지면 주문비용은 떨어지지만 재고관리비용이 많이 들게 된다. 반대로 재고유지비용이 작아지면 재고유지비용이 적어지는데, 각각 주문을 해야 하므로 1회 주문비용이 많이 들게 되고 비효율적이 된다. 따라서 재고유지비용과 1회 주문비용이 같아 지는 시점이 좋은 의사결정이라 할 수 있다.

→ 이에 대한 설명이 부족

2015년도 2학기 생산관리B 중간고사

담당교수: 염 건

응용통계학과

2 학년

학번: 201252051 이름: 이태연

* 다음 각 문항의 적합한 답은 무엇인지 고르시오. 답을 쓰지 않으면 감점은 없으나, 틀린 답을 하면 1점 추가로 감점합니다.

1. 무조건 신기술을 적용한 제품보다 사용자의 입장에서 진정으로 필요한 경험과 가치를 제공할 수 있는 제품의 사례가 아닌 것은 무엇인가? 4

- ① Q-Drum ② 펄트병 전구 ③ OLPC-XO Laptop ④ 브래들리 시계

2. '타인의 선택을 유도하는 부드러운 개입'을 일컫는 말로 제품을 만들 때 사용자의 자연스러운 선택을 유도할 수 있도록 설계하는 방식을 무엇이라고 하는가? 3

- ① 행동과학 ② Kill Switch ③ 넛지 ④ 가치분석

3. 제품의 단순화, 부품의 표준화를 통한 부품의 조합에 의하여 조립품의 다양화를 경제적으로 도모하려고 하는 현대적 생산방식을 무엇이라고 하는가? 1

- ① Lean Production ② 다품종소량생산방식 ③ 3D Printing ④ 모듈생산방식

4. 생산 활동의 다양한 투입 요소 중, 그 영향력이 가장 작은 것을 하나 고른다면 어떤 것일까? 3

- ① 직업정신 ② 경영철학 ③ 정직함 ④ 정성

5. 다음 중 온라인 쇼핑몰 Zappos의 독특한 문화를 나타내는 말이 아닌 것은 무엇인가? 3

- ① 전화로 3시간이 넘도록 고객의 말을 경청한다.
② 경쟁회사 제품을 소개해 달라는 요청을 들어준다.
③ 신입사원을 선착순으로 채용한다.
④ 직원들이 자부심을 느끼고 일하고 싶어 하는 가장 핵심적인 부서는 call center이다.

6. Ford사에서 모델T를 대량으로 생산하면서 발표했던 가격정책으로, 당장은 가격을 낮출 수 있을지 확신하기 어렵지만, 판매량이 목표한 수량을 넘으면 상품을 구입한 고객에게 일정한 금액을 돌려주겠다는 마케팅 전략과도 같은 가격정책을 무엇이라 하는가? 4

- ① covert pricing ② 역동적가격전략 ③ Give1-Get1 정책 ④ 구입자이윤분배제

7. 다음은 생산관리 개념과 그것이 등장하던 시대의 대표적 사건의 결합이다. 서로의 관련성이 가장 낮은 것은 어느 것인가? 1

- ① 통계적품질관리, 제2차세계대전 ② 공급자사슬관리, WWW
③ 과학적관리법, 제1차세계대전 ④ 공장자동화, PC의 등장

8. 다음은 각각 테일러 시스템, 포드 시스템, Lean Production 방식을 설명하는 문구이다. 이 중에서 가장 틀린 내용은 무엇인가? 2

- ① 테일러 시스템은 staff 조직을 탄생시켰다.
② 포드 시스템은 늘어나는 불량문제를 해결하기 위하여 staff 영역을 대폭 축소하였다.
③ Lean Production 방식은 조직이 극도로 간소화된 형태이다.
④ Lean Production 방식은 라인의 권한과 책임을 대폭 확대한 방식이다.

9. 기계를 발명할 수 있게 한 사고방식의 혁명으로 평가되는 작업 방식을 무엇이라 하는가? 4

- ① 과학적관리법 ② simulation ③ conveyor system ④ 분업

10. 간트차트라고 하는 평면적 일정관리 기법의 한계를 극복하고 작업과 작업간의 관계를 분석하여 주공정을 찾아냄으로써 일정계획을 더욱 효율적으로 추진할 수 있도록 하는 기법은? 1

- ① PERT/CPM ② EOQ Model ③ O.R. ④ simulation

2015년도 2학기 생산관리B 중간고사
응용통계학과 2학년 이태연
201252051 page 2

담당교수: 엄 건

11. 연속생산시스템의 일종으로 거액이 투자된 설비 속에서 주로 자동제어시스템으로 통제되는 연속생산시스템을 무엇이라고 부르는가? 3
① 로트생산 ② 공정균형 ③ 장치산업 ④ JIT생산방식
12. 다음의 제품 중 전수검사가 가능한 제품은 무엇인가? 2
① 고어텍스 천 ② 스마트폰 ③ 부실한 대학 ④ 수류탄
13. 재고관리 모형인 EOQ 모델에 대한 내용이다. 다음 중 적절하지 않은 내용은 어떤 것인가? 1 (2)
① 1회 주문량이 클수록 주문비용은 적게 든다. ② 비용 상충을 통해서 타협점을 찾는다.
③ trade-off로 해결책을 찾는다. ④ 서로 상충하는 상황에서 문제를 해결한다.
14. 컴퓨터를 활용하여 원자재, 가공품, 반조립품 등에 대한 자재수급계획과 생산관리를 통합시킨 체계적인 자재관리 기술을 무엇이라고 하는가? 2
① CRAFT ② MRP ③ ERP ④ TQC
15. 다음 중 Lean 생산방식을 설명하는 내용이 아닌 것은 무엇인가? 4
① multi-worker 시스템 ② 소Lot 생산방식
③ 집단적 경험 이용과 팀워크 ④ 효율적으로 극대화된 자동화 시스템
16. 일반적으로 품질이 높아지면 매출도 따라서 늘는 것이 사실이다. 그러나 어느 정도의 품질 수준을 넘으면 아무리 품질이 개선되어도 매출이 처음처럼 크게 늘지 않고 그 자리에 거의 머무는 현상이 유지된다. 이러한 상황을 무엇이라고 하는가? 4
① 전략적품질관리가 필요 ② 호오손효과 ③ 기술적한계에 도달 ④ 시장한계에 도달
17. 다음 중 전략적 품질관리를 의미하는 내용이 아닌 것은 무엇인가? 1 (3)
① 6시그마 혁신 ② KS인증 획득 ③ 통제비용 강화 ④ 7성급호텔운영
18. 다음 중 공장에서 생산되는 제품의 불량률과 비례하는 품질관리 비용은 무엇인가? 4
① 검사비용 ② TQC비용 ③ 품질설계비용 ④ 실패비용
19. 적합품을 검사하여 발견된 불량품의 원인분석을 해보니 설계된 제품을 기존의 설비로 생산하는 것에 무리가 있음을 발견하였다. 그렇다면 다음 중 어떠한 조치가 가장 적절할까?
① 교육비용을 높여 품질의 중요성을 강조한다. ② 허용 오차의 범위를 조정한다.
③ 설계품을 기존 설비에 맞게 수정한다. ④ 전문인력을 충원하여 기술을 보강한다.
20. 다음 중 소설 "The Goal" 속의 내용을 정확히 나타내고 있는 것은 어느 것인가? 4
① 생산시스템 내에 있는 모든 자원 하나하나를 최적화하는 것이 효율적 시스템의 출발점이다.
② 비병목지점의 생산자원이란 가공능력이 수요보다 작은 자원을 말한다.
③ 품질검사는 최종 조립공정 바로 직전에 행해지게 해야 한다.
④ 병목자원에서 잃어버린 1시간은 전체시스템에서 잃어버린 1시간과 같다.

2016년도 2학기 생산관리 B 중간고사

담당교수: 염건

정병준 학과

3학년

학번: 20152002

이름: 이찬택

88

* 각 문항 5점. 보기가 있는 문제는 틀리면 추가로 1점을 더 감점함.

1. 최첨단, 최고의 기술이 아니더라도 현실에 맞는 규모의 투자와 기술을 통해서 사용자의 입장에서 진정으로 필요한 효용과 가치를 제공할 수 있는 제품을 무엇이라 하는가? (3)

- ① 공정시장제품 ② 사용자효용제품 ③ 적정기술제품 ④ 글로벌효용제품

2. 생산관리의 주요 과제 중의 하나는 '어떻게 생산할 것인가'에 있다. 다음 중 가장 적절치 않은 방법은 무엇인가? (2)

- ① 제품의 기능을 향상 시켜 가치를 높인다.
② 혁신적 아이디어를 통해 경제적인 방법을 찾는다.
③ 품질수준을 업계최고로 향상 시킨다.
④ 사용자의 실수를 방지할 수 있게 한다.

3. 생산 활동의 투입 요소 중의 하나이다. 기술과 신념, 정성, 철학이 합쳐진 개념으로, 가령 고객이 음식을 남기고 가면 반드시 그것을 먹어보고 남긴 이유를 짐작해 보는 요리사의 태도, 개밥 제조회사의 직원들이 자신들이 만든 개밥을 가지고 다니면서 식사할 때 함께 먹어 보는 태도 등을 무엇이라고 하는가? (3)

- ① 넛지 ② 공유가치창조 ③ 직업정신 ④ 고객서비스

4. Chipotle는 멕시코 fast food 레스토랑이다. Chipotle가 성공할 수 있었던 요인 중에는 생산시스템의 투입요소로 어떠한 내용을 시작부터 강조하고 차별화했기 때문인가 가장 핵심적인 내용을 골라라. (2)

- ① 철저한 고객서비스, 스토리텔링 마케팅 ② 건강에 좋은 식재료, 친환경 부자재 사용
③ 건강에 좋은 식재료, 성실한 고객서비스 ④ 깔끔한 맛, 스토리텔링 마케팅

5. 다음은 생산관리 개념과 그것이 등장하던 시대의 대표적 사건의 결합이다. 서로의 관련성이 가장 낮은 것은 어느 것인가? (2)

- ① 공급자사슬관리, WWW ② 인간관계론, 제1차세계대전
③ 컴퓨터 발명, 제2차세계대전 ④ 공장자동화, PC의 등장

6. 테일러가 주장한 과학적 관리법이란 계획과 집행을 분리하여 접근하라는 제안이다. 계획을 수립하기 위해서는 무엇이 필요하다고 하였는가? 또 그것을 위해서 테일러가 제시한 방안은 무엇인가? 두 가지를 순서대로 언급한 것을 골라라. (2)

- ① 기능적 관리자, 적합한 도구 개발 ② 작업표준, 시간-동작 연구
③ 시간-동작 연구, 스태프 조직 ④ 작업표준, 라인과 스태프의 분리

7. 다음 중 Lean 생산방식을 설명하는 내용이 아닌 것이 들어있는 보기는 무엇인가? (2)

- ① 스태프 조직 축소, multi-worker 시스템 ② 소량 생산방식, 숙련된 작업자 활용
③ 개선(Kaizen), 극대화된 자동화 시스템 ④ 집단적 경험 이용, 적시 생산

8. 일반적으로 품질이 높아지면 생산비용이 많이 드는 것이 사실이다. 그러나 어느 정도의 품질 수준을 넘으면 비용을 퍼부어도 품질은 더 좋아지지 않고 그 자리에 거의 머무는 현상이 유지된다. 이러한 상황을 표현한 것은 다음 중 어느 것인가? (2)

- ① 시장 한계 ② 포화 상태 ③ 기술적 한계 ④ 최대이윤 품질수준

9. '타인의 선택을 유도하는 부드러운 개입'을 일컫는 말로 제품을 만들 때 사용자의 자연스러운 선택을 유도할 수 있도록 설계하는 방식을 무엇이라고 하는가? (2)

- ① 행동과학 ② 넛지 ③ 적정기술 ④ 모듈설계

10. 제품의 단순화, 부품의 표준화를 통한 부품의 조합에 의하여 조립품의 다양화를 경제적으로 도모하려고 하는 현대적 생산방식을 무엇이라고 하는가? (2)

- ① Lean Production ② 모듈생산방식 ③ 3D Printing ④ 셀 생산방식

pc, por cpm
cpm

2016년도 2학기

생산관리 B

중간고사

이름: 이한민

11. 다음은 전사적 품질관리에 대한 설명이다. 이 중에서 정확하지 않은 표현은 어떤 것인가?

- ① 자유복장 출근 등 이벤트성 지원도 필요하다. ☐ (X)
- ② 무엇보다도 먼저 이윤을 최대화할 수 있는 품질수준을 결정하는 것이 우선이다. ☒ (2)
- ③ 구성원 상호간에 자발적이고 자유로운 의사소통 채널을 만든다. ☐ (0)
- ④ 대학에서의 MT나 개강총회도 전사적 품질관리 활동으로 볼 수 있다. ☐ (0)

12. Ford사에서 모델T를 대량으로 생산하면서 발표했던 가격정책으로, 당장은 가격을 낮출 수 있을지 확실하기 어렵지만, 판매량이 목표한 수량을 넘으면 상품을 구입한 고객에게 일정한 금액을 돌려주겠다는 마케팅 전략과도 같은 가격정책을 무엇이라 하는가? ☒ (2)

- ① 스마트 프라이싱 ☒ ② 구입자이윤분배제 ☐ ③ 유동적 가격정책 ☐ ④ 시장지향적 가격정책 ☐

13. 다음은 각각 테일러 시스템, 포드 시스템, 린 생산방식과 관련된 문구이다. 이 중에서 가장 정확한 내용은 무엇인가? ☒ (2)

- ① 테일러는 과업관리를 담당하는 라인 조직을 탄생시켰다. ☐ (X)
- ② 포드는 노동자와 소비자에게 봉사하는 것이 기업이라고 여겼다. ☐ (0)
- ③ 테일러 시스템은 기계설비 중심으로 전체 작업능률 향상을 중시한다. ☒ (X)
- ④ 린 생산방식은 스텝의 권한을 확대하여 개선업무를 담당하도록 하였다. ☐

14. 기계를 발명할 수 있게 한 사고방식의 혁명으로 평가되는 작업 방식을 무엇이라 하는가? ☒ (2)

- ① 과학적관리법 ☒ ② 분업 ☐ ③ 린 생산방식 ☐ ④ 자동조립공정 ☐

15. 연속생산시스템의 일종으로 거액이 투자된 설비 속에서 주로 자동제어시스템으로 통제되는 연속생산시스템을 무엇이라고 부르는가? ☒ (2)

- ① 로트생산시스템 ☒ ② 장치산업 ☐ ③ JIT 생산시스템 ☐ ④ 프로젝트 생산시스템 ☐

16. 재고관리 모형인 EOQ 모델에 대한 설명 중, 정확하지 않은 내용은 어떤 것인가? ☒ (3)

- ① 1회 주문량이 클수록 주문비용은 적게 든다. ☐
- ② 경영학적 문제해결의 속성을 보여준다. ☐
- ③ 비용 상충을 통해서 타협점을 찾는다. ☒ (3)
- ④ 1회 주문량과 재고유지비용은 비례한다. ☐

17. 다음 중 전사적 품질관리의 사례가 아닌 것은 무엇인가? ☒ (3)

- ① ZD운동 ☐ ② QC 쉼클 ☐ ③ 실패비용관리 ☐ ④ 100PPM 품질혁신운동 ☒ (3)

18. 재고관리 모형인 EOQ 모델은 서로 상충하는 상황에서 문제를 해결하는 경영학적 속성을 보여주고 있다. 여기서 사용하는 경영학적 접근방식을 일컫는 용어는 무엇인가? (trade off)

19. 1933년 Mayo는 생산성에 영향을 미치는 요소들을 연구하다가 인간의 심리적 안정감이 작업장의 환경보다도 더 중요한 것이라는 사실을 알게 되었다. 인간은 참으로 미묘한 존재이기 때문에 관심을 보이면 훨씬 분발하고 노력하게 된다는 현상을 무엇이라고 하는가? (Hawthorn effect) 호손효과

20. 간트차트라고 하는 평면적 일정관리 기법의 한계를 극복하고 작업과 작업간의 관계를 분석하여 일정계획을 더욱 효율적으로 추진할 수 있도록 개발된 기법을 무엇이라고 하는가? (PERT, CPM)

2016년도 2학기 생산관리 C 중간고사
경영경제 학과 3 학년 학번: 20125206

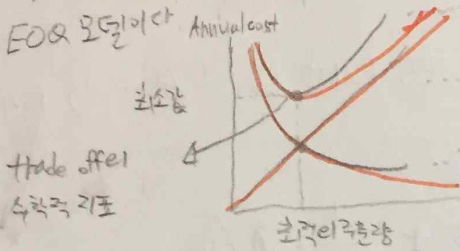
이름: 강신호

* 다음 각 질문에 대하여 간단하게 설명하시오. 설명은 답안지 다섯 줄 내외로 핵심적인 내용을 정확하게 언급하면 됩니다.

99만점

"경영학적 의사결정 (경제적극량) 이 있어 합리적 모델이 EOQ 모델이다" -D 핵심내용
"그림을 그려서 정확하게 그려야 된다" (강정호)

1. 재고관리 모형인 EOQ 모델은 경영학에서 어떠한 의미가 있는가? 아는 대로 설명하라. [33]
EOQ는 최적의 재고량을 찾는 과정으로 한번 주문할 때 번거롭지 않게 주문하는 것이 경제적이란 말로 정리한다.
이때 재고비용은 재고유지비용 (1리쿠온량이 줄수록 양이된다) 과 주문비용 (1리쿠온량이 많을수록 적게된다) 으로 구성되는데
이때 이 두비용은 서로 상충된 개념을 갖기 때문에 적절히 타협점이 필요하다. 이때 나온 개념이 trade off 인데
trade off란 어느것을 얻으려면 반드시 다른 한것은 희생해야한다는 개념으로 이 trade off를 찾는 것이
EOQ 모델이다



합계비용 (재고유지비용과 주문비용을 수직적으로 합친 그래프)
↑ 재고유지비용
↓ 주문비용
1리쿠온량
경영학적 의사결정에 합리적 모형 모델로 비용 (재고유지)
=> 상충되는 요소들을 모두 합치면 항상 아래로 볼록한 곡선의 모양이 된다. (최소값이 존재할 때 최적의 주문량을 결정 할 수 있다)

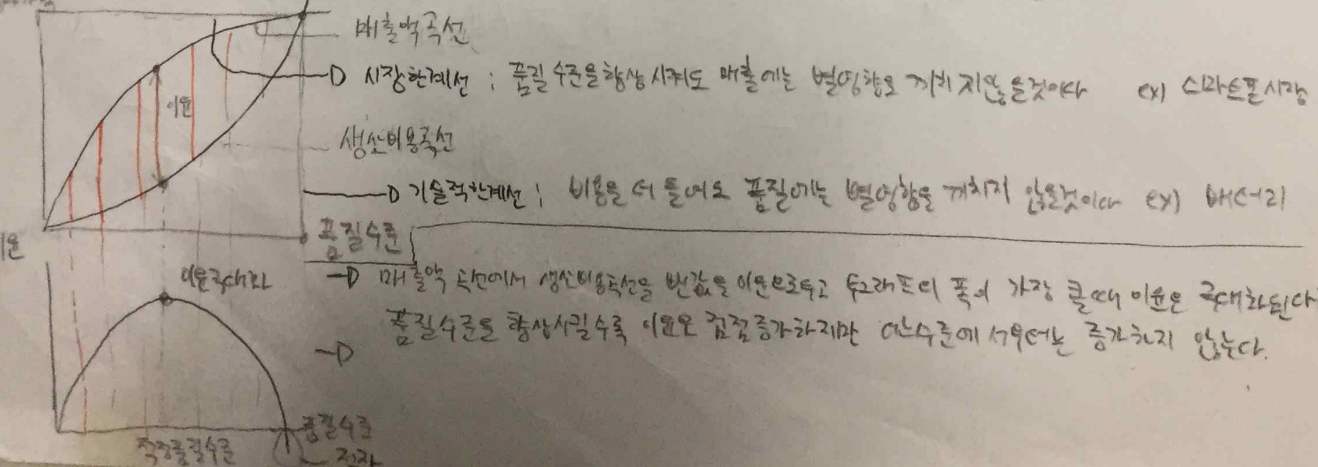
2. 린(Lean) 생산방식은 어떤 상황에서 등장했고, 또 어떠한 특성을 가진 생산방식인지 아는 대로 설명하라. [33]

린생산방식은 포드 시스템에서 비롯된 staff의 영역을 대폭 줄이기 위해 등장하였으며 현대적 생산방식 일본 도요타 자동차의 JIT 생산방식, 일체로 낭비를 허용하지 않는 소량 생산 방식들을 의미한다.
린생산방식에서는 라인조직의 staff의 역할을 담당하여 다양하게 숙련된 작업자들을 다용화된 팀(multi-worker)으로 구성하여 작업자들은 지속적인 의사소통을 통하여 협력적인 조직문화 속에서 공동문제 해결 방향으로 나아가는 특성을 가지고 있다. 린 생산방식이 결과로 작업자 개개인들이 협력적으로 제조공정에 대하여 이해를 할 수 있고, 작업시간을 점차 개선해 나가 조직이 진화해, 매출생산을 실현시킬 수 있도록 만든 결과를 내놓았다.

마찬가지로 그림을 정확하게 그려야 된다.

3. 일반적으로 품질이 높아지면 생산비용이 많이 드는 것이 사실이다. 그러나 품질수준이 비교적 낮을 때 품질을 높이기 위한 비용과 품질수준이 어느 정도 높아진 상황에서 품질을 높이기 위한 비용이 다르기 때문에 생산비용 곡선은 볼록한 형태가 된다. 또한 아무리 비용을 퍼부어도 품질은 더 개선될 수 없는 한계도 존재한다. 그리고 매출액은 품질수준이 향상됨에 따라서 증가하는 것은 틀림없지만 이것도 어느 정도 증가하면 더 이상은 눈에 띄게 증가하지 않는 한계가 존재한다. 여기서 생산비용 곡선과 매출액 곡선이 서로 어떻게 다른지 설명해 보고, 또 각 곡선의 '한계'란 무엇을 의미하는 것인가에 대해서도 간단히 설명해 보라. 아울러 이익을 최대화 하는 품질수준이 존재한다는 것을 설명해 보라. [33]

이익을 최대화하는 전략적으로 품질수준을 정할 수 있는 그래프가 생산비용 곡선과 매출액 곡선이다.



2017년도 2학기 생산관리A 중간고사

담당교수: 영건

응용통계학과 3학년 학번: 201552021

이름: 신여진

84

* 각 문항 5점. 틀려도 감점 없음.

1. Chipotle는 멕시코 fast food 레스토랑이다. Chipotle가 성공할 수 있었던 요인 중에는 생산시스템의 투입요소 시작부터 강조하고 차별화한 것이 있었기 때문이다. 다음 중 Chipotle 생산시스템의 차별화된 투입요소가 아닌 것은 무엇인가?

- ① 친환경 부자재 ② 건강에 좋은 식재료 ③ 스토리텔링 ④ 적정기술

2. 다음은 과학적 관리법에 대한 내용이다. 이중 가장 거리가 먼 내용은 무엇인가?

- ① 부품의 규격화, 전문화를 제시 ② 오늘 날의 line과 staff 조직 개념 제시
③ 계획과 집행의 분리에 관한 개념을 제시 ④ 작업 표준의 필요성 제시

3. 다음은 4차 산업혁명을 상징하는 키워드들이다. 이 중 가장 관계가 없는 것은 무엇인가?

- ① 재생에너지 ② 지능화 ③ 초연결 ④ 사이버 물리 시스템

4. 일반적으로 품질이 높아지면 매출도 따라서 늘는 것이 사실이다. 그러나 어느 정도의 품질 수준을 넘으면 아무리 품질이 개선되어도 매출이 초기 때처럼 크게 늘지 않고 점점 둔화된다. 이러한 상황은 무엇 때문에 발생하는가?

- ① 기술적 한계 ② 상충 상황 ③ 시장 한계 ④ 조직의 비대화

5. 다음 Lean 생산방식을 설명하는 내용 중 정확하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 스텝 활용의 극대화 ② 소Lot 생산방식 ③ 팀워크 강조 ④ 숙련된 작업자 활용

6. 다음 중에서 전사적 품질관리의 개념과 가장 거리가 먼 것은 어떤 것인가?

- ① 시험 공부 ② 개강 총회 ③ Workshop ④ 체육 대회

7. 다음 중 디지털 경제 시대의 새로운 생산 현상이 아닌 것은 무엇인가?

- ① 사회적 생산 ② 플랫폼 환경의 구축 ③ 1인 또는 소수 기업 등장 ④ 모듈 생산

8. 다음의 품질관리 비용 중, 성격이 다른 것은 어떤 것인가?

- ① 실패비용 ② 교육비용 ③ 예방비용 ④ 검사비용

9. 제품이나 서비스의 품질에 영향을 미치는 대표적인 요인인 4M이 아닌 것은 무엇인가?

- ① Method ② Machine ③ Measure ④ Material

10. 생산관리 개념은 역사적으로 전쟁과 같은 큰 사회적 요구가 계기가 되어 발전하였다. 20세기 들어오면서 제1차, 2차 세계대전으로 인하여 과학적 관리법, OR 기법 등이 등장하였고, 1980년대에는 컴퓨터의 활용으로 관리 방식에 비약적인 발전이 이루어졌다. 1990년대에는 새로운 차원의 혁신 기술들이 등장하는데, 이러한 새로운 기술들의 계기가 되는 가치 혁명적이라 할 수 있는 발명은 무엇인가?

PC

2017년도 2학기 생산관리A 중간고사

이름: 신예진

11. Mayo는 1933년 10여 년간 지속된 연구를 종합해서 행동과학적 이론을 제시하였다. 이처럼 사람은 개별적 관심, 안정감, 소속감 같은 것을 주었을 때 훨씬 분발하고 노력하게 된다는 현상을 무엇이라고 하는가?

Hawthorne effect

12. 연속생산시스템의 일종으로 거액이 투자된 설비 속에서 주로 자동제어시스템으로 통제되는 연속생산시스템을 무엇이라고 부르는가?

① 로트생산시스템 ② 프로젝트 생산시스템 ③ JIT 생산시스템 ④ 장치산업

13. 다음은 동기부여에 의한 품질향상운동들이다. 이 중에서 성격이 다른 것은 무엇인가?

① 전략적 품질전략 ② 6 sigma ③ Zero Defects ④ 100PPM

14. 다음 중 온라인 쇼핑몰 Zappos가 자랑하는 독특한 투입물을 나타내는 내용이 아닌 것은 무엇인가?

① 전화 통화시간이 4시간이 넘더라도 고객의 말을 경청한다.
② 엘리트 직원을 콜센터에 배치한다.
③ 전화해서 경쟁회사 제품을 찾는 고객의 요청을 기꺼이 들어준다.
④ 신입사원은 선착순으로 채용한다.

15. Lean Production은 과거와 현재에 등장했던 여러 생산방식의 장점을 결합한 생산방식이다. 무슨 방식을 결합한 것인지 가장 핵심적인 두 가지를 언급하라.

수공업 + 대량생산

16. 재고관리 모형인 EOQ 모델은 서로 (상충)하는 관계에 있는 비용들 속에서 문제를 해결하는 경영학적 속성을 보여주고 있다. 이때 사용하는 대표적인 경영학적 접근방식은 (trade-off)를 통하여 타협점을 찾는 것이다.

17. 최선, 최첨단, 최고의 기술이 아니더라도 현실에 맞는 규모의 투자와 기술을 통해서 사용자의 입장에서 진정으로 필요한 효용과 가치를 제공할 수 있는 제품을 무엇이라 하는가?

적정기술 제품

18. 1986년 모토로라가 일본의 무선호출기 시장에 뛰어 들면서 표방한 개념으로, 불량품을 혁신적으로 줄이고자 하는 전략적 품질 운동의 명칭은 무엇인가?

6 sigma 운동

19. 기계를 발명할 수 있게 한 사고 방식의 혁명이라 불리는 이것은?

분업

20. 1950년대 후반 Gantt chart의 단점을 보완할 수 있는 획기적인 일정관리기법이 발표되었다. 작업 간의 관계를 통해서 주공정을 찾는 등 복잡한 대규모의 사업의 일정관리에 획기적인 성과를 거둔 이 기법은 무엇인가?

PERT / CPM