

Plantilla para escenario específico de atributo de calidad

Requerimiento no funcional asociado:

El sistema debe contar con una interfaz para personas no videntes.

Categoría: Usabilidad

Fuente del estímulo:

Usuario, persona ciega registrada como tal ante el sistema.

Estímulo:

Desea experimentar un uso confortable del sistema.

Ambiente o contexto:

Operación normal.

Artefacto:

Sistema completo.

Respuesta:

Adaptar la interfaz humano-sistema de forma que se verbalice pausadamente y en un orden claro.

Medición de la respuesta:

Cantidad-de-usos-exitosos / Cantidad-total-de-usos en pruebas específicamente diseñadas para medir este atributo de calidad. Este valor deberá ser mayor o igual al 90% (0.9) en todas las series de pruebas realizadas.

Tácticas para cumplir atributo de calidad:

1. Support system initiative (Maintain a model of the user: “It determines the user's knowledge of the system, the user's behavior in terms of expected response time, and other aspects specific to a user or a class of users”): Se debe hacer un modelo para los usuarios con discapacidad visual, pues es necesario determinar la forma en que una persona ciega va a utilizar el servicio, pues claramente es distinto a la de una persona vidente. Así el sistema sabrá como reaccionar de una forma más adecuada ante las necesidades de estos, por ejemplo dar mensajes auditivos para guiar al usuario.
2. Separate the user interface from the rest of the application: se puede registrar a un usuario como no vidente y hacer que el sistema cargue la interfaz para no videntes cuando este inicia sesión. Para ello se necesita que sea posible tener varias interfaces separando su lógica del resto de la aplicación. Esto puede necesitar otras herramientas para diseñar la interfaz para el usuario no vidente, por ejemplo hacer la página web basada en flash, javascript o html5 o cualquier otra

herramienta que permita ofrecer pistas de audio con cada interacción del usuario, o en general tener una página web más interactiva. (Actualmente el sitio utiliza el estándar xhtml que es principalmente visual lo que puede reducir algunas posibilidades).