

# Benchmark de sites de réparation et dépannage informatique

# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

## SITES A ANALYSER

**Super geek**  
<https://www.supergeek.fr>

**Charly informatique**  
<http://www.charly-informatique95.com>

**Technofix**  
<https://technofix.fr>

**Assistech**  
<https://assistech.fr>

## Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

### Super geek

The screenshot shows the homepage of Super Geek. At the top, there's a navigation bar with links: COMMENT ÇA MARCHE, PRESTATIONS, AVIS, BLOG, MON COMPTE, and POUR LES PROS. Social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn are also present. The main banner features a smiling woman surrounded by various electronic devices like a tablet, smartphone, laptop, printer, and Wi-Fi signal. Text on the banner reads: "La solution rapide de dépannage informatique pour une sérénité optimale !". Below this, a badge says "à partir de 29,90€" with a "DÉCOUVRIR" button. To the right, there are two call-to-action boxes: one for calling (3620\*) and one for ordering online. At the bottom left, there's a satisfaction rating of 4.8/5. The bottom right has a "En Ligne" button.

COMMENT ÇA MARCHE PRESTATIONS AVIS BLOG MON COMPTE POUR LES PROS

Le sauveur de votre informatique

La solution rapide de dépannage informatique pour une sérénité optimale !

à partir de 29,90€ DÉCOUVRIR

3620\*

Dites "SUPER GEEK"

\* pour le prix d'un appel local

Un conseiller technique vous répond

OU ÊTRE RAPPELÉ

COMMANDER EN LIGNE

TCHATTER AVEC UN CONSEILLER

4.8 /5

Satisfaction

Nos prestations de dépannage informatique

En Ligne

# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

## Super geek

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Site plutôt bien structuré  
Pas trop chargé



### DESIGN

La typologie est simple, classique, et les couleurs bien choisies (3 couleurs max qui vont assez bien ensemble). Logo et nom fun. L'ensemble du site est assez épuré et responsive.

- 1 Typologie adaptée
- 2 Images expressives
- 3 Bon choix de couleurs

### FONCTIONNALITÉS

Beaucoup de fonctionnalités: chat avec un conseiller, commandes en ligne, contact, être rappelé, blog, avis. On peut trouver toutes les informations recherchées sur le site. De plus, le site est rapide même avec beaucoup de fonctionnalités.

- 1 Chat avec un conseiller
- 2 Commander en ligne
- 3 Pouvoir être contacté

### CONTENUS

Pas de surcharge d'informations  
Contenus bien maîtrisés et organisés (séparation particuliers et professionnels).

- 1 Contenus pertinents
- 2 Disposition harmonieuse
- 3 Articles blog

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

## Super geek

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Site plutôt bien structuré  
Pas trop chargé



### AGENCEMENT DES PAGES

Les pages sont aérées, bien structurées.

1 Bon agencement des pages

2

3

### REPRESENTATION DES PRODUITS

La qualité et netteté des images des sliders pourraient peut-être être améliorées.  
Description complète et détaillée des prestations.

1 Qualité des images améliorable

2 Description complète des prestations

3

### LA BOUTIQUE E-COMMERCE

La commande de prestations se fait sur une page.  
Possibilité de régler par carte bancaire, Paypal et virement bancaire.

1 Rapide à remplir

2 Plusieurs moyens de paiement

3 Paiement sécurisé

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

## Super geek : L'ESSENTIEL À RETENIR

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Site donnant une impression professionnelle et très complet. Pages et informations bien structurées.

### BONNE BOUTIQUE

La partie e-commerce est complète, simple et sécurisée.

### PLEINS DE FONCTIONNALITÉS

On trouve de nombreuses fonctionnalités sur le site.

### IMAGES

Améliorer la qualité des images de sliders

The screenshot shows a contact section with three main options: a phone icon with '3620\*' and the text 'Dites "SUPER GEEK"', a video camera icon with 'COMMANDER EN LIGNE', and a speech bubble icon with 'TCHATTER AVEC UN CONSEILLER'. Below these is a large orange button labeled 'Contactez nous'.

### CONTACT

The screenshot shows a slider for 'Super Geek Pro' with a man giving a thumbs up. Text on the slider includes 'Super Geek Pro a été conçu pour vous et pour votre entreprise!', 'à partir de 99 € par mois', and a 'découvrir' button. Below the slider is a dark grey bar with the text 'PARTIE BTOB'.

### Nos Prestations

The screenshot shows a section titled 'Nos Prestations' with two main categories: 'AMÉLIORER LES PERFORMANCES DE VOTRE ORDINATEUR OU LE DÉBLOQUER' and 'RÉCUPÉRER VOS DONNÉES ET SÉCURISER VOS COMPTES'. Each category has several items with prices and 'COMMANDER' buttons. For example, 'Nettoyer votre ordinateur, supprimer les fichiers et applications inutiles, défragmenter le disque si nécessaire, résoudre les problèmes de lenteurs' costs 59,90€.

### DETAILS PRESTATIONS

The screenshot shows a dark grey bar with social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn.

RESEAUX SOCIAUX

## Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

### Charly informatique



CHARLY INFORMATIQUE

Accueil

Réparation Mobile

Vente de consommable informatique & mobile

Dépannage informatique à domicile

Contact / Plan d'accès



Dépannage informatique toutes marques !  
Charly Informatique, Centre commercial  
Les Flanades,  
95200 Sarcelles



CHARLY INFORMATIQUE



BIENVENUE CHEZ CHARLY INFORMATIQUE À SARCELLES (95) !

RÉPARATION D'ECRAN MOBILE – SMARTPHONES – TABLETTES – ORDINATEUR –

Tél : 01 39 33 31 28 / 06 50 74 98 86

# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique


[Accueil](#) [Réparation Mobile](#) [Vente de consommable informatique & mobile](#) [Dépannage informatique à domicile](#) [Contact / Plan d'accès](#)


Dépannage informatique toutes marques !  
Charly Informatique, Centre commercial  
Les Flanades,  
95200 Sarcelles

## Charly informatique

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Bonne première impression  
Site sérieux, simple et bien présenté



BIENVENUE CHEZ CHARLY INFORMATIQUE À SARCELLES (95) !  
RÉPARATION D'ECRAN MOBILE – SMARTPHONES – TABLETTES – ORDINATEUR –  
Tél : 01 39 33 31 28 / 06 50 74 98 86

### DESIGN

Site épuré avec pas trop de couleurs.  
Design plutôt moderne avec des animations.

- 1 Bon choix de couleurs
- 2 Efficace
- 3 Minimaliste et épuré

### FONCTIONNALITÉS

Possibilité de voir les prestations et produits proposés mais pas de les acheter en ligne. Pas de boutique en ligne mais seulement physique.  
Pas trop de fonctionnalités. C'est un site vitrine.

- 1 Site vitrine donc pauvre en fonctionnalités
- 2 Possibilité de voir les produits
- 3 Contact

### CONTENUS

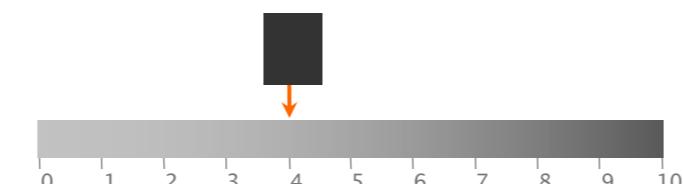
Contenus corrects pour un site vitrine.

- 1 Efficace
- 2 Textes courts
- 3 Qualité de certaines images

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➔ Informatique


[Accueil](#) [Réparation Mobile](#) [Vente de consommable informatique & mobile](#) [Dépannage informatique à domicile](#) [Contact / Plan d'accès](#)


Dépannage informatique toutes marques !  
Charly Informatique, Centre commercial  
Les Flanades,  
95200 Sarcelles

## Charly informatique

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Bonne première impression  
Site sérieux, simple et bien présenté



Bienvenue chez Charly Informatique à Sarcelles (95) !  
Réparation d'écran mobile - Smartphones - tablettes - Ordinateur -  
Tél : 01 39 33 31 28 / 06 50 74 98 86

### AGENCEMENT DES PAGES

Bon agencement, pages pas trop chargée. Texte aéré.

- 1 Textes courts et efficaces
- 2 Pages structurées
- 3 Nombre d'onglets suffisant

### REPRESENTATION DES PRODUITS

Présentation et tarif des prestations effectuées en magasin.  
Liste des produits vendus en magasins sans plus de détails.

- 1 Qualité de certaines images
- 2 Bonne répartition des catégories produits et services
- 3

### BOUTIQUE E-COMMERCE

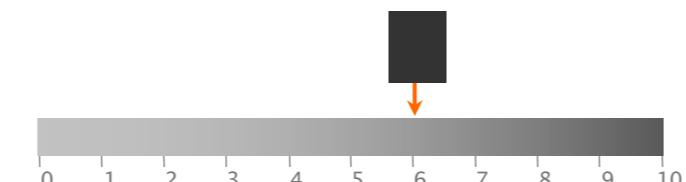
Pas de boutique en ligne

- 1 Site vitrine, pas de boutique
- 2
- 3

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

## Charly informatique : L'ESSENTIEL À RETENIR

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Le site est un site vitrine efficace qui représente bien les services et les produits. Cependant, dommage qu'il n'y ait pas la possibilité de commander de prestation en ligne.

### CONTENUS

Contenus suffisant pour un site vitrine

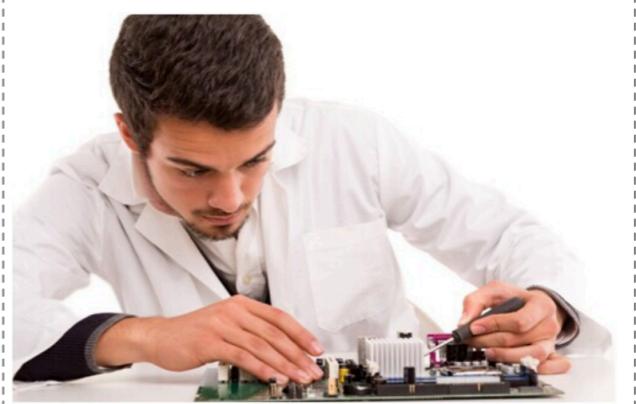
### PAGES

Bon agencement et bonne présentation des pages

### PRODUITS

Bonne mise en avant des produits et prestations malgré le fait qu'on ne puisse pas les commander directement en ligne

The screenshot shows the homepage of Charly Informatique. At the top, there is a navigation bar with links: Accueil, Réparation Mobile, Vente de consommable informatique & mobile, Dépannage informatique à domicile, and Contact / Plan d'accès. Below the navigation is a large dark banner with the word "MENU" in white. Underneath this is another dark banner with the word "FIL D'ARIANE". Further down, there is a contact form with fields for Société\*, Nom Prénom\*, Adresse, Code postal, Ville, Tel\*, Email\*, and Message\*. Below the message field is a CAPTCHA input "Saisissez le code suivant: QTPW" and a "ENVOYER" button. At the bottom of the page is a footer with a "FORMULAIRE CONTACT" button.



A map from Google Maps showing the location of "Ria France" in Sarcelles, France. The address is Centre Commercial Les Flanades, 1 Place de Navarre, 95200 Sarcelles. The map includes surrounding streets like Avenue Paul Valéry, Rue Louis Lebauf, and Boulevard Henri Poincaré. A red marker indicates the exact location of the shop. The map also shows nearby landmarks such as O'Tacos Sarcelles and Centre Santa Dentair. A "LOCALISATION" button is visible at the bottom of the map area.

## Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

### Technofix

The screenshot shows the homepage of the Technofix website. At the top, there is a navigation bar with links for ASSISTANCE, ABONNEMENTS, PARTENARIAT, and BLOG. To the right of the navigation bar is a phone icon and the number 09 80 09 10 69 NON SURTAXÉ. The main background image features a laptop, a smartphone, and a stack of books. The Technofix logo, which includes a house icon with a USB port, is prominently displayed. Below the logo, the text "Dépannage & Assistance Technique" is written in large, bold letters, followed by the subtitle "Nous intervenons sur rendez-vous chez les particuliers et les professionnels". A red button labeled "RÉSERVEZ MAINTENANT" is visible. At the bottom of the page, there is a blue footer bar with icons for ORDINATEURS, MOBILE, HOME CINEMA, JEUX VIDÉO, INSTALLATION TV, and PROFESSIONNELS. A man holding a laptop is shown in the center of the footer. The footer also contains the phone number 09 80 09 10 69 and a "Chat en ligne!" button.

ASSISTANCE ▾ ABONNEMENTS ▾ PARTENARIAT BLOG

09 80 09 10 69 NON SURTAXÉ

 TECHNOFIX

Dépannage & Assistance Technique

Nous intervenons sur rendez-vous chez les particuliers et les professionnels

RÉSERVEZ MAINTENANT

 ORDINATEURS ▾  MOBILE ▾  HOME CINEMA ▾  JEUX VIDÉO ▾  INSTALLATION TV ▾  PROFESSIONNELS ▾

APPELEZ LE  09 80 09 10 69

 Chat en ligne !

# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➔ Informatique

## Technofix

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Le site est dynamique, moderne et pro, et les couleurs choisies se marient bien ensemble.



### DESIGN

Site coloré avec de belles images dès la page d'accueil. Les couleurs et la typographie sont bien choisies.

- 1 Belles images
- 2 Bon choix de couleurs
- 3 Page d'accueil attractive

### FONCTIONNALITÉS

Site complet en terme de fonctionnalités: accès aux prestations, contact, moyens de paiement en ligne sécurisés, réservations et chat en ligne, liens vers réseaux sociaux/blogs...

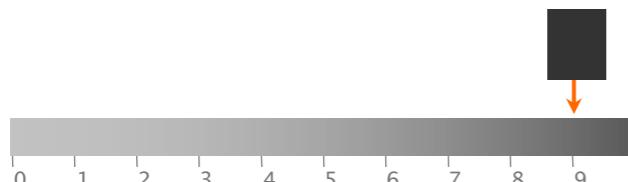
- 1 Réservations en ligne
- 2 Chat avec un conseiller
- 3 Liens vers réseaux sociaux/blogs

### CONTENUS

Contenus importants et utiles, coordonnées, description des prestations

- 1 Contenus efficaces
- 2 Informations complètes
- 3 Description des prestations

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➔ Informatique

## Technofix

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Le site est dynamique, moderne et pro, et les couleurs choisies se marient bien ensemble.



### AGENCEMENT DES PAGES

Les pages sont complètes et bien agencées.

- 1 ➔ Pages complètes
- 2 ➔ Onglets bien répartis
- 3 ➔ Page d'accueil avec animation

### REPRÉSENTATION DES PRODUITS

Bonne représentation des prestations et bonne description.

- 1 ➔ Bonne description des produits
- 2 ➔ Bon choix des photos
- 3 ➔ Large gamme

### BOUTIQUE EN LIGNE

Simple et intuitive

- 1 ➔ Paiement sécurisé
- 2 ➔ Simple
- 3 ➔ Pas d'obligation de créer un compte pour réserver une presta

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

## Technofix : L'ESSENTIEL À RETENIR

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Le site donne une impression sérieuse. La boutique est simple et les produits bien décrits.

### PAGES BIEN AGENCÉES

Pages complètes et bien agencées.

### RECHERCHE DES PRODUITS

Recherche précise des prestations et bonne répartition des produits grâce aux divers onglets.

### BOUTIQUE SIMPLE

Boutique simple et paiement sécurisé.



### PAGE D'ACCUEIL



### PARTIE PROFESSIONNELS



### MENU



Bonjour, une question ?  
TechnoFix Chat

You avez besoin d'aide ?

### CHAT EN LIGNE

Rappel immédiat et gratuit !

Un conseiller vous rappelle pour répondre à vos questions.

Valider

### ÊTRE RAPPELÉ

## Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

### Assistech

The screenshot shows the homepage of the Assistech website. At the top right, there are social media icons for LinkedIn, Twitter, Facebook, and Google+. Below them is a phone icon and the number 01 39 22 39 81. The main navigation menu includes ACCUEIL (which is highlighted in a dark grey box), NOUS CONNAÎTRE, DÉPANNAGE & MAINTENANCE, SITES WEB & CRÉATIONS GRAPHIQUES, APPLICATIONS MOBILES, ESPACE CLIENT, and CONTACT. The background features a world map with glowing orange lines representing global connectivity, specifically highlighting North America and Asia. A large black callout box in the center contains the text "SITES WEB" and a smaller text below it: "A chaque fois que vous avez besoin d'une information, vous allumez votre ordinateur et vous effectuez une recherche sur internet...". At the bottom of the page, there is a horizontal navigation bar with several small square icons.

NOS TROIS PÔLES D'ACTIVITÉ :

# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➔ Informatique

## Assistech

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Le site est dynamique, moderne, épuré et les couleurs choisies se marient bien ensemble.



[S](#) [T](#) [F](#) [G+](#)  
01 39 22 39 81

ACCUEIL NOUS CONNAÎTRE DÉPANNAGE & MAINTENANCE SITES WEB & CRÉATIONS GRAPHIQUES APPLICATIONS MOBILES ESPACE CLIENT CONTACT



### SITES WEB

A chaque fois que vous avez besoin d'une information, vous allumez votre ordinateur et vous effectuez une recherche sur internet...



NOS TROIS PÔLES D'ACTIVITÉ :

### DESIGN

Site coloré avec des images de qualité dès la page d'accueil. Les couleurs et la typographie sont bien choisies.

- 1 Belles images
- 2 Bon choix de couleurs
- 3 Page d'accueil attractive

### FONCTIONNALITÉS

Fonctionnalités : accès aux prestations, formulaire de contact, liens vers réseaux sociaux

- 1 Formulaire de contact
- 2 Liens vers réseaux sociaux
- 3

### CONTENUS

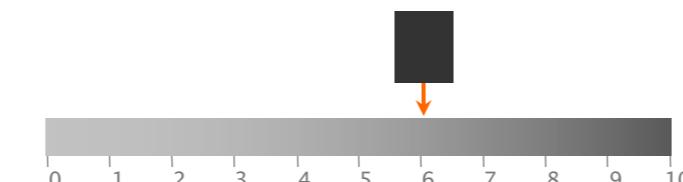
Contenus pertinents, coordonnées, conseils description des prestations.

- 1 Contenus pertinents
- 2 Informations complètes
- 3 Description des prestations

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

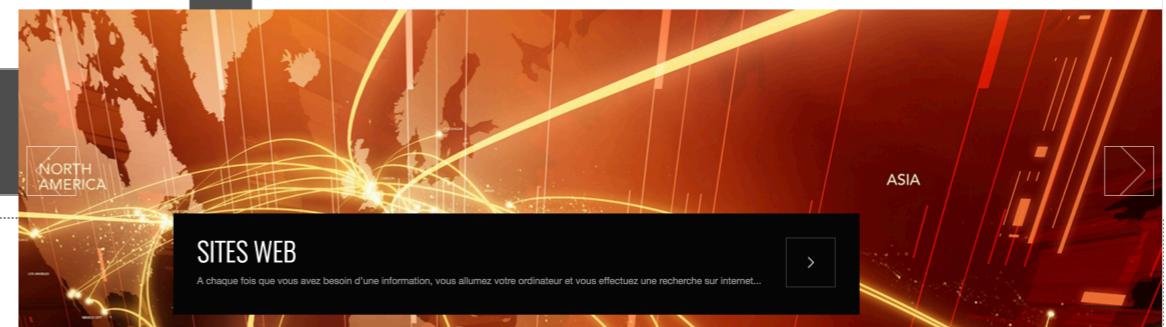
## Assistech

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Le site est dynamique, moderne, épuré et les couleurs choisies se marient bien ensemble.



ACCUEIL   NOUS CONNAÎTRE   DÉPANNAGE & MAINTENANCE   SITES WEB & CRÉATIONS GRAPHIQUES   APPLICATIONS MOBILES   ESPACE CLIENT   CONTACT



NOS TROIS PÔLES D'ACTIVITÉ :

### AGENCEMENT DES PAGES

Les pages sont assez épurées et bien agencées.

- 1 ➤ Pages complètes
- 2 ➤ Onglets bien répartis
- 3 ➤ Page d'accueil avec animation

### REPRÉSENTATION DES PRODUITS

Bonne représentation des prestations et bonne description.

- 1 ➤ Bonne description des produits
- 2 ➤ Bon choix des photos
- 3 ➤ Large gamme

### BOUTIQUE EN LIGNE

Pas de possibilité de commander des prestations en ligne. Il faut faire des demandes de devis.

- 1
- 2
- 3

### EVALUATION



### EVALUATION



### EVALUATION



# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

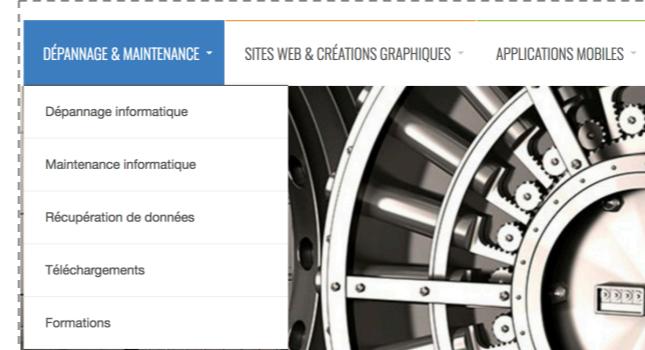
## Assistech : L'ESSENTIEL À RETENIR

### PREMIÈRES IMPRESSIONS

Le site est un site vitrine présentant les prestations et réalisations de l'entreprise au design plutôt épuré et dynamique.

### MENU

Menu pas trop chargé et efficace



### PAGES

Pages concises et bien structurées



### DYNAMISME

Site animé et attractif



### Nous contacter

ENVOYER UN E-MAIL. TOUS LES CHAMPS MARQUÉS D'UN ASTÉRISQUE \* SONT OBLIGATOIRES.

Nom \*  E-mail \*

Sujet \*

Message \*

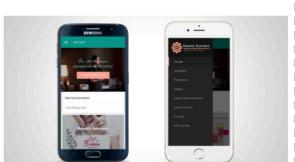
### FORMULAIRE CONTACT

### Applications mobiles

UNE SÉLECTION DE NOS RÉALISATIONS...



Office de Tourisme Poissy



Beauty Success Poissy

### AGENCEMENT PAGES

# Analyse de la concurrence

SECTEUR ➤ Informatique

## SYNTHÈSE GLOBALE DU BENCHMARK

### CONTENUS

#### BEST PRACTICES

Photos, images modernes de bonne qualité  
Mettre seulement les contenus utiles et pertinents

### FONCTIONNALITÉS

#### BEST PRACTICES

Possibilité de réserver une prestation en ligne, chat en ligne avec un conseiller, pouvoir être rappelé

### DESIGN

#### BEST PRACTICES

Slider, agencement des pages aéré, choix des couleurs et de la typographie

### FOCUS POINTS FORTS



#### SUPER GEEK – CHAT EN LIGNE



#### ASSISTECH – SLIDER



#### TECHNOFIX – Les démarches



#### TECHNOFIX – Réservations



#### TECHNOFIX – AVIS



#### ASSISTECH – Nous connaître