

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Поштовани,

Пред вама се налази Политика приватности којом се регулише прикупљање, коришћење, похрањивање, пренос и друге радње обраде и заштита ваших података о личности када користите интернет презентацију и платформу *Parent's time* (у даљем тексту: **Платформа**), постојећа на интернет адреси: [www.parentstime.rs](http://www.parentstime.rs). Молимо вас да пажљиво прочитате ову Политику приватности имајући у виду да се она примењује на вас, односно на ваше коришћење Платформе.

Поред Политике приватности, и заједно са њом, примењују се и [Правила и услови коришћења](#) (у даљем тексту: **Правила**) којима се уређује коришћење Платформе, у складу са релевантним прописима Р. Србије.

Свака посета Платформе, коришћењем било којег њеног сегмента или регистрацијом значи да сте упознати, односно прочитали Политику приватности и [Правила](#), разумели предмет њиховог уређивања и да се слажете са њима у целости. Уколико, пак, они за вас нису прихватљиви, молимо вас да не користите Платформу.

### I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Платформа *Parent's time* омогућава широком кругу Корисника да прегледају огласе других Корисника, да регистрацијом корисничког налога остваре приступ различитим функционалностима и опцијама постојећих на Платформи, да објављују сопствене огласне поруке, као и да се упознају и информишу о садржајима на њој. У том смислу, Корисник потврђује да је свестан, разуме и прихвата да, коришћењем Платформе, одређени подаци о личности који се односе на њега, нарочито подаци достављени приликом регистрације, ће бити прикупљени, обрађени и коришћени од стране *Parent's time*-а, а под одређеним условима, поједини подаци ће бити доступни и другим Корисницима (када Корисник претражује друге Кориснике, ступа у комуникацију са њима и др.).

Платформом администрира и управља *Parent's time*, који обрађује личне податке Корисника у складу са овом Политиком приватности, Законом о заштити података о личности (у даљем тексту: **Закон**) и другим релевантним прописима Р. Србије.

Начелно, *Parent's time* прикупља и обрађује податке које је Корисник доставио приликом регистрације на Платформи или пријавом на новости (енг. newsletter). Такође, приликом посете Платформи одређени подаци о Кориснику могу бити доступни *Parent's time*-у, попут време и локације са које приступа, тип уређаја преко ког приступа и др, на основу услуге треће стране, попут сервиса *Google Analytics*. Ови подаци су анонимизовани. Лични подаци се обрађују и чувају у оном временском

периоду које је потребно ради остварења сврхе у коју су ти подаци прикупљени. Примера ради, лични подаци достављени приликом регистрације *Parent's time* обрађује све док Регистровани корисник не избрише свој налог. Изузетно, *Parent's time* може и након брисања налога сачувати и користити податке тог Корисника уколико то закон прописује или у сврху заштите својих права.

## II КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕНА ОВА ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Имајући у виду да Корисник може на више начина користити Платформу *Parent's time* (посећивањем ради упознавања са њеним садржајима, регистрацијом ради коришћења садржаја и функционалности доступних само Регистрованим корисницима, обраћањем *Parent's time*-у ради постављања питања и др.) ова Политика приватности је намењена:

- Регистрованим корисницима,
- Посетиоцима (нерегистрованим корисницима),
- лицима која на други начин остварују интеракцију са Нама.

## III КОЈИ ПОДАЦИ О ЛИЧНОСТИ СЕ ОБРАЂУЈУ, У КОЈЕ СВРХЕ И ПО КОМ ПРАВНОМ ОСНОВУ

Један део Платформе *Parent's time* Корисник може прегледати без уноса било каквих личних података. Са друге стране, одређени делови Платформе могу од Корисника затражити неке личне податке, као што је примера ради део у вези са регистрацијом или пријавом на новости (енг. newsletter). Коришћење ових делова је у потпуности опционо, те давање личних података је добровољно. Уколико се Корисник одлучи да прегледа, односно користи ове делове може постојати обавеза уноса одређених података. Уколико Корисник не унесе тражене податке неће моћи да користи делове Платформе за које се наведени подаци захтевају. Корисник који је дао личне податке има право да затражи њихово брисање или измене (при чему *Parent's time* има право да том Кориснику ограничи, односно укине коришћење одређених делова Платформе за које су ти подаци потребни), као и то да затражи информацију о начину чувања и обраде тих података.

Коришћењем Платформе, Корисник се саглашава и у потпуности прихвата да одређене радње обраде или коришћење личних података, прикупљених путем Платформе, може бити поверено трећим лицима, попут онима која сарађују или пружају подршку *Parent's time*-у у вези са радом Платформе, „хостинг провајдеру“ и ИТ компанијама у вези са похрањивањем података, функционисањем и унапређењем Платформе, компанијама које се баве аналитиком интернет саобраћаја помоћу колачића (енг. cookies, попут *Google Analytics*). У таквим случајевима, лични подаци Корисника ће бити доступни трећим лицима само у оном

обиму и у сврхе неопходним за остваривање сарадње, односно пружање ових услуга.

#### А) Подаци о личности Регистрованог корисника Платформе (бeбиситер/дадилђа)

Приликом креирања корисничког налога и коришћења Платформе *Parent's time*, *Parent's time* прикупља и обрађује податке о личности Регистрованог корисника које добровољно достави *Parent's time*-у, као и податке који се прикупљају аутоматски, односно самим приступом и коришћењем Платформе.

1. Подаци о корисничком налогу, односно о кориснику су:  
име, презиме, број телефона, имејл, године старости, пол, држављанство и фотографија.

Подаци о корисничком налогу, односно о кориснику прикупљају се и обрађују у сврхе:

- омогућавања регистрације Корисника и коришћења Платформе у складу са наменом Платформе,
  - омогућавања функционалности Платформе,
  - одржавања неопходног нивоа безбедности Платформе.
2. Подаци о интеракцији са *Parent's time*-ом прикупљају се и обрађују у сврху пружања корисничке подршке.
  3. Податак о имејлу прикупља се и обрађује у сврху слања обавештења из секције новости (енг. newsletter). Корисник у сваком тренутку може опозвати дат пристанак слањем изјаве о опозивању на имејл: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs), или кликом на опцију „одјави се/*unsubscribe*“.

#### Б) Подаци о личности Регистрованог корисника Платформе (родитељ/старатељ)

Приликом креирања корисничког налога и коришћења Платформе *Parent's time*, *Parent's time* прикупља и обрађује податке о личности Регистрованог корисника које добровољно достави *Parent's time*-у, као и податке који се прикупљају аутоматски, односно самим приступом и коришћењем Платформе.

1. Подаци о корисничком налогу, односно о кориснику су:  
име, презиме, број телефона, имејл, године старости, место, држављанство и фотографија.

Подаци о корисничком налогу, односно о кориснику прикупљају се и обрађују у сврхе:

- омогућавања регистрације Корисника и коришћења Платформе у складу са наменом Платформе,
- омогућавања функционалности Платформе,
- одржавања неопходног нивоа безбедности Платформе.

2. Подаци о интеракцији са *Parent's time*-ом прикупљају се и обрађују у сврху пружања корисничке подршке.
3. Податак о имејлу прикупља се и обрађује у сврху слања обавештења из секције новости (енг. newsletter). Корисник у сваком тренутку може опозвати дат пристанак слањем изјаве о опозивању на имејл: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs), или кликом на опцију „одјави се/unsubscribe“.

В) Подаци о личности Посетиоца и лица која на други начин остварују интеракцију са *Parent's time*-ом

Приликом пријаве на новости (енг. newsletter), остваривања интеракције са *Parent's time*-ом и коришћења Платформе од стране лица која нису Регистровани корисници, *Parent's time* прикупља и обрађује податке о личности лица које врши интеракцију, као и податке који се прикупљају аутоматски, односно самим приступом и коришћењем Платформе.

Подаци о овим корисницима су контакт подаци, попут: име, презиме, адреса и место (приликом комуникације „обичном“ поштом), имејл и број телефона.

Ови подаци се прикупљају и обрађују у сврхе:

- слања обавештења из секције новости. Корисник у сваком тренутку може опозвати дат пристанак слањем изјаве о опозивању на имејл: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs), или кликом на опцију „одјави се/unsubscribe“
- пружања корисничке подршке,
- омогућавања функционалности Платформе,
- одржавања неопходног нивоа безбедности Платформе.

Г) Подаци који се прикупљају аутоматски, односно самим приступом и коришћењем Платформе

Одређене податке о Кориснику *Parent's time* прикупља и обрађује по аутоматизму, односно самим приступом и коришћењем Платформе *Parent's time* од стране Корисника. Ови подаци су претежно техничке природе и у погледу локације Корисника. Помоћу њих се врши анализа начина коришћења Платформе, уређајима и кључним речима које се користе приликом претраге, посећивања и коришћења функционалности Платформе и њених садржаја, а у сврху унапређења и прилагођавања Платформе за боље корисничко искуство.

Информације у вези са овим подацима могу бити у виду:

- подаци о уређајима са којих Корисници приступају Платформи: оперативни систем и његову верзију, марку и тип уређаја, податке о интернет мрежи са које приступа Платформи;
- информације у вези са коришћењем Платформе;

- подаци о локацији у форми IP адреса;

Сврха прикупљања наведених информација, односно података, је унапређење рада перформанси и функционалности Платформе на оперативним системима и уређајима, лакше разумевање и бржа исправка техничких грешака у раду Платформе и не користе се за личну идентификацију особа (подаци су анонимни).

Ови подаци доступни су путем услуга треће стране, преко сервиса *Google Analytics*. Више о начину на који се прикупљају и обрађују ови подаци можете видети на веб страницама овог сервиса.

#### Д) Правни основи обраде података о личности

*Parent's time* прикупља, обрађује и користи податке о личности Корисника у тачно одређену сврху и на тачно одређеном законитом основу. У зависности од сврхе обраде правни основ за обраду података о личности може бити:

- пристанак Корисника (члан 12. став 1. тачка 1) Закона) – *Parent's time* може Ваше податке обрађивати на основу Вашег пристанка. Давање пристанка је увек добровољно. Под пристанком као правним основом за обраду Ваших података сматраћемо и Ваш захтев упућен Нама или Ваше иницирање интеракције са Нама. Корисник у сваком тренутку може опозвати дат пристанак слањем изјаве о опозивању на имејл: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs), или користити друге опције доступне на Платформи, попут брисања налога, одјављивања са новости (енг. newsletter) и сл;
- уговор са Корисником (члан 12. став 1. тачка 2) Закона) – *Parent's time* може податке Корисника обрађивати када је обрада неопходна за извршење уговора закљученог са Корисником или за предузимање радњи, на његов захтев, пре закључења уговора;
- поштовање правних обавеза Руковаоца (члан 12. став 1. тачка 3) Закона) - У одређеним случајевима правни основ за обраду Ваших података може бити поштовање правних обавеза које је *Parent's time* дужан да испуни;
- легитимни интерес Руковаоца (члан 12. став 1. тачка 6) Закона) – *Parent's time* може податке Корисника обрађивати када постоји легитимни интерес *Parent's time*-а, попут: унапређења и прилагођавања Платформе *Parent's time*-а за боље корисничко искуство, вршења интеракције са Корисником када је иницијатор *Parent's time* а у вези са Платформом или одржавање неопходног нивоа безбедности Платформе.

#### IV ПРЕНОС И ОТКРИВАЊЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА

*Parent's time* може поверити одређене радње обраде, пренети или открити личне податке Корисника трећим лицима у случајевима:

- пристанка Корисника,
- по одговарајућем налогу надлежног државног органа,

- када је то неопходно ради испуњења уговорне обавезе према Кориснику, односно ради извршења и поштовања [Правила](#),
- обезбеђивања правилног рада и унапређења Платформе *Parent's time*, креирања имејл листе у софтверу за потребе *Parent's time*-а (у сврху обавештавања Корисника о новостима, изменама и новитетима на Платформи, интеракције са Корисницима и др.),
- заштите права *Parent's time*-а.

Примаоци података са којима *Parent's time* може поделити податке о личности су најчешће одређена физичка или правна лица која обрађују податке о личности у својству обрађивача или су им ти подаци доступни, по основу уговорног односа или сарадње и пружања подршке коју остварују са *Parent's time*-ом, а на основу датих инструкција.

Примаоци података су:

- „хостинг провајдер“ компанија на чијем серверу се складиште подаци (*Plus Hosting* са седиштем у Републици Србији). Приликом складиштења подаци се штите тзв. енкрипцијом (енг. encryption);
- Корисници који се региструју као родитељ/старатељ и попуне свој профил имају могућност да претражују регистроване кориснике-бегиситере/дадиле;
- сарадници који пружају подршку *Parent's time*-у. Ова лица имају приступ подацима Корисника само у оној мери и у оном обиму потребним за давање подршке, примењујући адекватне мере безбедности и обрађујући податке у складу са овом Политиком приватности и законом;
- надлежни државни орган у поступку надзора, примене и поштовања закона. *Parent's time* има обавезу да учини доступним било који податак прикупљен од Корисника државним органима и њиховим службеницима у складу са законом и захтевом/налогом.

## V ТРАЈАЊЕ ОБРАДЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Податке о личности Корисника *Parent's time* обрађује у временском периоду које је потребно да се оствари сврха обраде, односно до опозива престанка (уколико се обрада заснива на престанку Корисника). Подаци се чувају у трајању које је неопходно да обезбеди несметано коришћење Платформе *Parent's time*, тј. извршење уговорне обавезе према Кориснику, ради извршења и поштовања [Правила](#). Дужа обрада података је могућа само уколико то представља законску обавезу или подношење, остваривања или одбране правног захтева.

Конкретно, лични подаци Регистрованог корисника се обрађују и чувају све док је то лице регистровани корисник Платформе, односно док не избрише или поднесе захтев за брисање свог корисничког налога и личних података.

Регистровани корисник може у било ком тренутку да обрише свој налог, што за последицу ће имати и брисање његових личних података достављених путем регистрације. Корисник се може обратити и *Parent's time*-у са захтевом за брисање његових регистрованих личних података, што за последицу ће имати брисање налога. *Parent's time* ће личне податке обрисати у најкраћем могућем року. Због могућег чувања резервних података (*backup*) овај рок може бити и до 30 дана.

Лични подаци Корисника који се пријавио на новости (енг. newsletter) обрађују се и чувају све док Корисник не повуче своју сагласност, тј. док не изврши одјаву. Одјава се може извршити слањем имејла на адресу: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs), или кликтањем на опцију „одјави се/*unsubscribe*“.

Дужа обрада података је могућа само уколико то представља законску обавезу или подношење, остваривање или одбране правног захтева. Тако, *Parent's time* ће сачувати податке о Кориснику (услуге информационог друштва), укључујући и његову *IP* адресу, у року од најмање 30 дана након престанка коришћења Платформе, у складу са законом којим се уређује електронска трговина. Подаци који се прикупљају ради закључења или извршења уговора могу бити сачувани у периоду од 10 година (општи рок за застарелост потраживања у складу са законом којим се уређују облигациони односи), или у другом року, уколико је другачији рок прописан законом, односно у конкретном обавештењу о обради података о личности. Подаци који се прикупљају од Корисника могу бити сачувани у року од 5 (пет) година (општи рок застарелости за накнаду штете) од дана прикупљања.

## VI ПОДАЦИ О РУКОВОАОЦУ ПОДАТАКА

*Parent's time* администрира и управља Платформом *Parent's time*.

У својству руковаоца, обрађивач података о личности Корисника у вези са коришћењем Платформе је Ива Томас, ул. Устаничка 7, 11000 Београд.

Корисник може контактирати *Parent's time*, односно руковаоца, путем „обичне“ поште на горе наведену адресу или електронском поштом на имејл: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs).

## VII ПРАВА КОРИСНИКА У ПОГЛЕДУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

### 1. Право на приступ

Корисник има право да буде информисан о томе да ли *Parent's time* обрађује његове податке о личности, и уколико да, о начину на који обрађује податке о личности и приступ тим подацима. Информације о начину обраде података о личности садржане су у овој Политици приватности.

Такође, Корисник има право да му *Parent's time* достави све податке о личности које о њему обрађује.

## 2. Право на исправку и допуну

Корисник има право да захтева од *Parent's time*-а да се његови нетачни подаци о личности исправе, односно да своје непотпуне податке о личности допуну.

## 3. Право на брисање

Корисник има право да поднесе захтев за брисање његових података о личности. Ограничења од овог права постоје у случајевима када *Parent's time* обрађује податке о личности Корисника по основу поштовања законске обавезе или подношења, остваривања или одбране правног захтева.

## 4. Право на ограничење обраде

Корисник има право да од *Parent's time*-а захтева ограничење обраде његових података о личности, уколико:

- Корисник оспорава тачност података о личности,
- је обрада незаконита, а Корисник се противи брисању података о личности и уместо брисања захтева ограничење употребе података,
- *Parent's time*-у више нису потребни подаци о личности за остваривање сврхе обраде, али их је Корисник затражио у циљу подношења, остваривања или одбране правног захтева,
- Корисник је поднео приговор на обраду, а у току је процењивање да ли правни основ за обраду од стране *Parent's time*-а претеже над интересима Корисника.

## 5. Право на преносивост података

Корисник има право да прими податке о личности које је претходно доставио *Parent's time*-у у структурисаном, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику, ако су заједно испуњени следећи услови:

- обрада је заснована на пристанку или на основу уговора,
- обрада се врши аутоматизовано.

Ово право обухвата и право Корисника да његови подаци о личности буду непосредно пренети другом руковаоцу од стране *Parent's time*-а, ако је то технички изводљиво.

## 6. Право на приговор

Корисник има право да поднесе приговор на обраду његових података о личности коју *Parent's time* врши по основу легитимног интереса (у смислу чл. 12. ст. 1. тач. 6) Закона). У случају подношења приговора обрада ће бити прекинута, осим уколико



постоје законски разлози за обраду који претежу над интересима, правима и слободама Корисника или су у увези са подношењем, остваривањем или одбраног правног захтева, што ће *Parent's time* предпочити.

Корисник има право да у сваком тренутку поднесе приговор на обраду својих података о личности који се обрађују за потребе директног оглашавања. Уколико је Корисник поднео овакав приговор, подаци о личности се не могу даље обрађивати за потребе директног оглашавања.

#### 7. Право на опозив пристанка

Ако се обрада података о личности врши на основу пристанка, Корисник има право на опозив пристанка у било које време. Пристанак се може опозвати у сваком тренутку путем имејла: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs), или користити друге опције доступне на Платформи, попут брисања налога, одјављивања са новости (енг. newsletter) и сл. Опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива.

#### 8. Право на подношење притужбе Поверенику

Уколико Корисник сматра да *Parent's time* врши обраду његових личних података супротно одредбама Закона, у сваком тренутку може поднети притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

### VIII ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Ова Политика приватности је подложна променама. У случају значајних измена (нпр. увођење нове сврхе обраде, умањење права Корисника и др.), *Parent's time* ће све Регистроване кориснике обавестити о изменама на активан начин, на пример путем имејла или јасно уочљивих обавештења (*push* или *pop up* нотификација). Измењена Политика приватности ступа на снагу даном објављивања на Платформи *Parent's time* (уколико је то примењиво), односно осмог дана од дана објављивања на Платформи, те ја за ово време Корисник дужан да се упозна са документом. *Parent's time* може да одреди и дужи рок ступања на снагу. Уколико измене нису, пак, прихватљиве за Корисника, дужан је да без одлагања покрене процес брисања свог налога. *Parent's time* задржава право да од Корисника затражи поновно прихватање Политике приватности за коришћење Платформе, те да ускрати приступ Кориснику који не прихвати промењену Политику приватности.

У случају правних спорова у вези са овом Политиком приватности примењује се законодавство Републике Србије.

Стране ће настојати да све спорове или несугласице који настану из или у вези са овом Политиком приватности решавају мирним путем. Уколико то није могуће, спорови ће се решавати пред месно и стварно надлежним судом у Р. Србији.

У Београду, 15.03.2022. године

#### ПИТАЊА, КОМЕНТАРИ, СУГЕСТИЈЕ, ПРИМЕДБЕ:

У сваком тренутку, стојимо на располагању за Ваша питања, коментаре, сугестије, запажања, идеје, примедбе и приговоре, те нас слободно контактирајте у вези са овом Политиком приватности, [Правилима](#) и Платформом *Parent's time* путем имејла: [contact@parentstime.rs](mailto:contact@parentstime.rs).