



오픈소스 도구를 이용한 SW프로젝트 관리체계 구축

B조 양경석, 박한곤, 박효승, 박준갑, 박한별, 민경욱, 김선주, 변성훈

목차

- 1. 목적 및 예상 효과
- 2. 프로젝트 대상 SW 소개
- 3. 환경 구축
- 4. 프로젝트 프로세스에 따른 활동
 - 4-1) Initiation
 - 4-2) Planning
 - 4-3) Execution, Monitoring & Control
 - 4-4) Closure
- 5. 시연
- 6. 질의 응답

1. 목적 및 예상 효과

도구 사용으로 정확, 편리, 체계적 프로젝트 관리



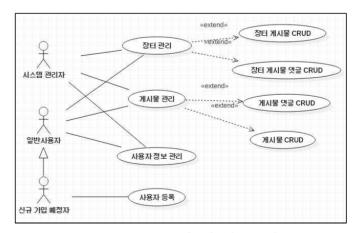
각자의 역할에 집중 가능 SW관리의 Quality를 보장

2. 프로젝트 대상 SW 소개

- 뽐뿌(PPomppu) 사이트 구축
 - Java Web Application 환경
 - <주요 기능>
 - 장터 관리
 - 게시물 관리
 - 사용자 정보 관리

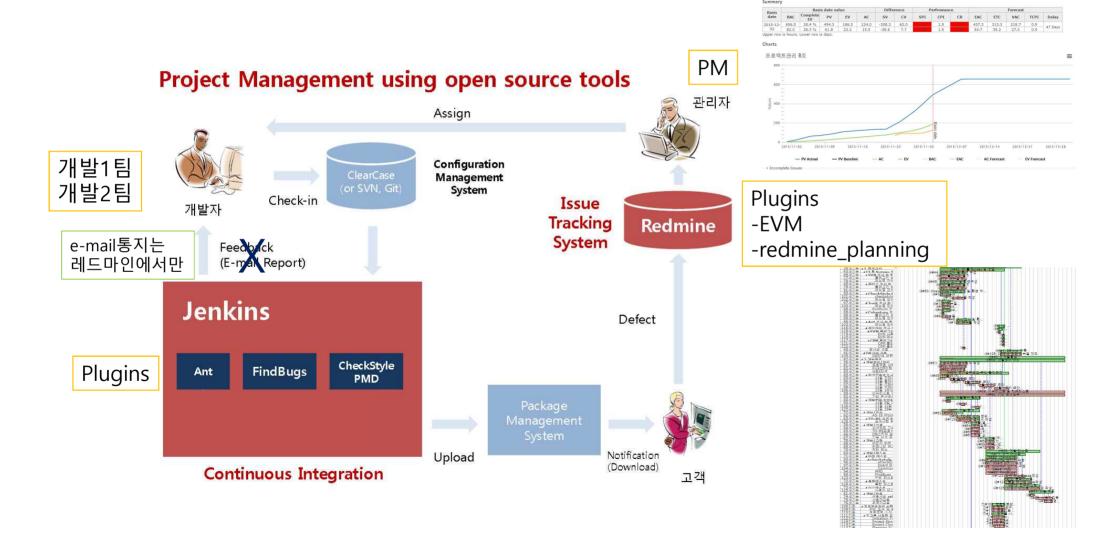


User Interface



use-case 다이어그램

3. 환경 구축



3. 환경 구축-도구 설명

Jenkins

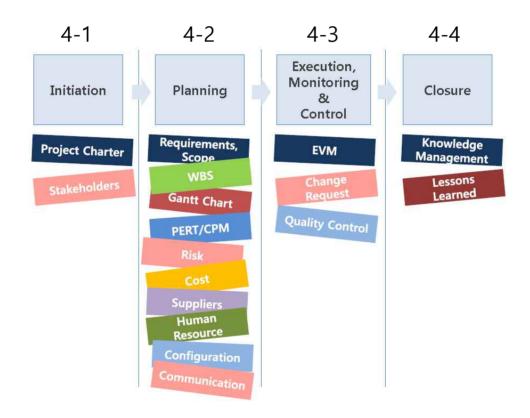
- Ant: build.xml을 이용한 환경구성을 통해 빌드를 자동화해주는 도구
- FindBugs: 바이트코드를 이용하여 버그를 찾음
- PMD: 잠재적인 소스코드의 결함을 발견
- CheckStyle: 소스코드 표준에 위반되는 것을 찾음

Redmine

- EVM: 등록된 일감의 상태에 따라 EVM 차트를 그려줌
- redmine planning: 등록된 일감의 차트를 보여주며 관계설정을 하도록 해줌
- SVN: 소프트웨어 버전관리시스템. 소스코드를 공동으로 관리해줌

4. 프로젝트 프로세스에 따른 활동

• 프로젝트 프로세스 진행 순서 및 내용



4-1) Initiation [요구사항 정리]

- 이해관계자와 소통을 통한 요구사항 정리
 - 프로젝트의 기간, 범위, 예산, 사용 도구, 인력 및 담당자
 - 및 기타 세부적인 요구사항 등에 대한 협의
- 모든 팀원들이 알아야 할 사항은 redmine의 wiki에 명시
- 그밖의 사항은 PM이 일감 분배시 요구사항을 참조하여 분배

본 프로젝트의 요구사항
SW 프로젝트관리 시스템 구축
오픈소스 도구 사용
시스템 구축에 대한 이유 반영
업무 할당, 변경사항 반영 등의 프로세스 보여줄 것
조원 모두 각자의 역할이 균등하게 분배되어야 함
실제 소스코드의 수정은 선택사항
최종발표시, 발표자료 외에 실제 구축된 시스템 데모 포함될 것

4-1) Initiation [기본적인 정책 설정]

• E-mail 알림 정책

도구명	통지 여부	통지 사항	수신자(기본 설정)	역할별 설정	기타
Jenkins	X	-	-	-	이메일 통지는 레드마인에서만 하는 것으로 설정 (너무 잦은 통지로 인한 스트레스 방지 차원)
Redmine	O	- 일감 추가, 수정, 덧 글, 위키 등록, 수정, 파일 추가, 수정	프로젝트에 속해있는 사 람 모두	관리자-모두 수신 팀장-모두 수신 팀원-본인에게 할당된 일 감만 수신	젠킨스 관련 이슈라도 레드마인에서 일감으로 관리

4-1) Initiation [기본적인 정책 설정]

- E-mail 알림 정책
 - wiki에 적어두고 각자가 정책에 맞도록 개인적으로 설정
 - 관리자: 관리-설정-메일알림 <기본알림 설정>
 - 개인: 내계정-메일알림<본인의 알림 설정>

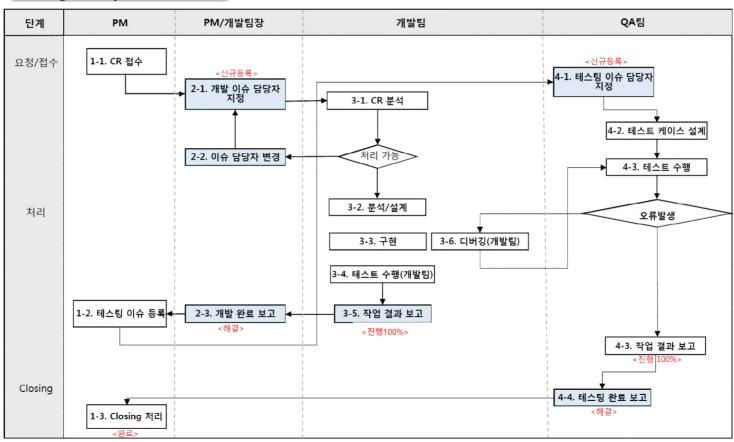




개인별 설정화면

4-1) Initiation [기본적인 정책 설정]

Change Request Process



4-2) Planning

- 프로젝트에 대한 전반적인 계획 수립
- 분석한 요구사항을 모두 반영하여야 함
- P M: WBS LEVEL 1 일감 등록(가장 큰 범위)
- 팀장: WBS LEVEL 2 일감 등록
- 팀원: WBS LEVEL 3 일감 등록(가장 작은 단위)

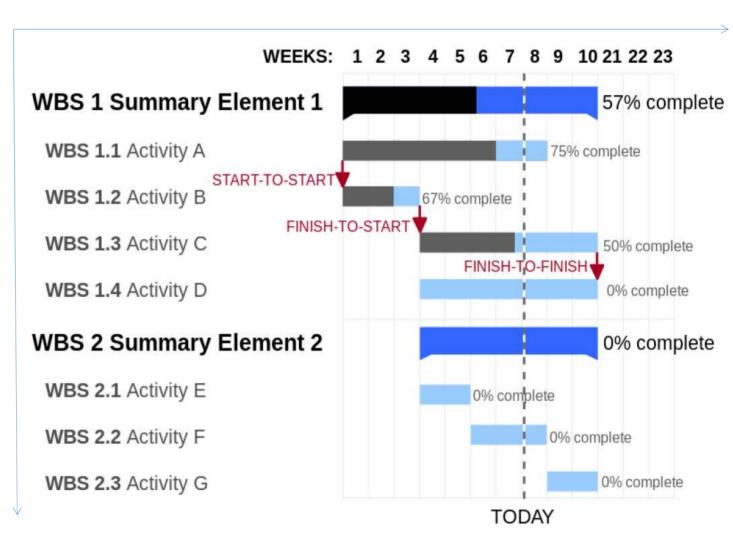
4-2) Planning [WBS, Gantt Chart]

WBS

- Work Breaddown Structure
- 프로젝트 범위와 최종 산출물을 세부요소로 분할한 **계층적 구조도**
- 효과적으로 각 요소 별 진행상태 관리 리스크에 대한 관리 할 수 있음
- 프로젝트의 전체 업무 **한눈에 파악**

Gantt Chart

- 프로젝트 스케줄링위해 사용
- 수평축은 계획된 스케줄과 각 업무가 요구된 <mark>시간</mark>을 표시
- 수직축은 진행해야 할 업무활동 표시

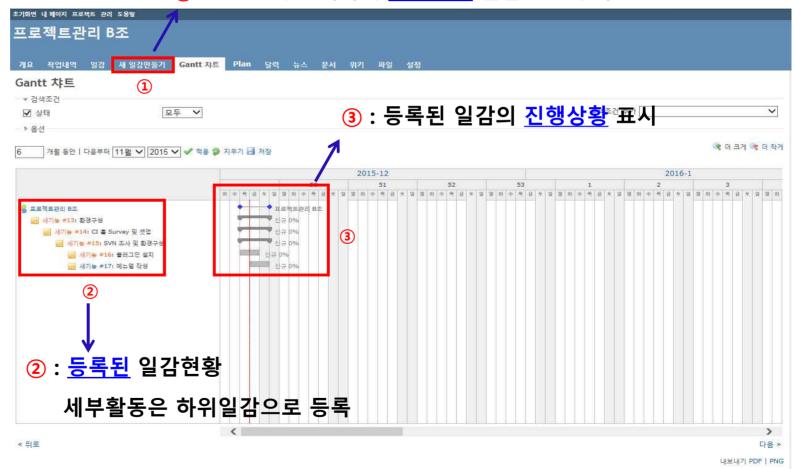


4-2) Planning [일감 등록]

• 일감등록

- 전체 회의를 통해 역할분담
- 역할 : **PM, 개발팀, QA팀**
- 역할에 맞는 일감등록

①: WBS에 근거하여 <u>업무활동</u> 일감으로 등록



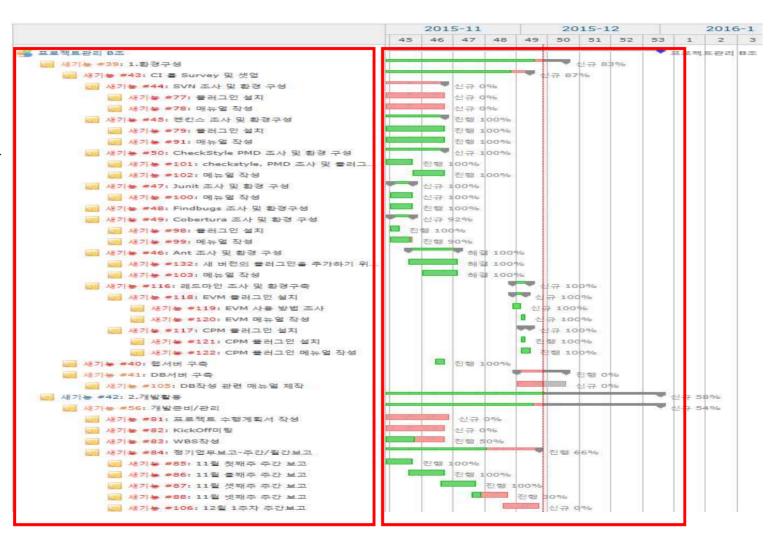
4-2) Planning [일감 등록]

• 역할에 따른 일감 등록

- PM: 큰 목차에 해당하는 일감등록

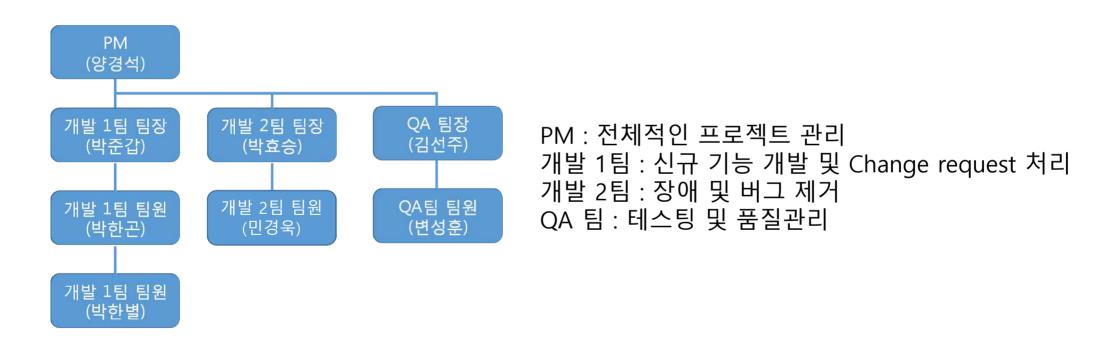
- **팀장**: PM이 등록한 일감의 세부항목 등록

- **팀원** : 팀장이 등록한 일감의 하위일감 등록



4-2) Planning [Roles & Responsibility]

- 프로젝트에서 역할과 책임을 정의
- wiki에 명시하여 레드마인 접속시 항상 확인하도록 함



4-2) Planning [Redmine_Planning plugin]

일감 사이의 Relation 설정

>> Relation Type

Blocks: 일감을 수행하는데 장애가 되는 요소들을 나타냄

Blocked(장애되는) 이슈들은 Blocking(장애를 가하는) 이슈들이

해 결되기 전까지는 완료될 수 없음

precedes: End-to-start 관계로 이전 단계가 끝나면 다음 단계의 작업이

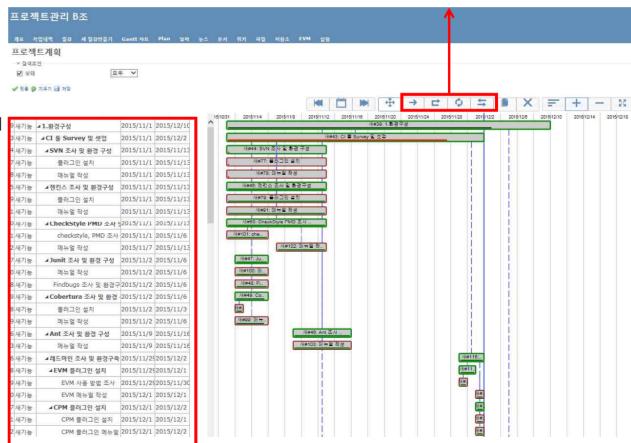
실시될 수 있다는 표시

copied-To: 또 다른 비슷한 이슈들을 하나더 생성할대 사용되는

관리자적 관점의 기능

Duplicates: 새롭게 추가된 일감이 이미 존재하는 동일한 일감인 경우

표시

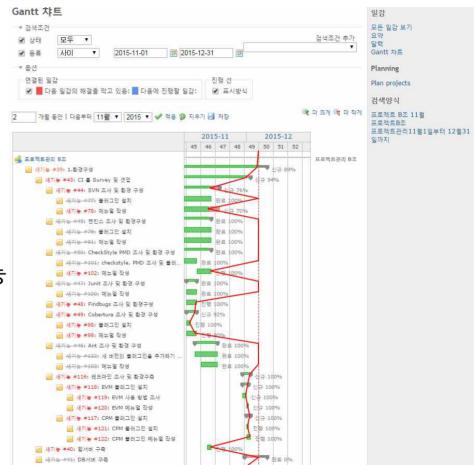


4-2) Planning [Gant Chart 검색양식 지정]

• Gantt Chart 검색 양식 지정

- 검색조건을 통해 프로젝트의 진행상황을 확인할 수 있음
 - 일감의 상태: 진행중/완료/이다/아니다/모두
 - 등록기간: 사이, 이후, 최근2주 등
 - 옵션: 면결된 일감 · 진행 선

 ☑ 다음 일감의 해결을 막고 있음: 다음에 진행할 일감: ☑ 표시방식
- 옵션 저장하여 일정 확인시마다 해당 조건으로 확인 가능
 - 검색양식 중 조건 제목 클릭
- 진행선(빨간 점선)보다 왼쪽에 있으면 해당 일감 지연



4-2) Planning [Critical Path]

Critical Path

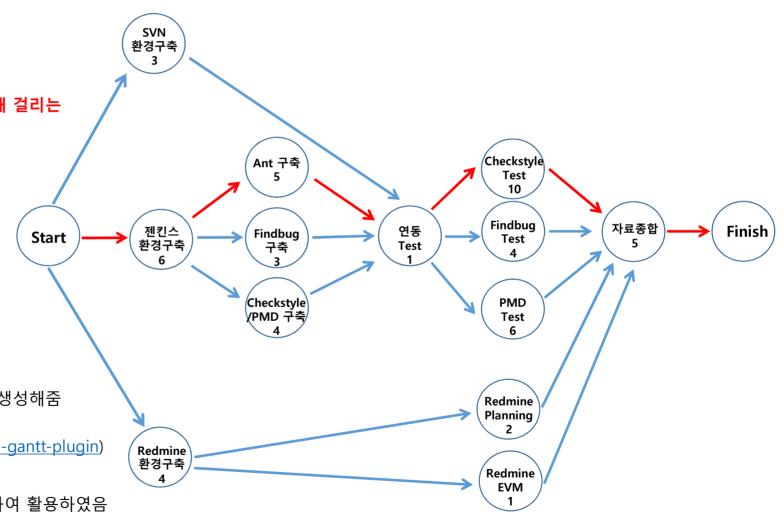
프로젝트가 진행될 때 시간이 가장 오래 걸리는
 작업들을 이은 경로

Critical Path 경로 상에 있는 작업들이
 지연되면 전체 프로젝트가 지연됨

- 따라서 관리자는 이런 점을 염두하여 다른 작업보다 Critical Path 경로 상에 있는 작업들을 세심하게 관리해야함

-easy gantt plugin을 이용하면 자동으로 생성해줌 유료기능이라서 사용해보지 못함 (https://www.easyredmine.com/redmine-gantt-plugin)

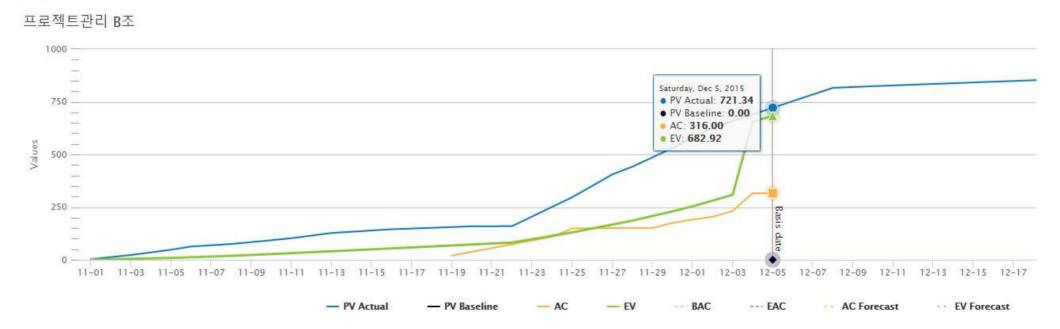
-Critical Path는 초기에 환경구축시 제작하여 활용하였음



4-3) Execution, Monitoring and Control [EVM]

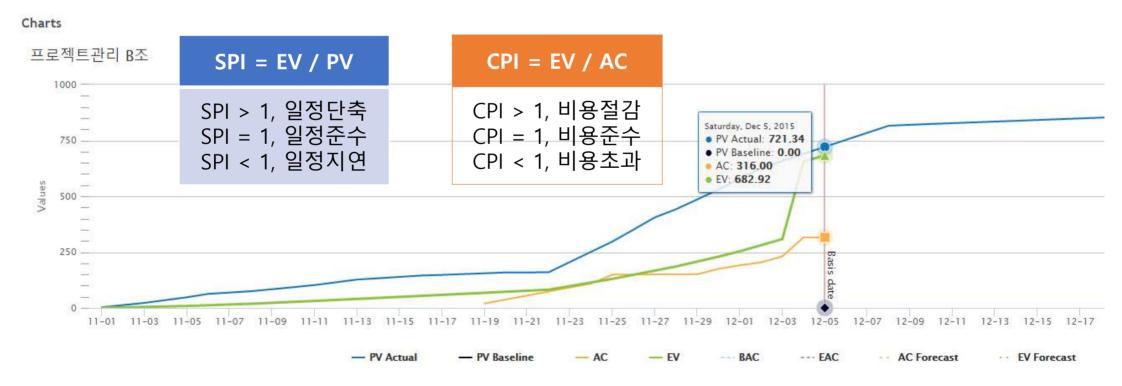
• EVM Chart: EVM플러그인 사용

Charts



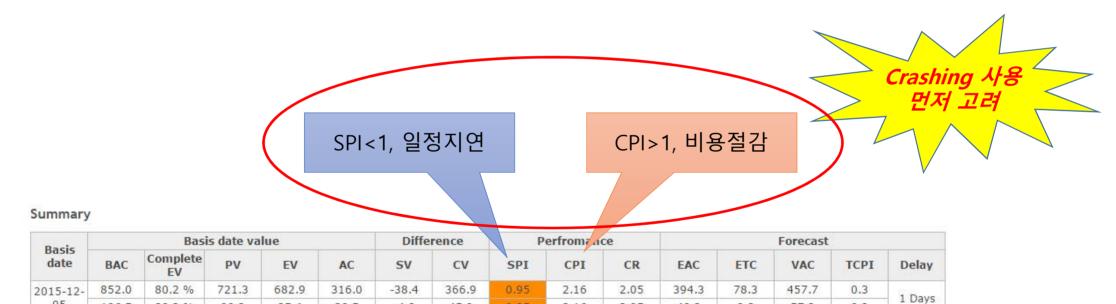
4-3) Execution, Monitoring and Control [EVM]

• 12월 5일 기준 EVM 분석



4-3) Execution, Monitoring and Control [EVM]

• 12월 5일 기준 EVM 분석



2.16

2.05

49.3

9.8

57.2

0.3

106.5 80.2 % Upper row is hours. Lower row is days.

90.2

85.4

39.5

-4.8

45.9

0.95

05

4-4) Closure

- Lesson Learned
 - 프로젝트관리의 편의성 도모를 위한 도구지만 구축 자체도 쉽지 않다
 - 구축이 되어있지 않다면 레드마인, 젠킨스 구축 자체도 일정에 포함시킴이 바람직
 - 위키의 활용이 매우 중요
 - 위키를 항상 먼저 보도록 전파를 해야함
 - PM이 변화상황에 대해 위키에 즉각 반영해두어야 함
 - 일감 등록의 기준, CR 정책설정, Roles&Responsibility 등이 적혀있어야 함
 - 이메일 통보에 대한 대책 필요
 - 한가지 이슈에 대해서도 다수의 메일 수신으로 인한 스트레스 감소 방안 모색

5. 시연-기본사항

• Jenkins: http://210.107.197.133:9090/job/pm/

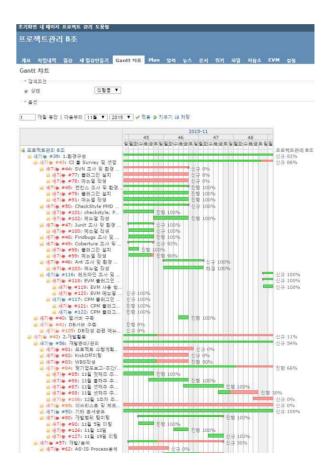
• Redmine: http://210.107.197.133:9999/redmine

• wiki

• gantt chart

EVM





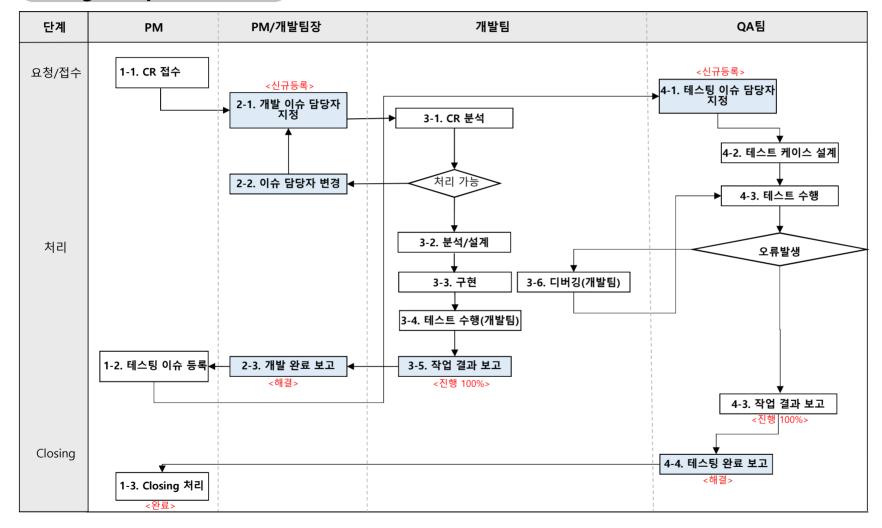
5. 시연-가상시나리오

Change request 발생 시 대처 방법

고객으로부터 장터메뉴 기능 수정 요청

- 1. 기존 장터메뉴는 결제기능이 카드, 무통장입금만 가능했다.
- 2. 고객으로부터 결제기능을 휴대폰소액결제도 가능하게 해달라는 요청이 들어왔다.
- 3. PM이 이를 확인한다.
- 4. PM은 회의 일정을 잡고 레드마인에서 일감등록 및 통보한다.
- 5. PM(양경석)과 개발1팀장(박준갑), 그리고 개발1팀원들(박한곤, 박한별)이 함께 어떻게 구현할 지에 대해 회의를 진행한다.
- 6. 회의 결과에 대한 일감들을 각 인원에게 PM이 레드마인에서 등록을 한다.
- 해당 일감이 할당된 인원들은 메일을 통해 통지를 받고 레드마인을 통해 구체적으로 확인한다.
- 8. 개발업무 시작(젠킨스와 네이버SVN 이용)

Change Request Process



PM의 업무

- 1-1. Change Request 접수 : 고객으로부처 장터메뉴에 대한 휴대폰 결제기능 추가 요청이 들어옴
- 1-2. 테스팅 이슈 등록 : 휴대폰 결제기능이 각 통신사 별로 문제 없이 처리되는가에 대한 테스팅 이슈 등록
- 1-3. Closing 처리 : 해결 처리된 업무를 최종적으로 <mark>완료</mark> 상태로 변경

PM/개발팀장의 업무

- 2-1. 개발 이슈 담당자 지정 : 휴대폰OS 별, 통신사 별, 일감을 나누어 개발자에게 할당
- 2-2. 이슈 담당자 변경 : 개발자가 일감에 대한 변경 요청을 하면, 레드마인에서 PM/개발팀장이 확인 후 처리
- 2-3. 개발 완료 보고 : 팀원이 일감에 대한 개발을 완료한 경우 진행100%로 팀장에게 보고하면 팀장은 환인 후 해결로 상태 변경.

개발팀의 업무

- 3-1. CR 분석 : 해당 이슈에 대한 담당자는 CR에 대한 분석을 수행한 후, 해당 이슈가 처리 가능한지 여부를 판단하여 업무를 진행한다. 업무 진행이 어려울 경우 작업상태를 "거절"로 처리.
- 3-2. 분석/설계 : 필요한 경우 수행
- 3-3. 구현: 해당 이슈에 대한 실제 구현을 수행
- 3-4. 테스트 수행 : 개발팀 내에서 테스트 수행. CI를 한다.
- 3-5. 작업 결과 보고 : 수행 결과에 대한 작업 결과 보고. 완료 되었다면 진행 100%로 상태 변경
- 3-6. 디버깅 : QA에서 시험결과 오류가 발생하였다면 해당 이슈를 디버깅

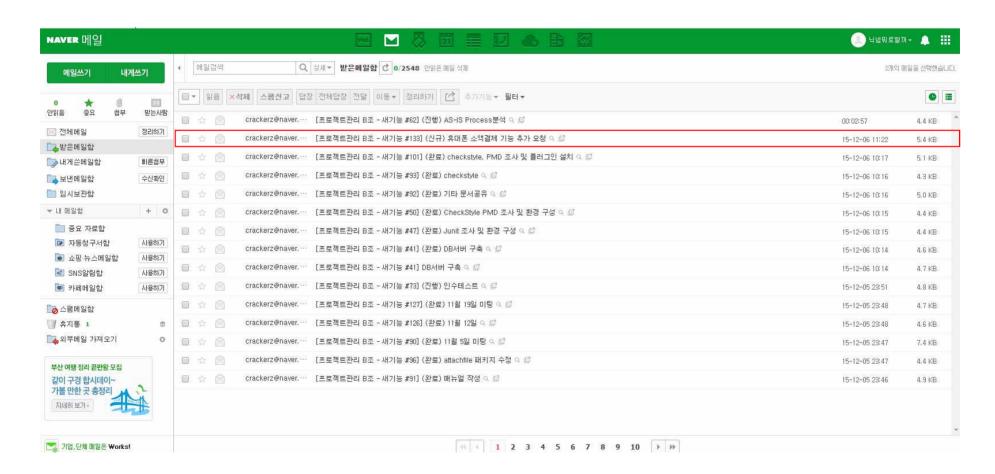
QA팀의 업무

- 4-1. 테스팅 이슈 담당자 지정 : 개발 완료된 이슈에 대해 테스팅 이슈 담당자를 지정한다. OA팀장이 수행
- 4-2. 테스트 케이스 설계 : 해당 이슈에 대한 테스트 케이스 설계
- 4-3. 테스트 수행 : 해당 이슈에 대한 테스팅을 수행하고, 오류 발생 시 개발팀에 디버깅을 요청한다.
- 4-4. 작업 결과 보고 : 수행 결과에 대한 작업 결과 보고. 완료 되었다면 진행 100%로 처리.
- 4-5. 테스팅 완료 보고 : QA팀장은 해당 이슈에 대해 테스팅완료에 대한 보고를 받은 경우 작업 상태를 해결로 처리

PM과 개발팀이 회의 후, 일감 등록

내 페이지 프로젝트 관리 도움말				로그인계정: sunghoon 내계정			
l젝트관리 B조			검색:	프로젝트관리 B조			
작업내역 일감 <mark>새 일감만들기</mark> Gant	t차트 Plan 달력 뉴스 문서 위키 파일	저장소 EVM 설정					
!감만들기							
유형 * 세기능 ▼				□ nl²			
제목* 휴대폰 소액결제 기	능 추가 요청						
설명 B I U S	B / U S C H1 H2 H3 🚍 🕃 😇 👺 pre 📸 👅						
작번 회의에서 논의 받즈사공보다 스앤	리되었던 것과 같이, ! 결제 추가 기능을 넣어달라는 추가 요구가 있었습니 신사(SK,KT,LG) 이용자가 5만원 이하 소액결제를 할	ICF					
요청사항은 3대 통	- 홈페 구기 기술을 좋아됩니는 무기 표구가 있었습니 신사(SK,KT,LG) 이용자가 5만원 이하 소액결제를 할	다. 수 있도록 추가 결제 기능을 넣는 것인	J니다.(알뜰폰 제외)				
개발1팀장이신 박	조갑 께서는 추가적으로 세부구현업무가 발생하면 여기	기에 하위일감을 더 등록해주십시오.					
상태 * 신규	*		상위 일감 🔍				
우선순위 * 긴급	×		시작시간 2015-12-01				
담당자	▼		완료기한 2015-12-31				
			추정시간 96 시간				
			진책도 0 % ▼				
파일 파일 선택 선택된	파일 없음 (최대 크기: 5 MB)			PM 및 개발1팀장과 팀원			
0121712171 - 71 14 7	□ 민경욱	☑ 박 준갑	☑ 박 한곤	❷ 박 한별			
일감관람자 🔲 김 선주	□ 변성훈	☑ 양 경석					
□ 박효승	AN CONTRACTOR OF THE PARTY OF T						
	4						
□ 박 효승 ⊙ 추가할 일감관람자 검	색						
□ 박 효승	4	-					

이메일로 체크된 인원에게 통보



Project Repository



SVN

- 개발자는 등록된 일감을 확인
- SVN으로 Repository의 소스코드를 확인
- SVN으로 파악된 변경사항을 적용 Update
- 작업이 완료 되었으면 Commit 시행
- Commit 시 사유를 작성

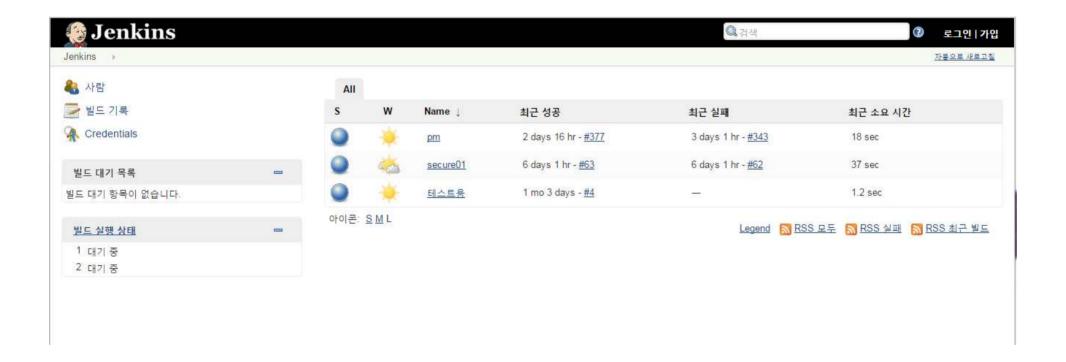
SVN

```
SVN Repository Exploring - https://dev.naver.com/svn/projectmng/pm_secure_server/src/com/ajou/secure/board/BoardController.java - Eclipse
File Edit Source Refactor Navigate Search Project Run Window Help
                  😰 🕍 Java EE 🐉 Java 🔏 Spring 🛭
                                                                                                              Quick Access
 SVN Repositories 23  SVN Annotate
                                                      徐命命 ❷ □ □ □
                                                           package com.ajou.secure.board;
 https://dev.naver.com/svn/projectmng
                                                         3@ import java.util.ArrayList;
    settings
    b branches
                                                        23
                                                           @Controller
    pm_secure_server
                                                           public class BoardController
      .settings
                                                        26
      WebContent
                                                        27
                                                               /** check style */
      b build
                                                        28⊕
                                                               @Resource(name = "boardService")
      reports
                                                               private BoardServiceImpl boardService;
                                                        29
                                                        30
      310
        * check style.
                                                        32
           a 🅞 ajou
                                                        33
                                                               * @param req test
             secure
                                                        34
                                                               * @param res test
               attachfile
                                                               * @throws Exception test
                                                        35
                                                               * @return ModelAndView test
                board
                                                        36
                                                        37
                    Board.java 62
                                                        380
                                                               @RequestMapping("/board/board_write.do")
                    BoardController.java 63
                                                               public ModelAndView boardWrite(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) throws Exception
                                                        39
                    BoardDaoImpl.java 62
                                                        40
                    BoardServiceImpl.java 62
                                                        41
                                                                  final RequestParameter rp = Utils.extractRequestParameters(req);
                                                        42
                                                                  final ModelAndView mnv = new ModelAndView("/common/json result");
                    package-info.java 48
                                                        43
                boardOption
                                                                  System.out.println("rp = " + rp);
                                                        44
                > 🗁 common
                                                        45
                goods
                                                        46
                                                                  final Map<String, Object> map = new HashMap<String, Object>();
                test
                                                        47
                                                                  final Map<String, Object> boardMap = new HashMap<String, Object>();
```

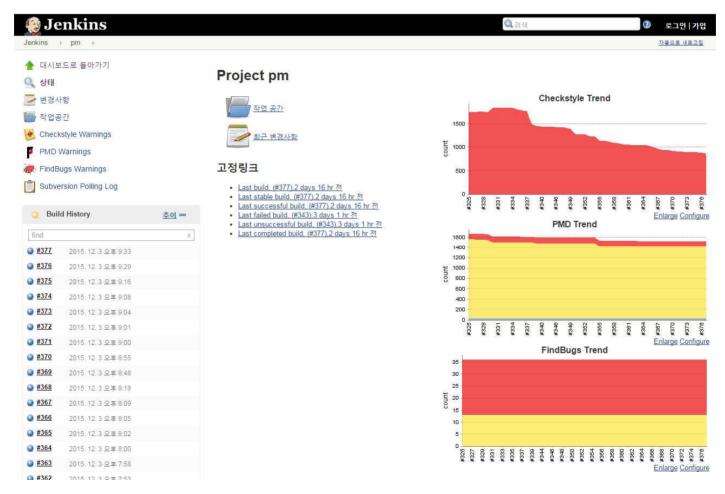
Jenkins

- Project Repository의 소스코드를 Build 및 배포
 - Build후 즉시 배포를 하므로 변경사항을 눈으로 즉시 확인
- Plugin을 활용하여 소스코드를 분석 및 결과 확인
 - Plugin을 이용하여 Build 후 조치에 대한 판단

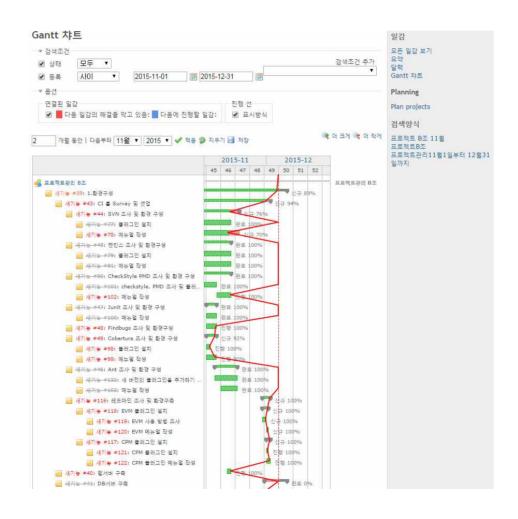
Jenkins



Project build 결과 확인



완료된 일감에 대해 쉽게 파악가능



개발이 완료되면, 각 역할에 맞는 상태변경

편집 속성 변경 프로젝트 * 프로젝트관리 B조 □ 비공개 유형 * 새기능 ▼ 제목* 휴대폰 소액결제 기능 추가 요청 설명 🖉 PM이 최종적으로 상 상태 * 완료 상위 일감 태를 완료 처리 선순위 * 긴급 시작시간 2015-12-01 담당자 완료기한 2015-12-31 개발팀원: 진행100% 추정시간 96.0 시간 개발팀장: 해결 진척도 100 % PM: 완료 작업시간 기록 소요 시간 작업종류 --- 선택하세요 --- ▼ 시간 설명 덧글

Q&A