

CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI
CC5232 - BANCO DE DADOS

João Pedro Rosa Cezarino - R.A: 22.120.021-5

Vítor Martins Oliveira - R.A: 22.120.067-8

Murilo Gomes Munhoz - R.A: 22.120.035-5

PROJETO PRÁTICO

Etapa 01 - UdD

São Bernardo do Campo

2022

Introdução:

A **A&SClean** tem o objetivo de facilitar a comunicação entre lavanderias especializadas e o cliente que deseja cuidar de seu acessório e/ou tênis.

A empresa/plataforma tem foco em facilitar a conexão entre o cliente e as lavanderias especializadas em limpeza, higienização e restauração de Tênis e Acessórios (Bonés, Cintos, Chapéus, Bolsas e Mochilas). Por este motivo, as lavanderias credenciadas ao aplicativo possuem profissionais especializados na limpeza desses objetos, pois para unirem-se à rede passam por um processo de qualidade dos serviços prestados, o que garante a satisfação do cliente.

Modelagem do Banco de Dados:

Requisitos do Cadastro:

- Para realizar o cadastro na plataforma existem três tipos de usuário: Prestadores de serviço (Lavanderias), Clientes e Entregador (Delivery).
- O usuário que se cadastrar como Entregador deve informar Nome, CNH, Veículo e Telefone dentro da plataforma.
- O Prestador de serviço/Lavanderia possui CNPJ, Nome, Telefone, E-mail, Horário de Funcionamento e Dados Bancários de pessoa jurídica (Banco, Agência e Conta). Além disso, deve especificar quais as formas de entrega disponíveis em seu estabelecimento (Retirada ou/e Delivery) e definir suas especialidades (Se é especialista na lavagem de Chapéus, Calçados, Bolsas e/ou acessórios).
- O Cliente comum que se cadastra na plataforma deve fornecer Dados pessoais como: RG, Telefone, CPF, Nome e E-mail. Além de informar os Dados Bancários de pessoa física (Nome, Número do Cartão, Validade e CVV) durante o ato do cadastro.
- Para o Cliente e o Prestador de Serviço sempre é necessário informar os Dados de Localização (CEP, Rua, Número, Cidade, Estado e Bairro).

Requisitos do Processo:

- Após cadastrado na plataforma, o cliente poderá iniciar o processo de lavagem escolhendo os itens que serão lavados e agendando a lavagem através da Plataforma A&SClean. Cada Lavagem possui um valor determinado pela prestadora, os objetos a serem lavados, o ID da lavagem, a lavanderia que irá executar o processo e o Status da lavagem (Em andamento ou finalizada)
- O Agendamento realizado pelo cliente possui Data e hora especificadas e o ID da lavagem à que está atrelado.

- Após o agendamento por parte do cliente e o recebimento do objeto pela lavanderia, esta realizará a lavagem seguindo seus padrões.
- Após a finalização do processo por parte da Lavanderia, a retirada do objeto é necessária. O ID da lavagem estará contido na forma de entrega escolhida. A entrega pode ser realizada através de retirada em mãos ou Entregador (Delivery). O Entregador realiza apenas 1 entrega de cada vez.
- O Cliente pode agendar quantas lavagens desejar e diferentes ID's de Lavagem podem estar atrelados a um único cliente.
- Cada lavagem está atrelada a apenas 1 entrega.
- A entrega possui um horário determinado no agendamento para ser realizado e em cada horário definido só há 1 entrega.
- As Lavanderias podem executar diversas lavagens simultaneamente.