

Conseil Général de la Gironde
Assistance et GED Alfresco

Document de synthèse décrivant notre
offre

Version 1.00 du vendredi 4 octobre 2013

État : Applicable



Destinataire(s)

Conseil Général de la Gironde

Historique

Version	Date	Origine de la mise à jour	Rédigée par	Validée par
1.00	04/10/2013	Création de ce document	B. DUFRENE	Nicolas EHRHART Vincent PHILIPPE

Vos interlocuteurs sur ce dossier sont :



Vincent PHILIPPE
Directeur d'Agence

Division Atlantique
Agence Aquitaine
Axis Business Park - Bat B
18, Avenue Pythagore
33700 Mérignac
Tél. : +33 5 56 93 98 44
Mobile : +33 6 07 38 68 88
Vincent.philippe@sopragroup.com



Pedro PINTO
Manager ECM

Division Atlantique
Consulting Atlantique
Axis Business Park - Bâtiment B
18 Avenue Pythagore 33700 Mérignac
Tél : +33 (0)5 56 93 98 52
Mobile : +33 (0)6 19 56 31 53
pedro.pinto@sopragroup.com



Maxime ORAIN
Responsable pôle Alfresco

Agence Bretagne - Pays de Loire
Division Atlantique
Armor Plaza
5 & 7 Impasse Claude Nougare
FR 44 803 Saint Herblain Cedex
Tél. : +33 2 40 38 94 27
Mobile : +33 6 84 99 82 86
morain@sopragroup.com



Nicolas EHRHART
Ingénieur Commercial

Division Atlantique
Agence Aquitaine
Axis Business Park – Bâtiment B
18 Avenue Pythagore 33700 Mérignac
Tél : +33 (0)5 56 93 98 66
Mobile : +33 (0)6 68 49 15 61
nicolas.ehrhart@sopragroup.com

Sommaire

1.	La réponse Sopra group	4
2.	Nos atouts	5
2.1.	Maîtrise de l'offre Alfresco	5
2.2.	Connaissance du secteur public	5
2.3.	Proximité	5
2.4.	Une complémentarité des équipes AMOA et AMOE	5
2.5.	Un pilotage coordonné des lots	5
2.5.1.	Estimation de l'impact économique d'une mutualisation Lot 1 – Lot 2.	6
2.6.	Une démarche de conduite de projet éprouvée	6
3.	Présentation de notre réponse	7



1. La réponse Sopra group

La réponse de Sopra Group à l'appel d'offres restreint du projet « Prestations d'assistance (Records Management ; Structuration SI documentaire) – Conception et réalisation d'applications basées sur Alfresco – Achat et mise en œuvre d'une chaîne de numérisation » porte sur les deux premiers lots :

- **Lot 1 : « Assistance à maîtrise d'ouvrage pour accompagner la mise en œuvre du record management et la structuration d'un SI documentaire ».**
- **Lot 2 : « Assistance à maîtrise d'œuvre sur la mise en place d'un entrepôt de gestion électronique de document transverse ».**

Cette réponse est constituée de :

Le présent document accompagné de

- La certification Platinum Alfresco ;
- L'attestation Alfresco de consultation Sopra Group.

La réponse au lot 1.

- Dossier de réponse technique Sopra - Lot 1 ;
- DQE lot 1 ;
- Acte d'engagement Lot 1.

La réponse au lot 2.

- Dossier de réponse technique Sopra - Lot 2 ;
- Contrat cadre type ;
- PAQ type ;
- DQE lot 2 ;
- Acte d'engagement Lot 2.



2. Nos atouts

Les points figurant ci-dessous sont développés dans nos offres relatives au lot 1 et au lot 2. Nous en présentons ci-après une synthèse.

2.1. Maîtrise de l'offre Alfresco

Sopra Group, premier intégrateur en termes de chiffre d'affaire pour Alfresco sur l'Europe de l'Ouest en 2012.

Et de nombreuses références réalisées par la Division Atlantique (sur les agences bordelaises et nantaises).

2.2. Connaissance du secteur public

Sopra Group et notamment la Division Atlantique dispose **de nombreuses références dans le secteur public tant sur des prestations d'AMOA que sur des prestations d'AMOE.**

2.3. Proximité

Les ressources présentées par Sopra Group dans le cadre de l'appel à candidature sont des **ressources de la Division Atlantique (Agences bordelaises et nantaises).**

2.4. Une complémentarité des équipes AMOA et AMOE

Sopra Group vous propose conjointement, via son **pôle Alfresco** nantais des prestations d'intégration d'Alfresco et via son **entité Business Consulting** bordelaise des prestations d'assistance MOA, conseil et méthodologie.

Ces deux entités ont particulièrement contribué à l'élaboration de cette réponse. Elles figurent toutes deux dans la Division Atlantique de Sopra Group et travaillent régulièrement sur des projets partagés.

2.5. Un pilotage coordonné des lots

Pour assurer la coordination entre les lots de votre consultation, nous proposons de :



- fédérer les énergies des lots 1 et 2 (**sans fermer la porte à la prise en charge possible d'un seul lot**) en **fédérant les ressources en mesure d'intervenir sur les deux lots** ;
- mettre en place, via un Directeur de projet en assistance au Conseil Général, un **pilotage conjoint des lots** pour assurer la **coordination sur les plans démarche et normalisation, et la coordination des plannings** ;
- mettre en œuvre dans le cadre du lot 2 des séances régulières de **coordination avec le lot 3**, toujours vis-à-vis des normes, démarche et planning.

Cette approche doit permettre également une économie de charge de pilotage tout en gardant la maîtrise de l'ensemble.

2.5.1. Estimation de l'impact économique d'une mutualisation Lot 1 – Lot 2.

La fédération des ressources permet des **économies de charge** sur :

- La **prise en charge** générale
 - Le pilotage (totalement la DP du lot 1 soit 5 DP1 et 2 DP2, 3 CP1) ;
 - La prise de connaissance des équipes (50% des charges ATD, CD, ERG soit 6 jours) ;soit un total de **16 jours** de prestation **économisés** et donc non facturés.
- Le **pilotage tout au long du projet**

La direction de projet serait assurée par la même ressource sur les deux lots, soit un impact économique substantiel (participation aux instances de pilotage tant conjointes avec le Conseil Général qu'internes pour les travaux Sopra Group).

Ce point ne peut à ce stade être estimé plus précisément pour l'ensemble du projet.

On peut par contre considérer que 75% des charges de direction de projet (soit 6 jours) présentées pour le cas d'usage APA sur le lot 1 seraient « absorbées » dans les charges de direction de projet présentées pour ce même cas d'usage sur le lot 2 et donc non facturés.

2.6. Une démarche de conduite de projet éprouvée

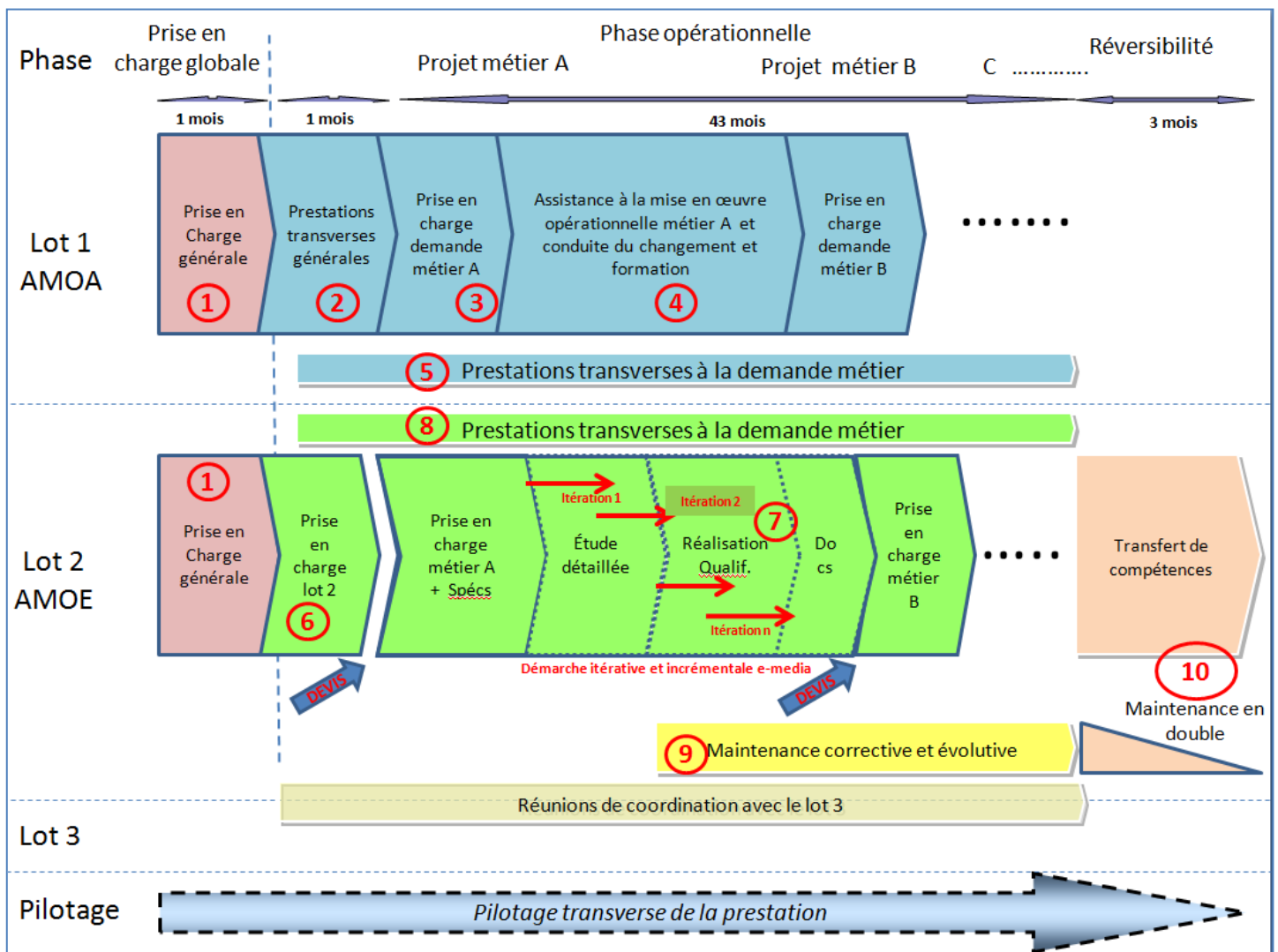
Nous proposons la mise en œuvre de notre **méthode de pilotage projet eMedia itérative et incrémentale intégrant des concepts d'agilité** et permettant ainsi d'éviter l'effet tunnel, de disposer d'une vision anticipée de solution et d'approbations intermédiaires.


Cette méthode de pilotage présentée dans le cadre de la réponse au lot 2 est la méthode « du Groupe ». Elle est donc largement pratiquée et éprouvée.



3. Présentation de notre réponse

Pour faciliter la lecture de notre proposition, nous présentons ci-après un schéma de synthèse de notre vision projet.



Chaque phase du projet identifiée par un  est présentée ensuite dans les autres documents de notre réponse :

■ Prise en charge générale (1)

■ Lot 1

- Prestations transverses générales (2) ;
- Prise en charge demande métier A (3) ;
- Assistance à la mise en œuvre opérationnelle métier (4) ;
- Prestations transverses à la demande métier (5).

■ Lot 2

- Prise en charge lot 2 (6) ;
- Prise en charge métier et réalisations métier A (7) ;
- Prestations transverses à la demande métier (8) ;
- Maintenance corrective et évolutive (9) ;
- Réversibilité (10).

