


Sede Electrónica

Ayuntamiento de
Jaén

MIS DATOS

PUBLICACIONES OFICIALES

TRÁMITES

 [Inicio](#) > Requisitos y recomendaciones técnicas

 [Volver](#)

 [Imprimir](#)

Requisitos y recomendaciones técnicas

Para visualizar correctamente la Sede Electrónica del Ayuntamiento, se deben de tener en cuenta las siguientes recomendaciones y requisitos técnicos.

- **Sistemas operativos soportados:** Windows 7, Linux Ubuntu, Mac OS.
- **Navegadores soportados:** Internet Explorer 11, Chrome, Firefox.

Aún así se **recomienda** el uso de:

- **Sistema operativo:** Windows 7 o superior.
- **Navegador:** Chrome o Firefox.

Para poder acceder a los servicios identificados de la sede electrónica consulte el apartado de [Sistemas de identificación](#). Si accede con un certificado, puede comprobar si lo tiene bien instalado a través de [VALIDe](#).

Con la intención de facilitar el proceso de firma electrónica, se han integrado los servicios que requieren firma con el componente **a u t o f i r m @** del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Para su uso se requiere su [instalación previa](#). En caso de querer firmar desde dispositivos móviles iOS o Android es necesario descargarse la aplicación desde la tienda de aplicaciones (aplicación Cliente móvil @firma).

No está soportada ninguna otra aplicación de **a u t o f i r m @** que no sea del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Para la obtención de certificados y para la impresión de documentos necesita tener instalado un lector de archivos PDF como [Adobe Acrobat Reader](#).