

Sede Electrónica

Ayuntamiento de
Jaén

MIS DATOS

PUBLICACIONES OFICIALES

TRÁMITES



Es necesario instalar Autofirma para firmar las solicitudes de registro electrónico y para aceptar las notificaciones [\[descargar\]](#)

← 10750. Arbitraje de consumo

Descripción

10750. Arbitraje de consumo

Finalidad

Solicitud para iniciar una vía extrajudicial de resolución de conflictos entre consumidor y empresa.

Quien lo puede Presentar

Cualquier Consumidor

Presentación

Modalidad presencial:

[Registro General del Ayuntamiento](#)

Organo Gestor

[Junta Arbitral Municipal de Consumo](#)

Plazo de resolución

El plazo de tramitación es de 90 Días

Efecto del silencio Administrativo

No procede

Normativa básica

R. D. 231/2008 por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo

Pago de tasas

Servicio gratuito

Modelos de solicitud



[Solicitud](#)

10750. Solicitud de arbitraje



Sobre la Sede

[Titularidad](#)

[Normativa](#)

[Acceso a la sede](#)

[Calendario y cómputo de
plazos](#)

[Relación de servicios
electrónicos](#)

Información interés

[Protección de datos](#)

[Política de cookies](#)

[Certificados
electrónicos](#)

[Interrupciones del
servicio](#)

[Sistemas de firma](#)

[Enlaces de interés](#)

deAyuda

[Preguntas frecuentes \(FAQs\)](#)

[Información sobre notificaciones](#)

[Ayuda de la Sede](#)

[Aviso legal](#)

[Códigos de barras en
documentos de pago](#)

Usabilidad


[Inicio](#)

[Accesibilidad](#)

[Mapa web](#)

Ayuntamiento de Jaén

 Plaza Santa María 1. 23002 Jaén

 900 72 72 73

 oic@aytojaen.es

 <http://www.aytojaen.es>

