


# Sede Electrónica

Ayuntamiento de Jaén

MIS DATOS	PUBLICACIONES OFICIALES	TRÁMITES	
-----------	-------------------------	----------	--



Es necesario instalar Autofirma para firmar las solicitudes de registro electrónico y para aceptar las notificaciones [\[descargar\]](#)

## 00010. Buzón de Oficina de Acceso Electrónico

Descripción

Finalidad

El buzón de la Oficina de Acceso Electrónico y Nuevas Tecnologías atiende **exclusivamente consultas y sugerencias** relacionadas con los siguientes temas:

- Administración electrónica
- Sede Electrónica Municipal
- Uso del certificado digital, cl@ve y DNI-e
- Portal Municipal y otros sitios Webs municipales
- Transparencia y buen gobierno
- Ley de protección de datos de caracter personal
- Infoacesibilidad

En ningún caso por este medio se acepta iniciar una tramitación, ni la aportación de documentos al registro, ni se informa sobre datos particulares tributarios, de expedientes, notificaciones, datos de padrón, etc. Para tramitar solicitudes y para obtener información personal accedan a las secciones "Trámites" y "Mis datos" de la sede electrónica.

**Organo Gestor**[Oficina de Acceso Electrónico y Nuevas Tecnologías](#)**Plazo de resolución**

Las consultas del buzón se atienden en un día hábil.

**Efecto del silencio Administrativo**

No procede

**Nivel de identificación en tramitación online****Bajo:** No es necesario demostrar su identidad[Tramitación Online](#)[Tramitación Presencial](#)[Tramitación Telefónica](#)**Sobre la Sede**[Titularidad](#)[Normativa](#)[Acceso a la sede](#)[Calendario y cómputo de plazos](#)[Relación de servicios electrónicos](#)**Información  
interés**[Protección de datos](#)[Política de cookies](#)[Certificados electrónicos](#)[Interrupciones del servicio](#)[Sistemas de firma](#)[Enlaces de interés](#)**deAyuda**[Preguntas frecuentes \(FAQs\)](#)[Información sobre notificaciones](#)[Ayuda de la Sede](#)[Aviso legal](#)[Códigos de barras en](#)[documentos de pago](#)**Usabilidad**[Inicio](#)[Accesibilidad](#)[Mapa web](#)**Ayuntamiento de Jaén** Plaza Santa María 1. 23002 Jaén 900 72 72 73 oic@aytojaen.es <http://www.aytojaen.es>