

ĐỀ CƯƠNG ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP

TÍCH HỢP CHATGPT VÀO CHATBOT FACEBOOK TRONG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

(Apply chatGPT into Facebook's chatbot for e-commerce)

1 THÔNG TIN CHUNG

Người hướng dẫn:

– PGS. TS Nguyễn Đình Thúc (Khoa Công nghệ Thông tin)

Nhóm sinh viên thực hiện:

1. Lê Danh Lưu (MSSV: 18120460)
2. Nguyễn Minh Lợi (MSSV: 18120441)
3. Phan Ngọc Hoan (MSSV: 19120514)

Loại đề tài: Ứng dụng

Thời gian thực hiện: Từ 03/2023 đến 06/2023

2 NỘI DUNG THỰC HIỆN

2.1 Giới thiệu về đề tài

Trong thương mại điện tử, việc trao đổi thông tin giữa người mua và người bán thông qua các nền tảng mạng xã hội trở nên phổ biến. Tuy nhiên, người bán khó có thể có mặt mọi lúc để xử lý yêu cầu của khách hàng. Do đó, cần có hệ thống hỗ trợ phản hồi các yêu cầu cơ bản một cách nhanh, chính xác và đáp ứng liên tục.

Với sự phát triển của ChatGPT và khả năng xử lý ngôn ngữ của AI, các yêu cầu phức tạp của người dùng có thể được đơn giản hóa để hệ thống có thể tự xử lý mà không cần sự can thiệp của con người. Vì vậy, việc áp dụng ChatGPT vào hệ thống chatbot của facebook có thể giúp việc tương tác giữa người mua và người bán có thể được diễn ra dễ dàng hơn.

2.2 Mục tiêu đề tài

Xây dựng hệ thống xử lý yêu cầu của người dùng tự động thông qua chatbot:

- Tích hợp ChatGPT vào hệ thống chatbot của Facebook để có thể nhận tin nhắn từ người khách hàng và phản hồi ngược lại
- Xử lý yêu cầu của khách hàng để trả về những thông tin sản phẩm gần đúng nhất với mong muốn của khách hàng
- Tích hợp ChatGPT nhưng vẫn đảm bảo tính bảo mật của cơ sở dữ liệu

Việc tích hợp ChatGPT vào hệ thống chatbot của Facebook giúp cho quá trình trao đổi thông tin giữa người mua và người bán trở nên dễ dàng hơn. Người mua có thể tiếp cận thông tin về sản phẩm nhanh hơn. Và người bán có thể phục vụ với nhiều khách hàng tại mọi thời điểm.

2.3 Phạm vi của đề tài

Nội dung nghiên cứu chính:

- Kiểm tra khả năng phản hồi của ChatGPT đối với các yêu cầu của người dùng
- Kiểm tra khả năng tích hợp ChatGPT vào các hệ thống chatbot có sẵn

2.4 Cách tiếp cận dự kiến

Hướng tiếp cận dự kiến:

1. Tạo hệ thống nhận yêu cầu của người dùng từ Messenger
2. Xử lý thông tin yêu cầu thành keyword bằng ChatGPT
3. Bảo vệ và cô lập cơ sở dữ liệu
4. Tạo truy vấn cơ sở dữ liệu từ thông tin từ keyword
5. Xử lý thông tin truy vấn được từ cơ sở dữ liệu đảm bảo tính bảo mật của hệ thống và gửi cho người dùng

2.5 Kết quả dự kiến của đề tài

Hệ thống xử lý yêu cầu người dùng:

- Kết nối với fanpage Facebook, cho phép người dùng tương tác với hệ thống thông qua giao diện của ứng dụng Messenger
- Có khả năng cung cấp thông tin gần đúng nhất với yêu cầu người dùng
- Cơ sở dữ liệu được bảo vệ và cô lập khỏi chatGPT

2.6 Kế hoạch thực hiện

Mốc thời gian	Kế hoạch dự kiến
13/3/2023	Lên kế hoạch xây dựng hệ thống
20/3/2023	Tích hợp Facebook API vào hệ thống
27/3/2023	Tích hợp OpenAI API vào hệ thống
3/4/2023	Tạo wordlist và thống nhất template cho request
17/4/2023	Tích hợp cơ sở dữ liệu vào hệ thống và xử lý response
24/4/2023	Kiểm thử hệ thống

XÁC NHẬN
CỦA NGƯỜI HƯỚNG DẪN
(Ký và ghi rõ họ tên)

TP. Hồ Chí Minh, ngày... tháng... năm...
NHÓM SINH VIÊN THỰC HIỆN
(Ký và ghi rõ họ tên)