

Conditions générales d'utilisation de la Plateforme CAP 3000

MENTIONS LEGALES

1. Editeur de la Plateforme

ALMERYS, société par actions simplifiée au capital de 40 000 euros, dont le siège social est situé 46, rue du Ressort, 63967 Clermont-Ferrand cedex 9, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro 432 701 639.

Tél. : 04 73 74 58 90

Fax : 04 73 74 58 93

Mail : accueil.clermont@almerys.com

Directeur de la publication : M. Laurent CAREDDA

2. Hébergeur de la Plateforme

La Plateforme est hébergée sur les serveurs de la société ALMERYS.

OBJET ET DEFINITIONS

Les Conditions générales d'utilisation sont destinées à encadrer l'utilisation de la Plateforme et de ses Services et Contenus par l'Utilisateur.

Elles sont constituées :

- des Conditions générales d'utilisation de la Plateforme ;

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de la conclusion et de l'exécution des présentes Conditions générales d'utilisation.

« **CGU** » désigne les présentes Conditions générales d'utilisation de la Plateforme, des Services et Contenus ;

« **CGV** » désigne les Conditions générales de vente des Services et Contenus de la Plateforme ;

« **Client** » désigne tout souscripteur des Services et Contenus de la Plateforme, en ce compris les Tiers financeurs et les Utilisateurs ;

« **Compte personnel** » désigne le compte créé par l'Utilisateur lors de sa première connexion à la Plateforme et permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé au titre de l'utilisation des Services et accès aux Contenus ;

« **Conditions contractuelles** » désigne les Conditions générales d'utilisation / de fourniture des Services fournis et mis en œuvre par les Partenaires, chacun en ce qui les concerne, sous leur responsabilité propre et exclusive ;



« **Contenus** » désigne l'ensemble des textes, images, vidéos, fonctionnalités et plus largement tout élément existant au sein de la Plateforme et des Services ;

« **Partenaires** » désigne les sociétés prestataires sélectionnées par la Société pour la fourniture de certains Services et Contenus de la Plateforme ; chaque fois qu'un Service ou un Contenu sera fourni par un Partenaire, celui-ci sera identifié explicitement au sein du Contenu et/ou du Service ;

« **Plateforme** » désigne l'espace web CAP 3000 mis à disposition par ALMERYS

« **Société** » ou l'« **Editeur** » désigne ALMERYS, qui édite la Plateforme au sens de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « loi LCEN »), propose les Services aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme, et propose des Services et Contenus de Partenaires par l'intermédiaire de la Plateforme ;

« **Services** » désigne l'ensemble des services fournis et mis en œuvre par ALMERYS, ou par ses Partenaires, le cas échéant, à partir de la Plateforme ;

« **Tiers financeur** » désigne tout assureur ou employeur et de manière générale toute société tierce souscripteur des Services et Contenus de la Plateforme pour le compte des Utilisateurs qu'il désigne expressément par la remise d'un code d'accès à la Plateforme ;

« **Utilisateurs** » désigne toute personne physique, ayant accès à la Plateforme, dans le cadre d'un abonnement souscrit par un Tiers financeur ou à titre individuel lorsque la Plateforme le permettra.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME – GENERALITES

Toute utilisation de la Plateforme est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

1. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations respectifs des Utilisateurs de la Plateforme et de la Société.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les présentes CGU et la notice d'information-consentement au titre de la collecte et du traitement de données de l'Utilisateur [[Lien vers la Notice d'information-consentement](#)] constituent l'intégralité de l'accord intervenu entre l'Utilisateur et la Société au titre de l'utilisation de la Plateforme, de ses Services et Contenus.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que lorsque les Services de la Plateforme seront déployés en B to C, les droits et obligations des Utilisateurs Clients seront également régis par des CGV.

De plus, l'Utilisateur est informé que lorsque des Services ou Contenus seront fournis par des Partenaires à partir de la Plateforme, les droits et obligations des Utilisateurs au titre de l'utilisation de tout Service et/ou Contenu de la Plateforme fourni et mis en œuvre sous la responsabilité propre et exclusive du Partenaire, seront régis par des Conditions contractuelles spécifiques définies par le Partenaire concerné, et encadrant les relations directes intervenant entre l'Utilisateur et le Partenaire.

Si une disposition des présentes CGU était jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'en affecterait pas pour autant la validité des autres dispositions des présentes ni des CGV des Services et Contenus de la Plateforme, qui resteraient valides et en vigueur.

Aucune renonciation à l'une des dispositions de ces CGU ne peut être considérée comme valant renonciation définitive à cette disposition ou à d'autres dispositions des présentes CGU.

2. ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE

Les présentes CGU entrent en vigueur sans réserve à l'égard de l'Utilisateur au jour de son acceptation à partir de la page d'ouverture du Compte personnel – puis à nouveau avant l'accès à certains Services fournis et mis en œuvre par la Société :

- des présentes CGU ;
- ainsi que de la Notice d'information-consentement [[lien vers la Notice d'information-consentement](#)].

Elles demeurent en vigueur à l'égard de l'Utilisateur pour toute la durée du maintien de l'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme : la cessation de l'inscription prend effet soit au jour de la demande de désinscription de l'Utilisateur, soit au jour de la résiliation de son inscription par le Tiers financeur, le cas échéant, ou par la Société, dans les conditions décrites aux présentes CGU.

De manière générale, l'Utilisateur reconnaît que l'expression de son consentement est matérialisée par l'activation de case(s) à cocher associée(s) à une convention de preuve définie aux présentes CGU.

Les présentes CGU entrent en vigueur sans réserve à l'égard des Utilisateurs au jour de leur acceptation par l'activation d'un double clic à partir de la page d'inscription à la Plateforme.

L'Utilisateur est invité à lire attentivement les présentes CGU et dispose de la possibilité de les consulter à tout moment.

3. CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION

L'accès à la Plateforme et son utilisation par tout Utilisateur sont soumis aux présentes CGU, aux lois en vigueur concernant les services de communication électronique au public, et plus généralement au respect de toutes les lois applicables.

Les Utilisateurs ne peuvent utiliser les Services et les Contenus fournis dans le cadre de la Plateforme à d'autres fins que pour leur destination définie aux présentes CGU, et notamment s'interdisent d'utiliser la Plateforme, y compris les Services et Contenus, pour assurer la promotion d'un produit, d'un service, d'un établissement de santé ou de manière générale à toute fin publicitaire ou promotionnelle ou professionnelle.

Les Services et Contenus de la Plateforme sont à l'usage personnel des Utilisateurs et ne peuvent pas être utilisés au bénéfice d'une entreprise ou de tout autre organisme. Le Tiers financeur de l'accès à la plateforme, par ce paiement ne devient pas pour autant propriétaire des données de l'Utilisateur.

Toutefois, à des fins de recherche et si l'individu a donné son consentement, les données pourront être utilisées à des fins de recherche, dans le cadre de la fourniture d'un de nos services.

Les sociétés commerciales, et de manière générale tout organisme ou entité ou profession réglementée ne peuvent pas devenir Utilisateurs.

Toute autre utilisation en fraude des droits de l'Editeur expose l'Utilisateur à des poursuites.

L'Utilisateur reconnaît qu'il accède à une Plateforme aux modalités d'accès sécurisées. Il s'engage à ne pas communiquer ses éléments d'authentification à des tiers.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'intégralité des frais de connexion au réseau internet reste à sa charge exclusive.

3.1. Inscription à la Plateforme

L'Utilisateur est informé que l'accès aux différents Services et Contenus proposés via la Plateforme est subordonné à la création d'un Compte personnel et à la saisie du code d'accès au service remis par le Tiers payeur à l'Utilisateur pour activer le Compte personnel.

De manière générale, les comptes seront créés par le Tiers financeur. Le pré-enrôlement nécessitera la collecte et l'utilisation de données à caractère personnel. Les données utilisées sont :

- Sexe
- Nom de naissance
- Prénoms (4 possibles)
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Pays de naissance
- Nom d'usage
- Rôle dans l'entreprise

- Emails (4 possibles)
- Numéros de téléphone (4 possibles)
- Adresses postales (4 possibles) :
 - Adresse
 - Complément d'adresse
 - Code postal
 - Ville
 - Pays de résidence
- Libellé entreprise
- Numéro Siren
- Numéro Siret
- Copie de la pièce d'identité.

Puis l'Utilisateur ira sur la plateforme afin d'activer son compte, après l'acceptation des CGU et si nécessaire il pourra mettre à jour ces données.

L'Utilisateur s'engage à saisir les données qui permettent son identification sous son entière responsabilité, contrôle et direction et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur communiquerait des informations fausses, inexactes, trompeuses, incomplètes ou périmées, l'Editeur se réserve la possibilité de suspendre ou refuser l'accès, sans préavis ni indemnité, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie de la Plateforme, et de ses Services et Contenus.

Par ailleurs, l'accès à la Plateforme ne se fait qu'à l'issue d'une procédure permettant de s'assurer de l'acceptation des CGU.

De plus, l'Utilisateur est informé et reconnaît que l'utilisation des Services et l'accès aux Contenus, implique directement ou indirectement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel. À cet effet, lors de la création de son Compte personnel, l'Utilisateur est invité à :

- prendre connaissance de la notice d'information qui lui est soumise.
- puis à exprimer son consentement éclairé, préalable et exprès au titre de la collecte et du traitement de ses données à caractère personnel dans le cadre de la Plateforme et de ses Services [[lien vers la Notice d'information-consentement](#)].

Le consentement de l'Utilisateur est matérialisé par l'activation d'une case à cocher associée à une convention de preuve.

3.2. Connexion à la Plateforme

La connexion au Compte utilisateur repose sur un système d'authentification fiable et sécurisé de l'Utilisateur :

- Connexion par carte à puce ;
- Connexion par login, mot de passe et code OTP.

L'authentification de l'Utilisateur dans le cadre de son accès à la Plateforme, vaut de manière irréfutable imputabilité à l'Utilisateur des opérations effectuées au moyen de ses éléments d'authentification, dans les conditions définies à l'article « Convention de preuve » des présentes CGU.

Autrement dit, toute action réalisée par l'Utilisateur via son Compte personnel, à partir de ses éléments d'authentification sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à garder secrets ses éléments d'authentification étant entendu que l'Editeur ne pourra être tenu pour responsable de toute perte ou tout dommage survenant en cas de manquement à cette obligation, toute utilisation des éléments précités étant faite sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

En cas de perte ou de vol de ses éléments d'authentification, ou encore de suspicion de leur utilisation par un tiers non autorisé, l'Utilisateur s'engage à en informer sans délai l'Editeur, à l'adresse mail suivante : [mettre une adresse mail de support](#).

4. PRESENTATION DE LA PLATEFORME, DES SERVICES ET CONTENUS

La Plateforme est un espace digital de services relatifs à la fourniture à une entreprise, d'un package prérequis à la souscription de services de confiance numérique.

La plateforme CAP 3000 permet d'accéder à l'Offre Package du Dirigeant, déployée de manière gratuite à des personnes cibles, et contenant :

- Distribution de l'identité numérique pour la personne morale (l'entreprise).
- Service optionnel : distribution d'un moyen d'authentification et de signature pour la personne morale.
- Distribution de l'identité numérique pour la personne physique représentant la personne morale (le dirigeant de l'entreprise).
- Distribution d'un moyen d'authentification pour le dirigeant de l'entreprise (un premier de type login / code OTP ; un deuxième de type token physique).
- Distribution d'un moyen de signature pour le dirigeant de l'entreprise (certificat).
- Accès au Portail Utilisateur du dirigeant de l'entreprise pour accéder aux services de confiance numérique (et notamment à la signature électronique pendant x mois gratuitement, incluant la délégation de signature).
- Accès au Portail Utilisateur du dirigeant de l'entreprise pour enrôler ses salariés et leur faire bénéficier également des services de confiance numérique.

La plateforme bénéficie d'un service d'assistance téléphonique permettant aux Utilisateurs d'accéder, volontairement, dans le cadre de la souscription à un abonnement individuel lorsque la Plateforme le permettra, ou collectif par le biais d'un Tiers financeur, à différents Services et Contenus :

- Fournis et mis en œuvre directement par la Société ;

OU

- Fournis et mis en œuvre par les Partenaires, sous leur responsabilité propre et exclusive.

MISES EN GARDE GENERALES : L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE L'UTILISATION QU'IL FAIT DES INFORMATIONS, FONCTIONNALITES DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES SE FAIT SOUS SES SEULS CONTROLE, DIRECTION ET RESPONSABILITE.

ENFIN L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR EST ATTIREE SUR LE FAIT QUE SON COMPTE PERSONNEL EST SUSCEPTIBLE DE CONTENIR DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL. IL EST MIS EN GARDE SUR LA NECESSITE DE VEILLER AUX ACCES DES TIERS A SON COMPTE PERSONNEL. L'UTILISATEUR MET EN ŒUVRE SOUS SA

RESPONSABILITE L'ENSEMBLE DES MESURES DE SECURITE UTILES ET PERTINENTES POUR LES BESOINS DE LA PROTECTION DES ACCES A SON COMPTE PERSONNEL.

5. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE

L'Editeur est tenu à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et des Services et Contenus qu'il fournit.

L'Utilisateur reconnaît que l'Editeur ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes (y compris les dommages pouvant être causés par l'éventuelle diffusion de virus, par la fraude informatique, du fait des contraintes et limites du réseau internet ou encore de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers) ni des conséquences résultant :

- de son utilisation de la Plateforme, de ses Services et fonctionnalités et/ou de l'interprétation de ses Contenus ;
- de l'impossibilité d'avoir accès à la Plateforme, aux Services et Contenus, à l'exception des dommages directs consécutifs à une faute lourde ou intentionnelle.

L'Utilisateur demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation des Services et des Contenus de la Plateforme dans les conditions de droit commun. Il s'engage à valider l'adéquation de la Plateforme, de ses Services et de ses Contenus à ses besoins. Il reconnaît qu'il prend seul toute décision fondée sur les Services et les Contenus, le cas échéant.

De manière générale, les Utilisateurs s'engagent à utiliser la Plateforme :

- dans le respect des lois, réglementation et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle et industrielle ;
- de manière loyale et conformément à sa destination.

Il leur appartient notamment :

- de satisfaire à leurs obligations en matière de sécurité, conformément à l'article « Sécurité » des présentes CGU ;
- d'utiliser la Plateforme, ses Services et Contenus dans le respect des CGU et des dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- de ne pas commercialiser tout ou partie des Services ou Contenus accessibles via la Plateforme.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions des présentes CGU, l'accès à la Plateforme pourra être, unilatéralement, de plein droit et sans préavis, temporairement suspendu ou définitivement bloqué.

6. CAS DE FORCE MAJEURE

L'Editeur ne sera pas tenu responsable en cas d'inaccessibilité de la Plateforme et de ses Contenus et Services causée par des événements hors de son contrôle (« Cas de Force Majeure »).

Un Cas de Force Majeure inclut tout acte, évènement, non-réalisation, omission ou accident au-delà du contrôle de l'Editeur, et inclut en particulier (sans limitation) :

- Grèves, fermetures ou autres actions industrielles ;
- Agitation civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non), ou menace ou préparation de guerre ;
- Feu, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement, épidémie ou autres catastrophes naturelles ;
- Impossibilité d'utiliser les transports par rails, bateaux, avions, routes ou autres moyens de transport privés ou publics ;
- Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publiques et privées ;
- Actes, décrets, législation, réglementations ou restrictions de tous gouvernements ;
- Grève, défaillance ou accidents de transport maritime, postal ou autres.

L'exécution des présentes CGU sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure et l'Editeur s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

7. SECURITE

De manière générale, la préservation de la sécurité d'un Compte personnel impose aux Utilisateurs :

- de respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- de garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers, quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- d'avertir l'Editeur de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions.

Notamment, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement via la Plateforme.

Les Utilisateurs sont informés que des interventions techniques au sein de la Plateforme s'effectuent dans le respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données dit « RGPD ».

Les Utilisateurs reconnaissent l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre de la Plateforme, et tout particulièrement en termes de :

- défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme et à ses Contenus et Services ;
- performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de l'Editeur.

En aucun cas, l'Editeur ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société et/ou ses Partenaires, le cas échéant, est/sont titulaire(s) des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur la Plateforme, ses Services et Contenus.

L'utilisation de la Plateforme ne confère en aucun cas aux Utilisateurs un droit de propriété sur la Plateforme, ses Services et Contenus.

8.1. Contenus et Services

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion d'un ou de plusieurs Services ou Contenus de la Plateforme pour un usage autre que privé est interdite.

L'ensemble des Contenus et Services de la Plateforme, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par l'Editeur, avec l'autorisation des titulaires de ces droits, et le cas échéant de ses Partenaires.

Ces Contenus et Services sont exclusivement destinés à l'information et l'usage personnels de l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur, et/ou de chaque Partenaire, en ce qui le concerne et sous sa responsabilité propre et exclusive, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations par l'Utilisateur autres que celles visées ci-dessus et notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein de la Plateforme ;
- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et qui modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

Tout manquement de l'Utilisateur à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

8.2. Bases de données

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998 portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9 CE du 11 mars 1996 concernant la protection des bases de données, l'Editeur est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données, leur structure et leurs contenus, composant la Plateforme ou produites dans le cadre de la mise en œuvre des Services, sous réserve des droits détenus par ses Partenaires, le cas échéant, chacun pour ce qui le concerne.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant ou produites dans le cadre de la mise en œuvre des Services sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 1^{er} juillet 1998 précitée, il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme auquel il accède, ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

8.3. Marques, signes distinctifs et logos

Sauf précision contraire, toutes les marques utilisées au sein de la Plateforme sont la propriété de l'Editeur, et de ses Partenaires, chacun en ce qui le concerne.

Sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur et/ou de ses Partenaires, toute reproduction, (totale ou partielle) et usage de ces marques, figuratives ou non, appartenant à l'Editeur et à ses Partenaires, expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

9. LIENS HYPERTEXTES

9.1. A partir de la Plateforme

L'Editeur ne vérifie ni ne sélectionne les contenus et les sites qui peuvent être liés à la Plateforme et n'est en aucun cas responsable du contenu des sites vers lesquels des liens sont faits.

Leur présence ne signifie en aucune manière que l'Editeur adhère ou valide leur contenu ou accepte une responsabilité quelconque pour le contenu ou l'utilisation de ces sites tiers.

Les liens sont proposés à titre strictement indicatif par l'Editeur, sans aucune démarche de sélection, de qualification ou de certification des sites concernés.

Chaque Utilisateur accède aux sites tiers sous sa seule et entière responsabilité, y compris lorsque des liens ont été proposés à partir de la Plateforme.

9.2. Vers la Plateforme

Toute mise en œuvre d'un lien vers la Plateforme requiert l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur qui peut être sollicitée à l'adresse électronique suivante : [mettre une adresse mail de contact](#).

10. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur (en ce compris des données relatives à l'état civil, éventuellement portant sur la vie personnelle, au sens de l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données dit « RGPD ») sont collectées et traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme, de ses Services et de ses Contenus.

A ce titre, la Société assume la qualité de responsable de traitement au sens du RGPD et a procédé à toutes les formalités préalables applicables auprès de la CNIL/inscription au registre de son DPO.

Lorsque des Services sont fournis par des Partenaires à partir de la Plateforme, les Partenaires revêtent la qualité de responsable de traitement au titre de la collecte et du traitement de données à caractère personnel,

le cas échéant, dans le cadre de la mise en œuvre des Services dont ils assurent la fourniture et la mise en œuvre, chacun en ce qui les concerne, sous leur responsabilité propre et exclusive.

L'Utilisateur est informé que ses données administratives collectées et traitées par la Société par le biais de la Plateforme sont nécessaires à l'utilisation et à la fourniture des Services proposés dans le cadre de la Plateforme et à son accès aux Contenus. A défaut, l'Utilisateur ne pourra créer de Compte personnel sur la Plateforme mise à disposition par l'Editeur et bénéficier des Services et Contenus.

Au stade de l'activation de son Compte personnel – et à nouveau avant l'accès à certains Services fournis et mis en œuvre par la Société – l'Utilisateur consent expressément à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel. [[Lien vers la Notice d'information-consentement](#)].

Les informations concernant les Utilisateurs sont destinées exclusivement :

- Aux membres du personnel de la Société, spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions ;
- Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ;
- Aux personnes habilitées au titre des tiers autorisés (les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs, les ministères concernés...)

La Société garantit que les données à caractère personnel de l'Utilisateur ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans son accord.

L'Utilisateur est informé que ses données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec la Société / 200 jours après la clôture du compte Utilisateur par la Société. Au-delà, les données sont archivées et à l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiantes sont conservées.

Elles seront susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques, dans le respect de l'anonymat de l'Utilisateur, et après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

Conformément au RGPD, l'Utilisateur est titulaire d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité, de suppression des données à caractère personnel le concernant, qu'il peut exercer auprès du service de la Société spécifiquement habilité à répondre aux demandes des Utilisateurs d'exercice de leurs droits, par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@be-ys.com.

L'Utilisateur reconnaît qu'il peut, à tout moment, s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel en demandant la clôture de son Compte personnel.

L'Utilisateur dispose également du droit de définir des directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL, et de directives particulières, concernant les traitements de données à caractère personnel mentionnées par ces directives, qui peuvent être enregistrées auprès de la Société à l'adresse susmentionnée et qui font l'objet de son consentement spécifique à ce titre.

La Société met en œuvre toutes les mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des données des Utilisateurs, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

11. COOKIES

La Plateforme est conçue pour être particulièrement attentive aux besoins des Utilisateurs. A cet égard, il y est fait usage de cookies.

Un cookie est un petit fichier alphanumérique qui est déposé dans le terminal de l'ordinateur de l'Utilisateur, lors de sa connexion à la Plateforme

Les cookies utilisés dans le cadre de la Plateforme ont pour finalité exclusive :

- *d'améliorer la navigation au sein de la Plateforme afin de pouvoir en utiliser les différentes fonctionnalités, et notamment l'identification et l'accès au Compte personnel ;*
- *d'établir des statistiques d'usage des divers éléments composant la Plateforme (rubriques et contenus visités, parcours, date et heure de consultation...) ;*

Le dépôt de cookies réalisé dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ne permet pas d'identifier l'Utilisateur personnellement mais il enregistre des informations relatives à la navigation de son terminal au sein de la Plateforme que l'Editeur pourra lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur au sein de la Plateforme.

Les informations collectées sont à l'usage exclusif de l'Editeur ou de ses prestataires techniques, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

12. CONVENTION DE PREUVE – SIGNATURE ELECTRONIQUE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de l'Editeur dans le cadre d'un système de cryptage seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions d'écrits et de documents électroniques entre les Utilisateurs et la Plateforme, et l'Editeur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après son identification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées au sein de la Plateforme, et en particulier l'acceptation des CGU, constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du Code civil, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du Code Civil, la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache, est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

L'Utilisateur ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments sous format ou support électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par l'Editeur dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

13. MODIFICATIONS DES CGU ET EVOLUTIONS DE LA PLATEFORME

L'Editeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU ou les règles concernant l'utilisation de la Plateforme, de ses Services et Contenus.

En particulier, les Services et Contenus proposés via la Plateforme pourront faire l'objet d'une distribution payante par l'Utilisateur, qui le cas échéant souscrira directement à un abonnement individuel à la Plateforme, à ses Services et Contenus, dans le cadre de CGV.

L'Editeur se réserve en outre le droit de faire évoluer la Plateforme, les Services et les Contenus. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part de l'Editeur.

En particulier, la Plateforme a vocation à mettre à disposition des Services et Contenus fournis par des Partenaires.

L'Utilisateur sera informé de la mise en ligne au sein de la Plateforme de chaque nouvelle version des présentes CGU et pourra être invité à les accepter à nouveau.

En toutes hypothèses, le fait de continuer à utiliser la Plateforme après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

Enfin, l'Editeur se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement l'accès à la Plateforme, sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

14. RESILIATION DU COMPTE PERSONNEL

14.1. A l'initiative de l'Editeur

Chaque Utilisateur accepte que l'Editeur résilie immédiatement son accès à la Plateforme sans préavis ni mise en demeure ni indemnité de quelque nature que ce soit, à l'échéance du contrat souscrit par le Tiers financeur, ou en cas de manquement à l'une quelconque des obligations décrites aux présentes CGU, ou à la législation en vigueur. Sans limitation de ce qui précède, sont notamment susceptibles de fonder une résiliation de l'inscription de l'Utilisateur :

- L'échéance contractuelle de la validité du contrat souscrit par un Tiers financeur ;
- les infractions ou violations des présentes CGU ;
- le non-respect d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur ;
- une tentative de connexion non autorisée, par une utilisation frauduleuse du système ou par une usurpation des éléments d'authentification.

Lorsque la plateforme sera accessible en B to C, en cas de cessation de financement par le Tiers financeur, l'Utilisateur pourra récupérer l'accès à son compte en souscrivant un abonnement directement auprès de la plateforme.

14.2. A l'initiative de l'Utilisateur

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de clôturer son Compte personnel et donc d'obtenir la suppression de l'intégralité des données qu'il contient, en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : dpo@be-ys.com.

L'Utilisateur est informé que la fermeture de son Compte personnel n'entraînera pas la suppression automatique des données à caractère personnel le concernant. Elles seront conservées, dans le respect des exigences posées par le RGPD, ce qu'accepte expressément l'Utilisateur.

Son attention est également attirée sur le fait qu'à l'issue de cette action il ne sera plus en mesure d'accéder à la Plateforme, aux Services et Contenus.

15. LOI APPLICABLE

La Plateforme a été conçue pour des Utilisateurs résidents français. Les présentes CGU, sont régies par la loi française.

Les Utilisateurs étrangers acceptent expressément l'application de la loi française en utilisant la Plateforme.

En conséquence, les Utilisateurs reconnaissent que, de manière générale, toute information qui y est diffusée et/ou échangée est susceptible de ne pas être cohérente ou appropriée en dehors de la France.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à la Plateforme ou en relation avec son utilisation sera soumis aux tribunaux français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur.

16. CESSION

La Société peut céder les présentes CGU à tout moment à une filiale ou à un successeur, quelle que soit l'opération.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à céder les droits dont il dispose en application présentes CGU à un tiers.