

AKAOUI WALID

 +212 774004524

 akaouiwalid20@gmail.com

 Maroc



Technicien en Gestion des Entreprises-Option Commerce et Marketing

Professionnel dynamique avec de fortes compétences en communication et une expertise en gestion commerciale.

Expériences professionnelles

Stage dans une entreprise automobile - Dacia & Renault, Errachidia (2024)

> Tâches et responsabilités :

- Prospection active pour identifier de nouveaux clients sur le marché
- Analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées
- Gestion des réclamations clients et suivi de la satisfaction

Stage dans une compagnie d'assurance Sanlam, Agadir (2025)

> Tâches et responsabilités:

- Répondre aux appels téléphoniques
- Recevoir les clients
- Fournir des informations de base sur les produits

Formation académique

Diplôme en Gestion des Entreprises-Option Commerce et Marketing

2022-2025 Institut Spécialisé en Technologie Appliquée (ISTA), Erfoud

Baccalauréat en Sciences de Gestion Comptable

2020-2021 Lycée Manarat Tafilelt, Errachidia

Compétences Techniques

- Gestion commerciale et administrative
- Analyse et suivi des ventes
- Techniques de prospection et de négociation
- Gestion des stocks et approvisionnement

Compétences transversales

- Communication et relation client
- Esprit d'analyse et résolution de problèmes
- Travail en équipe et collaboration
- Adaptabilité et autonomie

Activités parascolaires

- Acteur dans un film international-Arfoud

Langues

Arabe: langue maternelle

Français: Courant

Anglais: Intermédiaire

