

Pengujian Metode Usability

Pengujian Perangkat Lunak



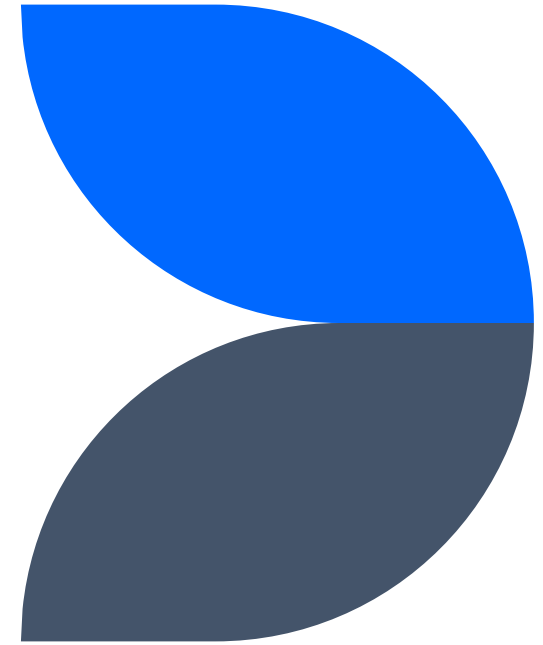
SOFTWARE TESTING



Metode Usability

Menggunakan analisa kualitas atau kualitatif yang dapat menentukan kemudahan pengguna/user dalam penggunaan aplikasi dan dapat pula ditentukan dari kemudahan user dalam menggunakan pengalaman pengguna atau user experience (UX).

Mengapa Perlu Diuji?



1. Desain atraktif

Desain sistem aplikasi atau perangkat lunak memiliki daya tarik dan menjadikan user tidak merasa bosan sehingga dapat dianalisa pengalaman penggunaannya.



2. Kemudahan user dalam mempelajari

Sistem aplikasi yang baik tentu saja sistem aplikasi yang mudah dipelajari sehingga sistem aplikasi masuk dalam kategori user friendly

3. Penggunaan yang efektif dan efisien

Sistem aplikasi tidak ribet dan tidak banyak step dalam penggunaannya.

4. Kemudahan untuk diingat

Sistem aplikasi yang dibangun dan dikembangkan cocok untuk segala usia

5. Tingkat kesalahan yang terjadi

Mempermudah pengujian sehingga kesalahan dapat ditemukan dan diselesaikan dengan mudah.

6. Meningkatkan kepuasan user secara subyektif

Kontrol grafik UX lebih mudah sehingga dapat dijadikan acuan dalam peningkatan kepuasan user.

Langkah



Tentukan Target

Tujuan yang ingin dicapai dalam pengujian



Prototipe

Bisa dalam bentuk paper atau digital berupa wayerframe



User atau Penguji

Untuk melakukan metode pengujian kegunaan, itu dapat disesuaikan ke aplikasi target



Skenario

Untuk mempermudah User dalam melakukan proses Uji



Pengawasan

Mengawasi proses pengujian yang sedang berlangsung, kita membutuhkan moderator untuk membuat catatan



Pelaporan

Melaporkan ringkasan hasil yang kita uji, keseluruhan hasil yang kita uji s

Apa manfaat Pengujian Metode Usability?

Metode pengujian stabilitas ini merupakan metode yang sangat penting dalam suatu pengujian aplikasi maupun website agar kita dapat mencapai suatu user experience yang maksimal dan juga tidak ada kendala-kendala dalam melakukan percobaan aplikasi atau website berikut adalah pentingnya melakukan metode pengujian usability test. Pengujian usability untuk dilakukan, pengalaman pengguna atau user experience menjadi faktor terpenting.

1. Bisa mengatasi masalah masalah internal

Metode usability testing Bisa menawarkan pemeriksaan yang akurat dan juga langsung berkaitan dengan pengalaman dari pengguna website atau aplikasi tersebut

2. Bisa mengetahui semua aktivitas dari pengunjung

Kita nantinya akan sangat terbantu jika kita menggunakan metode usability testing ini karena kita bisa tahu apa yang dilakukan oleh pengguna selama berada di dalam website atau aplikasi yang kita buat dan juga kita dapat tahu mengetahui Mengapa mereka bisa melakukan hal tersebut.

3. Mampu mengetahui apa saja kekurangan dari website yang kita buat

Ketika kita menggunakan metode usability testing kita akan mengetahui apa saja kekurangan dari website yang kita buat atau aplikasi yang kita buat bisa berupa kesalahan yang terdapat pada website kita hal ini akan sangat membantu pengeluaran budget kita agar tahu bagaimana cara memperbaiki kerusakan tersebut dan juga dapat meminimalisir waktu untuk kebutuhan mana saja yang tidak penting.

4. Merupakan salah satu strategi dalam pengembangan bisnis

Dalam menggunakan metode usability testing juga bisa bermanfaat untuk pertumbuhan bisnis yang sedang kita buat. Hal ini dikarenakan user experience yang merupakan suatu pendukung agar membuat produk kita semakin laris manis di berbagai platform maupun pasaran yang nantinya akan menguntungkan bagi pengembangan bisnis yang kita garap.

5. Prosesnya yang begitu mudah dan juga cepat

Pada proses ability testing sangatlah mudah dan juga cepat. Hal ini dikarenakan yang kita butuhkan adalah ruangan yang kosong untuk melakukan uji coba pada website atau aplikasi kita. Selain itu, kita juga hanya cukup menyiapkan alat perekam untuk mendokumentasikan atau mengalahkan proses pengujian di antara para pengguna atau partisipan. Demikianlah keuntungan menggunakan metode usability testing.

Summary

Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengujian usability dapat membantu melakukan pengecekan terhadap perangkat lunak atau sistem sebelum sistem digunakan dan diharapkan sistem aplikasi atau website dapat berguna untuk user. Dan tentu saja, pengujian yang dilakukan harus sesuai dengan prosedur yang memadai serta dokumentasi-dokumentasi tervalidasi dan diverifikasi secara rinci yang dibuat dalam bentuk laporan sehingga dapat dijadikan acuan bagi pihak terkait khususnya tim pengembang sistem.

Thank you

ARIK SOFAN TOHIR, M. Kom

arik.sofan.tohir@gmail.com

Github : <https://github.com/akara19>

Blog : <https://tulisancoding.blogspot.com/>