



INTERNET PAYMENT



Memudahkan pembayaran internet
melalui portal yang telah di sediakan.

PT. Telemedia Prima Nusantara

TOP HOME

Kenyamanan online dengan internet broadband tercepat hingga 1Gbps.

Top Home menggunakan 100% koneksi fiber optik (FTTH) yang langsung terhubung ke rumah dan dilengkapi dengan digital entertainment dari TVBox.



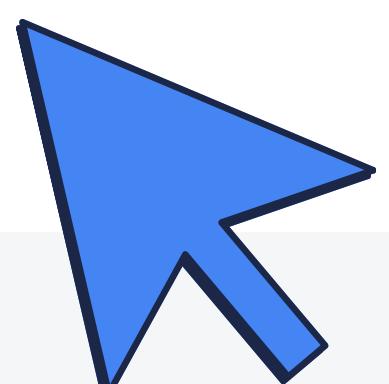
STEP 1 



Klik google pencarian dan ketik website seperti contoh di atas.

pay.telemedia.link

**LOGIN
NOW**



STEP 2 🔎



Masukan "**Id Pelanggan**" dan "**Kata Sandi**" yang telah di konfirmasikan dan di cantumkan pada stiker di perangkat Top Home (*modem*). Lalu, klik **Masuk**.

Biasanya "Id Pelanggan" berupa nomor WhatsApp customer yang telah di daftar pada sistem yang diawali dengan kode wilayah (62). Dan, "Kata Sandi" berupa tanggal aktivasi pemasangan jaringan internet oleh team engineering.

STEP 3 🔎



Pada tampilan beranda portal (*contoh diatas*) terdapat pemberitahuan tagihan, invoice, jumlah tagihan, service dan open tickets (*jika terjadinya problem jaringan*).

Jika keterangan invoice **Belum Dibayar** dan invoice sudah **diterbitkan**, silahkan lakukan pembayaran untuk menghindari **terisolirnya** layanan (*contoh diatas*). Klik **LIHAT INVOICE!** untuk melihat rincian dan melakukan pembayaran.

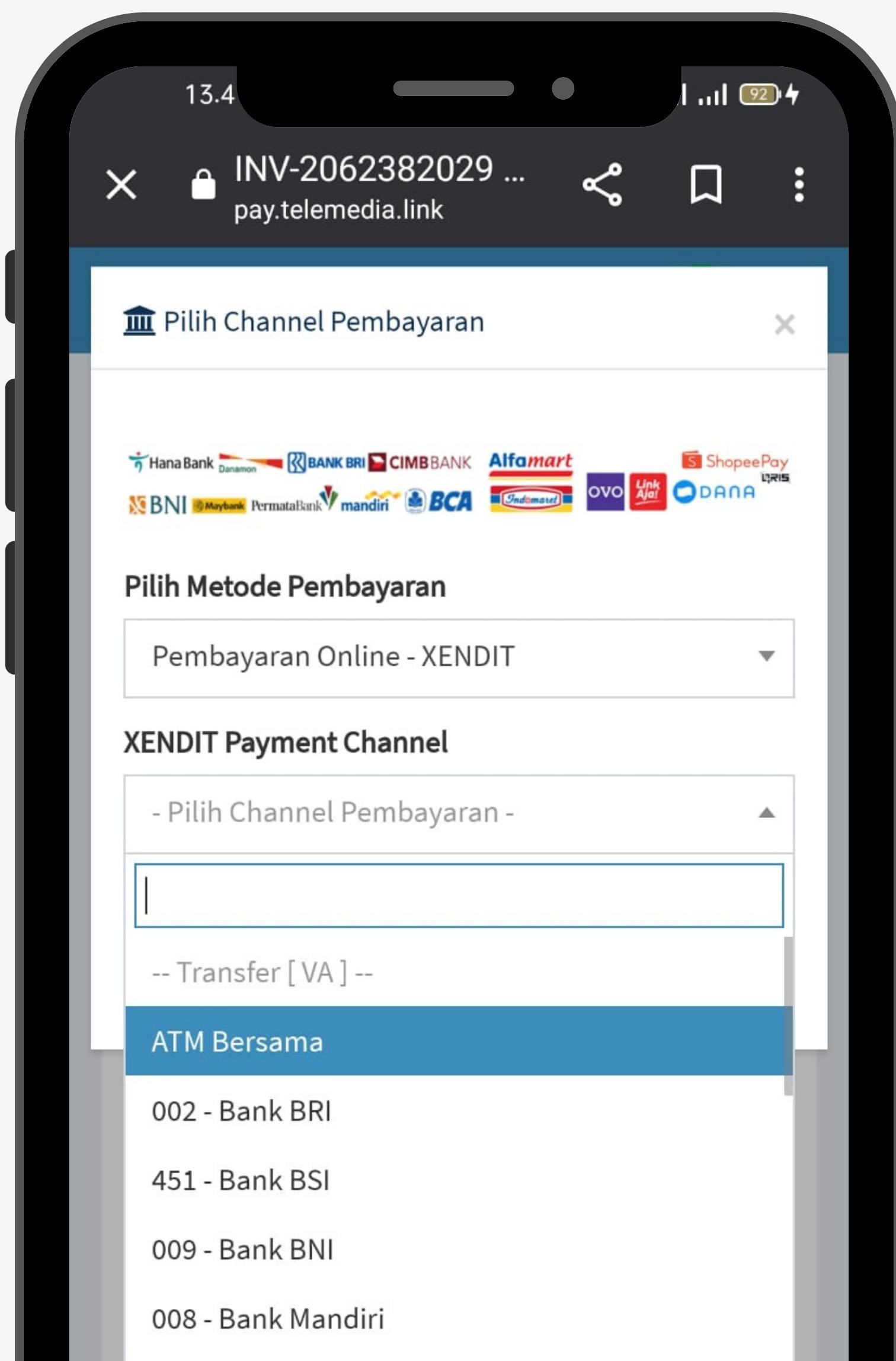
STEP 4 🔎



Tampilan invoice terdapat informasi mengenai No. invoice, status invoice, nama customer, alamat, service/paket berlangganan dan rincian jumlah tagihan (*contoh diatas*).

Untuk melakukan pembayaran bisa klik **BAYAR DISINI** dan akan masuk ke menu pembayaran.

STEP 5

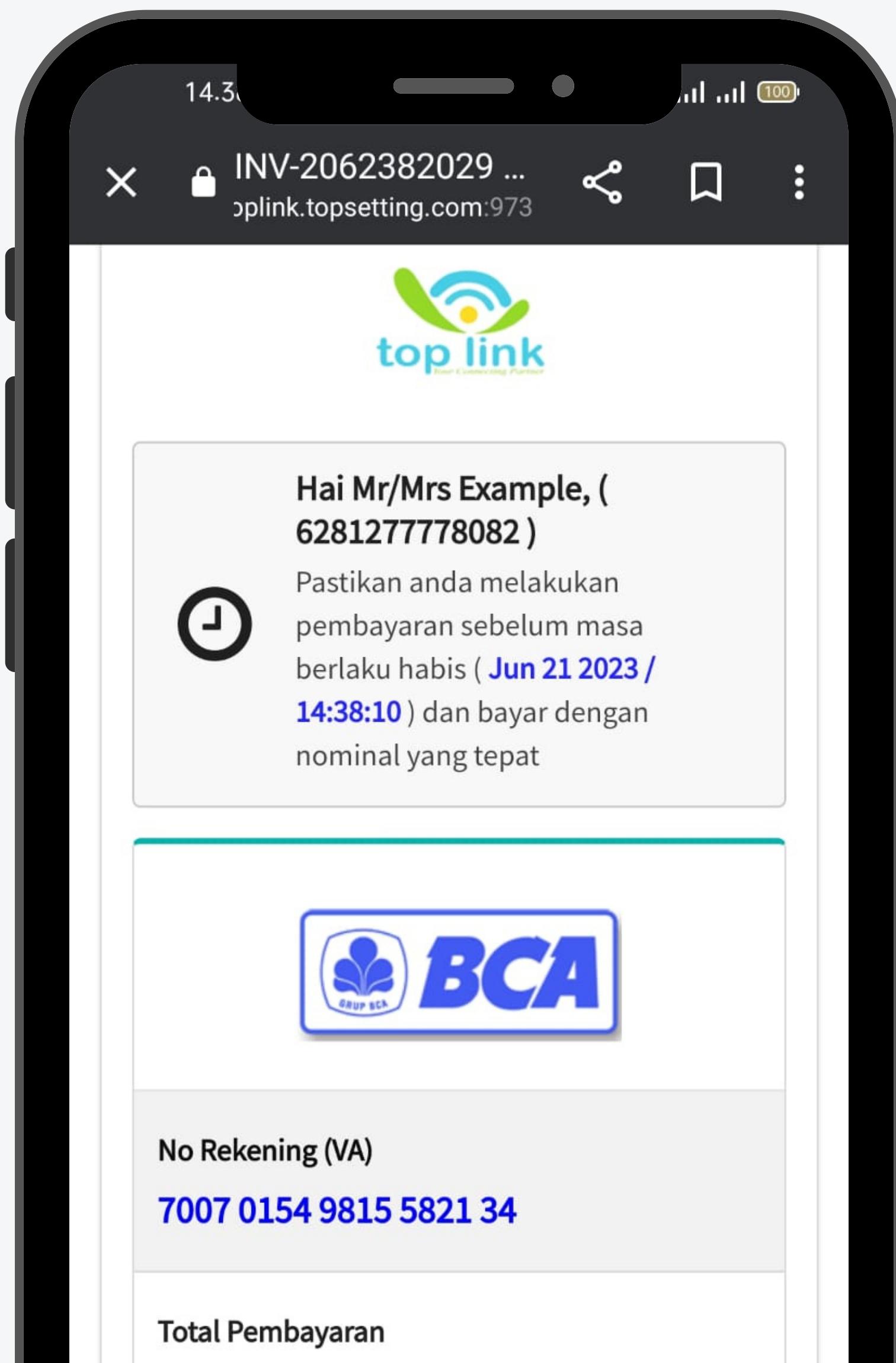


Pada menu metode pembayaran pilih **Pembayaran Online** - **XENDIT** akan muncul jenis channel pembayaran.

Klik **XENDIT Payment Channel** pilih jenis channel apa yang akan digunakan. terdapat beberapa pilihan mulai dari ATM Bersama, BRI, BSI, BNI, Mandiri, BCA, Bank Permata, BJB, Sahabat Sampoerna dan Credit Card.

Untuk Convenience Store terdapat metode Alfamart, Linkaja, Dana, dan Qris. Lalu, pilih metode yang diinginkan dan klik **Lanjutkan**.

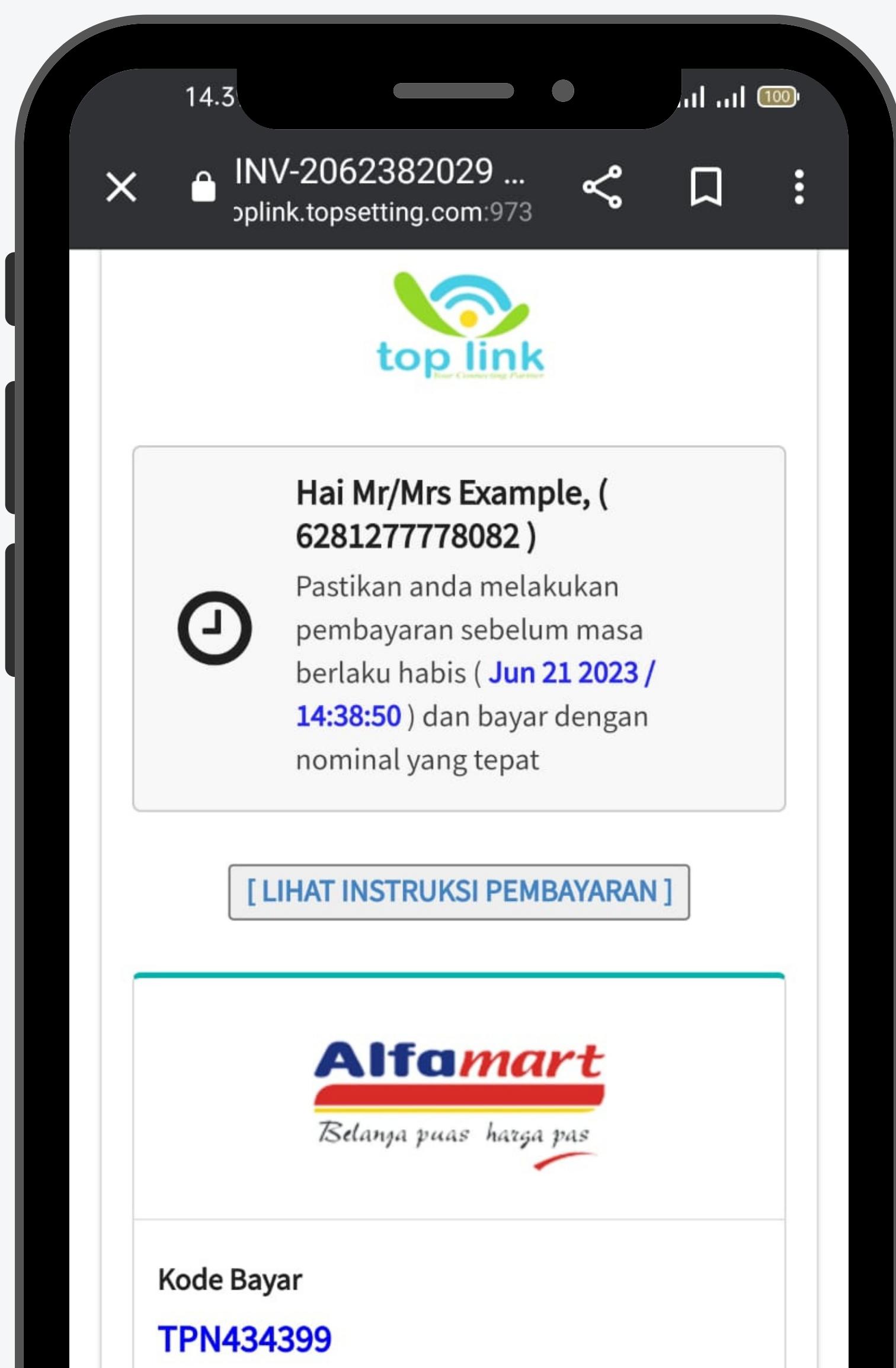
STEP 6



Pada metode pembayaran melalui **bank** akan muncul tampilan (*contoh diatas*). Terdapat informasi mengenai masa berlaku habis kode Virtual Account.

Untuk melakukan pembayaran **copy** No. Rekening (VA) dan masuk ke mbanking pilih transfer melalui Virtual Account lalu, **paste** No. Rekening (VA) yang tadi di copy. Masukan nominal bayar yang sesuai tertera di invoice, Klik transfer.

STEP 6



Jika melalui convenience store **Alfamart**, kunjungi Alfamart, Alfamidi, Lawson dan Dan+Dan terdekat.

Beritahu Kepada kasir bahwa ingin membayar internet ke **PT. Telemedia Prima Nusantara**. Lalu, beritahu atau tunjukkan **kode bayar** kepada kasir (contoh diatas **TPN434399**).

Lakukan pembayaran sesuai dengan jumlah yang tertera di invoice. Terima tanda pembayaran atau dari Alfamart sebagai bukti pembayaran.

STEP 7



Jangan lupa untuk screenshot bukti berhasil transfer pembayaran atau meminta tanda bukti pada convenience store sebagai **tanda bukti pembayaran**.

Lalu, kirimkan tanda bukti pembayaran ke kontak cs +62812 77777 505 sebagai konfirmasi jika telah dilakukan pembayaran.

Dan layanan internet bisa digunakan kembali.





Contact Us



0711 6061379



0812 77777 505 *customer service*



info@telemedia.link



telemedia_info