	4	roubling in a contract of the
i c k e t r	i c k e t r a i i s e	i t
		1 1 1
1 9	0 11 99 0 22 22 88 11 00 55 33	Staatus Staatus Staatus
J 2 u 0 l 1 e 9 s - 0 2	J 2 2 u 0 0 1 1 1 1 0 0 6 1 1 1 2 2 6 6	
0	0	
		E n d d a t e
2 0 1 9 - 0 2 - 2	22 00 11 99 00 33 00 66 :: 44 77 :: 22 66	Lassttupendaite
)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
p h o n e	ph o n e	
0	0	
		r i v a t
0	0	u b li c l
a s s i s t a n c	a s s i s t a n c e	
0 s	0 s	
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	:
d e n	d e n	i c k e t s u b - c
J u l e s	J u l e s	
J U I S	J u II e s	
T	T	
i	i d y a d h	
	Salvador	
S h r v a s t a v		
	Sal vador	
	c a I	
	a	
u n d e fi n e d	u n d e fi n e d	r r e e n r t t
		r e n t c h a n g
		r e n t c h a n g e -
u n d e fi n e d	u n d e fi n e d	r r e e n r t t i n r c c i d c
		r e n t i n c i d e n
u n d e fi n e d	u n d e fi n e d	r r v v i i c c e e
		r / V i
u n d e fi n e d	u n d e fi n e d	r r v v i i c c
u n d e fi n e d	u n d e fi n e d	r v i c e s u b c a t e g o r
		r v v v v i i c e e e e e e e e e e e e e e e e e
u n d e fi n e d	u n d e fi n e d	/ v i c c e e s s u u b b c c a a t t e e g g g o o o r r / y
y s	t	r v i c e s u b c a t e g o r
S S y S s t e e	S S y y s t e e	T Te e a a
		Teeaa
s s t	y s t e	T T e e e e a a a
/ T		T e e a
	T	a
u n d e fi n e	n d e fi n e d	paar ent problee
		r e n t p r o b
n	0	r S
0 s	0 s	S L .
n	0	T S
0 5	0 s	SL

UĘ	Incident Export	Page 2

cketing Tool	g Tool	sis I I I				Γ	Ī	Е		ı	L	L		P	Р	Р	Р				S	Т	-															PF	P	P	o F	P	Р	S	S	S	s s	s i	s	5 5	5 5	5 5	5 T	Т	Т	Т	Т	Т	Т	р	q	q	Т	S	S	Т	S	S	;]
		t a r t	t a t u					nddate			last pendingdat e	a s t u p d a t e		e i d i i i i i g	r i o r i t	rivatelog	u b li c l				l u t i	i cketsub - class															1 1 1 0 1	r r e e n r t t	r e e n n t c n h a n n n	r r e e n n t c n h a a n n n g	r r r r r r r r r r r r r r r r r r r	r e e n t i n c i d	r e n t i n c i d e n	r v i c e	r v i c	r v i c	r i v v i i c e	r	r r r v v v i i c e e s u b c a t e e e e e e e e e e e e e e e e e e	r r r v v v v i i i i i c c c c c c c c c c c	r r r r r r r r r r r r r r r r r r r	r	2	e e e	e e a	ea	e a	ea	а	r e n t p r o b l	r e n t p r o b l	r e n t p r o b		L	L	T	SL	L	
		8 0 8 1 1 7			8 0 8 : 3 1 : 4 4							8 0 8 : 3 1 : 4 4						•	0																																																		
T 0 1 9 - 0	0 1 9 - 0 2 - 2 8 0 7 : 0 5 :	0 2 3 0 5	n g	u I e s	0 1 9	1 3 3					2 0 1 9 - 0 2 - 2 8 1 0 : 2 6 : 1 6	2 0 1 9 - 0 2 - 2 8 1 0 : 2 6 : 1	h o n e		o			1	5	9		l n c i d e n t	0		J u l e s		Т	Т	v i d y a d h a r			IT	T		I T	T	1				rr cc ef fr rr ec cc	n d i		u n d e fi n e d			u n d e fi n e d	1	u n d e fi n e d		r c e f r e	n d e ii n	y s t	5 S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	;		S y s t e	Т	Т	u n d e fi n e d				no	0 s		no	0 s	

T	S S T S S L L T L L	n 0 n 0 o s	n 0 n 0 o s o s
TT	r r r e e e e n n n n t t t t t p p p p r r r r o o o o b b b I I I I	n d e fi n e	u
TT 2 2 2 0 0 0 0 0 0 0	T T T T E E E E E E E E E E E E E E E E		
di tt d	T T T T T E e e e e e e e e e e e e e e		
	e e e r r r v v v i i i c c e e s s u u b b c c a a a t t t e e g g g o o r r r y y y	r o u b l e s h o o	i
T T 2 2 2 2 0 0 0 0 0 0	e e r r r v v i i i c e e s u b c a t e e g o r r y y	T r r o o u u u b b l l e e s s h h o o o o o	t t i i n n g g
T T 2 2 2 0 0 0 0 0 0 0	e e e e r r r r v v v v i i i i i c c c c e e e e		
di t t t (a e e r r r r e v v n i i t c e e r c i d e n		
di		n d e fi n	
di	a a a a a r r r r r e e e e e e e e e e	n d e fi n e	u
di t t t (t a a a d d s s s n i i b l c k l c			
d i			p 7 F
d i			
d i			
di (t a a a n d s s s n i i b b n i l c n d o v li r a c t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i t t u d o v li r a c i v d o v e i v d o v e			
di (t a a a r t a d d r t t a a a r t a r t a d d r t t a a a r t a r t a d d r t t a a a r t a r t a d d r t t a a a r t a r t a d d s a r t a r t a d d s a r t a r t a r t a d d s a r t a r		T u	I d
d i			
d i			i
d i		o I a o i s r e I i s s t u a a e t i	f e c
d i t t a a a r t t t t u d s a a r t t t t u d d s a t t t t u d d s a t t t e e t r r u d d s a a t t e e f r r u d d s a a t t e e f r r u d d s a d t t t d d a r r y l g d d a r r r u d r r r u d r r r u d r r r u d r r r u d r r r u d r r r r	olute ton on clas	e n c s c o i l d v e e n	
d i		0 1 9 - 0 2 -	7 : 0 0 : 5 9
d i t t t a a a r t t t u d s a t t t t u d d s a t t e e e e e e e e e e e e e e e e e	u b li c l o g	- s 0 s 0 i 0 s t	I a
d i	errri dov iranite gteloga		
d i		h o n	р
(t	s t t u e p d a t e g d a t	0 1 9 - 0 2 - 2	0 7 : 0 1 : 3 9
(t			
(t	d d a t		
(t		0 0 1 1 9 9 0 0 2 2 2 2 8 8	7 7 : : : 0 0 0 1 : : : 2 3 5 9
(a a r t u d s a t	0 1 9 - 0 2 -	6 : 5 9 : 5 3
C () F r i	d i (t P I	r a i	I T P

Page 4

1	E	3	

Trouble Ticket		
i T d i (t P I r e i	S S t t t a a a a r t t t u d d o v lii t l e e r r y l g d a t e e g d d a t e e s s s s s s s s s d d a t e e e e e e e e e e e e e e e e e e	P P P P P P P P P S S S S S S S S S T T T T
	8	t 1