Problem Export Page 1

P-	P- 0 0 0	(F
· Ti	c k	tl e
N		org a ni z at io n
2	0	t d at
N	e w	at u s
St	T el e c o m a n d c o n n e ct ivit y	er
Hi	g	rit y
		ss ig n m
		o s e d at
	N et w or k pr o bl e m tr o u bl e s h o ot in g	D I e I sc ri o e sc ri o e sc ri o e n
-	1 6 7 6 1 7	d p d a at d
Α 2	ar (t 3 m 1 e 3 nt 3	a loct p
2	0 1 9- 0 3- 1	a st u o d at
0	n g oi n	p i er a at i io l n i al
+		Pr Pr V o o o c c c c c c c c c c c c c c c c
P	P	
-)	ef e s o u ic n D a
Pi	o b e	
r m	m e di u m	t n c y
u	n	g e nt
		gent - > Ful na
		nt - > L a st N a m
N	N o	g e nt - > O b s ol et e
		nt - > Fi rs t N a m
u	u n d ef in e d	g e nt - > O rg a ni z at io
		rg
		nt - > E m ai I
		A g e nt - > E m pl o y e e n u m b er
u	u n d ef in e d	r
		le r- > F ul l n a m
		le r- > L a st N a
N	N o	le r- > O b s ol et e
		r- > Fi rs t N a m e
u	u n d ef in e d	le r- > O rg a ni z at io n
		le r- O rg a io
		al electrical electric
1	6	al ralle a ral
N N		a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
I N		g roani no control of the control of
N	E	regarda a regard
l u	u u n n n n n n n n n n n n n n n n n n	e a e d C h a n g e
1	n d ef n	el e at a e di c c c c c c c c c c c c c c c c c c
		elated Change > Full na
		el at e d C h a n g e- > Ti c k et s u
St	e ct iv	c e-> N a m e
St	el e c o m a n d c o n n e t iv it	vi c e-> F ul n
Р	p ar t m e	e- > Pr o vi d er
Р	Department	vi v v e v e v e v
s	et w or k Tr o u bl e s h o ot in	vi cesubcategory
s	N et w or k Tr o u bl e s h o ot in g	esubcategory>Name
s S	et woor or	vi v
St	el e c o m a n d c o n n e ct	vi c e s u b c at e e g or y->S er vi c e
St	e c o m a n d c o n n e ct iv it	e s u b c at e g or y-> S er vi c
u	n d ef in e	T e e a a a m n - >> F u l n a a n e e
		a - E I m ai I
N	No	a m - > O b
		n m - > N a m I e
u	u n d ef in e d	- > O rg
		m - > O rg a ni z at io



P 0 0		id (() r m aa y k e y
T C K) k	i e
e ct t a	ct a a s	i O ro a n z
2 0 t 1 r 9 0 3	t 1	S a t d a t e
e w -	- w	r a u s
e ı e	a s e v c e s	V
l ri ic al	h r	r ic i ri y
t		m e
		s e d at
SI M bl o c	S of t w ar e s er vi c e s n e e d s	e sc ri
		E n d d at e
A D e p ar t m	D e p ar t m e nt	a ct
2 0 1 9- 0 3- 1	1 9- 0 3- 1 3	st u p d at e
O n g oi n g	g oi n	O p er at io n al st at u s
		iv at e lo g
		d u
P- 0 0 0	0 0 0	ef
		s ol ut io n D
Pr o bl e m	bl e	c k et s u b- cl a
it c al	di u	e n c y
i n d e in e	n d e irr e d	g e n
f 1	f 1	g e t n -> F u I n a
		get enter the second of the se
1		Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q
N O	D	mt on the control of
		g e nt - > Fi rs t N a m e
u d ef in e d	n d ef in e d	- Org a ni z at io
		- O rg a ni z
		- E m ai I
		- > E m pl
u n d ef in e	n d et in e d	
f	f	al le r- > F ul l n a m
		al le r- > L a st N
N o	0	le r-
		l all all e le r-
u n d e ir e d	n d e ir e d	a le r-> O ro a n z a ic
f	f	al le r- > O ro a i ni z
		> > E m a l l l l l l l l l
		I a a le e le e e e e e e e e e e e e e e
N e c	c	Il re a n z z z z z z z z z z z z z z z z z z
I Ne e	e e t c	g realing and a second and a se
I Ne c	t	g r a a a a a a a a a a a a a a a a a a
- ((rg 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2
0 6 0 i	C- 6 0 6 0 i	rg e a a a a a a a a a a a a a a a a a a
u d ef n e	n dd eef n	el (at la at
		el at e d C h a n g e-> R ef
		el et
	;	el e
T el de	ar a ser a s	vi vi vi e e e e e e e e e e e e e e e e
T el e	er vi c	er vi
IT D e p ar t m	M	er vi c e- > Pr o vi d er
IT D e p ar t m	M	er vi c e- Pr
M o bi le p h	t w ar e s er vi c e	er vi c e s u b c at e g or y
M o bi le p h	t war e s er vi c e s p m	er vi cesubcategor y-Name
M o bi le p h	t wareservicespm	er vi c e s u b c at e g or y > F u I n
T el e c o m a	er vi c e	er vi c e s u b c a e g or y > s e vi c e
T el e c o m a	s er vi c	vi c e s u b c at e g or y > S e vi c e n a m
u n d ef in e d	d ef	a m
		m - > F ul
		m - > E m ai
N o	0	a m - > O b s
		a E . ^ N a E e
u n d ef in e d	n d ef in e d	- > O rg a ni z at io n
		a m - > O rg a ni z at io

Problem Export Page 3

	ble Ticke Ti		St S	St S	S P	r A	CI	D	E	1	L	0 1	Pr F	r F	R R	Ti	U	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	Α	С	С	сΙ	сΙ	С	С	С	С	С	0 0	0 0	o c	R	R	R	R	s	S	S		s	S	S	S	S	т П	г	г Т	Т	Т	Т]
(P	tl	rg a	ar	at e	rio		0				a	p i	iv c) e	ef e	C	rg e	A g e	g	g e	g	g	g	g	g e	g	al le	al	al	C al	al	al a	C	al	C al	rg i	rg r	g r	g el	el	el at	el	er	er	er vi	er	er		er vi		er vi	e e	9 6	e e	e	e a	e a	
m		ni d	d s	s c	: у	n	е	ri	d	a	u	at e	e lu	ı	О	l et	n	nt	nt	nt	nt	nt	nt	nt	nt	nt	r	r-	r-	r-	r-	r-	r- ı	r-	r-	ni ı	ni r	ni n	i e	e	e	e	С	c	С	c	С	С	С	С	С				n m			
ar y		z at		e	•	m e	d at	pt io	at e	ct	p d	io I		t	ic	t s u	c y		- >	- >	_ /	- >	- >	- >	- >	- >							> : O :	> E	> : E	z z at a	z z at a	z z ata	d t C	d C			e- >	>	>				e s	e s	e s	-	- > -		- - -	-	-	
K		io n					е	n			at e	al			n D	b- cl			F ul		O b		O rg	O rg	E m	E		ul I			rs t			m	m			o lid n- lin			h a		- 1					u b		u	u b	F	> > = E ul r	≣ C) N		O rg	
y)		"				at						at			a	t a			ı	st	s	t	а	a	ai	рl		n	N	ol	N	ni 🛮	ni 🛮		0	> :	> :	> >	- n	n	n	n	m	ı	vi	vi	С	С	С	С	С	I	a	ai s	m	a	a	
						е						u s			е	SS				N a	ol et	N a	ni z	ni z		о у		a m		et e	a : m	z : at :	z at			N I a I	F C ul k			le-	g e-	e-			d er	d er	at e	at e	at e	at e	at e	r	n I		l e	z	z	
																			m e	m e		m e				e e		е	e		e	io li n li			e e n	m	ul k	s d		> B	> F	> Ti		m e		N	g	g	g	g	e g or		n e	е			at	
																						٠	n	n		n							n		u		a e	et		ef	ul	С				m	У	y-	y-	y-	у-		-				n	
																								n a		u m							a m		m b		m e e	9			n	k et				e		N	> F	S	> S						n a	
																								m e		b er						ď	e		er						a m							a m	ul	er vi	er vi						m e	
																								•																		b- cl						е	n	С	c e							
																																										а							m		n							
																																										SS							е		a m							
	#		3					k		e i	2																																_	n			_	r	n		e							4
	4		1	n d	ı			is		nt i	1																																d	d		nt	e/	e/	e/	d	d							
		2	3: 2	c				s u			3: 2																																- 1	с 0			SI M	SI M	SI M	с 0	С О							
			5:	n				e			5: 2																																n n						u nl									
			8	e	•						8																																e	e			0	0	О	e	e							
				İ۱																																								iv			ki	ki	c ki	iν	iv							
				it y																																							it y	it y					n g		it y							
P-				A T	- С	2				Α :		0		P		Pr	hi	Je	Je	S	N	Je					Α	Α			А					N I	N I		l u	- 1			Т	Т		ΙΤ	М	М	М	Т	Т	S S		N	I S	IT	IT	
0	c k	e (ct [0 9 1 i	ss e ig e	el ri	t 0		м		D e	0 1	n g		0		o bl	g h	a n-	a n-	ar tr	0	a n-	D e	D e	ar tr		k hi	k hi	h at	0	k hi	e ct	e ct			e o	e d ct		n :- d				- 1			D e	o bi	o bi	o bi	el e	el e	y y st s	/ st	0	y st	D e	D e	
0		ar 9	9- r	n c e o	a	۱ 9- ۱		o bi		p ar	1 9-	oi		C		e m		Р	P a	e		n- P a	p ar	p ar	e @		l R	l B	iy a		1					ar		0	et					c	р	p ar	le	le	le p	С	С	e e m r	دِ		е	p ar	p	
	is	3	3- 0	d n	n	0 3-		le SI		t :	3-	g				'''		ul	ul			ul	t	t	it.		B h	h _.	۵ 										e	1			m	m	t	t	h	h	h	m	m	& 8	על		&	t	t	
	e #		1	a n		1		М		m e	3								S ar				m e	m e	с 0		at iy	at iy											a				- 1	n	e	m e	n	o n	n	n	n	a a)		р	е		
	3		1 3:	d		1 3:		is n		nt	1 3:							tr e					nt	nt	m		а	а																d c	nt	nt	e/ SI	e/ SI	e/ SI			pl p			pl ic	nt	nt	
		2	2	o)	2		ot		:	2																																0	0			М	М	М	О	О	at a	at		at	:		
		4	4: 4	n	۱	4: 5		w or		- [:	4: 5																																n n	n			С	С	С	n	n	io i n r	۱		io n			
			4	e	t	1		ki n			1																																e ct								e ct	s s u l			s u			

Problem Export Page 4

P- 0 0 0		
Ti c k et ra is e # 2		е
e ct ar		0
0		ar t d at
ss ig n e d		u s
o i m i p a	iv it y	er i
rit (rit i
- 1		ss o
T o u b e s h o o ir g fc r w ir e s	g	ri l p
tt n		n d d t at
D e p ar t		p a ct
1 9- 0 3- 1 3		st u p d at e
n g oi n		p er at io n al
		iv d
P 0 0 0 0 0 0		1
)		ef e s o u ic n D
О		Ti c k l et s u b-cl t a ss
		rg e t n c y
a n- P a ul S ar tr		nt
a n- P		nt - > F ul I
ar		nt - L a st N a m
0		g e nt - > O b s ol et e
ui i		nt 1 - - - -
D [I e e e e e e e e e e e e e e e e e e		nt r
T sale to a sale		
r r		it nt - > > E E n m
I B h		le r
k hi l B h at iy		le r- > F ul l n a
h at iy a		le r- > L a st N a m
0		le r- > O b s ol et e
k hi d		le I r- I r- I Fi I rs I t I a I a I e i
N N N N N N N N N N N N N N N N N N N		r- r- > > O O rg rg a a ni ni
		le r- > E m ai I
		al le r- > E m pl o y e
N I e e ct o ar a		rg ra a a a a a a a a a a a a a a a a a
e o		a a a ni ni z z at
E C- 0		rg a nii z at io no- o d e
u n d ef in e d		at e d C h a n g e
		e d C h a n g e- > R ef
		at a e e d c c c c c c c c c c c c c c c c c
e s a n d p e i i h e a	iv it y	at v c c c c c c c c c c c c c c c c c c
on m put ut er er s a n		e- > > I F
D e p ar t m e nt		vi c e- > Pr o vi d er
D e p ar t m e nt		vi c e- > Pr o vi d
o u bl e s h o ot in	g	vi cesubcategory
u li bl li e e e s	g g	c e s u u b u b c at a e e g or o y > N u u u u u u u u u u u u u u u u u u
o n bl p bl	it	vi v
on m p t ut r er s a n d p r er ip h r er l al	/ iv it y	e s u b c at e g or y-> S er i c e n a m e
S S S y y y st s s e e e m n & & & a a p p p p p ic	p p p or o t	a a n n > F u l n a n e
l l c t t	r	m - > E I m ai I
		a m - > O b
S y st e m & a p plic at io n s u p p or t	p p or t	a m - > N a m e
e e p p ar a t t m r		O O O O O O O O O O O O O O O O O O O
e ar m		a m



P 0 0	0	id (I
P- P 0 0 0 b	7- T c c c c c c c c c c c c c c c c c c	d T P tl i e n
r N e l ct	e ct t ar	rg a ni z
2 0 1 9-	2 0 1 9- 0 3- 1 3: 2 1: 5 8	St ar t d at e
R e s ol	ss ig n e d	at u s
C o m p	o m p ut	er vi
C rit ic al		
2 0 1 9-	0	ss ig n m e
		o s e d at e
n e	N e e d to b u y n e w c o m p ut er .	e sc ri pt io
		d d at
A D e p	D e p ar t m e nt	a ct
2 0 1 9-	1 9- 0 3- 1 3	a st u p d at e
R e s ol	n g oi n	p er at io n al
o o r		iv c at c e u lo c
d I	(b b b
P- 2 0 0 0 1 0 9	P- 00000	i r E a
2 P 0 c 1 b	b e	e c k ol e ut s
Pr collitorial interest in the colling	Pr h g bbl h	recet no control y
r M i a g I u	a n P a u S a tr	
M r aı g u	e Je a n. P a ul S ai tr e	e ni - > Ful I n a m
l C r u a s	a - ti e I	get n - > L a s N a
D N Ir o	r o	gent no e
M aı g u	Je a n. P a ul	t ni - > > Fi rs t N
IT D e p	D e p ail t m e	t nt - > O o rg a ni z a io
IT D e p	D e p a t m	- - > O rg a
d ur a s	s artr e @ it. c o m	t nt - > E m ai I
r		- E m
u n d ef	c h ar y a S hr v a st a	r
	hr v a st	le r- > F ul l n a m
	hr v a st a v	le r- > L a st N
N o	0	le r- > O b s ol et e
	A c h ar y a	r- > Fi rs t N a
u n d ef	e	le r- > O rg a ni z at io n
	e ct	le r- O rg a ni z at io
		le r- > E m ai _
		aler->Employe
N e ct ar	N e ct ar	ni z at io n- N a m e
N e ct ar	e ct	rg a ni z at io n- > F ul n
N o	0	rg a ni z at io n- O b s ol
N E C- 0	0	a ni z at io n- C
u n d ef	n	el at e d C h a n g e
		el at e d C h a n g e-> R ef
	í	at a e e e e e e e e e e e e e e e e e e
C r p	CI C	at vocation of the control of the co
	m n p ut u er e s a a	er e vi v ce- e > > N F a u
D D e	t men n n n n n n n n n n n n n n n n n n	erierio vicerio en la compositione de la compositio
Г I ⁻ е	p p r a t n n	i v c e r o i v c r o i v d r o i v d r o i v
Γ R e p a	e w d d e ir	r e i v c e s r u b i c a r e g o y
R e p	w d e s kt o p oid	e s u b c at e g r oo y-> N a m
R e p ai	a m e N e w d e s kt o p or d er in g	vi c e s u b c at e g or or F ul
C o m p	C o m p ut er s a n d p er ip h	e g or y- > S er vi
C o m p	name Comptersand perphetas	vi cesubcategory Servi
H el p d	u	a m
H el p d	y st e m & a p plic at ion s u p p or	a m - > F ul
1		m r E (0 m k ai s
N H	s e n & a p ic a	a a n n - > > N
I III	t e pa t m e n	a a m - > C re a a ic
T ITD De	FIT Depragn	a n m
-	r	t t t



(ا ر	3																									F	Pro	ob	ler	n I	Eχ	ро	rt																										Р	ag	je 6	,
id (P ri m ar y K e y)	tl e	rg a ni	ar t d at	u s	۵r	rit y	ss ig n m	s e d at	sc ri pt io	E n d d at e	p a	st u p d	p er at io n	iv e lo g	d t d u	F f e s o u i i i i i i i i i i i i i i i i i i	k I e t s u b c t a	rit n	g g e e n r	i general series of the series	j (g g gent int int int int int int int int int i	mt on one of the control of the cont	g e nt - > Fi rs t N a m e	g e nt - > O rg a ni z at io n	g e nt - > O rg a ni z at	-	-	r	le r- > F ul I	le r- L a st N a m	r- > O b s	r- > Fi rs t	le r- O ro a ni z	r- r- constant in the constant	e e e e r r r r r r	e le - r > > E E	al rate and a rate and	rg r ran i r	rg aa	rg a ni z at io n- O b	rg a ni z at io n- > C o d	el at e d C h a n g e	at edChange^ ^ R	elt e d C h a n g e > F u I n a m e	at e d C h a n	ce ^ N a E e	Service > Fulname	vi c e- > Pr o vi d	vi c e- > Pr	vi c e s u b c at e g	vi c e s u b c at	vi c e s u b c at e g o o F u l	C	i v c e s u b c a e g o y > S e i c c	ream t t r	а	- E m ai I	- > 0	- N a m e	a m - > O rg	m - > O rg a i ni	
	m # 1		3-	e d	ut er s a n d p er ip h er al s		0 3- 1 3 1 2: 0 6: 2 7		e d to re p ai r l a pt o p		t m e	0 3- 1 3 1 2: 0 8: 0 7	e d			0 3 1 3 1 2 0 8 0 7	:	n	i1 6		t e O ir			е	m e	ar t m e nt	с о		in e d					iri e d									in e d				ersand peripheral	er s a n d p er ip h er al	t m e	t m		r	r	e s a n d p e ip h e	r e s a n d p r i p h r e a	r s k	e s k			e s k	t m e	r ar t n m e t nt	