Comparative travel planning web sites

여행을 다님에 있어서 지출할 비중이 제일 큰 분야가 바로 숙박비용이다. 적게는 하루에 3만원에서 많게는 하룻밤에 100만원도 넘는 호텔도 많다. 구글에 각 나라의 호텔(예: Singapore Hotel, Hongkong Hotel)등을 직접 입력하여 매개 호텔의 사이트를 하나하나 다 방문하여 비교하는 방법도 있겠지만 대학생인 우리는 그럴 시간도 많지 않을 뿐만 아니라 귀찮다. 어떤 사이트들은 각 호텔 사이트들의 숙박비용을 통계하여 바로 소비자들에게 낮은 가격에 높은 질을 느낄 수 있는 가성비를 비교해준다. 바로 Trivago 등 사이트들이다. 그 중에서 가장 인기있는 사이트 Airbnb.com과 booking.com에 대하여 비교를 하겠다.

개인적으로 제일 선호하는 숙박 사이트는 바로 Airbnb.com이다. 나는 중국인이고 또 한국에서 혼자 자취를 하고 있기에 한국이나 중국에서 이 사이트를 써본 적은 없다. 하지만 여행을 즐기기에 대학교를 다니면서 꽤 많은 나라를 여행하였는데 모든 숙박을 이 사이트에서 해결하였다. 나는 숙박을 볼 때 제일 먼저 가격을 보고 두번째로는 집의 청결도를 보며 세번째로는 집 주위의 편의시설과 안전상황을 보며 마지막으로는 집주인의 서비스태도를 본다. 해외에는 한국처럼 모텔이나 여관이 많지가 않고 있어도 별로 이기에 어쩔 수 없이 비싼 가격을 주고 호텔에 묵어야 하는 경우가 많다. 하지만 Airbnb는 나의 이 모든 걱정들을 해결해 줄 수 있다. 먼저 이 사이트의 특점은 바로 숙박이 호텔이 아닌 현지인의 집이라는 점이다. 그래서 모든 거래는 집주인과 고객 2명 사이에서 이루어지며 그 만큼 가격도 싸다. 때문에 싼 가격으로 원하는 숙박을 얻을 수 있기에 많은 사람들이 이 사이트를 방문하여 자신의 숙박 문제를 해결하며 2초에 1건이 이루어 질 만큼 많은 사람들이 사용하고 있다. 이 사이트는 다른 사이트보다 고객들의 리뷰가 많다. 그 원인은 고객이 자신이 묵었던 집과 집주인에 대한 리뷰를 남겨야만 집주인으로부터의 리뷰를 얻을 수 있으며 그러면 등급이 올라가 다른 더 좋은 집을 찾을 수 있게 된다. 고객의 리뷰가 많다는 것은 그 집의 정보를 바로 얻을 수 있으며 집주위의 편의 시설이나 집주인이 좋지 않을 때 바로 거를 수 있다.

Booking.com의 경우 숙박 업체 유형은 대부분 호텔이다. 때문에 가격은 조금 있지만 고급 서비스와 안전하다는 것이 장점이다. 다른 호텔사이트와 다르지 않게 여러가지 필터 기능들이 있다. 원하는 평점대부터 원하는 시설까지 자기절로 선택할 수 있다. 중국인이기에 중국이외의 어느 나라를 가든지 모두 비자가 필요하다. 때문에 각 나라의 대사관에서 비자를 신청할 때 제출할 서류는 다양하지만 모두 이미 예약된 호텔주소를 제출해야 된다. 일본은 민간인이 영업하는 airbnb는 숙박으로 인정하지 않고 정식으로 영업증을 딴 호텔이나 여관만 인정해준다. 때문에 이런 호텔을 예약을 해야 되는데 설령 그냥 예약만 했다가 취소하는 경우에도 많은 위약금이 따라온다. 하지만 booking.com의 경우 무료취소라는 아주 좋은 기능이 있고 딱히 비자를 신청하는 경우이외에도 갑자기 여행이 취소됐거나 일정이 변경 되었을 때 부담 가지지 않고 무료 취소를 할 수 있다.나는 이 점이 바로 이 사이트의 최대한 장점이라고 본다.

이제 두개 사이트만을 비교해 보겠다.

1. Airbnb는 영업자가 개인이기에 영업자가 업체인 Booking.com보다 더 싼 가격에 원하는 숙박을 얻을 수 있지만 안전은 보장되지 않는다. 일종 Trust Game이다. 매개 나라마다 사람들의 소질은 다르고 또 소질이 높은 국가이더라도 모든 사람들이 높다고 보장할 수 없기에 여성만 다니는 여행이나 안전한 여행을 원한다면 Booking.com에서 예약하는 것이 훨씬 좋다.
2. 위치를 선택함에 있어서 Airbnb는 정확한 위치를 알려주지 않는다. 원모양의 틀로 대개의 위치를 알려줄 뿐이다. 하지만 이에 비해 Booking은 정확한 호텔의 위치를 알려준다. 아마 Airbnb의 영업자는 개인이기에 정확한 위치를 알려주면 개인정보가 노출되어 위험이 따르기 때문이다. 그래서 결제를 완료하였을 때에만 정확한 집주소가 뜬다. 반대로 Booking의 경우는 호텔이기에 더욱 많은 사람들이 그 위치를 알면 좋기에 대대적으로 홍보를 한다.
3. 다른 나라에 가서 숙박을 한다는 것은 단지 하룻밤을 머물며 잠만 자는 만큼 의미 없지는 않다. 그 나라의 침실도 구경해 볼 수 있고 난방시스템도 구경해 볼 수 있으며 화장실도 구경해 볼 수 있다. 필경 자신의 나라와는 많이 다를 것이다. 이러한 문화를 한번 겪어보고 싶다면 현지화가 아닌 세계화로 운영하고 있는 호텔보다는 숙박이 나을 때도 있다. 물론 안전이 보장되는 경우에만 말이다. 나 같은 경우 이번해에만 Airbnb를 사용해서 잠을 잔 횟수만 70일이 넘는다. 하지만 대부분의 숙박은 깨끗하고 안전했으며 좋았다.
4. 똑 같은 호텔이라도 각 사이트마다 다른 가격으로 표시되고 있으며 이 모든 것을 당신에게 종합해주어 통계를 낸 사이트도 많다. 하지만 이미 제일 싼 가격으로 운영하고 있는 호텔 사이트가 있다면 당신은 따로 호텔 가격 비교 사이트에 들어갈 필요가 있을까? 아마 웹 주소를 기억을 할 필요도 없을 것이다

때문에 일본, 싱가포르나 홍콩처럼 안전한 나라에 갈 때는 Airbnb를 쓰는 것이 더 좋고

영국이나 러시아 같은 나라를 갈 때는 Booking.com을 쓰는 것이 훨씬 좋다.