UX Design

Designjam Bootcamp

Prepared by

Anggita P Putri
Design Manager Lion Parcel
UX Lecturer Telkom University





Mentor hari ini

Anggita Prameswara Putri

Design Manager based in Jakarta, Indonesia. I am also part timer lecturer at a private university in Indonesia. I'm a fast learner, I specialized on time management, team management, design language system, user experience design and research.

RCTI

2015 - Internship Creative Team

Grab

2017 - Graphic Designer, 2W System Activator

Ide-maker

Marketing Officer



Freelance Secretary and Event Planner



UI/UX Designer, Researcher, Product Designer Telkom Indonesia



UI Designer at Lion Parcel (Lion Group)



Currently as Part Time Lecturer at Telkom University



Currently as Design Manager at Lion Parcel (Lion Group)

Apa itu User Experience

User Experience

Experience = Pengalaman

User Experience atau disingkat menjadi UX adalah segala sesuatu yang dapat dirasakan, dilalui, dan dialami oleh user. UX memastikan bagaimana suatu produk dapat digunakan, berfungsi dan dibutuhkan oleh user.

Sejarah Singkat UX

"User experience" itu pertama kali dikenalkan oleh Don norman, seorang psikologi kognitif, pada tahun 1993.

Apa itu User Interface?

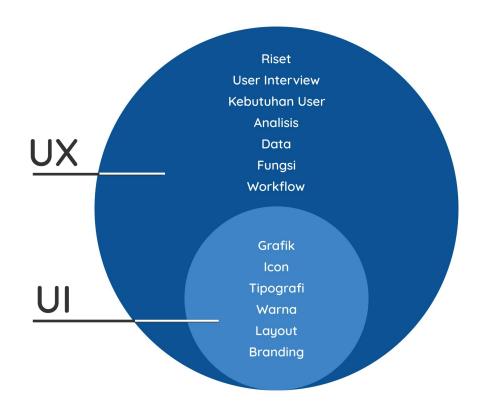
User Interface

Interface = Antarmuka

User Interface atau disingkat menjadi UI adalah segala sesuatu yang dapat dilihat atau terlihat oleh user. UI bisa dikatakan juga sebagai wajah atau tampilan dari sebuah produk.

Cakupan

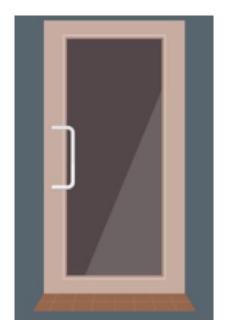
Cakupan UI dan UX Holistik



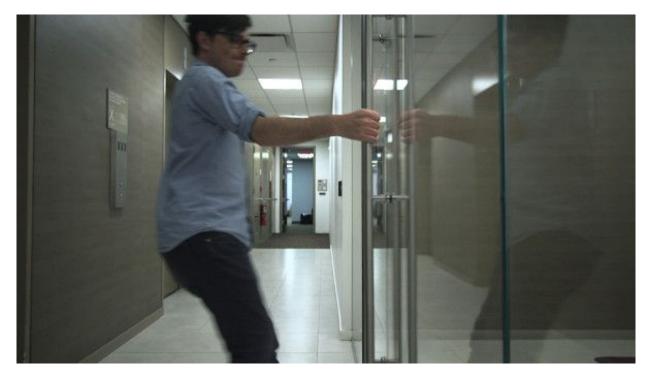
UX Design

UX Design

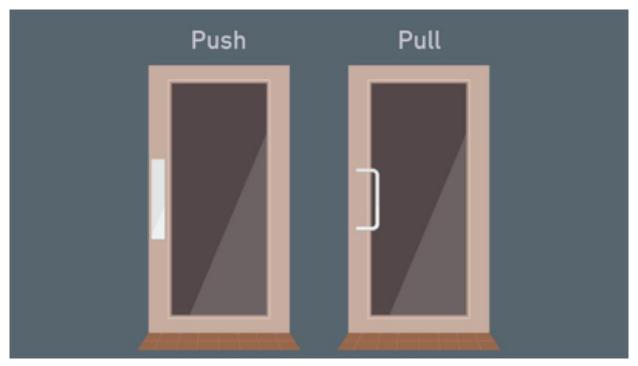




source



source



source

Contoh implementasi

Contoh Implementasi UI & UX

Botol 1







Saus Tomat

Ini adalah produk saus tomat pada tahun 1869.

Gambar botol 1 (1869): Produk pertama mereka yang berupa botol kaca berisi saus tomat. Secara visual terlihat cantik.

Gambar botol 2 (1983) : Pengembangan produk dari gambar 1. Perusahaan mengganti material ke elastis material

Kenapa demikian?

Analisis botol 1 saus tomat Heinz

Botol 1



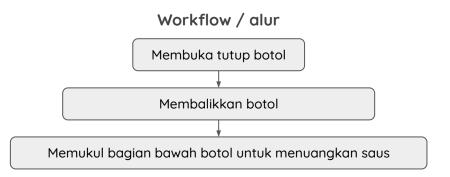
Saus Tomat

Material Kaca Visual sama

Botol 1

Latar belakangnya adalah perusahaan menemukan permasalahan yang dialami oleh konsumen mereka, yaitu konsumen sedikit kesulitan pada alur konsumsi produk.

Produk disini adalah saus tomat, bukan botolnya.



Analisis botol 2 saus tomat Heinz

Material elastis

Visual sama

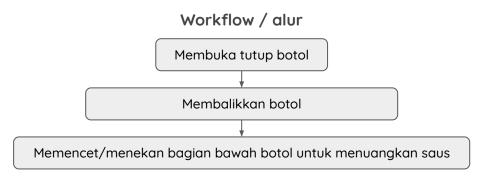
Botol 2



Saus Tomat

Botol 2

Produk tetap sama yaitu saus tomat. Visual pun tetap sama Namun perusahaan mengganti material menjadi bahan yang lebih elastis untuk meningkatkan user experience.



Kesimpulan

Botol 1



Botol 2



Saus Tomat

- UI tetap sama
- Tampilan tetap sama
- UX meningkat
 Material lebih elastis.
- Bisnis meningkat

Produk akan cepat habis karena lebih mudah dan sering dikonsumsi. Sehingga konsumen (user) secara tidak sadar akan lebih sering beli produk tersebut.

Contoh implementasi UX lainnya

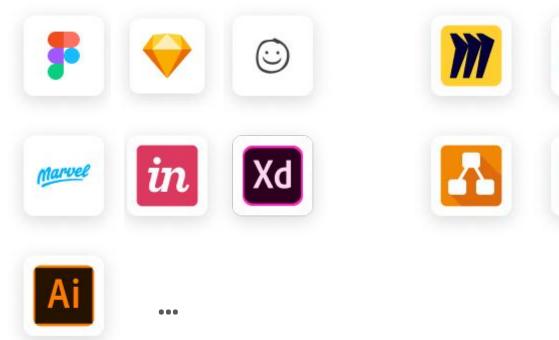


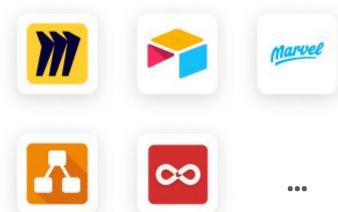






Tools





"The user experience is **more than just a theory**, but the **life we live every day**" - Anggi

Q&ATIME!!