

# Svein Åke Ek

Øvre Granåslia 11, 7047 Trondheim, 92617273, 27.09.1988, [ake.ek@live.com](mailto:ake.ek@live.com)

Ansvarsbevisst, kundesvennlig, lojal, positiv, nøye og effektiv.

## ARBEIDSERFARING

- |             |   |
|-------------|---|
| 2022- idag  | <p>Service konsulent</p> <p><i>Utegående kundeservicemedarbeider</i></p> <p>Innleid gjennom bemanningsbyrå.</p> <p>Pleie kundeforhold og redde kunder som eventuelt forlater selskapet.</p> <p>Ref oppdragsgiver:<br/>Utgis dersom jeg er aktuell for stillingen</p>                                  |
| 2014- idag  | <p><b>Dora Proshop</b>, Trondheim, Salg av bowlingutstyr</p> <p><i>Selvstendig næringsdrivende</i></p> <p>Innleid daglig leder av Dora Proshop. Ansvar fra innkjøp til salg.</p> <p>Ref oppdragsgiver: Jan Morten Hogstad, 920 47 453</p>   |
| 2020 - 2022 | <p><b>Ranheim Paper and Board</b>, Trondheim, maskinoperatør</p> <p>Prosessoperatør. Innleid gjennom bemanningsbyrå som vikar frem til julen 2020. Deretter fast ansatt. Ble i august 2020 månedens arbeider i bemanningsbyrået.</p> <p>Ref oppdragsgiver: Sverre Moe, 476 76 418 (Personalhuset)</p> |
| 2019-2019   | <p><b>BackUp personell</b>, Trondheim, Mystery shopper</p> <p><i>Mystery Shopper</i></p> <p>Kort vikariat</p> <p>Ref oppdragsgiver: Celine Killi, 481 47 343</p>  |
| 2016- 2019  | <p><b>Norges Bowlingforbund</b></p> <p><i>Landslagstrener U-21</i></p> <p>Ref: Erik Garder, 900 29 129</p>  |
| 2018-2018   | <p><b>Tesla</b></p>   |

*Klargjører og utlevering*

Ansvar for overlevering av nye biler til kunder. Sørge for at bilen så plettfri ut og at kunden fikk opplæring i bilen ved overtakelse. Ikke minst sørge for at kunden fikk en bra opplevelse.

Ref: Christine Totland, 480 25 998

2005-2018      **Norges Bowlingforbund**

*Landslagsspiller*

Ref: Erik Garder, 900 29 129

2011-2012      **Netcom**, Trondheim

*Salgskonsulent*

Jobbet med å opprettholde gode forhold til eksisterende kunder.

Ref: Hege Riem, 959 11 766

2010-2011      **Byggern Trebygg**, Svolvær, Trevareforretning

*Butikkmedarbeider, lagergutt, sjåfør*

Ansvar for å møte kunder, ta i mot bestillinger, lage tilbud, kjøre ut varer, opprette kundeforhold. En ganske variert og fysisk krevende jobb.

Ref: Stig Albertsen, 908 48 540

2009-2010      **Expert**, Svolvær, Elektronikkforretning

*Butikkmedarbeider*

Vikar for sykemeldt ansatt

Ref: Bjørn Rune Henriksen, 901 89 995

2009-2009      **Rema 1000**, Svolvær

*Butikkmedarbeider*

Ref: Ørjan Helmersen 76072025, Tove Edvardsen 97078605

2008-2009      **Play Bar**, Sandefjord, Nattklubb

*Ordensvakt*

Ref: Petter Ødegaard, 952 49 550, ikke lenger ansatt

2008-2009      **Maxe AS**, Sandefjord, Forhandler av mobilabonnement til privatmarkedet

*Fast stilling som salgskonsulent*

Salg av mobilabonnement over telefon. Var med å bygge opp bedriften. Vi var 6 stk når jeg begynte, når jeg sluttet var vi passert 20 ansatte og godt etablert. Helt klart en god opplevelse.

Ref: Jørgen Lind 920 43 194, Daglig leder

2006-2007      **Telekiosken Sandefjord**, Forhandler av telefoner og ekstraustyr

*Ekstrahjelp*

Jobbet 3 dager i uken.

Ref: Henning Brandt-Olsen, 901 83 773. (Er ikke lenger ansatt)

---

## UTDANNING

2021-idag      **Noroff - School of technology and digital media**

Front-end developer

Studerer til å bli front-end utvikler. Trives godt med nettstudier. Ferdig 2022.

2014-2015      **Folkeuniversitetet Trondheim**

Jus

Studiet ble lagt ned når samarbeidet med en annen skole ble avsluttet.

2005-2007      **Sandefjord videregående skole**

Allmennfag

Allmennfaglig utdanning med ekstra fokus på bedriftsøkonomi.

---

## ANNET

Medlem i lovkomiteen i Norges bowling 2016-2018.

Norgesmester i bowling, Norgesmester lag i bowling, seriemester i bowling, Europamester i bowling.

VM-gull som trener, 2018.

Språk: Norsk, Engelsk (flytende muntlig og skriftlig), Spansk (forstår muntlig og delvis skriftlig)

Sertifikater og kurs: Førerkort klasse B, Trener 3(høyeste trenerutdanningen i Norge)

Har erfaring med fler forskjellig CRM-systemer. Grunnleggende kunnskap om Vista Global.

---