

INTRODUCTION

Un bon site web est un site accessible. L'accessibilité dans notre contexte consiste à permettre à tout utilisateur, peu importe son handicap ou sa condition physique de pouvoir acquérir l'information. Mais très peu de site web que nous pensons accessible à tous le sont vraiment.

Notre travail consistera donc à tester le site web du gouvernement du Bénin, de la Bank Of Africa et de l'Université d'Abomey-Calavi sur des critères donnés pour en déterminer l'accessibilité.

1- SITE DU GOUVERNEMENT DU BENIN

1-1 TITRE DE LA PAGE

En allant sur le site internet du gouvernement du Benin, on remarque le titre de la page « Gouvernement de la République du Bénin » dans la barre de titre. Lorsqu'on change de page sur le site, le titre qui est inscrit diffère en fonction de la page ouverte et est en adéquation avec son contenu.

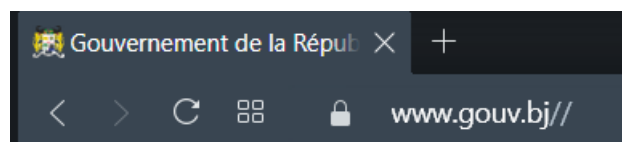


Figure 1: Titre du site web



Figure 2: Titre d'une page du site web

Les titres affichés sur les pages du site du gouvernement béninois sont cohérents et facilitent l'orientation. Ce sont donc de bons titres.

1-2 ALTERNATIVES AU TEXTE DE L'IMAGE

Pour vérifier le texte alternatif des images présentes sur le site web du gouvernement du Bénin, nous nous sommes servis de l'outil d'évaluation de l'accessibilité Web WAVE. Grace à cet outil, nous avons pu remarquer que, par exemple, sur la page d'accueil du site web du gouvernement du Bénin, cinq images n'avaient pas de texte alternatif.

L'absence de texte alternatif sur certaines images de cette page rendent difficile aux personnes handicapées, l'accès aux informations de ce site.

1-3 EN-TÊTES

Le balisage des en-têtes d'un site web est important dans la mesure où il permet aux gens de naviguer vers les titres, y compris les personnes qui ne peuvent pas utiliser de souris et se servent du clavier ou encore du lecteur d'écran. Pour vérifier le balisage des titres du site web du gouvernement, nous nous sommes servis de l'outil d'évaluation W3C HTML Validator (The W3C Markup Validation Service) dont voici le résultat.

Heading-level outline

- <h1> [missing]
- <h2> La loi de finances rectificative 2021 adoptée à l'unanimité au Parlement
- <h2> Conseil exécutif de l'Union Africaine : Intenses activités diplomatiques du M
- <h2> Remise de chèques et titres de propriété aux occupants de Xwlacodji impac
- <h3> Promotion du sport scolaire et du Basketball à la base : Le gouverneme
- <h3> Adoption de la loi relative à la protection du patrimoine culturel : Le Par
- <h2> Les lois et réglementations du Bénin
- <h2> Compte rendu du Conseil des Ministres
- <h2> Événements à venir
- <h2> Fête d'accession à la souveraineté nationale et internationale
- <h2> Prestation de serment du Président élu
- <h2> Fête de la musique
- <h2> Liens utiles
- <h3> Secrétariat Général du Gouvernement
- <h3> e-Visa
- <h3> APIEX
- <h3> #AskGouvBénin
- <h3> Annuaire de toutes les plateformes et e- services du Gouvernement
- <h2> Restez connecté
- <h3> La newsletter
- <h3> Rejoignez-nous
- <h2> Rechercher une information

Figure 3: Résultat du test de balisage des titres

Le résultat ci-dessus prouve que le balisage des en-têtes du site web du gouvernement est effective et suit une hiérarchie significative.

1-4 RAPPORT DE CONTRASTE

En se servant de l'outil d'analyse de contraste Juicy studio, nous avons le rapport de contraste du site web du gouvernement qui s'élève à 6.12 :1 ce qui est favorable pour une bonne lecture des textes sur site web.

1-5 REDIMENSIONNEMENT DU TEXTE

Pour des personnes ayant des problèmes de lecture dû à la taille du texte, l'agrandissement du texte est une solution. En procédant à un zoom sur le site web du gouvernement, tout le texte et les images s'agrandissent, le texte ne disparaît pas ou n'est pas coupé, le texte, les images et autres contenus ne se chevauchent pas, tous les boutons, champs de formulaire et autres contrôles sont visibles et utilisables et le défilement horizontal n'est pas nécessaire pour lire les phrases ou les blocs de texte.

1-6 ACCES AU CLAVIER ET FOCUS VISUEL

Des tests effectués en ce qui concerne à l'accès au clavier, on note que sur le site web du gouvernement, les actions avec le clavier sont limitées. On ne peut tabuler sur tous les éléments tels que les liens, les champs de formulaire, les boutons et les commandes du lecteur multimédia. Le focus visuel n'est pas visible ne permettant pas de parcourir les éléments. En résumé, on ne peut pas tout faire avec le clavier sur le site web du gouvernement.

1-7 CONTENU EN MOUVEMENT, CLIGNOTANT OU CLIGNOTANT

Sur le site web du gouvernement, en particulier sur la page d'accueil, on note la présence d'un carrousel comportant trois images et dont la transition d'une image à l'autre dure 6 secondes environ. Mais il n'y a aucun moyen pour l'utilisateur de mettre en pause, d'arrêter ou de masquer le mouvement.

1-8 VERIFICATION DE LA STRUCTURE DE BASE

Dépourvu de son habillage CSS et de ses images, le site web du gouvernement présente les informations dans l'ordre, le texte alternatif des images manquantes fourni les informations adéquates et les blocs d'information ont des titres clairs. La lecture du site dans sa structure de base est donc compréhensible.

En nous basant sur les différentes analyses effectuées, nous pouvons affirmer que le site web du gouvernement du Bénin n'est pas en tout point accessible à tout le monde.

1- SITE DE LA BANK OF AFRICA

2-1 TITRE DE LA PAGE

Sur le site internet de la Bank Of Africa, on remarque le titre de la page « Accueil | Bank of africa » dans la barre de titre. Lorsqu'on change de page sur le site, le titre qui est inscrit diffère en fonction de la page ouverte et est en adéquation avec son contenu.

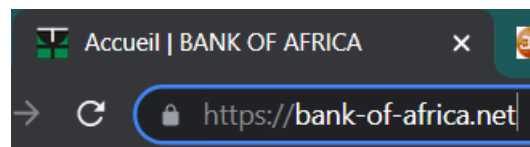


Figure 4: Titre du site web

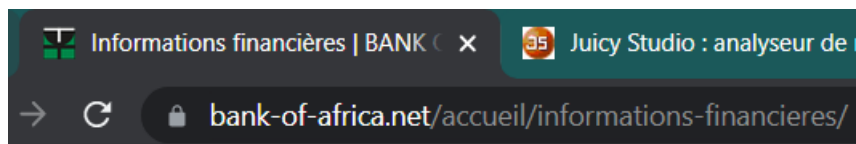


Figure 5: Titre d'une page du site web

Les titres affichés sur les pages du site de la Bank of Africa sont cohérents et facilitent l'orientation. Ce sont donc de bons titres.

2-2 ALTERNATIVES AU TEXTE DE L'IMAGE

La vérification du texte alternatif des images présentes sur le site web de la Bank of Africa est basée sur l'outil d'évaluation de l'accessibilité Web WAVE. Grace à cet outil, nous avons pu remarquer, par exemple sur la page d'accueil du site web, que la quasi-totalité des images n'avaient pas de texte alternatif approprié.

L'absence de texte alternatif approprié sur les images de cette page rendent difficile aux personnes handicapées, l'accès aux informations de ce site.

2-3 EN-TÊTES

Après avoir passé au peigne fin le balisage des titres du site web de la BOA par le biais de l'outil d'évaluation W3C HTML Validator (The W3C Markup Validation Service) , nous avons obtenu le résultat suivant :

Aperçu au niveau de l'en-tête

```
<h1> [manquant]
<h2> NOUS SOMMES BANQUE D'AFRIQUE
<h2> NOUS SOMMES BANQUE D'AFRIQUE
<h2> NOUS SOMMES BANQUE D'AFRIQUE
<h2> NOUS SOMMES BANQUE D'AFRIQUE
<h2> NOUS SOMMES BANQUE D'AFRIQUE
<h2> NOUS SOMMES BANQUE D'AFRIQUE
<h2> BANQUE D'AFRIQUE
  <h3> [manquant]
    <h4> [manquant]
      <h5> ACCÈS RAPIDE
<h2> UN BESOIN PARTICULIER ?
<h2> LA FORCE D'UN GROUPE DE RÉFÉRENCE
  <h3> [manquant]
    <h4> [manquant]
      <h5> UN GROUPE INTERNATIONAL
<h2> NOTRE PRÉSENCE
  <h3> [manquant]
    <h4> [manquant]
      <h5> IMPLANTATIONS NSA
<h2> LES CHIFFRES CLÉS
  <h3> [manquant]
    <h4> [manquant]
      <h5> UN VÉRITABLE ENGAGEMENT CITOYEN
<h2> LA FONDATION BANQUE D'AFRIQUE
  <h3> [manquant]
    <h4> [manquant]
      <h5> UNE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE FORTE
```

Figure 6: Résultat du test de balisage des titres

Le résultat ci-dessus prouve que le balisage des en-têtes du site web de la BOA est effective et suit une hiérarchie significative.

2-4 RAPPORT DE CONTRASTE

En se servant de l'outil d'analyse de contraste Juicy studio, nous avons le rapport de contraste du site web de la BOA qui s'élève à 4,73 :1 ce qui est supérieur au 4,5 :1 qui est le contraste minimum pour un texte normal. Ce contraste est donc favorable pour une bonne lecture des textes sur site web.

2-5 REDIMENSIONNEMENT DU TEXTE

Pour des personnes ayant des problèmes de lecture dû à la taille du texte, l'agrandissement du texte est une solution. En procédant à un zoom sur le site web de la BOA, tout le texte et les images s'agrandissent, le texte ne disparaît pas ou n'est pas coupé, le texte, les images et autres contenus ne se chevauchent pas, tous les boutons, champs de formulaire et autres contrôles sont visibles et utilisables et le défilement horizontal n'est pas nécessaire pour lire les phrases ou les blocs de texte.

2-6 ACCES AU CLAVIER ET FOCUS VISUEL

En procédant au test de l'accès au clavier et du focus visuel, on note que la tabulation fonctionne sur tous les éléments sauf les champs de formulaire. Le focus clavier est visible et suit un ordre logique à travers les éléments de la page. On a donc la possibilité d'accéder à tous les contenus et fonctionnalités du site web de la BOA sans avoir recourt à la souris excepté les champs de formulaire.

2-7 CONTENU EN MOUVEMENT, CLIGNOTANT OU CLIGNOTANT

Sur le site web de la BOA, en particulier sur la page d'accueil, on note la présence d'un carrousel comportant six images et dont la transition d'une image à l'autre n'est pas automatique mais plutôt manuelle. L'utilisateur peut donc prendre tout le temps nécessaire pour observer l'image avant de passer à une autre. Aucune information n'est mise à jour automatiquement et il n'y a aucun contenu clignotant.

2-8 VERIFICATION DE LA STRUCTURE DE BASE

Dépourvu de son habillage CSS et de ses images, le site web de la BOA présente les informations dans l'ordre, les blocs d'information ont des titres clairs mais le texte alternatif des images manquantes fournit les informations inadéquates. La lecture du site dans sa structure de base est compréhensible.

En nous basant sur les différentes analyses effectuées sur le titre de la page, les alternatives au texte de l'image, les en-têtes, le rapport de contraste, le redimensionnement du texte, l'accès au clavier et le focus visuel, le contenu en mouvement et la vérification de la structure de base, nous pouvons affirmer que le site web de la Bank Of Africa n'est pas en tout point accessible à tout le monde.

3- SITE DE L'UAC

3-1 TITRE DE LA PAGE

Sur le site internet de l'UAC, on remarque le titre de la page « UAC | Mens Molen Agitat » dans la barre de titre. Lorsqu'on change de page sur le site, le titre qui est inscrit diffère en fonction de la page ouverte et est en adéquation avec son contenu.

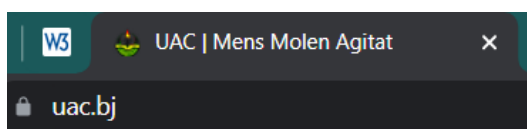


Figure 7: Titre du site web

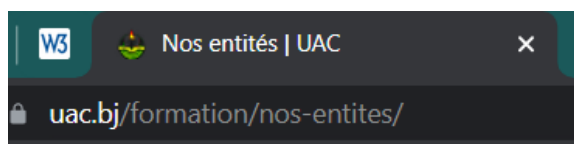


Figure 8: Titre d'une page du site web

Les titres affichés sur les pages du site de l'UAC sont cohérents et facilitent l'orientation. Ce sont donc de bons titres.

3-2 ALTERNATIVES AU TEXTE DE L'IMAGE

La vérification du texte alternatif des images présentes sur le site web de l'UAC est basée sur l'outil d'évaluation de l'accessibilité Web WAVE. Grace à cet outil, nous avons pu remarquer, par exemple sur la page d'accueil du site web, que seule quelques images avaient un texte alternatif approprié.

L'absence de texte alternatif approprié sur les images de cette page rendent difficile aux personnes handicapées, l'accès aux informations de ce site.

3-3 EN-TÊTES

Après avoir passé au peigne fin le balisage des titres du site web de l'UAC par le biais de l'outil d'évaluation W3C HTML Validator (The W3C Markup Validation Service), nous avons obtenu le résultat suivant :

```
<h1> [missing]
  <h2> [missing]
    <h3> [missing]
      <h4> Le cinquantenaire de l'UAC en image
    <h2> Accords de coopération
    <h2> UAC Startup Valley
    <h2> Filières prioritaires ARES
    <h2> Coopération universitaire
    <h2> Plan stratégique de développement
    <h2> Mastercard à l'UAC
  <h1> Opportunités et Evénements
    <h2> DAAD – Appel à candidatures pour bourses d'études 2022-2023
    <h2> Anglais/FLLAC : Résultats des examens de rachat de la 1ere année pour 2020-2021
    <h2> Anglais/FLLAC : Résultats définitifs 2ème et 3ème années pour 2020-2021
    <h2> Journée scientifique en hommage au Prof. Maxime da CRUZ
      <h3> Programme de volontariat de l'UAC
      <h3> OKAPI Student
      <h3> CPUAQ de l'UAC
      <h3> Colloque scientifique de l'UAC
    <h1> Etudiants
    <h1> Enseignants-Chercheurs
    <h1> Personnel Administratif
    <h1> Entités de formation
      <h2> [missing]
        <h3> Prof. Félicien AVLESSI
        <h3> Prof. Maxime da CRUZ
        <h3> Prof. Brice A. SINSIN
        <h3> Prof. Cossi Norbert AWANOU
        <h3> Prof. Salifou ALIDOU
        <h3> Prof. Issifou TAKPARA
```

Figure 9: Résultat du test de balisage des titres

Le résultat ci-dessus prouve que le balisage des en-têtes du site web de l'UAC est effective et suit une hiérarchie significative.

3-4 RAPPORT DE CONTRASTE

En se servant de l'outil d'analyse de contraste Juicy studio, nous avons le rapport de contraste du site web de l'UAC qui s'élève à 4,3 :1 ce qui est inférieur au 4,5 :1 qui est le contraste minimum pour un texte normal. Ce contraste n'est donc favorable pour une bonne lecture des textes sur site web.

3-5 REDIMENSIONNEMENT DU TEXTE

Pour des personnes ayant des problèmes de lecture dû à la taille du texte, l'agrandissement du texte est une solution. En procédant à un zoom sur le site web de la BOA, tout le texte et les images s'agrandissent, mais le texte disparaît par endroit ou est coupé ; le texte et les images se chevauchent à certains niveaux rendant la lecture incompréhensible voir impossible.

3-6 ACCES AU CLAVIER ET FOCUS VISUEL

Un autre problème détecté au cours des tests est l'accès au clavier et le focus visuel. En effet, la tabulation ne fonctionne que sur quelques éléments du site web. Quant au focus visuel, il est invisible ne permettant donc pas de savoir si les éléments tabulés sont celles recherchés. On a donc pas la possibilité d'accéder à tous les contenus et fonctionnalités du site web de l'UAC sans avoir recourt à la souris.

3-7 CONTENU EN MOUVEMENT, CLIGNOTANT OU CLIGNOTANT

Sur le site web de l'UAC, en particulier sur la page d'accueil, on note la présence de trois carrousels dont la transition d'une image à l'autre dure 5 secondes. Néanmoins l'utilisateur peut prendre tout le temps nécessaire pour observer les images du carrousel en positionnant la souris sur l'image mettant ainsi en pause le défilement. Aucune information n'est mise à jour automatiquement et il n'y a aucun contenu clignotant.

3-8 VERIFICATION DE LA STRUCTURE DE BASE

Dépourvu de son habillage CSS et de ses images, le site web de l'UAC présente les informations de façon désorganisée, les blocs d'information ne sont pas respectés et on note des chevauchements de texte, les titres ne sont pas clairs et le texte alternatif des images manquantes est quasi inexistant. La lecture du site dans sa structure de base est incompréhensible.

En nous basant sur les différentes analyses effectuées sur le titre de la page, les alternatives au texte de l'image, les en-têtes, le rapport de contraste, le redimensionnement du texte, l'accès au clavier et le focus visuel, le contenu en mouvement et la vérification de la structure de base, nous pouvons affirmer que le site web de l'UAC n'est pas en tout point accessible à tout le monde.

CONCLUSION

Les tests réalisés ont prouvé qu'aucun des sites mis à l'épreuve n'est réellement accessible car n'ayant pas pu valider tous les critères nécessaires pour l'accessibilité d'un site à toute personne. Il faudrait donc dans la conception des sites web, tenir compte non seulement des utilisateurs lambda qui s'en serviront, mais aussi et surtout des utilisateurs avec un quelconque problème physique car tout le monde a le droit d'accéder à l'information.