# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – FielMedina**

**Dernière mise à jour : 10/09/2025**

## **1. Responsable de traitement**

DACNIS, société de développement d’applications et solutions web, est le responsable du traitement des données collectées via l’application FielMedina. Les coordonnées complètes du responsable et du Délégué à la Protection des Données (DPO) sont disponibles à [info@fielmedina.com](mailto:info@fielmedina.com).

## **2. Données collectées**

### **2.1 Données techniques et d’usage**

* Identifiants techniques de l’appareil (ID device, version OS, type de terminal).
* Journaux de connexion et d’utilisation (logs, crash reports, analytics).
* Données de navigation et interactions dans l’application.

### **2.2 Données de géolocalisation**

* Position GPS pour guidage et recommandations contextuelles.
* Utilisation des services AR nécessitant la géolocalisation.
* Ces données sont collectées uniquement avec le consentement explicite de l’utilisateur et peuvent être désactivées via les paramètres de l’appareil ou de l’application.

### **2.3 Données de compte et contacts**

* Nom, prénom ou pseudonyme, photo de profil.
* Adresse e-mail et messages échangés avec le support.

### **2.4 Données relatives aux transactions**

* Historique des achats intégrés via stores.
* Les informations bancaires ou cartes de paiement ne sont pas stockées par DACNIS.

### **2.5 Contenus générés par l’utilisateur (UGC)**

* Textes, photos, vidéos, avis et autres contenus partagés.
* Métadonnées associées (date, localisation optionnelle, tags).

## **3. Finalités et bases légales du traitement**

* **Exécution du contrat** : fournir l’accès et les services FielMedina, y compris guidage, AR et cartes hors-ligne.
* **Intérêt légitime** : amélioration de l’application, mesure d’audience, sécurité et détection des fraudes.
* **Consentement** : communication marketing, notifications push, campagnes partenaires.
* **Obligations légales** : respect des exigences légales tunisiennes et demandes des autorités compétentes.

## **4. Consentement et retrait**

* Le consentement peut être retiré à tout moment via les paramètres de l’application ou de l’OS.
* Le retrait du consentement n’affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

## **5. Droits des personnes concernées**

Conformément à la loi tunisienne n°2004-63, les utilisateurs disposent des droits suivants :

* Droit d’accès aux données personnelles.
* Droit de rectification des informations incorrectes.
* Droit de suppression (effacement des données personnelles).
* Droit d’opposition ou limitation du traitement.
* Modalités : requête par e-mail à [info@fielmedina.com](mailto:info@fielmedina.com) avec preuve d’identité. DACNIS répond dans un délai d’un mois, prorogeable si nécessaire.

## **6. Destinataires des données**

* Équipes internes de DACNIS autorisées à traiter les données.
* Sous-traitants techniques (hébergement, analytics, push notifications, cartes hors-ligne) dans la limite de leurs missions.
* Partenaires et tiers uniquement si base légale ou consentement explicite.

## **7. Transferts internationaux**

* Les données peuvent être hébergées ou traitées hors de Tunisie. DACNIS garantit un niveau de protection adéquat via clauses contractuelles, certification ou juridiction appropriée.

## **8. Sécurité des données**

* Mesures organisationnelles et techniques : contrôle d’accès, chiffrement en transit et au repos, journalisation, sauvegardes régulières, tests de vulnérabilité.
* Notification à l’INPDP et aux personnes concernées en cas de violation de données.

## **9. Durée de conservation**

* Compte utilisateur : durée de l’utilisation + 3 ans d’archivage intermédiaire.
* Logs techniques et analytics : 12 mois.
* Données de géolocalisation : durée strictement nécessaire pour le service + anonymisation/agrégation pour statistiques.
* Données marketing : jusqu’au retrait du consentement.
* UGC : pendant la durée de publication + droits légaux applicables.

## **10. Cookies, SDK et outils analytics**

* L’application utilise des traceurs pour mesurer l’audience, le crash reporting et personnalisation des contenus.
* Paramètres accessibles via l’application et l’OS.
* Consentement requis avant activation des cookies de profilage.

## **11. Mineurs**

* L’application n’est pas destinée aux moins de 15 ans sans consentement parental.
* Les comptes identifiés comme appartenant à des mineurs non autorisés seront supprimés.

## **12. Déclarations et autorisations INPDP**

* DACNIS effectue toutes les déclarations ou demandes d’autorisation nécessaires auprès de l’INPDP, notamment pour les traitements sensibles.

## **13. Réclamations**

* Les utilisateurs peuvent déposer une plainte auprès de l’INPDP ou saisir les juridictions compétentes.
* Contact Privacy : [info@fielmedina.com](mailto:info@fielmedina.com).

## **14. Modifications de la politique**

* DACNIS se réserve le droit de modifier la politique à tout moment.
* Les utilisateurs seront informés par notification dans l’application ou e-mail.
* La poursuite de l’utilisation de l’application après modification vaut acceptation de la nouvelle politique.