# **CONDITIONS GÉNÉRALES D’UTILISATION (CGU)**

**Dernière mise à jour : 10/09/2025**

## **PRÉAMBULE**

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l’accès et l’utilisation de l’application mobile FielMedina (Android/iOS) éditée par DACNIS (ci-après « l’Éditeur »). L’utilisation de l’Application implique l’acceptation pleine et entière des CGU.

**Références légales principales (Tunisie) :**

* Loi organique n°2004-63 du 27 juillet 2004 relative à la protection des données à caractère personnel et compétence de l’INPDP.
* Loi n°2000-83 du 9 août 2000 relative aux échanges et au commerce électroniques.
* Loi n°2000-57 du 13 juin 2000 relative à la signature et au document électroniques.
* Loi n°92-117 du 7 décembre 1992 relative à la protection du consommateur.
* Code des obligations et des contrats (C.O.C.) et autres textes applicables.

**Nota :** Les conditions financières et commerciales sont exclues des CGU et font l’objet de contrats séparés.

## **Article 1 — Définitions**

Dans le cadre des présentes CGU, les termes suivants sont définis comme suit :

* **Application** : le logiciel mobile FielMedina, ses fonctionnalités, interfaces et contenus associés.
* **Utilisateur** : toute personne physique accédant ou utilisant l’Application.
* **Compte** : espace personnel permettant l’accès à certaines fonctionnalités avancées.
* **Services** : toutes les fonctionnalités proposées par l’Application, y compris guidage, contenus culturels, réalité augmentée (AR), cartes hors-ligne et notifications.
* **Contenus** : textes, sons, images, vidéos, données de navigation, éléments AR et autres informations diffusées via l’Application.
* **Partenaires** : professionnels tiers (restaurants, hôtels, artisans, marques, institutions) diffusant des contenus et annonces.
* **UGC** : contenus générés par les Utilisateurs ou Partenaires.

## **Article 2 — Objet et champ d’application**

Les CGU définissent les droits et obligations relatifs :

* à l’accès et à l’utilisation des Services ;
* aux règles de conduite et comportement de l’Utilisateur ;
* aux droits de propriété intellectuelle ;
* aux limitations de responsabilité ;
* aux modalités de modification, suspension ou interruption des Services ;
* aux communications et preuves électroniques.

## **Article 3 — Accès aux Services**

L’Application est disponible sur Android et iOS. Certaines fonctionnalités requièrent la création d’un Compte ou un achat in-app. L’Utilisateur est responsable de la compatibilité de son matériel et logiciel. L’Éditeur peut suspendre temporairement les Services pour maintenance ou mise à jour.

## **Article 4 — Compte et sécurité**

L’Utilisateur doit fournir des informations exactes et à jour. Les identifiants sont strictement personnels et intransmissibles. Toute action réalisée via le Compte est présumée effectuée par l’Utilisateur. Toute compromission doit être signalée immédiatement.

## **Article 5 — Services de géolocalisation et réalité augmentée (AR)**

L’activation de la géolocalisation et des fonctionnalités AR est nécessaire pour certains Services. L’Utilisateur consent à l’usage de ces capteurs. L’Éditeur ne garantit pas la précision continue du GPS et décline toute responsabilité liée à la sécurité personnelle ou aux décisions basées sur les informations géolocalisées. Les contenus AR ne doivent pas être utilisés dans des situations présentant un danger.

## **Article 6 — Fonctionnalités hors-ligne**

L’Application permet la mise en cache de cartes et contenus pour un usage hors-ligne. L’Éditeur ne garantit ni exhaustivité, ni mise à jour en temps réel. Certaines fonctionnalités (réservations, notifications, contenus dynamiques) nécessitent une connexion Internet.

## **Article 7 — Contenus culturels et informationnels**

Les contenus historiques et culturels sont fournis à titre informatif. Malgré le soin apporté, ils peuvent contenir des erreurs ou évoluer. L’Éditeur n’assume aucune responsabilité pour l’usage des informations ou décisions basées sur celles-ci.

## **Article 8 — Contenus tiers, publicités et partenariats**

L’Application peut afficher des contenus publicitaires ou partenariats. Les Partenaires sont responsables de la légalité et exactitude de leurs contenus. L’Éditeur ne garantit pas les produits/services des Partenaires et les conditions commerciales sont définies dans des contrats séparés.

## **Article 9 — Contenus générés par les utilisateurs (UGC)**

L’Utilisateur garantit être titulaire des droits nécessaires et interdit tout contenu illicite. L’Éditeur bénéficie d’une licence mondiale, non exclusive et gratuite pour héberger, reproduire et diffuser les UGC dans le cadre de l’Application. L’Éditeur peut modérer ou supprimer tout contenu contraire aux CGU ou à la loi.

## **Article 10 — Propriété intellectuelle**

L’Application, son code, sa base de données, son architecture, ses interfaces et contenus sont protégés par le droit d’auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, adaptation ou utilisation non autorisée est interdite.

## **Article 11 — Protection des données personnelles**

Les traitements de données sont conformes à la loi tunisienne n°2004-63 et aux principes du RGPD lorsque applicable. DACNIS respecte les droits des personnes et assure sécurité, confidentialité et transparence.

## **Article 12 — Achats intégrés / Services Premium**

Les achats intégrés ou abonnements sont proposés selon les règles des stores. Les conditions financières et modalités sont précisées lors de la souscription. Le droit de rétractation est applicable selon la loi n°2000-83.

## **Article 13 — Responsabilité**

L’Application est fournie en l’état. La responsabilité de l’Éditeur est limitée aux montants payés pour les Services concernés sur les 12 derniers mois, sauf dol, faute lourde ou atteinte à l’intégrité physique. L’Éditeur ne répond pas des prestations offertes par les Partenaires.

## **Article 14 — Force majeure**

Aucune Partie n’est responsable d’un manquement dû à un événement de force majeure.

## **Article 15 — Liens externes**

L’Éditeur n’est pas responsable des contenus et disponibilités des sites tiers liés.

## **Article 16 — Preuves et signatures électroniques**

Les enregistrements et signatures électroniques ont valeur probante conformément aux lois tunisiennes n°2000-57 et n°2000-83.

## **Article 17 — Modifications des CGU**

L’Éditeur peut adapter les CGU et faire évoluer le Service. L’usage continu vaut acceptation des CGU mises à jour.

## **Article 18 — Contact et réclamations**

Support : [info@fielmedina.com](mailto:info@fielmedina.com). Les réclamations peuvent être adressées via le mécanisme intégré de l’Application.

## **Article 19 — Droit applicable et arbitrage**

Les CGU sont régies par le droit tunisien. Tout litige non résolu amiablement peut être soumis à arbitrage selon une clause d’arbitrage avec Maître Seddik Jlassi, avocat, 11 rue Mikhail Nouaima Hammem Sousse, Sousse.