

# Установка приложения

Установить приложение Pharma Creatio

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

**Установить приложение** Pharma Creatio

4

# Установить приложение Pharma Creatio

ПРОДУКТЫ: SALES ENTERPRISE

Функциональность Pharma Creatio позволяет эффективно планировать визиты медицинского представителя к врачам и в аптеки, прокладывать маршруты визитов на карте, определять правила, по которым выполняются визиты, а также фиксировать выполнение действий медицинского представителя во время визита.


**Важно.** Для СУБД Oracle данная функциональность недоступна.

Для работы во время визита **используйте мобильное устройство** с установленным приложением Creatio. Выбрав нужный визит в своем расписании, вы перейдете на страницу визита, где отобразится список действий визита и переключатели для выполнения каждого из действий.

При выполнении действий визита система подскажет необходимые шаги. Например, при выполнении действия [ *Показ презентации* ] на экране автоматически будет открыта презентация новых продуктов и т. д.

Непосредственно во время визита можно создавать в системе заказы по результатам визита, формировать перечень продуктов и указывать их количество в заказе, а также фиксировать результаты мониторинга ассортимента товара (SKU) и проверки выкладки продуктов.

Чтобы получить доступ к функциональности, необходимо установить в Creatio соответствующее приложение Creatio Marketplace. Для этого:

1. Перейдите в дизайнер системы, например, по кнопке .
2. В блоке “Приложения” перейдите по ссылке “Установка и удаление приложений”.
3. На открывшейся странице нажмите кнопку [ *Добавить приложение* ] —> [ *Выбрать из Marketplace* ].
4. Установите приложение “Pharma Creatio”.

Если ваше приложение Creatio развернуто on-site, то чтобы скачать и установить приложение “Pharma Creatio”, у Creatio должен быть доступ к Интернету. Для этого:

1. Разрешите доступ к веб-сайту <https://marketplace.terrasoft.ua/>.
2. Установите приложение “Pharma Creatio” по ссылке: <https://marketplace.terrasoft.ua/app/pharma-creatio>.

Подробнее: [Установить приложение Marketplace](#).

**Важно.** Для работы необходима минимум одна лицензия приложения Marketplace “Pharma Creatio”. Для доступа к функциональности Pharma медицинские представители должны быть лицензированы отдельно.

В результате установки приложения в Creatio появится ряд новых элементов:

Например, в разделе [ *Контакты* ] добавятся типы контакта “Врач” и “Сотрудник аптеки”. На странице

контакта появятся поля [ *Специальность* ], [ *Категория* ], [ *Потенциал* ], [ *Лояльность* ] и деталь [ *История категоризации* ]. Также на странице контакта добавится новая вкладка [ *Продукты* ] с деталью, которая содержит перечень препаратов, продвигаемых через данного контакта.

В разделе [ *Контрагенты* ] появятся новые типы контрагента — “Аптека”, “Аптечная сеть” и “ЛПУ” (лечебно-профилактическое учреждение), а также вкладка [ *Продукты* ] с деталью, содержащей список продуктов, продвигаемых через данного контрагента.

На вкладке [ *Основная информация* ] страницы продукта появятся детали [ *Контакты* ] и [ *Контрагенты* ]. Детали содержат список контактов и контрагентов, через которых продвигается продукт. На детали [ *Категоризация* ] страницы продукта появится новое поле [ *Нозология* ]. В этом поле указывается заболевание, при котором врач назначает данный препарат.

В представлении [ *Планирование визитов* ] раздела [ *Активности* ] появятся вкладки [ *Контакты* ] и [ *Контрагенты* ]. На вкладке [ *Контакты* ] отображается список врачей, визиты к которым планируются. Вкладка [ *Контрагенты* ] отображает список аптек, аптечных сетей и лечебно-профилактических учреждений, визиты в которые планируются.

В группе “Фарма” раздела [ *Справочники* ] появятся справочники: [ *Настройка потенциала врача* ], [ *Настройка лояльности врача* ], [ *Нозологии* ], [ *Специальности врачей* ]. В справочнике [ *Категория активности* ] будут добавлены следующие категории: “Визит к врачу” и “Визит в аптеку”. В справочнике [ *Правила полевых продаж* ] добавятся два новых правила: “Правило визита к врачу” и “Правило визита в аптеку”.