

Описание релизов

Описание релиза 7.16.0

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Описание релиза 7.16.0	4
Marketing Creatio	4
Sales Creatio	5
Creatio Marketplace	5
Базовый интерфейс и возможности системы	6
Мобильное приложение	7
Интеграции	7
Бизнес-процессы	7
Инструменты пользовательской настройки	8
Администрирование	9
Инструменты разработки	10

Описание релиза 7.16.0

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в Creatio версии 7.16.0.

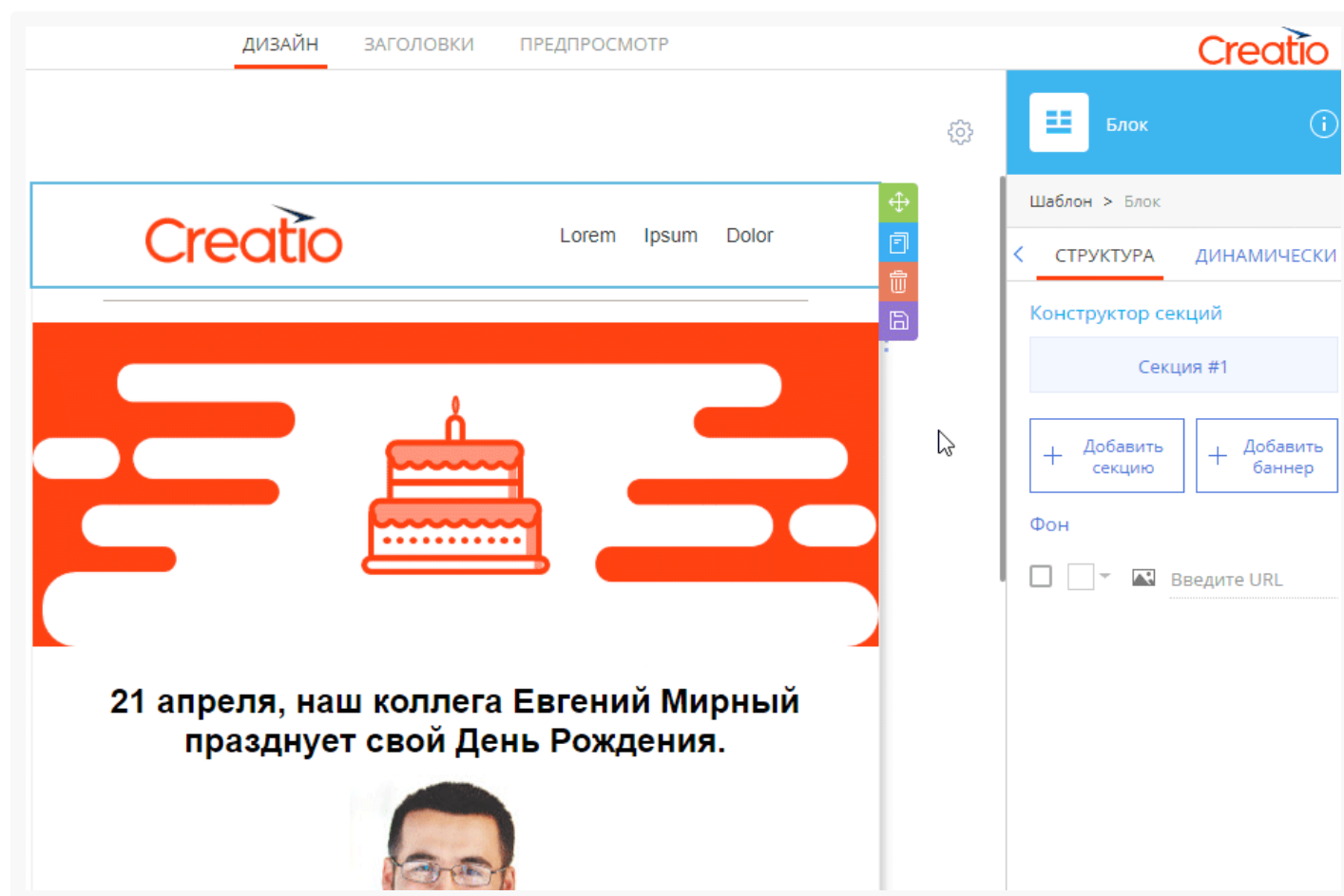
Для **перехода на новую версию** системы воспользуйтесь [инструкцией по обновлению](#).

@ Marketing Creatio

Дизайнер контента

- Появилась возможность редактировать HTML-контент в шаблонах email без редактирования кода, непосредственно в дизайнере контента. Обновленная функциональность элемента HTML позволяет отметить в коде элемента переменные (текст, цвет шрифта или изображения) и настроить пользовательские макросы для редактирования.

Редактирование HTML-контента в дизайнере контента



- Реализована возможность применять пользовательские шрифты в шаблонах email-рассылок. Для добавления шрифта укажите его URL в справочнике [*Пользовательские шрифты дизайнера шаблонов*] и дополните семейство шрифтов в справочнике [*Набор шрифтов дизайнера шаблонов*].

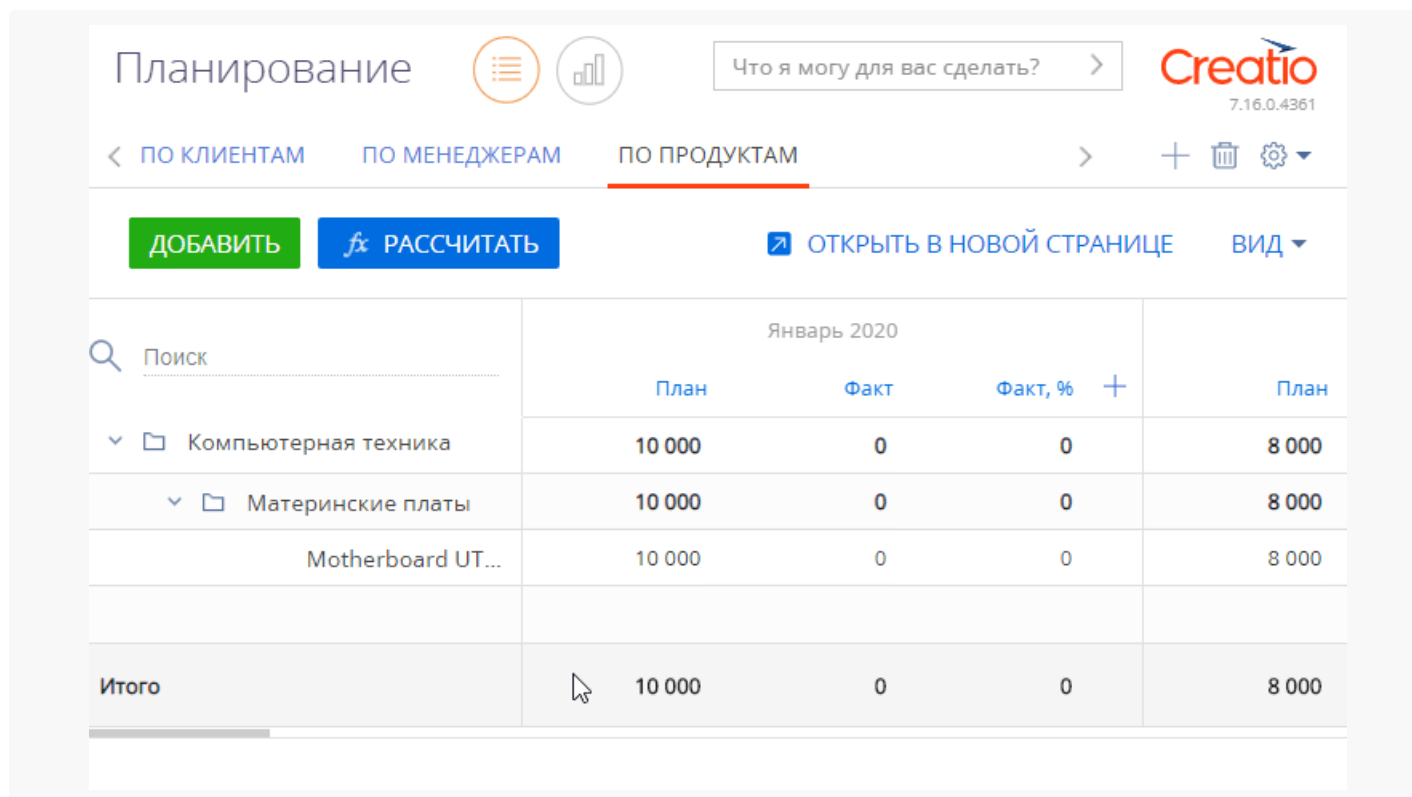
- Добавлена возможность навигации в дизайнера контента с помощью клавиши Esc. Таким способом можно перемещаться по структуре шаблона, закрывать модальные и всплывающие окна или поля для ввода.

Sales Creatio

Планирование

- Появилась возможность изменить последовательность отображения колонок [План], [Факт] и [Факт, %]. Колонки можно перетащить с помощью мыши.
- Добавлена возможность изменить ширину области с иерархией данных.

Изменение ширины колонки с данными



The screenshot shows the 'Планирование' (Planning) interface in Creatio. The top navigation bar includes the title 'Планирование', a search icon, a bar chart icon, a search input field with the placeholder 'Что я могу для вас сделать?', and the Creatio logo with version '7.16.0.4361'. Below the navigation bar, there are tabs for 'ПО КЛИЕНТАМ', 'ПО МЕНЕДЖЕРАМ', and 'ПО ПРОДУКТАМ'. The 'ПО ПРОДУКТАМ' tab is selected. Below the tabs, there are buttons for 'ДОБАВИТЬ', 'РАССЧИТАТЬ', 'ОТКРЫТЬ В НОВОЙ СТРАНИЦЕ', and a 'ВИД' dropdown menu. The main area displays a table with a search bar on the left and a table structure on the right. The table has columns for 'План', 'Факт', 'Факт, %', and a plus sign icon. The data is organized by hierarchy, with 'Компьютерная техника' and 'Материнские платы' as parent categories. The 'Итого' (Total) row is highlighted. A mouse cursor is shown hovering over the 'План' column header, indicating the ability to resize the column width.

Поиск		Январь 2020				
		План	Факт	Факт, %	+	План
▼	Компьютерная техника	10 000	0	0		8 000
▼	Материнские платы	10 000	0	0		8 000
	Motherboard UT...	10 000	0	0		8 000
	Итого	10 000	0	0		8 000

Creatio Marketplace

- Появилось новое приложение Field module для выполнения базовых задач полевых сотрудников. Решение позволяет планировать визиты в основном приложении и на мобильном устройстве, в том числе в автоматическом режиме (цикловые визиты). Доступны основные действия визита: "Чек-ин", "Показ презентации", "Чек-аут". Также есть возможность создавать собственный набор правил и действий для визитов. Используя приложение как базовый модуль, с помощью low-code платформы Creatio можно реализовать решения для автоматизации задач полевых сотрудников разных сфер. Приложение совместимо со всеми продуктами Creatio.

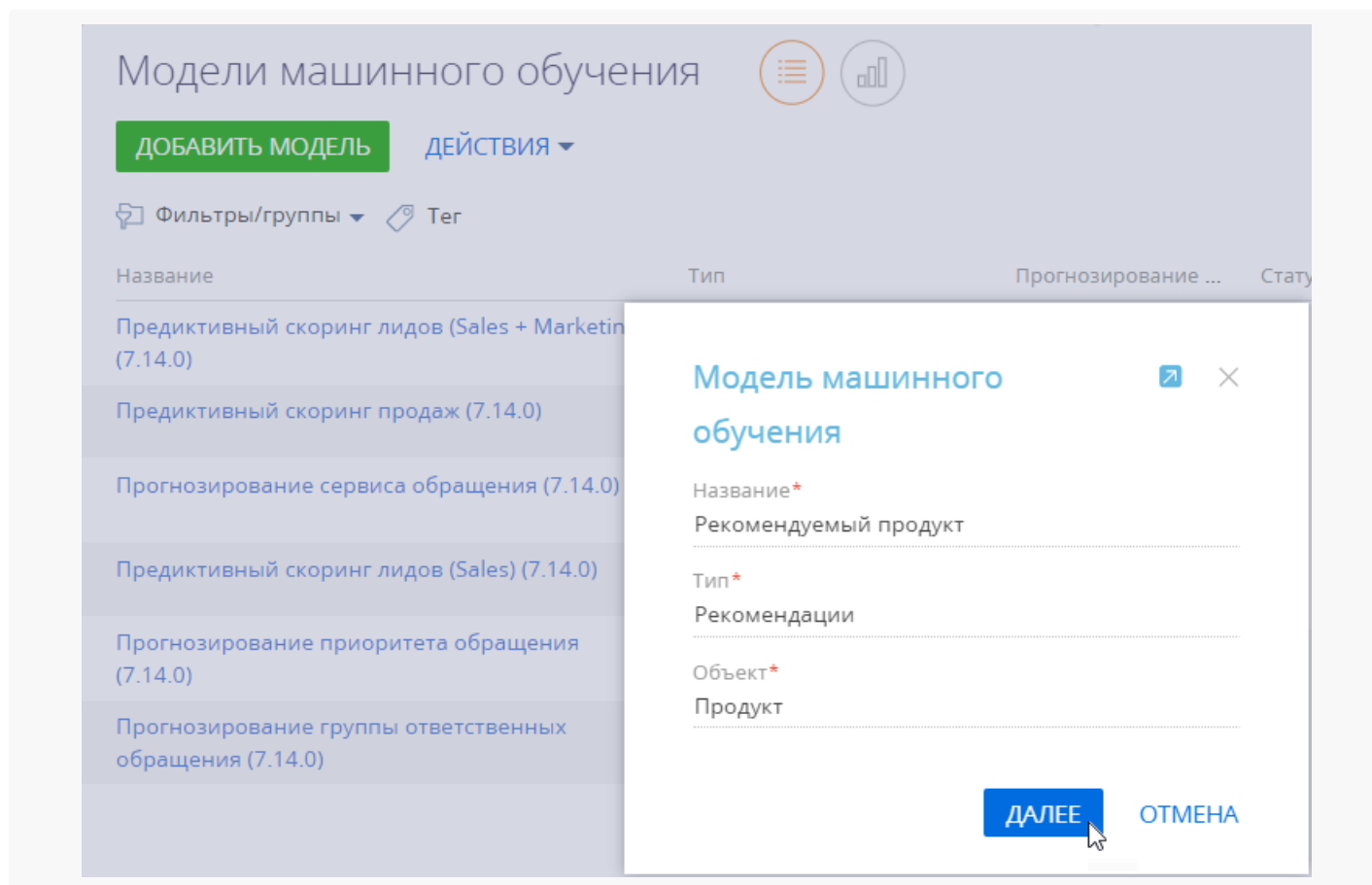
Базовый интерфейс и возможности системы

- Устранена ситуация, когда предупреждение о необходимости заполнить обязательное поле на странице продолжало отображаться даже после изменения условий обязательности в соответствии с настроенным для поля бизнес-правилом.

Предиктивный анализ данных

- Реализована возможность обучения рекомендательных моделей прогнозирования. На основании взаимодействия между объектами (например, совершенные ранее покупки или просмотр товара) система может рекомендовать продукты, которые клиент приобретет с наибольшей вероятностью, или такие, которые ранее клиентом не приобретались.

Добавление рекомендательной модели машинного обучения



- Появилась возможность получать прогноз по заполнению полей записи сразу при ее создании, до сохранения в системе.

Аналитика

- Появилась возможность настраивать вертикальные и горизонтальные гистограммы "с накоплением" (stacked). Каждый столбец такой диаграммы содержит сумму значений входящих в него столбцов. Такие графики полезны, когда необходимо сравнить не только отдельные значения, но и суммарный

показатель в целом. Например, на графике можно одновременно отобразить:

- сумму продажи на каждой стадии по разным сотрудникам;
- общую сумму продаж по сотруднику;
- вклад каждой стадии в общую сумму.

Для настройки выберите тип графика “Гистограмма” или “Горизонтальная гистограмма” и установите признак [*С накоплением*].

Мобильное приложение

- В телефонии Asterisk появилась возможность указать, какой из двух протоколов — SIP или PJSIP — будет использоваться.
- Появилась возможность безусловной (слепой) переадресации звонка для коннекторов Avaya, Webitel, Oktell, Finesse, TAPI, Infinity и Asterisk. Это упрощает процесс обработки звонка оператором.
- Расширены возможности базовой интеграции с телефонией Avaya. Так, можно получить расширенную статистику по звонку. Для этого в раздел [*Звонки*] добавлен уникальный идентификатор звонка GloballyUniqueCallLinkageId.

Интеграции

- При добавлении новой или удалении существующей учетной записи почты изменения отображаются на коммуникационной панели сразу же, без необходимости обновления страницы.
- При успешном добавлении учетной записи в Creatio справочник [*Домены почтовых провайдеров*] автоматически дополняется данными нового почтового провайдера. В результате при настройке других учетных записей почты система распознает провайдера по доменному имени и пользователям не придется указывать его вручную.
- Оптимизирован процесс синхронизации почты пользователей Creatio, у которых настроена интеграция с почтовым провайдером по протоколу IMAP. Теперь отбор новых писем с сервера выполняется на стороне отдельного микросервиса, что позволяет избежать избыточного загромождения очереди планировщика и ухудшения общей производительности приложения. Улучшения реализованы на базе библиотеки MailKit с использованием стратегии UID.

Бизнес-процессы

- Появилась возможность конвертировать описательные процессы из Studio free в исполняемые процессы в другие продукты Creatio. После моделирования и согласования бизнес-процесса в Studio free экспортируйте его в файл формата *.bpmn, а затем импортируйте в нужный продукт Creatio для дополнительной настройки и автоматизации. Также файл можно перетащить в рабочую область дизайнера процессов. Так можно переносить процессы с любых платформ, которые поддерживают выгрузку в формат *.bpmn.
- Появилась возможность остановить бизнес-процесс, в схеме которого отсутствуют прерывающие элементы, например, промежуточное событие [*Обработка таймера*] или элементы, предполагающие действия пользователя в ходе процесса. Ранее процесс, состоящий только из действий системы

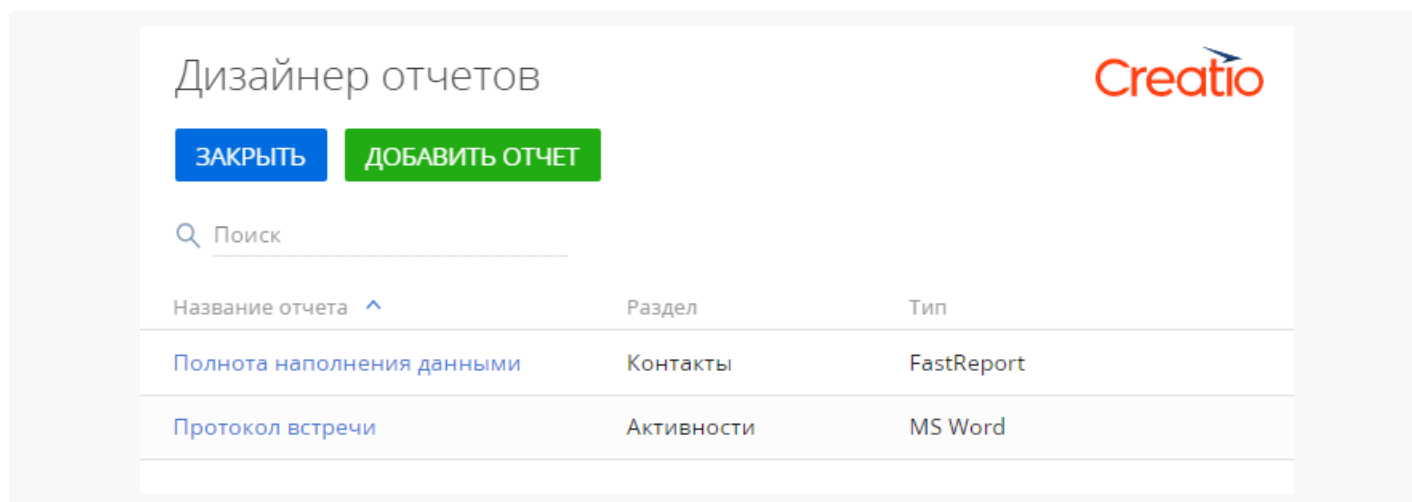
- Стало проще ориентироваться в сложных процессах с большим количеством шагов. Специальная навигационная панель позволяет отобразить мини-карту диаграммы процесса, включая элементы, которые не помещаются в рабочее пространство дизайнера. Кроме мини-карты, на навигационной панели доступны разные варианты управления масштабом диаграммы. Также навигационная панель доступна на диаграмме выполнения бизнес-процесса в журнале процессов, на диаграмме зависимостей пакетов в разделе [*Управление конфигурацией*] и в дизайнерах кампаний.
- Для улучшения читабельности процесса появилась возможность с помощью мыши перемещать подписи элементов и потоков на диаграмме бизнес-процесса.
- Непрерывающие стартовые события в событийных подпроцессах теперь отмечаются пунктирной границей в соответствии со стандартами нотации BPMN.

- Реализован новый интерфейс для настройки печатных форм. Настройка выполняется в разделе [*Настройка отчетов*]. Перейти в раздел можно из дизайнера системы или из справочника [*Печатные*

формы]. При формировании отчета вы можете использовать подсказки по заполнению полей и деталей, а также инструкцию "[Настройка печатных форм MS Word](#)".

Важно. В версии 7.16.0 функциональность настройки печатных форм в новом интерфейсе доступна в режиме бета-тестирования. Чтобы оценить новые возможности раздела, запросите включение функциональности в службе технической поддержки. Будем благодарны за обратную связь. В открытом доступе функциональность появится уже в ближайших релизах. Все отчеты, настроенные в старом интерфейсе, будут доступны для просмотра и изменения.

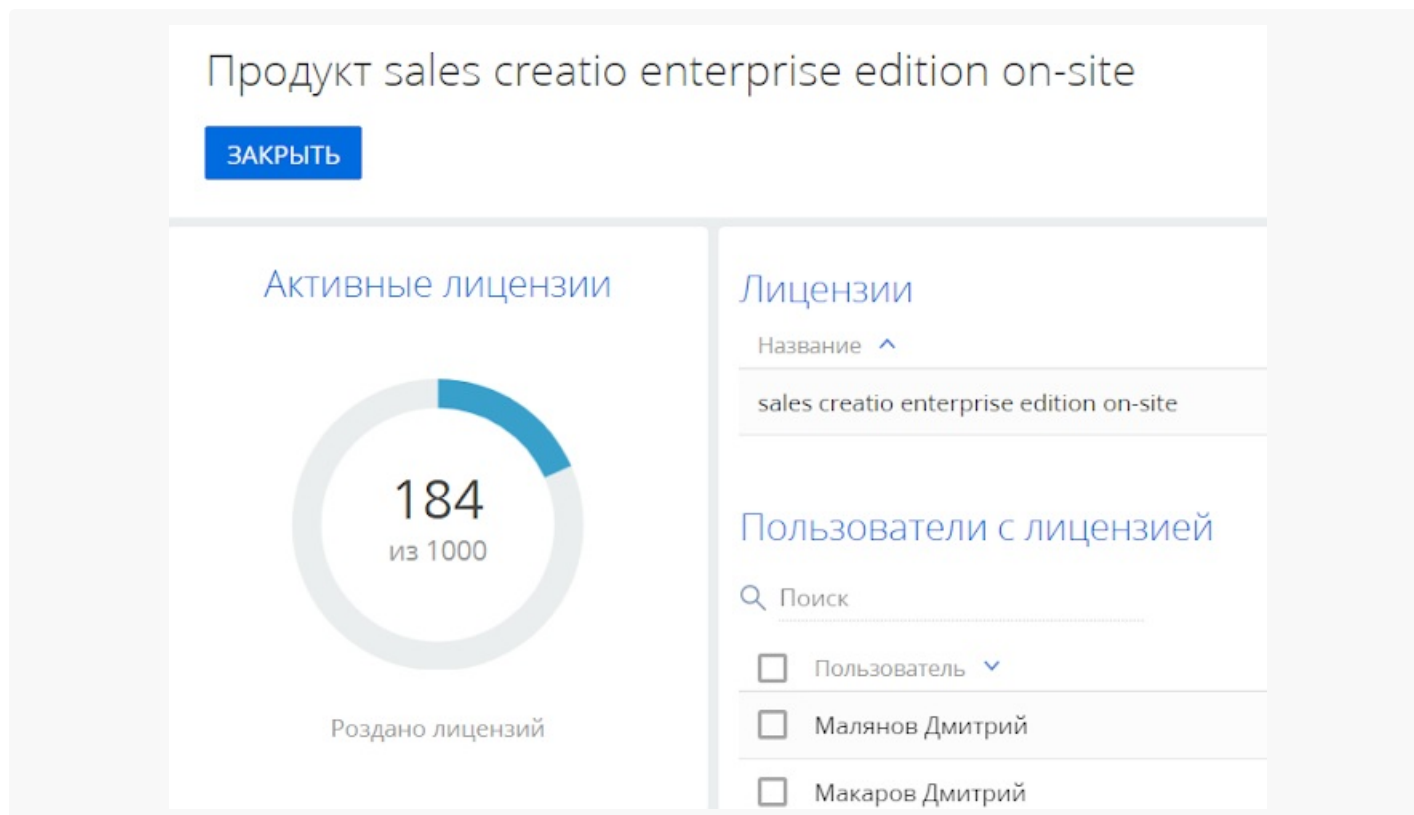
Дизайнер отчетов



Администрирование

- Для удобства распределения лицензий появилась возможность анализировать сводные данные по количеству доступных и использованных лицензий на специальной диаграмме.

Сводная информация о количестве лицензий



- Если срок лицензий истек, то сразу после входа в систему пользователь получит уведомление об этом и будет переадресован на обновленную страницу распределения лицензий.

На странице доступны следующие возможности:

- сформировать запрос на новые лицензии;
- загрузить новые лицензии;
- выбрать необходимую лицензию и распределить между пользователями.

Перейти в менеджер лицензий также можно из дизайнера системы, блок “Пользователи и администрирование”.

- Реализована поддержка платформы .NET Core продуктами Service Enterprise, Sales Enterprise и Studio Enterprise. Подробнее о поддержке продуктами Creatio платформы .NET Core можно узнать в статье [Продукты Creatio на платформе .NET Core](#).



Инструменты разработки

- В веб-службе Data Service реализован режим upsert при обновлении данных с помощью UpdateQuery. В этом режиме, если операция обновления не была выполнена успешно по причине отсутствия записи, то будет выполнена операция добавления записи. Это позволяет сократить в два раза количество запросов, если происходит полная синхронизация записей объектов.

Для включения режима необходимо указать необязательный параметр запроса isUpsert и установить для него значение “true”. UpdateQuery в режиме upsert должен содержать коллекцию значений всех колонок, которые нужны для добавления записи, а не только измененных на стороне источника данных, и использоваться только при обновлении одной записи.

- Реализована возможность в коде отправить письмо через SMTP с постоянными параметрами подключения, без добавления ящика через интерфейс. Подробная информация доступна в статьях [“Отправка email-сообщения с явным указанием учетных данных”](#) и [“Отправка email-сообщения с существующей учетной записи”](#).
- Для протокола OData 4 реализована возможность работы с типом данных stream для передачи изображений, файлов и двоичных данных.
- Появилась возможность создавать новые модули приложения с помощью фреймворка Angular. Больше информации доступно в статье [“Файловый контент пакетов”](#).
- На диаграмме зависимостей пакетов в разделе [*Управление конфигурацией*] добавлена подсветка связей по зависимостям с другими пакетами.