

# Настройка отписки

Настроить отписку от email-рассылок

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Настроить отписку от email-рассылок</b>	<b>4</b>
Настроить страницу перенаправления отписавшихся	4
Добавить в шаблон письма ссылку отписки	4

# Настроить отписку от email-рассылок

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Добавьте **ссылку для отписки** в каждое письмо, которое вы отправляете получателям. Письма без ссылки отписки блокируются на сервере почтового провайдера и не доставляются.

Наличие ссылки отписки в шаблоне рассылки Creatio обязательно. При сохранении шаблона без ссылки отписки такая ссылка будет добавлена автоматически.


После перехода по ссылке отписки получатель будет направлен на **страницу отписки**. Вы можете сформировать ее на своем сайте или использовать готовую преднастроенную страницу Creatio. Если вы будете использовать свою страницу, то ее адрес необходимо указать в Creatio. Перед тем как отобразится страница отписки, будет выполнен незаметный для получателя автоматический переход на сервер Creatio, где фиксируется информация об отписке.

## Настроить страницу перенаправления отписавшихся

В качестве страницы, на которую будет перенаправлен получатель письма после перехода по ссылке отписки, может быть использована:

- Автогенерируемая страница отписки системы, которая содержит текст: “Вы отписались от рассылки. Ваш email успешно удален из нашего списка”.
- Любая другая страница, настроенная на вашем сайте. Специальных требований по оформлению данной страницы нет, отписка происходит непосредственно при переходе по ссылке отписки. При этом контакту присваивается признак “Не использовать Email”.

Если на вашем сайте настроена собственная страница для перенаправления отписавшихся, то адрес этой страницы необходимо указать в Creatio. Для этого:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Настройка системы” перейдите по ссылке “Системные настройки”.
3. В группе “Настройки раздела Email” откройте системную настройку “Сайт для перенаправления отписавшихся”.
4. В поле [ *Значение по умолчанию* ] укажите URL вашей страницы отписки, например, `http://www.mysite.com/act/unsubscribe/`, и сохраните настройку.  
По умолчанию значение данной настройки не заполнено, в качестве страницы для перенаправления отписавшихся в системе используется автогенерируемая страница отписки.  
Если впоследствии значение настройки “Сайт для перенаправления отписавшихся” будет очищено, то снова по умолчанию будет использоваться автогенерируемая страница отписки системы, без каких-либо дополнительных настроек.

## Добавить в шаблон письма ссылку отписки

В зависимости от способа, согласно которому вы формируете шаблон рассылки, различаются некоторые особенности добавления ссылки отписки.

Вы можете использовать **шаблон по умолчанию**, который отображается при создании рассылки, а также любой из предустановленных в Creatio шаблонов, которые доступны по кнопке [ *Выбрать из справочника* ]. Эти шаблоны содержат встроенную ссылку отписки и сопроводительный текст. Содержимое блока отписки может выглядеть, например, так: “Вы получили это письмо, так как являетесь подписчиком рассылок Company Name. Если Вы не хотите получать рассылки, нажмите здесь, чтобы отписаться.” Если вы используете один из таких шаблонов при создании рассылки, то персонализируйте содержимое блока отписки в [дизайнере контента с помощью макросов](#).

Содержимое блока отписки, добавляемого автоматически, можно настроить в справочнике [ *Библиотека блоков контента* ]. Для этого в справочнике откройте блок [ *Футер: Отписка (по умолчанию)* ], отредактируйте и сохраните изменения.

Возможен случай, когда при формировании шаблона рассылки в дизайнере контента вы не добавили макрос отписки. В этом случае при сохранении шаблона система оповестит вас об этом и предложит добавить макрос отписки автоматически. Без ссылки для отписки шаблон не будет сохранен.

Если вам необходимо, например, настроить нестандартный блок отписки для текущего шаблона, то обязательно добавьте в этот блок ссылку отписки в виде **макроса #Отписка.URL#**. Такая ссылка отписки может отображаться как в виде URL страницы отписки, так и в виде текстовой гиперссылки на эту страницу.

## Добавить макрос отписки в виде URL


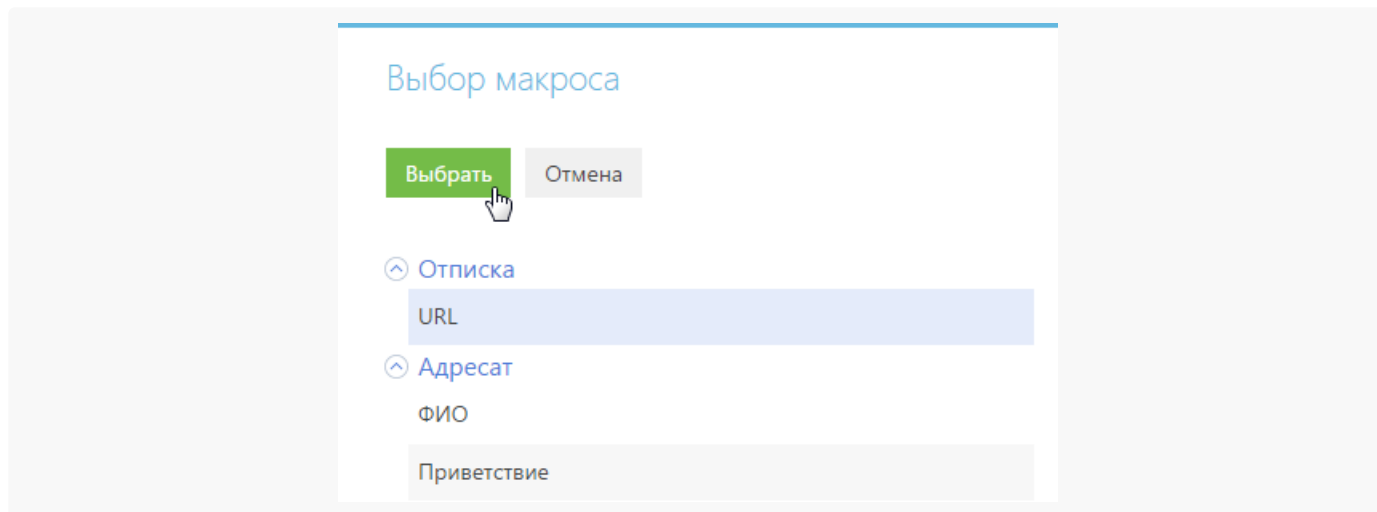
1. Откройте необходимый шаблон email-сообщения в дизайнере контента.
2. Установите курсор мыши в той области текстового контента, в которой должна размещаться ссылка отписки.
3. На появившейся панели инструментов нажмите кнопку  и выберите [ *Стандартный макрос* ].
4. Выделите макрос отписки “URL” и нажмите кнопку [ *Выбрать* ] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Добавление макроса отписки



5. Сохраните шаблон.

В результате макрос будет добавлен в шаблон рассылки. При отправке писем макрос отписки будет преобразован в ссылку страницы отписки, например <http://www.mysite.com/act/unsubscribe/>.

## Добавить макрос отписки в виде текстовой гиперссылки


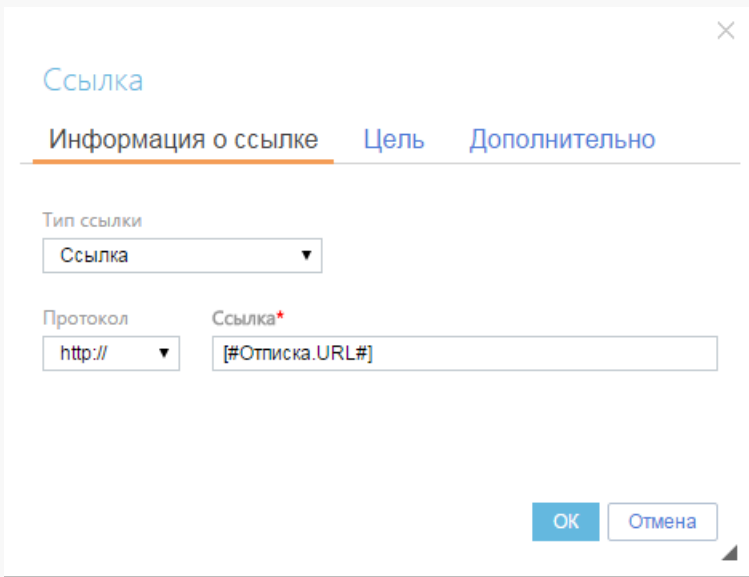
1. Откройте необходимый шаблон email-сообщения в дизайнера контента.
2. Выделите в области контента текст, который должен быть гиперссылкой на страницу отписки.
3. В появившейся панели инструментов нажмите кнопку  .
4. В открывшемся окне в поле [ Ссылка ] введите макрос [ #Отписка.URL# ] и нажмите [ OK ] ([Рис. 2](#)).

Рис. 2 — Добавление макроса отписки в виде текстовой гиперссылки



Ссылка

Информация о ссылке    Цель    Дополнительно

Тип ссылки

Ссылка ▼

Протокол    Ссылка\*

http:// ▼    [#Отписка.URL#]

OK    Отмена

В результате выделенный текст будет преобразован в гиперссылку отписки.

Вы также можете импортировать в дизайнер контента в виде html-элементов шаблоны, сверстанные во внешних редакторах, например, если используется сложная html-разметка. В этом случае для корректной работы отписок сформированную вами ссылку отписки необходимо указать в виде текста макроса [ #Отписка.URL# ]. При отправке писем макрос отписки будет преобразован в ссылку страницы отписки, например <http://www.mysite.com/act/unsubscribe/>.

**На заметку.** Если вы хотите получать, хранить и анализировать причину отписки клиентов от рассылок, установите бесплатное дополнение "[Фиксация причин отписки контактов от рассылок](#)", доступное на онлайн-площадке Creatio Marketplace.