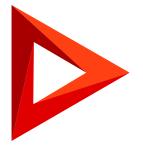
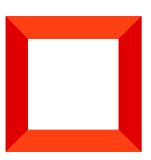


Настройка Telegram

Настроить интеграцию с Telegram

Версия 8.0







Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить интеграцию с Telegram

4

Настроить интеграцию с Telegram

ПРОДУКТЫ: ВСЕ ПРОДУКТЫ

Вы можете настроить интеграцию с Telegram, чтобы операторам контакт-центра была доступна возможность обрабатывать в Creatio сообщения, отправленные клиентами вашему чат-боту Telegram.

Для настройки канала Telegram в Creatio вам необходим предварительно созданный и настроенный чатбот в Telegram. Подробнее о создании и настройке ботов читайте в <u>документации Telegram</u>.

На заметку. Перед настройкой интеграции убедитесь, что в <u>системной настройке</u> "Адрес сайта" (код "SiteUrl") адрес приложения Creatio, которое будет синхронизироваться с Telegram, указан в формате https://yoursite.domain.com/0.

Вы также можете не указывать значение системной настройки, в этом случае оно заполнится автоматически при добавлении канала.

- 1. Перейдите в дизайнер системы, например, по кнопке 🚵 .
- 2. Откройте раздел [Настройка чатов].
- 3. В области [Kаналы] нажмите кнопку + . В появившемся меню выберите "Telegram".
- 4. В открывшейся мини-карточке заполните параметры канала:
 - а. Укажите **токен**, сгенерированный на стороне Telegram для вашего чат-бота.
 - b. Установите индикатор в положение "**Активен**", чтобы сообщения чата были доступны для обработки в коммуникационной панели.
 - с. Выберите **очередь чата**, в которой будут обрабатываться обращения, полученные по данному каналу.

На заметку. Для корректной работы канала телеграм-бот, с которым вы настраиваете интеграцию, не должен использоваться на других ресурсах. Если вы не уверены, что бот, который вы добавляете, не интегрирован с другими сайтами или приложениями, рекомендуем перед настройкой канала в Creatio перегенерировать токен бота.

- d. Укажите **язык**, на котором предполагаете получать сообщения по данному каналу. Это необходимо, чтобы операторы могли использовать шаблоны быстрых ответов на языке клиентов.
- Нажмите [Применить].

Рис. 1 — Пример настройки канала Telegram

