

# Webitel

Настроить интеграцию с телефонией Webitel

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

**Настроить интеграцию с телефонией Webitel**

4

# Настроить интеграцию с телефонией Webitel

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Чтобы совершать и принимать внешние вызовы в Webitel, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Установить [коннектор телефонии Webitel](#) Creatio Marketplace. Подробнее об установке приложений: [Установить приложение Marketplace](#).
2. Настроить параметры Webitel.

**На заметку.** При покупке Webitel Call Manager cloud настройка проводится службой технической поддержки Webitel. При покупке Webitel Call Manager on-site вы можете заказать настройку в компании Webitel или изучить [системные требования](#) и выполнить настройку самостоятельно, следуя [инструкции Webitel](#).

Для настройки параметров внутренней телефонии Webitel:

1. Откройте страницу профиля пользователя, например, кликнув по ссылке [ *Профиль* ] на главной странице приложения.
2. Нажмите кнопку [ *Настройки параметров Call Centre* ].
3. Установите или снимите необходимые вам признаки:
  - a. [ *Отключить интеграцию с Contact Centre* ] — установленный признак позволяет отключить встроенную интеграцию с телефонией Webitel. Кнопка выполнения звонка перестанет отображаться на коммуникационной панели приложения.
  - b. [ *Включить режим отладки* ] — установленный признак позволяет отображать диагностическую информацию в консоли браузера. Может использоваться при возникновении проблем в телефонии и обращении клиента в службу поддержки.
  - c. [ *Использовать Web телефон* ] — установленный признак позволяет использовать веб-телефон. Снимите признак, если вам необходимо использовать телефонные аппараты.
  - d. [ *Использовать видео* ] — установленный признак позволяет совершать видеозвонки на внутренние номера.
4. Нажмите [ *Сохранить* ].
5. Обновите страницу вашего браузера, чтобы внесенные изменения вступили в силу.

Признаком того, что телефония в приложении Creatio работает корректно, является зеленый цвет индикатора в верхнем правом углу приложения.