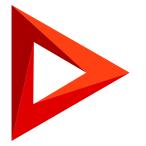


Трекинг на сайте

Трекинг событий сайта

Версия 8.0







Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Трекинг событий сайта	4
Трекинговый код	4
Файлы cookie	5

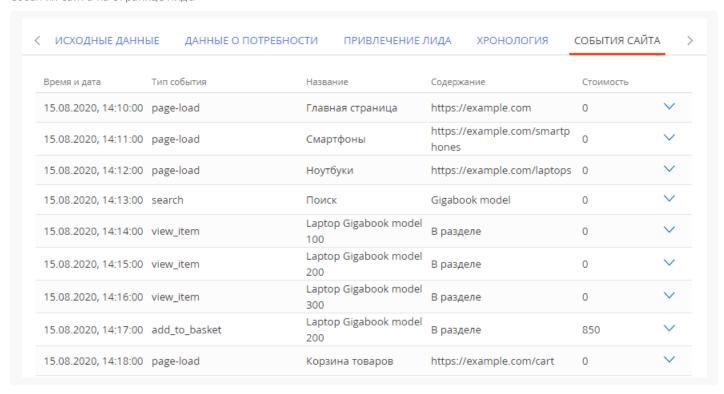
Трекинг событий сайта

ПРОДУКТЫ: MARKETING

Персонализируйте коммуникации с клиентом, основываясь на его интересах и предпочтениях. Функциональность трекинга событий сайта позволит дополнить профиль клиента информацией о тех действиях, которые он совершил на вашем сайте. Вы можете настроить отслеживание посещения страниц вашего сайта, а также перечень событий, которые необходимо на них отслеживать, например, добавление товаров в корзину, оформление заказа и т. п.

Все действия, которые клиент совершил на вашем сайте, отобразятся на вкладке [События сайта] страницы лида, созданного после регистрации клиента на сайте. Для каждого из событий можно посмотреть подробную информацию. Для этого нажмите в правой части записи события. А на вкладке [События сайта] страницы контакта отобразятся события сайта, связанные со всеми лидами данного контакта.

События сайта на странице лида



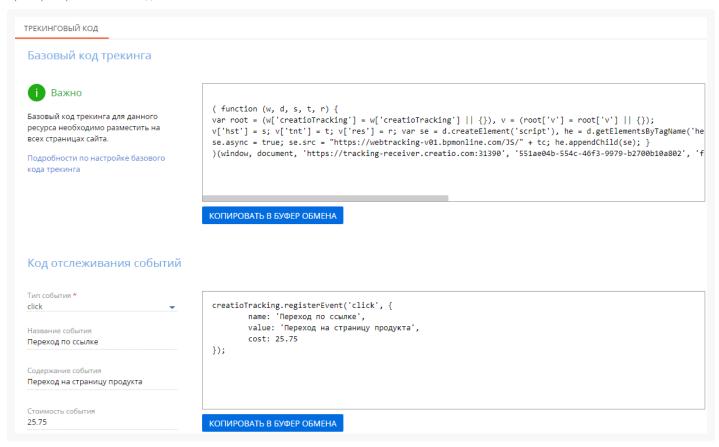
Чтобы включить отслеживание всех действий, которые клиенты совершали на вашем сайте, необходимо выполнить ряд предварительных настроек в Creatio и на стороне вашего сайта.

Трекинговый код

Трекинговый код генерируется при настройке отслеживания событий сайта в Creatio и помещается в исходный HTML-код на каждой странице вашего сайта. Вы можете сформировать следующие виды трекингового кода:

- Базовый позволяет отслеживать посещение страниц сайта.
- **Код отслеживания событий** позволяет отслеживать события сайта с заданными пользователем параметрами. Например, заполнение определенного поля на странице, нажатие кнопки, просмотр видео. Код отслеживания событий используется только вместе с базовым трекинговым кодом.

Примеры трекинговых кодов



Трекинговый код запускается при переходе потенциального клиента на ваш сайт и выполнении тех действий, для которых вы предварительно настроили отслеживание. Например, при нажатии кнопки добавления товара в корзину, переходе по ссылке на страницу мероприятия или добавлении товара в список желаний. При выполненной настройке лендингов в Creatio отобразятся действия (события сайта), которые клиент совершил до заполнения формы лендинга, а также те, которые он совершит в дальнейшем. Перечень таких событий отображается в истории созданного лида и связанного с ним контакта.

Файлы cookie

Трекинговый код формирует cookie-файл [*BpmTrackingId*], который сохраняет уникальный идентификатор браузера клиента. Благодаря этому Creatio получает информацию о событиях сайта клиента — как тех, которые были выполнены после регистрации клиента на вашем сайте путем заполнения формы лендинга, так и те действия, которые клиент выполнял до регистрации, даже если между этими событиями прошел значительный промежуток времени.

Если клиент так и не заполнил форму лендинга, то данные о его действиях сохранятся в сервисе трекинга, но в Creatio не отобразятся. Это связано с тем, что до заполнения формы лендинга

невозможно установить связь между клиентом, лидом и событиями сайта. При создании лида значение cookie из трекингового кода передается в лид (в колонку "BPMSessionId"). В дальнейшем Creatio будет автоматически запрашивать в сервисе трекинга данные обо всех действиях лида, выполненных в этом браузере. Если в дальнейшем клиент очистил cookies или зашел на ваш сайт с другого браузера, то для него будет сформирован новый уникальный идентификатор, а данные о событиях сайта будут переданы в Creatio после регистрации лида.