

Выполнение процесса

Выполнить шаги процесса

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

| | |
|---------------------------------|----------|
| Выполнить шаги процесса | 4 |
| Выполнить активности процесса | 4 |
| Заполнить страницы записей | 5 |
| Ответить на вопрос | 6 |
| Заполнить произвольную страницу | 6 |

Выполнить шаги процесса

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

После запуска бизнес-процесса в системе выполняется последовательность шагов (действий). В ходе выполнения бизнес-процесса Creatio предлагает ввести недостающие данные (например, указать результат действий, выполненных вне системы) либо принять решение, выбрав один из вариантов дальнейшего выполнения процесса.


Шаги процесса могут выполняться:

- Автоматически, например, если необходимо удалить записи, которые соответствуют заданным условиям.
- С участием пользователя, например, когда в ходе процесса открывается страница записи, которую пользователю необходимо заполнить. В этом случае процесс продолжит выполнение после завершения пользователем необходимых действий — заполнения и сохранения страницы записи.

Если для шага процесса, предусматривающего действия пользователя, включено выполнение в фоновом режиме, то такой шаг не начнет выполняться, пока вы не кликните на соответствующую задачу на вкладке [*Задачи по бизнес-процессам*] коммуникационной панели. При этом все шаги процесса — действия системы — будут выполняться в фоновом режиме без отображения маски загрузки.

Если для шага процесса, предусматривающего участие пользователя, не включено выполнение в фоновом режиме, то в момент перехода к такому шагу будет открываться страница этого шага, прерывая любые действия, которые в этот момент вы выполняете в Creatio.

Если вы являетесь ответственным за выполнение какого-либо шага бизнес-процесса или входите в роль, на которую назначена соответствующая задача, то она отобразится для вас на вкладке [*Задачи по бизнес-процессам*] коммуникационной панели.

Для получения детальной информации по каждому шагу процесса используйте подсказки, которые могут быть добавлены автором процесса. Подсказки доступны на странице выполнения шага при нажатии кнопки .

Рассмотрим различные типы пользовательских действий подробнее.

Выполнить активности процесса

Если по процессу создается активность, то он перейдет к следующему шагу только после завершения активности и указания ее результата. При этом перечень возможных результатов может быть ограничен только теми значениями, которые предусмотрены в данном элементе процесса.

На странице активности вы можете переадресовать выполнение задачи другому пользователю или роли.

Если вы не можете завершить активность сразу же при ее активации, то укажите новые дату и время в полях [*Начало*] и [*Завершение*] страницы активности, а затем сохраните запись. К этому шагу вы сможете вернуться позже.

На заметку. Активности, созданные по процессу, доступны в разделе [*Активности*] наряду с обычными записями, добавленными вручную.

Также активности могут создаваться и при выполнении других пользовательских элементов бизнес-процесса, если такая настройка была активирована автором процесса. Подробная информация доступна в описании соответствующих элементов: [Действия пользователя](#). В этих случаях алгоритм выполнения активностей аналогичен описанному выше.

Заполнить страницы записей

В ходе выполнения бизнес-процесса система может предложить заполнить страницу новой или ранее созданной записи. Например, ввести информацию по новому контакту или указать состояние существующего документа (Рис. 1).

Рис. 1 — Заполнение страницы записи по процессу

Процесс перейдет к следующему шагу после сохранения записи. При этом в процессе могут быть установлены дополнительные условия, чтобы действие считалось выполненным. Например, определенные поля должны быть заполнены.

Если выполнение данного шага бизнес-процесса инициирует создание активности, то процесс перейдет к следующему шагу только после завершения активности и указания ее результата. Подробнее: [Выполнить активности процесса](#).

Если невозможно завершить шаг сразу же после активации, то его можно отложить. Для этого нажмите кнопку [*Выполнить позже*]. Откроется дополнительная область, в которой необходимо указать новые дату и время выполнения шага (Рис. 2).

Рис. 2 — Перенос шага процесса

Ответить на вопрос

Процесс может отображать страницу с вопросом. Вы можете выбрать один или несколько вариантов ответа (Рис. 3) в зависимости от настроек процесса. Ваш выбор, в свою очередь, определяет дальнейший ход выполнения процесса.

Рис. 3 — Пример вопроса, отображаемого в ходе выполнения процесса

Если выполнение данного шага бизнес-процесса инициирует создание активности, то процесс перейдет к следующему шагу только после завершения активности и указания ее результата. Подробнее: [Выполнить активности процесса](#).

Если вы не можете ответить на вопрос сразу при активации шага, то отложите его, нажав кнопку [*Выполнить позже*].

Заполнить произвольную страницу

При выполнении бизнес-процесса может открыться специальная страница для заполнения. На произвольной странице можно заполнить определенные поля или нажать кнопки, недоступные при обычной работе с системой вне бизнес-процесса. Например, процесс может отобразить страницы для

пошагового заполнения анкеты с произвольными кнопками, возможностью ввода комментариев, выбора значений из справочников и т. д. (Рис. 4).

Рис. 4 — Пример произвольной страницы, открываемой по процессу

Процесс перейдет к следующему шагу только после выполнения всех необходимых действий на этой странице.

Если выполнение данного шага бизнес-процесса инициирует создание активности, то процесс перейдет к следующему шагу только после завершения активности и указания ее результата. Подробнее:

[Выполнить активности процесса.](#)

Если вы не можете завершить шаг сразу при его активации, то отложите его, нажав кнопку [*Заккрыть*].

На заметку. В виде произвольных страниц, отображаются элементы [\[Преднастроенная страница \]](#) и [\[Автогенерируемая страница \]](#).