

Отмена процесса

Отменить выполнение процесса

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Отменить выполнение процесса

4

Отменить выполнение процесса

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Если какой-либо процесс запущен ошибочно либо есть другие причины, по которым нужно прекратить дальнейшее выполнение процесса, то отмените его.

Чтобы **отменить выполнение отдельного процесса**:


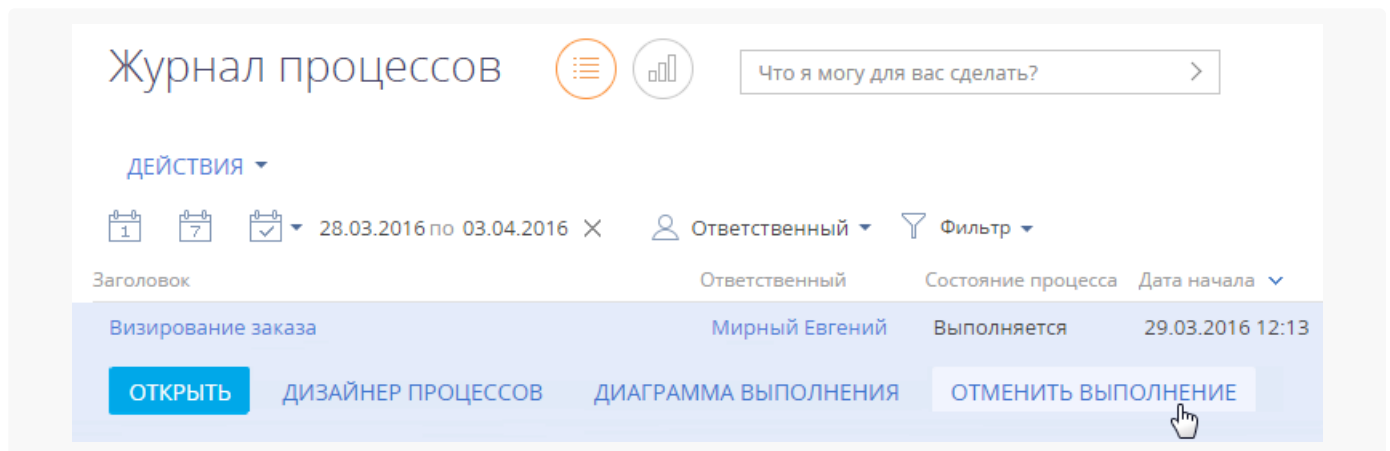
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. В реестре журнала выберите запущенный процесс и нажмите кнопку [*Отменить выполнение*] ([Рис. 1](#)).

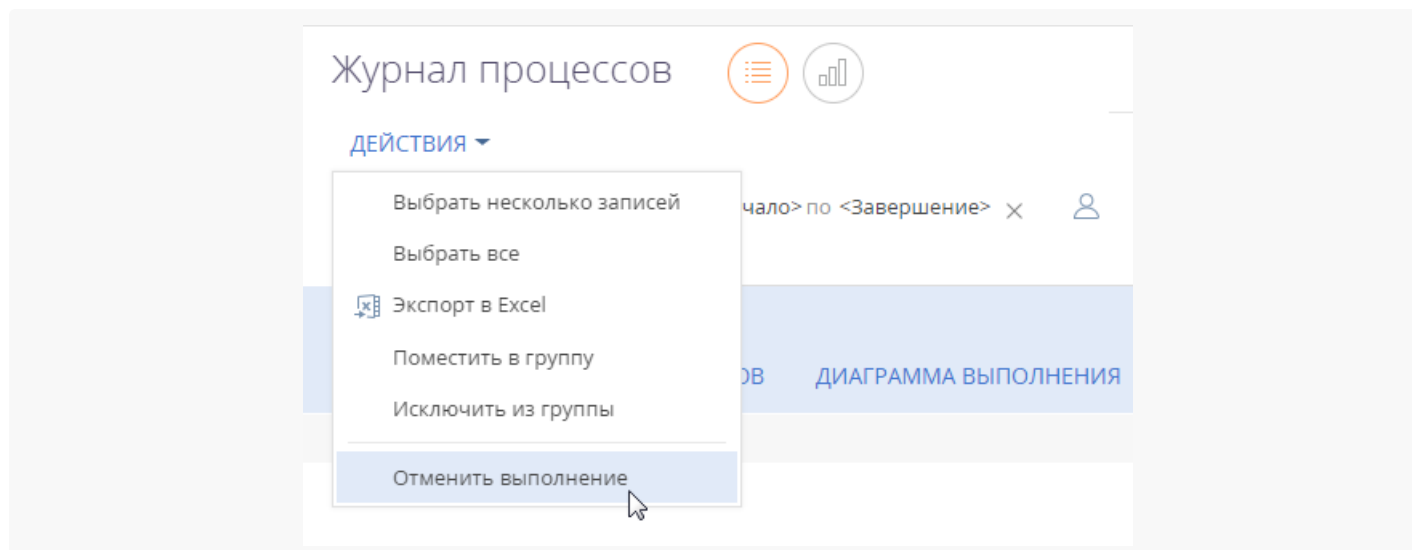
Рис. 1— Отмена выполнения процесса



В результате процесс будет принудительно завершен. Выбранный экземпляр процесса переводится в состояние “Отменен”.

Для отмены выполнения процесса вы также можете выделить нужный экземпляр в реестре журнала и выполнить действие раздела [*Отменить выполнение*] ([Рис. 2](#)).

Рис. 2 — Действие [*Отменить выполнение*] на панели инструментов в реестре раздела



Чтобы **отменить несколько процессов одновременно**, используйте команду [*Выбрать несколько записей*] меню [*Действия*] реестра журнала. Выберите процессы, которые необходимо отменить, после чего в меню [*Действия*] выберите команду [*Отменить выполнение*] ([Рис. 3](#)).

Рис. 3 — Массовая отмена выполнения бизнес-процессов

Журнал процессов					
ДЕЙСТВИЯ (7) ▾					
<input type="checkbox"/> Архивные <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> ▾ <Начало> по <Завершение> × <input type="checkbox"/> Supervisor × <input type="checkbox"/> Фильтры/группы ▾					
Заголовок	Пакет	Версия	Ответственный	Состояние процесса...	
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен	
<input checked="" type="checkbox"/> Создание заказа через СТИ панель (по входящему звонку)	OrderInSales_OperatorSingleWindow	0	Supervisor	Отменен	
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен	
<input checked="" type="checkbox"/> Создание заказа через СТИ панель (по входящему звонку)	OrderInSales_OperatorSingleWindow	0	Supervisor	Отменен	
<input checked="" type="checkbox"/> Идентификация контакта (по входящему звонку) в рамках процессов консультации и создания обращения	OperatorCustomerEngagementCenter	0	Supervisor	Отменен	
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен	
<input checked="" type="checkbox"/> Идентификация контакта (по входящему звонку) в рамках процессов консультации и создания обращения	OperatorCustomerEngagementCenter	0	Supervisor	Отменен	
<input type="checkbox"/> Отправка email сообщения контакту обращения -	CaseService	0	Supervisor	Завершен	

На заметку. Доступ к действию [*Отменить выполнение*] настраивается при помощи системной операции “Отмена выполнения процесса” (код “CanCancelProcess”).

Отмена нескольких процессов выполняется последовательно. После запуска действия [*Отменить выполнение*] Creatio меняет состояние всех выбранных процессов на “Отменяется”. Как только процесс

будет фактически отменен, его состояние изменится на “Отменен”.