

Вопрос пользователю

Элемент процесса [Вопрос пользователю]

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Элемент процесса [Вопрос пользователю]	4
Определить способ выбора вариантов	5
Определить список вариантов ответов	6

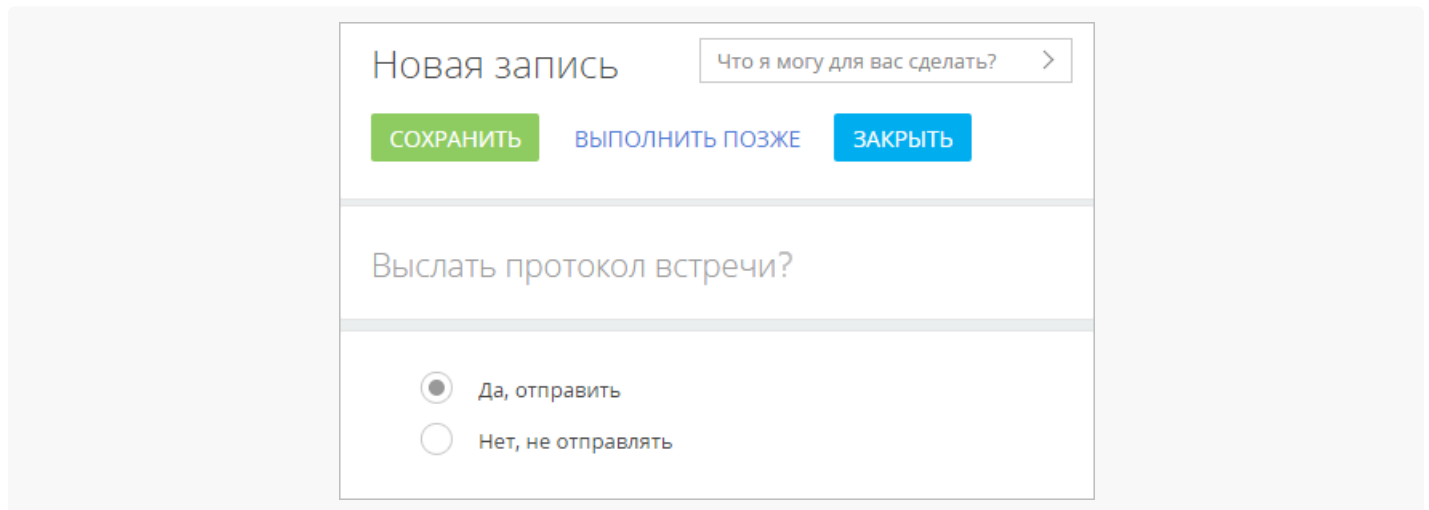
Элемент процесса [Вопрос пользователю]

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

При помощи элемента процесса [*Вопрос пользователю*] можно задать вопрос пользователю с предоставлением выбора вариантов ответов. От варианта ответа зависит результат, с которым завершится элемент, и дальнейшее ветвление процесса.

Панель настройки элемента содержит текст вопроса и варианты ответов, которые может выбрать пользователь ([Рис. 1](#)).


Рис. 1— Пример страницы вопроса пользователю



The screenshot shows a modal window titled "Новая запись" (New record). At the top right, there is a search bar with the placeholder text "Что я могу для вас сделать?" (What can I do for you?) and a magnifying glass icon. Below the title bar, there are three buttons: "СОХРАНИТЬ" (Save) in green, "ВЫПОЛНИТЬ ПОЗЖЕ" (Do later) in blue, and "ЗАКРЫТЬ" (Close) in blue. The main content area contains the question "Выслать протокол встречи?" (Send meeting protocol?). Below the question, there are two radio button options: "Да, отправить" (Yes, send) which is selected, and "Нет, не отправлять" (No, do not send).

Параметры задачи задаются на панели настройки элемента ([Рис. 2](#)):

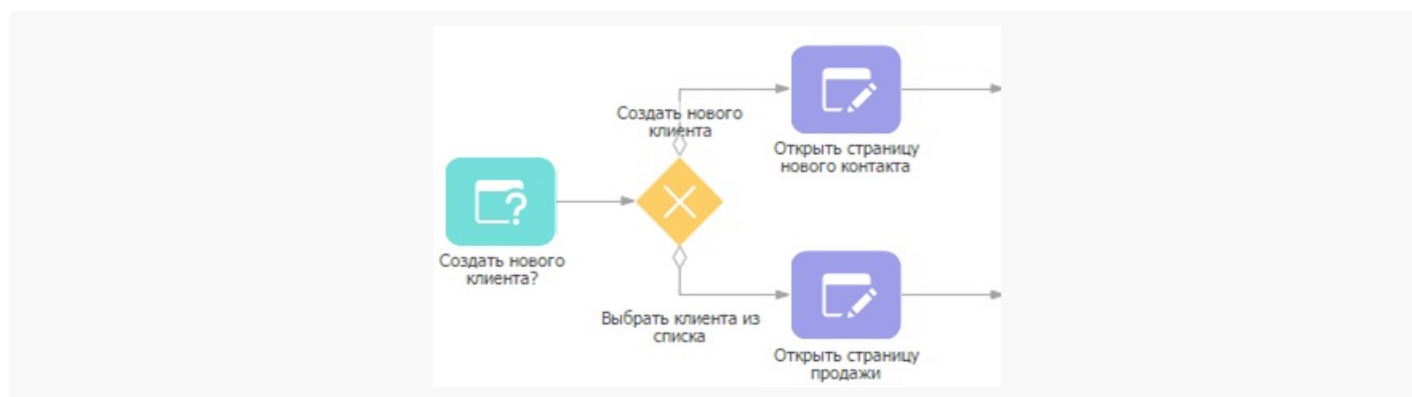
Рис. 2 — Панель настройки элемента [*Вопрос пользователю*]

1. В верхней части страницы настройки элемента введите подпись элемента. Указанное значение отобразится на диаграмме процесса.
2. [*Какой вопрос увидит пользователь?*] — введите текст вопроса, который отобразится в диалоговом окне. Текст вопроса вносится в [окне определения значения параметра](#). Для вопроса не поддерживается многострочность, поэтому переносы, независимо от синтаксиса, не применяются.
3. [*Ответственный*] — укажите пользователя, которому откроется страница. Вы можете указать значение параметра динамически или выбрать константное значение в [окне определения значения параметра](#).
4. [*Подсказка пользователю*] — введите информацию, которая отобразится при нажатии на кнопку  на странице вопроса. Кнопка с подсказкой отображается на странице в ходе выполнения процесса.

Определить способ выбора вариантов

[*Пользователь выбирает один вариант*] — выберите опцию, чтобы пользователь мог выбрать только один из предложенных вариантов ответа на вопрос. Например, создать нового клиента или выбрать клиента из списка зарегистрированных. Если установлена опция [*Пользователь выбирает один вариант*], ветвление процесса осуществляется в соответствии с [логическим оператором \[Искключающее "ИЛИ" \]](#) ([Рис. 3](#)).

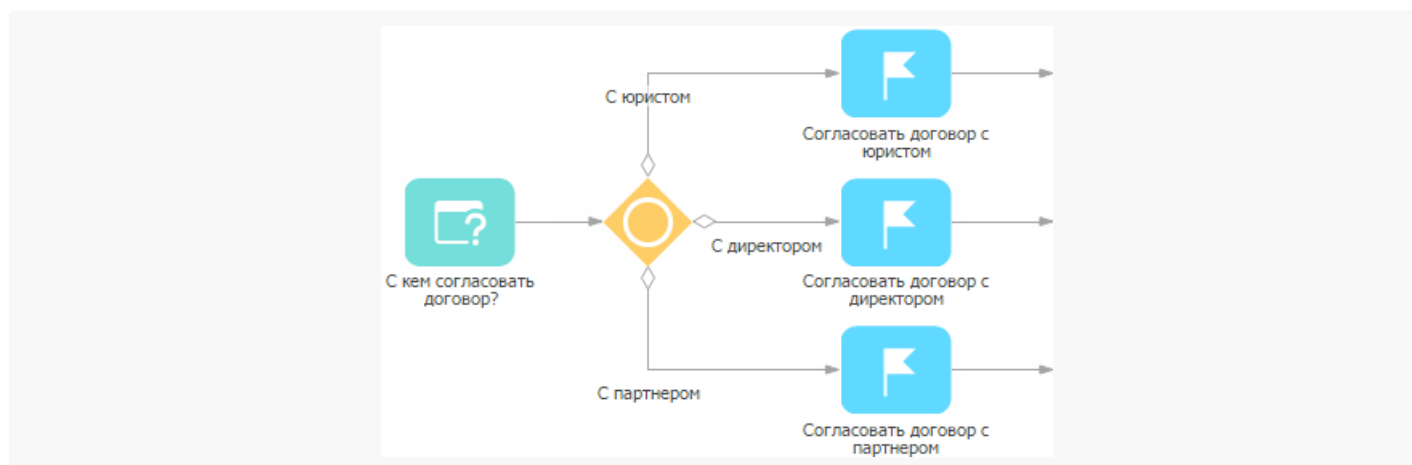
Рис. 3 — Пример использования действия [Вопрос пользователю] с возможностью выбора одного варианта ответа



[*Пользователь выбирает несколько вариантов*] — выберите опцию, чтобы предоставить пользователю возможность выбрать несколько вариантов ответа. Например, пользователь может выбрать, с кем следует согласовать договор: с клиентом, с руководителем, с юристом и т.д.

При выборе опции [*Пользователь выбирает несколько вариантов*] в процесс необходимо добавить [логический оператор \[Включающее "ИЛИ" \]](#), исходящие потоки которого соответствуют вариантам ответа ([Рис. 4](#)).

Рис. 4 — Пример использования действия [Вопрос пользователю] с возможностью выбора нескольких вариантов ответа

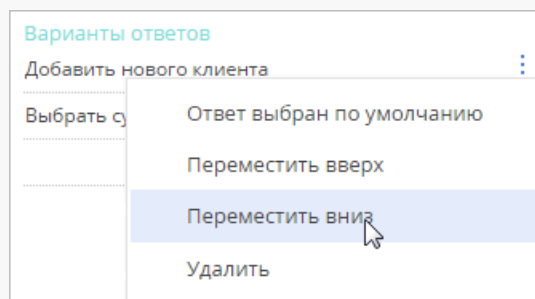


При этом переход произойдет только по тем потокам, которые соответствуют вариантам ответов, выбранным пользователем.

Определить список вариантов ответов

Список возможных ответов на вопрос введите в группе полей [*Варианты ответов*]. Порядок записей в списке соответствует порядку, в котором будут расположены варианты ответов в диалоговом окне. Вы можете изменить этот порядок при помощи команд [*Переместить вверх*] и [*Переместить вниз*] меню списка ([Рис. 5](#)).

Рис. 5 — Изменение порядка отображения ответа на вопрос



На заметку. По умолчанию панель настройки элемента содержит три поля для ввода вариантов ответов. Если вы ввели два варианта ответа, то после повторного открытия панели настройки элемента [*Вопрос пользователю*] отобразятся только поля, которые содержат варианты ответов.

Для варианта ответа, который будет отмечен при открытии окна с вопросом пользователю, выберите в меню списка [*Ответ выбран по умолчанию*]. По умолчанию может быть выбран только один вариант ответа.

Чтобы сделать обязательным выбор как минимум одного из вариантов ответа, установите признак [*Ответ обязательный*]. Если признак не установлен, процесс продолжится и без выбора варианта ответа.

Чтобы добавить новый вариант ответа, нажмите на ссылку [*Добавить ответ*].

На заметку. Варианты ответов, которые вы внесли на панели настройки элемента [*Вопрос пользователю*], используются для ветвления процесса.