

# Описание релизов

## Описание релиза 7.17.0

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Описание релиза 7.17.0</b>	<b>4</b>
Marketing Creatio	4
Sales Creatio	5
Базовый интерфейс и возможности системы	5
Инструменты управления клиентской базой	7
Интеграции	8
Бизнес-процессы	8
Инструменты пользовательской настройки	9
Производительность	9
Администрирование	9
Инструменты разработки	10

# Описание релиза 7.17.0

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в Creatio версии 7.17.0.

Инструкция по обновлению для приложений on-site доступна в отдельной [статье](#).



## @ Marketing Creatio

### Лидогенерация

- Добавлена возможность автоматического получения лидов из форм лидогенерации Facebook. Вы можете связать запись лендинга в Creatio с необходимыми бизнес-страницами в Facebook и выбрать одну из настроенных на них форм регистрации лида. После этого данные всех заполненных в Facebook форм будут попадать в Creatio в виде лидов.

Настройка интеграции лендинга в Creatio с Facebook

### Интеграция с социальными сетями



Настройка связи между формой лидогенерации в социальной сети и лендингом в Creatio

Страница

Our Company Page

Форма

Форма регистрации

Управление страницами

Отмена

Сохранить

Данная страница используется для настройки интеграции Creatio и социальных сетей. Ознакомиться подробнее можно [здесь](#).

### Рассылки

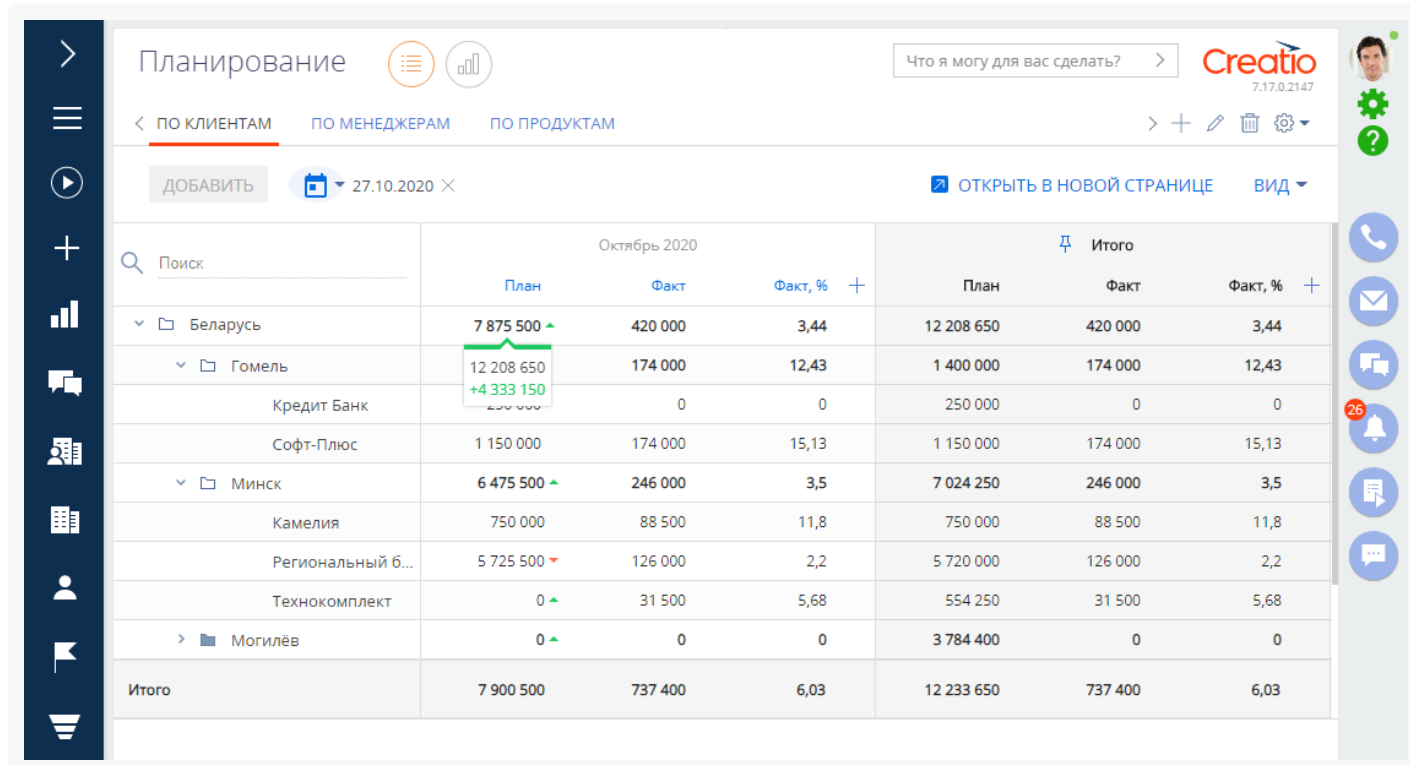
- Ускорен процесс отправки рассылок — письма уходят в 8 раз быстрее, чем в предыдущей версии приложения.
- Добавлен новый отклик “Не отправлено (отписан по типу рассылки)”. Он устанавливается при

проверке перед отправкой, если получатель отписан от рассылок данного типа. Отправка письма в этом случае не выполняется.

## Sales Creatio

- Реализована версияность листов планирования. Функциональность позволяет:
  - Выбрать и просмотреть необходимую версию плана.
  - Настроить время ежедневного автосохранения листа.
  - Сравнить значения выбранной версии плана с текущей. Зеленым индикатором будут отмечены значения, которые в текущей версии плана выше, чем в выбранной, а красным индикатором — более низкие значения, чем в выбранной версии. Возле ячеек, отмеченных индикаторами, добавлены подсказки, в которых отображаются значения текущей версии плана, а также его разница с выбранной версией.
- Добавлена возможность указывать часовой пояс при настройке времени автоматического расчета и автосохранения планов.

Сравнение данных в версиях листа планирования



Поиск	Октябрь 2020			Итого		
	План	Факт	Факт, %	План	Факт	Факт, %
Беларусь	7 875 500	420 000	3,44	12 208 650	420 000	3,44
Гомель	12 208 650	174 000	12,43	1 400 000	174 000	12,43
Кредит Банк	+4 333 150	0	0	250 000	0	0
Софт-Плюс	1 150 000	174 000	15,13	1 150 000	174 000	15,13
Минск	6 475 500	246 000	3,5	7 024 250	246 000	3,5
Камелия	750 000	88 500	11,8	750 000	88 500	11,8
Региональный б...	5 725 500	126 000	2,2	5 720 000	126 000	2,2
Технокомплект	0	31 500	5,68	554 250	31 500	5,68
Могилёв	0	0	0	3 784 400	0	0
Итого	7 900 500	737 400	6,03	12 233 650	737 400	6,03

## Базовый интерфейс и возможности системы

- Добавлена возможность использовать математические формулы для расчета значений числовых полей сводной таблицы.
- Реализована возможность управлять поиском контактов при упоминании их в записях ленты: вы

можете выбрать, будет ли выполняться поиск по условию “Содержит...” или “Начинается с...”. Управление осуществляется через системную настройку “Тип сравнения для строковых колонок” (код “StringColumnSearchComparisonType”).

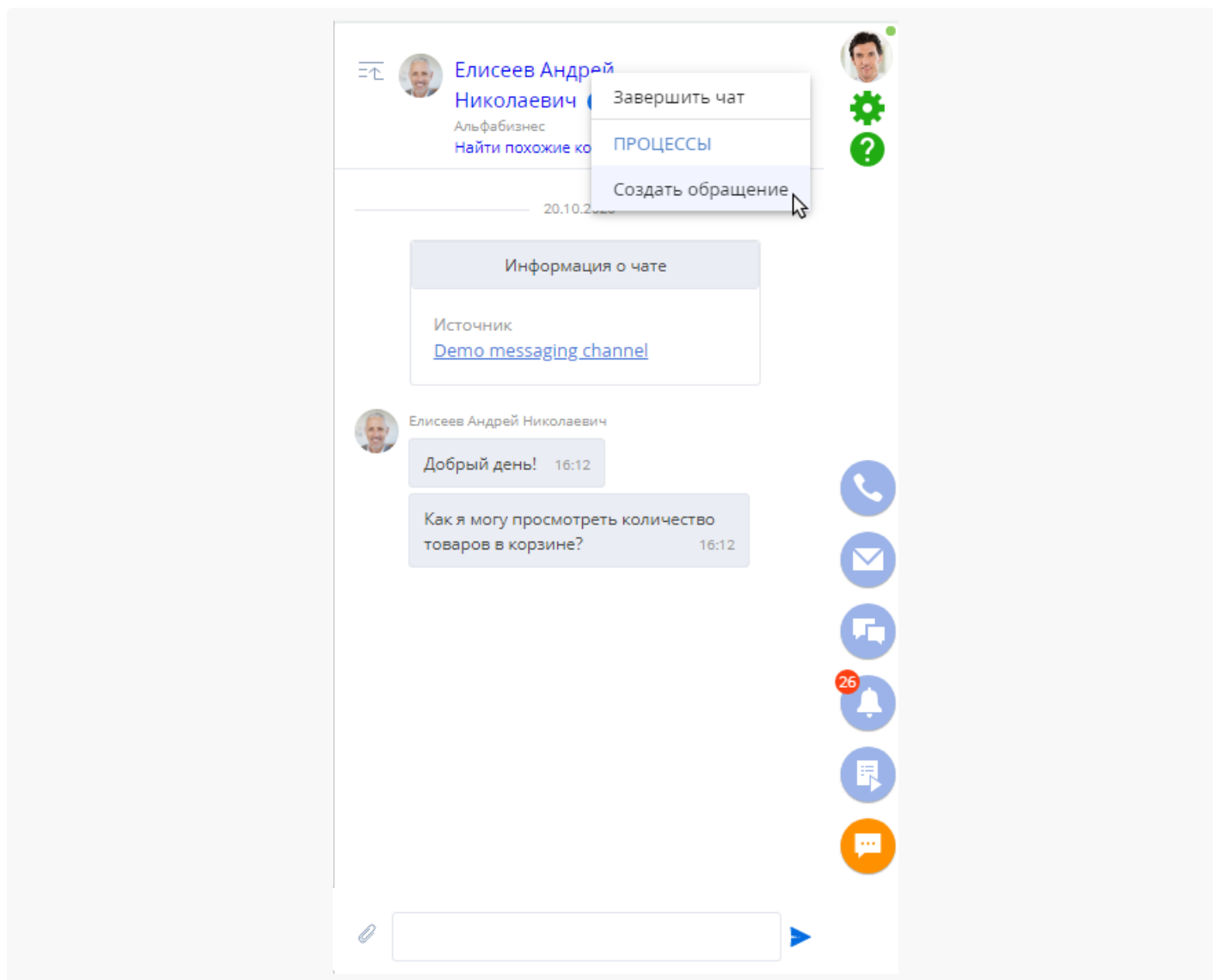
## Чаты

Появился новый канал коммуникации — текстовые чаты.

**Важно.** В версии 7.17.0 описанная ниже функциональность доступна в режиме бета-тестирования. Чтобы оценить возможности чатов, воспользуйтесь тест-драйвом любого продукта Creatio или запросите в службе технической поддержки включение функциональности в вашем приложении. Будем благодарны за обратную связь. В открытом доступе функциональность появится уже в ближайших релизах.

- Клиенты могут писать личные сообщения на страницу вашей компании в Facebook или через плагин Facebook Messenger, размещенный на вашем сайте. Все эти сообщения будут доступны для обработки в Creatio и сохранятся на странице клиента.
- Операторы могут обрабатывать входящие чаты в коммуникационной панели, предоставлять консультации клиентам в режиме реального времени, отправлять инструкции или другие полезные материалы.
- В любой момент при работе с чатом оператор может создать обращение на основании запроса клиента или запустить собственный бизнес-процесс.
- Просмотреть все завершенные беседы вы сможете в новом разделе [ *Чаты* ] и на вкладке [ *Хронология* ] страницы контакта.
- Для подключения функциональности чатов и их настройки в дизайнер системы добавлен новый раздел [ *Настройка чатов* ].

Создание обращения из чата



## Инструменты управления клиентской базой

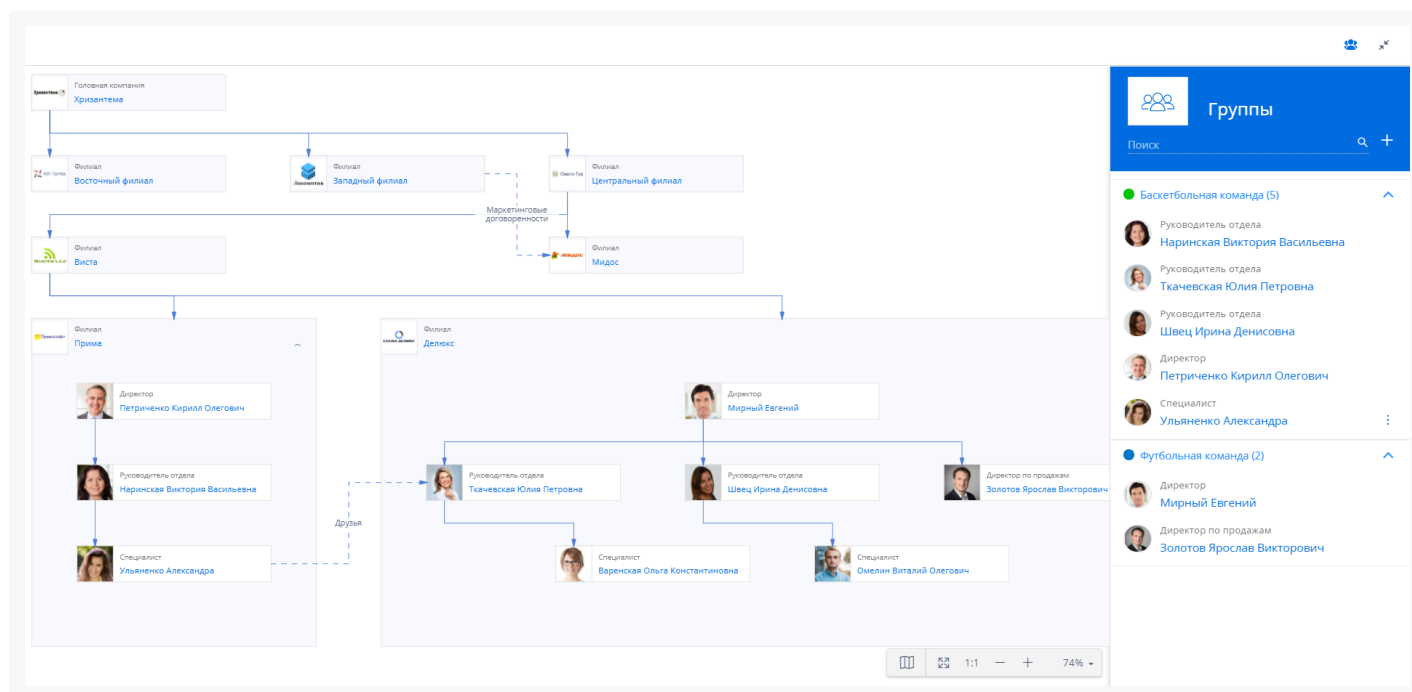
Обновлена диаграмма взаимосвязей в разделах [ *Контакты* ] и [ *Контрагенты* ].

**Важно.** В версии 7.17.0 функциональность доступна в режиме бета-тестирования. Чтобы оценить новую диаграмму взаимосвязей, воспользуйтесь тест-драйвом любого продукта Creatio или запросите в службе технической поддержки включение функциональности в вашем приложении. Будем благодарны за обратную связь.

В открытом доступе функциональность появится уже в ближайших релизах.

- Новое визуальное представление позволяет:
  - в несколько кликов настроить взаимосвязи для контактов и контрагентов;
  - увидеть все внутренние и внешние связи контактов, как профессиональные, так и личные;
  - настроить группировку контактов как в пределах организации, так и вне ее.

## Диаграмма взаимосвязей контактов и контрагентов



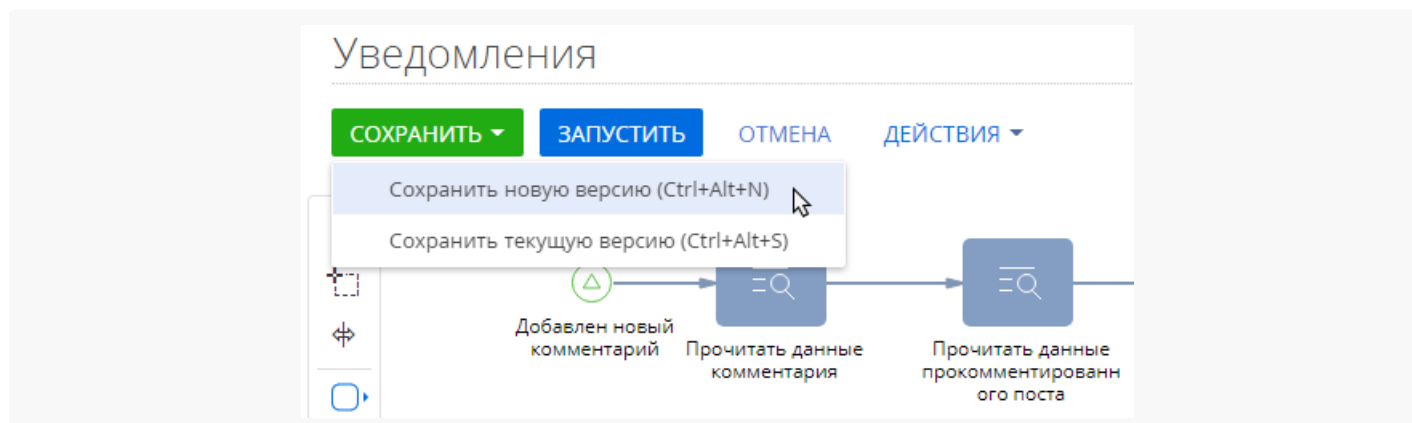
## Интеграции

- Реализована загрузка в Creatio писем, которые на почтовом сервисе были скопированы из одного почтового ящика в другой.
- Для приложений Creatio на .Net Core поддерживается возможность авторизации по протоколу OAuth 2.0.

## Бизнес-процессы

- Реализована возможность сохранять измененный бизнес-процесс в новую версию, независимо от наличия запущенных экземпляров процесса. Это позволит более детально отслеживать историю изменений и, при необходимости, вернуться к любой из предыдущих версий.

### Сохранение процесса





- Добавлена версионность для динамических кейсов. Теперь при изменении кейса вы сможете сохранить его в новой версии. При этом все запущенные кейсы продолжают выполняться в той версии, в которой они были запущены. Их можно будет переключить на обновленную версию, для чего текущий экземпляр будет отменен и запущен новый в актуальной версии.

## Инструменты пользовательской настройки

### Мастер разделов

- Появилась возможность копировать страницу вместе с настройками вкладки [ *Хронология* ].
- Исправлена ситуация, когда не сохранялся раздел, созданный на основании существующего объекта, если ранее в этом объекте не была указана колонка для отображения по умолчанию.
- В мастере разделов и дизайнера преднастроенных страниц для ускорения и упрощения настройки доступны новые возможности:
  - Указывать точность значений при настройке числовых полей. Выбрать можно целое число, либо дробное с точностью до восьми знаков после запятой.
  - Добавлять переводы заголовков групп полей, логических и справочных полей, а также новых справочников непосредственно при настройке страницы.
  - Отредактировать код группы полей при ее создании.
  - Изменять заголовок и код справочника, который был создан для нового справочного поля, но еще не был сохранен мастером разделов.
- Реализована возможность настраивать логику расчета значений в числовых полях, используя формулы в бизнес-правиле “Заполнять значение поля”. Например, настроив это бизнес-правило, можно решить следующие задачи:
  - Рассчитать стоимость продукта, исходя из его цены и количества на складе.
  - Рассчитать сумму заказа в базовой валюте на основании текущего курса и суммы заказа в валюте.

## Производительность

- Ускорено выполнение актуализации ролей пользователей. Для приложений с большим количеством пользователей и разветвленной организационной структурой актуализация ролей выполняется до 10 раз быстрее, чем в предыдущих версиях.
- Для приложений, развернутых на СУБД Oracle, ускорена генерация статического контента в файловой системе.

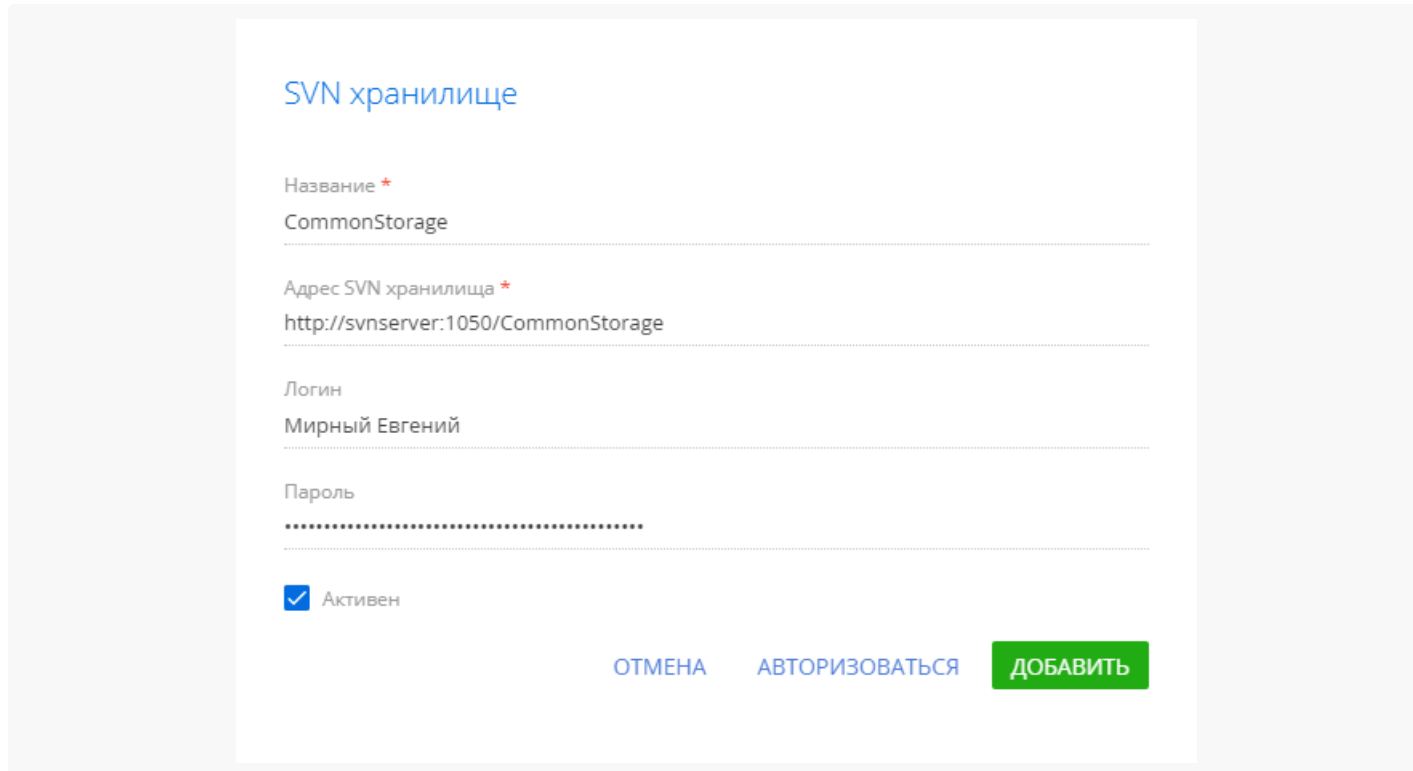
## Администрирование

- Реализована проверка актуальности версий установленных приложений Creatio Marketplace. После появления новой версии приложения в Creatio Marketplace администраторы системы получают соответствующее уведомление в коммуникационной панели.

## Инструменты разработки

- Полностью обновлен интерфейс работы с SVN. Настройка в новом интерфейсе стала более простой и гибкой.
- Добавлена возможность авторизоваться уже при добавлении хранилища SVN в Creatio, ускорив таким образом процесс настройки.

Добавление нового хранилища



SVN хранилище

Название \*  
CommonStorage

Адрес SVN хранилища \*  
http://svnserver:1050/CommonStorage

Логин  
Мирный Евгений

Пароль  
.....

☒ Активен

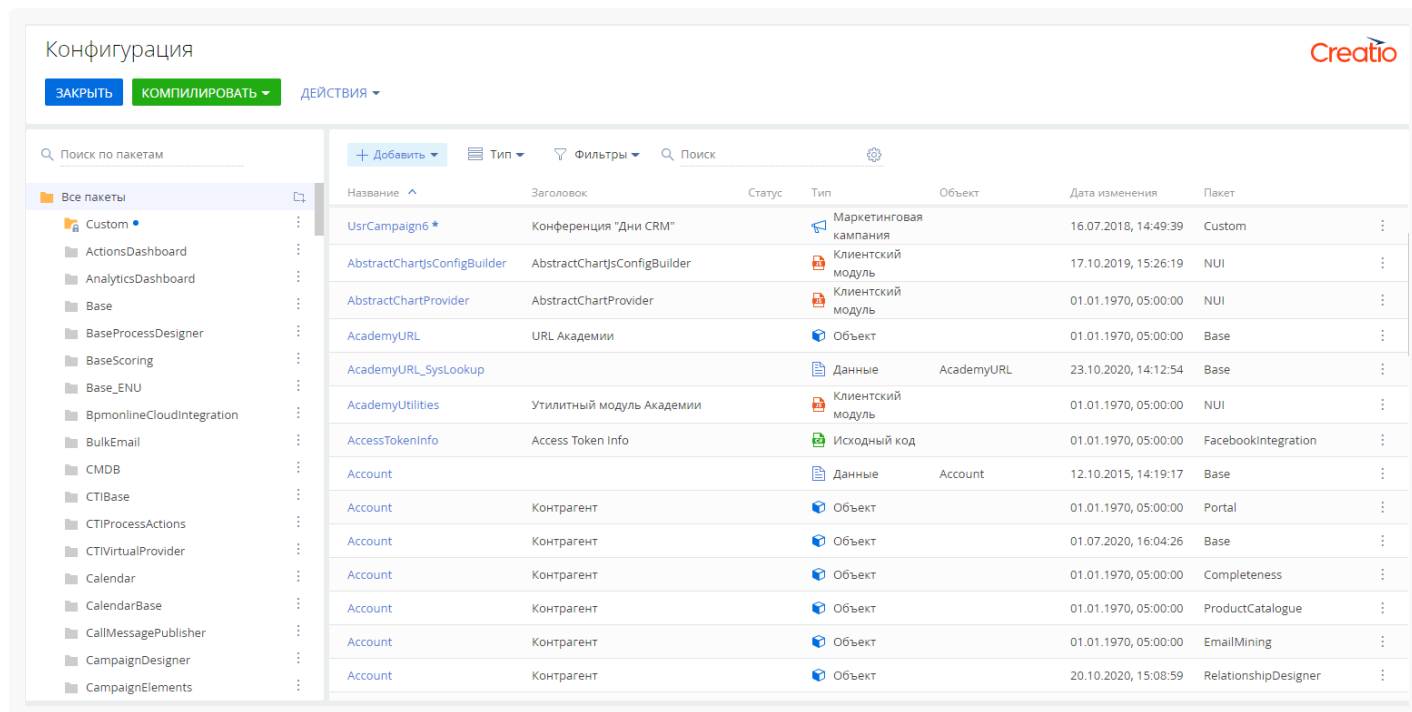
ОТМЕНА   АВТОРИЗОВАТЬСЯ   ДОБАВИТЬ

## Управление конфигурацией

- Обновлен интерфейс раздела и дизайнеров конфигурационных элементов.
- В разделе отображается общий реестр конфигурационных элементов с указанием их статуса.
- Добавлена форма для просмотра свойств конфигурационного элемента.
- В разделе можно фильтровать элементы по:
  - типу;
  - наличию ошибок;
  - необходимости актуализации;
  - наличию блокировки.
- Реализована возможность поиска отдельно по пакетам или по элементам.
- Появилось цветовое разделение доступных и заблокированных для изменения пакетов.
- У пакетов, подключенных к SVN, появилась иконка хранилища, при наведении на которую отображается информация о номере ревизии и хранилище.

- В свойствах пакетов добавлена вся информация о хранилище, к которому подключен пакет.
- Появилась возможность создать веб-сервис в разделе [ *Управление конфигурацией* ].

Обновленный интерфейс раздела



## Дизайнер конфигурационных элементов

- Во всех дизайнерах конфигурационных элементов добавлен поиск по структуре.
- В дизайнерах конфигурационных элементов появилась возможность использовать горячие клавиши.
- На странице добавления данных удалены предустановленные фильтры — появилась возможность выбрать необходимые данные вручную.
- На странице добавления объекта выполнен ряд доработок:
  - Добавлена группировка по типу колонок.
  - По умолчанию всегда отображается расширенный режим работы с объектом и для каждого типа колонки отображаются только актуальные свойства.
  - Свойства колонок перегруппированы и приведены в соответствие с мастером разделов.
  - Для событий добавлен блок с перечнем всех доступных триггеров.
  - Добавлена отдельная кнопка [ *Открыть процесс* ], по которой выполняется переход к дизайнеру процессов объекта.
- На странице добавления модуля добавлена валидация кода в процессе написания. Если в коде есть ошибки или предупреждения, возле номера строки отображается соответствующая иконка, при наведении на которую отображается подсказка с текстом ошибки либо предупреждения.
- При добавлении локализуемых строк отображаются только активные культуры. Полный перечень культур отображается по нажатию кнопки [ *Показать все языки* ].

