

# Вопросы и ответы

Часто задаваемые вопросы по кампаниям

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Часто задаваемые вопросы по кампаниям</b>	<b>4</b>
Как понять, когда будет отправлена рассылка в рамках кампании?	4
Какая логика фильтрации рассылок при их добавлении в кампанию?	4
Почему после запуска кампании ничего не отображается в журнале кампаний?	4

# Часто задаваемые вопросы по кампаниям

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

## Как понять, когда будет отправлена рассылка в рамках кампании?

Время запуска рассылки зависит от настроенных для нее условий отправки. Условия отправки задаются на странице кампании, в рамках которой планируется проведение такой рассылки.

Так, если на схеме кампании вы выделите мышью стрелку перехода к элементу [ *Email-рассылка* ], то в правой части страницы отобразится область свойств такого перехода, где указаны условия отправки рассылки. Используйте область свойств для настройки условий отправки.

## Какая логика фильтрации рассылок при их добавлении в кампанию?

При выборе рассылки для добавления в кампанию в списке рассылок отображаются только триггерные рассылки из раздела [ *Email* ] в состоянии “В планах”. Массовые рассылки, триггерные рассылки в состоянии “Активна”, а также триггерные рассылки, связанные с другими кампаниями, недоступны для выбора.

## Почему после запуска кампании ничего не отображается в журнале кампаний?

Кампания стартует не сразу после нажатия кнопки [ *Запустить кампанию* ], а с запуском первого шага. Записи в журнале появятся, как только первый шаг кампании будет выполнен. Момент запуска задается с помощью настройки периода выполнения кампании по умолчанию или установки времени выполнения в переходе с условием. Подробнее о настройке периода выполнения кампании читайте в отдельной [статье](#).