

# Формулы

Формулы в бизнес-логике и сводных таблицах

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.


# Содержание

<b>Формулы в бизнес-логике и сводных таблицах</b>	<b>4</b>
Функции для вычисления дат в формулах	4
Примеры решения бизнес-задач с помощью формул	6

# Формулы в бизнес-логике и сводных таблицах

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Вы можете сократить время, затрачиваемое менеджерами на обработку данных, настроив автоматический расчет дат и числовых значений на страницах разделов и в сводных таблицах. Например, можно рассчитать стоимость продукта с учетом налога, предполагаемое время выполнения задачи или дату пересмотра договора. Для этого в бизнес-правиле “Заполнять значение поля” и в настройке сводных таблиц используются формулы. Переход к настройке формул выполняется:

- по кнопке  на странице настройки бизнес-правила “[Заполнять значение поля](#)”;
- по кнопке [ *Добавить вычисляемое поле* ] в настройках [сводной таблицы](#).

В результате откроется окно ввода формулы (Рис. 1).

Рис. 1 — Окно ввода формулы



В общем случае формулы начинаются знаком “=” и состоят из:

- **Аргументов**, которые используются в расчете. Например, можно использовать введенные вручную данные, значения полей страницы (доступны в меню [ *Параметр* ] окна формул).
- **Математических операторов** (+, -, \*, /, скобки).
- Для работы с датами также предусмотрены несколько групп **функций**: разница дат, добавить к дате, часть от даты, текущая дата. Функция может использоваться как отдельный элемент формулы или в качестве одного из аргументов.

## Функции для вычисления дат в формулах

Подробно функции и их доступность в бизнес-правилах и сводных таблицах описаны в таблице ниже.

Группа функций	Описание	Функция	В сводных таблицах	В бизнес-правилах
Добавить к дате	Добавляет к дате указанное количество лет/недель/часов и т. п. Результат расчета представлен значением типа “Дата/Время”.	ДобавитьГод	+	+
		ДобавитьКвартал	—	+
		ДобавитьМесяц	+	+
		ДобавитьНеделя	+	+
		ДобавитьДней	+	+
		ДобавитьЧас	+	+
		ДобавитьМинута	—	+
Разница дат	Рассчитывает количество лет/недель/часов и т. п. между двумя датами. Результат расчета представлен целым числом. Разница между датами в функциях “Разница дат” считается по календарным границам. Например, РазницаГод(2020-12-31, 2021-01-01) = 1. Если первым аргументом вы укажете более позднюю дату, то результат функции будет отрицательным.	РазницаЛет	+	+
		РазницаКварталов	—	+
		РазницаМесяцев	+	+
		РазницаНедель	—	+
		РазницаДней	+	+
		РазницаЧасов	+	+
		РазницаМинут	+	+
Часть от даты	Определяет номер года/месяца/дня и т. п. исходной даты. Например, для даты 16.02.2021 15:38 можно определить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021 год,</li> <li>• 02 месяц,</li> <li>• 8 неделя,</li> <li>• 2 день недели,</li> <li>• 16 число,</li> <li>• 15 часов.</li> </ul> Результат расчета	Год	+	—
		Месяц	+	—
		Неделя	+	—
		День	+	—
		ДеньНедели	+	—
		Час	+	—

Группа функций	Описание	Функция	В сводных таблицах	В бизнес-правилах
Текущая дата	Определяет текущую дату и время. Результат расчета представлен значением типа "Дата/Время". Данная функция используется без аргументов.	ТекущаяДата	—	+

## Примеры решения бизнес-задач с помощью формул

**Пример. Рассчитать сумму командировочных, которые необходимо выдать сотруднику.**

Целевое поле: [Сумма к выдаче]  
Аргументы: значения полей [Суточные] и [Длительность, дней].  
Формула: = [Суточные] \* [Длительность, дней]

**Пример. Рассчитать длительность звонка.**

Целевое поле: [Длительность]  
Аргументы: значения полей [Начало] и [Завершение].  
Формула: = РазницаМинут([Завершение], [Начало])

**Пример. Рассчитать, сколько лет сотрудник работает в компании.**

Целевое поле: [Работает в компании, лет]  
Аргументы: значение поля [Начало карьеры] и текущая дата.  
Формула: = РазницаЛет(ТекущаяДата(), [Начало карьеры])

**Пример: Рассчитать эффективность работы сотрудника поддержки**

Целевое поле: [Эффективность, %]  
Аргументы: [Закрыто обращений за месяц], [Обработано обращений за месяц], [Эскалировано обращений за месяц]  
Формула: = (([Закрыто обращений за месяц] + [Эскалировано обращений за месяц]) / [Обработано обращений за месяц]) \* 100