

# Вопросы и ответы

Часто задаваемые вопросы по работе с заказами

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Часто задаваемые вопросы по работе с заказами</b>	<b>4</b>
Почему некорректно рассчитывается цена при подборе продуктов?	4
Как рассчитывается сумма налога при добавлении продукта?	4

# Часто задаваемые вопросы по работе с заказами

ПРОДУКТЫ: SALES ENTERPRISE SALES COMMERCE

## Почему некорректно рассчитывается цена при подборе продуктов?

Цена продукта в заказе и сформированном на его основе счете может отображаться неверно, если на странице продукта некорректно заполнены или не заполнены следующие поля: [ *Единица измерения* ], [ *Налог* ], [ *Валюта* ], [ *Цена* ]. Проверьте полноту и корректность заполнения на страницах продуктов. Для того чтобы цена и в созданном заказе обновилась, на детали [ *Продукты* ] повторно выберите прайс-лист, из которого необходимо получить цену, и сохраните.

## Как рассчитывается сумма налога при добавлении продукта?

По умолчанию в Creatio цена продукта должна быть указана с учетом обозначенного для него налога. Для того чтобы изменить эту логику, необходимо отключить признак [ *Значение по умолчанию* ] в системной настройке [ *Цена сформирована с учетом налога* ].