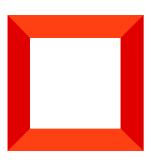


# Общие принципы разработки приложения Marketplace

Версия 8.0







Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

Разработка приложения Marketplace	4
Формирование пакетов приложения	4
Рекомендации по проектированию UX продукта	4
Интеграция с Creatio	11
Привязка данных к пакету	11
Лицензирование приложений Marketplace	16
Перенос приложения на тестовый сайт	19
Пример разработки приложения для Marketplace	21
1. Реализовать веб-сервис	22
2. Создать пользовательский пакет	24
3. Создать замещающую схему	26
4. Реализовать функциональность	28
Пример разработки приложения с пользовательским разделом для Marketplace	31
1. Создать пользовательский пакет	32
2. Установить значения системных настроек Текущий пакет и Префикс названия объекта	34
3. Создать раздел с помощью мастера	35
4. Реализовать необходимую функциональность раздела	36
Класс LicHelper	40
Методы	40

# Разработка приложения Marketplace



## Формирование пакетов приложения

Любое приложение Marketplace представляет собой определенный набор пакетов. С их помощью выполняются все конфигурационные изменения.

<u>Пакет Creatio</u> — это совокупность конфигурационных элементов, которые реализуют определенный блок функциональности.

Принцип разделения функциональности приложения по пакетам реализован с помощью зависимостей.

Активная пользовательская <u>разработка новой функциональности</u> предполагает создание новых пакетов и использование системы контроля версий (SVN). Основным содержимым пакетов являются <u>схемы</u>.

## Рекомендации по проектированию UX продукта

Одним из основных факторов, которые существенно снижают вероятность приобретения продукта после тестового использования, является негативный опыт пользователя при установке, настройке и начале работы с продуктом. Часто бывает, что качественный и полезный продукт, требующий сложной и трудоемкой настройки, воспринимается потенциальными клиентами негативно.

Ниже приведены рекомендации для разработчиков продуктов на платформе Creatio, выполнение которых позволит избежать типовых проблем и ошибок, связанных с UX установки и первого использования продукта.

## Организация навигации в системе

Удобная, логично организованная навигация поможет новому пользователю легко сориентироваться в том, как найти приложение, как перейти к необходимой функциональности и воспользоваться ею. Проектируя навигацию, следует учитывать описанные ниже нюансы.

## 1. Отображение раздела в рабочем месте

Если функциональность приложения включает в себя новый раздел Creatio, то его необходимо отобразить в рабочем месте системы. Рабочим местом называется набор разделов системы, к которому имеет доступ и использует в своей работе определенная группа пользователей. При добавлении нового раздела следует учитывать, что рабочие места в Creatio формируются по функциональным и организационным ролям пользователей.

Кейс: "Добавление нового раздела [ Чаты ]"

<b>х</b> Неверно	Создать отдельное рабочее место и включить в него новый раздел [ Чаты ]
<b>х</b> Неверно	Не включать раздел в рабочие места
Верно	Включить раздел [ Чаты ] в рабочее место [ Продажи ] и/или [ Маркетинг ]

#### 2. Переход к настройкам из дизайнера системы

Все разделы и блоки, используемые для настройки системы, должны быть собраны в дизайнере системы. Переход в дизайнер выполняется из любого места системы по кнопке в правом верхнем углу приложения. Блоки настроек дизайнера системы и кейсы их использования приведены в таблице.

Блоки настроек дизайнера системы

Блок настроек	Использование
Импорт и интеграции	Из блока выполняется переход на страницу настройки любой интеграции, а также импорта записей. Может использоваться для коннекторов
Настройка системы	Из блока выполняется переход к странице, настройки поведения системы. Например, отсюда можно перейти в мастер, который управляет поведением дополнения или специальной логики в вертикальном решении.

Из дизайнера системы можно реализовать переход к любому интерфейсу, где выполняется настройка, например:

- к пользовательской странице настроек;
- к странице раздела, посвященного настройкам;
- к странице справочника (если настройка состоит в заполнении справочника).

#### 3. Переход к настройкам из меню действий раздела

Часто user experience (восприятие продукта пользователем) формируется так: пользователь переходит к разделу с функциональностью приложения, начинает ее изучать, и только после этого понимает, что дальнейшая работа требует настроек.

Стандартное решение, которое поможет пользователю сразу сориентироваться и выполнить нужные настройки — добавление необходимого действия в меню кнопки [ Действия ] в разделе. Важно понимать, что раздел (реестр записей) и страница конкретной записи — это разные страницы. Для каждой из них набор действий может отличаться, поэтому кнопка [ Действия ] настраивается отдельно для реестра записей и для страницы записи. То есть, действие, добавленное в меню действий раздела, не продублируется в меню действий на странице записи.

Кейс: "Реализация перехода к пользовательской странице настройки авторизации во внешней системе X (логин/пароль), с которой работает реализованный в приложении раздел [ *Интеграция* ]

<b>×</b>	Реализовать отдельную страницу настроек, доступную только по прямому URL-
Неверно	адресу
<b>⊘</b> Верно	В меню кнопки [ <i>Действия</i> ] раздела [ <i>Интеграция</i> ] добавить пункт "Настройки подключения к внешней системе X"

## Настройки: простота и удобство нахождения

Многие приложения Marketplace требуют начальной настройки пользователем. Для этого в Creatio есть ряд пользовательских инструментов.

### 1. Настройки в разделе [ Системные настройки ]

Раздел [ *Системные настройки* ] используется для дополнительной настройки разделов системы. Например, здесь можно задать цвет для просроченных активностей, параметры отправки email-сообщений, параметры подключения к внешнему сервису и т. д.

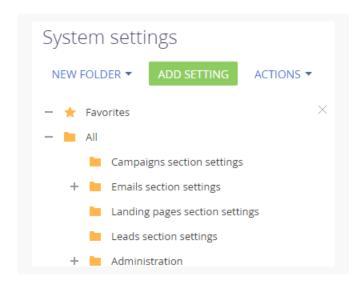
Кейс: "Добавление новой системной настройки

Следует использовать лаконичные и понятные названия системных настроек. Название настройки должно отражать ее суть и указывать на функциональность, к которой она относится.

- Неверно (не лаконичное название): "Валюта, которая используется в системе по умолчанию".
- Верно: "Базовая валюта".
- Верно "Состояние заказа по умолчанию".
- ▶ Верно "Автоматический запуск процесса управления инцидентами".

Настройки необходимо группировать.

У пользователя очень мало шансов найти нужную настройку в общем списке, не зная ее точного названия. Группировка настроек — это простой и действенный способ упростить настройку приложения.



Необходимо добавить описание

Описание поведения системы, которым управляет настройка, ответит на массу вопросов пользователя, которые у него обязательно возникнут.

### 2. Настройки в разделе [ Справочники ]

Раздел [ *Справочники* ] используется для управления любыми данными (в т. ч. настройками и системными данными), которые можно представить в виде простого списка.

В таблице приведены примеры использования раздела [ Справочники ] для выполнения разных задач в системе. Рекомендуется использовать справочники для решения подобных кейсов.

Задача	Пример используемого справочника		
Список данных для выбора пользователем	[ Состояния документа ] В справочнике содержится список всех состояний, в которые переводится документ в ходе рабочего процесса (например, "Актуальный "Архивный", "В процессе подготовки").		
Автозаполнение поля при интеграции	[ <i>Каналы лида</i> ] В справочнике содержится список всех типов ресурсов, по которым получен лид (например, "Социальные сети", "Поисковая реклама", "Email").		
Настраиваемая бизнес-логика	[ Правила уведомления контакта по обращению ] Справочник содержит список правил, по которым происходит отправка уведомлений контакту о ходе работы над его обращением (например, "Отправляется сразу", "Отправляется с задержкой", "Не используется").		
Системный список	[ Пользователи Webitel ]		
Настройка отображения функциональности в разных разделах	[ Настройки диаграммы Гантта ]		

#### 3. Настройки в профиле пользователя

Если речь идет об индивидуальных настройках конкретного пользователя (например, индивидуальный логин/пароль для авторизации во внешней системе или настройки предпочтений по использованию определенной функциональности продукта), то целесообразно расположить их в профиле пользователя.

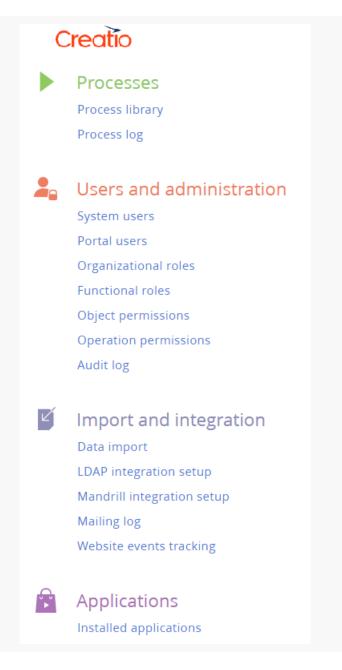
Ниже приведены примеры использования настроек в профиле пользователя:

- 1. Настройки подключения при интеграции:
  - Id оператора телефонии / номер телефона, под которым пользователь работает с коннектором к телефонии.
  - Настройки подключения пользователя к почтовому сервису.
- 2. Настройки поведения системы для пользователя:
  - Настройки уведомлений.
  - Настройки языка по умолчанию, который используется данным пользователем в сканере визиток.

#### 4. Отдельная страница настроек

Вынесение всех настроек на отдельную страницу — самый удобный для пользователя вариант

управления настройками приложения, хоть и более сложный в реализации.



Переход к странице настроек может выполняться из соответствующего раздела и/или из дизайнера системы.

Рекомендуется выносить все настройки приложения на отдельную страницу в любом из следующих кейсов:

- Если настройки необходимо выполнять в определенной последовательности.
- Если процесс настройки продукта требует и изменений в настройках и заполнения справочников.
- Если в ходе настройки, помимо заполнения настроек и справочников, нужно выполнять какие-то дополнительные действия.
- Если пользователю придется возвращаться к настройкам по ходу работы с приложением, а не выполнить их однократно после его установки.

# Разработка с учетом базовой логики Creatio

### Корректное заполнение полей при создании лидов

Создание лидов при интеграции Creatio с мессенджерами, чатами, посадочными страницами, социальными сетями — одна из типовых задач интеграции. При автоматическом создании лида важно сохранить корректную логику заполнения полей страницы лида, включая информацию о каналах привлечения потенциального клиента.

При разработке своего приложения следует позаботиться о том, чтобы пользователи Creatio соотносили название поля с его назначением и смогли пользоваться сквозной аналитикой по лидам. Пример названий полей лидов приведен в таблице.

Примеры названий полей лидов

Название	Использование
[ Как	Способ регистрации лида:
зарегистрирован]	• создан автоматически;
	• добавлен вручную;
	• входящий звонок/email;
	• лендинг;
	• обращение.
[ Канал ]	Тип ресурса, с которого получен лид, например:
	• веб;
	• социальные сети;
	• реклама оффлайн;
	• мероприятие;
	• рекомендация/личный контакт.
[Источник]	Название конкретного ресурса, с которого получен лид, например, Twitter, Google и т. д.
[ Сайт перехода ]	Сайт, с которого пользователь перешел на посадочную страницу, в
	результате чего в системе был зарегистрирован лид. Поле недоступно для
	редактирования и заполняется автоматически при получении лида с посадочной страницы.

## UI-минимум

#### Иконка раздела

Для каждого нового раздела должна быть добавлена иконка. Иконка раздела должна соответствовать таким требованиям:

- формат \*.png или \*.svg.
- размер не более 38 х 38рх.
- стиль плоское изображение белого цвета без мелких элементов/линий, фон без заливки.

Подобрать подходящие иконки можно в шаблонной <u>библиотеке иконок Marketplace</u>. Также можно воспользоваться бесплатным сервисом для поиска и преобразования плоских иконок.

# Интеграция с Creatio

Creatio предлагает широкие возможности интеграции с программными продуктами пользователей.

Для доступа в систему извне, сначала нужно произвести <u>аутентификацию</u>. Начиная с версии 7.10 аутентификация выполняется с использованием механизма защиты от CSRF-атак.

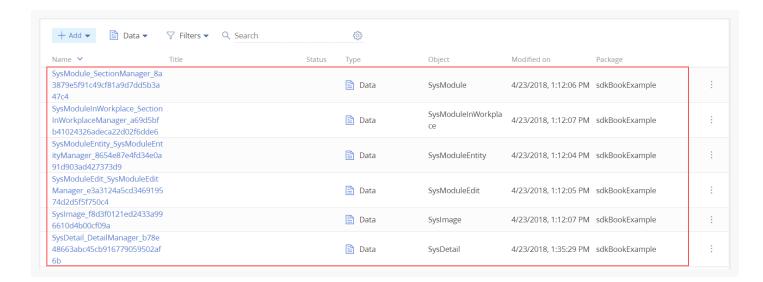
Широкий спектр возможностей Creatio доступен для использования внешними системами посредством программного интерфейса (API), предоставляемого сервисом работы с данными <u>DataService</u>. Если внешняя система для обмена данными использует протокол <u>OData</u>, то возможен вариант интеграции с Creatio посредством этого протокола. Также можно использовать интеграцию с помощью HTML-элемента <iframe>.

Простые интеграции можно выполнять с помощью механизма Web-To-Object.

# Привязка данных к пакету

При создании раздела с помощью мастера к пакету автоматически привязываются данные, необходимые для регистрации и корректной работы раздела. Привязанные данные можно добавлять, изменять и удалять. Чтобы после установки приложения раздел отображался в определенном рабочем месте с некоторым демо-наполнением, необходимо к пользовательскому пакету привязать дополнительные данные.

Привязать данные к пакету, содержащему разработанную функциональность, можно в разделе [ *Конфигурация* ] ([ *Configuration* ]).



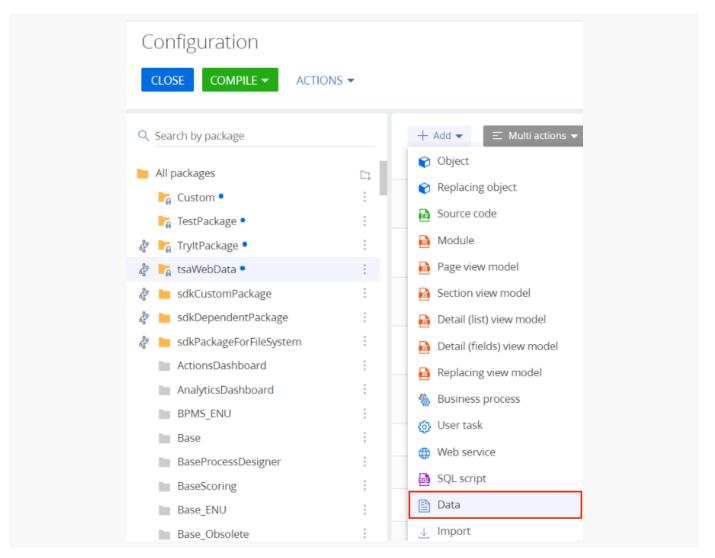
Приведенные ниже примеры привязки данных выполнены на основе раздела [ *Web-данные* ], создание которого описано в статье <u>Пример разработки приложения с пользовательским разделом для Marketplace</u>.

## Привязка раздела к рабочему месту

Для отображения раздела в рабочем месте [ Маркетинг ] нужно привязать данные схемы [ Pаздел в рабочем месте ].

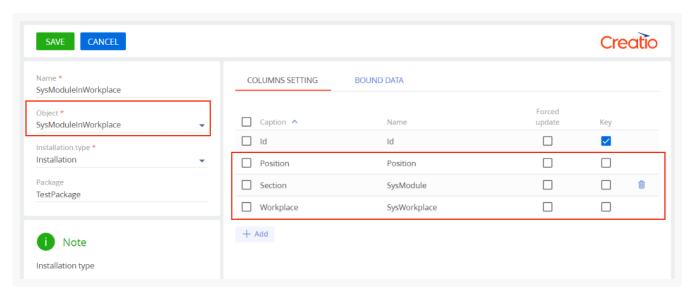
#### Для **привязки данных**:

- 1. Перейдите в раздел [ Конфигурация ] ([ Configuration ]) и выберите пользовательский пакет.
- 2. На панели инструментов рабочей области нажмите кнопку [ Добавить ] ([ Add ]) и выберите в списке вид конфигурационного элемента [ Данные ] ([ Data ]).



#### 3. Заполните свойства страницы привязки данных:

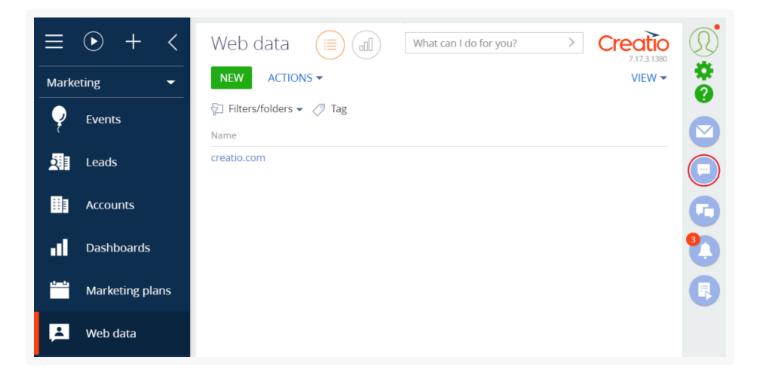
- а. [ Название ] ([ Name ]) "SysModuleInWorkplace".
- b. [ Объект] ([ Object ]) "Раздел в рабочем месте" ("SysModuleInWorkplace").
- с. [Тип установки] ([Installation type]) "Установка" ("Installation").
- d. На вкладке [ *Настройка колонок* ] ([ *Column setting* ]) выберите **колонки**, по которым следует выполнить привязку:
  - [Позиция] ([ Position ]).
  - [ Раздел ] ([ Section ]).
  - [ Рабочее место ] ([ Workplace ]).



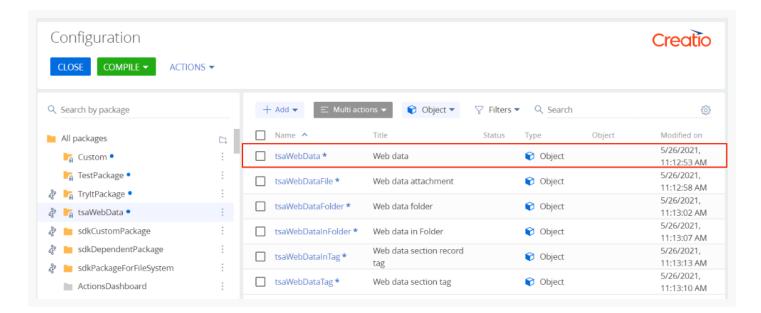
- h. На вкладке [ Прикрепленные данные ] ([ Bound data ]) выберите раздел [ Web-данные ].
- і. Сохраните данные.

## Привязка данных наполнения раздела

Чтобы привязать данные раздела, необходимо сначала определить заголовок схемы основного объекта раздела.

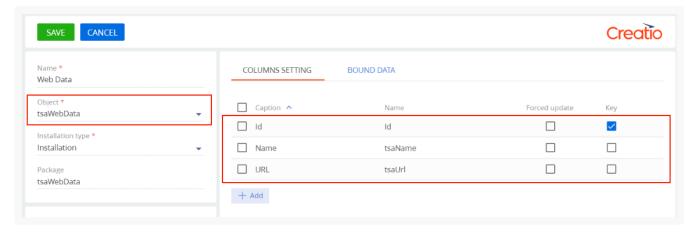


Эта схема создается автоматически мастером раздела и ее заголовок должен совпадать с заголовком раздела.



#### Для привязки наполнения раздела:

- 1. Перейдите в раздел [ Конфигурация ] ([ Configuration ]) и выберите пользовательский пакет.
- 2. На панели инструментов рабочей области нажмите кнопку [ Добавить ] ([ Add ]) и выберите в списке вид конфигурационного элемента [ Данные ] ([ Data ]).
- 3. Заполните свойства страницы привязки данных:
  - а. [ Название ] ([ Name ]) "Web Data".
  - b. [ Объект ] ([ Object ]) "tsaWebData".
  - с. [ Тип установки ] ([ Installation type ]) "Установка" ("Installation").
  - d. На вкладке [ *Настройка колонок* ] ([ *Column setting* ]) выберите **колонки**, по которым следует выполнить привязку:
    - [ Название ] ([ Name ]).
    - [ URL ].



- g. На вкладке [ Прикрепленные данные ] ([ Bound data ]) выберите все данные раздела.
- h. Сохраните данные.

Платные приложения Marketplace должны быть лицензированы для контроля их использования. Основные типы лицензий:

- **Именные лицензии** предоставляют доступ к приложению для конкретных пользователей. Эти лицензии привязываются к учетным записям и не могут быть использованы другими пользователями. Администратор системы может в любой момент <u>перераспределить именные лицензии</u>.
- **Серверные лицензии** не предусматривают необходимости лицензирования отдельных пользователей. Все пользователи Creatio, обладающие соответствующими правами, будут иметь доступ к функциональности, которая лицензируется.

Независимо от типа лицензии в нее могут входить:

- Объекты лицензирования названия пользовательских объектов, добавленных в приложение Marketplace. В этот список могут входить любые пользовательские объекты, например, объект раздела, детали или справочника.
- Операции лицензирования названия операций, добавленных в логику приложения для проверки наличия лицензии на использование определенной функциональности. Например, в один из базовых разделов системы было добавлено дополнительное действие, с которым нужно связать операцию лицензирования. При вызове этого действия в программной логике приложения сначала должна выполняться проверка наличия лицензии, а затем, в зависимости от результата, работа функциональности должна быть либо продолжена, либо прервана.

Количество оплаченных и предоставленных пользователям лицензий разработчик приложения Marketplace может узнать, обратившись в службу поддержки Marketplace (<u>marketplace@terrasoft.ua</u>).

## Способы лицензирования

Возможные способы лицензирования зависят от типа лицензии и предмета лицензирования.

Возможные способы лицензирования

**Важно.** Запрещается одновременное использование именных и серверных лицензий, лицензирующих одинаковые объекты и операции.

## Срок действия лицензии

В лицензии указывается срок ее действия. Платформа Creatio следит контролирует сроки действия лицензий. Если срок действия истек, работа лицензируемого объекта или операции будет заблокирована.

В зависимости от срока действия, лицензии могут быть двух типов:

- **Годовая** предназначена для приложений Marketplace, распространяемых с годовой подпиской. Срок действия лицензии один год. После завершения срока действия лицензии клиент должен снова оплатить годовую подписку и получить новую лицензию.
- **Бессрочная** предназначена для приложений Marketplace, которые необходимо оплатить один раз. Срок действия лицензии не ограничен.

## Процесс выпуска лицензии для нового продукта

- 1. Во время создания приложения Marketplace разработчик должен решить:
  - Что будет входить в лицензию объекты лицензирования или операции (возможны оба варианта). Также он должен сформировать список лицензируемых объектов и/или операций.
  - Определить тип лицензии именная или серверная.
  - Определить срок действия лицензии лицензия годовая или бессрочная.

**На заметку.** Если в лицензию будут входить операции лицензирования, то в программном коде приложения необходимо реализовать проверку наличия лицензии. Для объектов лицензирования логика проверки уже реализована в базовой версии Creatio.

Важно. Имена лицензируемых объектов должны содержать префикс, указанный при настройке профиля разработчика. Префикс разработчика — это уникальный префикс, который устанавливается в названиях пользовательских схем, пакетов, а также в названиях пользовательских колонок в объектах-наследниках системных объектов и позволяет определить функциональность, созданную разработчиком. Префикс должен содержать цифры или буквы латинского алфавита. Длина префикса — от трех до пятнадцати символов. После регистрации префикс не может быть изменен.

- 2. После успешной проверки приложения сотрудниками Marketplace разработчик должен предоставить список лицензируемых объектов и операций, а также информацию о типе и сроке действия лицензии команде поддержки Marketplace (<u>marketplace@terrasoft.ua</u>).
- 3. На основании предоставленного списка служба поддержки Marketplace генерирует лицензии для этого приложения.
- 4. В дальнейшем, после заказа и оплаты приложения Marketplace, пользователю будут установлены необходимые лицензии службой поддержки Marketplace.

## Реализация проверки лицензий в продукте

#### Проверка объектов лицензирования

Если в лицензию приложения входят только объекты лицензирования, то никаких доработок в приложении Marketplace не требуется. Проверка наличия лицензии для объектов лицензирования выполняется базовыми средствами Creatio.

#### Проверка операций лицензирования

Если в лицензию приложения входит операция лицензирования, то в нужных местах исходного кода приложения необходимо предусмотреть проверку наличия лицензии на выполнение этой операции.

**Важно.** Проверку наличия лицензии на операцию можно выполнить только на серверной стороне приложения. Если приложение Marketplace работает только с клиентской частью Creatio, то необходимо:

- создать пользовательский конфигурационный сервис, в котором реализовать проверку наличия лицензии;
- добавить в приложение программную логику обращения к созданному сервису.

**Важно.** Проверка наличия лицензии на операцию непосредственно в пользовательских схемах является небезопасной, поскольку исходный код пользовательских схем конфигурационных пакетов доступен для чтения и замещения. Поэтому рекомендуется использовать объекты лицензирования.

## Демонстрационный режим работы приложения

Если в приложении Creatio нет загруженных лицензий ни для одного из продуктов, то по умолчанию включается демонстрационный режим работы приложения. В демонстрационном режиме пользователю доступна вся функциональность Creatio, но в каждую таблицу базы данных можно добавить не более 1000 записей.

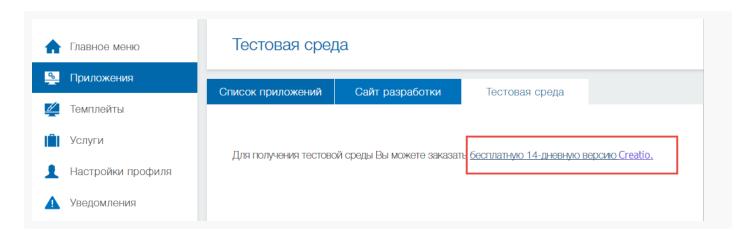
# Перенос приложения на тестовый сайт

Разработка сложной функциональности требует правильной организации процесса разработки.

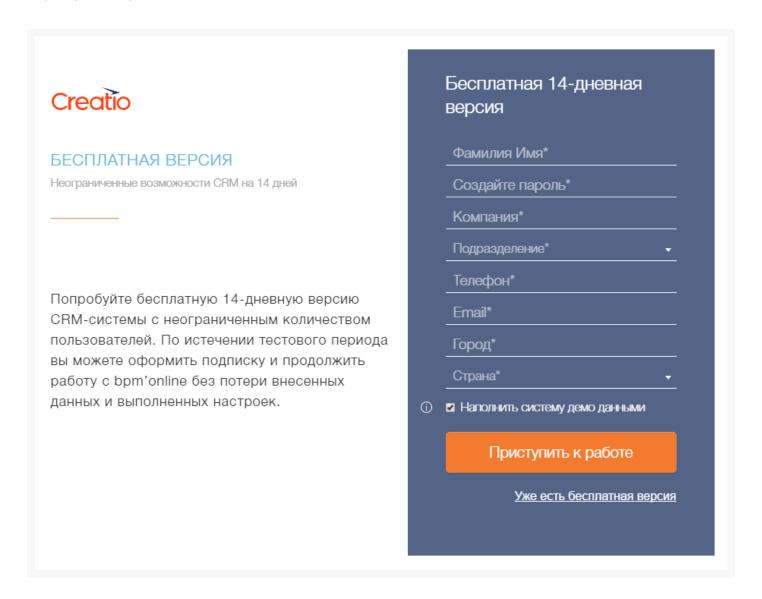
Для тестирования разработанной функциональности рекомендуется использовать бесплатную 14дневную версию Creatio.

## Регистрация тестового сайта

Заказать бесплатную 14-дневную версию Creatio для использования в качестве тестовой среды можно непосредственно из Личного кабинета. Для этого необходимо в разделе [ *Приложения* ] перейти на вкладку [ *Тестовая среда* ] и воспользоваться ссылкой на страницу заказа пробной версии Creatio.

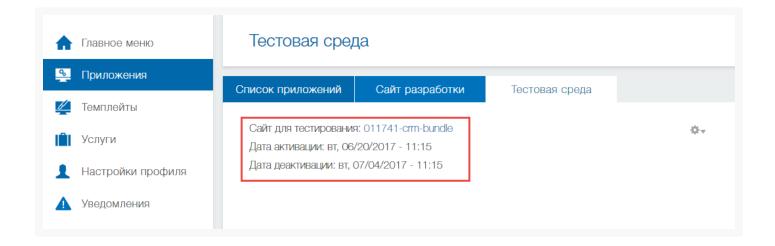


После перехода по ссылке на странице заказа необходимо заполнить форму и нажать на кнопку [ *Приступить к работе* ].



Тестовое приложение Creatio сразу же готово к использованию, а ссылка на него с датами активации и деактивации доступна на вкладке [ *Тестовая среда* ].

**На заметку.** Подтверждение о готовности к использованию тестового приложения придет на адрес электронной почты, указанный при регистрации.



### Перенос решения в тестовую среду

Прежде чем публиковать разработанное приложение в Creatio Marketplace, необходимо удостовериться в его работоспособности на тестовом сайте. Для этого необходимо:

- 1. Экспортировать пакеты с разрабатываемой функциональностью из среды разработки.
- 2. Из экспортированных \*.gz -архивов пакетов сформировать \*.zip -архив. Если выгружен только один пакет, то \*.zip -архив можно не создавать.
- 3. <u>Импортировать</u> \*.zip -архив или единичный \*.gz -архив пакета приложения Marketplace в тестовое приложение Creatio.

После установки приложения в тестовую среду необходимо проверить работоспособность разработанной функциональности. В случае обнаружения ошибок в работе, их необходимо устранить в среде разработки и повторить процедуру установки приложения.

# Пример разработки приложения для Marketplace



Средний

Разработка функциональности пользовательского решения является одним из шагов общей последовательности разработки приложений для Marketplace.

Приложение для Creatio Marketplace является проектным решением, расширяющим возможности базовых продуктов Creatio и имеющее дополнительную бизнес-ценность. Поэтому разработка приложения для Marketplace практически ничем не отличается от разработки обычного проектного решения.

Поскольку приложение для Creatio Marketplace является проектным решением, предоставляемым сторонним пользователям, то необходим механизм установки этого решения в пользовательские приложения. В Creatio этот механизм реализован с помощью пакетов. Пакет Creatio — это

совокупность конфигурационных элементов, которые реализуют определенный блок функциональности.

Количество и состав пакетов, реализующих приложение для Creatio Marketplace зависит от сложности функциональности, заложенной в приложение. Например, для вызова стороннего сервиса с существующей страницы записи достаточно заместить одну или несколько схем, сгруппировав их в одном пользовательском пакете. А для создания нового раздела Creatio, реализующего сложную функциональность, необходимо разработать уже несколько десятков новых схем и модулей.

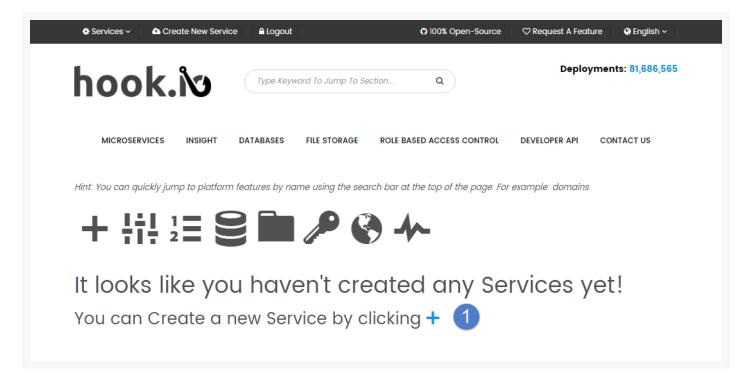
**Пример.** Создать проектное решение, реализующее на странице главного меню приложения Creatio для продукта sales enterprise вызов стороннего Web-сервиса, предоставляющего строку приветствия. Вызов Web-сервиса реализовать при помощи HTTP-запроса методом рост, передав в качестве параметра имя текущего пользователя. Результат отобразить под секцией ссылок на страницы социальных сетей.

## 1. Реализовать веб-сервис

В зависимости от назначения, веб-сервис может быть реализован разными способами, с помощью различных языков программирования и на разных платформах.

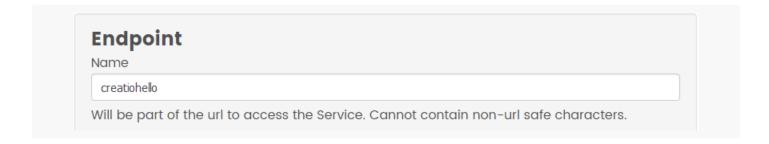
Исходя из условий кейса, необходим простейший, так называемый, <u>микросервис</u>. Для его реализации можно использовать одну из площадок, предоставляющую возможность создания микросервисов, например, open-source проект <a href="https://hook.io">https://hook.io</a>.

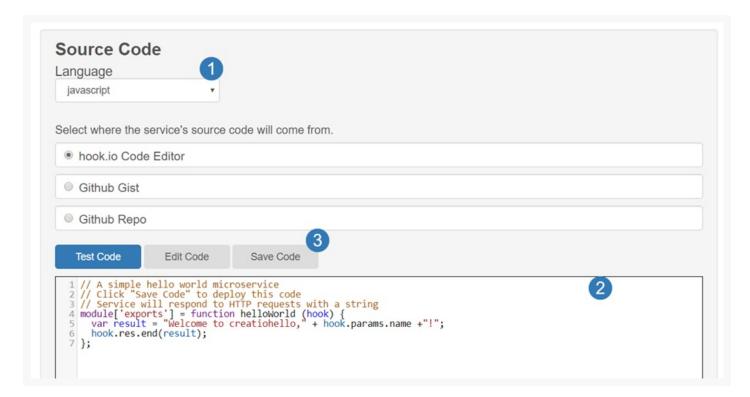
После регистрации пользователя площадки и входа в систему отобразится страница управления микросервисами, на которой можно создать новый Web-сервис (1).



После создания нового сервиса необходимо на странице свойств задать имя конечной точки доступа к сервису, выбрать язык программирования, на котором будет написан исходный код сервиса (1), и

добавить исходный код сервиса (2).





После сохранения исходного кода (3) сервис становится сразу же доступен для использования. Адрес конечной точки <a href="https://hook.io/academy-creatio-com/creatiohello">https://hook.io/academy-creatio-com/creatiohello</a>.

Исходный код сервиса представляет собой функцию, которая на основе параметра <a href="name">name</a> НТТР-запроса формирует строку приветствия и отправляет ее в качестве ответа клиентскому приложению. Полностью исходный код микросервиса представлен ниже.

```
Module["exports"] = function helloWorld (hook) {
    // Формирование строки ответа.
    var result = "Добро пожаловать в микросервис creatiohello, " + hook.params.name + "!";
    // Отправка ответа клиенту.
    hook.res.end(result);
};
```

**На заметку.** Приведенный исходный код микросервиса работает как с методом розт, так и с методом GET принимаемого HTTP-запроса. Например, если в адресной строке браузера ввести <a href="https://hook.io/academy-creatio-com/creatiohello?name=User">https://hook.io/academy-creatio-com/creatiohello?name=User</a>, то сервис отработает корректно.

# 2. Создать пользовательский пакет

- 1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке 🌣.
- 2. В блоке [ Конфигурирование разработчиком ] ([ Admin area ]) перейдите по ссылке [ Управление конфигурацией ] ([ Advanced settings ]).
- 3. В области работы с пакетами нажмите кнопку 🗀.
- 4. Заполните свойства пакета:
  - [ *Название* ] ([ *Name* ]) название пакета (обязательное свойство). Не может совпадать с названием существующих пакетов.
  - [ *Описание* ] ([ *Description* ]) описание пакета, например, расширенная информация о функциональности, которая будет реализована в пакете.
  - [ Хранилище системы контроля версий ] ([ Version control system repository ]) название хранилища системы контроля версий, в котором будут фиксироваться изменения пакета (обязательное свойство). Хранилища, которые находятся в перечне хранилищ конфигурации, но не помечены как активные, не попадут в выпадающий список доступных хранилищ.

**Важно.** Поле Хранилище системы контроля версий (Version control system repository) заполняется при создании нового пакета и в дальнейшем недоступно для редактирования.

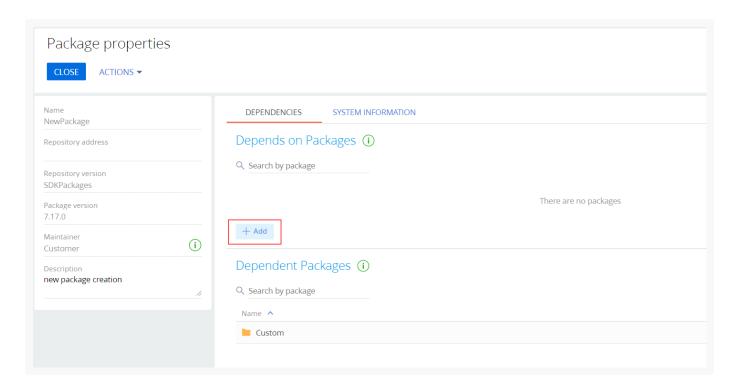
• [ Версия ] ([ Version ]) — версия пакета (обязательное свойство). Версия пакета может содержать цифры, символы латинского алфавита и знаки "." и "\_". Добавляемое значение должно начинаться с цифры или буквы. Все элементы пакета имеют ту же версию, что и сам пакет. Указываемая версия пакета не обязательно должна совпадать с фактической версией приложения.

5. Определите зависимости пакета\_

Чтобы текущий пакет наследовал функциональность приложения, необходимо определить **зависимости пакета**.

Чтобы добавить зависимости пакета:

- а. В карточке пакета нажмите кнопку [ Создать и добавить зависимости ] ([ Create and add dependencies ]).
- b. На вкладке [ Зависимости ] ([ Dependencies ]) в детали [ Зависит от пакетов ] ([ Depends on packages ]) установите необходимые зависимости. Чтобы текущий пакет наследовал всю функциональность приложения, в качестве родительского пакета необходимо выбрать пакет, который в иерархии находится следующим после пакета [ Custom ].



# 3. Создать замещающую схему

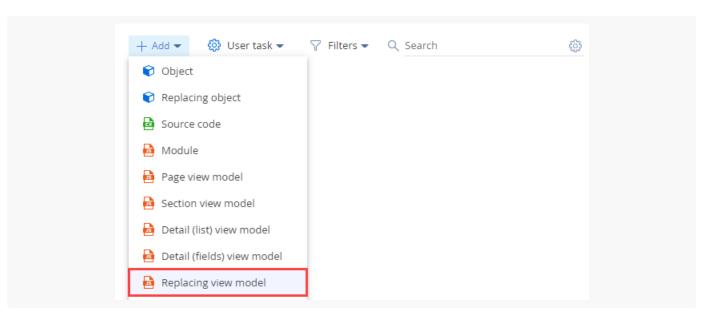
Главное меню приложения Creatio формируется в нескольких схемах модели представления, образующих иерархию наследования:

- Базовая схема главной страницы ( BaseIntroPageSchema , пакет UIv2 ) родительская схема модели представления, в которой формируются основные контейнеры главной страницы. Добавляет в модель представления разделение на левую и правую части, панели отображения видео и панель ссылок на страницы социальных сетей.
- **Схема главного меню для базового продукта** (SimpleIntro, пакет UIv2) наследуется от BaseIntroPageSchema. Добавляет на главную страницу ссылки блоков [ Базис ], [ Аналитика ] и [ Настройка ].
- Схема главного меню для продукта Enterprise (EnterpriseIntro, пакет SalesEnterprise) наследуется от SimpleIntro. Добавляет в левую часть меню дополнительные ссылки секции [Базис], а также ссылки секции [Продажи]. Дополнительно переопределяет ссылку на видеоролик.

Для внесения пользовательских изменений в главное меню продукта Sales Enterprise необходимо заместить схему EnterpriseIntro и реализовать в ней дополнительную функциональность.

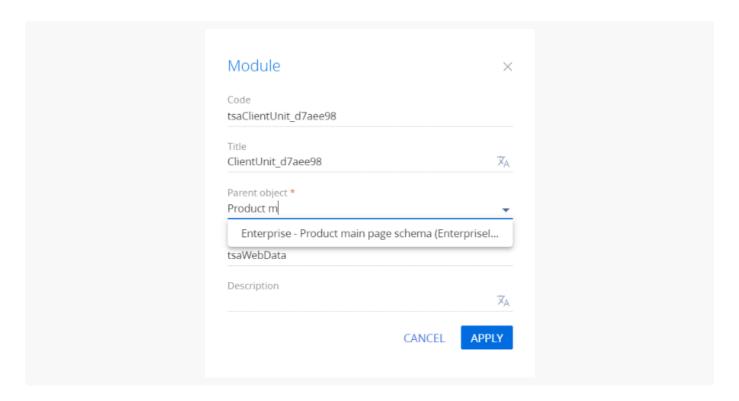
Чтобы создать замещающую схему:

- 1. <u>Перейдите в раздел [ Конфигурация ]</u> ([ Configuration ]) и выберите пользовательский <u>пакет</u>, в который будет добавлена схема.
- 2. На панели инструментов реестра раздела нажмите [ Добавить ] —> [ Замещающая модель представления ] ([ Add ] —> [ Replacing view model ]).

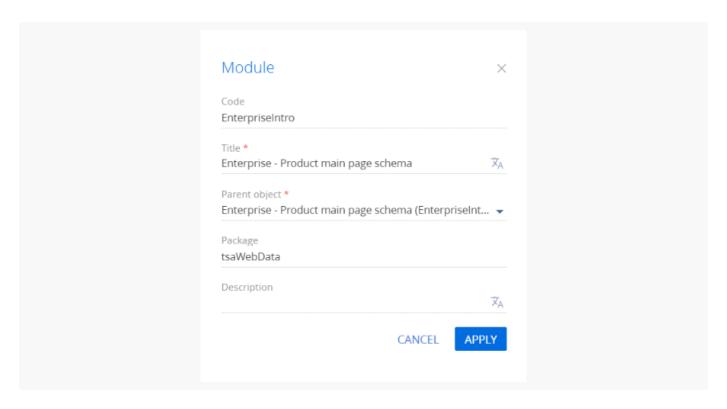


#### 3. В дизайнере схем выберите родительский объект.

Чтобы модуль замещал раздел или страницу, в обязательном свойстве [ Родительский объект ] ([ Parent object ]) схемы укажите заголовок той базовой схемы модели представления, которую необходимо заместить. Для этого в поле [ Родительский объект ] ([ Parent object ]) свойств замещающей схемы необходимо начать вводить заголовок "Схема главного меню для продукта Enterprise" ("Enterprise - Product main page schema (EnterpriseIntro)") и выбрать нужное значение из выпадающего списка.



После подтверждения выбранного родительского объекта остальные свойства будут заполнены автоматически.



Для применения заданных свойств нажмите [ Применить ] ([ Apply ]).

# 4. Реализовать функциональность

Для реализации пользовательской функциональности в <u>созданную схему</u> необходимо добавить исходный код.

Чтобы отобразить результат вызова пользовательского микросервиса на странице главного меню, в схему модели представления в массив модификаций diff необходимо добавить конфигурационные объекты для контейнера и содержащейся в контейнере надписи.

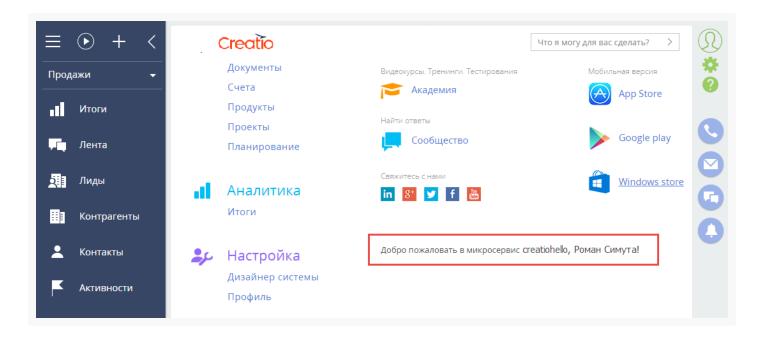
Для реализации необходимой пользовательской логики необходимо разработать метод вызова микросервиса sethelloattribute(), в котором будет использован JavaScript-объект хмьнttpRequest. Этот метод необходимо вызвать при загрузке страницы. Для этого необходимо переопределить метод родительской схемы Init(), в котором вызвать sethelloattribute(). Результат вызова запроса к микросервису можно получить в Callback-функции, присвоенной свойству onreadystatechange объекта хмьнttpRequest. Однако вследствие асинхронности выполнения запроса, результат необходимо сохранить в атрибуте HelloAttribute схемы. Сам же атрибут необходимо связать со свойством caption надписи, отображающей запрос.

Исходный код схемы модели представления главного меню представлен ниже.

```
// Тип данных атрибута.
        "dataValueType": Terrasoft.DataValueType.TEXT,
        // Тип атрибута - виртуальная колонка.
        "type": Terrasoft.ViewModelColumnType.VIRTUAL_COLUMN,
        // Значение по умолчанию.
        "value": ""
   }
},
methods: {
   // Метод инициализации схемы.
   init: function() {
        // Вызов базовой функциональности.
        this.callParent(arguments);
        // Вызов пользовательского сервиса.
        this.SetHelloAttribute();
   },
   // Метод вызова пользовательского сервиса.
   SetHelloAttribute: function() {
        // Создание НТТР-запроса.
        var xhr = new XMLHttpRequest();
        // URL вызова пользовательского сервиса.
        var url = "https://hook.io/academy-creatio-com/creatiohello";
        // Определение имени текущего пользователя.
        var currUser = Terrasoft.SysValue.CURRENT_USER_CONTACT.displayValue;
        // Формирование параметров НТТР-запроса.
        var params = "name=" + currUser;
        xhr.open("POST", url, true);
        xhr.setRequestHeader("Content-type", "application/x-www-form-urlencoded");
        // Сохранение контекста.
        var self = this;
        // Callback-функция, вызываемая при получении ответа.
        xhr.onreadystatechange = function() {
            // Если получен ответ с необходимым статусом.
            if (xhr.readyState === 4 && xhr.status === 200) {
                // Установка значения атрибута.
                self.set("HelloAttribute", xhr.responseText);
            }
            else {
                self.set("HelloAttribute", "Микросервис creationello недоступен!");
            }
        };
        // Отправка НТТР-запроса.
        xhr.send(params);
   }
},
diff: [
   // Пользовательский контейнер, в котором будет содержаться приветствие.
   {
        // Операция добавления.
```

```
"operation": "insert",
                // Имя элемента.
                "name": "HelloContainer",
                // Имя родительского элемента-контейнера.
                "parentName": "RightContainer",
                // Имя свойства родительского элемента для вложенных элементов.
                "propertyName": "items",
                // Конфигурационный объект свойств элемента.
                "values": {
                    // Тип элемента — контейнер.
                    "itemType": Terrasoft.ViewItemType.CONTAINER,
                    // Массив вложенных элементов.
                    "items": []
                }
            },
            // Надпись для отображения приветствия.
                "operation": "insert",
                "name": "HelloLabel",
                "parentName": "HelloContainer",
                "propertyName": "items",
                "values": {
                    // Тип элемента — надпись.
                    "itemType": this.Terrasoft.ViewItemType.LABEL,
                    // Ссылка на атрибут с текстом надписи.
                    "caption": { "bindTo": "HelloAttribute" }
                }
            }
    };
});
```

После сохранения схемы необходимо обновить в браузере страницу главного меню приложения. На ней отобразится результат запроса к микросервису creationello.



# Пример разработки приложения с пользовательским разделом для Marketplace



Приложение для Creatio Marketplace, в котором реализован пользовательский раздел, практически ничем не отличается от разработки обычного проектного решения создания пользовательского раздела.

Для создания пользовательского раздела необходимо использовать мастер разделов. Все схемы, создаваемые мастером разделов, сохраняются в пакет, который указан в системной настройке [ Текущий пакет ] ( CurrentPackageId ). По умолчанию текущим пакетом является пакет [ Custom ].

Однако, если изменения необходимо переносить в другую среду, то вести разработку в <u>пакете [ Custom ]</u> нельзя. Это связано с тем, что сам пакет [ Custom ] является системным пакетом, следовательно, его нельзя экспортировать ни с помощью утилиты WorkspaceConsole, ни с помощью SVN.

**На заметку.** Из пакета [ *Custom* ] можно экспортировать только схемы с помощью механизма экспорта и импорта схем. Однако привязанные к пакету данные и SQL-сценарии с помощью этого механизма перенести в другой пакет нельзя.

Поэтому всю разработку новой функциональности следует вести в пользовательском пакете.

#### Последовательность создания приложения с пользовательским разделом:

- 1. Создать пользовательский пакет.
- 2. Установить значения системных настроек [ *Текущий пакет* ] и [ *Префикс названия объекта* ] для разработки в пользовательском пакете. Значение системной настройки [ *Префикс названия объекта* ] должно соответствовать префиксу, указанному в Кабинете разработчика.

- 3. С помощью мастера разделов создать раздел.
- 4. Реализовать необходимую функциональность раздела.
- 5. Привязать к пользовательскому пакету все необходимые данные, относящиеся к разделу.

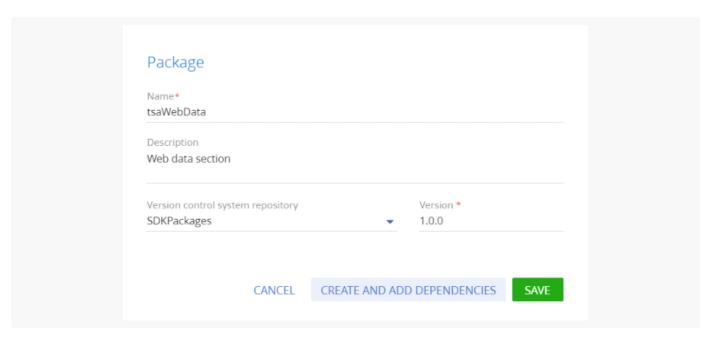
**Пример.** Создать проектное решение, реализующее в рабочем месте [ *Маркетинг* ] новый раздел [ *Web-данные* ]. На странице записи раздела нужно реализовать отображение статистики по заданному названию сайта (его URL). Статистику отображать в html-элементе <iframe> с помощью стороннего Web-сайта <a href="https://www.similarweb.com">https://www.similarweb.com</a>.

# 1. Создать пользовательский пакет

- 1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке 🤽.
- 2. В блоке [ Конфигурирование разработчиком ] ([ Admin area ]) перейдите по ссылке [ Управление конфигурацией ] ([ Advanced settings ]).
- 3. В области работы с пакетами нажмите кнопку 🗀.
- 4. Заполните свойства пакета:
  - [ Название ] ([ Name ]) "tsaWebData".
  - [ Описание ] ([ Description ]) "Раздел веб-статистика" ("Web data section").
  - [ Хранилище системы контроля версий ] ([ Version control system repository ]) название хранилища системы контроля версий, в котором будут фиксироваться изменения пакета (обязательное свойство). Хранилища, которые находятся в перечне хранилищ конфигурации, но не помечены как активные, не попадут в выпадающий список доступных хранилищ.

**Важно.** Поле Хранилище системы контроля версий (Version control system repository) заполняется при создании нового пакета и в дальнейшем недоступно для редактирования.

• [ Версия ] ([ Version ]) — "1.0.0".

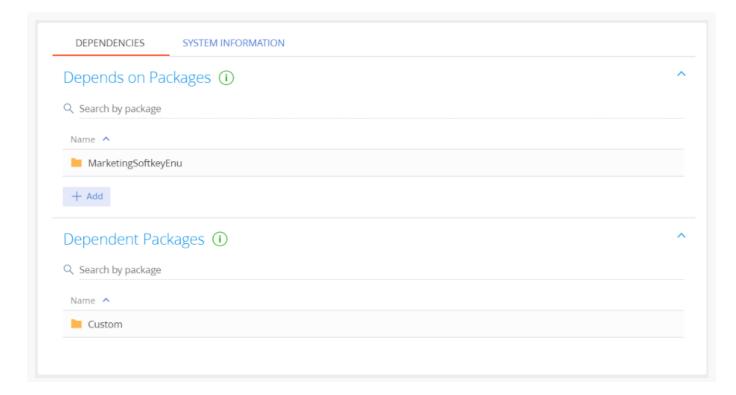


5. Определите зависимости пакета\_

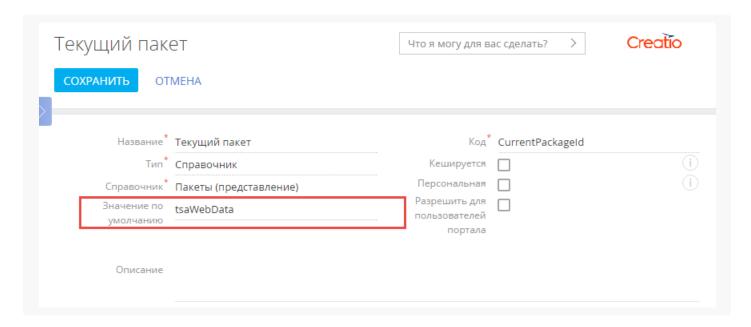
Чтобы текущий пакет наследовал функциональность приложения, необходимо определить **зависимости пакета**.

Чтобы добавить зависимости пакета:

- a. В карточке пакета нажмите кнопку [ Создать и добавить зависимости ] ([ Create and add dependencies ]).
- b. На вкладке [ Зависимости ] ([ Dependencies ]) в детали [ Зависит от пакетов ] ([ Depends on packages ]) установите необходимые зависимости. Поскольку по условию примера необходимо добавить раздел в рабочее место [ Маркетинг ], то необходимо добавить зависимость от пакета [ MarketingSoftkey ] ([ MarketingSoftKeyEnu ]).

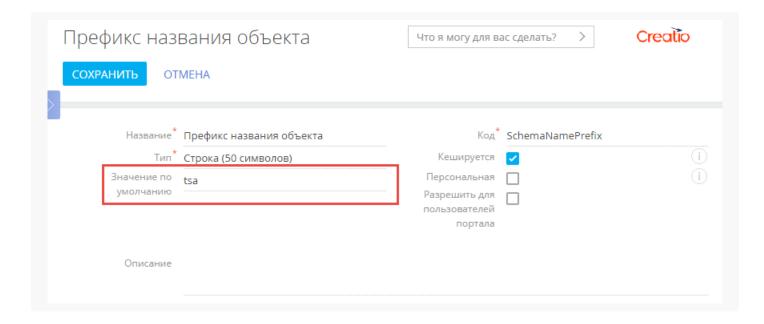


Для того чтобы мастер разделов сохранил связанные с разделом схемы в пользовательский пакет, следует указать этот пакет в качестве текущего. Для этого необходимо в дизайнере системы перейти в раздел [ Системные настройки ], открыть системную настройку [ Текущий пакет ] и в поле [ Значение по умолчанию ] выбрать из справочника пакетов необходимый пользовательский пакет.



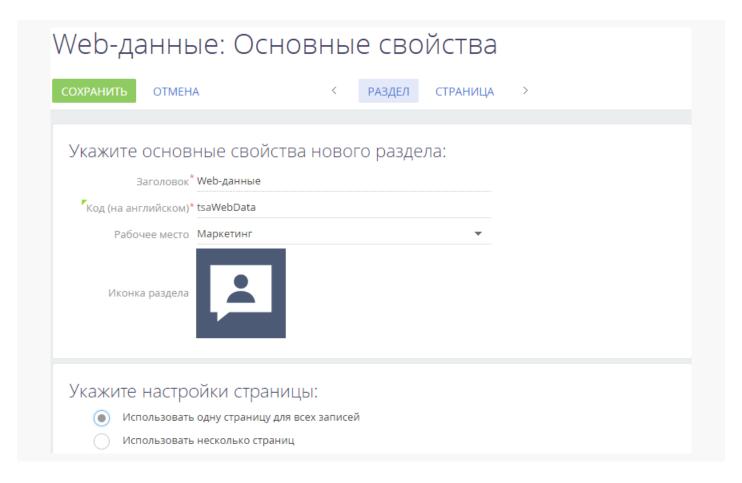
Затем системную настройку необходимо сохранить.

Также необходимо установить указанное в профиле разработчика значение для системной настройки [ *Префикс названия объекта* ].



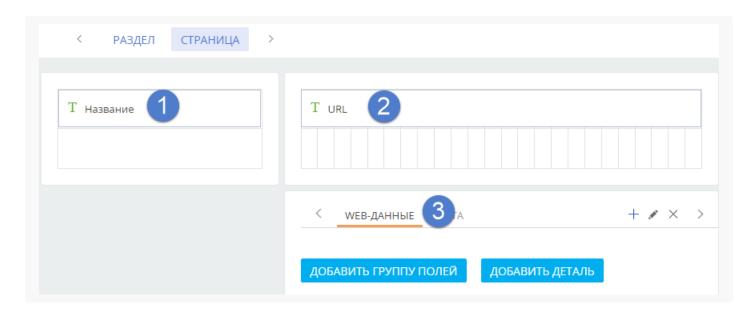
## 3. Создать раздел с помощью мастера

Для нового раздела в мастере необходимо указать значения для следующих свойств:



- [ Заголовок ] "Web-данные". Заголовок отображается в главном меню приложения и на странице раздела.
- [ Код ] "tsaWebData". Это название схемы объекта раздела.
- [ Рабочее место ] "Маркетинг". Рабочее место, в котором будет отображен раздел.

Исходя из условий примера, на странице записи раздела необходимо создать поле для ввода названия URL сайта, для которого будет отображена статистика. Для этого можно использовать колонку [ Название ], создаваемую мастером по умолчанию (1). Также нужно добавить вспомогательное поле (2), в котором будет храниться создаваемая программно ссылка на страницу статистики Web-сайта <a href="https://www.similarweb.com">https://www.similarweb.com</a> для введенного URL. Эта ссылка будет присваиваться атрибуту <a href="src">src</a> элемента <a href="frame">iframe</a>, размещенного на странице. Для размещения элемента <a href="src">(iframe</a>) необходимо добавить новую вкладку [ Web-данные ] (3) на панель вкладок.



После нажатия на кнопку [ *Сохранить* ] мастер создаст все необходимые схемы в пакете и сохранит результаты в базу данных.

**На заметку.** Для завершения работы мастеру разделов может потребоваться несколько минут. После сохранения всех результатов работы мастера, в системе отобразится соответствующее сообщение.

Для отображения нового раздела необходимо перезагрузить страницу браузера с очисткой кэша.

# 4. Реализовать необходимую функциональность раздела

Созданный при помощи мастера раздел уже имеет всю необходимую функциональность по добавлению, удалению и сортировке записей. Также в схеме страницы записи уже унаследована вся функциональность, необходимая для сохранения и загрузки основных данных записи.

Для формирования ссылки на страницу статистики, отображаемой в поле URL, необходимо добавить кнопку. Для добавления кнопки используется конфигурационный объект, добавляемый в массив diff модели представления страницы. Заголовок кнопки связан с локализируемой строкой AddUrlButtonCaption. Событие click нажатия кнопки нужно связать с методом addUrl(), в котором формируется ссылка на страницу статистики и устанавливается новое значение для колонки tsaURL, связанной с полем [ URL ] страницы записи. Также эта ссылка присваивается атрибуту src элемента ciframe>.

Элемент <iframe> добавляется на созданную мастером вкладку также с помощью конфигурационного объекта, добавляемого в массив diff. В свойстве html конфигурационного объекта формируется htmlэлемент <iframe> с заданием нужных стилей. При этом атрибут src не указывается, поскольку он формируется программно в методе addUrl(). Для того чтобы в элементе <iframe> данные восстанавливались после переключения на другую вкладку, необходимо связать событие afterrerender перерисовки контейнера, содержащего элемент <iframe> , с методом addUrl().

После открытия сохраненной записи, событие afterrerender отрисовки контейнера с элементом 
<iframe> наступает, как правило, раньше полной загрузки данных. Поэтому метод addurl() следует

также вызвать в методе-обработчике события загрузки данных onEntityInitialized().

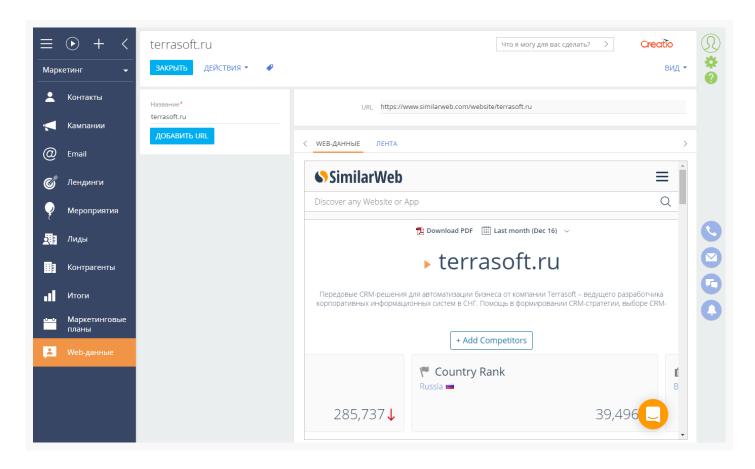
Полностью исходный код схемы модели представления страницы записи представлен ниже.

```
tsaWebData1Page
define("tsaWebData1Page", [], function() {
    return {
        entitySchemaName: "tsaWebData",
        details: /**SCHEMA_DETAILS*/{}/**SCHEMA_DETAILS*/,
        diff: /**SCHEMA_DIFF*/[
            // Название Web-страницы.
                "operation": "insert",
                "name": "tsaName",
                "values": {
                    "layout": {
                        "colSpan": 24,
                        "rowSpan": 1,
                        "column": 0,
                        "row": 0,
                        "layoutName": "ProfileContainer"
                    },
                    "bindTo": "tsaName"
                },
                "parentName": "ProfileContainer",
                "propertyName": "items",
                "index": 0
            },
            // Ссылка на статистику Web-страницы.
            {
                "operation": "insert",
                "name": "tsaURL",
                "values": {
                    "layout": {
                        "colSpan": 24,
                        "rowSpan": 1,
                        "column": 0,
                        "row": 0,
                        "layoutName": "Header"
                    },
                    "labelConfig": {},
                    "enabled": true,
                    "readonly": true,
                    "bindTo": "tsaURL"
                },
                "parentName": "Header",
                "propertyName": "items",
                "index": 0
```

```
// Вкладка на панели вкладок.
{
    "operation": "insert",
    "name": "TabData",
    "values": {
        "caption": "Web-данные",
        "items": []
    },
    "parentName": "Tabs",
    "propertyName": "tabs",
    "index": 0
},
// Кнопка добавления URL.
    "operation": "insert",
    "parentName": "ProfileContainer",
    "propertyName": "items",
    "name": "AddUrlButton",
    "values": {
        "layout": {
            "colSpan": 24,
            "rowSpan": 1,
            "column": 0,
            "row": 1
        },
        "itemType": Terrasoft.ViewItemType.BUTTON,
        "caption": {"bindTo": "Resources.Strings.AddUrlButtonCaption"},
        "click": {"bindTo": "addUrl"},
        "style": Terrasoft.controls.ButtonEnums.style.BLUE
    }
},
// Контейнер с внедренным Html-элементом iframe.
    "operation": "insert",
    "name": "IFrameStat",
    "parentName": "TabData",
    "propertyName": "items",
    "values": {
        "id": "testiframe",
        "itemType": Terrasoft.ViewItemType.CONTAINER,
        "selectors": {"wrapEl": "#stat-iframe"},
        "layout": { "colSpan": 24, "rowSpan": 1, "column": 0, "row": 0 },
        "html": "<iframe id='stat-iframe' class='stat-iframe' width='100%' height='5
            "style = 'border: 1px solid silver;'></iframe>",
        "afterrerender": {
            "bindTo": "addUrl"
        }
```

```
}
        ]/**SCHEMA_DIFF*/,
        methods: {
            // Обработчик события полной загрузки данных.
            onEntityInitialized: function() {
                // Вызов родительской реализации метода.
                this.callParent(arguments);
                // Вызов метода добавления URL к Html-элементу iframe
                this.addUrl();
            },
            // Метод добавления URL к Html-элементу iframe.
            addUrl: function() {
                // Получение компонента по его id.
                var iframe = Ext.get("stat-iframe");
                if (!iframe) {
                    window.console.error("Не найдена вкладка с элементом iframe");
                    return;
                // Получение значения колонки [tsaName].
                var siteName = this.get("tsaName");
                if (!siteName) {
                    window.console.error("Не указано имя сайта");
                    return;
                }
                // Формирование ссылки на страницу статистики.
                var url = "https://www.similarweb.com/website/" + siteName;
                // Установка значения колонки [tsaName].
                this.set("tsaURL", url);
                // Присвоение ссылки на страницу статистики Html-элементу iframe.
                iframe.dom.src = url;
            }
        },
        rules: {}
   };
});
```

После сохранения схемы, на странице записи раздела [ Web-cтатистика ] появится кнопка добавления URL и элемент  $\langle iframe \rangle$ , в котором будет отображаться статистика по введенному Web-ресурсу.



# Класс LicHelper



Пространство имен Terrasoft.Core.

Если в лицензию приложения входит операция лицензирования, то в нужных местах исходного кода приложения необходимо предусмотреть проверку наличия лицензии на выполнение этой операции.

Для этого необходимо использовать один из методов класса LicHelper библиотеки Terrasoft.Core.

# Методы

GetHasOperationLicense(string sysPackageOperationCode) bool

Возвращает true, если лицензия найдена, и false, если лицензия отсутствует.

#### Параметры

sysPackageOperationCode	string	Содержит название лицензируемой операции,
		переданное в службу поддержки Marketplace.

#### Пример использования метода

UserConnection.LicHelper.GetHasOperationLicense("MyMarketplaceApplication.Use");

CheckHasOperationLicense(string sysPackageOperationCode) bool

Возвращает true, если лицензия найдена. Если лицензия отсутствует — генерирует исключение LicException.

#### Параметры

sysPackageOperationCode string Содержит название лицензируемой операции, переданное в службу поддержки Marketplace.	sysPackageOperationCode
---	-------------------------

#### Пример использования метода

User Connection. Lic Helper. Check Has Operation License ("MyMarketplace Application. Use");