

# Остановка разбора откликов

Настроить временные интервалы разбора откликов

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Настроить временные интервалы разбора откликов</b>	<b>4</b>
---	----------

# Настроить временные интервалы разбора откликов

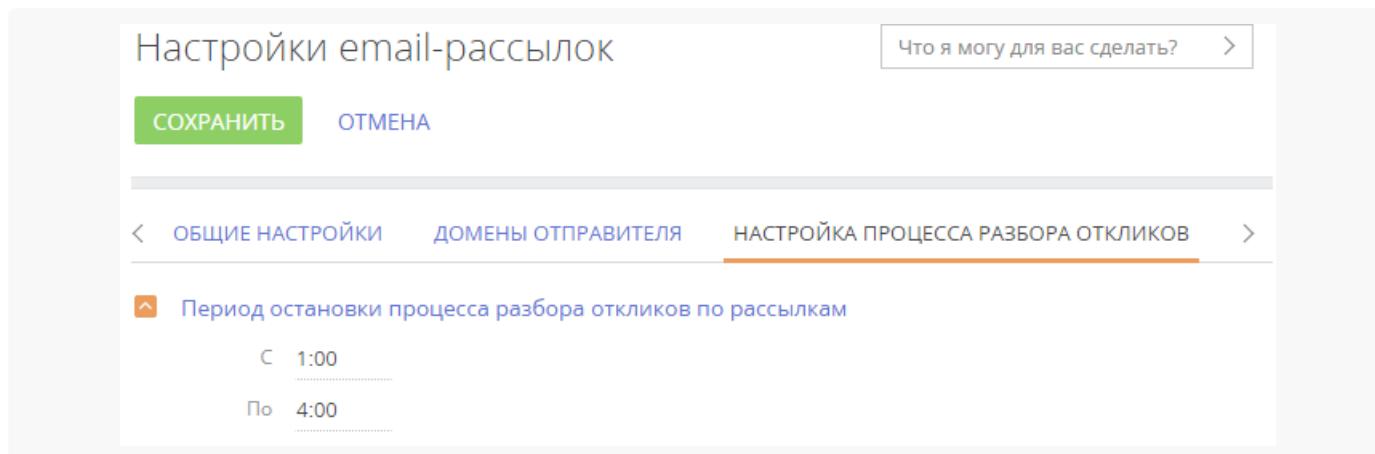
ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

По умолчанию разбор откликов рассылок производится системой автоматически раз в несколько минут. На время выполнения интеграции приложения с внешними системами рекомендуется **останавливать процесс разбора откликов**, чтобы избежать блокирования данных. Остановка может выполняться ежедневно в указанное время.

Для настройки:

1. В разделе [ *Email* ] выберите [ *Действия* ] —> [ *Настройки email-рассылок* ].
2. Перейдите на вкладку [ *Настройка процесса разбора откликов* ] и укажите временной интервал, когда необходимо останавливать разбор откликов. Границы периода отключения задаются в полях [ *С* ] и [ *По* ] ([Рис. 1](#)). Сохраните.

Рис. 1 — Вкладка [ *Настройка процесса разбора откликов* ]



На рисунке выше приведен пример настроек, когда процесс разбора откликов будет останавливаться ежедневно с 1:00 по 4:00. Изменения вступят в силу сразу после сохранения настроек. По истечении периода остановки (с 4:01) разбор откликов продолжится в обычном режиме.

Временные рамки анализа откликов отображаются на вкладке в **часовом поясе текущего пользователя**. Останавливаться процесс разбора откликов будет по часовому поясу пользователя, указанного в системной настройке **“Пользователь для выполнения системных операций”** (код “SystemUser”). По умолчанию в настройке указан пользователь Supervisor.

**На заметку.** Указать часовой пояс пользователя можно в профиле пользователя. Подробнее: [Профиль пользователя](#). Список доступных часовых поясов настраивается в справочнике [ *Часовые пояса* ].

Если оставить поля [ *С* ] и [ *По* ] незаполненными или заполнить только одно значение, то процесс

разбора откликов будет работать непрерывно.