

SendGrid

Настроить верификацию для провайдера SendGrid

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить верификацию для провайдера SendGrid	4
Добавить ваш корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок	4
Получить ключи настройки для домена	5
Выполнить настройки в DNS-зоне вашего домена	6

Настроить верификацию для провайдера SendGrid

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Если отправка рассылок в Creatio осуществляется с помощью SendGrid, то вам необходимо верифицировать ваш email-адрес и корпоративный домен, чтобы провайдер мог отправлять электронные письма от вашего имени.

Если ваши получатели используют MS Outlook, Hotmail, Gmail и большинство других современных почтовых сервисов, они могут увидеть в строке отправителя, что сообщение прислано с сервера вашего почтового провайдера от вашего имени.

На заметку. В строке отправителя может отобразиться такой текст: “Your Manager <info@creatio.com> via sendgrid.net”.

Процедура верификации домена для провайдера SendGrid состоит из следующих этапов:

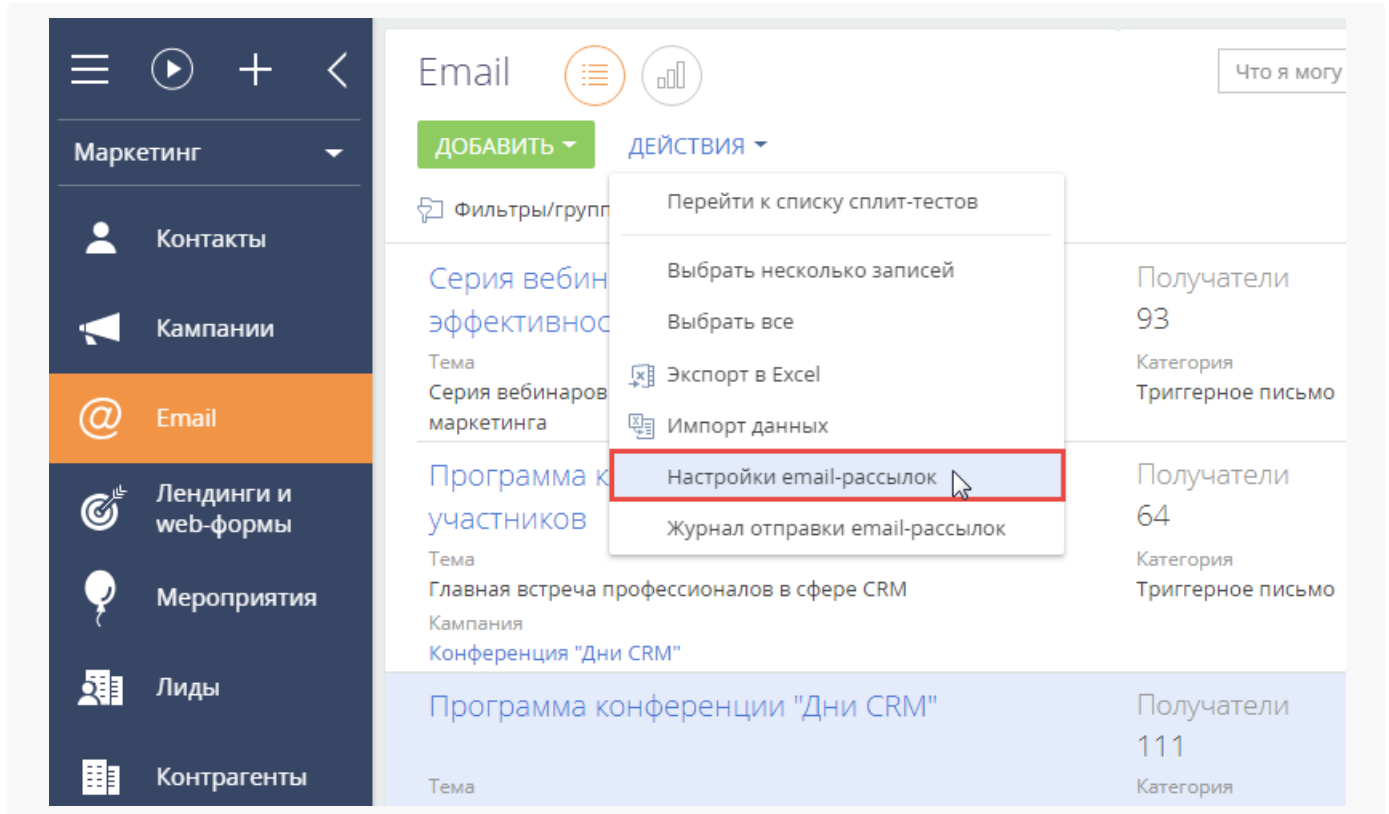
1. Добавьте ваш корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок. [Подробнее >>>](#)
2. Получите MX-, SPF- и DKIM-записи. [Подробнее >>>](#)
3. Укажите MX-, SPF-, и DKIM-записи в DNS-зоне вашего домена. [Подробнее >>>](#)

Добавить ваш корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок

Пользователям SendGrid нужно добавить корпоративный домен в Creatio до начала отправки массовых рассылок. Для этого:

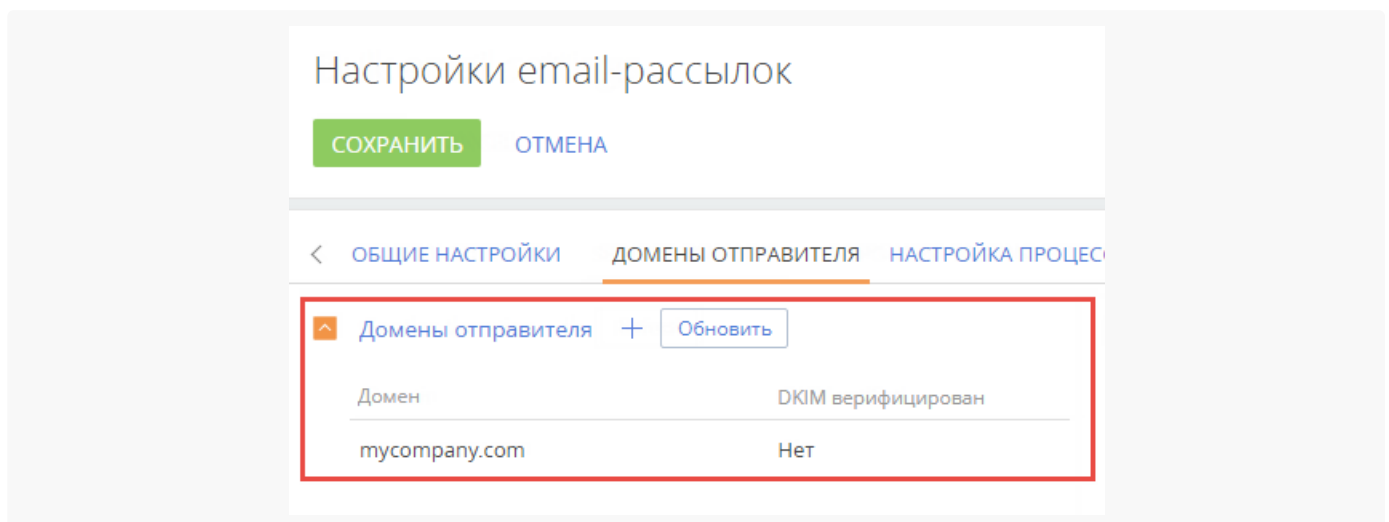
1. В разделе **Email** в меню **Действия** выберите **Настройки email-рассылок** ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Переход на страницу настройки email-рассылок



2. На странице **Настройки email-рассылок** на вкладке **Домены отправителя** укажите домен вашего email-адреса, с которого будут отправляться рассылки, например “mycompany.com” ([Рис. 2](#)).

Рис. 2 — Вкладка [Домены отправителя]



Получить ключи настройки для домена

MX-, SPF- и DKIM-записи генерируются автоматически в разделе **Email** после добавления домена на страницу настройки email-рассылок. Для получения этих записей в разделе **Email** в меню [Действия] выберите **Настройки email-рассылок**.

SPF- и DKIM-записи будут автоматически сгенерированы в поле **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на вкладке **Домены отправителя** ([Рис. 1](#)).

Рис. 1— Ключи MX/DKIM/SPF для указанного домена

Настройки email-рассылок

Заккрыть

ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ ДОМЕНЫ ОТПРАВИТЕЛЯ НАСТРОЙКА ПРОЦЕССА РАЗБОРА ОТКЛИКОВ

Домены отправителя + Обновить

Домен	Домен верифицирован
creatioes.com	Нет

Домен «creatioes.com»: Инструкции по настройке DKIM/SPF

Для отправки писем от вашего домена, необходимо чтобы системный администратор менял DNS запись в хостинге вашего домена. Используйте следующие инструкции для настройки. Примеры настроек для наиболее популярных сервисов хостинга можно найти в [Академии](#).

Инструкции отличаются для разных доменов. Для получения инструкции по домену необходимо добавить и выбрать его в списке.

Выберите домен в списке на этой странице.

MX запись. В настройках DNS записи домена создайте первую запись MX. Скопируйте и вставьте настройки из поля ниже:

```
em867.creatioes.com mx mx.sendgrid.net.
```

*Добавление MX аписи обязательно только для провайдера Sendgrid. Для других провайдеров этот блок остается не заполненным.

SPF запись. Добавьте в DNS вашего хостинга первую запись для ключа SPF. Скопируйте и вставьте туда следующий текст:

```
em867.creatioes.com txt v=spf1 include:sendgrid.net ~all
```

* В настройках DNS должна быть только 1 SPF запись. Если SPF запись уже существует, добавьте домен из параметра "include" выше в существующую запись. Убедитесь, что он добавлен до любых IP-адресов.

DKIM запись. Создайте в DNS вторую TXT запись для ключа DKIM. Скопируйте и вставьте туда следующий текст:

```
ml._domainkey.creatioes.com txt k=rsa; t=s; p=MTCENAO6CSqS8Ib3DCEBAQUA46NADOB1QRBgQCe4aX0tRN6raL75IDvNFQPF2aU+wcU9BjluWj1XNM6PXCWnUq5gNH+CELVtcgrQ2i2To5QO3vcB3g+GWEHEB1SYvcXJdiPEfftm/Ia9a1N73P/6CGKIJHzYMoT0kPT01FREyL+0LpWtbjiv/vYy9UjfsNXGEq7ap0N9pd+схуKQIDAQAB
```

* В настройках DNS может быть неограниченное количество записей DKIM

Важно. MX-, SPF- и DKIM-записи провайдера SendGrid отличаются для разных доменов.

Выполнить настройки в DNS-зоне вашего домена

Чтобы верифицировать почтовый домен при использовании провайдера рассылок SendGrid, необходимо добавить записи MX, SPF и DKIM в DNS-зону настроек почтового домена, иначе не гарантируется высокий уровень репутации домена и доставляемости писем.

На заметку. Рекомендуем также ознакомиться с примерами в статье [“Рекомендации по настройке для популярных DNS-провайдеров”](#).

Указать MX-запись в DNS-зоне вашего домена

MX-запись — это основная запись в доменной зоне, указывающая на имена почтовых хостов домена. Почтовый сервер выполняет обязательную проверку наличия MX-записей в DNS-зоне домена и их соответствия IP-адресу отправителя. В случае отсутствия или несоответствия данных, удаленный сервер с высокой вероятностью откажет в отправке и получении электронной почты.

Синтаксис MX-записей отличается от SPF- и DKIM-записей наличием приоритетов.

Приоритет указывается в виде целого числа от нуля включительно и указывает для данного домена порядок проверки доступности почтовых серверов, если их используется несколько. Чем меньше число, тем выше приоритет. то есть, наивысший приоритет — 0. Допускается наличие в системе нескольких

MX-записей с равными приоритетами.

MX-запись будет выглядеть следующим образом:

Имя	Приоритет	Тип	Значение
subdomain.yourdomain.com	0	mx	mx.sendgrid.net.

Имя поддомена (subdomain) является уникальным и формируется провайдером.

Указать SPF-запись в DNS-зоне вашего домена

Скопируйте SPF-запись из поля **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на странице **Настройки email-рассылок**. Запись будет выглядеть следующим образом:

Имя	Тип	Значение
subdomain.yourdomain.com	TXT	v=spf1 a mx include:_spf.sendgrid.com ~all

Имя поддомена (subdomain) является уникальным и формируется провайдером. Поэтому для каждого из поддоменов необходимо добавлять отдельную SPF-запись.

Указать DKIM-запись в DNS-зоне вашего домена

После настройки записи SPF необходимо добавить записи DKIM. Для провайдера SendGrid эта запись выглядит следующим образом:

Название	Тип	Значение
m1._domainkey	TXT	k=rsa; t=s; p=XXXXXXXXXXXXXXXX

В приведенной записи XXXXXXXXXXXXXXXX — это **индивидуальный ключ** для каждого домена клиента. Ключ формируется автоматически и доступен на вкладке [**Домены отправителя**].

В некоторых настройках DNS в поле “Host/Name” может потребоваться ввести “m1._domainkey.yourdomain.com”, заменив значение поддоменом, который был сформирован провайдером.

На заметку. Подробная информация о настройке записей MX, SPF и DKIM доступна в [инструкции](#) на сайте провайдера SendGrid.