

Рекомендации по работе с рассылками

Сервисы для работы с рассылками

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Сервисы для работы с рассылками	4
Сервисы для проверки контента писем	4
Сервисы для проверки репутации отправителя	4
Сервисы проверки писем перед отправкой	10

Сервисы для работы с рассылками

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Перед отправкой рассылки вы можете проверить доставляемость писем и вероятность их попадания в спам при помощи специальных сервисов, описанных в этой статье. Такой подход позволит увеличить отношение доставленных писем к отправленным.

Сервисы для проверки контента писем

После того как вы вручную проверили содержимое письма, используйте специальные сервисы для редактирования текста. Они выявят ошибки и опечатки, а также помогут улучшить текст, находя в нем сложные предложения и конструкции, канцеляризмы, обобщения.

Сервисы для работы с русскоязычным текстом

- [Главред](#) — проверяет, насколько текст соответствует информационному стилю и легко читается. Сервис подсвечивает стоп-слова, например, канцеляризмы, необъективные оценки.
- [Типограф](#) — проверяет и стандартизирует типографику, позволяет автоматически исправить тип кавычек, тире и т. д.
- [Орфограммка](#) — проверяет текст на наличие орфографических и пунктуационных ошибок.

Сервисы для работы с англоязычным текстом

- [Hemingway App](#) — проверяет, насколько легко читается текст, и предоставляет рекомендации по его улучшению.
- [Grammarly](#) — проверяет грамматику, синтаксис, сложность восприятия текста. Сервис доступен как отдельное приложение и плагин для Google Chrome.
- [Coschedule's Headline Analyzer](#) — оценивает заголовки с точки зрения интереса пользователя, то есть фактически проверяет вероятность открытия рассылки.

Сервисы для проверки репутации отправителя

Репутация отправителя рассылок — один из ключевых факторов, которые влияют на доставляемость рассылки. Регулярная проверка репутации позволит своевременно обнаружить ее ухудшение, принять меры и не допустить попадания писем в спам.

Для проверки различных аспектов репутации используются такие группы сервисов:

- валидаторы базы подписчиков,
- сервисы проверки IP-адресов,
- постмастеры,
- сервисы проверки черных списков.

Сервисы-валидаторы email-адресов

Контакты подписчиков в базе могут становиться неактуальными, например, при смене работы, в результате утери пароля или перехода на другой почтовый сервис. Наличие в базе неактуальных адресов негативно сказывается на репутации почтового домена. Рекомендуем регулярно проверять базу и удалять неактуальные адреса. В этом будут полезны следующие сервисы:

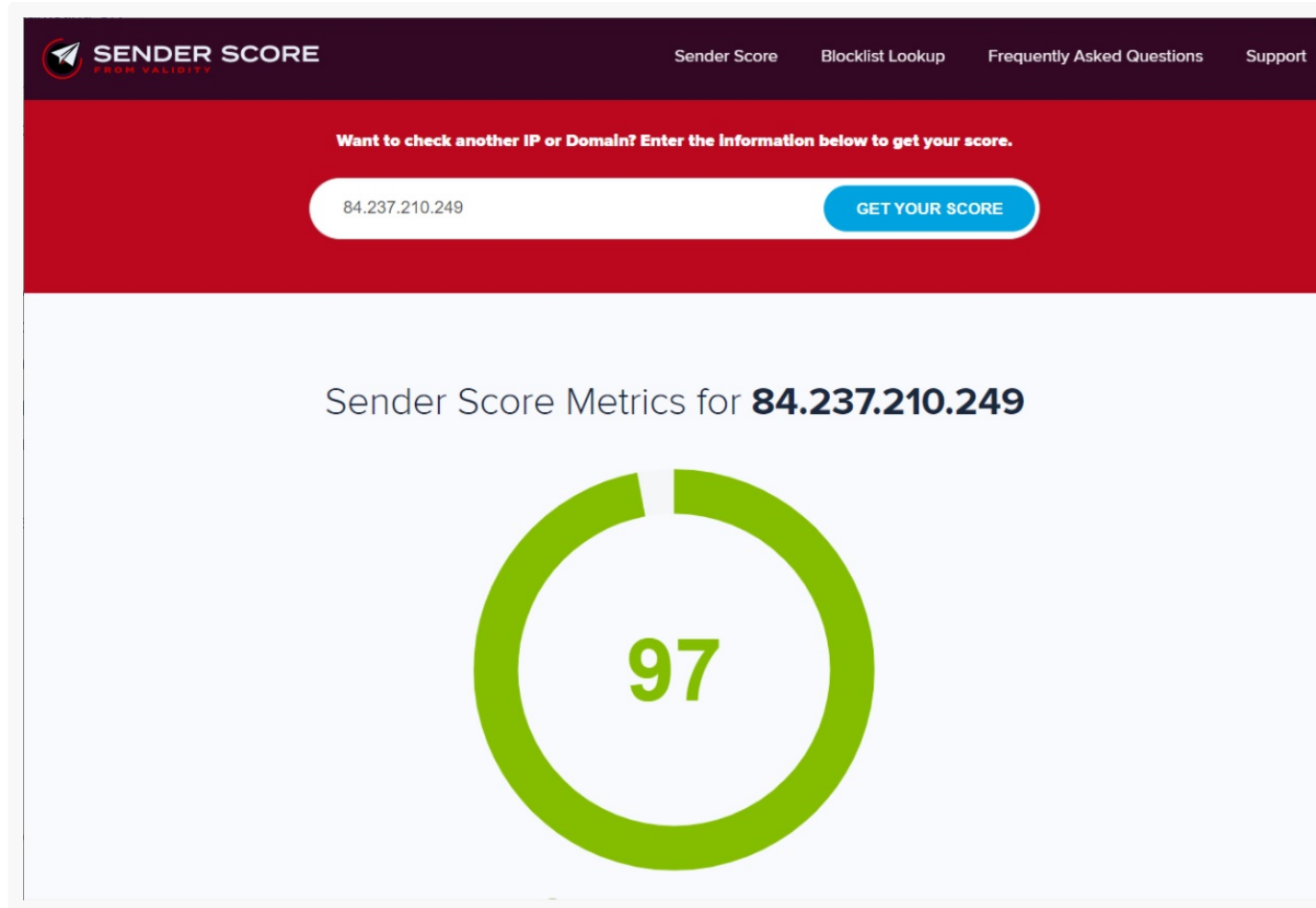
- [Email address validation connector for Creatio](#) — проверяет адреса электронной почты на их существование и подлинность.
- [MailboxValidator](#) — оценивает актуальность адресов электронной почты, присваивает баллы по результатам оценки и определяет статус адреса.
- [QuickEmailVerification](#) — оценивает актуальность адресов электронной почты, определяет процент валидных и невалидных адресов, количество адресов по категориям. Подходит для проверки базы без double opt-in или с большим количеством опечаток.
- [MailValidator](#) — оценивает актуальность адресов электронной почты посредством экспресс-проверки. Если по ее результатам обнаружены условно-валидные адреса, то для них можно провести полную проверку с определением типа сомнительного адреса.
- [MillionVerifier](#) — оценивает актуальность адресов электронной почты и по результатам оценки предоставляет отчет и диаграмму.
- [ZeroBounce](#) — оценивает актуальность адресов электронной почты и по результатам формирует максимально точный и подробный отчет с возможностью выгрузки отдельных полей.

Сервисы проверки репутации IP-адресов

Репутация IP-адреса непосредственно влияет на доставляемость писем. Для проверки репутации IP-адреса используйте следующие сервисы:

- [SenderScore](#) — оценивает репутацию IP-адресов и доменов в числах от 1 до 100. Чем выше оценка, тем лучше репутация IP. Показатели рассчитываются на основании средней активности отправителя за 30 дней и сравнении IP-адреса с адресами других отправителей. Высокая оценка означает, что у вас высокая репутация, и наоборот.

Рис. 1 — Пример оценки SenderScore



Пример графика SenderScore



- [TallosInteligense](#) — оценивает репутацию как хорошую, нейтральную или плохую.

Рис. 2 — Пример проверки в TallosInteligense

Lookup data results for IP Address

87.246.187.192

Search by IP, domain, or network owner for real-time threat data.

IP & Domain Reputation Overview | File Reputation Lookup | Email & Spam Data | Reputation Support

LOCATION DATA

🇻🇪 Riga, Latvia

OWNER DETAILS

IP ADDRESS	87.246.187.192
FWD/REV DNS MATCH	Yes
HOSTNAME	smtp4.transnationalemail.bpmonline.com
DOMAIN	emlone.com
NETWORK OWNER	TET

CONTENT DETAILS

CONTENT CATEGORY: No established content categories

REPUTATION DETAILS

EMAIL REPUTATION: Good

WEB REPUTATION (New | Legacy): Neutral | Neutral

	LAST DAY	LAST MONTH
SPAM LEVEL	None	None
EMAIL VOLUME	4.0	3.6
VOLUME CHANGE	+ 170% ↑	

Think these reputation details are incorrect?

Submit a Web & Email Reputation Ticket

BLOCK LISTS

BL.SPAMCOPNET: Not Listed

- [MXToolbox](#) — предоставляет агрегированные отчеты с детализацией по состоянию домена или IP.

Сервисы проверки репутации домена (постмастеры)

Данные сервисы предоставляют статистику по отправленным рассылкам: количество доставленных писем, жалоб, отписок, прочитанных и удаленных сообщений. Крупные почтовые службы предоставляют собственные постмастеры:

- [Mail.ru](#),
- [Gmail](#),
- [Yandex](#),
- [Yahoo](#).

Сервисы для проверки наличия в черных списках

Черный список (блеклист, спам-фильтр, DNSBL) — это список IP-адресов или домены, которые рассылают спам. Такие списки хранятся на серверах, к которым могут обращаться почтовые провайдеры. Рекомендуется в профилактических целях отслеживать наличие своего IP-адреса в блеклистах, чтобы избежать гарантированного попадания писем в спам.

Обычно домен или IP-адрес попадает в черный список временно (на 24–72 часа в зависимости от правил каждого из спам-фильтров). По истечении этого периода адрес автоматически разблокируется и отправку можно будет повторить. В большинстве случаев можно запросить досрочное исключение из черного списка. После рассмотрения заявки адрес могут разблокировать раньше.

К наиболее популярным черным спискам относят следующие:

- **Spamhaus** — проблемные адреса, которые принимают во внимание Mail.ru, Yandex, Google, Microsoft (Hotmail, AOL, MSN, Live), Yahoo. Для удаления из черного списка необходимо решить проблему, которая стала причиной санкций, и обратиться в техническую поддержку сервиса.
- **Spamcop** — сервис, предназначенный для жалоб на рассылку. При поступлении жалобы отправляется уведомление от провайдера с просьбой решить проблему.
- **URIBL** — проблемные домены, которые принимают во внимание многие почтовые сервисы. После неоднократного попадания в этот черный список удалиться из него практически невозможно.
- **Proofpoint** — проблемные адреса, которые принимает во внимание Apple. Если IP-адрес попадет в Proofpoint, то письма перестанут приходить на адреса @icloud.com и @me.com.

Используйте следующие инструменты для проверки попадания в черные списки:

- [Dnsbl.info](https://dnsbl.info) — проверяет наличие IP или домена по всем базам черных списков и определяет статус в них.

Рис. 3 — Проверка в Dnsbl.info

DNSBL.info | SPAM DATABASE LOOKUP

HOME BLACKLISTS REMOVAL REPORT SPAM CONTACT

Quick Blacklist Check:

Spam Database Lookup Results for 87.123.199.5

rDNS/PTR record for 87.123.199.5 is "87.123.199.5".

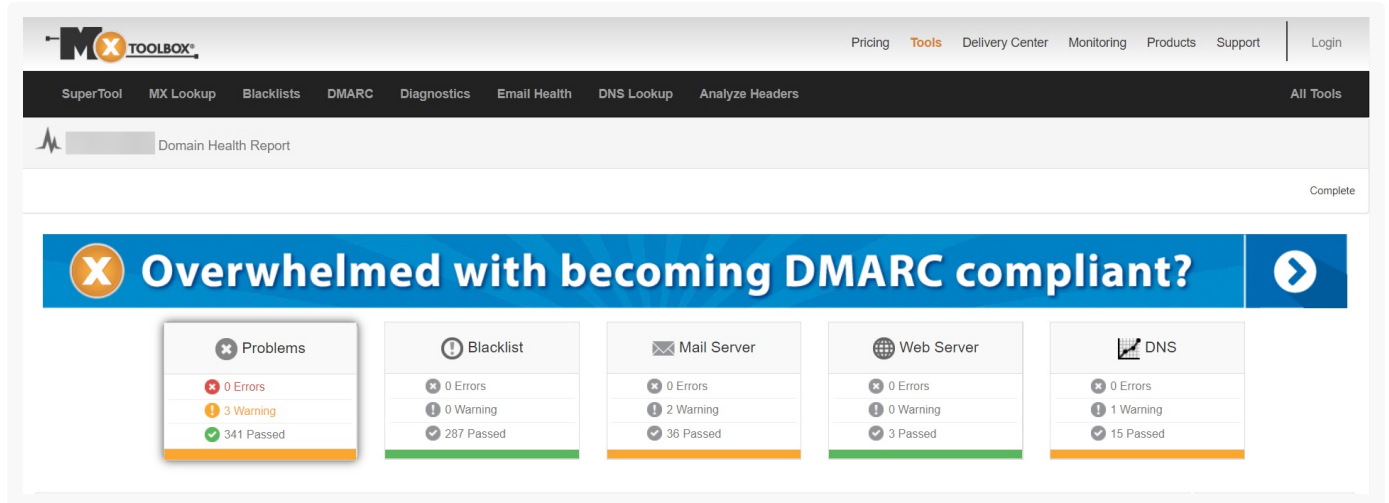
Some mail servers will not accept mail from IP addresses with no rDNS/PTR record or a generic PTR record.

The following are blacklist test results. Being listed with a DNSBL does not always indicate the IP address is a source of spam. Some DNSBL's criteria are based of the IP address' country or connection type. If you are listed with a DNSBL click on the link for removal criteria.

all.s5h.net	b.barracudacentral.org	bl.spamcop.net
blacklist.woody.ch	bogons.cymru.com	cbl.abuseat.org
combined.abuse.ch	db.wpbl.info	dnsbl-1.uceprotect.net
dnsbl-2.uceprotect.net	dnsbl-3.uceprotect.net	dnsbl.anticaptcha.net
dnsbl.dronebl.org	dnsbl.sorbs.net	dnsbl.spfbl.net
drone.abuse.ch	duinv.aupads.org	dul.dnsbl.sorbs.net
dyna.spamrats.com	dynip.rothen.com	http.dnsbl.sorbs.net
ips.backscatterer.org	ix.dnsbl.manitu.net	korea.services.net
misc.dnsbl.sorbs.net	nopr.spamrats.com	orvedb.aupads.org
pbl.spamhaus.org	proxy.bl.gweep.ca	psbl.surriel.com
relays.bl.gweep.ca	relays.nether.net	sbl.spamhaus.org
singular.ttk.pte.hu	smtp.dnsbl.sorbs.net	socks.dnsbl.sorbs.net
spam.abuse.ch	spam.dnsbl.anonmails.de	spam.dnsbl.sorbs.net
spam.spamrats.com	spambot.bls.digibase.ca	spamrbl.imp.ch
spamsources.fabel.dk	ubl.lashback.com	ubl.unsubscore.com
virus.rbl.jp	web.dnsbl.sorbs.net	wormrbl.imp.ch
xbl.spamhaus.org	z.mailspike.net	zen.spamhaus.org

- [MXToolbox](#) — проверяет наличие домена в черных списках при помощи меню “Email Health”. Также позволяет проанализировать состояние DNS домена и проверить его на наличие ошибок.

Рис. 4 — Пример проверки MXToolbox

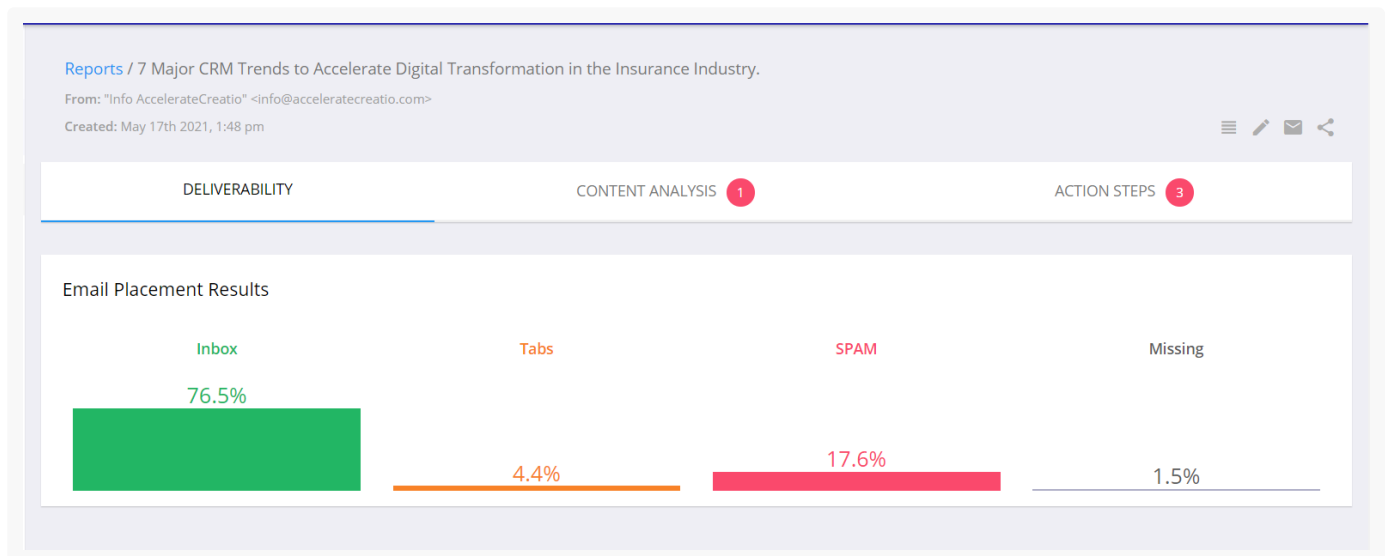


Сервисы проверки писем перед отправкой

Вы можете проверить, в какие папки популярных почтовых сервисов попадет письмо, путем ручного тестирования или используя специальные сервисы.

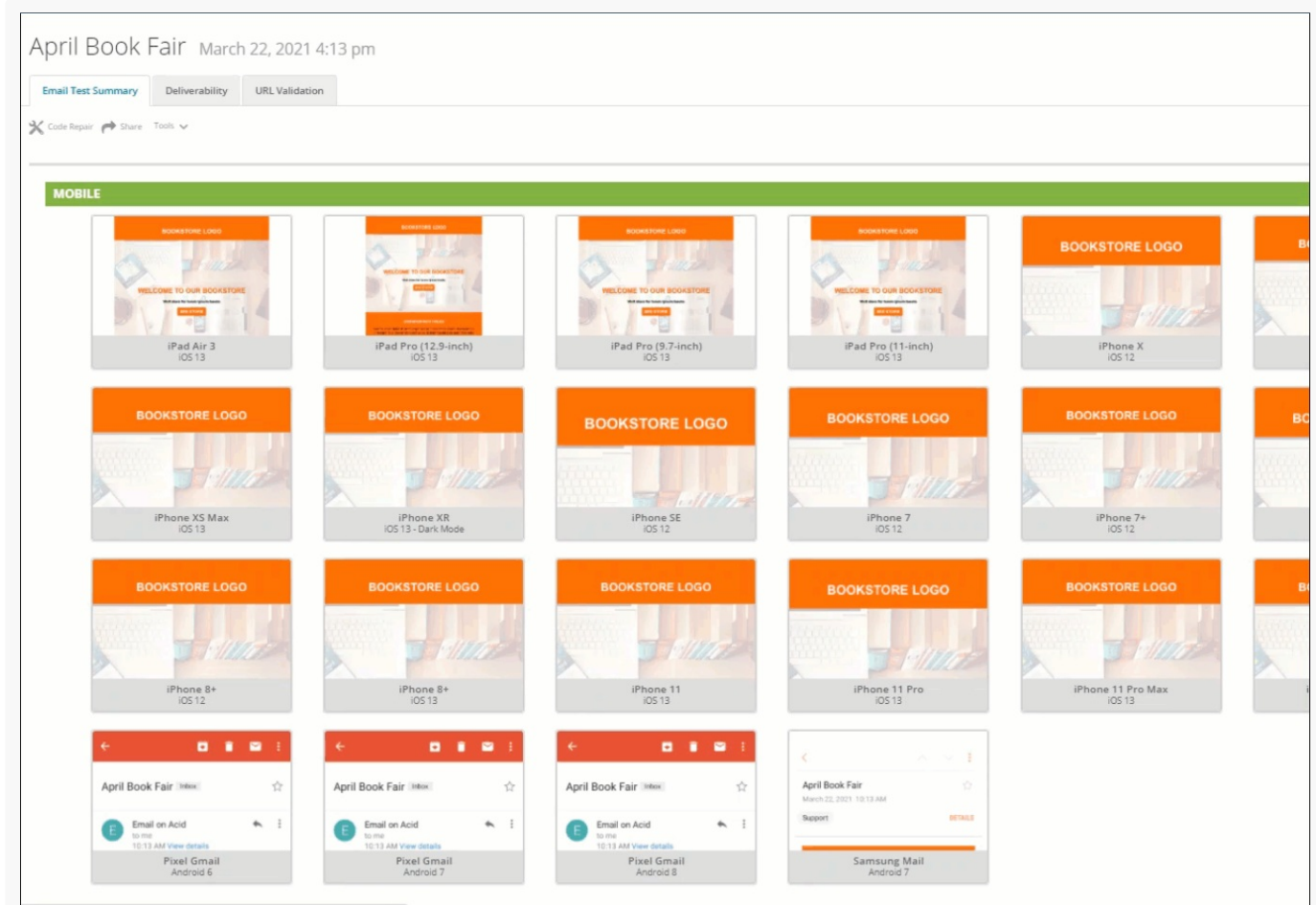
- [Glockapps](#) — прогнозирует, в какую папку попадет письмо, а также предоставляет рекомендации, как исправить плохую доставляемость писем и что на нее влияет.

Рис. 5 — Пример проверки Glockapps




- Сервисы [Litmus](#) и [Email on Acid](#) проверяют, как будет отображаться контент письма в разных почтовых сервисах, браузерах или на разных устройствах.

Рис. 6 — Пример проверки в Email on Acid



- [Mail-tester](#) — универсальный сервис, который проверяет письмо перед отправкой по ряду параметров:
 - наличие email-адреса отправителя в черном списке почтовых сервисов,
 - настройка email-аутентификации,
 - наличие ошибок или нерабочих ссылок.

Рис. 7 — Пример проверки Mail-tester



РЕЗУЛЬТАТ : **9.5/10**

✉ Адрес возврата : 🕒 Получено 0 минут назад

+	Кликните здесь для просмотра Вашего письма	✓
+	Вы нравитесь SpamAssassin	✓
+	Вы успешно прошли проверку подлинности	✓
+	В теле Вашего письма содержатся ошибки	-0.5
+	Вы не в черном списке	✓
+	Нерабочих ссылок нет	✓

Рейтинг Вашего письма: 9.5/10

Каждый параметр, по которому осуществлялась проверка, можно развернуть, чтобы получить более подробную информацию.