

Настройка WSS для телефонии

Настроить защищенное соединение WSS для сервиса телефонии

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить защищенное соединение WSS для сервиса телефонии

4

Настроить защищенное соединение WSS для сервиса телефонии

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Вы можете настроить защищенное соединение WSS для сервиса телефонии. Настройка актуальна для пользователей телефонии Asterisk, Avaya, TAPI, CallWay и Infinity.

На заметку. Для корректной работы телефонии в Creatio необходимо настроить технологию [WebSockets](#).

Чтобы настроить защищенное подключение для сервиса телефонии, внесите корректировки в конфигурационный файл **Terrasoft.Messaging.Service.exe.config**, который размещен на сервере телефонии:

1. В секции <servers> удалите или “закомментируйте” следующий конфигурационный блок:

```
<server name="ClientWebSocketService"

serviceName="ClientWebSocketService" ip="Any" port="2013" mode="Tcp"

idleSessionTimeout="10000" maxCommandLength="4096"

maxConnectionNumber="10000">

</server>
```

2. Обратитесь в официальный центр сертификации для получения сертификата в формате PFX. Получать данный сертификат должен системный администратор.
3. В секции <servers> снимите комментарий со следующего блока:

```
<server name="ClientWebSocketService"

serviceName="ClientWebSocketService" ip="Any" port="2013" mode="Tcp"

idleSessionTimeout="10000" maxCommandLength="4096" security="tls" >

<certificate filePath="certificate.pfx" password="111"></certificate>

</server>
```

4. В блоке <certificate> укажите предварительно полученный цифровой сертификат от центра сертификации в формате PFX, а также пароль доступа. Сертификат поместите в директорию с установленными бинарными файлами сервиса телефонии Creatio Messaging Service.

Важно. Не рекомендуется использование самоподписанных сертификатов, поскольку это может нарушать условия безопасности.

5. После внесения изменений в конфигурационный файл необходимо в [системной настройке](#) “Сервер обмена сообщениями” (код “SysMsgServerNode”) изменить адрес подключения к серверу телефонии с ws:// на **wss://**.