

Push-уведомление

Настроить отправку push-уведомлений
пользователям мобильного приложения

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить отправку push-уведомлений пользователям мобильного приложения

4

Настроить отправку push-уведомлений пользователям мобильного приложения

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

[Мобильное приложение](#) Creatio использует [технология push](#) для отображения уведомлений в мобильных устройствах. Эти “push-уведомления” отправляются преднастроенным процессом “Отправить push-уведомление”. Используйте его как [подпроцесс](#) в ваших бизнес-процессах и кейсах.

Пример. Необходимо построить бизнес-процесс, который будет отправлять push-уведомление пользователям мобильного приложения, добавленным в список участников активности. Уведомление содержит название активности и текст “Вас добавили в список участников”. При нажатии на push-уведомление открывается страница активности.

Общая схема бизнес-процесса (Рис. 1):

1. Начальное событие [\[Сигнал \]](#): “Добавлен участник активности” — при добавлении в активность нового участника активируется сигнал и запускается бизнес-процесс;
2. Действие [\[Читать данные \]](#): “Читать данные участника активности” — процесс получает данные о контакте нового участника активности;
3. Действие [\[Читать данные \]](#): “Читать данные объекта администрирования” — процесс получает данные о пользователе, связанном с контактом участника активности.
4. Действие [\[Читать данные \]](#): “Читать данные активности” — процесс получает данные об активности, в которую был добавлен участник. Исходящий [условный поток](#) к завершающему элементу, который закончит процесс, если участник активности и автор активности является одним и тем же лицом (во избежание направления уведомлений автору активности). Исходящий поток по умолчанию к подпроцессу “Отправить push-уведомление”.
5. [\[Подпроцесс \]](#): “Отправить push-уведомление” — подпроцесс отправляет push-уведомление пользователю мобильного приложения.

Рис. 1 — Бизнес-процесс “Отправка push-уведомления участнику активности”



Для настройки процесса:

1. Поместите на схему элемент [Сигнал] типа [Начальные события] — “Добавлен участник активности”. Элемент будет активироваться при добавлении контакта на деталь [Участники] активности.
2. Настройте параметры сигнала:
 - a. В поле [Сигнал какого типа получен?] выберите значение “Получен сигнал от объекта”.
 - b. В поле [Объект] укажите “Участник активности”.
 - c. Выберите тип события “Добавление записи”.

Свойства элемента “Добавлен участник активности” (Рис. 2):

Рис. 2 — Элемент “Добавлен участник активности”

The screenshot shows a configuration window titled 'Сигнал' (Signal) with a green header. Inside the header, there is a green triangle icon and the text 'Добавлен участник активности' (Added participant activity). Below the header, the configuration is as follows:

- Сигнал какого типа получен?** (Signal of what type received?): Получен сигнал от объекта (Received signal from the object)
- Объект*** (Object*): Участник активности (Participant activity)
- Какое событие должно произойти?** (What event should occur?): Добавление записи (Adding a record)
- Добавленная запись должна соответствовать условиям** (Added record must correspond to conditions): (i)
- Действия** (Actions): ☒ И (AND) | + Добавить условие (Add condition)

3. Настройте свойства элемента “Читать данные участника активности” (Рис. 3):

Рис. 3 — Элемент “Читать данные участника активности”

Читать данные

Читать данные участника активности

Какой режим чтения данных использовать?

Читать первую запись из выборки

Из какого объекта читать данные?

Участник активности

Как отфильтровать записи?

Действия ▾

☒ И

☒ Id =
Добавлен участник активности. Уникальный идентификатор записи

+ Добавить условие

Как отсортировать записи?

+ Добавить

Значение каких колонок вычитать?

Только выбранных колонок

Активность

Участник

+ Добавить колонку

- В поле [*Какой режим чтения данных использовать?*] укажите “Читать первую запись из выборки”.
- В поле [*Из какого объекта читать данные?*] укажите “Участник активности”.
- В области [*Как отфильтровать записи?*] установите следующий фильтр: “Id = Добавленный участник активности. Уникальный идентификатор записи”.

На заметку. Чтобы установить фильтр “Id=Добавлен участник активности. Уникальный идентификатор записи”: нажмите на ссылку [*Добавить условие*], выберите колонку [*Id*], в меню [*<?>*] выберите пункт [*Сравнить с параметром*], в открывшемся окне выберите элемент процесса “Добавлен участник активности” и его параметр “Уникальный идентификатор записи”.

- В поле [*Значение каких колонок вычитать?*] выберите “Только выбранных колонок”.
- Добавьте колонки “Активность” и “Участник” в список колонок, значения которых следует вычитать.

На заметку. Рекомендуется ограничивать список колонок, значения которых вычитывают элементы [*Читать данные*] только теми колонками, значения которых фактически используются при выполнении процесса. Это значительно повысит производительность процессов и снизит аппаратную нагрузку в приложениях с большим количеством выполняемых процессов.

4. Настройте свойства элемента “Читать данные объекта администрирования” (Рис. 4):

Рис. 4 — Элемент “Читать данные объекта администрирования”

- В поле [*Какой режим чтения данных использовать?*] укажите “Читать первую запись из выборки”.
- В поле [*Из какого объекта читать данные?*] укажите “Объект администрирования”.
- В области [*Как отфильтровать записи?*] установите следующий фильтр: “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник”.

На заметку. Чтобы установить фильтр “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник”: нажмите на ссылку [*Добавить условие*], выберите колонку [*Контакт*], в меню [*<?>*] выберите пункт [*Сравнить с параметром*], в открывшемся окне выберите элемент процесса “Читать данные участника активности” и его параметр “Участник”.

- d. В поле [*Значение каких колонок вычитать?*] выберите “Только выбранных колонок”.
 - e. Добавьте колонку “Id” (подпроцессу “Отправить push-уведомление” требуется идентификатор пользователя, которому следует отправить уведомление).
5. Настройте свойства элемента “Читать данные активности” (Рис. 5):

Рис. 5 — Элемент “Читать данные активности”

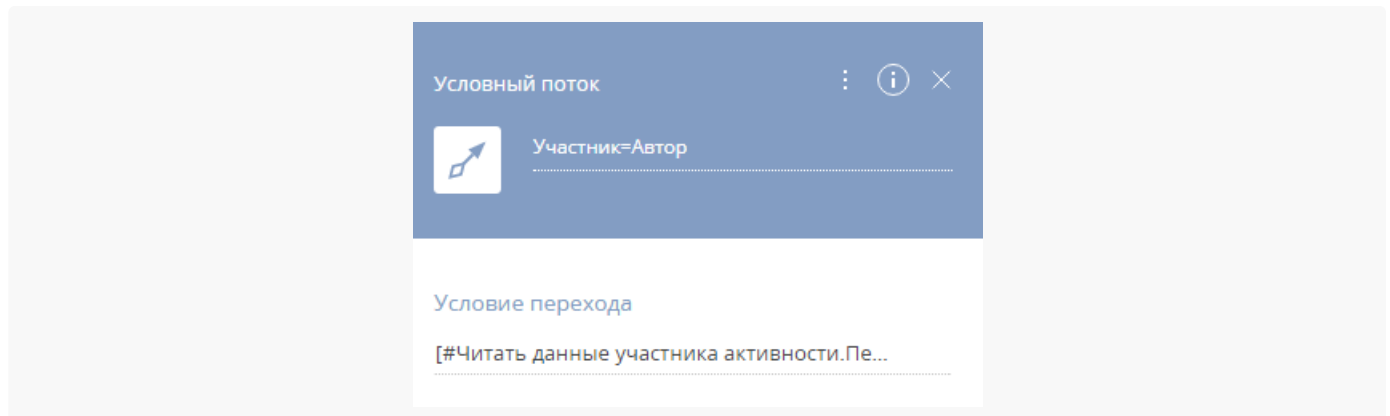
- a. В поле [*Какой режим чтения данных использовать?*] укажите “Читать первую запись из выборки”.
- b. В поле [*Из какого объекта читать данные?*] укажите “Активность”.

- с. В области [*Как отфильтровать записи?*] установите следующий фильтр: “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Активность”.

На заметку. Чтобы установить фильтр “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Активность”: нажмите на ссылку [*Добавить условие*], выберите колонку [*Контакт*], в меню [*<?>*] выберите пункт [*Сравнить с параметром*], в открывшемся окне выберите элемент процесса “Читать данные участника активности” и его параметр “Активность”.

- d. В поле [*Значение каких колонок вычитать?*] выберите “Только выбранных колонок”.
- e. Добавьте колонки “Заголовок” и “Автор” (процесс “Отправлять push-уведомления” будет использовать колонку “Заголовок” в качестве названия push-уведомления, а колонка “Автор” будет использоваться в условном потоке).
6. Настройте свойства исходящего условного потока (Рис. 6)

Рис. 6 — Условный поток



- a. В поле [*Условие перехода*] нажмите на кнопку ⚡ и выберите [*Элементы процесса*]. В окне [*Формула*] выберите “Читать данные участника активности” из списка слева и колонку [*Участник*] из списка справа.
- b. После выбранной формулы добавьте в строке значение “==”.
7. Выберите “Читать данные активности” из списка слева и колонку [*Автор*] из списка справа.
- В результате получите следующий вид формулы: “[#Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник#]==[#Читать данные активности.Первый элемент результирующей коллекции.Автор#]” (Рис. 7).

Рис. 7 — Формула условного потока

Формула

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА Узнать больше о формуле

[#Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник#] == [#Читать данные активности.Первый элемент результирующей коллекции.Автор#]

< ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЦЕССА ПАРАМЕТРЫ ПРОЦЕССА ВЫБОР ИЗ СПРАВОЧНИКА СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ >

Найти элемент процесса Найти параметр элемента

- Добавлен участник активности
- Читать данные участника активности
- Читать данные объекта администрирования
- Читать данные активности
- Отправить push-уведомление 1

Автор

Заголовок

8. Настройте подпроцесс “Отправить push-уведомление”, который будет отправлять уведомление пользователю, выбранному элементом процесса “Читать данные объекта администрирования” .
- В параметре [*Связанный объект*] нажмите кнопку ⚡ и выберите пункт [*Значение справочника*]. В открывшемся окне выберите объект “Активность”.
 - В параметре [*ID связанной записи*] нажмите кнопку ⚡ и выберите пункт [*Параметр процесса*]. В окне [*Выбор параметра*] выберите элемент процесса “Читать данные участника активности” и его параметр [*Активность*].

На заметку. Параметры [*Связанный объект*] (EntityUID) и [*ID связанной записи*] (RecordId) подпроцесса “Отправить push-уведомление” определяют, какая страница записи откроется, когда пользователь нажмет на полученное push-уведомление в своем мобильном приложении. Например, чтобы открыть страницу активности, мы выбрали объект “Активность” и передали в параметр [*ID связанной записи*] идентификатор активности, страницу которой следует открыть. Параметры [*Связанный объект*] (EntityUID) и [*ID связанной записи*] (RecordId) не являются обязательными. Если эти параметры не заполнять, то при нажатии на полученное push-уведомление будет открываться мобильное приложение Creatio.

В результате бизнес-процесс будет автоматически отправлять push-уведомление пользователю мобильного приложения, который был добавлен в активность (Рис. 8).

Рис. 8 — Push-уведомление в мобильном приложении

