

Вопросы и ответы

Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением	4
Почему в онлайн-режиме не синхронизируется мобильное приложение (Ошибка “Элемент %24 batch не найден”)?	4
Как решить конфликт синхронизации в офлайн-режиме?	4
Как очистить кэш мобильного приложения?	5
Как настроить отправку push-уведомлений пользователям мобильного приложения?	6

Часто задаваемые вопросы по работе с мобильным приложением

Почему в онлайн-режиме не синхронизируется мобильное приложение (Ошибка “Элемент %24 batch не найден”)?

Пользователи Creatio, развернутого on-site, могут сталкиваться с данной ошибкой при попытке онлайн-синхронизации мобильного приложения. Некоторые комбинации сервисов IIS, .NET Framework (и ASP.NET) экранируют специальные символы (символ \$), которые присутствуют в URL-адресе сайта. Поэтому мобильное приложение не может подключиться к веб-сайту с приложением Creatio.

Чтобы исключить символ “\$” при генерации URL-адреса запроса, необходимо на сервере с развернутым Creatio выполнить дополнительную настройку конфигурационных файлов, указав другой тип генерации запроса. Для этого:

1. Откройте файл [*Путь к корневому каталогу Creatio*]\Web.config при помощи любого текстового редактора, например, Notepad. Найдите секцию настроек <appSettings> и добавьте в нее следующую строку:

```
<add key="aspnet:UseLegacyRequestUrlGeneration" value="true" />
```

Сохраните изменения.

2. Аналогично предыдущему пункту внесите изменения в конфигурационный файл [*Путь к корневому каталогу Creatio*]\Terrasoft.WebApp\Web.config.
3. Перезапустите веб-сайт в IIS и очистите кэш сервера Redis.

Как решить конфликт синхронизации в офлайн-режиме?

Если во время синхронизации с основным приложением произошел конфликт из-за недостатка прав доступа, то вы можете решить его, отменив изменения, которые вы внесли в мобильном приложении.

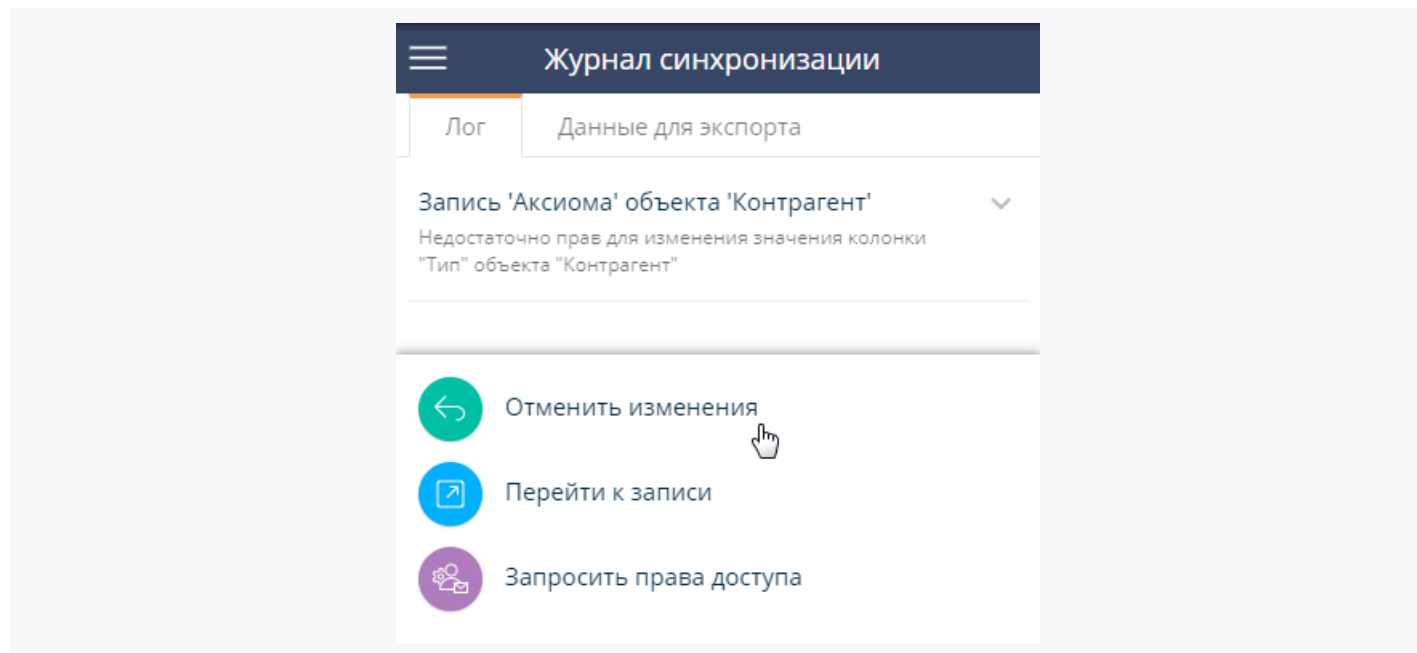
Пример. Администратор забрал права доступа на редактирование типа контрагента у всех сотрудников. Пользователь мобильного приложения в режиме офлайн изменяет тип контрагента. В процессе синхронизации с основным приложением он получает оповещение о конфликте.

На заметку. Управление правами доступа пользователей к объектам системы описано в блоке [“Пользователи и доступ”](#).

Чтобы решить возникший конфликт:

1. Нажмите кнопку [*Подробнее*].
2. В журнале синхронизации выберите запись, которая вызвала конфликт синхронизации по причине недостатка прав.
3. Нажмите кнопку [*Отменить изменения*] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Действие [*Отменить изменения*] в журнале синхронизации



В результате все изменения, которые вы внесли в запись контрагента, будут отменены, а запись удалится из журнала синхронизации. Локальная запись будет перезаписана актуальной записью с сервера.

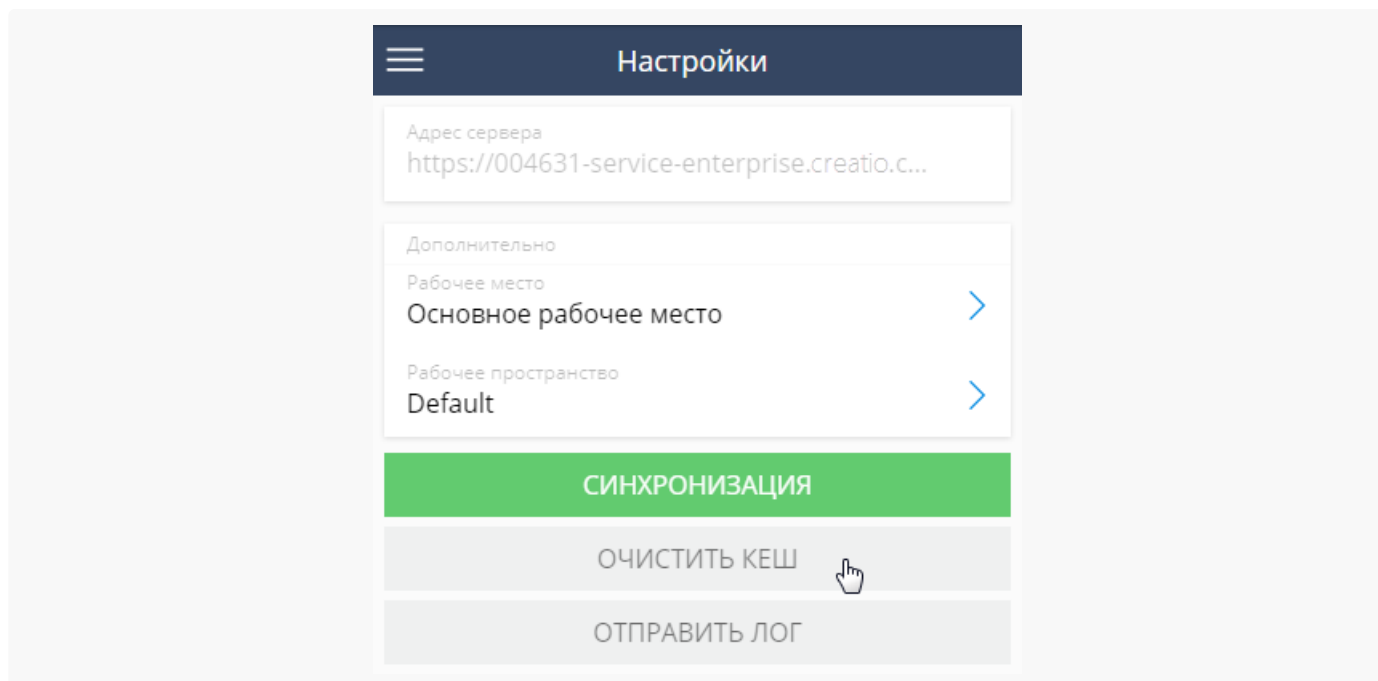
Также вы можете запросить права доступа у администратора. Детально действия, которые можно применить к записи в логе, описаны в блоке "[Пользователи и доступ](#)".

Как очистить кэш мобильного приложения?

Очистить кэш мобильного приложения можно одним из способов:

- Перейти в раздел [*Настройки*] мобильного приложения и нажать кнопку [*Очистить кэш*] ([Рис. 2](#)).

Рис. 2 — Очистка кэша мобильного приложения



- Выйти из приложения и подключиться к другому сайту Creatio, например, к тест-драйв версии. В этом случае очистка кэша будет выполнена автоматически.
- Выполнить очистку кэша мобильного устройства.

Важно. При очистке кэша мобильного приложения все изменения данных, которые были выполнены в офлайн-режиме и не синхронизированы с основным приложением, будут удалены.

Как настроить отправку push-уведомлений пользователям мобильного приложения?

Вы можете настроить отправку push-уведомлений о важных событиях, назначении задач или новостях компании на мобильные устройства пользователей Creatio mobile. Настройка выполняется в дизайнере процессов. "[Практические примеры настройки бизнес-процессов](#)".