

# Настройка Telegram

Настроить интеграцию с Telegram

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

**Настроить интеграцию с Telegram**

4

# Настроить интеграцию с Telegram


ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Вы можете настроить интеграцию с Telegram, чтобы операторам контакт-центра была доступна возможность обрабатывать в Creatio сообщения, отправленные клиентами вашему чат-боту Telegram.

Для настройки канала Telegram в Creatio вам необходим предварительно созданный и настроенный чат-бот в Telegram. Подробнее о создании и настройке ботов читайте в [документации Telegram](#).

**На заметку.** Перед настройкой интеграции убедитесь, что в [системной настройке](#) “Адрес сайта” (код “SiteUrl”) адрес приложения Creatio, которое будет синхронизироваться с Telegram, указан в формате `https://yoursite.domain.com/0`.

Вы также можете не указывать значение системной настройки, в этом случае оно заполнится автоматически при добавлении канала.

1. Перейдите в **дизайнер системы**, например, по кнопке .
2. Откройте раздел [ *Настройка чатов* ].
3. В области [ *Каналы* ] нажмите кнопку **+**. В появившемся меню выберите “Telegram”.
4. В открывшейся мини-карточке заполните **параметры канала**:
  - a. Укажите **токен**, сгенерированный на стороне Telegram для вашего чат-бота.
  - b. Установите индикатор в положение “**Активен**”, чтобы сообщения чата были доступны для обработки в коммуникационной панели.
  - c. Выберите **очередь чата**, в которой будут обрабатываться обращения, полученные по данному каналу.

**На заметку.** Для корректной работы канала телеграм-бот, с которым вы настраиваете интеграцию, не должен использоваться на других ресурсах. Если вы не уверены, что бот, который вы добавляете, не интегрирован с другими сайтами или приложениями, рекомендуем перед настройкой канала в Creatio регенерировать токен бота.

- d. Укажите **язык**, на котором предполагаете получать сообщения по данному каналу. Это необходимо, чтобы операторы могли использовать шаблоны быстрых ответов на языке клиентов.
5. Нажмите [ *Применить* ].

Рис. 1 — Пример настройки канала Telegram

Token \*

123456789123:AABBCCDDEEFFGGHHIIJJKKLLMMNNO...

Активен

☒

Очередь \*

Служба поддержки

Язык

Русский (Россия)

ПРИМЕНИТЬ

ОТМЕНА