

# Микросервисы

Сервис трекинга событий сайта

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Сервис трекинга событий сайта</b>	<b>4</b>
Общие принципы работы	4
Схема работы	5
Масштабируемость	6
Совместимость с продуктами Creatio	6
Варианты развертывания	6

# Сервис трекинга событий сайта



**Важно.** В следующем релизе Creatio функциональность трекинга событий сайта будет отключена. В качестве альтернативы можно использовать сервис аналитики Matomo. Данные из Matomo импортируются в Creatio при помощи приложения Marketplace: [Matomo connector for Creatio](#).

**Сервис трекинга событий сайта** предназначен для отслеживания событий, происходящих на сайте клиента. Сервис отправляет данные в облачный сервис трекинга для обработки и отображения в приложении Creatio.

## Общие принципы работы

Сервис трекинга событий сайта интегрирован в приложение Creatio и предоставляет возможность построения аналитических отчетов и создания процессов, основанных на активности пользователей на сайте.

**Возможности** сервиса трекинга событий сайта:

- Сбор данных о просмотрах страниц, количестве посетителей, источниках трафика, свойствах устройств и т. д.
- Сбор данных о действиях посетителей, достижениях целей, конверсиях, маршрутах, кейсах использования сайтов и мобильных приложений.
- Деанонимизация посетителей сайтов.

**Виды трекингового кода:**

- Базовый — позволяет отслеживать посещение страниц сайта.
- Код отслеживания событий — позволяет отслеживать события сайта с заданными пользователем параметрами. Например, заполнение определенного поля на странице, нажатие кнопки, просмотр видео. Код отслеживания событий используется только вместе с базовым трекинговым кодом.

Для отслеживания на сайте действий клиентов необходимо выполнить ряд предварительных настроек в приложении Creatio, а затем — поместить JavaScript-код, который отправляет события в сервис, в исходный HTML-код каждой страницы веб-сайта. Настройка сервиса трекинга событий сайта описана в статье [Настроить трекинг событий сайта](#). В результате в приложение Creatio будет поступать информация обо всех переходах потенциальных клиентов на веб-сайт и их действиях на сайте. Трекинговый код запускается при выполнении клиентом тех действий на сайте, для которых предварительно было настроено отслеживание.

Трекинговый код формирует cookie-файл `BpmTrackingId`, который сохраняет уникальный идентификатор сессии клиента. Благодаря этому все действия, которые клиент совершил на сайте, отобразятся на вкладке [ *События сайта* ] ([ *Website events* ]) страницы лида, созданного после регистрации клиента. Приложение Creatio получает информацию обо всех событиях сайта клиента — как тех, которые были выполнены после заполнения формы лендинга и регистрации клиента, так и тех, которые клиент

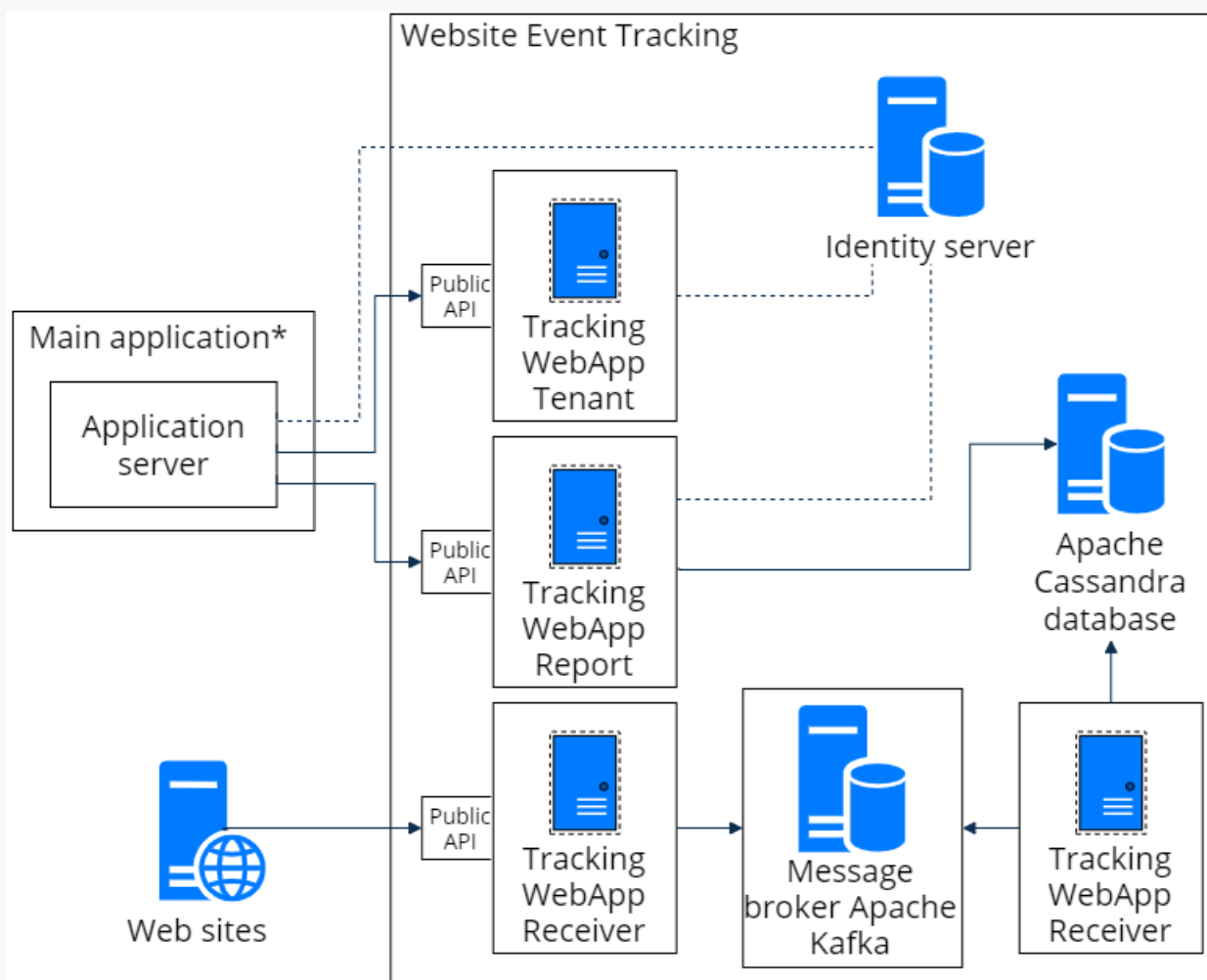
выполнял до регистрации.

## Схема работы

**Компоненты** сервиса трекинга событий сайта:

- Identity server — компонент для идентификации приложения Creatio в сервисе трекинга событий сайта.
- Tracking WebApp Tenant — отвечает за хранение метаданных и настроек подключенного приложения Creatio.
- Tracking WebApp Report — компонент для выборки отчетных данных по запросу.
- Tracking WebApp Receiver — компонент для приема входящих событий от веб-сайтов.
- Message broker Apache Kafka — компонент для обмена данными между другими компонентами.
- Tracking Raw Receiver — компонент для получения необработанных данных по отслеживанию событий.
- Apache Cassandra database — распределенная система управления базами данных, относящаяся к классу NoSQL-систем и рассчитанная на создание высокомасштабируемых и надежных хранилищ больших массивов данных, представленных в виде хэша. Хранит данные отслеживания.

Схема работы сервиса трекинга событий сайта представлена ниже.



\* The infrastructure of the main application comprises only the elements with which the containerized component interacts.

## Масштабируемость

Благодаря микросервисной архитектуре сервиса трекинга событий сайта масштабируемость достигается стандартными методами, применимыми для каждого компонента, включая кластеризацию, горизонтальное и вертикальное масштабирование. При необходимости хранения больших объемов данных сервис трекинга событий сайта может масштабироваться и создавать новые кластеры (Nodes).

## Совместимость с продуктами Creatio

Сервис трекинга событий сайта совместим с **продуктом Marketing Creatio** версий 7.16.4 и выше.

## Варианты развертывания

Сервис трекинга событий сайта можно развернуть только cloud.