

Разработка приложения на Marketplace

Публикация приложения Marketplace

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Публикация приложения Marketplace	4
Регистрация приложения в личном кабинете	4
Регистрация темплейта в личном кабинете	14
Требования для публикации приложений	20
Публикация решения в Marketplace	21

Публикация приложения Marketplace



Регистрация приложения в личном кабинете

Зарегистрировать новое приложение в личном кабинете можно на любом этапе разработки. Для этого необходимо перейти в раздел [*Приложения*] и нажать на кнопку [*Добавить приложение*]. После регистрации приложение появится в списке приложений раздела [*Приложения*].

Приложения

Список приложений | Сайт разработки | Тестовая среда

+ Добавить приложение

☰ Дата создания ▼

Логотип	Название	Категория	Статус	Дата создания	Дата изменения	
	AcademyHelloApp	Дополнение	В разработке	01/03/2017 - 12:15	06/20/2017 - 12:06	Редактировать ×

На странице приложения отображается заголовок с именем приложения и его статус. **Статус** — стадия жизненного цикла партнерского решения. Решение может обладать одним из статусов:

- **В разработке** — начальный статус любого партнерского решения. Продукт находится в разработке и недоступен посетителям Marketplace.
- **На верификации** — продукт отправлен на публикацию разработчиком и находится на рассмотрении службы поддержки Marketplace. Один из этапов процесса верификации — проверка загруженных пакетов приложения на совместимость с базовыми продуктами Creatio. Заявленная совместимость приложения должна быть реализована и протестирована разработчиком.
- **Внесены изменения** — изменения в продукте отправлены на публикацию разработчиком и находятся на рассмотрении службы поддержки Marketplace. Одним из этапов процесса рассмотрения является проверка соответствия внесенных разработчиком изменений основным требованиям к приложениям.
- **Опубликован** — продукт верифицирован и опубликован в витрине решений Marketplace.

На заметку. Статус устанавливается службой поддержки Marketplace и отображается только после регистрации продукта.

Страница приложения также содержит несколько вкладок, на которых сгруппированы основные

свойства приложения. Любые изменения, внесенные на странице свойств приложения, доступны только для внутреннего использования и не видны посетителям Marketplace до момента публикации.

Вкладка [*Общая информация*]

На вкладке [*Общая информация*] размещены поля для заполнения основных свойств разрабатываемого приложения Creatio Marketplace.

The screenshot shows the 'Общая информация' (General Information) tab of the application settings. The interface includes three tabs: 'ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ' (selected), 'ОПИСАНИЕ' (Description), and 'УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА' (Installation and Configuration). The 'Общая информация' tab contains the following fields:

- Название продукта *** (Product Name): A text input field containing 'AcademyHelloApp'.
- Категория продукта *** (Product Category): A dropdown menu with 'Дополнение' (Add-on) selected.
- Тип развертывания** (Deployment Type): Two checked checkboxes, 'Cloud' and 'On-site'.
- Локализация** (Localization): A button labeled '× Русский' (Russian) and a '+' icon to add more localizations.
- Ссылка на демо** (Demo Link): A section with two columns, 'Заголовок' (Header) and 'URL', each with an empty text input field.
- Краткое описание** (Short Description): A text area containing the text: 'Приложение, отображающее приветствие текущего пользователя, полученное из внешнего Web-сервиса.'

Свойства приложения, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Название продукта*]* — название, под которым решение будет опубликовано в Marketplace. Подробнее о том как правильно назвать продукт для публикации на Marketplace можно узнать в [регламенте выпуска](#)

[партнерских решений](#). Это обязательное свойство.

[Категория продукта]* — тип категории предоставляемого решения: коннектор, дополнение или программное решение.

Программное решение — партнерская конфигурация, разработанная на базе продуктов Creatio, закрывающая потребность конкретной индустрии и имеющая самостоятельную бизнес-ценность. Программное решение состоит из базового продукта, применяемого в качестве платформы для разработки, и дополнения, разработанного партнером для формирования уникальной ценности вертикального решения. Подробнее о создании программных решений можно ознакомиться в [регламенте выпуска партнерских решений](#).

Важно. Программные решения могут быть разработаны и опубликованы исключительно организациями, имеющими статус Партнера Terrasoft.

Приложение — программное решение, которое расширяет функциональные возможности базовых продуктов Creatio и формирует дополнительную бизнес-ценность для клиента. Приложения для Creatio могут быть разработаны и опубликованы любой организацией или физическим лицом, в том числе организацией, не имеющей статус Партнера Terrasoft.

Приложения делятся на две подкатегории:

- **Коннектор** — приложение, которое объединяет Creatio с внешними сервисами и сторонними приложениями.
- **Дополнение** — приложение, которое дополняет базовый продукт Creatio новыми модулями, конфигурационными настройками и элементами системы.

На заметку. Для использования коннектора или дополнения конечный пользователь должен иметь как минимум одну лицензию продукта Creatio.

[Тип развертывания]* — возможные варианты развертывания приложения. Доступно два варианта выбора:

- **Cloud** — продукт доступен для развертывания в облаке, в дата-центре Terrasoft.
- **On-Site** — продукт доступен для установки на собственных серверах клиента.

[Локализация] — перечень языков, на которые локализовано разработанное приложение. Возможен выбор нескольких языков.

[Ссылка на демо] — ссылка на демо-версию приложения Creatio с установленным разработанным решением.

[Краткое описание]* — краткое описание предоставляемого продукта. Его основная функциональность, решаемые задачи. Ограничение — 115 символов, включая пробелы.

[Логотип]* — логотип продукта, отображаемый в витрине Marketplace. Изображение корпоративного фона в формате `.png`, `.gif`, `.jpg` или `.jpeg` с разрешением 262 px по ширине и 216 px по высоте. Не белого цвета, желательно, в темных тонах. В нижней половине изображения необходимо отобразить логотип разработчика белым цветом.

* — Это поле обязательно для заполнения.

Вкладка [Описание]

На вкладке [Описание] размещены текстовые поля для описания разрабатываемого приложения Creatio Marketplace. Также на вкладке размещены поля для добавления и настройки изображений.

Текстовые поля вкладки [Описание]

Детальное описание [? Подробнее](#) [Переключить на простой текстовый редактор](#)

Format **B** *I*

Приложение, отображающее приветствие текущего пользователя, полученное из внешнего Web-сервиса. В качестве внешнего Web-сервиса используется микросервис, разработанный на основе платформы [hook.io](#). В качестве параметра запроса сервису передается имя текущего пользователя приложения bpm'online.

Дополнительные ресурсы [+](#)

Условия поддержки [? Подробнее](#) [Переключить на простой текстовый редактор](#)

Format **B** *I*

Поддержка не предоставляется.

Графические поля вкладки [Описание]

Скриншоты



Добавьте скриншот

[? Подробнее](#)

Ссылка на видео

Свойства приложения, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Детальное описание*]* — детальное описание предоставляемого продукта. Соответствует основным [требованиям и рекомендациям по составлению описаний для приложений и темплейтов Marketplace](#).

[*Дополнительные ресурсы*] — скрываемая группа полей, с помощью которых можно установить ссылки на сторонние ресурсы или загрузить файлы с описанием продукта.

[*Условия поддержки*]* — описание условий предоставления технической поддержки. Разработчик обязуется обеспечить техническую поддержку пользователей в рамках реализованной функциональности по электронной почте, телефону или любому другому каналу связи.

[*Скриншоты*]* — изображения с копиями экрана работающего приложения. Допустимые форматы — `.png`, `.gif`, `.jpg` или `.jpeg`. Минимальное разрешение 1024 px по ширине. Максимальный размер файла 20 МБ.

[*Ссылка на видео*] — ссылка на видеоролик, в котором описывается работа приложения.

* — Это поле обязательно для заполнения.

Вкладка [*Установка и настройка*]

На вкладке [*Установка и настройка*] отображается информация об установке, нестройке приложения, а

также о его совместимости с базовыми продуктами Creatio и требуемых настроек.

Установка и настройка приложения

Как настроить приложение

Переключить на простой текстовый редактор

Format

B

I

≡

≡

🔗

💬

🖼️

📊

Инструкции

Ссылка на инструкции

Заголовок

URL

Загрузить инструкции

Совместимость приложения

Совместимость

Совместимость (продукт)

☐ Все продукты на платформе Creatio

☐ Studio
☒ Sales

☐ Sales (team)
☐ Sales (commerce)
☒ Sales (enterprise)

☐ Service

☐ Service (enterprise)
☐ Service (customer center)

☐ Marketing
☐ Financial Services (sales)
☐ Financial Services (customer journey)
☐ Financial Services (lending)

Совместимость (версия)

7.14 и выше

Свойства приложения, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Как настроить приложение*] — пошаговый алгоритм настройки приложения пользователем с нуля.

[*Инструкции*] — скрываемая группа полей, с помощью которых можно установить ссылки на сторонние ресурсы или загрузить файлы с описанием продукта.

[*Совместимость*]* — скрываемая группа полей, которая содержит варианты выбора продуктов Creatio, с которыми совместимо разрабатываемое приложение, а также версии этих продуктов. Также доступно поле, в котором можно добавить пользовательский комментарий о необходимости установки других решений.

* - Это поле обязательно для заполнения.

Вкладка [*Пакеты и обновления*]

На вкладке [*Пакеты и обновления*] отображается информация о всех версиях пакетов и обновлений

разрабатываемого решения. Для каждой записи отображается версия и статус обновления. На этой же вкладке размещается информация о лицензировании решения, если оно платное.

Важно. Нельзя добавить новую версию приложения до тех пор, пока предыдущая версия не опубликована.

Общая информация

Описание

Пакеты и обновления

Цена

Текущая версия: нет

Дата последнего обновления: нет

+ Добавить пакеты Creatio

Версия	Дата создания	Дата публикации	Статус
1.0	20/06/2017 - 12:06		<div>На верификации</div> <div>редактировать</div>

При добавлении нового пакета или редактировании свойств уже существующего отобразится страница свойств пакета или обновления.

Версия *
На верификации

Что нового?

1.0

Пакеты

+

tsahelloapp.gz

2.09 КБ

×

Добавьте файлы

[+ Подробнее](#)

Сохранить

Основные свойства пакета:

[*Версия*] — версия приложения, обновления или пакета.

[*Что нового*] — краткое описание обновления.

[*Пакеты*] — список загруженных пакетов. Пакеты можно перемещать по списку или удалить.

[*Добавить пакеты Creatio*] — область загрузки архива пакетов. Допустимые расширения `*.gz`, `*.zip`, `*.rar`. Максимальный объем файла — 200 МБ.

[*Управление лицензированием*] — область добавления лицензируемых объектов и операций, а также выбора типа лицензии.

Вкладка [*Цена*]

На вкладке [*Цена*] размещены поля для указания разных вариантов стоимости разрабатываемого приложения Creatio Marketplace.

Базовая валюта

- Не указано -

Курс руб./доллар: 65

Подробнее

Продукт	Цена \$	Цена €	Формат *	Цена руб.:	Название продукта лицензирования
<input type="checkbox"/> Использовать для trial <input type="checkbox"/> не конвертировать		0	<div>Бесплатно</div> <div> <div>Бесплатно</div> <div>/ пользователь</div> <div>/ год</div> <div>пользователь / год</div> <div>единоразово</div> <div>по запросу</div> </div>	0	

+

Коментарий

Переключить на простой текстовый редактор

Format

B

I

☰

☰

🔗

💬

🖼️

📊

Свойства приложения, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Базовая валюта*] — базовая валюта Marketplace (по умолчанию установлен доллар). При этом валюта, которая будет отображаться в витрине для конечного пользователя, зависит от домена сайта, на который зашел клиент. Конвертация в национальные валюты происходит по коммерческому курсу Terrasoft.

[*Продукт*] — краткое описание предоставляемого продукта. Например, Sales Creatio, enterprise edition cloud.

[*Цена*] — количественное выражение стоимости продукта в зависимости от формата. Если поле [*Цена*] остается незаполненным, это подразумевает, что продукт в указанном формате бесплатен.

[*Формат*] — ценовая модель для предоставляемого продукта. Основные модели ценообразования платных решений:

- **/ год** — стоимость использования продукта за год независимо от количества пользователей.
- **единоразово** — клиент оплачивает указанную сумму один раз и может пользоваться продуктом неограниченный срок независимо от количества пользователей.
- **/ пользователь** — указанная цена умножается на количество именных пользователей продукта. Клиент может пользоваться продуктом неограниченный срок.
- **пользователь / год** — указанная цена умножается на количество именных пользователей продукта.

Клиент оплачивает подписку сроком на один год и через год должен продлить подписку.

- **по запросу** — стоимость устанавливается по запросу.

[*Комментарий*] — комментарий разработчика по поводу его ценовой политики.

Регистрация темплейта в личном кабинете

Темплейты — это заранее сконфигурированные сторонними разработчиками составные элементы Creatio, которые можно использовать напрямую или как шаблон, пример для создания новых элементов. Например, это могут быть бизнес-процессы, пользовательские кейсы, элементы аналитики или настройки интерфейса. Также это могут быть примеры описаний и визуализации бизнес-процессов и аналитики (не выполняемых в Creatio).

Зарегистрировать темплейт в Личном кабинете можно на любом этапе разработки. Для этого необходимо перейти в раздел [*Темплейты*] и нажать на кнопку [*Добавить темплейт*]. После регистрации темплейт появится в списке раздела [*Темплейты*].

+ Добавить темплейт		☰ Дата создания ▼		
Логотип	Название	Статус	Дата создания	Дата изменения
	AcademyHelloTemplate	В разработке	06/21/2017 - 10:58	06/21/2017 - 10:58
				<div>Редактировать</div> <div>×</div>

На странице темплейта отображается заголовок с названием темплейта и его статус. Темплейт может иметь один из следующих статусов:

- **В разработке** — начальный статус любого темплейта. Темплейт находится в разработке и недоступен посетителям Marketplace.
- **На верификации** — темплейт отправлен на публикацию разработчиком и находится на рассмотрении службы поддержки Marketplace. Один из этапов процесса верификации — проверка загруженных пакетов приложения на совместимость с базовыми продуктами Creatio. Заявленная совместимость темплейта должна быть реализована и протестирована разработчиком.
- **Внесены изменения** — изменения в темплейте отправлены на публикацию разработчиком и находятся на рассмотрении службы поддержки Marketplace. Одним из этапов процесса рассмотрения является проверка соответствия внесенных разработчиком изменений.
- **Опубликован** — темплейт верифицирован и опубликован в витрине решений Marketplace.

Вкладка [*Общая информация*]

На вкладке [*Общая информация*] представлены поля для указания основных свойств разрабатываемого темплейта.

Название темплейта *

Новое приложение

Тип темплейта

- Не указано -

Тип нотации

- Не указано -

Локализация

+

Свойства приложения, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Название темплейта*]* — название, под которым темплейт будет опубликован в Marketplace. Подробнее о том, как правильно назвать продукт для публикации на Marketplace, описано в [регламенте выпуска партнерских решений](#).

[*Тип темплейта*]* — тип разрабатываемого темплейта. Возможные значения "Аналитика" (для элементов аналитики) и "Бизнес-процесс" (для бизнес-процессов и кейсов).

[*Тип нотации*] — нотация, по которой построен бизнес-процесс. Используется только для типа темплейта "Бизнес-процесс". Для процессов, выполняемых в Creatio, используются только нотации BPMN и DCM.

[*Локализация*] — перечень языков, на которые локализовано разработанное приложение. Возможен выбор нескольких языков.

* — Это поле обязательно для заполнения.

Вкладка [*Описание*]

На вкладке [*Описание*] размещены текстовые поля для добавления краткого и/или детального описания разрабатываемого приложения Creatio Marketplace.

Краткое описание

Детальное описание

Перекл​ючить на простой текстовый редактор

Format

B

I

☰

☷

🔗

🗨

🖼

📑

Дополнительные ресурсы

+

Логотип

Добавьте логотип

Подробнее

Визуализация

Добавьте изображение

Подробнее

Поля, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Краткое описание*]* — краткое описание предоставляемого темплейта. Его основная функциональность, решаемые задачи. Ограничение — 115 символов, включая пробелы.

[*Детальное описание*]* — детальное описание темплейта. Соответствует основным [требованиям и рекомендациям по составлению описаний для приложений и темплейтов Marketplace](#).

[*Дополнительные ресурсы*] — скрываемая группа полей, с помощью которых можно установить ссылки на сторонние ресурсы или загрузить файлы с описанием продукта.

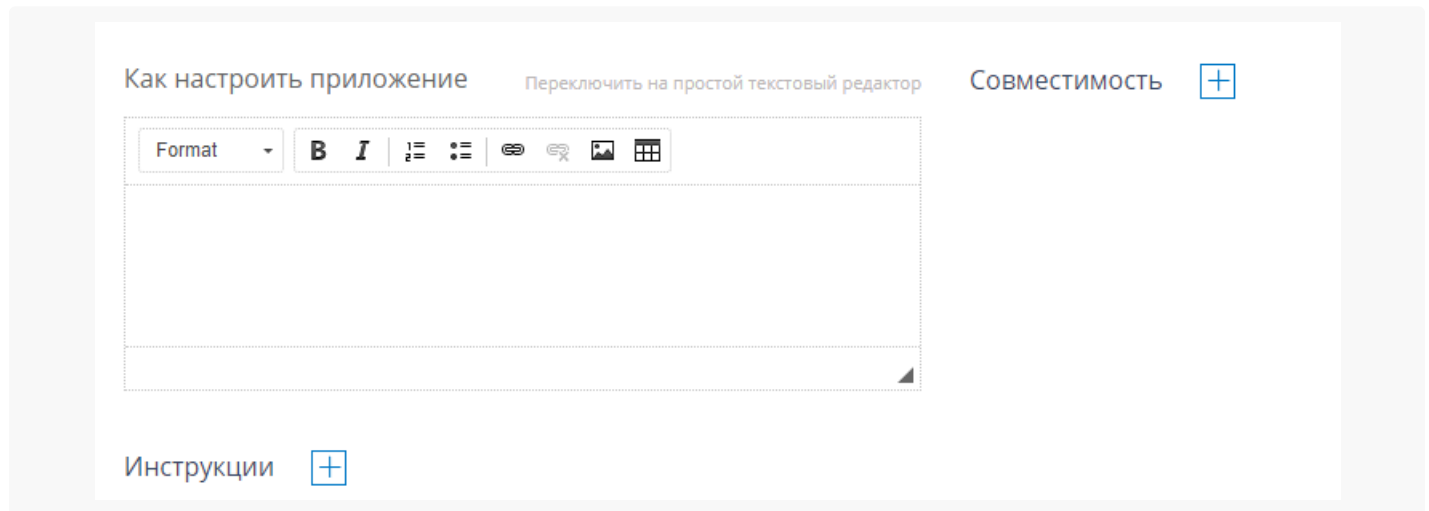
[*Логотип*]* — логотип темплейта, отображаемый в витрине Marketplace. Изображение корпоративного фона в формате `.png`, `.gif`, `.jpg` или `.jpeg` с разрешением 262 px по ширине и 216 px по высоте.

[*Визуализация*]* — изображения с копиями экрана работающего темплейта. Допустимые форматы — `.png`, `.gif`, `.jpg` или `.jpeg`. Минимальное разрешение — 1024 px по ширине. Максимальный размер файла — 20 МБ.

Вкладка [*Установка и настройка*]

На вкладке [*Установка и настройка*] отображается информация о совместимости с базовыми

продуктами Creatio и требуемых настроек.



Свойства приложения, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Как настроить приложение*] — пошаговый алгоритм настройки приложения пользователем с нуля.

[*Инструкции*] — скрываемая группа полей, с помощью которых можно установить ссылки на сторонние ресурсы или загрузить файлы с описанием продукта.

[*Совместимость*]* — скрываемая группа полей, которая содержит варианты выбора продуктов Creatio, с которыми совместимо разрабатываемое приложение, а также версии этих продуктов. Также доступно поле, в котором можно добавить пользовательский комментарий о необходимости установки других решений.

* — Это поле обязательно для заполнения.

Вкладка [*Пакеты и обновления*]

На вкладке [*Пакеты и обновления*] отображается информация обо всех версиях пакетов и обновлений разрабатываемого темплейта. Для каждой записи отображается версия и статус обновления.

Важно. Новая версия приложения не может быть добавлена до тех пор, пока предыдущая версия не опубликована.

Текущая версия: нет

Дата последнего обновления: нет

+ Добавить пакеты Creatio

Версия	Дата создания	Дата публикации	Статус	Редактировать
1.0	10/12/2018 - 15:47		В разработке	<div>редактировать</div> <div>Верификация</div> <div>Опубликовать</div>

При добавлении нового пакета или редактировании свойств уже существующего отобразится страница свойств пакета или обновления.

Версия * 1.0

В разработке

Что нового?

1.0

Пакеты

tsaHelloTpl.gz

2.09 КБ

Добавьте файлы

Подробнее

Сохранить

Опубликовать

Основные поля на странице свойств пакета:

[Версия] — версия приложения, обновления или пакета.

[*Что нового*] — краткое описание обновления.

[*Пакеты*] — список загруженных пакетов. Пакеты можно перемещать по списку или удалить.

[*Добавить пакеты Creatio*] — область загрузки архива файлов. Допустимые расширения `*.gz`, `*.pdf`.
Максимальный объем файла — 200 МБ.

Вкладка [*Цена*]

На вкладке [*Цена*] размещены поля для указания разных вариантов стоимости разрабатываемого приложения Creatio Marketplace.

Базовая валюта

Доллар ▼ Курс руб./доллар: 65 [Подробнее](#)

Цена \$	Цена €	Формат *	Цена руб.:	Название продукта лицензирования
	0	Бесплатно ▼	0	

Комментарий Переключить на простой текстовый редактор

Format ▼ **B** *I* [List icons] [Link icon] [Image icon] [Table icon]

Поля, которые необходимо заполнить на этой вкладке:

[*Базовая валюта*] — базовая валюта Marketplace (евро). При этом валюта, которая будет отображаться в витрине для конечного пользователя, зависит от домена сайта, на который зашел клиент (например, для terrasoft.ua — рубли, для terrasoft.ua — гривна). Конвертация в национальные валюты происходит по коммерческому курсу Terrasoft.

[*Цена*] — количественное выражение стоимости продукта в зависимости от формата темплейта. Если поле [*Цена*] остается незаполненным, это подразумевает, что темплейт в указанном формате бесплатен.

[*Формат*] — ценовая модель для предоставляемого продукта. Основные модели ценообразования платных решений:

- **единоразово** — клиент оплачивает указанную сумму один раз и может пользоваться продуктом неограниченный срок.
- **по запросу** — стоимость устанавливается по запросу.

[*Комментарий*] — комментарий разработчика по поводу его ценовой политики.

Требования для публикации приложений

Основные требования к материалам для публикации

1. **Короткое описание продукта** — краткое, максимально привлекательное для пользователей описание решения. Должно включать описание основной функциональности и решаемой задачи. Ограничение — 115 символов с пробелами.
2. **Детальное описание продукта** — полное описание возможностей и преимуществ вашего решения.
3. **Скриншоты** — как минимум 1 скриншот, иллюстрирующий функциональность решения. Минимальное разрешение 1024 px по ширине.
4. **Совместимость** — указание продуктов и версий Creatio, с которыми совместимо данное решение.
5. **Цена** — указание ценовой модели для данного решения.
6. **Пакеты** — пакеты с реализованной функциональностью, которая заявлена в описании продукта. Приложение может представлять собой один пакет Creatio (*.gz -файл) или один zip-архив (*.zip -файл), содержащий несколько пакетов.
7. **Логотип приложения** — изображение корпоративного фона в формате .png , .gif , .jpg или .jpeg с разрешением 262 px по ширине и 216 px по высоте. Для качественного отображения логотипа рекомендуется использовать любые цвета, кроме белого. Желательны темные тона. В нижней половине изображения необходимо отобразить логотип разработчика белым цветом.
8. **Логотип разработчика** — изображение в формате .png , .gif , .jpg или .jpeg с разрешением 200 px по ширине, предпочтительно на белом фоне.

Требования к приложению Marketplace

1. **Работоспособность** — решение должно работать именно так, как было заявлено в описании.
2. **Возможность установки** — приложение должно быть загружено в Личном кабинете разработчика Marketplace в разделе [*Пакеты и обновления*]. Приложение может представлять собой пакет Creatio (*.gz -файл) или zip-архив (*.zip -файл), содержащий несколько пакетов. При загрузке приложения следует удостовериться в том, что:
 - Загружается только один файл.
 - Загруженный файл (пакет или zip-архив) содержит всю функциональность, требуемую для правильной работы продукта. Т.е. не требуется дополнительная установка никаких "базовых" пакетов.
 - Названия пакетов Creatio не изменены и являются точно такими же, как на момент скачивания пакетов из среды разработки.
 - Если загружается zip-архив, то он не должен содержать никаких вложенных каталогов. Все содержащиеся в нем пакеты должны находиться в корневом каталоге архива.
3. **Совместимость** — решение должно быть совместимо с теми продуктами и версиями Creatio, которые были заявлены при регистрации. Чтобы это проверить, все загружаемые приложения пройти

следующую последовательность действий:

- Получить бесплатный пробный сайт последней версии Creatio (можно заказать здесь — <https://www.terrasoft.ua/trial/creatio>).
 - [Установить приложение Marketplace из zip-архива](#).
 - После успешной установки, необходимо выполнить повторный вход в Creatio. Если при установке приложения возникли ошибки или невозможно выполнить вход в Creatio, то приложение не пройдет верификацию и не сможет быть опубликовано в Marketplace.
4. **Лицензирование** — для платных решений Marketplace должна быть реализована одна из моделей [лицензирования](#).
 5. **Производительность** — решение не должно приводить к снижению производительности продукта, для которого оно предназначено.
 6. **Описание** — описание продукта не должно содержать лексических, синтаксических и смысловых ошибок.
 7. **Конфиденциальность данных** — приложение Marketplace не должно незаконно получать доступ к данным и осуществлять их передачу из приложения Creatio, в которое оно установлено. Любая передача данных, которая происходит после установки (в случае интеграции со сторонними решениями), должна быть явно упомянута в описании и должна происходить только после авторизации пользователя.
 8. **Поддержка** — разработчик обязуется обеспечить техническую поддержку пользователей в рамках реализованной функциональности по электронной почте, телефону или любому другому каналу связи. Условия поддержки должны быть явно описаны в соответствующем пункте страницы свойств приложения.
 9. **Обновление** — при обновлении версий существующего приложения Marketplace разработчик обязуется указать в описании все исправления и модификации, которые были произведены.

Публикация решения в Marketplace


После завершения процесса разработки решения и его успешного тестирования готовый продукт может быть опубликован в витрине Marketplace. Однако, прежде чем опубликовать продукт, рекомендуется ознакомиться с [регламентом выпуска партнерских решений](#). Кроме того, предоставляемое решение должно соответствовать [общим требованиям к продуктам Marketplace](#).

Для публикации разработанного решения необходимо перейти на страницу приложения в Личном кабинете и нажать на кнопку [*Опубликовать*].

Опубликовать

Сохранить

После отправки готового продукта на публикацию, он будет автоматически передан в службу поддержки Marketplace для последующей верификации. Данный этап будет обозначен в продукте статусом "На верификации".

Логотип	Название	Категория	Статус	Дата создания	Дата изменения	
	AcademyHelloApp	Дополнение	На верификации	01/03/2017 - 12:15	06/20/2017 - 16:19	<div>Редактировать</div> <div>×</div>

Верификация решения и его размещение в витрине Marketplace

Процесс верификации разработанного приложения для Creatio Marketplace необходим для проверки соответствия решения [требованиям к продуктам Marketplace](#).

В процессе верификации у службы поддержки Marketplace могут возникнуть замечания к публикуемому продукту. Все замечания будут направлены разработчику на указанный в профиле разработчика адрес электронной почты с подробными комментариями и рекомендациями к исправлению. Сам продукт при этом получит статус "В разработке". Для завершения публикации необходимо устранить все замечания и повторно опубликовать продукт, нажав на кнопку [*Опубликовать*].

После того как продукт будет верифицирован службой поддержки Marketplace, он будет автоматически размещен в витрине Marketplace. Статус приложения в Личном кабинете будет изменен на "Опубликовано". После публикации соответствующее уведомление будет отправлено разработчику по электронной почте.