

Микросервисы

Мобильное приложение

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Мобильное приложение	4
Общие принципы работы мобильного приложения	4
Схемы	5
Совместимость мобильного приложения с продуктами Creatio	7
Варианты установки мобильного приложения	8

Мобильное приложение

Основы

Мобильные приложения Creatio — это удаленные рабочие места, предоставляющие быстрый доступ к данным клиентов, рабочему календарю, мобильной рассылке и т. д. Мобильное приложение является вспомогательным инструментом для работы с основным приложением Creatio на мобильных устройствах.

Общие принципы работы мобильного приложения

Использование мобильного приложения Creatio имеет следующие преимущества:

- Оперативный доступ и обмен информацией между сотрудником и офисом.
- Улучшение взаимодействия сотрудников и департаментов компании.
- Своевременное поступление важной информации.
- Быстрая реакция на входящую информацию.
- Повышение лояльности клиентов благодаря быстрой реакции.
- Повышение производительности сотрудников, которые работают «в полях».

Использование мобильного приложения Creatio предоставляет пользователям следующие возможности:

- Работа с данными основного приложения Creatio на мобильном устройстве.
- Доступ к информации даже при отсутствии интернет-соединения (гибридный и offline режимы).

Мобильное приложение Creatio использует гибридный подход технической реализации. Гибридное приложение — это мобильное приложение, "упакованное" в native-оболочку. В отличие от мобильного native-приложения, является легко переносимым между различными платформами.

При необходимости кастомизации мобильного приложения Creatio (изменения перечня разделов, набора бизнес-полей, настройки бизнес-логики и т.д.) необходимо выполнить настройку в основном приложении. Кастомизация мобильного приложения Creatio описана в блоке статей "[Первичная настройка мобильного приложения](#)", настройка перечня разделов мобильного приложения описана в блоке статей [Мобильное приложение](#).

Одним из этапов первичной настройки мобильного приложения является выбор режима его функционирования. Мобильное приложение Creatio может работать в следующих режимах:

- **Гибридный режим.** Гибридный режим — предназначен для работы с данными и автоматически включается при отсутствии стабильного соединения с сервером Creatio. Этот режим позволяет создавать новые записи и работать с расписанием. Также реализована возможность работы с недавними записями раздела (10 записей), с которыми взаимодействовал пользователь.
- **Online.** Для online-режима необходимо наличие интернет-соединения. При использовании этого режима пользователь работает напрямую с сервером Creatio, в качестве которого выступает основное приложение. Синхронизация конфигурационных изменений выполняется автоматически в режиме реального времени.

- **offline.** Для offline-режима наличие интернет-соединения требуется только для первичного импорта и синхронизации. При использовании этого режима данные сохраняются локально на мобильном устройстве. Для получения конфигурационных изменений и актуализации данных необходимо вручную выполнять синхронизацию с сервером Creatio.

Режимы работы мобильного приложения Creatio описаны в статье "[Архитектура мобильного приложения](#)", а отличия режимов работы описаны в статье "[Специфика работы в online и offline режимах](#)". Синхронизация мобильного приложения с сервером Creatio выполняется с помощью сервиса работы с данными DataService. Описание интеграции с Creatio при помощи сервиса работы с данными DataService содержится в статье "[DataService](#)".

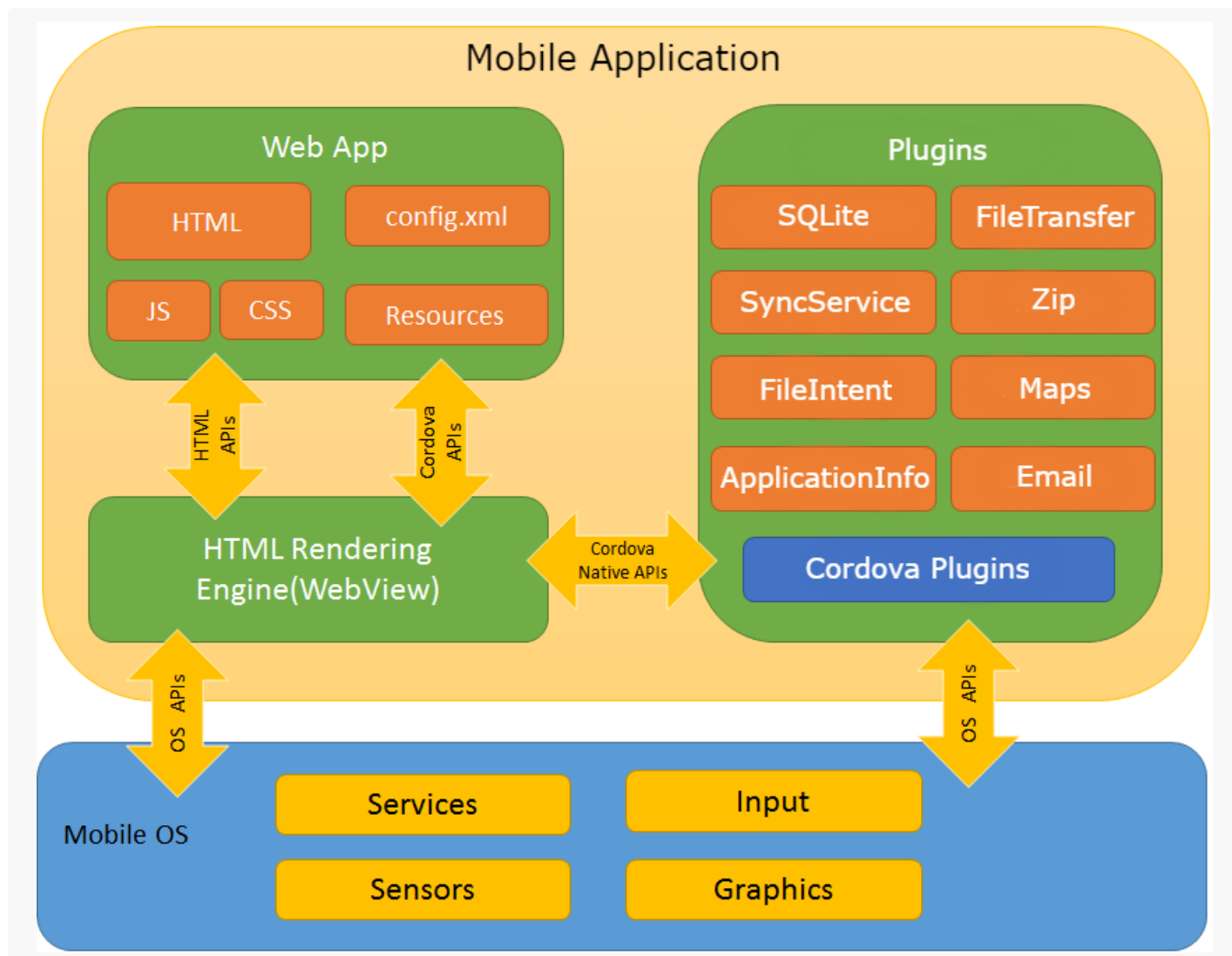
Если при синхронизации возникли конфликты, то информация о них отобразится в журнале синхронизации, который доступен в гибридном и offline режимах. Описание работы с журналом синхронизаций содержится в статье "[Специфика работы в online и offline режимах](#)".

При необходимости проверки корректности работы пользовательской функциональности, можно использовать статью "[Отладка мобильного приложения](#)".

Схемы

Схема архитектуры мобильного приложения

Архитектура мобильного приложения Creatio



Для создания гибридных приложений мобильное приложение Creatio использует возможности фреймворка [Apache Cordova](#). Фреймворк Cordova обладает следующими преимуществами:

- Предоставляет доступ к программному интерфейсу мобильного устройства (API) для взаимодействия с базой данных или оборудованием (например, камерой или картой памяти).
- Предоставляет native-плагины для работы с API разных мобильных платформ (iOS, Android, Windows Phone и др.). Кроме того, разработка пользовательских плагинов позволяет добавлять функциональность и расширять API. Перечень доступных платформ и функциональность базовых native-плагинов Cordova содержится в [документации Cordova](#).

Ядро мобильного приложения Creatio предоставляет унифицированный интерфейс для взаимодействия всех остальных клиентских частей приложения. Используемые ядром JavaScript-файлы условно можно разделить на базовые и конфигурационные категории.

Базовые скрипты содержатся в сборке приложения, публикуемой в магазине приложений, и включают в себя следующие элементы:

- MVC-компоненты (представления страниц, контроллеры, модели).
- Модули синхронизации (импорт и экспорт данных, импорт метаданных, импорт файлов и т. д.).

- Клиентские классы веб-сервисов.
- Классы, предоставляющие доступ к native-плагинам.

Приложение получает конфигурационные файлы в ходе синхронизации с сервером Creatio и сохраняет локально в файловой системе устройства. Конфигурационные файлы включают в себя манифест мобильного приложения Creatio, а также схемы и настройки разделов.

Манифест — это конфигурационный объект, свойства которого описывают структуру (объекты и связи между ними) мобильного приложения. Свойства манифеста мобильного приложения Creatio условно разделяются на следующие группы:

- Свойства интерфейса приложения (формирование разделов приложения, главного меню, настройка пользовательских изображений). Описание свойств интерфейса приложения содержится в статье ["Манифест. Свойства интерфейса приложения"](#).
- Свойства данных и бизнес-логики (описание импортируемых данных и пользовательская бизнес-логика обработки этих данных в мобильном приложении). Описание свойств данных и бизнес-логики содержится в статье ["Манифест. Свойства данных и бизнес-логики"](#).
- Свойства синхронизации приложений (настройка синхронизации данных с основным приложением). Описание свойств синхронизации приложений содержится в статье ["Манифест. Свойства синхронизации приложений"](#).

Описание архитектуры мобильного приложения Creatio содержится в статье ["Архитектура мобильного приложения"](#).

В разделе [*Визы*] ([*Approvals*]) мобильного приложения используется [Flutter Framework](#).

Схема работы мобильного приложения

Опубликованное в магазине приложений мобильное приложение Creatio представляет собой набор модулей, необходимых для синхронизации с сервером Creatio:



Каждый продукт и отдельно взятый сайт клиента может содержать собственный набор настроек мобильного приложения Creatio, свою логику работы, даже свой визуальный интерфейс. Пользователю мобильного приложения Creatio необходимо установить его и выполнить синхронизацию с основным приложением.

Совместимость мобильного приложения с продуктами

Creatio

Мобильное приложение Creatio является частью платформы и доступно для пользователей основного приложения Creatio версий 7.15 и выше.

После установки приложения на мобильное устройство пользователь, указав параметры соединения с сервером Creatio, получает метаданные (структура приложения, системные данные) и данные от сервера. Эта схема работы позволяет мобильному приложению быть совместимым со всеми продуктами Creatio.

На заметку. Мобильное приложение не может использоваться пользователями [портала](#).

Варианты установки мобильного приложения

Мобильное приложение Creatio доступно для загрузки в следующих магазинах приложений:

- [App Store](#) — для iPhone и iPad с операционной системой [iOS](#) версий 8 и выше.
- [Google Play](#) — для мобильных устройств с операционной системой [Android](#) версий 4.4 и выше.