

ПРАКТИКУМ АДАПТАЦИЯ И НАСТРОЙКА CREATIO

Для кого предназначен курс: Курс обучения предназначен для консультантов по внедрению, CRM-координаторов, бизнес- аналитиков и других пользователей, которые обладают знаниями о функциональности любого из продуктов линейки Creatio на уровне конечного пользователя и хотели бы ознакомиться с возможностями пользовательской настройки системы.

Что будет на обучении: Участники увидят решение разнообразных практических заданий по всем темам, указанным ниже. Так же участники получат возможность практики по функциональным блокам продукта при участии и подсказках тренеров.

▲ ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА: До прохождения практикума, участнику необходимо пройти соответствующие онлайн-курсы:

- БАЗОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ CREATIO
- КАСТОМИЗАЦИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ CREATIO
- УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В CREATIO

Время	Тема
	ДЕНЬ 1
50 минут	Конфигурация. Управление пакетами Обзор логических уровней приложения. Создание нового пакета в конфигурации.
10 минут	Перерыв
1 час	Мастер разделов Создание нового раздела. Создание колонок разных типов данных
Время	Тема
	ДЕНЬ 2
50 минут	Бизнес-правила Создание базовых бизнес-правил на странице записи раздела.
10 минут	Перерыв
1 час	Бизнес-правила и значения колонок по умолчанию Создание связанных справочников. Использование бизнес-правила автозаполнения полей. Настройка значений колонок по умолчанию.
Время	Тема
	ДЕНЬ 3
50 минут	Настройка мини-карточек. Мастер деталей Включение и настройка мини-карточек в разделе. Создание деталей на базе уже существующих в системе разделов/справочников.
10 минут	Перерыв
1 час	Мастер деталей Создание новых деталей. Обзор дополнительных возможностей настройки деталей.





ПРАКТИКУМ АДАПТАЦИЯ И НАСТРОЙКА CREATIO

Время	Тема	
ДЕНЬ 4		
50 минут	Настройка колонок Обзор базовых принципов построения аналитических показателей. Настройка колонок разной сложности.	
10 минут	Перерыв	
1 час	Настройка групп Настройка фильтров разной сложности. Управление динамическими группами.	

Время	Тема
	ДЕНЬ 5
50 минут	Настройка итогов раздела Настройка различных итогов в дашбордах
10 минут	Перерыв
1 час	Настройка печатных форм. Управление пользователями и ролями Создание отчета MS Word в Creatio. Управление пользователями и ролями.

Время	Тема	
ДЕНЬ 6		
50 минут	Настройка прав доступа Настройка прав доступа на объекты и операции в системе	
10 минут	Перерыв	
1 час	Введение в бизнес-процессы Обзор нотации ВРМN 2.0 в контексте ВРМS. Обзор инструментов построения процессов. Базовые шаги при построении процессов.	





ПРАКТИКУМ АДАПТАЦИЯ И НАСТРОЙКА CREATIO

Время	Тема	
ДЕНЬ 7		
50 минут	Бизнес-процессы Настройка событийного процесса. Использование лучших практик построения процессов.	
10 минут	Перерыв	
1 час	Бизнес-процессы Настройка событийного процесса. Использование лучших практик построения процессов.	

Время	Тема
	ДЕНЬ 8
50 минут	Case management Настройка кейсов в разделе. Настройка шагов на стадиях кейса
10 минут	Перерыв
1 час	BPMN + Case management Создание бизнес-процессов для кейсов. Управление параметрами процессов. Создание подпроцесса для процесса

