

Предотвращение дублей email

Предотвратить отправку рассылок на один и тот же email

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Предотвратить отправку рассылок на один и тот же email


4

Предотвратить отправку рассылок на один и тот же email

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Если в вашей базе получателей есть несколько контактов с одинаковым email-адресом, то вы сможете определить дубли и избежать отправки писем на один и тот же адрес. Для этого используется системная настройка **“Предотвращать отправку писем получателям с одинаковым email-адресом”**. При включенной настройке письмо будет отправлено одному контакту. Остальные контакты, у которых указан тот же email-адрес, получают отклик **“Не отправлено (email дублирован)”**. При этом получатель будет определен случайным образом.

Для настройки:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Настройка системы” перейдите по ссылке **“Системные настройки”**.
3. Откройте системную настройку **“Предотвращать отправку писем получателям с одинаковым email-адресом”** (код “PreventDuplicatesSending”) и на ее странице установите признак [*Значение по умолчанию*].
4. Сохраните изменения.

В результате при запуске **массовой рассылки** будет выполняться поиск дублей по email-адресам получателей. Если email-адрес будет совпадать у нескольких контактов, то письмо будет отправлено только одному из них.

В **триггерных рассылках** дубли email-адресов удаляются, только если они попадают в тот же запуск кампании. Если email-адрес, на который отправлялась рассылка, оказывается в ней при следующем запуске кампании, например, при повторном входе, то рассылка отправляется еще раз.