

UniOne

Настроить верификацию для провайдера UniOne

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить верификацию для провайдера UniOne	4
Получить записи SPF, DKIM и дополнительный параметр отправки	4
Выполнить настройки в DNS-зоне домена	6
Настроить корректную отправку писем на адреса группы mail.ru	7

Настроить верификацию для провайдера UniOne

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Если вы планируете отправлять рассылки в Creatio с помощью провайдера UniOne, то верифицируйте ваш email-адрес и корпоративный домен.

В этом случае получатели, которые используют MS Outlook, Hotmail, Gmail и большинство других современных почтовых сервисов, увидят в строке отправителя, что сообщение прислано с сервера вашего почтового провайдера от вашего имени.

Например, в строке отправителя может отобразиться подобный текст: “UniOne_Ivanov <postman1847554@usndr.com>; on behalf of; UniOne_Ivanov <ivanov.alexexj@gmail.com>” либо “UniOne_Ivanov ivanov.alexexj@gmail.com с домена usndr.com”.

Провайдер UniOne не позволяет отправлять тестовые письма с помощью бесплатных почтовых служб (например, Gmail, Yahoo! Mail, iCloud и т. д.).

Для использования функциональности рассылок пользователям Creatio on-site необходимо предварительно настроить интеграцию с сервисом массовых рассылок. Подробнее читайте в статье [“Настройка email-рассылок”](#).

Чтобы верифицировать ваши email-адреса и домен, выполните следующие шаги:

1. Получите SPF- и DKIM-записи, а также дополнительный параметр отправки рассылок. [Подробнее >>>](#)
2. Укажите SPF- и DKIM-записи и дополнительный параметр в DNS-зоне вашего домена. [Подробнее >>>](#)

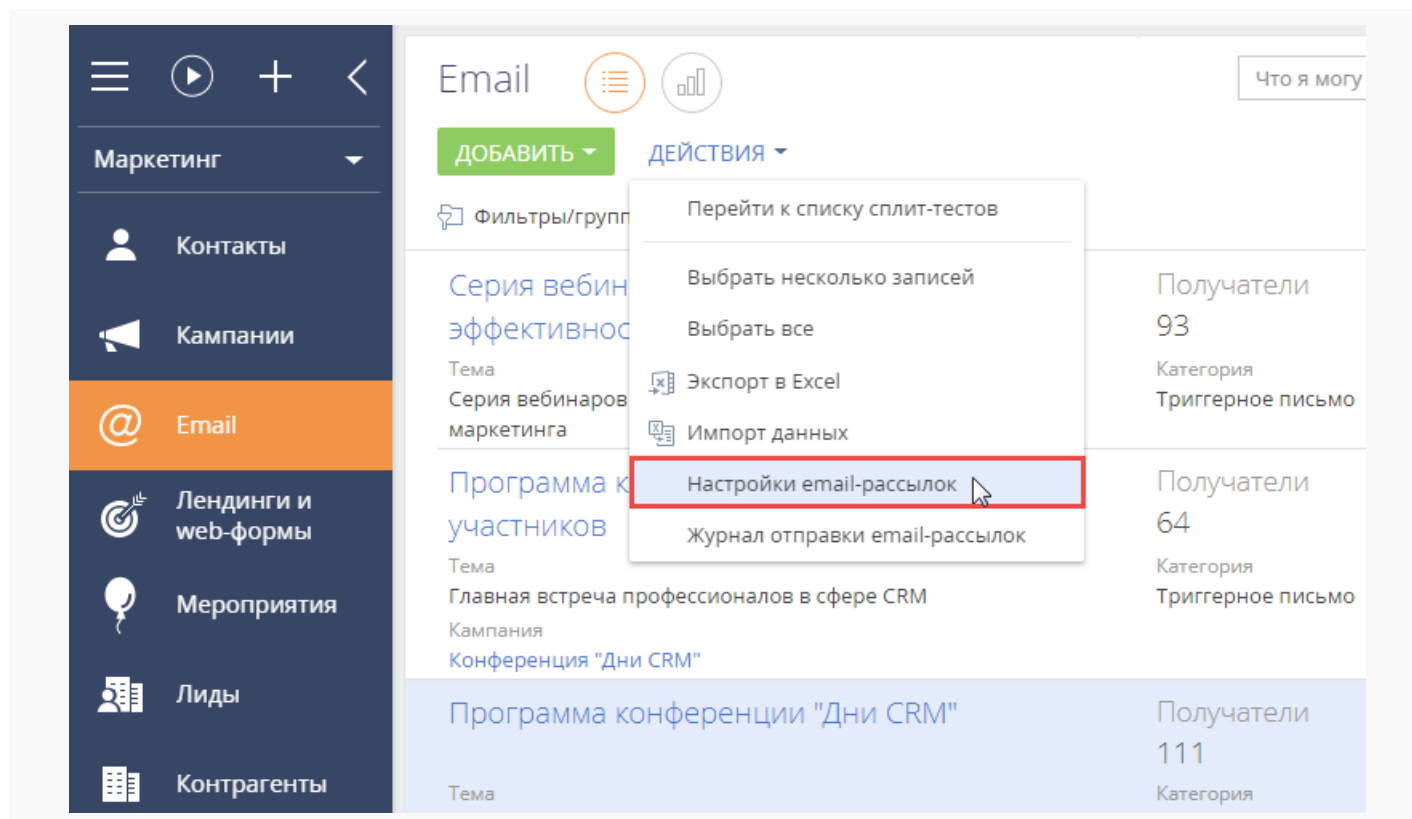
Важно. Один домен может быть верифицирован только для одного приложения Creatio. Если вы используете два разных приложения Creatio, то вы не сможете верифицировать один и тот же домен для обоих.

3. Для корректной отправки писем на адреса группы mail.ru дополнительно настройте сервис Postmaster.mail.ru и Feedback Loop. [Подробнее >>>](#)

Получить записи SPF, DKIM и дополнительный параметр отправки

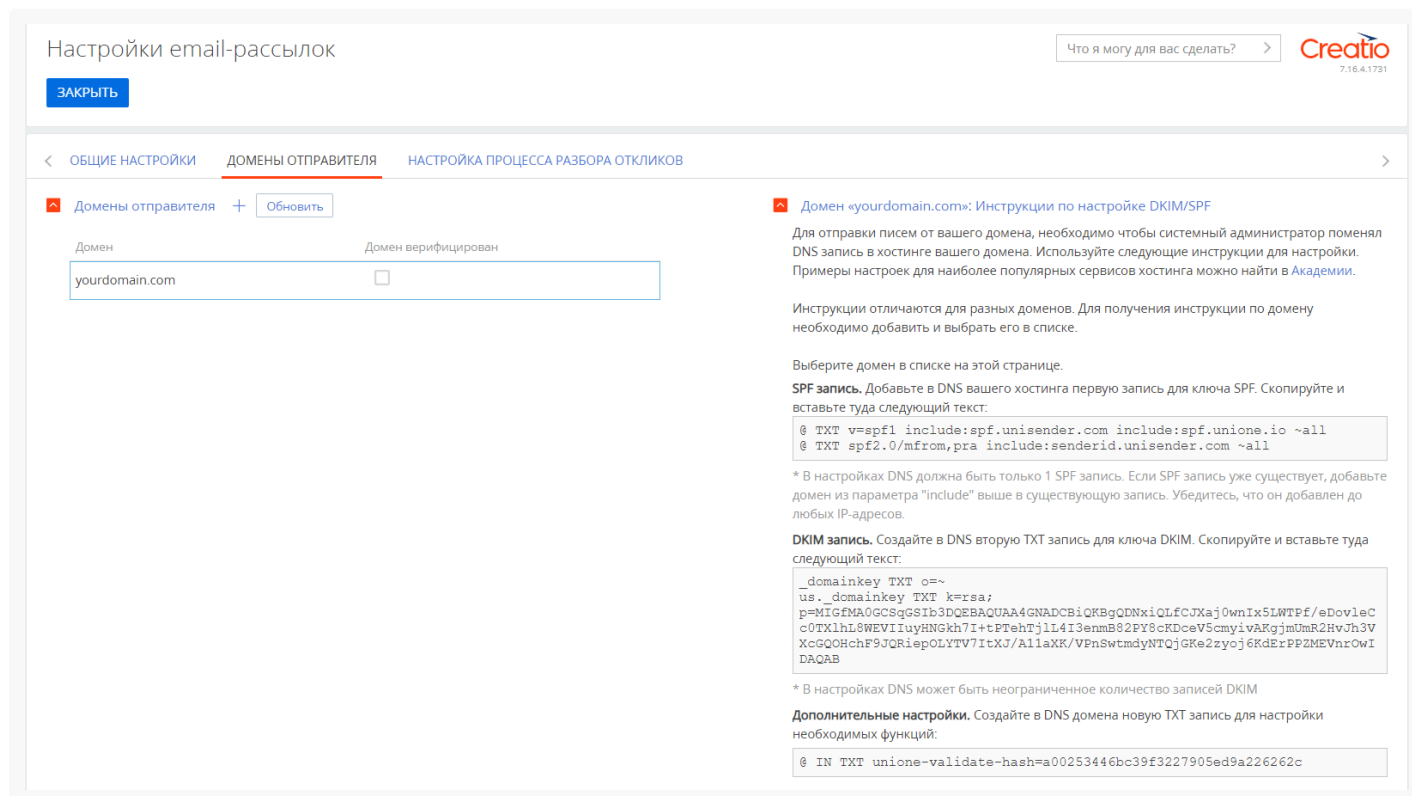
Дополнительный параметр необходим для того, чтобы провайдер рассылок дал разрешение на отправку писем. Этот параметр настраивается один раз и действителен всех адресов данного домена. SPF- и DKIM-записи и дополнительный параметр верификации генерируются автоматически в разделе **Email**. Для получения этих записей в разделе **Email** в меню [Действия] выберите **Настройки email-рассылок** ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Переход на страницу настройки email-рассылок



Все необходимые записи будут автоматически сгенерированы в поле **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на вкладке **Домены отправителя** (Рис. 2).

Рис. 2 — Ключи DKIM/SPF для указанного домена



На заметку. DKIM/SPF настройки отличаются для каждого отдельного домена. Нужно добавить и выбрать каждый домен, чтобы получить разные инструкции. При использовании провайдера UniOne только домены верифицированных email-адресов могут быть добавлены на вкладку [*Домены отправителя*].

Выполнить настройки в DNS-зоне домена

Чтобы настроить возможность отправки писем, необходимо указать дополнительный параметр отправки в DNS-зоне вашего домена. Чтобы верифицировать почтовый домен при использовании провайдера рассылок UniOne, необходимо добавить записи SPF, DKIM и политику DMARC в DNS-зону настроек почтового домена, иначе не гарантируется высокий уровень репутации домена и доставляемости писем. Если не заполнить хотя бы один из перечисленных параметров, то домен будет считаться недействительным и отправка писем с него выполняться не будет.

Для настройки:

1. Укажите дополнительный параметр в DNS-зоне вашего домена.

Скопируйте сгенерированную запись **дополнительного параметра** из поля **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на странице **Настройки email-рассылок**. Запись будет выглядеть следующим образом:

Имя	Тип	Значение
@	in TXT	unione-validate-hash=XXXXXXXXXX

В приведенной записи XXXXXXXXXXXX — это уникальный ключ для каждого домена клиента. Ключ формируется автоматически и доступен на вкладке [*Домены отправителя*].

Если ключ не был сгенерирован, обратитесь в службу поддержки Creatio.

В зависимости от DNS-редактора в поле “Host / Name” DNS-зоны может понадобиться указать символ “@”, имя домена, или не указывать ничего. Обратитесь к вашему хостинг-провайдеру для получения информации о том, как правильно ввести это значение.

2. Укажите SPF-записи в DNS-зоне вашего домена.

1. Если в DNS-зоне вашего домена еще нет **SPF-записи**, вам нужно ее скопировать из поля **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на странице **Настройки email-рассылок**. Запись будет выглядеть следующим образом:

Имя	Тип	Значение
@	TXT	v=spf1 include:spf.unisender.com ~all
@	TXT	spf2.0/mfrom,pra include:senderid.unisender.com ~all

1. Если TXT-запись с SPF информацией уже существует, то в конец первой и второй строк этой записи, перед последним оператором (как правило, это **?all**, **~all**, или **-all**), необходимо добавить:

Название	Тип	Значение
Запись SPF1 (первая строка)	TXT	include:spf.unisender.com
Запись SPF2 (вторая строка)	TXT	include:senderid.unisender.com

В зависимости от DNS-редактора в поле “Имя” DNS-зоны может понадобиться указать символ “@”, имя домена, или не указывать ничего. Обратитесь к вашему хостинг-провайдеру для получения информации о том, как правильно ввести это значение.

Важно. UniOne выделяет 24 часа на проверку домена после генерации ключей SPF/DKIM. Если процесс задерживается, свяжитесь со службой поддержки Creatio, чтобы успешно завершить проверку.

- Укажите DKIM-запись в DNS-зоне вашего домена и выполните соответствующую настройку записей DKIM:

Скопируйте сгенерированную запись **DKIM** из поля **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на странице **Настройки email-рассылок**. Запись будет выглядеть следующим образом:

Имя	Тип	Значение
_domainkey	TXT	o=~
us._domainkey	TXT	k=rsa; p=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

В приведенной записи XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX — это уникальный ключ для каждого домена клиента. Ключ формируется автоматически и доступен на вкладке [*Домены отправителя*].

- Настройте DMARC в DNS-зоне вашего домена

Проверка DMARC добавляется только после того, как были добавлены записи SPF и DKIM, и сообщает серверу-получателю, что делать с письмами, отправленными с домена, который не был верифицирован. Для UniOne настройка политики DMARC является необязательной, но рекомендуемой для повышения репутации домена. Чтобы активировать DMARC, добавьте в записи DNS домена правило в виде записи TXT:

Название	Тип	Значение
_dmarc	TXT	v=DMARC1;p=none;

Тег **v** указывает версию протокола, а **p** — способ обработки писем, которые не прошли проверку. Больше информации о протоколе доступно в статье о [DMARC](#) в Википедии.

Настроить корректную отправку писем на адреса группы mail.ru

При отправке рассылок на адреса группы mail.ru, например, inbox.ru, mail.ua, list.ru, bk.ru и т. д., необходимо выполнить дополнительные настройки:

- Добавить домены, с которых отправляются ваши рассылки, в сервис Postmaster.mail.ru.
- Настроить Feedback Loop (FBL).

На заметку. О механизме получения обратной связи Feedback Loop читайте в статье [“Как и зачем отслеживать отклики “Отправлено в спам”?”](#).

Отсутствие этих настроек приведет к тому, что в UniOne и Creatio не будут получены отклики почтовой системы на письма, помеченные получателями как спам. Повторная отправка рассылок таким получателям может повлиять на репутацию отправителя и привести к блокировке вашего домена почтовым сервисом.

Для настройки:

1. Зарегистрируйте новый почтовый ящик на Mail.ru и войдите в созданную учетную запись.
2. Перейдите по адресу <https://postmaster.mail.ru/add/>. Используя инструкцию на странице, добавьте домены, с которых вы отправляете рассылки.
3. На странице <https://postmaster.mail.ru/settings/> настройте адреса для получения обратной связи по откликам “Это спам” с помощью механизма Feedback Loop:
 - a. Для каждого вашего домена укажите адрес в формате fbl@ваш_домен. На него будут отправляться письма, на которые жалуются пользователи, в формате Abuse Reporting Format.
 - b. Настройте автоматическое перенаправление писем с этого адреса на адрес fbl@unisender.com для обработки.