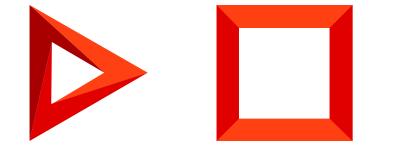


### Вопросы и ответы

Часто задаваемые вопросы по установке Creatio

Версия 8.0





Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

#### Содержание

<b>Насто задаваемые вопросы по установке</b> Creatio	4
Какие компоненты IIS (Internet Information Services) нужны для работы приложения Creatio?	4
Как перевести приложение с протокола HTTP на HTTPS?	5
Под каким пользователем выполняется первый вход в систему?	5
Влияет ли число активных пользователей Creatio на число пользователей Microsoft SOL Server?	5

#### Часто задаваемые вопросы по установке Creatio

ПРОДУКТЫ: ВСЕ ПРОДУКТЫ

# Какие компоненты IIS (Internet Information Services) нужны для работы приложения Creatio?

Для работы приложения Creatio, развернутого on-site, в меню Windows [ *Programs and Features* ] необходимо включить следующие компоненты:

- 1. .NET Framework 3.5:
  - a. Windows Communication Foundation Non-HTTP Activativation;
  - b. Windows Communication Foundation HTTP Activation;
- 2. .NET Framework 4.7.2:
  - a. ASP.NET 4.7.2;
  - b. Для WCF Services:
    - HTTP Activation;
    - Message Queuing (MSMQ) Activation;
    - Named Pipe Activation;
    - TCP Activation;
    - TCP Port Sharing.

**На заметку.** Microsoft .NET Framework 4.7 и выше — для версий Creatio 7.11.1 - 7.13.1; Microsoft .NET Framework 4.7.2 — для версий Creatio 7.13.2 и выше.

Кроме того, сервисы IIS (Internet Information Services) являются ключевым компонентом для работы вебсайтов и веб-приложений, развернутых на Windows Server. Поэтому для работы Creatio требуется включить следующий список компонентов IIS:

- 1. На вкладке "Web Management Tools":
  - a. IIS Management Console;
  - b. IIS Management Script and Tools;
  - c. IIS Management Service.
- 2. На вкладке "World Wide Web Services" включите следующие элементы:
  - а. Для компонента Application Development Features:

- Все элементы ASP.NET;
- Все элементы .NET Extensibility;
- ISAPI Extensions;
- ISAPI Filters;
- WebSocket Protocol.
- g. Для компонента Common HTTP Features:
  - Default Document;
  - HTTP Errors;
  - HTTP Redirection;
  - Static Content.
- I. Для компонента "Health and Diagnostics":
  - · Custom Logging;
  - HTTP Logging;
  - Logging Tools;
  - · Request Monitor;
  - Для компонента "Security":
  - Request Filtering;
  - · IP and Domain Restriction.

#### Как перевести приложение с протокола HTTP на HTTPS?

Все необходимые шаги и настройки для перехода с HTTP на HTTPS подробно описаны в статье <u>Перевести</u> Creatio с HTTP на HTTPS.

## Под каким пользователем выполняется первый вход в систему?

После успешного развертывания Creatio on-site первый вход в систему выполняется под пользователем Supervisor с паролем Supervisor.

## Влияет ли число активных пользователей Creatio на число пользователей Microsoft SQL Server?

Количество пользователей Microsoft SQL Server не зависит от количества пользователей Creatio, но зависит от количества серверов с базами данных. Обратите внимание на <u>системные требования</u> при развертывании приложения on-site.