

Описание релизов

Описание релиза 7.17.2

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Описание релиза 7.17.2	4
Marketing Creatio	4
Sales Creatio	5
Service Creatio	6
Базовый интерфейс и возможности системы	7
Мобильное приложение	8
Интеграции	8
Бизнес-процессы	8
Инструменты пользовательской настройки	8
Администрирование	9
Инструменты разработки	9

Описание релиза 7.17.2

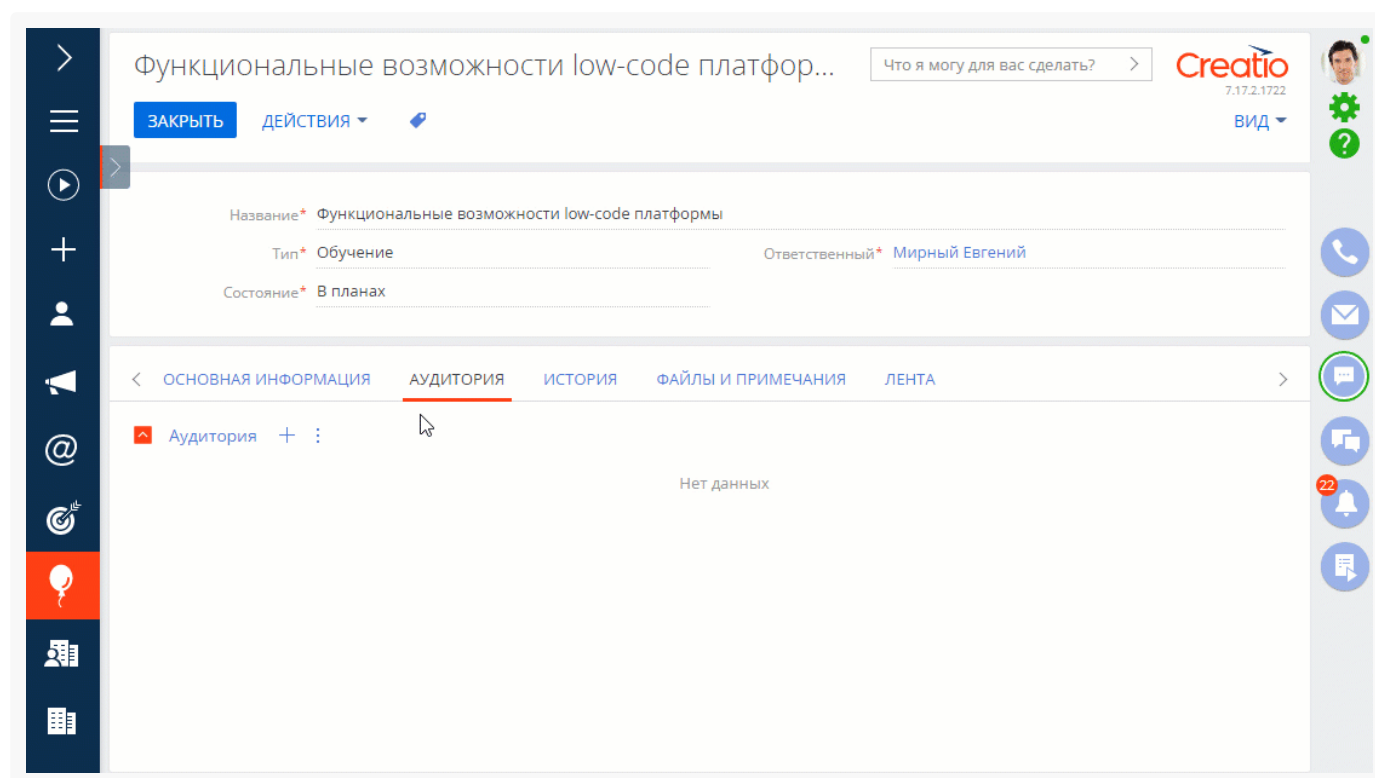
Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в Creatio версии 7.17.2.

Инструкция по обновлению для приложений on-site доступна в отдельной [статье](#).

@ Marketing Creatio

- Появилась возможность импортировать аудиторию мероприятия из группы или по пользовательскому фильтру.

Импорт аудитории мероприятия



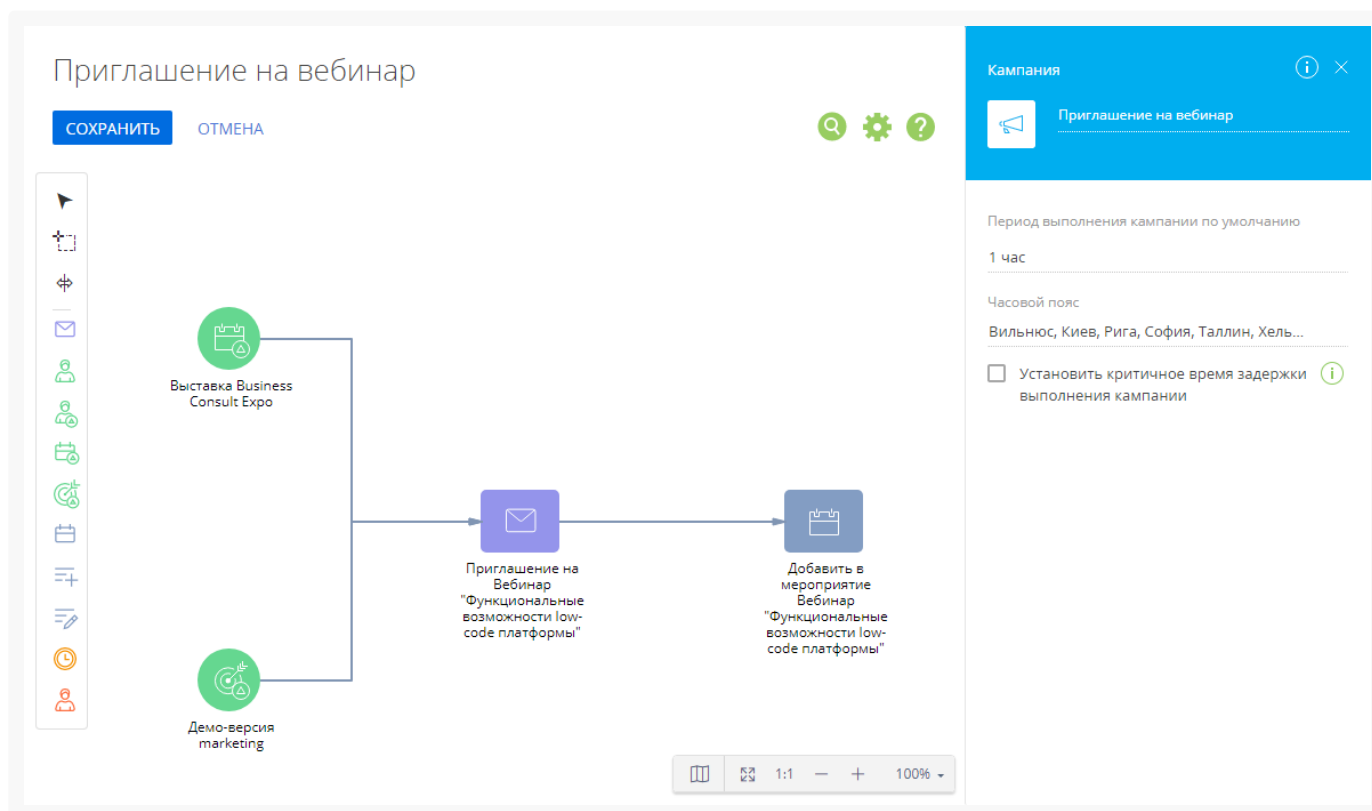
Кампании

- Обновлена логика добавления участников в кампанию.
 - Добавление участников с посадочных страниц и из мероприятий выполняется по сигналу, а не в начале нового периода выполнения кампании.
 - Элементы [Добавить с посадочной страницы] и [Добавить из мероприятия] можно использовать только в качестве начального события.
 - Во всех элементах, которые добавляют аудиторию по сигналу, учтена возможность повторного

входа участников в кампанию.

- Реализован новый элемент для наполнения аудитории мероприятия из кампании.

Пример использования обновленных элементов кампании



- Появилась возможность просматривать общее количество участников, побывавших на каждом из шагов кампании за весь период ее активности. Для этого на схеме кампании реализован новый счетчик "История".

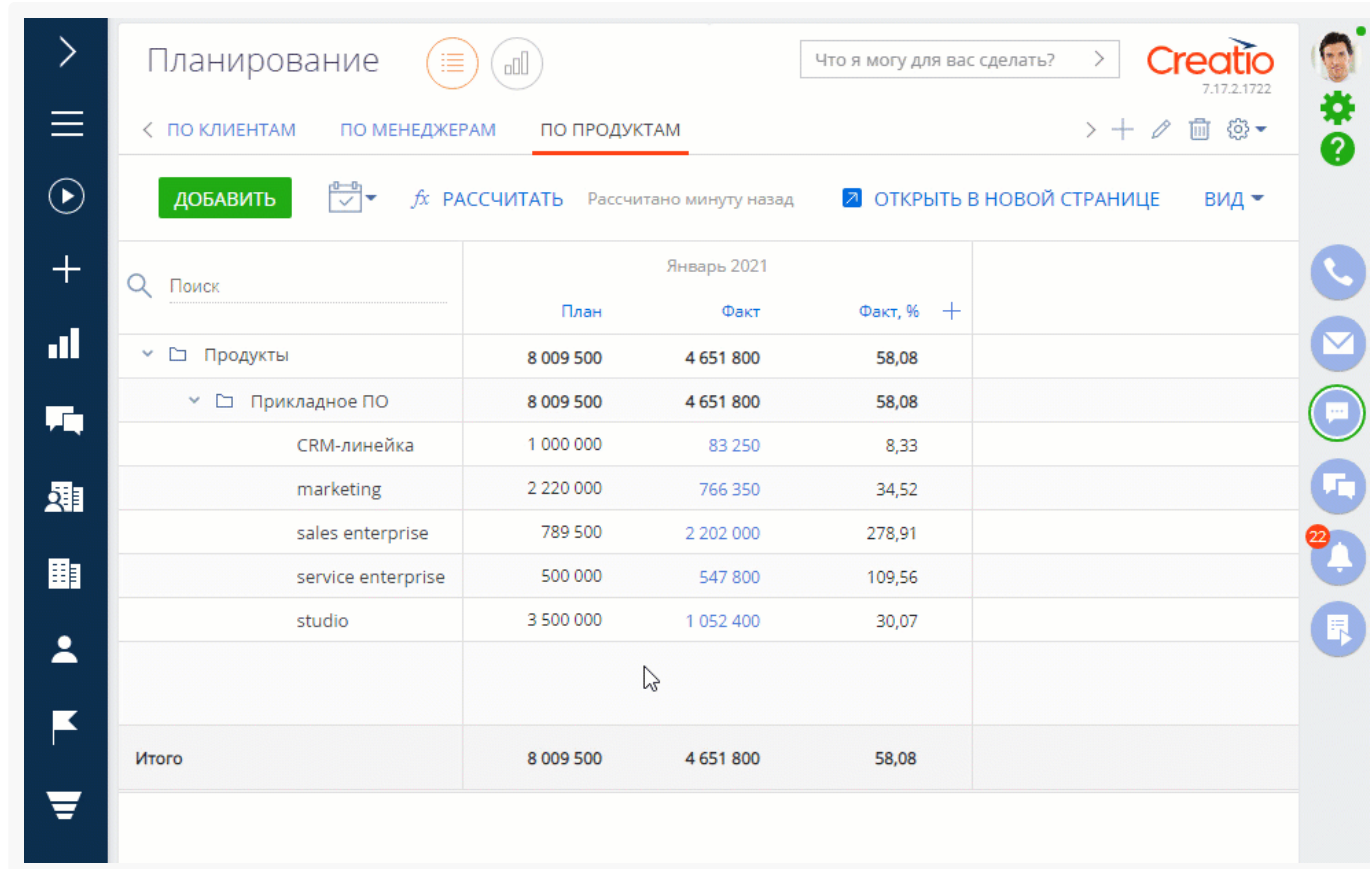
Рассылки

- Появилась возможность использовать в utm-метке символ "-".
- Исправлена ситуация, когда рассылка, запланированная к отправке через несколько минут, становилась доступна для отправки вручную.

Sales Creatio

- Появилась возможность просмотреть данные, на основании которых были получены значения расчетных колонок плана (drill down). При клике на запись в планировании отобразится окно с перечнем исходных данных. В нем вы можете настроить колонки для отображения и экспортировать данные в Excel.

Просмотр исходных данных расчетного значения плана



Планирование

Что я могу для вас сделать?

Creatio 7.17.2.1722

< ПО КЛИЕНТАМ ПО МЕНЕДЖЕРАМ **ПО ПРОДУКТАМ** > + ✎ 🗑 ⚙

ДОБАВИТЬ 📅 ⚡ РАССЧИТАТЬ Рассчитано минуту назад ☒ ОТКРЫТЬ В НОВОЙ СТРАНИЦЕ Вид ▾

Поиск	Январь 2021			
	План	Факт	Факт, %	+
Продукты	8 009 500	4 651 800	58,08	
Прикладное ПО	8 009 500	4 651 800	58,08	
CRM-линейка	1 000 000	83 250	8,33	
marketing	2 220 000	766 350	34,52	
sales enterprise	789 500	2 202 000	278,91	
service enterprise	500 000	547 800	109,56	
studio	3 500 000	1 052 400	30,07	
Итого	8 009 500	4 651 800	58,08	

- Добавлена возможность перейти из перечня данных, на основании которых были получены значения расчетных колонок плана (drill down), непосредственно к записям раздела, по которым было рассчитано значение. В версии 7.17.2 эта функциональность доступна в режиме бета-тестирования. Чтобы оценить возможности планирования, запросите в службе технической поддержки включение функциональности в вашем приложении. Будем благодарны за обратную связь. В открытом доступе функциональность появится уже в ближайших релизах.

Service Creatio

- Реализован поиск похожих обращений средствами ИИ, чтобы повысить эффективность работы службы поддержки. Если в Creatio хранится более 100 обработанных обращений, то преднастроенная рекомендательная модель автоматически обучится и будет выполнять прогноз для всех новых обращений. Результаты поиска отобразятся на детали [Похожие обращения]. Если описание или тема обращения были изменены, то можно запустить для него повторный поиск.

Повторный запуск поиска похожих обращений

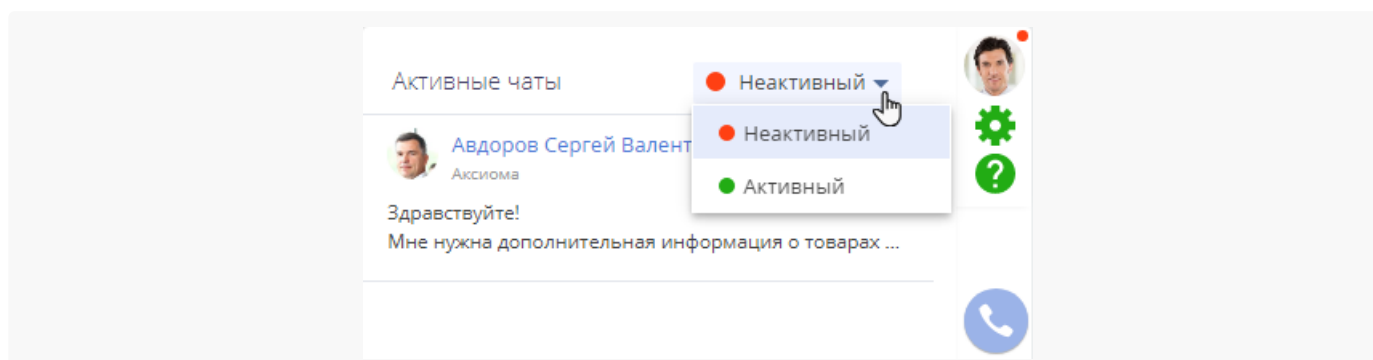
Похожие обращения		Обновить		
Похожее обращение SR00000086	Оценка схожести 1,0000	Тема Просьба установить на новом компьютере пакет программ Office	Дата регистрации 27.01.2021 16:04	Качество прогноза
Описание Просьба установить на новом компьютере пакет программ Office				

Базовый интерфейс и возможности системы

Чаты

- Реализована быстрая вставка картинки в чат из буфера обмена при помощи сочетания клавиш Ctrl + V.
- Появилась возможность использовать в чатах шаблоны для быстрых ответов.
 - Для выбора шаблона в окне чата добавлена кнопка . Перед отправкой сообщения текст можно отредактировать.
 - Шаблоны можно персонализировать при помощи макросов, добавив данные клиента или оператора.
 - Для быстрого поиска необходимого шаблона оператор может воспользоваться командой "/". Поиск шаблона осуществляется по названию и тексту шаблона.
 - Добавить новые или отредактировать существующие шаблоны можно в разделе [Шаблоны сообщений].
 - Реализованы мультиязычные шаблоны для чатов — в каналах можно указать язык общения, на котором оператору при обработке сообщений из данного канала будут предлагаться шаблоны быстрых ответов. Если на странице контакта указан предпочитаемый язык общения, то шаблоны в чате отобразятся на языке контакта. Если ни у контакта, ни у канала не указан язык общения, то шаблон будет на языке, указанном в системной настройке "Язык сообщений по умолчанию".
- Появилась возможность просмотреть и изменить статус оператора на коммуникационной панели.

Изменение статуса оператора на коммуникационной панели



Мобильное приложение

- В гибридном режиме появилась возможность работать с визами. Перечень виз и их обработка доступны независимо от наличия соединения с основным приложением. Все изменения будут переданы в основное приложение сразу после восстановления соединения.

Интеграции

- Реализована low-code интеграция с SOAP-сервисами. Для настройки интеграции необходимо загрузить в Creatio файл WDSL, полученный на стороне интегрируемого сервиса. Работа с SOAP-сервисами в Creatio аналогична работе с REST-сервисами.
- В .Net Core приложениях Creatio, развернутых на Linux, поддержана возможность синхронизации с каталогом LDAP.
- В Net Framework приложениях Creatio, развернутых на Windows, реализована синхронизация с каталогом LDAP по защищенному протоколу SSL.

Бизнес-процессы

- Реализована возможность пользовательскими инструментами настроить генерацию отчетов Word и Fast Report в элементе бизнес-процесса [Обработать файл]. Сгенерированные отчеты можно добавить в любую запись на деталь [Файлы и ссылки] или использовать далее в процессе, например, отправить вложением по email.
- При использовании значений справочников в качестве параметра элемента или процесса к макросу записи добавляется ее Id в Creatio. Это поможет избежать неоднозначности в случаях, когда в справочниках есть несколько записей с одинаковым названием.

Инструменты пользовательской настройки

Отчеты

- Появилась возможность копирования настроенных в Creatio отчетов Word. Это позволит сократить время настройки похожих отчетов — при копировании в новый отчет сохраняются все настроенные для исходного колонки, макросы, табличные части, фильтры и сам шаблон. Также добавлена возможность при настройке отчета копировать его табличную часть, сократив таким образом время настройки похожих таблиц. Подробнее: [Создать отчет Word в Creatio](#).

Бизнес-правила

- В бизнес-правиле "Заполнять значение поля" для расчета значений по формуле реализована функция "ТекущаяДатаВремя", которая позволяет определить будущую дату в зависимости от текущей, например, плановое время завершения задачи, дату следующей верификации продажи и т. п.

Мастер разделов

- В дизайнере страницы появилась возможность добавлять подсказки к полям.
 - При создании подсказки можно ввести ее значения на всех языках системы.
 - В подсказках доступно html-форматирование. Для его использования необходимо вводить текст подсказки вместе с html-разметкой.
- Исправлена ситуация, когда для страниц, созданных или измененных средствами разработки, не применялись изменения формата даты, точности дробных чисел, длины строки и т. п., внесенные через мастер разделов.
- Появилась возможность создать деталь на основании нового объекта Creatio непосредственно из мастера деталей.
- При создании и изменении деталей в мастере для них можно настраивать редактируемый реестр пользовательскими средствами.



Администрирование

- Добавлено уведомление о необходимости продления лицензий. Системные администраторы увидят его в коммуникационной панели в случаях, когда в приложении нет лицензий на новый период или их недостаточно. По умолчанию такое уведомление приходит за день до завершения текущих лицензий. Вы можете настроить любой срок, за который необходимо напомнить о необходимости продления лицензий, в системной настройке с кодом "ExpireLicenseNotificationTerm".



Инструменты разработки

- Добавлено API для работы с файлами, которое облегчает подключение к Creatio пользовательских интеграций со сторонними хранилищами файлов, такими как файловая система, различные облачные хранилища и т. д. Это позволит уменьшить размер базы данных вашего приложения без ограничений на работу с файлами. Подробнее читайте в статье [Работа с файлами](#).
- В DataService добавлен запрет использования запросов на удаление записей, у которых нет фильтров. Это позволяет защитить систему от случайного удаления всех данных в таблице.

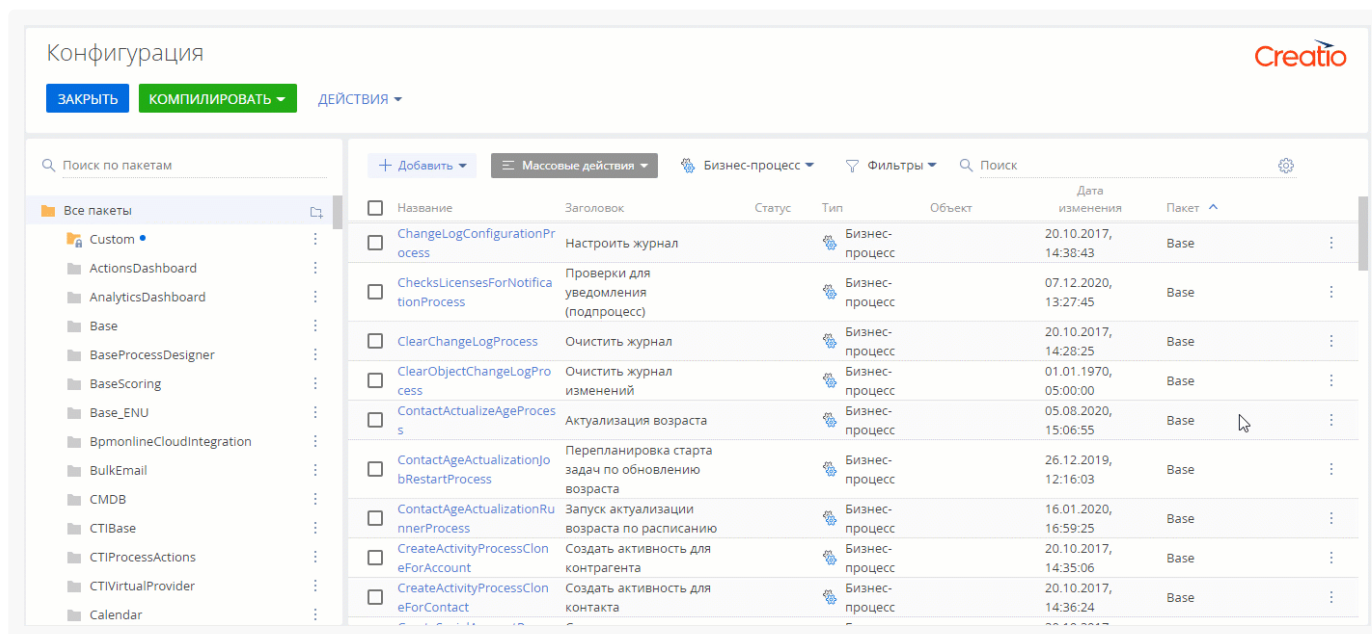
Управление конфигурацией

- Появилась возможность управлять блокировкой пакетов и элементов в SVN из раздела [Управление конфигурацией]. Для этого в разделе реализованы соответствующие действия.
- Добавлена возможность редактировать некорректные метаданные в разделе [Управление конфигурацией].
- Реализован множественный выбор в реестре элементов конфигурации. Массово можно выполнить

следующие действия:

- удаление;
 - экспорт;
 - генерация исходных кодов;
 - перенос элементов;
 - обновление структуры БД;
 - установка данных;
 - установка SQL-сценариев.
- Появилась возможность просмотреть исходный код бизнес-процессов, элементов процесса "Действия пользователя" и объектов. Для просмотра исходного кода необходимо в разделе [Управление конфигурацией] выбрать соответствующий пункт в меню действий элемента.

Просмотр исходного кода



- Добавлена возможность управлять параметрами клиентских модулей в разделе [Управление конфигурацией].
- Появилась возможность проверить наличие конфликтов по зависимостям, которые могли появиться после переноса элементов между пакетами. Для этого в разделе [Управление конфигурацией] добавлено новое действие "Проверить зависимости между элементами".
- В дизайнере привязок данных реализован поиск по ID элемента, а также по всем полям с типом GUID.
- Появилась возможность переносить элементы конфигурации между пакетами. Перенос доступен как для выбранных элементов, так и для всего содержимого пакета.
- Реализована проверка уникальности названия схемы в рамках одного пакета при разработке в файловой системе.