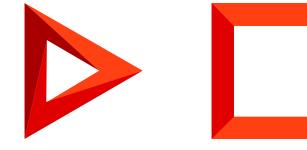


Числовое поле

Настроить прогнозирование числовых полей

Версия 8.0





Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

І астроить прогнозирование числовых полей	4
1. Добавить новую модель	4
2. Настроить параметры модели	5
3. Добавить расширенные настройки	7
Результат прогнозирования	8

Настроить прогнозирование числовых полей

ПРОДУКТЫ: ВСЕ ПРОДУКТЫ

В Creatio вы можете настраивать и обучать модели машинного обучения, чтобы выполнять прогнозирование значений заданных числовых полей. Прогноз основывается на данных текущей записи, для которой необходимо определить значение числового поля, а также ранее обработанных записей. К примеру, вы можете настроить прогноз бюджета лида в зависимости от потребности клиента, размера его компании, страны и отрасли.

На заметку. Подробная информация о моделях машинного обучения и их использовании для решения различных бизнес-задач доступна в модульном курсе <u>Искусственный интеллект и машинное обучение в Creatio</u>.

Важно. Для использования функциональности предиктивного анализа данных в Creatio on-site необходимо выполнить предварительную настройку. Подробнее: Сервис машинного обучения.

1. Добавить новую модель

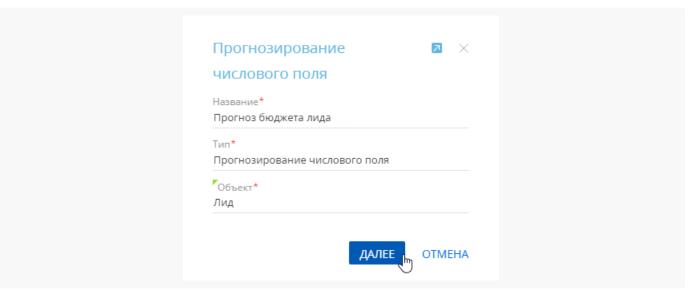
Пример. Необходимо прогнозировать бюджет лида на основании типа потребности клиента, размера его компании, страны и отрасли.

Для этого настроим и обучим модель прогнозирования числовых полей.

Чтобы создать модель прогнозирования значения числового поля:

- 1. В рабочем месте [Студия] откройте раздел [Модели машинного обучения].
- 2. Нажмите кнопку [Добавить модель] > [Прогнозирование числового поля].
- 3. Заполните мини-карточку создания модели (Рис. 1):
 - а. [*Название*] введите название модели, по которому ее будет легко найти в реестре раздела [*Модели машинного обучения*] и при настройке бизнес-процесса с элементом [*Прогнозирование данных*].
 - b. [*Тип*] тип модели машинного обучения. В данном примере "Прогнозирование числового поля". Поле заполняется автоматически при выборе типа модели на предыдущем шаге.
 - с. [Объект] выберите объект, по записям которого будет выполняться прогнозирование, в данном примере "Лид".

Рис. 1 — Мини-карточка создания модели прогнозирования значения числового поля



4. Сохраните мини-карточку и перейдите к настройке параметров модели прогнозирования значений числового поля по кнопке [Далее].

2. Настроить параметры модели

После заполнения обязательных полей укажите параметры модели:

- 1. [Какое значение необходимо прогнозировать?] выберите поле, для которого будет выполняться прогнозирование значения. Например, для прогнозирования бюджета лида выберите из списка поле [Бюджет]. В списке представлены все числовые поля, которые есть на странице указанного объекта.
- 2. [От каких колонок зависит прогнозируемое значение?] выберите "Колонку объекта" или "Связанную колонку", чтобы добавить колонки, которые будут использоваться системой для определения алгоритмов поведения, связанных с прогнозируемым полем. Например, если бюджет лида зависит от потребности клиента, количества сотрудников, страны и отрасли, то выберите колонки объекта [Тип потребности], [Количество сотрудников], [Страна] и [Отрасль]. Система изучит значения этих колонок в исторических записях и их соотношение со значениями колонки [Бюджет].
- 3. [Какие записи должны попасть в обучающую выборку?] настройте фильтр, на основании которого система будет отбирать записи для обучения моделей. В нашем примере необходимо выбрать только те записи, в которых указан бюджет лида. Для этого установите следующий фильтр: "Бюджет заполнено".

Вы можете не указывать условия фильтрации. В этом случае для обучения будут использоваться все записи.

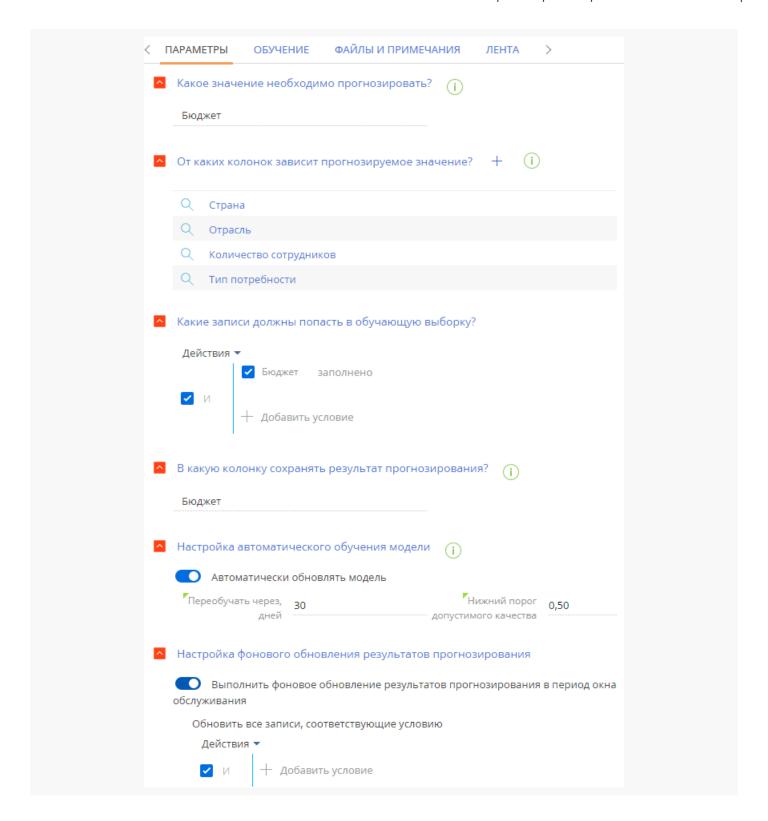
На заметку. Вы можете сохранить и обучить модель уже на этом этапе по кнопке [*Обучить модель*]. В этом случае результаты обучения можно будет увидеть в поле [*Ожидаемая точность*]. Чтобы сохранить результаты прогнозирования, заполните поле [*В какую колонку сохранять результат прогнозирования?*].

4. [*В какую колонку сохранять результат прогнозирования?*] — укажите, где в системе будет сохраняться результат прогноза. Обычно прогнозное значение сохраняется в колонку, значение

- которой требовалось предсказать. Если вы не хотите, чтобы система изменяла значение прогнозируемой колонки, то укажите другую колонку для сохранения прогноза.
- 5. [*Настройка автоматического обучения модели*] перетяните ползунок вправо, чтобы задать параметры автоматического переобучения модели на основании обновленных исторических данных.
 - а. В поле [Переобучать через, дней] укажите длительность перерыва между обучениями модели. По истечении указанного количества дней модель будет отправлена на переобучение с использованием исторических данных, которые соответствуют настроенным фильтрам. Первое обучение модели проводится по нажатию кнопки [Обучить модель]. Если вы не хотите переобучать модель, то оставьте поле незаполненным или введите "0".
 - b. В поле [Нижний порог допустимого качества] укажите наименьшее допустимое значение точности прогноза. При первом обучении модели это значение определит точность прогноза, по достижении которой экземпляры модели могут применяться для работы в системе. Экземпляры, не достигшие нижнего порога допустимого качества, системой не используются. Рекомендуется указывать нижний порог допустимого качества более 0,5. Точность прогноза варьируется от 0,00 до 1,00, где 1,00 это максимально точный прогноз, а 0,00 наименее точный. Точность прогноза рассчитывается как отношение количества правильно спрогнозированных значений к общему количеству исторических данных, на которых проводилось обучение. Подробно о механизме расчета точности прогнозов читайте в документации Google.
- 6. В группе полей [Настройка фонового обновления результатов прогнозирования] перетащите вправо ползунок, если вы хотите, чтобы для всех записей ежедневно в заданное время выполнялось обновление результатов прогнозирования (Рис. 2). Если необходимо обновлять только избранные записи, настройте условия фильтра.

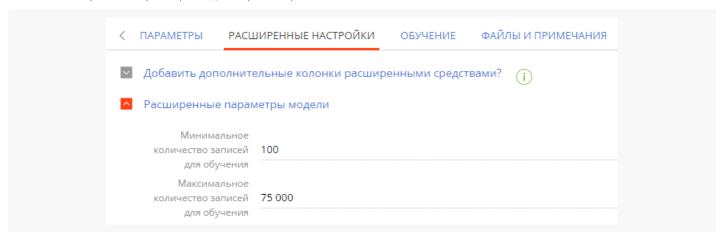
На заметку. Временные промежутки, в которые будет осуществляться пакетное прогнозирование, настраиваются в <u>справочнике</u> [*Окна обслуживания системы*].

Рис. 2 — Параметры модели прогнозирования значений числовых полей



3. Добавить расширенные настройки

Перейдите на вкладку [*Расширенные настройки*], если вы хотите указать дополнительные параметры модели прогнозирования. Заполните поля аналогично тому, как это описано в настройках для модели прогнозирования справочного поля (Рис. 3) и нажмите кнопку [*Сохранить*]. Для начала обучения модели прогнозирования значений числовых полей нажмите кнопку [*Обучить модель*].



Результат прогнозирования

В результате в Creatio будет создана новая модель.

Если вы настроили пакетное прогнозирование данных, то прогноз будет обновляться ежедневно в заданное время для всех выбранных записей без необходимости настройки бизнес-процесса.

Чтобы самостоятельно определять время запуска и количество записей, для которых необходимо выполнить прогнозирование, необходимо настроить бизнес-процесс с элементом [*Прогнозировать данные*] . При запуске процесса будет осуществляться прогнозирование и заполнение целевых полей для выбранных записей. Подробнее: <u>Настроить процесс прогнозирования</u>.

В нашем примере модель прогнозирования бюджета лида проанализирует значения колонок [Тип потребности], [Количество сотрудников], [Страна] и [Отрасль] лидов, у которых заполнена колонка [Бюджет]. Чем больше исторических данных используется для обучения модели, тем выше точность прогноза.

Когда будет получен экземпляр модели с точностью прогноза, равной или превышающей нижний порог допустимого качества, в разделе будет доступно прогнозирование бюджета лида на основании данных полей [Тип потребности], [Количество сотрудников], [Страна] и [Отрасль].