

События

События в ходе процесса

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

События в ходе процесса	4
Автоматический запуск процессов по начальным событиям	6
Автоматический запуск подпроцесса	7

События в ходе процесса

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

В Creatio вы можете создавать бизнес-процессы, которые запускаются автоматически при наступлении определенных событий. В зависимости от бизнес-задачи такие процессы реализовываются разными способами.

Бизнес-задача	Условия автоматического запуска	Реализация в дизайнере процессов
Автоматический запуск процесса работы с новыми клиентами	Процесс запускается автоматически при добавлении нового контрагента в Creatio	Диаграмма процесса начинается с элемента [Сигнал], условием запуска которого является получение сигнала от объекта. Сигнал инициирует запуск экземпляра бизнес-процесса каждый раз, когда новая запись добавляется в раздел [Контрагенты].
Автоматическая отправка благодарственного письма клиенту после оплаты клиентом счета	Процесс стартует автоматически каждый раз, когда меняется состояние оплаты счета	Диаграмма процесса начинается с элемента [Сигнал], условием запуска которого является получение сигнала от объекта. Сигнал инициирует запуск экземпляра бизнес-процесса всякий раз, когда значение в поле [Состояние оплаты] записи раздела [Счета] меняется на “Оплачен”.
Автоматическое обновление прав доступа при удалении сотрудника из группы	Процесс запускается автоматически каждый раз, когда удаляется связь между группой и соответствующим контактом	Диаграмма процесса начинается с элемента [Сигнал], условием запуска которого является получение сигнала от объекта. Сигнал инициирует запуск экземпляра бизнес-процесса каждый раз, когда контакт удаляется из группы объекта “Сотрудник в группе” .
Автоматический запуск процесса подготовки к определенному событию в определенную дату	Процесс стартует автоматически в указанные дату и время	Диаграмма процесса начинается с элемента [Стартовый таймер] с периодичностью запуска “Однократно”. Таймер инициирует запуск нового экземпляра бизнес-процесса в указанные дату и время.
Автоматическая	Процесс	Диаграмма процесса начинается с

Автоматический запуск отправки напоминаний о регулярном (например, еженедельном) событии	Процесс запускается с регулярными интервалами	Диаграмма процесса начинается с элемента [Стартовый таймер] с периодичностью запуска “Неделя”. Таймер инициирует запуск нового экземпляра бизнес-процесса в указанное время по определенным дням недели.
Автоматическая отправка напоминаний о мероприятии (например о вебинаре) каждый раз, когда завершается другой процесс, в рамках которого выполняется подготовка к такому мероприятию.	Процесс стартует автоматически, когда его инициирует другой процесс (например, “Подготовка к вебинару”).	Начальным элементом процесса “Отправка напоминания о мероприятии” является элемент [Сигнал] , условием запуска которого является получение произвольного сигнала. Процесс “Отправка напоминания о мероприятии” запускается по сигналу, сгенерированному в процессе “Подготовка к вебинару”.
Автоматический запуск процесса “Встреча с клиентом” для клиента, задействованного в процессе “Корпоративные продажи”.	Процесс “Встреча с клиентом” запускается автоматически, как один из шагов процесса “Корпоративные продажи”.	Процесс “Корпоративные продажи” содержит элемент [Подпроцесс] , в свойствах которого выбран процесс “Встреча с клиентом”.
Автоматический запуск бизнес-процесса “Квалификация лида” в рамках процесса управления лидом	Процесс запускается автоматически, когда пользователь переходит на определенную стадию процесса управления лидом (например, на стадию “Квалификация”)	Стадия “Квалификация” кейса , по которому выполняется работа с лидом, включает элемент кейса [Подпроцесс] . Бизнес-процесс “Квалификация лида” указан в поле [Какой процесс запустить?] элемента [Подпроцесс] .

В Creatio Marketplace доступны бесплатные шаблоны с примерами запуска бизнес-процессов с помощью элементов-событий ([Рис. 1](#), [Рис. 2](#), [Рис. 3](#), [Рис. 4](#), [Рис. 5](#)). Для загрузки шаблона перейдите [по ссылке](#).

После [установки шаблона](#) перейдите в раздел [\[Библиотека процессов \]](#), выберите процесс **“Start events in business processes”** и по кнопке [\[Открыть \]](#) перейдите к его диаграмме. Для просмотра настроек начального события выберите его на диаграмме.

Рис. 1 — Пример бизнес-процесса, который запускается автоматически по факту добавления новой записи в Creatio

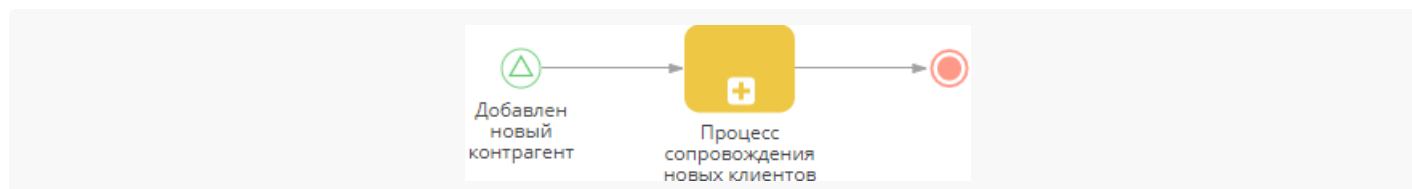


Рис. 2 — Пример бизнес-процесса, который запускается автоматически по факту изменений в записи Creatio

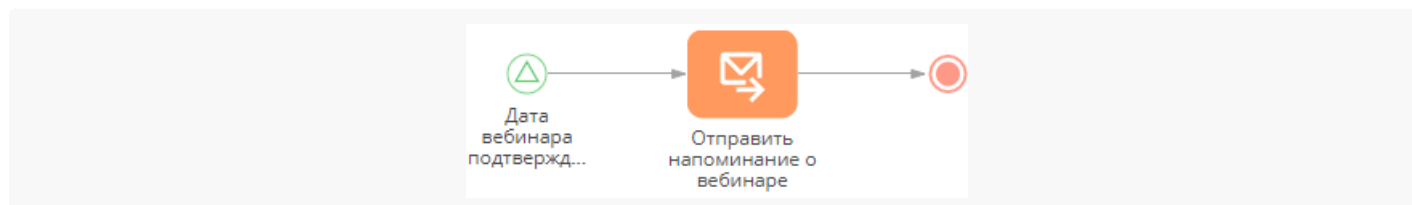


Рис. 3 — Пример бизнес-процесса, который запускается автоматически в определенный день

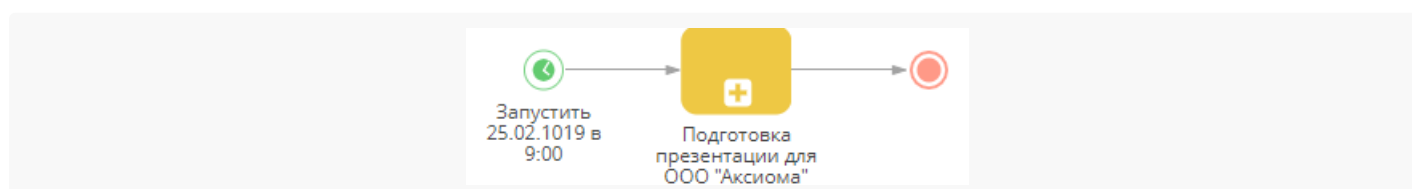


Рис. 4 — Пример бизнес-процесса, который запускается автоматически по указанному режиму

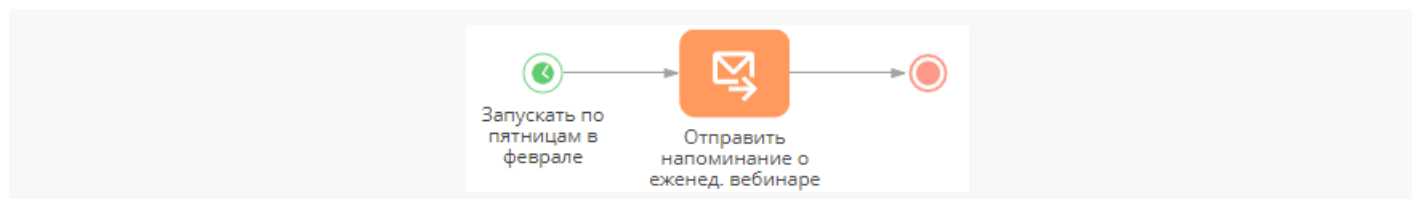
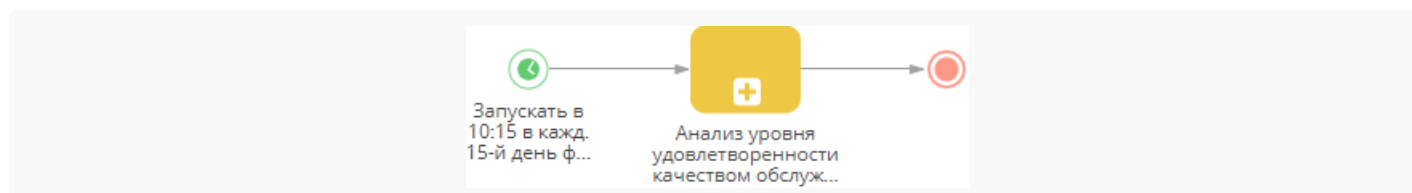


Рис. 5 — Пример бизнес-процесса, который запускается автоматически с помощью cron-выражения



Таким образом, существует два основных способа настройки бизнес-процессов, которые запускаются автоматически:

- С использованием начальных событий [*Сигнал*] и [*Стартовый таймер*].
- С использованием элемента [*Подпроцесс*] в динамических кейсах и процессах BPMN.

Автоматический запуск процессов по начальным событиям

“Начальное событие” — это первый элемент на диаграмме бизнес-процесса. Такие элементы определяют способ запуска бизнес-процесса. До выполнения начального события бизнес-процесс неактивен: он не выполняет никаких логических операций и не принимает сигналов (кроме тех, которые активируют его

начальное событие). Всякий раз при активации начального события бизнес-процесса в разделе [*Журнал процессов*] создается новый экземпляр процесса.

Используя разные типы событий, вы можете настроить бизнес-процессы, которые будут запускаться автоматически при изменениях записей Creatio, при получении системного сигнала от другого процесса или в указанное время.

Запуск процессов при изменении данных в Creatio

Любое изменение в данных Creatio заключается в добавлении, редактировании или удалении записей. Для автоматического запуска бизнес-процесса по факту таких изменений используется начальное событие [[Сигнал](#)] с условием активации **“Получен сигнал от объекта”**.

Id записи, которая инициировала запуск процесса, передается в параметры начального события [*Сигнал*]. Больше информации доступно в статье [“Работа с данными в процессе”](#).

Запуск процессов при получении сигнала от другого процесса

Бизнес-процесс может передавать сигнал с помощью промежуточного события [[Генерация сигнала](#)]. Если необходимо, чтобы процесс реагировал на такие сигналы, то используйте [начальное событие \[Сигнал \]](#), которое активируется при получении **произвольного сигнала**.

Процесс, генерирующий нужный произвольный сигнал, никак не связан с процессами, которые запускаются по этому сигналу (например, такие процессы не могут обмениваться значениями параметров). Когда бизнес-процессы запускаются другими процессами или кейсами, логика автоматического запуска определяется родительским процессом или кейсом.

Подробнее об использовании произвольных сигналов читайте в статье [“Использовать события”](#).

Запуск процессов по таймеру

Для автоматического запуска бизнес-процесса в указанное время используется элемент [*Стартовый таймер*].

Бизнес-процессы можно запустить однократно, в определенные дату и время, или регулярно по определенному расписанию. С помощью сноп-выражений вы также можете настроить пользовательский режим запуска бизнес-процессов.

Подробнее о настройке таймера читайте в статье [“Использовать события”](#).

Автоматический запуск подпроцесса

С помощью элемента [[Подпроцесс](#)] бизнес-процессы могут выполняться как часть другого процесса или кейса.

Автоматический запуск бизнес-процесса в качестве подпроцесса имеет следующую специфику:

- Подпроцессы запускаются как отдельные экземпляры процесса, но связаны с соответствующим экземпляром родительского процесса или кейса. Они могут обмениваться значениями параметров, например, получать данные из родительского процесса и передавать в родительский процесс результат своего выполнения. Подробнее о том, как настраивается обмен значениями параметров между подпроцессом и его родительским процессом читайте в статье [“Использовать события”](#).

- Когда бизнес-процессы запускаются другими процессами или кейсами, логика автоматического запуска определяется родительским процессом или кейсом.
- Использование подпроцессов позволяет запускать процессы автоматически, с настраиваемыми параметрами, которые можно заполнить на вкладке [*Параметры*] при переходе в расширенный режим панели настройки свойств элемента [*Подпроцесс*].