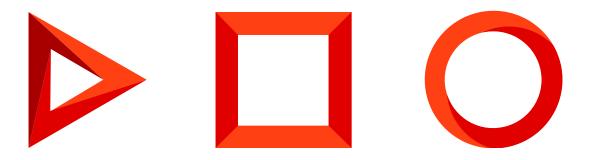


Вопросы и ответы

Часто задаваемые вопросы по работе с заказами

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Часто задаваемые вопросы по работе с заказами	2
Почему некорректно рассчитывается цена при подборе продуктов?	4
Как рассчитывается сумма налога при добавлении продукта?	4

Часто задаваемые вопросы по работе с заказами

ПРОДУКТЫ: SALES ENTERPRISE SALES COMMERCE

Почему некорректно рассчитывается цена при подборе продуктов?

Цена продукта в заказе и сформированном на его основе счете может отображаться неверно, если на странице продукта некорректно заполнены или не заполнены следующие поля: [Единица измерения], [Налог], [Валюта], [Цена]. Проверьте полноту и корректность заполнения на страницах продуктов. Для того чтобы цена и в созданном заказе обновилась, на детали [Продукты] повторно выберите прайслист, из которого необходимо получить цену, и сохраните.

Как рассчитывается сумма налога при добавлении продукта?

По умолчанию в Creatio цена продукта должна быть указана с учетом обозначенного для него налога. Для того чтобы изменить эту логику, необходимо отключить признак [Значение по умолчанию] в системной настройке [Цена сформирована с учетом налога].