

Настройка вебсокетов

Настроить вебсокет

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить вебсокеты	4
Проверить настройки вебсокетов для Windows Server 2012 или Windows server 2016	4
Часто задаваемые вопросы по настройке вебсокетов	5

Настроить вебсокеты

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Протокол вебсокетов (WebSockets) используется в Creatio для запуска пользовательских процессов, работы уведомлений, а также интеграции с телефонией.

Для корректной работы всех функций системы необходимо, чтобы вебсокеты были включены и настроены на сервере приложения.

На сервере приложений должна быть развернута **Windows Server 2012, Windows Server 2016** или **Windows 8/10** с установленными Internet Information Services (IIS) не ниже версии 8. Конфигурационные файлы в базовой версии Creatio по умолчанию настроены и необходимо только выполнить настройки со стороны сервера. Однако если вы разворачиваете и настраиваете Creatio впервые, рекомендуем проверить настройки конфигурационных файлов и убедиться, что веб-сокеты работают корректно.

Для использования защищенного соединения HTTPS требуется дополнительная настройка.

Важно. Если в вашей локальной сети используется прокси-сервер, то для него необходимо настроить протокол работы вебсокетов. Как правило, описание настройки данного протокола можно найти в документации прокси-сервера.

В данной статье описан **процесс настройки конфигурационных файлов Creatio** для корректной работы вебсокетов.

На заметку. Установка на сервер компонентов, обеспечивающих работу по протоколу WebSockets, подробно описана в статье [Проверить обязательные компоненты Windows](#).

Проверить настройки вебсокетов для Windows Server 2012 или Windows server 2016

Чтобы проверить настройку вебсокетов в Creatio, развернутом на сервере под управлением Windows Server 2012 или Windows Server 2016:

1. Убедитесь, что в файле Web.config, который находится в корневой директории сайта Creatio, отключено наследование, а также указаны ограничения на длину и время выполнения запроса.

```
<location path="." inheritInChildApplications="false">
  <system.web>
    ...
    <httpRuntime maxRequestLength="73400" executionTimeout="28800" targetFramework="4.7" />
```

2. Для файла Web.config, который размещен в директории [*Путь к корневому каталогу Creatio*]\Terrasoft.WebApp\ проверьте, чтобы было указано значение типа wsService по умолчанию

“Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSService.MicrosoftWSService, Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSService”, указан порт для подключения клиентов, ограничения на длину и время выполнения запроса HTTP, а также вызов дополнительных модулей.

Важно. Для Microsoft Windows Server версии 2012 и выше рекомендуется использовать значение “MicrosoftWSService”, а не “SuperWSService”.

На заметку. Значение portForClientConnection="0" означает использование порта web-приложения.

```
<wsService type="Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSService.MicrosoftWSService,
Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSService" encrypted="false" portForClientConnection="0" />
...
<location path="." inheritInChildApplications="false">
  <system.web>
    ...
    <httpRuntime maxRequestLength="102400" executionTimeout="28800"
targetFramework="4.6.2" />
    <httpHandlers>
      ...
      <add verb="GET" path="*ViewModule.aspx.ashx" type="Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSSer
Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSService" />
    ...
  </system.webServer>
    ...
  <handlers>
    ...
    <add name="WSHandler" verb="*" path="*ViewModule.aspx.ashx"
type="Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSService.WSHandler, Terrasoft.Messaging.MicrosoftWSService
```

На заметку. Подключение по протоколу WebSockets можно проверить при помощи консоли разработчика (Developer Tools) веб-браузера. В случае успешного подключения в консоли будет содержаться запись типа: WebSocket-connection opened for url:ws://demo.creatio.com/0/Nui/ViewModule.aspx.ashx

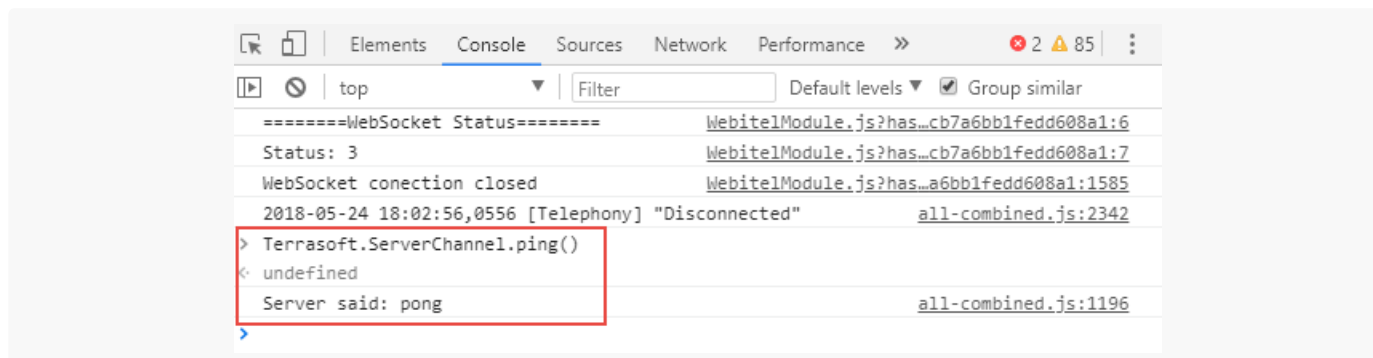
Часто задаваемые вопросы по настройке вебсокетов

Как проверить правильность настройки вебсокетов?

Существует несколько быстрых способов проверить корректность настройки вебсокетов:

- Воспользуйтесь функциональностью [импорта данных из Excel](#). Если вебсокеты настроены правильно, то импорт данных будет выполнен.
- В консоли разработчика веб-браузера введите команду `Terrasoft.ServerChannel.ping()`. При корректной настройке вебсокетов сервер ответит `pong` (Рис. 1). При любом другом ответе сервера необходимо проверить правильность настройки вебсокетов.

Рис. 1 — Проверка настройки вебсокетов при помощи консоли разработчика веб-браузера



- Запустите ручную бизнес-процесс, в котором есть стартовый таймер и автогенерируемая страница. Если автогенерируемая страница откроется, значит, вебсокеты настроены правильно.

На заметку. Элементы бизнес-процессов подробно описаны в [отдельном блоке](#).

Я настроил вебсокеты, но они не работают. Почему?

Если после настройки вебсокеты не работают, проверьте:

- Установлены ли на сервере все компоненты протокола WebSockets. [Подробнее >>>](#)
- Установлен ли протокол использования вебсокетов для прокси-сервера, если он используется в вашей локальной сети.
- Настройки антивируса и Firewall. Если нет возможности отключить на сервере эти программы, добавьте IP-адрес и порт вашего сайта Creatio в список исключений для входящих и исходящих потоков.
- Наличие расширений и надстроек web-браузера, в том числе VPN. Расширения могут блокировать работу вебсокетов.