

Системные настройки и справочники

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Управление значениями справочника	4
Создать новый справочник	6
Создать справочник в мастере разделов	7
Зарегистрировать справочник на основании существующего объекта	9
Управление системными настройками	10
Перейти к системным настройкам	10
Изменить системные настройки	12
Предоставить доступ к отдельным системным настройкам	12
Описание системных настроек	13
Автонумерация записей	13
Автообновление возраста	14
Администрирование	15
Бизнес-процессы	17
Блокировка учетной записи пользователя	18
Визирование	18
Глобальный поиск	19
Журнал процессов	20
Заявки	21
Значения по умолчанию	21
Интеграция с внешними ресурсами	23
Конфигурирование	24
Мобильное приложение (Mobile)	25
Настройки раздела Email	26
Обращения	27
Общие	28
Отправка email-сообщений	30
Поиск дублей	31
Подбор продуктов	31
Синхронизация с LDAP	32
Телефония	35
Управление паролями	35
Управление файлами	37
Фильтр нежелательных обращений	38
Финансы	38
Чаты	38

Управление значениями справочника

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Большинство выпадающих списков в Creatio используют значения из справочников. Также существует особый справочный тип полей при заполнении которых пользователь сможет выбрать запись из объекта Creatio. Объекты, в которых хранятся возможные значения для определенного поля, называются справочниками.

Вы можете управлять значениями, доступными в выпадающих списках и справочных полях, используя для этого записи соответствующих справочников. Например, после создания в мастере разделов нового справочного поля необходимо заполнить значения соответствующего справочника в разделе [Справочники].

Важно. Для настройки справочников требуется доступ к системной операции “Доступ к разделу “Справочники” (CanManageLookups). Кроме того, если объект справочника управляется операциями, записями или колонками, пользователю необходимы соответствующие права, чтобы получить возможность управлять записями этого объекта.

Чтобы перейти к **списку справочников**, откройте раздел [Справочники] из рабочего места [Студия] или из дизайнера системы.

Рис. 1— Переход к разделу [Справочники] из рабочего места [Студия]

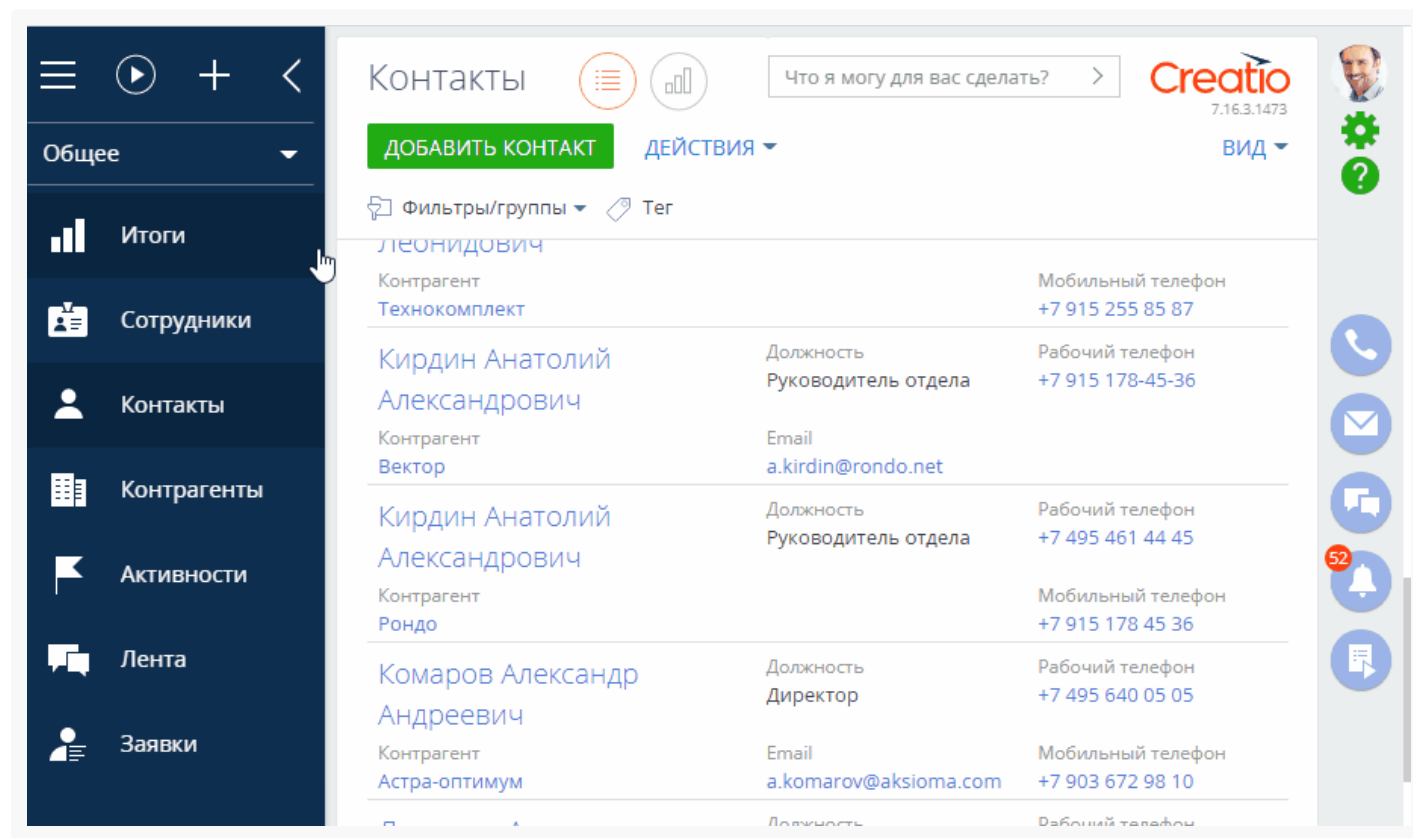
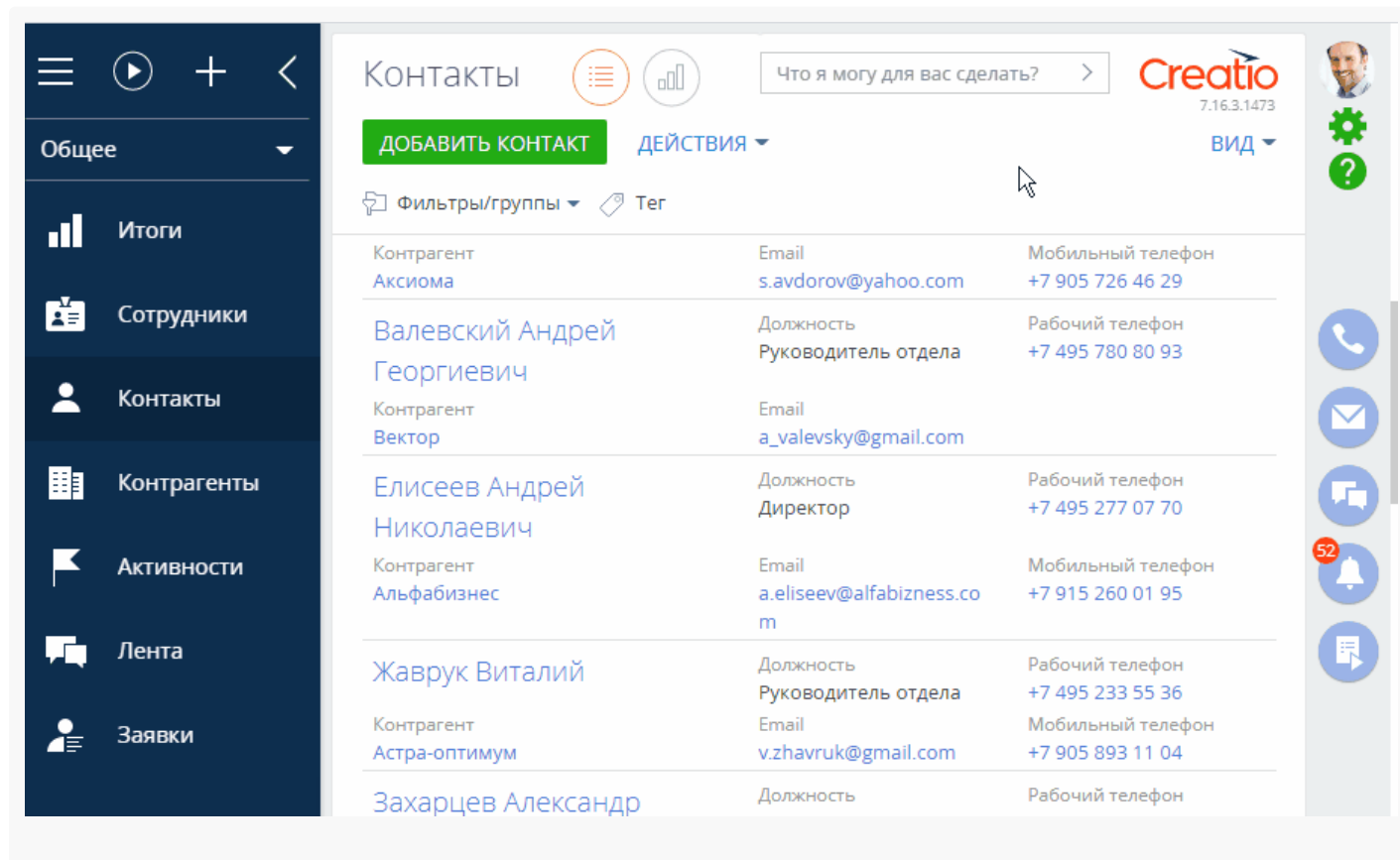


Рис. 2— Переход к разделу [Справочники] из дизайнера системы



Раздел [Справочники] содержит список зарегистрированных справочников. Регистрация справочника в разделе [Справочники] позволяет пользователям управлять наполнением (записями) и свойствами справочника. Справочник может существовать и без регистрации в разделе [Справочники], однако, если объект такого справочника не используется как раздел или деталь, то отредактировать его наполнение и свойства будет невозможно.

Чтобы управлять записями определенного справочника, необходимо сначала найти его в списке справочников. Обычно названия объектов справочников отражают имена справочных полей, значения которых они хранят. Например, справочник, в котором хранятся значения поля [Категория] раздела [Активности], называется "Категории активностей".

На заметку. Вы можете проверить имя объекта справочника, изменив соответствующее справочное поле в мастере разделов. Подробнее работа с полями описана в статье "[Настроить поля страницы](#)".

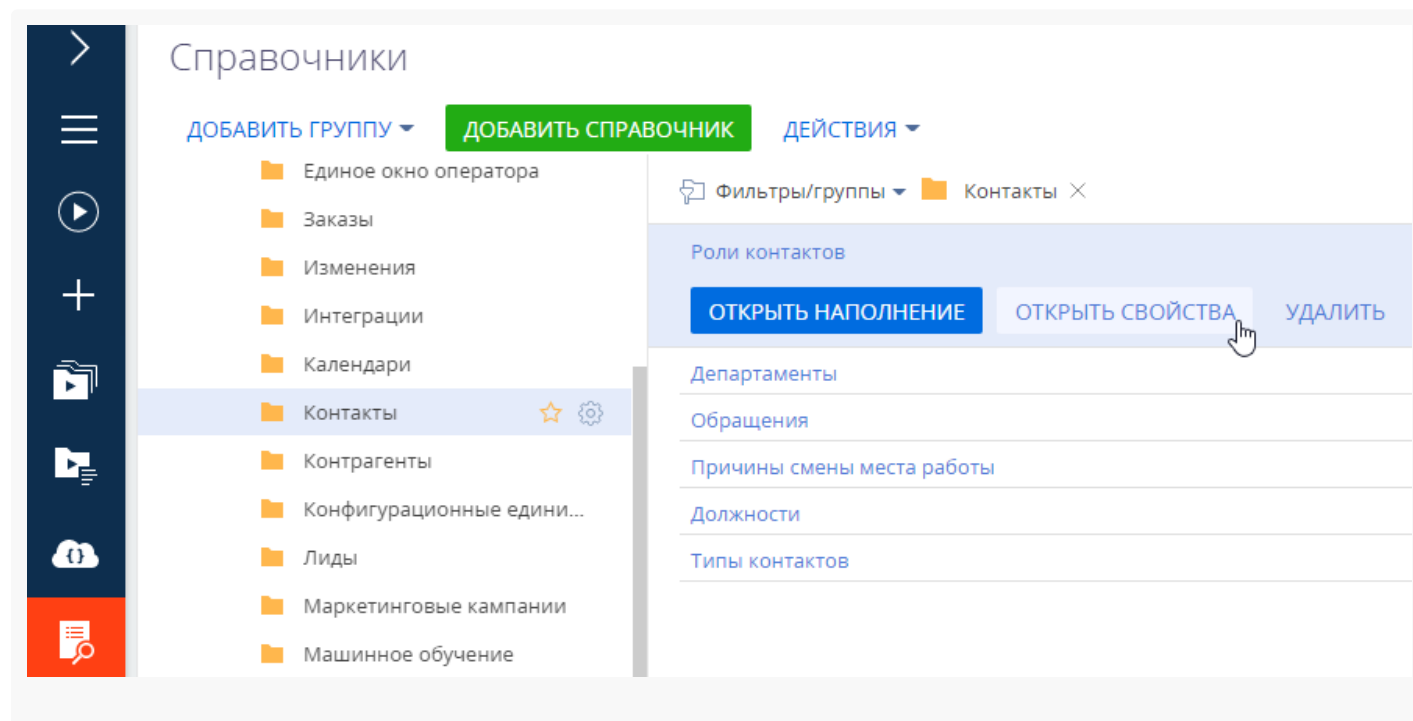
Используйте стандартные [фильтры](#) и [группы](#), чтобы **найти нужный справочник**. Если вы не можете найти нужный справочник в разделе [Справочники], то, возможно, объект справочника еще не зарегистрирован в разделе. Подробнее о регистрации справочников читайте в статье "[Создать новый справочник](#)".

Чтобы **управлять записями справочника**, выберите нужный справочник в реестре и нажмите кнопку

[*Открыть наполнение*]. Большинство справочников используют стандартный редактируемый список, в который можно добавлять записи, редактировать или удалять их. Обратите внимание, что прежде чем управлять содержимым колонок реестра, их необходимо добавить. Некоторые справочники могут иметь специальные страницы, предназначенные для редактирования записей.

Чтобы **изменить название справочника, объект или страницу реестра**, нажмите кнопку [*Открыть свойства*].

Рис. 3— Открытие справочника для редактирования свойств



Чтобы **удалить справочник** из раздела [*Справочники*], нажмите кнопку [*Удалить*]. Удаление справочника из раздела [*Справочники*] не удаляет соответствующий объект справочника и никак не влияет на работу справочных полей. Удаленный справочник всегда можно вновь добавить в раздел [*Справочники*].

Создать новый справочник

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Способ создания справочника зависит от того, существует ли в Creatio объект, по которому нужен справочник.

- **Если объект справочника еще не существует**, то справочник будет создан и зарегистрирован автоматически, когда вы добавите и сохраните новое справочное поле в мастере разделов. В этом случае новый справочник будет добавлен в раздел [*Справочники*], где его можно будет наполнить значениями.
- **Если объект справочника есть в системе**, то необходимо зарегистрировать по нему новый справочник в разделе [*Справочники*] для управления записями.

Создать справочник в мастере разделов

Справочник создается автоматически при выборе опции [*Создать новый справочник*], когда вы добавляете новое поле справочного типа в **мастере разделов**.

Пример. В Creatio был настроен пользовательский раздел [*Заявки*]. На страницу заявки необходимо добавить поле, отображающее тип заявки. Поле будет заполняться информацией из справочника.

Чтобы реализовать данный пример:

1. В разделе [*Заявки*] перейдите на страницу записи и нажмите кнопку [*Вид*] —> [*Открыть мастер раздела*].
2. В дизайнера страницы настройте необходимое поле:
 - a. В области выбора колонки для добавления (в левой части страницы) выберите колонку [*Справочник*] и перетащите ее на страницу записи.
 - b. В появившемся окне заполните обязательные поля. Если вы хотите, чтобы созданное справочное поле было обязательным для заполнения, то поставьте признак [*Обязательное для заполнения*].

На заметку. Детально параметры для типа колонки “Справочник” описаны в отдельной статье. [Подробнее >>>](#)

- c. В группе полей [*Справочник*] выберите опцию [*Создать новый справочник*] и укажите заголовок и название справочника, который вы хотите создать ([Рис. 1](#)). Поле [*Заголовок*] соответствует названию справочника в системе и заголовку объекта, а поле [*Название*] — названию объекта и таблицы в базе данных.
- d. Нажмите кнопку [*Сохранить*].

Рис. 1 — Создать новый справочник

Новая колонка

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Заголовок* Тип

Название в БД* UsrRequestType

Обязательное для заполнения ☐

☒ Справочник

☐ Выбрать существующий справочник

☒ Создать новый справочник

Заголовок* Типы заявок

Название* UsrRequestTypes

Отображение справочника:

☐ Всплывающее окно

☒ Список

3. Сохраните внесенные в мастер раздела изменения.

В результате после сохранения изменений в мастере раздела созданный справочник будет автоматически зарегистрирован в системе и привязан к пакету, в который мастер сохраняет изменения.

Далее необходимо наполнить его содержимым — перечислить типы заявок. Для этого:


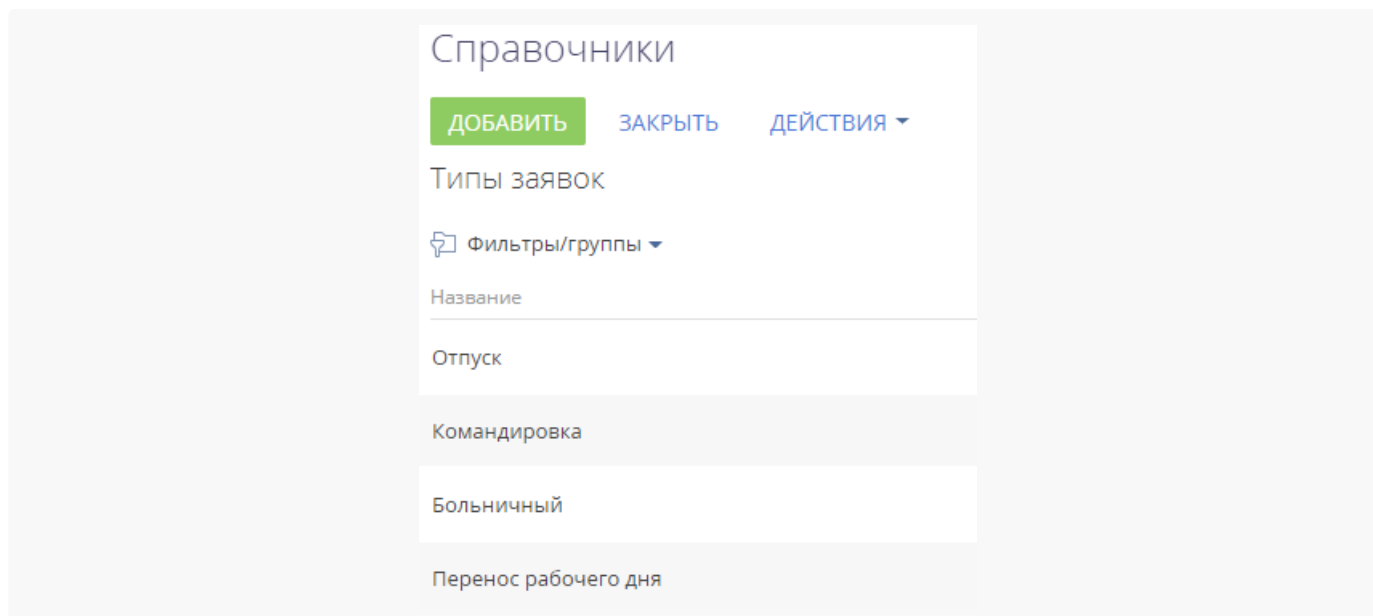
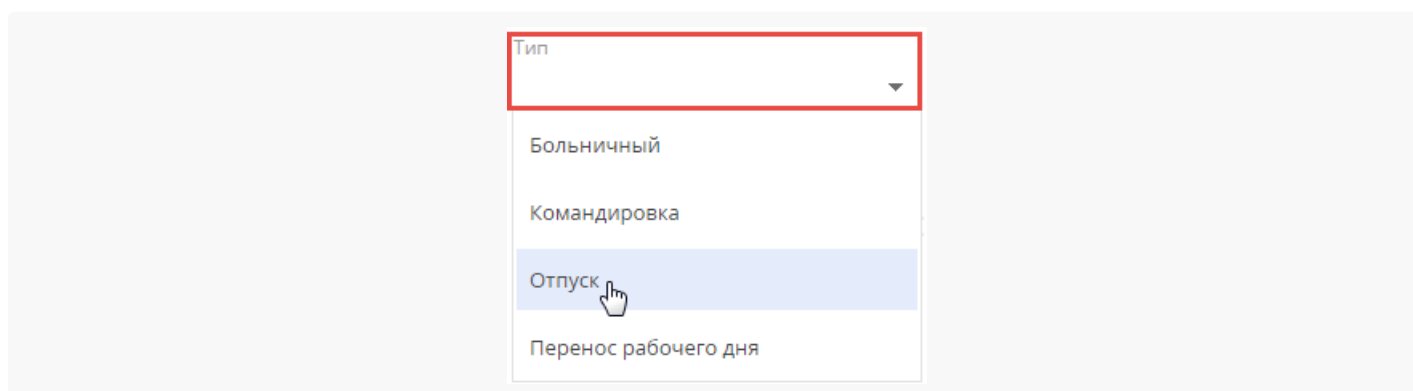
1. Откройте дизайнер системы по кнопке  в правом верхнем углу приложения и в группе [*Настройка системы*] кликните по ссылке “Справочники”.
2. С помощью быстрого фильтра по названию найдите созданный справочник [*Типы заявок*] и откройте его наполнение.
3. По кнопке [*Добавить*] создайте в справочнике типы заявок ([Рис. 2](#)).

Рис. 2 — Наполнение справочника [*Типы заявок*]



В результате вы сможете использовать информацию из созданного справочника [*Типы заявок*] при заполнении поля [*Тип*] на странице заявки ([Рис. 3](#)).

Рис. 3 — Справочное поле [*Тип*]



Зарегистрировать справочник на основании существующего объекта

Если вы хотите зарегистрировать справочник по **существующему объекту** в системе, то для этого:


1. Откройте дизайнер системы по кнопке  в правом верхнем углу приложения и в группе [*Настройка системы*] кликните по ссылке [*Справочники*].
2. Нажмите кнопку [*Добавить справочник*] и укажите название справочника, а также объект, который содержит структуру данных справочника ([Рис. 4](#)).

Рис. 4 — Регистрация справочника по существующему объекту

Типы тега / Свойства справочника

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Название* Типы тега

Объект* Тип тега

В результате справочник будет зарегистрирован и заполнен данными в соответствии со структурой объекта.

Управление системными настройками

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Раздел [*Системные настройки*] используется для дополнительной настройки разделов системы. Например, здесь вы можете указать цвет фона панели разделов, задать цвет для просроченных активностей, выбрать базовую валюту для расчетов финансовых показателей, задать параметры отправки email-сообщений и т.д.

При помощи системных настроек также можно задать значение по умолчанию, которое автоматически будет заполняться для поля при создании записи, например, состояние для активности.

Важно. Для управления системными настройками требуется доступ к системной операции “Доступ к разделу “Системные настройки” (CanManageSysSettings). Кроме того, если объект справочника управляется операциями, записями или колонками, пользователю необходимы соответствующие права, чтобы получить возможность управлять записями этого объекта.

Перейти к системным настройкам

Чтобы перейти к **системным настройкам**, откройте раздел [*Системные настройки*] из рабочего места [*Студия*] или из дизайнера системы.

Рис. 1— Переход к разделу [*Системные настройки*] из рабочего места [*Студия*]

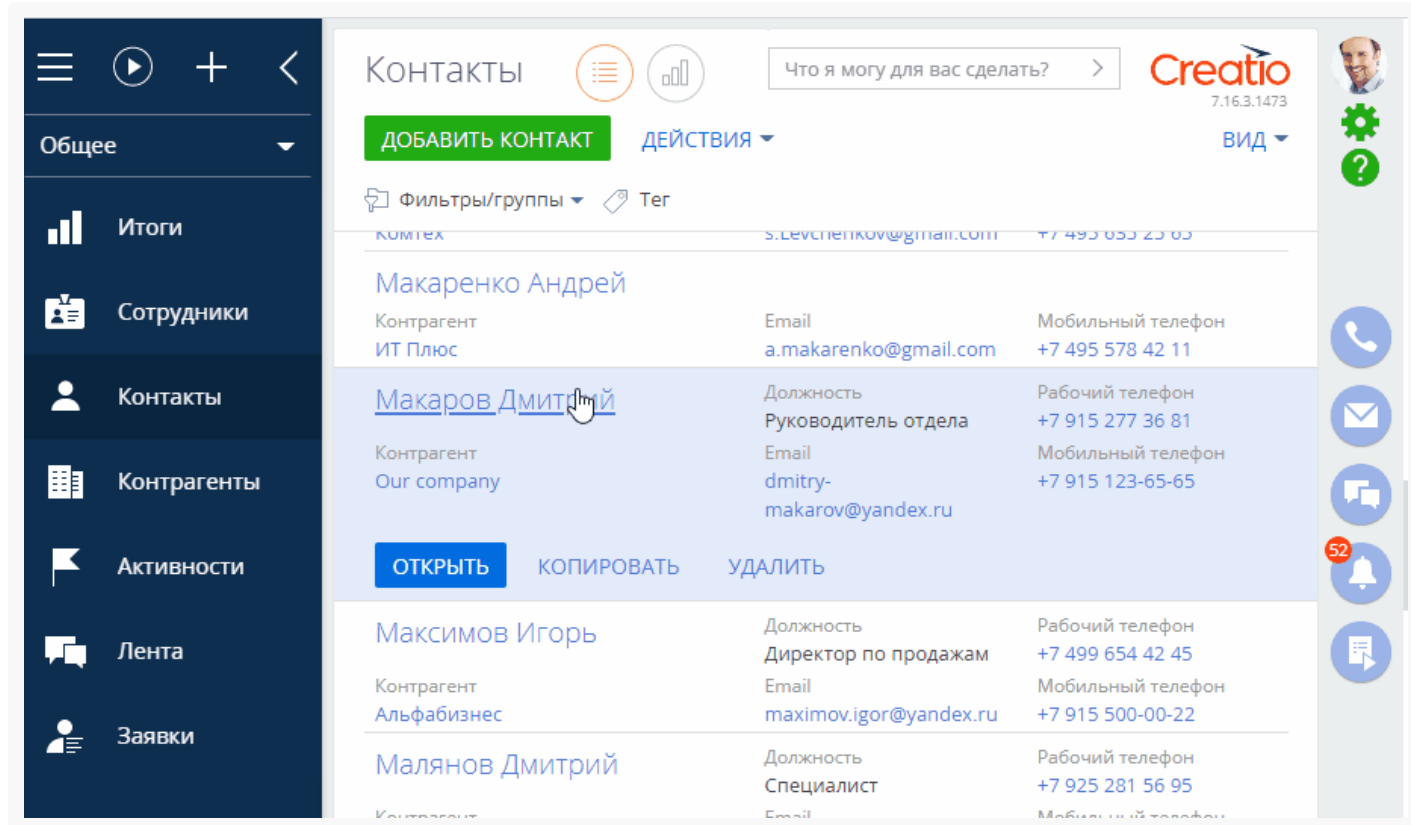
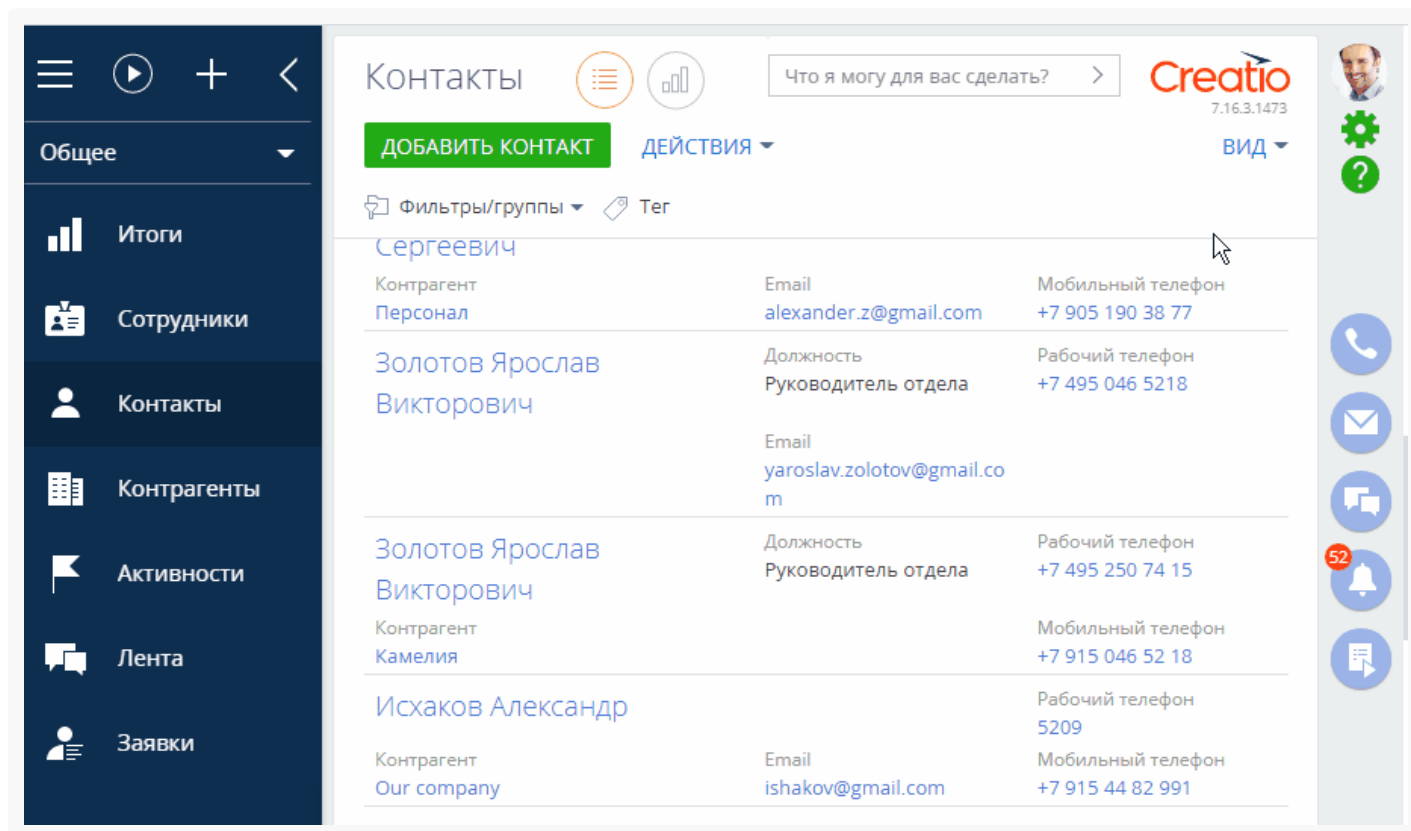


Рис. 2— Переход к разделу [Системные настройки] из дизайнера системы



Изменить системные настройки

Для изменения значения системной настройки:

1. Перейдите в раздел [*Системные настройки*]. Найдите нужную настройку в реестре раздела и кликните по ее названию.

В разделе [*Системные настройки*] используются стандартные [фильтры](#) и [группы](#).

2. Заполните страницу системной настройки:

- a. Измените значение системной настройки, заполнив поле [*Значение по умолчанию*].
- b. Установленный признак [*Кешируется*] обозначает, что значение системной настройки необходимо считывать однократно после входа в систему, так как эти значения меняются достаточно редко. Например, кешируемыми настройками являются логотип для главного меню, цвет просроченных активностей или базовая валюта. Примером некешируемой системной настройки может быть номер статьи базы знаний, так как значение настройки должно обновляться каждый раз при создании новой статьи, или дата последнего поиска дублей. Чтобы значение системной настройки было индивидуальным для каждого пользователя, установите признак в поле [*Сохранять значение для текущего пользователя*]. В результате каждый раз при смене значения данного параметра оно будет изменено только для этого пользователя.

3. Нажмите кнопку [*Сохранить*].

Предоставить доступ к отдельным системным настройкам

Вы можете разрешить или запретить доступ к отдельным системным настройкам вне раздела [*Системные настройки*] пользователям, у которых нет прав на выполнение системной операции “Доступ к разделу “Системные настройки” (CanManageSysSettings). Такие пользователи могут получить доступ к значениям системных настроек другими способами, например, через консоль веб-браузера.

Важно. Не используйте стандартные права доступа на объекты SysSettings и SysSettingsValue для управления доступом к системным настройкам, поскольку это приведет к прекращению работы Creatio.

Чтобы назначить права доступа, найдите нужную системную настройку в реестре раздела и кликните по ее названию. Заполните блоки [*Доступ внутренних пользователей на чтение*], [*Доступ внутренних пользователей на изменение*] и [*Доступ пользователей портала*].

Доступ внутренних пользователей на чтение:

- [*Разрешить всем*] — право на просмотр системной настройки предоставляется всем пользователям системы.
- [*Запретить всем*] — право на просмотр системной настройки ограничено для всех пользователей системы.
- [*Разрешить по операции*] — право на просмотр системной настройки предоставляется только пользователям, имеющим разрешение на выполнение определенной системной операции, название

которой необходимо выбрать в открывшемся поле. Вы можете добавить новую системную операцию по нажатию кнопки [*Добавить*] в открывшемся окне.

Доступ внутренних пользователей на изменение:

- [*Разрешить всем*] — право на редактирование системной настройки предоставляется всем пользователям системы. Доступ на изменение системной настройки автоматически предоставляет доступ и на чтение.
- [*Запретить всем*] — право на редактирование системной настройки ограничено для всех пользователей системы.
- [*Разрешить по операции*] — право на редактирование системной настройки предоставляется только пользователям, имеющим разрешение на выполнение определенной системной операции, название которой необходимо выбрать в открывшемся поле. Вы можете добавить новую системную операцию по нажатию кнопки [*Добавить*] в открывшемся окне. Доступ на изменение системной настройки автоматически предоставляет доступ и на чтение.

Доступ пользователей портала: [*Разрешить чтение пользователям портала*] — право на просмотр системной настройки предоставляется всем пользователям портала.

Описание системных настроек

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Автонумерация записей

Наличие этих настроек зависит от используемого продукта Creatio.

Системные настройки этой группы используются для автонумерации записей в системе, например, статей базы знаний или контрагентов. Для объекта предусмотрены две настройки: с помощью первой задается статический текст (маска) номера, а вторая отвечает за хранение непосредственно числового значения номера. Например, если автогенерируемый номер статьи базы знаний должен быть формата: “Статья базы знаний-23”, где 23 — текущий номер статьи, то введите следующее значение маски статьи: Статья базы знаний-{0}.

Автонумерация предусмотрена для следующих объектов системы:

- “Документ” — настройки “Маска номера документа” (DocumentCodeMask) и “Текущий номер документа” (DocumentLastNumber).
- “Договор” — настройки “Маска номера договора” (ContractCodeMask) и “Текущий договор” (ContractLastNumber).
- “Контрагент” — настройки “Маска кода контрагента (AccountCodeMask) и “Текущий код контрагента” (AccountLastNumber).
- “Статья базы знаний” — настройки “Маска номера статьи базы знаний” (KnowledgeBaseCodeMask) и “Текущий номер статьи базы знаний” (KnowledgeBaseLastNumber).
- “Счет” — настройки “Маска номера счета” (InvoiceCodeMask) и “Текущий номер счета” (InvoiceLastNumber).
- “Обращение” — настройки “Маска номера обращения” (CaseCodeMask) и “Текущий номер обращения”

(CaseLastNumber).

- “Сервисный договор” — настройки “Маска номера сервисного договора” (ServicePactCodeMask) и “Текущий номер сервисного договора” (ServicePactLastNumber).
- “Операция” — настройки “Маска номера операции” (CashflowCodeMask) и “Текущий номер операции” (CashflowLastNumber).
- “Проблема” — настройки “Маска номера проблемы” (ProblemCodeMask) и “Текущий номер проблемы” (ProblemLastNumber).
- “Изменение” — настройки “Маска номера изменения” (ChangeCodeMask) и “Текущий номер изменения” (ChangeLastNumber).
- “Релиз” — настройки “Маска номера релиза” (ReleaseCodeMask) и “Текущий номер релиза” (ReleaseLastNumber).
- “Заказ” — настройки “Маска номера заказа” (OrderCodeMask) и “Текущий номер заказа” (OrderLastNumber).

Настройка **“Маска номера...”** используется для генерации номера или кода записи при ее создании. С помощью этой настройки задается статический текст (маска), предшествующий либо следующий после числового значения номера.

Тип: текст (500 символов).

Настройка **“Текущий номер...”** используется для генерации номера или кода записи при ее создании. В этой настройке хранится числовой номер последней созданной записи объекта.

Тип: целое число.

Автообновление возраста

Представленные ниже настройки используются для управления расчетом возраста контактов в Creatio.

Подробнее: [Расчет возраста контактов](#).

Актуализировать возраст (ActualizeAge) — управление функциональностью автоматического обновления возраста контактов. Если эта настройка отключена, то вся функциональность расчета возраста — при сохранении записи, автоматически по расписанию и по действию раздела [*Контакты*] — будет недоступна.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Запустить ежедневную актуализацию возраста (RunAgeActualizationDaily) — управление ежедневным автоматическим обновлением возраста. Если настройка включена, то ежедневно система будет обновлять значение в поле [*Возраст*] для тех контактов, у которых день рождения сегодня. Если эта настройка отключена, то в системе будет доступна вся функциональность расчета возраста, кроме ежедневного автоматического расчета.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Время запуска автоматического обновления возраста (AutomaticAgeActualizationTime) — определение времени выполнения авторасчета возраста для именинников. Значение настройки можно указать вручную либо по действию [*Настроить время обновления возраста*] в разделе [*Контакты*].

На заметку. Если у вас большая база контактов, то рекомендуется настроить запуск расчета возраста в нерабочее время.

По умолчанию значение настройки задано в формате UTC. Однако, если было выполнено действие [*Настроить время обновления возраста*] в разделе [*Контакты*], даже без изменения времени запуска, то значение системной настройки перезапишется автоматически — время будет пересчитано с учетом часового пояса пользователя, запустившего действие. Например, если пользователь, у которого установлен часовой пояс UTC+1 (Амстердам, Берлин), запустил действие [*Настроить время обновления возраста*], но не изменил значение в окне настройки, то в системной настройке время 01:30 будет изменено на 02:30, формат UTC изменится на UTC+1.

Тип: время. Значение по умолчанию: “01:30 (UTC)”.

На заметку. Обратите внимание, что изменение времени, выполненное через системную настройку, а не через действие раздела [*Контакты*], вступит в силу после ближайшего к нему обновления возраста, через сутки после изменения значения системной настройки. Например, если вы в понедельник в 15:00 изменили значение системной настройки с 01:30 на 04:30, то ближайший запуск авторасчета возраста состоится во вторник в 01:30, а в среду — уже в 04.30. Изменения, внесенные через действие раздела [*Контакты*], применяются при ближайшем запуске авторасчета.

Дата последней актуализации возраста (LastAgeActualizationDate) — дата последнего авторасчета возраста, независимо от того, выполнялся он по расписанию или был запущен через действия раздела.

Администрирование

ID компании для лицензирования (CustomerId) — значение уникального идентификатора вашей компании, используемого при лицензировании приложения. ID компании предоставляется клиенту при приобретении лицензий на программное обеспечение.

Тип: текст (500 символов).

Способ администрирования связанных объектов (QueryJoinRightLevel) — способ администрирования связанных объектов. Например, при отображении информации об основном контакте (должности или дате рождения) из раздела [*Контрагенты*].

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”. Настройке можно присвоить следующие значения:

- “0” — отображать данные только по записям связанного объекта, к которым у текущего пользователя есть доступ;
- “1” — отображать данные только по записям связанного объекта, к которым у текущего пользователя есть доступ, но в случае отсутствия доступа к записи, отображать данные основного отображаемого поля;
- “2” — отображать данные по всем записям связанного объекта независимо от распределения прав доступа.

Важно. Если у текущего пользователя нет доступа к операции “Чтение” объекта, который содержит связанную запись, то данные связанного объекта не будут отображаться, вне зависимости от значения системной настройки “Способ администрирования связанных объектов”.

ExpireLicenseNotificationTerm (ExpireLicenseNotificationTerm) — управление сроком напоминания о

необходимости продлить лицензии приложения Creatio. Значение указывается в днях. Системные администраторы увидят уведомление на коммуникационной панели в случаях, когда в приложении нет лицензий на новый период или их недостаточно.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: 14.

Включение прав на сервисные договоры и конфигурационные единицы для пользователей портала (код EnableRightsOnServiceObjects) — управление правом на чтение сервисных договоров и конфигурационных единиц пользователей и организаций портала.

Для просмотра **сервисного договора** контакты пользователей портала и контрагенты организаций портала должны быть указаны на детали Объекты обслуживания данной записи.

Для просмотра **конфигурационной единицы** контакты пользователей портала и контрагенты организаций портала должны быть указаны на детали Пользователи данной записи.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Раздавать права на обращение организации портального пользователя (код GrantCasePermissionsForPortalOrganization) — управление правом на чтение обращений пользователя портала. При включенной настройке все сотрудники организации на портале будут иметь право на чтение обращений, созданных другими сотрудниками этой организации.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Журнал аудита

Регистрировать события управления диапазонами IP-адресов (UseAdminClientIPLog) — возможность логировать изменения или удаления диапазонов допустимых IP-адресов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления правами доступа к колонкам (UseAdminEntitySchemaColumnLog) — возможность логировать изменения прав доступа на колонки объектов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления правами доступа к объекту для внешних ресурсов (UseAdminEntitySchemaExternalServiceLog) — возможность логировать изменения прав доступа на объекты, используемые для интеграции Creatio с внешними сервисами по протоколу OData.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления ролями пользователей (UseAdminUserRoleLog) — возможность логировать добавление пользователей в элементы организационной структуры, исключение пользователей из ролей.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Язык журнала аудита (AuditLogCulture) — язык сообщений журнала аудита.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “en-US”.

Регистрировать события авторизации пользователя (UseUserAuthorizationLog) — возможность логировать попытки авторизации пользователей в системе (как успешные авторизации, так и отказы).

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления запрещенными операциями (UseDeniedOperationLog) — возможность логировать попытки выполнения запрещенных операций.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления правами доступа на записи по умолчанию

(UseAdminEntitySchemaRecordDefRightLog) — возможность логировать изменения прав доступа к записям объектов по умолчанию.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления сессиями пользователей (UseUserSessionLog) — возможность логировать завершение сессий (сеансов) пользователей.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления операциями журнала аудита (UseAdminOperationAuditLog) — возможность логировать выполнение операций в журнале аудита.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления правами доступа на операции (UseAdminOperationLog) — возможность логировать изменение прав доступа на системные операции.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления правами доступа к объекту

(UseAdminEntitySchemaOperationLog) — возможность логировать изменение прав доступа на операции чтения, изменения и удаления в объектах.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления системными настройками (UseAdminSettingsLog) — возможность логировать изменение значений системных настроек.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления правами доступа на записи

(UseAdminEntitySchemaRecordRightLog) — возможность логировать изменение прав доступа к записям объектов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления администрируемыми объектами (UseAdminEntitySchemaLog) — возможность логировать управление разрешенными способами администрирования объектов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления организационной структурой (UseAdminUnitAdminLog) — возможность логировать управление добавлением, изменением и удалением элементов организационной структуры (“ролей” пользователей).

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Регистрировать события управления пользователями (UseAdminUserLog) — возможность логировать управление добавлением, изменением и удалением пользователей системы.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Бизнес-процессы

Бизнес-процессы, которые предлагает Creatio, при необходимости могут замещаться пользовательскими схемами. В системе предусмотрены специальные настройки, которые определяют, какой из процессов, преднастроенный или пользовательский, будет запущен при выборе соответствующего действия.

Процесс создания счета на основании заказа (CreateInvoiceFromOrderProcess) — процесс, который запускается при выборе действия [*Создать счет на основании заказа*] на странице заказа.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Настройка доступна во всех продуктах Creatio, где доступны разделы [*Счета*] и [*Заказы*]”.

Процесс создания заказа на основании продажи (CreateOrderFromOpportunityProcess) — процесс, который запускается при выборе действия [*Создать заказ на основании продажи*] на странице продажи.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Создание заказа на основании продажи”. Настройка доступна в продуктах Sales Creatio, enterprise edition, Sales Creatio, commerce edition и CRM-линейке Creatio.

Процесс корпоративных продаж (OpportunityManagementProcess) — процесс, который запускается при выборе действия [*Запустить процесс корпоративных продаж*] на странице продажи.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Корпоративная продажа”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [*Продажи*].

Блокировка учетной записи пользователя

Представленные ниже настройки используются для настройки условий блокировки учетной записи пользователя в Creatio. Подробнее: [Разблокировать учетную запись пользователя](#).

Количество попыток входа (LoginAttemptCount) — допустимое количество неудачных попыток ввода логина или пароля.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Количество попыток входа до предупреждающего сообщения (LoginAttemptBeforeWarningCount) — номер неудачной попытки ввода логина или пароля, после которого отобразится сообщение о возможности дальнейшей блокировки учетной записи пользователя.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Время блокировки пользователя (UserLockoutDuration) — время блокировки (в минутах) учетной записи пользователя после неудачных попыток ввода логина или пароля.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “15”.

Визирование

Отправлять email уведомление о необходимости визы (SendVisaEmail) — служебная настройка, может использоваться дополнениями и коннекторами.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Почтовый ящик для отправки письма информации о визе (VisaMailboxSettings) — учетная запись электронной почты, с которой будут отправлены уведомления о необходимости визирования. В качестве значения настройки можно выбрать любую из зарегистрированных в системе учетных записей электронной почты.

Тип: справочник.

Процесс визирования счета (InvoiceVisaProcess) — бизнес-процесс, который запускается при отправке счета на визирование.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Визирование счета”. Настройка доступна в продуктах Creatio,

содержащих раздел [*Счета*].

Процесс визирования заказа (OrderVisaProcess) — бизнес-процесс, который запускается при отправке заказа на визирование.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Визирование заказа”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [*Заказы*].

Процесс визирования договора (ContractVisaProcess) — бизнес-процесс, который запускается при отправке договора на визирование.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Визирование договора”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [*Договоры*].

Шаблон Email для отправки информации о визе счета (InvoiceVisaEmailTemplate) — шаблон email-сообщения, которое автоматически высылается визирующему пользователю или группе пользователей при отправке счета на визирование. Для добавления и редактирования шаблонов используется справочник “Шаблоны email-сообщений”.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Шаблон уведомления о новой визе счета”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [*Счета*].

Шаблон Email для отправки информации о визе заказа (OrderVisaEmailTemplate) — шаблон email-сообщения, которое автоматически высылается визирующему пользователю или группе пользователей при отправке заказа на визирование. Для добавления и редактирования шаблонов используется справочник “Шаблоны email-сообщений”.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Шаблон уведомления о новой визе заказа”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [*Заказы*].

Шаблон Email для отправки информации о визе договора (ContractVisaEmailTemplate) — шаблон email-сообщения, которое автоматически высылается визирующему пользователю или группе пользователей при отправке договора на визирование. Для добавления и редактирования шаблонов используется справочник “Шаблоны email-сообщений”.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Шаблон уведомления о новой визе договора”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [*Договоры*].

Глобальный поиск

Вес объекта по умолчанию для глобального поиска (GlobalSearchDefaultEntityWeight) — повышение приоритета отображения в списке результатов поиска записей, содержащихся в разделе, в котором выполняется поиск. Например, если вы введете поисковый запрос, находясь в разделе [*Контакты*], то в начале списка результатов отобразятся записи из данного раздела.

Вес первичной колонки по умолчанию для глобального поиска

(GlobalSearchDefaultPrimaryColumnWeight) — повышение приоритета отображения в списке результатов поиска. Применяется, если совпал поисковый запрос и значение, указанное в первичной колонке такой записи (например, для контакта первичной колонкой является поле [*ФИО*], для контрагента — поле [*Название*]). Таким образом, если поисковый запрос совпадет со значением в первичной колонке записи, то такая запись будет отображена в начале списка результатов поиска.

Отображать результаты поиска по частичному совпадению (UseInexactGlobalSearch) — отображение в списке результатов поиска данных, которые были найдены с учетом морфологии и распространенных опечаток.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Доля совпадения для отображения в результатах поиска, % (GlobalSearchShouldMatchPercent) — регулирование выдачи результатов поиска по частичному совпадению. Если в системной настройке задать целое значение от 0 до 100, то чем меньше значение, тем больше результатов с частичным совпадением будет отображено. Это повышает вероятность найти данные, если поисковый запрос неточный.

Журнал процессов

Представленные ниже настройки используются для управления операциями, которые выполняются в журнале процессов Creatio. Подробнее: [Журнал процессов](#). Настройки содержатся в группе “Журнал процессов” раздела [*Системные настройки*].

Срок пребывания экземпляра процесса в состоянии “Ошибка” (дней)

(AllowedTimeForProcessInErrorState) — период, в течение которого экземпляры процессов в состоянии “Ошибка” будут активными в Creatio. По истечении указанного периода такие экземпляры процессов будут автоматически отменены.

Значение по умолчанию: 20. Если задать значение “0”, то экземпляры процесса в состоянии “Ошибка” не будут отменяться (системная настройка будет выключена).

На заметку. Системная настройка “Срок пребывания экземпляра процесса в состоянии “Ошибка” (дней)” позволяет Creatio очищать журнал процессов от просроченных экземпляров процесса в состоянии “Ошибка”.

Количество записей SysProcessLog для архивирования (ProcessLogArchivingRecordsCount) — количество записей раздела [*Журнал процессов*], которые будут архивироваться за один раз согласно заданной частоте архивации.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “500”.

Срок хранения архивных данных (дней) (ArchiveDataExpirationTerm) — срок, по истечении которого все архивные экземпляры процесса будут автоматически удалены.

Значение по умолчанию: “360”. Если задать значение “0”, то архивные экземпляры процессов не будут удаляться из системы (системная настройка будет выключена).

После этого периода записи журнала процессов будут перенесены в архив

(ProcessLogArchivingPeriod) — временной промежуток в днях, после которого записи журнала будут архивироваться.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “30 дней”.

Максимальная длительность выполнения операций обслуживания журнала процессов (минут)

(ProcessMaintenanceJobTimeout) — длительность выполнения перечисленных выше действий по обслуживанию журнала процессов. Если данные журнала процессов не могут быть обработаны в течение указанного в настройке времени, то обслуживание журнала будет приостановлено и возобновлено при следующем запуске операций обслуживания.

Периодичность запуска операций обслуживания журнала процессов (минут) — в настройке задается интервал в минутах между запуском операций обслуживания журнала процессов.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “5 минут”.

Заявки

Настройки доступны в продукте Financial Services Creatio, lending edition.

Основная роль участника заявки (MainParticipantRole) — роль участника сделки, который будет указан в поле [*Клиент*] страницы заявки.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Заемщик”.

Тип основного регистрационного документа (MainRegDocumentType) — основной идентификационный документ для анкет физ. лиц.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Внутренний паспорт”.

Значения по умолчанию

Наличие этих настроек зависит от используемого продукта Creatio.

Иконка для детали файлы и ссылки по умолчанию (FileDetailDefaultIcon) — иконка, которая используется для обозначения в плиточном режиме файлов на детали [*Файлы и ссылки*], расширение которых не внесено в справочник [*Расширения файлов*].

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “default”.

Происхождение обращения по умолчанию (CaseOriginDef) — тип обращения в поле [*Происхождение*] на странице обращения.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Звонок”.

Происхождение обращения на портале по умолчанию (PortalCaseOriginDef) — тип обращения, созданного через портал.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Звонок”.

Состояние документа по умолчанию (DocumentStatusDef) — состояние, которое указывается для документа при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

Состояние оплаты счета по умолчанию (InvoicePaymentStatusDef) — состояние оплаты, которое указывается для счета при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Не выставлен”.

Состояние поставки заказа по умолчанию (OrderDeliveryStatusDef) — состояние, которое указывается для поставки при создании заказа.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

Состояние оплаты заказа по умолчанию (OrderPaymentStatusDef) — состояние, которое указывается для оплаты заказа при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

Состояние заказа по умолчанию (OrderStatusDef) — состояние, которое указывается для заказа при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

Единица измерения по умолчанию (DefaultUnit) — единица измерения, которая указывается при создании продукта.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “штук”.

Состояние проекта по умолчанию (ProjectStateDef) — состояние, которое указывается для проекта при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

Город для сотрудника по умолчанию (EmployeeCityDef) — город для построения маршрута торговых представителей, если их текущее местоположение не определено.

Источник изменения по умолчанию (ChangeSourceDef) — источник, который указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Проект”.

Категория изменения по умолчанию (ChangeCategoryDef) — категория, которая указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Нормальное”.

Код закрытия обращения по умолчанию (CaseClosureCodeDef) — код обращения, который указывается при его закрытии.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Предоставлено полное решение”.

Приоритет изменения по умолчанию (ChangePriorityDef) — приоритет, который указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Средний”.

Приоритет обращения по умолчанию (CasePriorityDef) — приоритет, который указывается для обращения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Средний”.

Приоритет релиза по умолчанию (ReleasePriorityDef) — приоритет, который указывается для релиза при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Средний”.

Сервисный договор по умолчанию (DefaultServicePact) — базовый сервисный договор, который используется для расчета сроков реакции и разрешения по стратегии, учитывающей сервисный договор, если в системе отсутствует сервисный договор по контакту или контрагенту обращения.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Сервисный договор по умолчанию”.

Состояние изменения по умолчанию (ChangeStatusDef) — состояние, которое указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Новое”.

Состояние конфигурационной единицы по умолчанию (ConfigurationItemStatusDef) — состояние, которое указывается для конфигурационной единицы при ее создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Используется”.

Состояние обращения по умолчанию (CaseStatusDef) — состояние, которое указывается для обращения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Новое”.

Состояние проблемы по умолчанию (ProblemStatusDef) — состояние, которое указывается для проблемы при ее создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Новое”.

Состояние релиза по умолчанию (ReleaseStatusDef) — состояние, которое указывается для релиза

при его создании.

Тип: Справочник. Значение по умолчанию: “Planned”.

Состояние сервиса по умолчанию (ServiceItemStatusDef) — состояние, которое указывается для сервиса при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Предоставляется”.

Состояние сервисного договора по умолчанию (ServicePactStatusDef) — состояние, которое указывается для сервисного договора при его создании.

Тип: справочник. Состояние по умолчанию: “Действующий”.

Срок проверки просроченности обращения, минут (CaseOverduesCheckTerm) — частота проверки наличия просроченных обращений в системе. Просроченным является обращение, дата плановой реакции или планового разрешения которого меньше текущей даты, а дата фактической реакции или фактического разрешения не указана. В результате проверки у соответствующего обращения устанавливается признак в колонке [*Просрочен по реакции*] или [*Просрочен по разрешению*]. Значение настройки задается в минутах.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “2”.

Тип релиза по умолчанию (ReleaseTypeDef) — тип, который указывается для релиза при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Малый”.

Тип сервисного договора по умолчанию (ServicePactTypeDef) — тип, который указывается для сервисного договора при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “SLA”.

Уровень поддержки обращения по умолчанию (CaseServiceLevelDef) — уровень поддержки, который автоматически указывается для обращений при их создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “1 линия”.

Цель изменения по умолчанию (ChangePurposeDef) — цель, которая указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Стандартные изменения”.

Базовый прайс-лист (BasePriceList) — прайс-лист, согласно которому указывается цена продукта.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовый”.

Интеграция с внешними ресурсами

Системные настройки группы “Интеграция с внешними ресурсами” используются при регистрации приложения для интеграции с [социальными сетями](#) и [Google](#). Для каждой регистрации используются настройки:

- **Страница регистрации приложения** (FacebookRegistrationPage, GoogleRegistrationPage, TwitterRegistrationPage) — адрес внешнего ресурса, по которому выполняется регистрация, например, “https://code.google.com/apis/console/”.
- **Ключ** (FacebookConsumerKey, FacebookConsumerSecret, GoogleConsumerKey, GoogleConsumerSecret, и т. д.).
- **Секретный ключ** (FacebookConsumerSecret, GoogleConsumerSecret, TwitterConsumerSecret).

Процедура получения значений для системных настроек “Ключ” и “Секретный ключ” этой группы рассмотрена при описании процедуры регистрации приложения в социальных сетях и Google.

Конфигурирование

URI репозитория по умолчанию (DefRepositoryUri) — путь к хранилищу пакетов, используемый системой по умолчанию. Путь по умолчанию используется, если для конфигурации не указан путь к хранилищу пакетов.

Тип: текст (500 символов).

Базовая страница карточки справочника (DefLookupEditPageSchemaUId) — используется при регистрации справочников системы. С помощью этой настройки определяется страница, которая должна использоваться в качестве базовой для карточки записи стандартных справочников системы.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовая страница редактирования справочника”.

Базовая страница окна справочника (DefLookupGridPageSchemaUId) — страница, которая должна использоваться в качестве базовой для реестра стандартных справочников системы, а также при открытии окна любого справочника системы. Используется при регистрации справочников системы.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовая страница реестра справочника”.

На заметку. Регистрация справочников системы осуществляется в разделе [Справочники](#).

Текущий пакет (CurrentPackageld) — пакет, в котором сохраняются все изменения, внесенные в структуру разделов системы при помощи мастера разделов. Это могут быть, например, изменения, связанные с добавлением колонок в объект раздела либо добавление нового раздела в систему.

Тип: справочник По умолчанию в данной системной настройке установлен пакет Custom. Если доработки, выполненные в мастере разделов, нужно перенести в другое приложение, то текущий пакет необходимо изменить. Для этого в поле [*Значение по умолчанию*] выберите из справочника тот пакет, который вы планируете переносить.

Манифест мобильного приложения (MobileApplicationManifest) — название XML-файла, описывающего мобильное приложение. При указании нескольких манифестов их названия разделяются символом “;”.

Тип: строка (50 символов).

Путь к репозиторию пакетов — путь к папке хранилища, в которой находятся обновленные базовые пакеты конфигурации. Используется при обновлении версии конфигурации. Значение системной настройки предоставляет служба поддержки.

Тип: текст (500 символов).

Отображать предупреждения C# компилятора при компиляции конфигурации (CodeCompilerWarningLevel) — уровень предупреждений компилятора C#, которые будут отображаться при компиляции файлов конфигурации. Диапазон принимаемых значений от “0” до “4”, где “0” — не выводить предупреждения, “1” — выводить самые важные предупреждения и далее в порядке возрастания.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “2”.

Издатель (Maintainer) — идентификация стороны, которая вносит изменения в конфигурацию. Имя издателя закрепляется за каждым пакетом отдельно. Вы можете вносить изменения только в те пакеты,

издателем которых является ваша компания. Настройка используется при разработке пользовательских конфигураций для третьих сторон.

Тип: текст (250 символов).

Максимальное количество строк данных, привязываемых к пакету

(MaxPackageSchemaDataRowsCount) — если при привязке данных к пакету количество привязываемых записей достигнет значения системной настройки, то отобразится соответствующее предупреждение, после чего привязку данных необходимо будет подтвердить.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “100”.

На заметку. Привязка большого количества данных к пакету может занять значительное время.

Префикс названия объекта (SchemaNamePrefix) — управление обязательными префиксами пользовательских объектов. Этот префикс позволяет определить автора конфигурационных элементов, чтобы найти данные для последующего изменения или переноса. Он используется при создании новых конфигурационных объектов в мастере разделов, мастере деталей и разделе [*Управление конфигурацией*]. Вы можете изменить стандартный префикс, например, на аббревиатуру названия вашей компании. Для указания префикса можно использовать большие и маленькие латинские буквы. Также можно использовать цифры, но префикс не может состоять только из них или начинаться числом.

Тип: строка (50 символов). Значение по умолчанию: “Usr”.

Начальное отображаемое время расписания (SchedulerDisplayTimingStart) — время, к которому будет выполняться переход в представлении [*Расписание*] раздела [*Активности*], например, “08:00”.

Начало периода расписания (SchedulerTimingStart) — начало временного промежутка в представлении [*Расписание*] раздела [*Активности*]. Например, начало периода можно задать не с 00:00, а с 7:00, указав значение “7”.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Окончание периода расписания (SchedulerTimingEnd) — окончание временного промежутка в представлении [*Расписание*] раздела [*Активности*]. Например, окончание периода можно задать не в 24:00, а в 18:00, указав значение “18”.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “24”.

Главная страница по умолчанию (DefaultIntroPage) — схема отображения главной страницы приложения. Определяет страницу, которая открывается при запуске приложения. Доступные для выбора значения задаются в поле [*IntroPageUId*] объекта “Основное меню” (“ApplicationMainMenu”).

Тип: справочник. Значение по умолчанию зависит от используемого продукта Creatio.

Тип сборки (BuildType) — Тип сборки (“Softkey” или “Demo”).

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Softkey”.

Режим отладки (IsDebug) — включение режима для обнаружения, локализации и устранения проблем в конфигурации приложения.

Мобильное приложение (Mobile)

Настройки доступны в продукте Creatio, enterprise edition и CRM-линейке Creatio.

Радиус верификации чек-ина (CheckInRadius) — расстояние в метрах, которое считается допустимым расхождением между GPS-координатами сотрудника на визите и фактическими координатами чек-ина.

Использовать последнее известное местоположение пользователя (UseMobileLastKnownLocation) — возможность мобильного приложения обратиться к последним кэшированным данным о местоположении сотрудника и сохранить их в чек-ин в том случае, если текущие координаты неизвестны.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Настройки раздела Email

Системные настройки доступны в продуктах, которые содержат Marketing Creatio.

Включить логирование получаемых WebHooks (EnableWebHooksLogging) — необходимость логирования в системе откликов получателей рассылки. Для логирования используется инструмент log4net. Лог может быть использован разработчиком для отладки системы.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Внешний URL-адрес приложения, используемый для получения WebHooks

(WebhooksApplicationUrl) — доступный из Internet адрес для приема откликов получателей рассылки. Значение системной настройки задается, если при установке системы выполнялась настройка маршрутизации трафика при использовании межсетевого экрана. Тип: текст (500 символов).

Внешний URL-адрес приложения, используемый для получения запросов отписки от Email-рассылок (UnsubscribeApplicationUrl) — доступный из Internet адрес для приема запросов отписки от рассылок.

При выполнении процедуры отписки к данному адресу добавляется параметр со значением ключа, который используется для отписки. Например, если значение системной настройки равно “http://www.site.com/unsubscribe”, то фактическая ссылка для выполнения отписки будет иметь вид “http://www.site.com/unsubscribe?key=0123456789”. Значение системной настройки задается, если при установке системы выполнялась настройка маршрутизации трафика при использовании межсетевого экрана.

Тип: текст (500 символов).

Интервал сбора статистики по рассылкам Email, часов (BulkEmailHourlyStatisticPeriod) — период, отображаемый на графике открытий/переходов вкладки [*Итоги рассылки*] страницы Email-рассылки. Указывается в часах.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “48”.

Контакт получателя для тестовой отправки Email (TestSendingBulkEmailContact) — контакт, чьи данные будут подставлены в тестовое email-сообщение в качестве значений макросов при выполнении действия [*Отправить тестовое письмо*] раздела [*Email*].

Тип: справочник.

Отписывать пользователя от всех рассылок (UnsubscribeFromAllMailings) — автоматическая установка признака [*Не использовать Email*] для тех контактов, которые отписались от рассылки.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Период (дней) обновления статистики по рассылкам (MailingStatisticUpdatePeriod) — период, в течение которого фиксируется финальный отклик по каждому контакту — участнику массовой рассылки. Любые отклики, полученные по истечению указанного периода, на статистику по рассылкам не влияют. Указывается в днях.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “30”.

Сайт для перенаправления отписавшихся (RedirectUnsubscribersTo) — адрес web-страницы, на которую автоматически перенаправляется пользователь, когда отписывается от рассылки.

Тип: текст (500 символов).

Интервал проверки наличия запущенных Email-рассылок, минут (MandrillSchedulerTimeStep) — периодичность, с которой система проверяет наличие запущенных рассылок, у которых время начала отправки уже наступило. Значение системной настройки указывается в минутах.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

Значение по умолчанию поля Список доменов в Email (GoogleAnalyticsTrackingDomains) — адреса сайтов, статистика которых будет отслеживаться при помощи Google Analytics.

Значения вводятся через запятую. Тип: текст (250 символов).

Включение опции “Системная рассылка” (SystemEmailIgnoreUnsubscribeFromAllMailings) — отображение/скрытие признака [*Системная рассылка*] на вкладке [*Параметры*] страницы рассылки. Этот признак позволяет выполнять “системные рассылки” — немаркетинговые уведомления. Системная рассылка отправляется контактам, несмотря на признак [*Не использовать email*], установленный на детали [*Средства связи*] страницы контакта.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Предотвращать отправку писем получателям с одинаковым email адресом (PreventDuplicatesSending) — определение дублей email-адресов в рассылке для отправки письма только одному контакту из тех, у кого указан один и тот же email-адрес. Контакт выбирается случайным образом.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Обращения

Системные настройки доступны в продуктах Service Creatio, customer center edition, Service Creatio, enterprise edition, Financial Services Creatio, bank customer journey edition и CRM-линейке Creatio.

Первая линия поддержки (FirstSupportLine) — преднастроенная группа пользователей, которая соответствует значению “1 линия” справочника “Роли в команде обслуживания”. Используется в процессе управления инцидентами при эскалации инцидента.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “1-я линия поддержки”.

Вторая линия поддержки (SecondSupportLine) — преднастроенная группа пользователей, которая соответствует значению “2 линия” справочника “Роли в команде обслуживания”. Используется в процессе управления инцидентами при эскалации инцидента.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “2-я линия поддержки”.

Третья линия поддержки (ThirdSupportLine) — преднастроенная группа пользователей, которая соответствует значению “3 линия” справочника “Роли в команде обслуживания”. Используется в процессе управления инцидентами при эскалации инцидента.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “3-я линия поддержки”.

Создавать контакты по неопознанным email-адресам (CreateNewContactsForUnknownEmailAddresses) — управление созданием в системе новых записей контактов заявителей, если обращение было получено с неопознанного email-адреса.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “Включена” (признак установлен).

Количество дней ожидания после запроса оценки (FirstReevaluationWaitingDays) — количество дней ожидания оценки по обращению, прежде чем клиенту будет отправлен повторный запрос.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

Количество дней ожидания после повторного запроса оценки (SecondReevaluationWaitingDays) — количество дней ожидания после повторного запроса оценки по обращению, прежде чем обращение будет закрыто.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

Автоматически закрывать решенные обращения (CloseResolvedCases) — управление закрытием обращений в состоянии разрешения. При включенной настройке решенные обращения будут автоматически закрыты по истечении времени ожидания оценки, указанного в системных настройках “Количество дней ожидания после запроса оценки” и “Количество дней ожидания после повторного запроса оценки”.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “Включена” (признак установлен).

Общие

Базовый календарь пользователя (BaseUserCalendar) — календарь, который используется в системе по умолчанию.

- В Service Creatio, customer center edition и Financial Services Creatio, bank customer journey edition календарь по умолчанию используется, если другой календарь не указан в сервисе.
- В Service Creatio, enterprise edition календарь по умолчанию используется, если другой календарь не указан на странице сервиса в сервисном договоре либо на странице сервисного договора.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовый календарь”.

Версия конфигурации (ConfigurationVersion) — текущая версия конфигурации.

Тип: строка (50 символов).

Заголовок блока средств связи на странице логина (LoginPageCommunicationBlockCaption) — название блока на странице авторизации системы, содержащего в себе средства связи.

Тип: строка (50 символов).

Заголовок блока информационных ссылок на странице логина (LoginPageLinksBlockCaption) — название блока на странице авторизации, содержащего в себе ссылки.

Тип: строка (50 символов).

Интервал проверки уведомлений (RemindersCheckInterval) — частота проверки наличия новых уведомлений в системе. Значение настройки задается в миллисекундах (мс).

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “300000 мс” (равно интервалу в пять минут).

Количество записей в пачке для экспорта в Excel (ExcelExportBatchSize) — увеличение значения настройки влияет на скорость выгрузки файла с большим количеством записей, а также на объем используемой оперативной памяти.

Логотип компании (LogoImage) — логотип, который будет отображаться на странице авторизации. По умолчанию отображается логотип приложения Creatio, но вы можете загрузить свой логотип. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

Логотип в верхней панели (HeaderLogoImage) — изображение, которое будет отображаться вверху страниц Creatio. По умолчанию отображается логотип приложения Creatio, но вы можете загрузить свой логотип. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

Логотип в главном меню (MenuLogoImage) — изображение, которое будет отображаться вверху страницы главного меню Creatio (открывается по умолчанию при входе в систему). По умолчанию отображается логотип приложения Creatio, но вы можете загрузить свой логотип. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

Название продукта (ProductName) — заголовок вкладки браузера, в которой открыто приложение.

Тип: текст (250 символов). Значение по умолчанию: “Creatio”.

Домен для перенаправления (DomainToRedirect) — адрес web-страницы, на которую автоматически перенаправляется пользователь при открытии сайта в браузере.

Тип: строка (250 символов).

Максимальная длина тела письма при создании обращения по e-mail

(EmailBodyForCaseMaxLength) — максимально допустимое количество символов из email-сообщения, которое отобразится в поле [*Описание обращения*].

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “600 символов”.

Максимальное количество импортируемых записей из Excel (MaxImportExcelRecordCount) — максимальное количество записей при импорте из файла MS Excel.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “2000”.

Максимальное количество повторений элементов процесса (MaxProcessLoopCount) — максимально допустимое количество запусков одного и того же элемента при выполнении процесса.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “100”.

Максимальный размер загружаемого файла (MaxFileSize) — максимальный размер файла, который можно добавить на деталь [*Файлы и ссылки*] в разделах системы. Значение настройки задается в мегабайтах (Мб).

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “10 Мб”.

Минимальное количество символов для фильтрации списка (StringColumnSearchMinCharCount) — минимальное количество символов для фильтрации значений в раскрывающемся списке поля “справочник”. При вводе искомого значения непосредственно в поле (без открытия при этом окна справочника) отображается раскрывающийся список, содержащий значения справочника, которые соответствуют введенным символам. Минимальное количество символов, необходимое для отображения списка, определяется данной системной настройкой.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “3”.

Отображать информационное сообщение о всплывающих окнах

(ShowBrowserPopUpWindowToolbars) — управление отображением панели инструментов браузера во всплывающих окнах Creatio. При работе с Creatio всплывающие окна используются в окне настройки системы при открытии дизайнеров, карточек системных настроек, окон справочников и т.д.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Тип сравнения для строковых колонок (StringColumnSearchComparisonType) — тип оператора,

используемого для фильтрации значений выпадающего списка полей “справочник”.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”. Может принимать одно из двух значений:

- “0” — ищет вхождение подстроки в начале строки.
- “1” — ищет вхождение подстроки в любой части строки.

Email для отправки вопроса технической поддержке (SupportEmailDef) — email-адреса технической поддержки, на которые будут отправляться письма пользователей при выполнении действия [*Задать вопрос в поддержку*] на коммуникационной панели. Вы можете указать, например, адрес внутренней службы поддержки. Список адресов вводится через точку с запятой.

Тип: строка (50 символов). Значение по умолчанию: “support@creatio.com”.

Отправка email-сообщений

Системные настройки доступны в продуктах Service Creatio, customer center edition, Financial Services Creatio, bank customer journey edition календарь и CRM-линейке Creatio.

E-mail службы поддержки (SupportServiceEmail) — адрес электронной почты для получения автоматических извещений о новых обращениях, которые были созданы на портале самообслуживания. Также с него отправляются уведомления клиентам о состоянии их обращения.

Тип: текст (250 символов).

Адрес сайта (SiteUrl) — адрес приложения Creatio в формате https://yoursite.domain.com/0. Настройка используется в следующих случаях:

- Для перенаправления пользователя на нужную web-страницу после оценки качества обслуживания по обращению.
- Для синхронизации приложения Creatio с Telegram при добавлении чата.

Тип: текст (250 символов).

Имя пользователя SMTP-сервера (SmtpUserName) — полный email-адрес почтового ящика, с которого клиентам отправляются уведомления о состоянии обращений.

Тип: строка неограниченной длины.

Почтовый ящик регистрации на портале (SSPRegistrationMailbox) — почтовый ящик для отправки уведомлений о регистрации на портале самообслуживания.

Тип: справочник.

Пароль пользователя SMTP-сервера (SmtpUserPassword) — пароль почтового ящика, адрес которого указан в системной настройке “Имя пользователя SMTP-сервера”.

Тип: строка неограниченной длины.

Имя или IP-адрес SMTP-сервера (SmtpHost) — координаты SMTP сервера, с которого отправляются исходящие письма. Данные для заполнения этой настройки уточните в документации вашего почтового провайдера.

Тип: строка неограниченной длины.

Порт SMTP-сервера (SmtpPort) — порт, используемый вашим SMTP-сервером для отправки почты. Данные для заполнения этой настройки уточните в документации вашего почтового провайдера.

Тип: целое число.

Использовать протокол SSL для шифрования подключения (SmtEnableSsl) — поддержка протокола безопасного обмена данными. Возможность использования протокола SSL уточните в документации вашего почтового провайдера.

Тип: логическое.

Логотип не найдено значение оценки (ImageRaitingNotFound) — логотип на web-странице, на которую автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. По умолчанию отображается стандартный логотип, но вы можете загрузить пользовательский. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

Логотип не найдено обращение (ImageCaseNotFound) — логотип на web-странице, на которую автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. Отображается в случае некорректно указанного номера обращения или если данное обращение удалено в системе. По умолчанию отображается стандартный логотип, но вы можете загрузить пользовательский. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

Логотип оценка уже выставлена (ImageRaitingAlredyExist) — логотип на web-странице, на которую автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. Отображается в случае если данное обращение закрыто или если поле [*Оценка на странице обращения*] уже заполнено. По умолчанию отображается стандартный логотип, но вы можете загрузить пользовательский. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

Логотип спасибо за оценку (ImageThanksForRaiting) — логотип на web-странице, на которую автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

Поиск дублей

Дата последнего поиска дублей по контактам (LastContactDuplicatesSearch) — дата и время последнего поиска дублирующихся записей в разделе [*Контакты*].

Тип: дата/время.

Дата последнего поиска дублей по контрагентам (LastAccountDuplicatesSearch) — дата и время последнего поиска дублирующихся записей в разделе [*Контрагенты*].

Тип: дата/время.

Подбор продуктов

Процесс оформления выбранного продукта ("SelectedProductRegistrationProcess") — процесс оформления покупки по результатам подбора продуктов. Запускаемый процесс определяется системной настройкой в том случае, когда подбор был запущен через меню действий раздела [*Продукты*]. В случае, когда подбор продуктов запускается в рамках бизнес-логики, значение системной настройки игнорируется.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: "Процесс оформления выбранного продукта - Заявка

(пример)".

Синхронизация с LDAP

Настройки в этой группе используются при синхронизации пользователей с LDAP-сервером.

Важно. Для [настройки синхронизации с LDAP](#) рекомендуется использовать окно настройки синхронизации.

Лицензирование при синхронизации с LDAP

Пакеты лицензий для пользователя LDAP (LdapUserLicPackages) — лицензии, перечисленные в данной системной настройке, будут выданы вновь созданным пользователям при синхронизации с LDAP. Если данная настройка не заполнена, то пользователям будут выданы все лицензии. Значения вводятся через точку с запятой.

Тип: текст.

Настройки подключения к LDAP-серверу

Имя или IP-адрес LDAP-сервера (LDAPServer) — адрес, используемый системой для соединения с LDAP сервером.

Тип: строка (50 символов).

Тип аутентификации LDAP (LDAPAuthType) — тип аутентификации, используемый при авторизации пользователей LDAP. Например, Ntlm, Anonymous, Basic и т.д.

Тип: справочник.

Имя пользователя LDAP-сервера (LDAPServerLogin) — имя учетной записи пользователя LDAP-сервера, от имени которого система будет подключаться к LDAP-серверу. Например, доменное имя администратора.

Тип: строка (50 символов).

Пароль пользователя LDAP-сервера (LDAPServerPassword) — пароль учетной записи пользователя, используемый системой для подключения к LDAP-серверу. Например, пароль доменного имени администратора. Пароль хранится в системе в зашифрованном виде.

Тип: зашифрованная строка.

Настройки синхронизации пользователей

Название атрибута, который содержит ФИО пользователя LDAP (LDAPUserFullNameAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является полное имя (ФИО) пользователя. Например, таким элементом может быть "name".

Тип: строка (50 символов).

Название атрибута, который содержит имя пользователя LDAP (LDAPUserLoginAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является доменное имя пользователя. Например, "AccountName".

Тип: строка (50 символов).

Название атрибута для идентификации пользователя LDAP (LDAPUserIdentityAttribute) — любой атрибут элемента в каталоге LDAP, значение которого является уникальным для всех элементов. Значение указанного атрибута используется как уникальный идентификатор записей при синхронизации пользователей. Например, в Active Directory таким элементом может выступать “objectSid”.

Тип: строка (50 символов).

Элемент орг. структуры LDAP со списком пользователей для синхронизации (LDAPUsersEntry) — уникальное имя (distinguishedName, DN) элемента организационной структуры каталога LDAP (папки, группы и т.д.), который содержит синхронизируемые записи пользователей. Например, “CN=Users,DC=example,DC=com”. Если каталог содержит несколько таких элементов, то необходимо указать уникальное имя общего родительского элемента. Тип: строка (50 символов).

Условие для формирования списка пользователей LDAP (LDAPUsersFilter) — условие, которому должен соответствовать элемент LDAP, чтобы быть отобранным для синхронизации пользователей. Задается в виде выражения, например, для Active Directory условие может иметь следующий вид:

```
“(&(objectClass=user)(objectClass=person)(!objectClass=computer)
(!userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))”
```

Тип: строка (50 символов).

Название атрибута, который содержит место работы пользователя LDAP

(LDAPUserCompanyAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является место работы импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [*Контрагент*] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

Название атрибута, который содержит email пользователя LDAP (LDAPUserEmailAttribute) —

атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является адрес электронной почты импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [*Email*] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

Название атрибута, который содержит номер телефона пользователя LDAP

(LDAPUserPhoneAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является телефонный номер импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [*Рабочий телефон*] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

Название атрибута, который содержит должность пользователя LDAP (LDAPUserJobTitleAttribute)

— атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является должность импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [*Должность*] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

Настройки синхронизации групп

Название атрибута, который содержит название группы LDAP (LDAPGroupNameAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является название группы пользователей. Например, атрибут “cn” в Active Directory.

Тип: строка (50 символов).

Название атрибута для идентификации группы LDAP (LDAPGroupIdentityAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значение которого является уникальным для всех элементов. Значение указанного атрибута используется как уникальный идентификатор записей при синхронизации групп. Например, в Active Directory таким элементом может выступать “objectSid”.

Тип: строка (50 символов).

Элемент орг. структуры LDAP со списком групп для синхронизации (LDAPGroupsEntry) — уникальное имя (distinguishedName, DN) элемента организационной структуры каталога LDAP (папки, группы, и т.д.), который содержит синхронизируемые записи групп. Например, “CN=Groups,DC=example,DC=com”. Если каталог содержит несколько таких элементов, то необходимо указать уникальное имя общего для них родительского элемента.

Тип: строка (50 символов).

Условие для формирования списка групп LDAP (LDAPGroupsFilter) — условие, которому должен соответствовать элемент LDAP, чтобы быть отобранным для синхронизации групп. Задается в виде выражения, например, для Active Directory условие может иметь следующий вид:

```
“(&(objectClass=group)(!userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))”
```

Тип: строка (50 символов).

Условие для формирования списка пользователей группы LDAP (LDAPUsersInGroupFilter) — фильтр поиска, по которому определяется, какие пользователи входят в каждую из синхронизируемых групп, например, “(memberOf=#LDAPGroupDN#)”. Для указания параметров фильтра, используйте следующие переменные:

- #LDAPGroupDN# — уникальное имя (Distinguished Name) искомой группы;
- #LDAPGroupName# — название искомой группы. Переменная будет содержать значение атрибута, указанного в поле Название группы окна настройки синхронизации;
- #LDAPGroupIdentity# — уникальный идентификатор искомой группы. Переменная будет содержать значение атрибута, указанного в поле Уникальный идентификатор группы окна настройки синхронизации.

Тип: строка (50 символов).

Дополнительные настройки синхронизации с LDAP

Название атрибута, который содержит дату изменения элемента LDAP

(LDAPEntryModifiedOnAttribute) — атрибут элемента каталога LDAP, который содержит дату и время последнего его изменения в формате “generalized time”. Используется для определения новых пользователей в группе LDAP при синхронизации.

Тип: строка (50 символов). Значение по умолчанию: “whenChanged”.

Интервал синхронизации с LDAP, часов (LDAPSynchInterval) — интервал в часах, с которым проводятся сеансы автоматической синхронизации пользователей и ролей с LDAP.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

Дата последней синхронизации с LDAP — дата и время последней проведенной синхронизации пользователей с LDAP. Значение системной настройки обновляется автоматически. Менять его вручную не рекомендуется. Данная системная настройка используется при проведении автоматической

синхронизации с LDAP.

Тип: дата/время.

Телефония

Библиотека обмена сообщениями по умолчанию (SysMsgLib) — библиотека интеграции с телефонией, используемая по умолчанию.

Тип: справочник.

Закрывать соединение с телефонией при выходе из системы (CloseTelephonyConnectionOnLogout) — управление нагрузкой на телефонные линии. Если настройка включена, то при выходе пользователя из системы будет также выполнен выход из агента телефонии, что позволит освободить телефонную линию и рабочее место для других операторов.

Тип: Логическое. Значение по умолчанию: выключена.

Управление паролями

Отображать информацию о блокировке учетной записи при входе

(DisplayAccountLockoutMessageAtLogin), **Отображать информацию о неверном пароле при входе** (DisplayIncorrectPasswordMessageAtLogin) — управление сообщением, которое отображается при вводе неправильного имени пользователя или пароля. Отображаемое сообщение зависит от значений обеих настроек.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Если значение “отключена” установлено для обеих настроек, то при вводе неправильного имени пользователя или пароля отображается стандартное сообщение: “Вы ввели неверный логин или пароль, либо ваша учетная запись неактивна”.

Если для обеих настроек установлено значение “включена”:

- При вводе неправильного имени пользователя отображается сообщение “Вы ввели неверный логин”.
- При вводе неправильного пароля для существующего пользователя — “Вы ввели неверный пароль”.
- При попытке авторизации заблокированного пользователя — “Ваша учетная запись заблокирована”.

Если включена только настройка “Отображать информацию о блокировке учетной записи при входе”:

- При вводе неправильного имени пользователя или пароля для существующего пользователя — “Вы ввели неверный логин или пароль”.
- При попытке авторизации заблокированного пользователя — “Ваша учетная запись заблокирована”.

Если включена только настройка “Отображать информацию о неверном пароле при входе”:

- При вводе неправильного имени пользователя отображается сообщение “Вы ввели неверный логин либо ваша учетная запись заблокирована”.
- При вводе неправильного пароля для существующего пользователя — “Вы ввели неверный пароль”.
- При попытке авторизации заблокированного пользователя — “Вы ввели неверный логин либо ваша учетная запись заблокирована”.

Количество попыток входа до предупреждающего сообщения — количество неудачных попыток

ввода пароля, после которого система отобразит предупреждающее сообщение о том, сколько попыток осталось до блокирования пользователя. Если значение настройки — “0”, то предупреждение не отображается.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Количество попыток входа (LoginAttemptCount) — количество неудачных попыток ввода пароля, которое есть у пользователя. Если попытки входа исчерпаны, то учетная запись пользователя будет заблокирована на время, указанное в настройке “Время блокировки пользователя”. Если значение настройки — “0”, то количество попыток не ограничено.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Срок действия пароля, дней (MaxPasswordAge) — количество дней с момента создания/изменения пароля, по истечении которых пользователь должен будет сменить пароль. Смена пароля пользователя происходит при входе в систему. Если значение настройки — “0”, то срок действия пароля не ограничен.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Напоминание о смене пароля, дней (PasswordChangeReminding) — количество дней, оставшихся до обязательной смены пароля. Если до истечения срока действия текущего пароля осталось указанное или меньшее количество, то при попытке авторизации пользователя система отображает сообщение о количестве дней до обязательной смены пароля и предлагает перейти на страницу изменения пароля. Если значение настройки — “0”, то предупреждение не отображается.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Количество анализируемых паролей (PasswordHistoryRecordCount) — количество предыдущих паролей пользователя, с которыми не должен совпадать новый пароль. Обратите внимание, что новый пароль не должен совпадать ни с одним из ранее использованных паролей. При вводе пароля, который совпадает с одним из предыдущих анализируемых паролей, система отобразит ошибку с указанием количества предыдущих паролей, которым не должен соответствовать новый пароль. После успешного изменения пароля предыдущий пароль сохраняется в системе. Если значение настройки — “0”, то новый пароль может быть идентичен предыдущему.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Время блокировки пользователя (UserLockoutDuration) — время (в минутах), в течение которого пользователь не сможет зайти в систему после превышения количества попыток ввода пароля. Если значение настройки — “0”, то пользователь заблокирован не будет.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Настройки сложности паролей определяют требования, которым должен соответствовать создаваемый или изменяемый пароль пользователя системы. Следующие настройки определяют эти требования:

- **Сложность пароля: Минимальная длина** (MinPasswordLength) — минимальное количество символов в пароле.
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.
- **Сложность пароля: Минимальное количество символов нижнего регистра** — минимальное количество букв, которые не являются заглавными.
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.
- **Сложность пароля: Минимальное количество символов верхнего регистра** (MinPasswordUppercaseCharCount) — минимальное количество заглавных букв в пароле.
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

- **Сложность пароля: Минимальное количество цифр** (MinPasswordNumericCharCount) — минимальное количество цифр в пароле.
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.
- **Сложность пароля: Минимальное количество специальных символов** (MinPasswordSpecialCharCount) — минимальное количество символов, которые не являются буквами или цифрами (#, %, &, !, ?).
Значение по умолчанию: “0”.

Управление файлами

Представленные ниже настройки используются для управления ограничениями на загрузку сторонних файлов в Creatio.

Режим проверки файлов (FileSecurityMode) — способ ограничения загрузки сторонних файлов в приложение.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Список запрещенных расширений”.

Список запрещенных расширений файлов (FileExtensionsDenyList) — список расширений потенциально вредоносных файлов, которые необходимо запретить для загрузки в Creatio. Список расширений вводится через запятую, без пробелов.

Тип: текст. Значение по умолчанию:

```
ade, adp, apk, app, appx, appxbundle, asp, aspx, asx, bas, bat, bin, cab, cer, chm, cmd, cnt, com, command, conf, cp
```

Список разрешенных расширений файлов — список расширений файлов, которые чаще всего используются сотрудниками компании и разрешены к загрузке в Creatio. Список расширений вводится через запятую, без пробелов.

Тип: текст. Значение по умолчанию:

```
doc, docx, rtf, odt, pages, pdf, xls, xlsx, xlsxm, xlsb, csv, ods, ppt, pptx, ppsx, txt, log, json, md, config, zip, r
```

Разрешить работу с неизвестными типами файлов (AllowFilesWithUnknownType) — правила поведения системы при попытке загрузить в нее файлы неизвестного типа. Типы файлов определяются по расширению, а, если оно не указано, то по содержимому файла.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

Активное хранилище содержимого файлов (ActiveFileContentStorage) — место хранения содержимого файлов, загружаемых в Creatio. Вы можете реализовать интеграцию с внешним хранилищем, например, в облаке, и подключить его через API по работе с файлами. Это позволит уменьшить размер базы данных вашего приложения без ограничений на работу с файлами. После регистрации в справочнике [*Хранилища содержимого файлов*] новое хранилище будет доступно для выбора в поле [*Значение по умолчанию*]. При изменении активного хранилища содержимое ранее добавленных файлов продолжает храниться там, куда оно было загружено.

Тип: Справочник. Значение по умолчанию: “База данных”.

Фильтр нежелательных обращений

Системные настройки доступны в продуктах Service Creatio, customer center edition, Service Creatio, enterprise edition, Financial Services Creatio, bank customer journey edition и CRM-линейке Creatio.

Создавать обращения по нежелательным письмам (CreateCasesFromJunkEmails) — управление созданием обращений по email-сообщениям с адресов и доменов, указанных в справочнике [*Черный список Email адресов и доменов для регистрации обращений*].

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “Выключена” (признак снят).

Состояние нежелательных обращений по умолчанию (JunkCaseDefaultStatus) — управление состоянием по умолчанию для обращений, зарегистрированных по email-сообщениям с адресов и доменов, указанных в справочнике [*Черный список Email адресов и доменов для регистрации обращений*].

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Отменено”.

Финансы

Базовая валюта (PrimaryCurrency) — базовая валюта для осуществления финансовых расчетов в системе.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Доллар”.

Налог по умолчанию (DefaultTax) — налог, который по умолчанию указывается для продукта при его добавлении.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “НДС”. Настройка доступна в продуктах Sales Creatio.

Цена сформирована с учетом налога (PriceWithTaxes) — способ учета процентной ставки налога при формировании стоимости продуктов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”. Настройка доступна в продуктах Sales Creatio и CRM-линейке.

Чаты

Звук уведомления о новом чате (OmniChatNotificationSound) — управление звуковым сигналом о новых сообщениях в чате.

Тип: двоичные данные.

Количество одновременных чатов (SimultaneousChats) — управление количеством активных чатов, которые доступны оператору для одновременной обработки. Если у оператора в работе максимально доступное количество чатов, то новые он не увидит, пока не завершит хотя бы один чат. Это ограничение распространяется на все доступные для оператора каналы чатов.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “5”.

Таймаут на взятие чата в работу оператором (OmniChatOperatorAcceptChatTimeout) — управление временем, которое дается оператору на взятие чата в работу. Если оператор не берет чат в работу в течение указанного в настройке периода, то выполнится перераспределение на следующего оператора.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “5”.