

Удаление записей

Удалить записи

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Удалить записи	4
Удалить запись из раздела	4
Удалить запись, связанную с другими объектами	4
Удалить несколько записей одновременно	6

Удалить записи

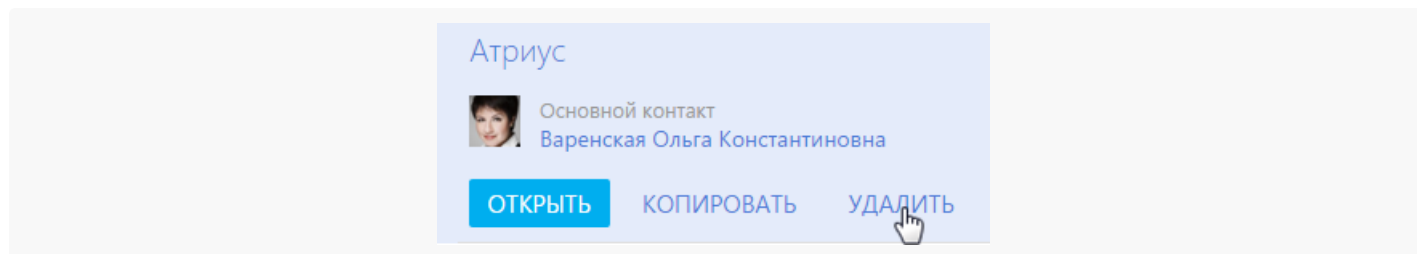
ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Любую запись раздела можно удалить из Creatio. Вы можете удалить как одну, так и несколько записей одновременно.

Удалить запись из раздела

Для удаления одной записи из списка выберите ее с помощью мыши, а затем нажмите кнопку [[Удалить](#)] ([Рис. 1](#)):

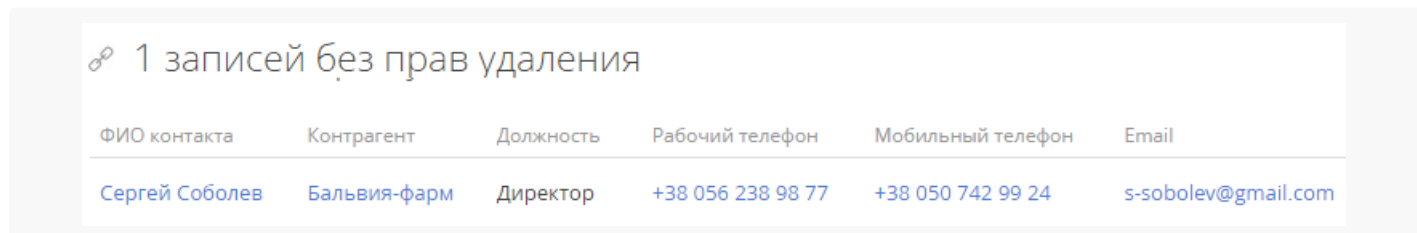
Рис. 1 — Удаление записи



Перед удалением записи система запросит ваше подтверждение. После того как вы подтвердите свое намерение, запись будет удалена, если:

- на данную запись не ссылаются другие объекты системы;
- вы имеете право на удаление данных ([Рис. 2](#)).

Рис. 2 — Недостаточно прав для удаления записи



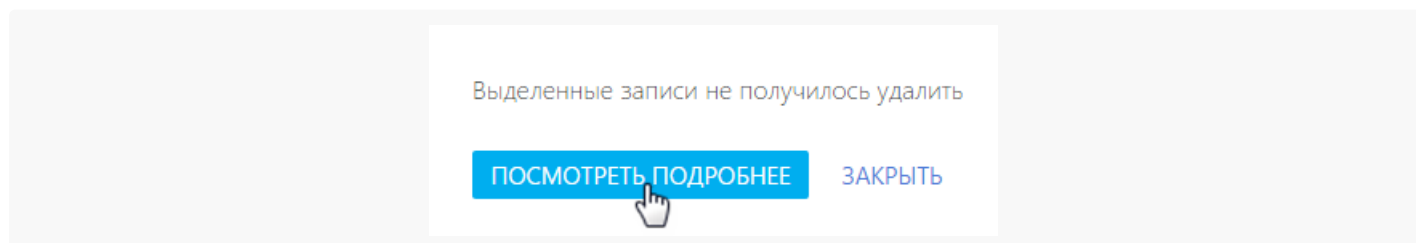
На заметку. Для получения прав на удаление записи обратитесь к администратору системы.

Удалить запись, связанную с другими объектами

Запись, которую вы хотите удалить, может быть связана с другими объектами системы, то есть использоваться в других записях. Например, если это контакт, по которому существуют активности. Записи, связанные с другими объектами, также можно удалить, сохранив или удалив при этом связанные записи.

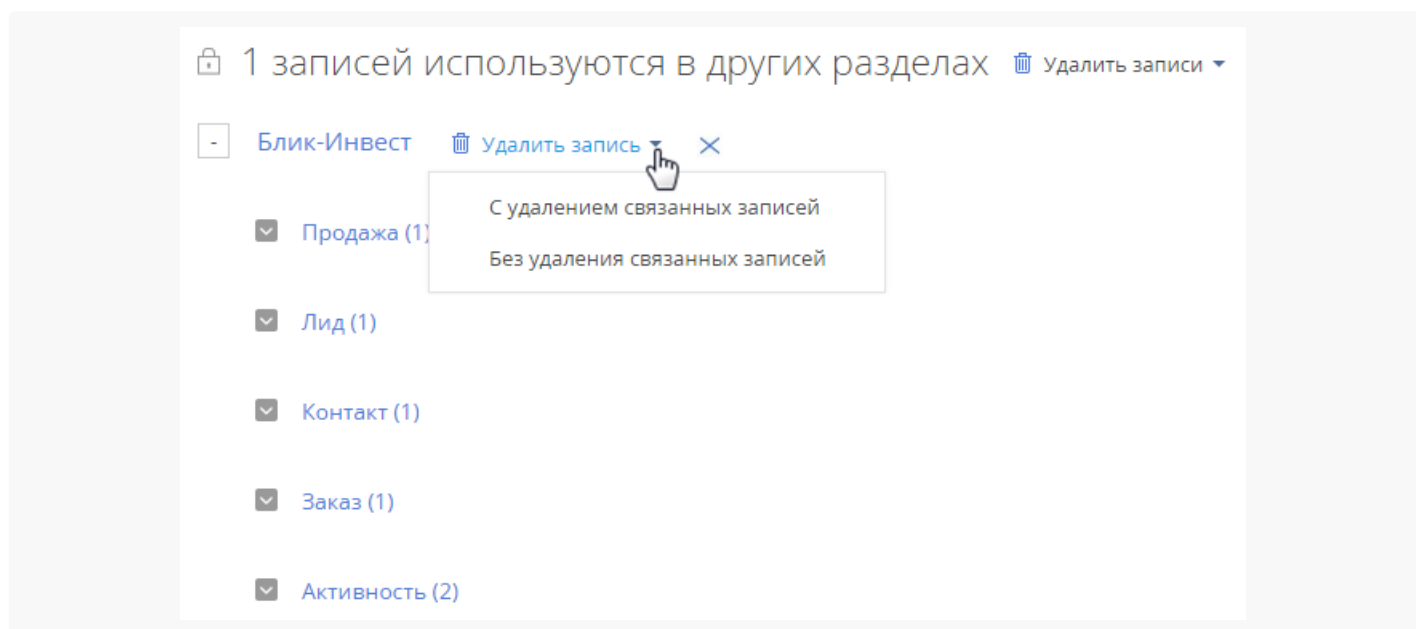
При попытке удаления записи, у которой есть связи, отобразится уведомление о том, что выбранную запись удалить не удалось. Для просмотра списка объектов, в которых используется выбранная для удаления запись, нажмите на кнопку [*Посмотреть подробнее*] ([Рис. 3](#)).


Рис. 3 — Просмотр связанных с записью объектов




На открывшейся странице отображается информация о связях записи с другими объектами системы. Данные о записи и связанных объектах удобно сгруппированы по разделам, в которых они содержатся ([Рис. 4](#)).

Рис. 4 — Удаление одной записи со связанными объектами



Для просмотра детальной информации о связанных с записью объектах нажмите на кнопку  слева от названия раздела, в котором они содержатся.

Проанализировав список, вы можете:

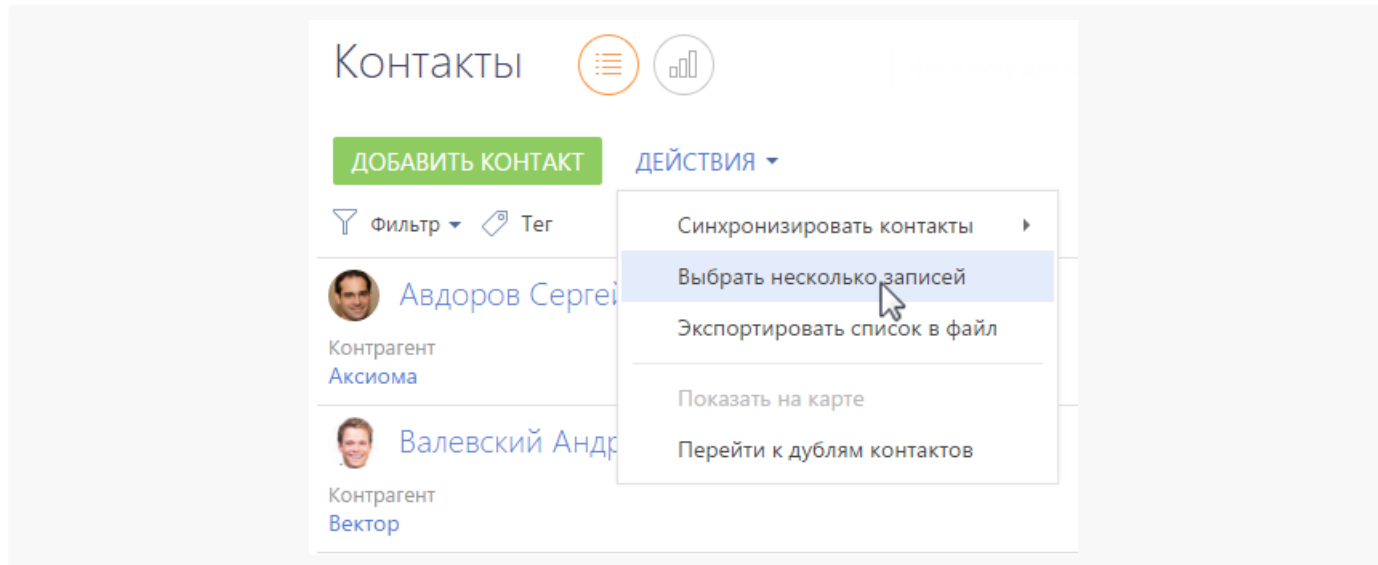
- Исключить запись со связями из списка на удаление и оставить записи в системе. Для этого нажмите на кнопку  справа от заголовка записи.
- Удалить запись вместе со связанными объектами. Для этого нажмите на кнопку [*Удалить записи*] и выберите команду [*С удалением связанных записей*]. У связанных объектов могут быть свои связи, которые будет необходимо обработать отдельно.
- Удалить запись, но связанные объекты оставить в системе. Для этого выберите команду [*Без удаления связанных записей*].

Удалить несколько записей одновременно

Для удаления нескольких записей из системы:

1. В меню кнопки [Действия] нажмите [Выбрать несколько записей] ([Рис. 5](#)).

Рис. 5 — Выбор нескольких записей для удаления

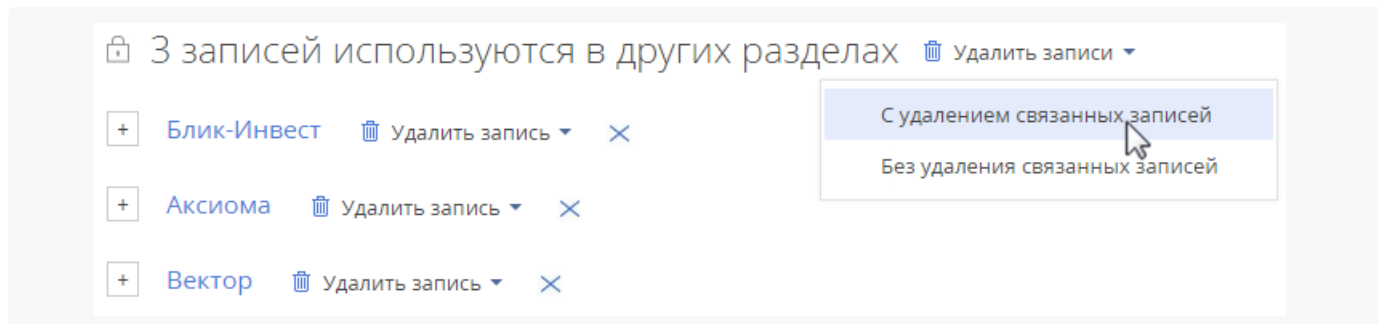


2. Отметьте записи раздела, которые вам необходимо удалить.
3. В меню кнопки [Действия] нажмите [Удалить].

На заметку. Количество выбранных для удаления записей отображается в скобках на кнопке [Действия].

Creatio обработает ваш запрос и отобразит информацию о количестве успешно удаленных записей и о записях, удалить которые не удалось по причине связей с другими объектами системы. При необходимости удалить **все записи из списка и их связи**, нажмите на кнопку [Удалить записи] и выберите команду [С удалением связанных записей] ([Рис. 6](#)).

Рис. 6 — Удаление нескольких записей со связанными объектами



В результате будут удалены все выбранные записи вместе со связанными объектами.