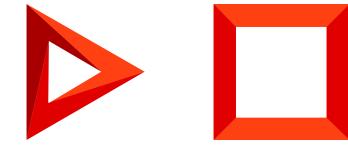


## Параметры партнерства

Настроить параметры партнерской программы

Версия 8.0





Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

## Содержание

Настроить параметры партнерской программы

4

## Настроить параметры партнерской программы

ПРОДУКТЫ: SALES ENTERPRISE

В Creatio предусмотрены готовые инструменты для формирования партнерских программ — специальные справочники с преднастроенными параметрами партнерства. Вы можете изучить преднастроенные параметры и модифицировать их, исходя из потребностей вашей компании. Также можно продумать собственные параметры партнерства и добавить их в справочники.

Для настройки используйте справочники [ *Тип партнера* ], [ *Уровень партнера* ], [ *Параметры уровней партнерства* ] и [ *Категория параметра партнерства* ]:

**Важно.** При редактировании содержимого справочников не рекомендуется удалять из них базовое наполнение, так как это может привести к некорректной работе функциональности.

- 1. [ **Тип партнера**] тип сотрудничества между вашей компанией и компанией-партнером. По умолчанию в справочнике [ Тип партнера ] доступны следующие типы: "Торговый посредник", "Консультант", "Референсный консультант" и "Интегратор". Если вы работаете с партнерами других типов, то их будет необходимо добавить в этот справочник.
- 2. [ **Уровень партнера** ] в справочнике указываются уровни для каждого типа партнера, а также количество баллов, нужное для перехода на следующий уровень. Баллы начисляются за успешное выполнение целевых показателей, которые задаются в справочнике [ *Категория параметра партнерства* ]. По достижении заданного количества баллов партнеру присваивается следующий, более высокий уровень, а набранные баллы обнуляются. Например, для типа партнера "Торговый посредник" предусмотрено 3 уровня бронзовый, серебряный и платиновый.
- 3. [ **Категория параметра партнерства**] справочник содержит перечень параметров, по которым оценивается работа партнера. Это может быть количество лидов, сумма продаж, количество сертифицированных специалистов, маркетинговый бюджет и т. д.
- 4. [ Параметры уровней партнерства ] в этом справочнике выполняется формирование итоговых правил и условий партнерства для каждого уровня партнерской программы. Для этого используются значения из всех перечисленных выше справочников.

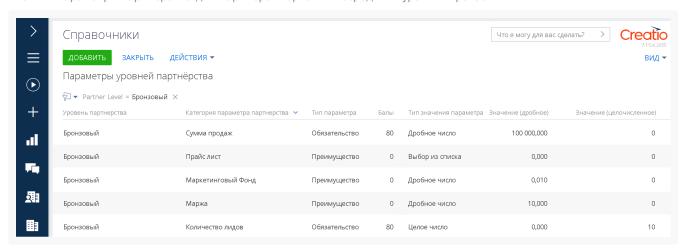
На  $\underline{\text{Рис. 1}}$  приведен пример условий партнерства для партнера — торгового посредника уровня "Бронзовый". В этом примере:

- а. Параметры "Количество лидов" и "Сумма продаж" являются обязательными для достижения партнером уровня "Бронзовый". Тип параметра "**Обязательство**".
- b. Параметр "Маржа" является поощрением партнера при достижении уровня "Бронзовый" ему будет предоставлена скидка в 10%. Тип параметра "**Преимущество**".
- с. Параметр "Прайс лист" определяет специальные цены для партнеров данного уровня. Тип параметра "**Преимущество**".
- d. Параметр "Маркетинговый фонд" определяет процент от суммы продажи, который будет начислен

в маркетинговый фонд партнера при закрытии партнерской продажи со статусом "Завершена с победой". Тип параметра — "**Преимущество**".

Так, оформив продажи на сумму 100000 и зарегистрировав 10 лидов, партнер получит по 80 баллов за выполнение каждого из параметров, ему будет присвоен уровень "Бронзовый" и он получит скидку в 10%. От каждой успешной продажи в маркетинговый фонд будет начисляться 1% от ее суммы.

Рис. 1 — Параметры партнерства для партнера "Торговый посредник" уровня "Бронзовый"



В результате добавленные в справочники значения будут использоваться в партнерской программе. Детальнее с настройкой программы можно ознакомиться в статье "Пример настройки партнерской программы".