

# Описание релизов

## Описание релиза 7.18.2

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Описание релиза 7.18.2</b>	<b>4</b>
Low-code платформа	4
CRM-решения	8

# Описание релиза 7.18.2

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в Creatio версии 7.18.2.

Инструкция по обновлению для приложений on-site доступна в отдельной [статье](#).

## Low-code платформа



## Бизнес-процессы

### Создание активностей по процессу

- Появилась возможность управлять созданием активностей для интерактивных элементов бизнес-процессов. В случаях, когда нет необходимости в создании активности, это можно указать в настройках шага.
- Добавлена возможность автоматически связывать активности, созданные в ходе процесса, с другими сущностями, что облегчает работу с задачами. Данная возможность поддерживается для элементов группы [ *Действия пользователя* ], в том числе для автоматической отправки писем при помощи элемента [ *Отправить email* ].

Пример настройки элемента [ *Отправить email* ]

Отправить email

Согласовать дату и время встречи

Тема

Уточнение даты и времени встречи

Dear [Account.PrimaryContact#],

Please tell us a date and time convenient for our meeting.

With best regards,

[Current user.Name#]  
[Current user.Mobile phone#]  
[Current user.Account#]

Как выполняется отправка?

Отправить email автоматически

Важность

Средняя

☒ Игнорировать ошибки при отправке

Добавить вложения
+

☐ Выполнять следующие элементы в фоновом режиме

☒ Создать активность

Связи email

+

Контакт

[#Запланировать встречу.Контакт#]

Контрагент

[#Запланировать встречу.Контрагент#]

## Инструменты пользовательской настройки

### Настройка домашних страниц

- Появилась возможность копировать настроенные графики на домашних страницах. Сделать это можно при помощи кнопки или горячих клавиш Ctrl + C и Ctrl + V.
- При перемещении, изменении размеров или удалении элементов на домашней странице блоки, которые находились внизу, автоматически сдвигаются вверх при наличии свободного места на холсте.

Пример настройки домашней страницы

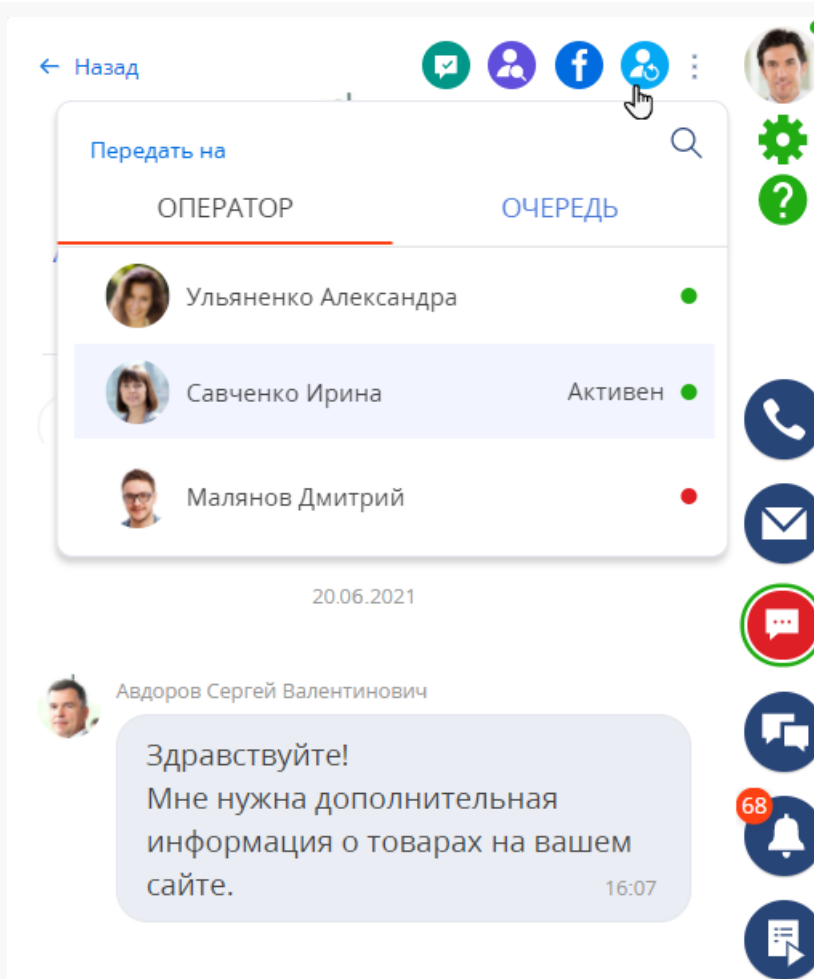


## Базовые возможности платформы

### Чаты

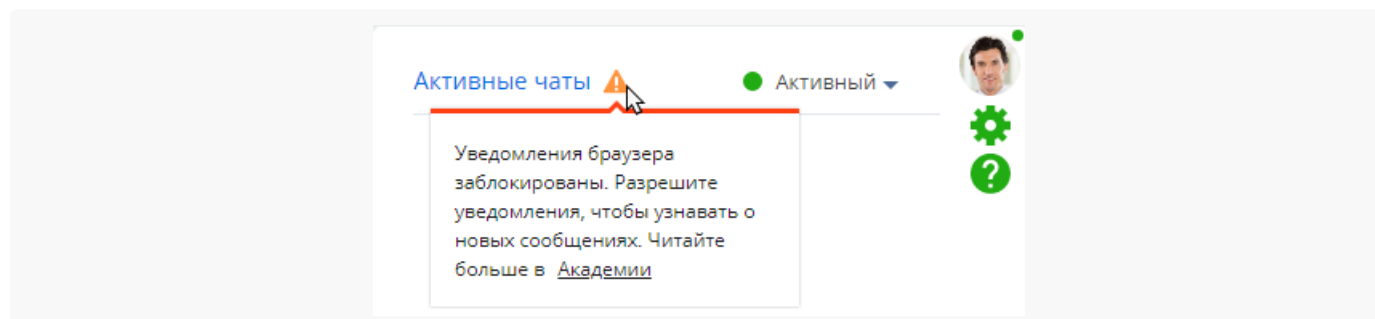
- Добавлена возможность передавать чаты на других пользователей системы. После перенаправления чат появится в списке активных чатов выбранного пользователя.

Перевод чата на другого оператора



- На коммуникационной панели теперь отображается вся история переписки с клиентом по текущему каналу. Это позволит оператору ознакомиться с контекстом предыдущих коммуникаций с клиентом, не покидая активный чат.
- Чтобы операторы не упускали новые сообщения в чатах, Creatio сообщит пользователю, что в настройках браузера запрещены уведомления.

Пример уведомления на коммуникационной панели



## Интеграции

Exchange Listener

- Для приложений на .Net Core реализована поддержка интеграции с календарями Exchange.
- Реализована возможность подключения микросервиса Exchange Listener к серверу кэширования Redis с использованием пароля, что позволяет унифицировать развертывание компонентов Creatio.

## Производительность

### Ускорение приложения

- Создание нового пакета ускорено в 10 раз.
- Улучшена производительность системы в сценариях одновременного входа 100 и более пользователей с использованием SSO и Just-in-time User Provisioning.

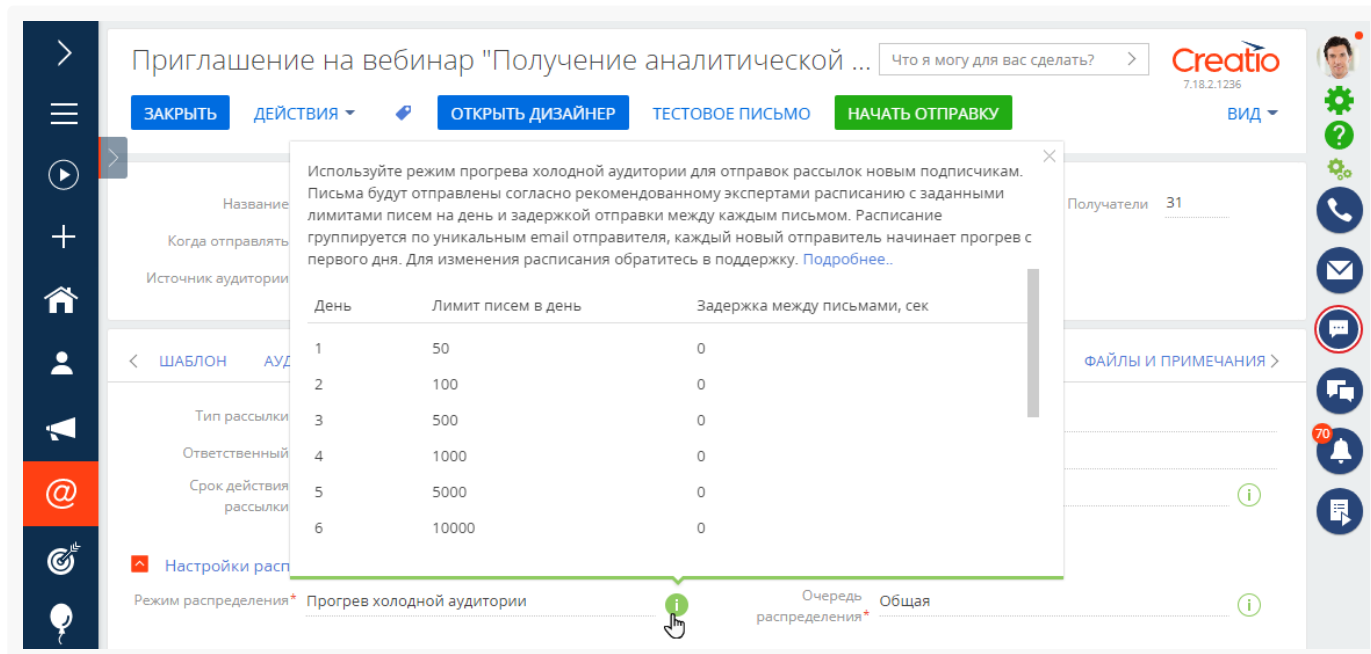
### CRM-решения

## Инструменты маркетинга

### Расписание прогрева холодной аудитории

- Появилась возможность изменять расписание отправки рассылок в режиме “Прогрев холодной аудитории”. Для этого необходимо отправить запрос в службу поддержки. После изменения расписание можно просмотреть в подсказке поля [ *Режим прогрева* ] на странице рассылки.

Пример измененного расписания отправки рассылки



The screenshot displays the 'Приглашение на вебинар "Получение аналитической ..."' campaign configuration page. A modal window titled 'Используйте режим прогрева холодной аудитории...' is open, explaining the warmup process and showing a table of the new schedule.

День	Лимит писем в день	Задержка между письмами, сек
1	50	0
2	100	0
3	500	0
4	1000	0
5	5000	0
6	10000	0

Below the table, the 'Режим распределения' (Distribution mode) is set to 'Прогрев холодной аудитории' (Cold audience warmup). The 'Очередь распределения' (Distribution queue) is set to 'Общая' (General).

### Обновление персональных откликов

- Персональные отклики о повторном открытии письма не перезапишут данные о других действиях



получателя.