

Terrasoft[®]

Релиз bpm'online

7.14.3

18.07.2019



Будущее создавать просто

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Базовый интерфейс и возможности системы 2
- 2. Bpm’online service 3
- 3. Портал 3
- 4. Мобильное приложение..... 4
- 5. Бизнес-процессы 4
- 6. Администрирование..... 4

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в bpm'online версии 7.14.3.

Для **перехода на новую версию** системы воспользуйтесь [инструкцией](#) по обновлению.

Информацию о полезных улучшениях и новых возможностях, которые ожидают вас в **ближайших релизах** bpm'online, вы найдете [здесь](#).

БАЗОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

- При слиянии дублей появилась возможность предпросмотра изображений. Можно выбрать нужное изображение, которое будет сохранено в результирующую запись.



Выбор логотипа контрагента для сохранения в результирующую запись

Объединение дублей (3)

Мы нашли несколько полей, по которым они отличаются, выберите значения, которые необходимо сохранить.

Как это работает?

| Название | Ответственный | Основной контакт | Основной телефон | Логотип контрагента... |
|--|---|--|---|--|
| <input checked="" type="radio"/> Аксиома | <input checked="" type="radio"/> Ульяненко Александра | <input checked="" type="radio"/> Авдоров Сергей Валентинович | <input checked="" type="radio"/> +7 495 640 05 05 | <div> <div></div> <div> <div></div> <div>Аксиома</div> </div> </div> |
| <input type="radio"/> ООО Аксиома | <input type="radio"/> Шарков Денис | <input type="radio"/> Авдоров Сергей Валентинович | <input type="radio"/> +7 495 640 05 05 | |

ОБЪЕДИНИТЬ

ОТМЕНА

- Вывущена новая версия сервиса массового поиска дублей 1.3. В новой версии решена ситуация, когда при сбое в процессе поиска задание на поиск дублей не завершалось. Теперь при наступлении нештатной ситуации поиск дублей завершается и его можно запустить повторно.
- На странице с результатами поиска дублей реализовано корректное отображение колонки [ID].
- Реализовано корректное определение нужной страницы редактирования при переходе к записи из результатов поиска, если для раздела было настроено несколько страниц и колонка, по которой определяется тип записи, не индексировалась для глобального поиска.
- Улучшена работа с задачами в расписании. Задачи можно более точно перемещать по расписанию в крайние точки, если запланировано значительное количество задач и настроено отображение расписания за длительный период.
- Для удобства работы с письмами появилась возможность отобразить текст письма в режиме предпросмотра в реестре детали [Email]. По умолчанию для предпросмотра отображаются первые 250 символов текста письма без разметки. Также ускорена загрузка почты в область email-сообщений коммуникационной панели.

Предпросмотр письма на детали [Email] контрагента

Альфабизнес

Что я могу для вас сделать? > bpmonline 7.14.3.1683 Вид

ЗАКРЫТЬ ДЕЙСТВИЯ

Тип

Клиент

Ответственный
Тирилов Сергей Петрович

Web
www.alfabizness.com

Основной телефон
+7 495 277 01 96

Категория
А

Отрасль
Производство

Основной контакт
Елисеев Андрей Николаевич
Полное название должности
Финансовый директор

Обращения

Активности

Договоры

Звонки

Email +

| Заголовок | От кого | Предпросмотр |
|---------------------------------------|--|--|
| Регистрация обращения | Мирный Евгений <mimtyevgeniy@gmail.com> | Здравствуйте! По Вашему обращению зарегистрирован инцидент №00000003. Суть обращения : Периодически обрывается Wi-Fi подключение Плановое время реакции : три рабочих дня. |
| Обращение закрыто | Мирный Евгений <mimtyevgeniy@gmail.com> | Здравствуйте! Ваш Запрос на обслуживание No.SR00000053 "Замена картриджа" закрыт. Причина закрытия: Предоставлено полное решение. |
| Обращение разрешено | Мирный Евгений <mimtyevgeniy@gmail.com> | Здравствуйте! По Вашему обращению Запрос на обслуживание #SR00000059 " Подготовить рабочее место для сотрудника " подготовлено решение: Если |

BPM'ONLINE SERVICE

- Устранена ошибка отображения истории по обращению, которая возникала в некоторых случаях при попытке отобразить системные сообщения.
- Исправлена ошибка, когда в некоторых случаях после оценки клиентом работы по обращению данные об оценке не передавались в систему и не отображались на детали [Обратная связь].

ПОРТАЛ

- Появилась возможность разграничивать типы лицензий на уровне зарегистрированной на портале организации. Если для разных организаций используются разные типы лицензий, то достаточно однократно указать лицензию для организации, чтобы при регистрации на портале все новые пользователи этой организации по умолчанию ее получали.

Поле для указания нужного типа лицензии на странице организации, зарегистрированной на портале

Название* Альфабизнес

Родительская роль* All portal users

Контрагент* Альфабизнес

Лицензия bpmonline ITIL service customer portal on-site

< ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ >

Пользователи портала + :

| Название | Контакт | Administrator for organization o... | Активен |
|----------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Елисеев | Елисеев Андрей Николаевич | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Повышена производительность работы мобильного приложения: ускорен процесс синхронизации с основным приложением bpm'online.
- Реализован учет часового пояса пользователя при отображении итогов, в настройках которых используется фильтрация по дате с макросами "день", "неделя", "месяц".



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

- Добавлена возможность разграничивать права на запуск бизнес-процессов. Для этого используется системная операция "Возможность запускать бизнес-процессы" (CanRunBusinessProcesses). По умолчанию права на выполнение этой операции есть у всех пользователей.



АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Улучшено быстродействие системы в реестре при настройке прав доступа на объекты.

