

Описание релизов

Описание релиза 7.18.5

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Описание релиза 7.18.5	4
Low-code платформа	4
CRM-решения	5
Бета-тестирование новой функциональности	7

Описание релиза 7.18.5

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в Creatio версии 7.18.5.

Инструкция по обновлению для приложений on-site доступна в отдельной [статье](#).

Low-code платформа

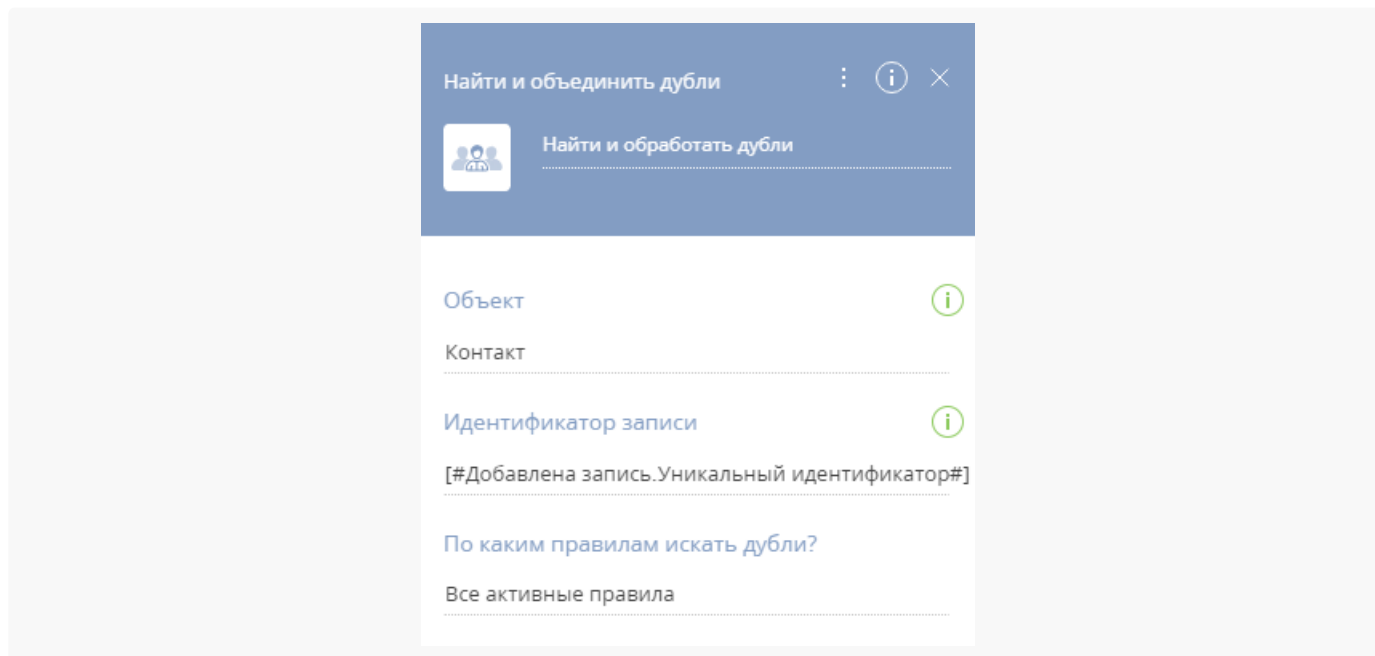


Бизнес-процессы

Поиск дублей

- Добавлен новый элемент бизнес-процесса [*Найти и объединить дубли*], который автоматически выполняет поиск и слияние дублей выбранной записи согласно указанным правилам. Для работы с элементом необходимо, чтобы в приложении были настроены глобальный поиск и массовый поиск дублей.

Пример настройки элемента [*Найти и объединить дубли*]



Базовые возможности платформы

Поиск дублей лидов

- На страницу лида добавлен виджет, отображающий количество вероятных дублей данного лида. Новый виджет помогает оперативно получить информацию о схожих потребностях ваших клиентов. Эти данные используются для разработки тактики последующего возвращения лида и

своевременной дисквалификации дублированных лидов. Виджет отображается, если в разделе [*Лиды*] есть активные правила поиска дублей и настроен глобальный поиск дублей. При этом со страницы будет скрыта деталь [*Похожие лиды*]. В версии 7.18.5 функциональность доступна в режиме бета-тестирования. Чтобы оценить новые возможности поиска дублей, запросите включение функциональности в службе технической поддержки. Будем благодарны за обратную связь. В открытом доступе функциональность появится уже в ближайших релизах.

Производительность

Выполнение фоновых операций

- Ускорено выполнение фоновых операций благодаря оптимизации распределения задач между обработчиками.

Инструменты разработки

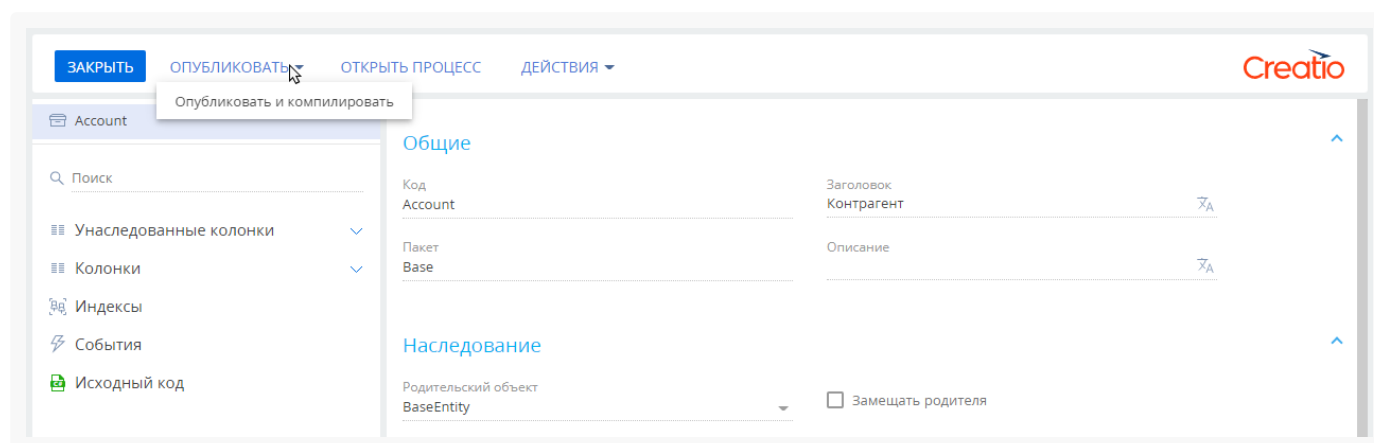
Пакет-сборка

- Исправлена ошибка компиляции пакета-сборки, который содержит схемы с JavaScript кодом.

Дизайнер элементов конфигурации

- Ускорена разработка объектов и замещающих объектов благодаря возможности опубликовать их без запуска компиляции конфигурации. Компиляция при публикации объекта может быть необходима, если при редактировании встроенного процесса объекта он был сохранен, но не была проведена публикация этого процесса в дизайнера процессов. Для выполнения компиляции при публикации в меню кнопки [*Опубликовать*] добавлен пункт [*Опубликовать и компилировать*].

Публикация нового объекта



CRM-решения

Инструменты маркетинга

Трекинг событий сайта

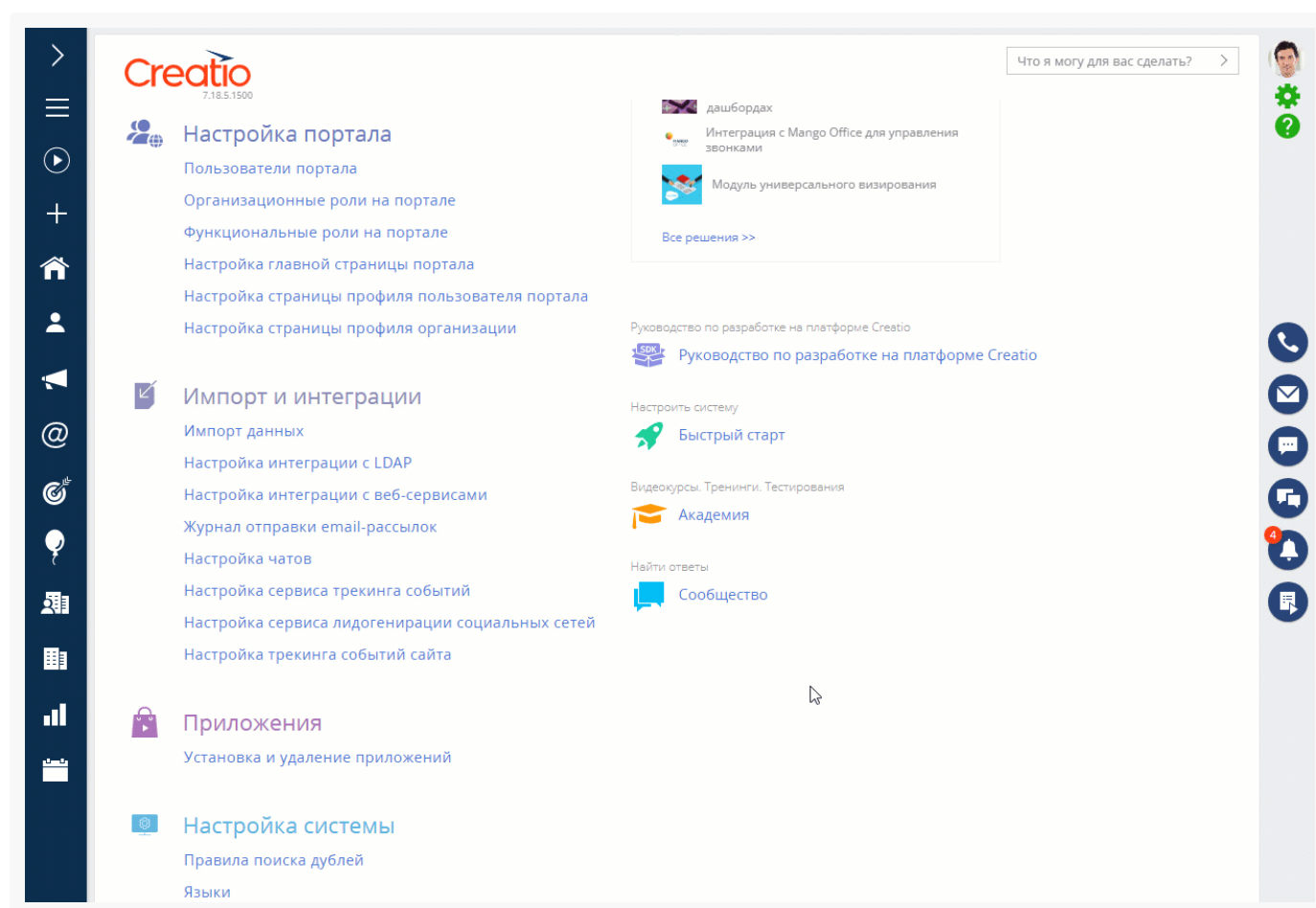
В следующем релизе будет отключена функциональность [трекинга событий сайта](#). В качестве альтернативы можно использовать сервис аналитики Matomo. Данные из Matomo импортируются в Creatio при помощи приложения Marketplace: [Matomo connector for Creatio](#).

Другая функциональность системы затронута не будет.

Лидогенерация

- Добавлена возможность автоматического получения лидов из форм лидогенерации LinkedIn. Для этого необходимо связать ваш рекламный аккаунт LinkedIn с Creatio и настроить соответствие полей формы и страницы лида.

Загрузка в Creatio лидов из LinkedIn



Аналитика доставки рассылок

- Добавлена обработка ситуаций, когда письма открывает система защиты Mail Privacy Protection (MPP), реализованная для пользователей Apple Mail. В этих случаях для письма устанавливается отклик "Открыто (machine)", который не учитывается в агрегированной статистике по открытиям.



Мобильное приложение

Мобильный портал

- У пользователей портала появилась возможность использовать мобильное приложение для работы с Creatio. В нем доступны следующие возможности:
 - создавать обращения;
 - добавлять в обращения фото и другие файлы из памяти устройства или связанных с ним облачных хранилищ;
 - общаться в чате со специалистами технической поддержки;
 - получать моментальные push-уведомления о новых сообщениях и смене статуса своих обращений.
- Администратор основного приложения может управлять отображением реестра и страниц обращений для пользователей мобильного портала.

Поддержка новых операционных систем

- Реализована поддержка iOS 15 и Android 12.

Бета-тестирование новой функциональности

В версии 7.18.5 в режиме бета-тестирования будут доступны новые инструменты кастомизации приложений. Подробнее: [Описание бета-функциональности релиза 7.18.5](#).