

Микросервисы

Сервис синхронизации Exchange Listener

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Сервис синхронизации Exchange Listener	4
Схема работы	4
Масштабируемость	6
Совместимость с продуктами Creatio	6
Варианты установки	6

Сервис синхронизации Exchange Listener



Основы

Назначение сервиса синхронизации Exchange Listener — синхронизация Creatio с почтовыми сервисами MS Exchange и IMAP/SMTP с использованием механизма подписки.

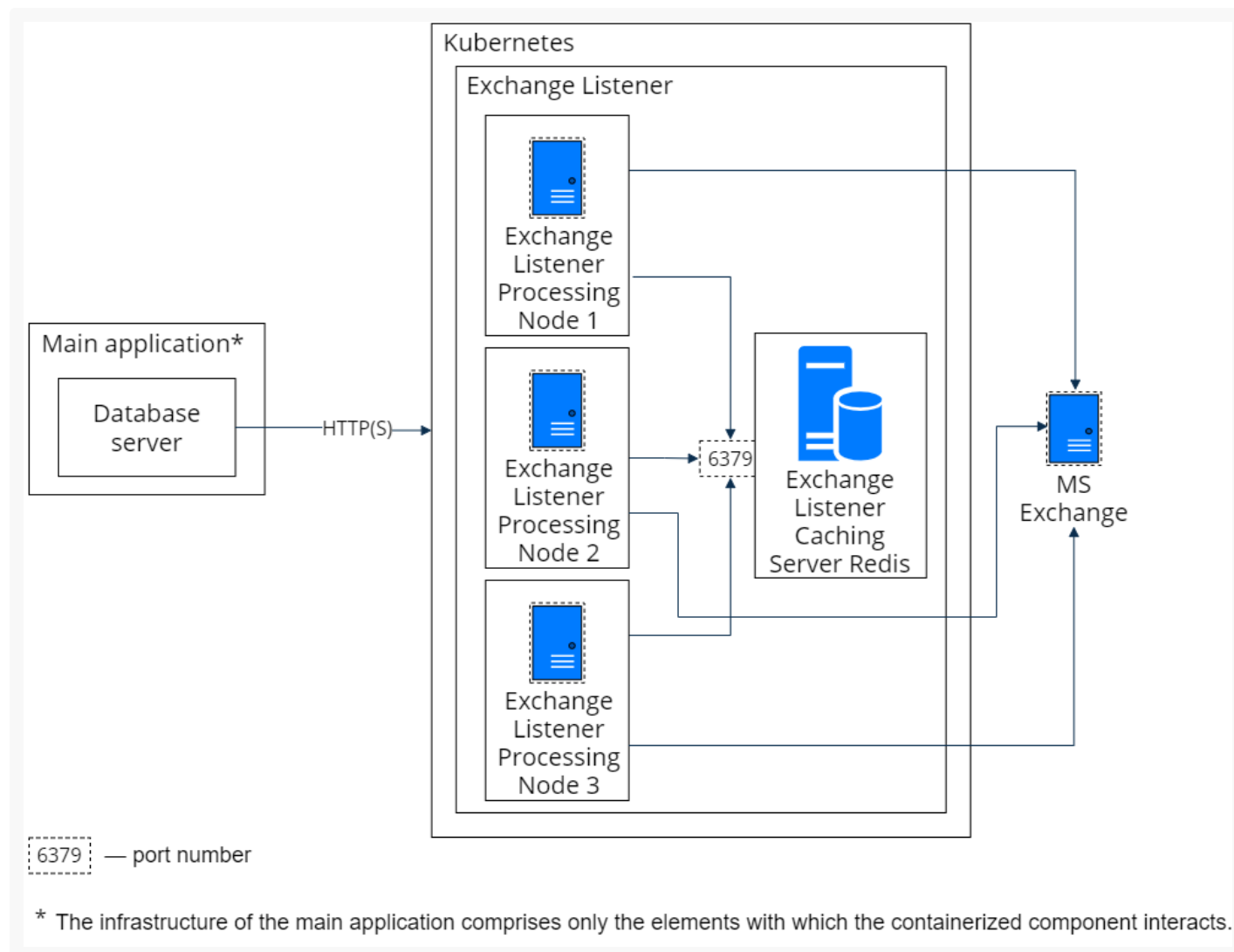
Важно. Начиная с версии 7.17.0, сервис синхронизации Exchange Listener — единственный вариант работы с почтовыми сервисами. Не поддерживается работа с почтовыми сервисами без использования микросервиса.

Схема работы

Обязательные **компоненты** сервиса синхронизации Exchange Listener:

- Основной модуль Exchange Listener.
- NoSQL СУБД Redis.

Схема работы сервиса синхронизации Exchange Listener представлена на рисунке ниже.



Модуль Exchange Listener

Назначение модуля Exchange Listener — используя учетные данные почтового ящика, создает подписку (subscription) для получения событий при поступлении новых писем. Открытая подписка остается в памяти компонента для обеспечения оперативной реакции на получение нового письма. При получении соответствующего события выполняется загрузка экземпляра письма.

NoSQL СУБД Redis

Назначение NoSQL СУБД Redis — создание масштабируемой и отказоустойчивой системы узлов-обработчиков. Хранилище Redis содержит информацию об обслуживаемых почтовых ящиках. Это позволяет любому контейнеру обработать запросы Creatio на создание новой подписки или проверить статус конкретной подписки, независимо от того, на каком узле открыта подписка.

Обязательные **требования** к Redis:

- Для версий приложения 7.18.2 и выше, авторизованный доступ сервиса Exchange Listener к Redis.
- Выделена отдельная база данных для работы сервиса Exchange Listener.

Масштабируемость

Обработка запросов по умолчанию выполняется отдельными узлами типа `StatefulSet` из расчета 1 реплика обработчика на 50 активных почтовых ящиков. За количество реплик отвечает параметр `replicaCount`. При необходимости можно увеличить количество обработчиков, указав необходимое значение при установке. Возможна настройка автоматического масштабирования по количеству активных подписок.

Совместимость с продуктами Creatio

Сервис синхронизации Exchange Listener версии 1.0 (поддержка MS Exchange) совместим со всеми продуктами Creatio версий 7.15.2 и выше.

Сервис синхронизации Exchange Listener версии 2.0 (поддержка IMAP/SMTP) совместим со всеми продуктами Creatio версий 7.16 и выше.

Варианты установки

Для развертывания сервиса и обеспечения работы приложения на **продуктовой среде** предпочтительным способом является использование оркестратора Kubernetes и пакетного менеджера Helm. Инструкция по развертыванию сервиса с использованием Kubernetes содержится в статье [Развернуть сервис синхронизации с использованием Kubernetes](#).

Для быстрого развертывания в среде разработки можно использовать Docker. Инструкция по развертыванию сервиса с использованием Docker содержится в статье [Развернуть сервис синхронизации в Docker](#).

Для развертывания сервиса достаточным условием является использование in-memory хранилища.