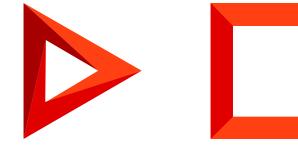


Установка приложения

Установить приложение Pharma Creatio

Версия 8.0





Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Установить приложение Pharma Creatio

4

Установить приложение Pharma Creatio

ПРОДУКТЫ: SALES ENTERPRISE

Функциональность Pharma Creatio позволяет эффективно планировать визиты медицинского представителя к врачам и в аптеки, прокладывать маршруты визитов на карте, определять правила, по которым выполняются визиты, а также фиксировать выполнение действий медицинского представителя во время визита.

Важно. Для СУБД Oracle данная функциональность недоступна.

Для работы во время визита **используйте мобильное устройство** с установленным приложением Creatio. Выбрав нужный визит в своем расписании, вы перейдете на страницу визита, где отобразится список действий визита и переключатели для выполнения каждого из действий.

При выполнении действий визита система подскажет необходимые шаги. Например, при выполнении действия [*Показ презентации*] на экране автоматически будет открыта презентация новых продуктов и т. д.

Непосредственно во время визита можно создавать в системе заказы по результатам визита, формировать перечень продуктов и указывать их количество в заказе, а также фиксировать результаты мониторинга ассортимента товара (SKU) и проверки выкладки продуктов.

Чтобы получить доступ к функциональности, необходимо установить в Creatio соответствующее приложение Creatio Marketplace. Для этого:

- 1. Перейдите в дизайнер системы, например, по кнопке 👛.
- 2. В блоке "Приложения" перейдите по ссылке "Установка и удаление приложений".
- 3. На открывшейся странице нажмите кнопку [Добавить приложение] —> [Выбрать из Marketplace].
- 4. Установите приложение "Pharma Creatio".

Если ваше приложение Creatio развернуто on-site, то чтобы скачать и установить приложение "Pharma Creatio", у Creatio должен быть доступ к Интернету. Для этого:

- 1. Разрешите доступ к веб-сайту https://marketplace.terrasoft.ua/.
- 2. Установите приложение "Pharma Creatio" по ссылке: https://marketplace.terrasoft.ua/app/pharma-creatio. Подробнее: yctahoвить приложение Marketplace.

Важно. Для работы необходима минимум одна лицензия приложения Marketplace "Pharma Creatio". Для доступа к функциональности Pharma медицинские представители должны быть лицензированы отдельно.

В результате установки приложения в Creatio появится ряд новых элементов:

Например, в разделе [Контакты] добавятся типы контакта "Врач" и "Сотрудник аптеки". На странице

контакта появятся поля [Специальность], [Категория], [Потенциал], [Лояльность] и деталь [История категоризации]. Также на странице контакта добавится новая вкладка [Продукты] с деталью, которая содержит перечень препаратов, продвигаемых через данного контакта.

В разделе [*Контрагенты*] появятся новые типы контрагента — "Аптека", "Аптечная сеть" и "ЛП**У**" (лечебно-профилактическое учреждение), а также вкладка [*Продукты*] с деталью, содержащей список продуктов, продвигаемых через данного контрагента.

На вкладке [Основная информация] страницы продукта появятся детали [Контакты] и [Контрагенты]. Детали содержат список контактов и контрагентов, через которых продвигается продукт. На детали [Категоризация] страницы продукта появится новое поле [Нозология]. В этом поле указывается заболевание, при котором врач назначает данный препарат.

В представлении [*Планирование визитов*] раздела [*Активности*] появятся вкладки [*Контакты*] и [*Контрагенты*]. На вкладке [*Контакты*] отображается список врачей, визиты к которым планируются. Вкладка [*Контрагенты*] отображает список аптек, аптечных сетей и лечебно-профилактических учреждений, визиты в которые планируются.

В группе "Фарма" раздела [Справочники] появятся справочники: [Настройка потенциала врача], [Настройка лояльности врача], [Нозологии], [Специальности врачей]. В справочнике [Категория активности] будут добавлены следующие категории: "Визит к врачу" и "Визит в аптеку". В справочнике [Правила полевых продаж] добавятся два новых правила: "Правило визита к врачу" и "Правило визита в аптеку".