

Рекомендации

Рекомендации по созданию приложений

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Рекомендации по созданию приложений	4
Сбор требований и формулирование идеи	4
Прототипирование	5
Разработка	6
Тестирование	6
Поставка	7
Сопровождение	7

Рекомендации по созданию приложений

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

В Creatio, начиная с версии 8.0, реализован новый подход к кастомизации и выделен уровень с функциональными блоками, направленными на решение бизнес-задач — **приложениями**. Приложение может состоять из одного или нескольких пакетов с наполнением. Приложения становятся основной единицей low-code разработки в Creatio.

Система предоставляет широкий спектр возможностей для создания приложений:

- Создание приложений по шаблонам.
- Кастомизация приложений в визуальном редакторе.
- Совместная работа в средах разработки и тестирования.

Благодаря использованию **low-code** инструментов процесс создания приложений упрощается и становится доступным не только для профессиональных разработчиков, но и для бизнес-пользователей.

Процесс работы над приложениями любого масштаба и предназначения включает несколько этапов:

1. Сбор требований и формулирование идеи.
2. Прототипирование.
3. Разработка (в визуальном редакторе либо при помощи программного кода);
4. Тестирование.
5. Поставка.
6. Сопровождение.

Рассмотрим эти этапы подробнее, уделив особое внимание практикам, которые стоит использовать на каждом из них. Для сопровождения работ по разработке, совершенствованию и поддержке приложения вы можете использовать [Service Creatio, enterprise edition](#). Здесь вы можете управлять изменениями, проблемами и релизами. Подробнее: [Инструменты ITSM](#).

Сбор требований и формулирование идеи

Начните работу над приложением со сбора требований, определив ожидания пользователей от будущей функциональности. Для этого:

1. Сформулируйте концепцию и определите задачу, которую нужно решить или цели, которые нужно достичь.
2. Определите каналы получения информации от пользователей, например, интервью, анкетирование и т. д.
3. Зафиксируйте собранные требования пользователей, используя наиболее удобный для вас формат,

например, опишите их в виде текста, сценариев, пользовательских историй, бизнес-процессов и так далее.

4. Предусмотрите этапы реализации функциональности и поставки ее пользователям. Определите, как должен выглядеть MVP приложения.
5. На заметку. MVP (Minimum Viable Product, минимально жизнеспособный продукт) — тестовая версия приложения, которая представляет ценность для пользователя, может использоваться для сбора обратной связи и пополнения требований.
6. Оформите собранные требования в виде задач и внесите в единый бэклог, например, в Jira.

Рекомендации по сбору и фиксации требований:

- Для создания и приоритизации задач используйте инструменты, которые поддерживают онлайн-доступ, совместную работу, версиюность изменений. Например, для описания требований в виде процессов вы можете использовать [Studio Creatio, free edition](#); Visio. Для работы с текстовыми описаниями оптимальны облачные текстовые редакторы; Confluence; Jira; Miro. Для приоритизации используйте онлайн-таблицы или формат User story mapping в Miro, Jira.
- Регулярно дополняйте список требований, в том числе и на основании обратной связи пользователей.
- Приоритезируйте собранные требования, исходя из предусмотренных этапов реализации функциональности.

Прототипирование

1. Прототипирование позволяет на ранних этапах получить обратную связь от пользователей, заказчиков, проверить гипотезы и оценить UX приложения до начала разработки. Это позволит сэкономить время при выборе неправильной гипотезы и повысит качество разработки решения, если гипотеза окажется рабочей.
2. Необходимым условием перехода к прототипированию является предварительно проведенный сбор требований, определение конечного потребителя и погружение команды разработки в контекст приложения.
3. После этого можно приступать к прототипированию и созданию дизайна. Для этого:
4. Генерируйте статьи, наброски, схемы, объектные модели нового приложения, которые позволят его максимально подробно описать и визуализировать. Используйте для этой цели Studio Creatio, free edition, Confluence, Miro и другие инструменты.
5. Выполните прототипирование логики приложения, используя low-code инструменты. Например, вы можете создать описательный процесс в [Studio Creatio, free edition](#); и затем конвертировать его в исполняемый для проверки работоспособности решения.
6. Продумайте и воплотите UI приложения, используя no-code инструменты в дизайнерах интерфейсов Studio Creatio. Это позволит быстро создавать интерактивные прототипы. Для нестандартных компонентов и решений вы можете использовать инструменты дизайна Axure, Adobe XD, Figma или другие визуальные редакторы.

Рекомендации по прототипированию:

- Выбирайте инструмент в зависимости от задачи и требуемого уровня детализации (Adobe XD, Figma, Studio Creatio и другие).

- Продумайте варианты интеграции и положения нового приложения в архитектуре системы.
- Создавайте динамический, а не статичный прототип и отражайте в нем реальные сценарии использования приложения.
- Тестируйте прототип на группе пользователей, соответствующей реальной целевой аудитории. При этом сценарий тестирования должен направлять, но не навязывать правильные решения.
- Фиксируйте, оформляйте и анализируйте обратную связь по прототипу приложения. При выявлении явных проблем тестирование прототипа необходимо остановить, вернувшись к его доработке.

Разработка

Разработка приложения подразумевает реализацию логики и интерфейса решения, согласно утвержденному дизайну и прототипу.

Обычно эта задача решается разработчиками путем написания программного кода.

В Creatio вы можете создавать и кастомизировать приложения. В едином интерфейсе — дизайнера приложений — собраны различные визуальные редакторы для настройки интерфейсов, бизнес-логики, автоматизации процессов, настройки интеграций. Подробнее: [Настроить приложение](#).

Рекомендации по разработке:

- Используйте подход MVP и разбивайте работу над приложением на мелкие итерации/шаги.
- Планируйте разработку с учетом получения в результате каждого шага/итерации улучшений, готовых к поставке.
- Используйте различные среды для разработки, тестирования и промышленного использования.
- Для совместной разработки используйте систему контроля версий.
- Проанализируйте уже имеющиеся решения для достижения поставленной цели и задействуйте все возможности платформы и low-code инструментов (базовые компоненты и функции, решения [Creatio Marketplace](#)), чтобы сократить время на разработку.

Тестирование

Задача тестирования — выпустить качественное приложение, не нуждающееся в доработке. В ходе тестирования необходимо проверить, работают ли все функции приложения так, как задумывалось. Для этого фиксируйте все обнаруженные ошибки и обратную связь.

Не менее важно протестировать удобство и понятность использования приложения пользователями, проверив все основные сценарии по ключевой функциональности.

Рекомендации по проведению тестирования:

- Максимизируйте количество реальных пользователей, вовлеченных в тестирование.
- Не пропускайте этап тестирования даже при условии незначительных доработок.
- Выполняйте все проверки только на тестовой среде.
- Тестируйте приложение в условиях, которые максимально приближены к реальным. Проверьте его работу в различных браузерах, устройствах и так далее.
- Протестируйте работу в приложении для каждой запланированной роли с учетом прав доступа, которые для нее назначены.

- Проверяйте позитивные и негативные кейсы, граничные сценарии.
- Фиксируйте всю обратную связь, приоритезируйте исправление найденных ошибок и необходимые доработки.

Поставка

На этом этапе функциональность становится доступна конечным пользователям.

После установки оцените поставку, проанализировав, насколько выполнены изначальные цели, как активно используется приложение пользователями. В дальнейшем анализируйте важные для бизнеса метрики и собирайте статистику регулярно.

Рекомендации по поставке приложений:

- Поставляйте только полностью протестированную функциональность.
- Проверяйте, что поставка содержит все необходимые артефакты (зависимости, данные).
- Выполняйте резервное копирование базы данных перед установкой поставки.
- Каждую поставку сопровождайте описанием изменений и обновлений.
- Информировать пользователей о новой поставке.
- Планируйте установку в период технологического окна.
- Выполняйте поставки как можно чаще, чтобы объем изменений не был чрезмерным. Оптимально вносить изменения итерационно, чтобы сразу же получать и обрабатывать обратную связь по ним.

Сопровождение

После поставки приложения работа над ним не заканчивается. Важно сопровождать выпущенное приложение в течение всего жизненного цикла.

Рекомендации по сопровождению приложений:

- Не ограничивайтесь описанием изменений в каждой поставке, планируйте обучение по ним.
- Регулярно собирайте и обрабатывайте обратную связь не только для исправления ошибок, но и для улучшения приложения и планирования дальнейших изменений.
- Передавайте комментарии по пожеланиям и замечаниям, переданным в обратной связи, уточняя ориентировочные сроки исправления ошибок.
- При работе над обнаруженными ошибками приоритезируйте их, исходя из критичности и важности.
- Вносите доработки и исправления по найденным ошибкам как можно быстрее.