

# Вопрос пользователю

Элемент процесса [Вопрос пользователю]

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

Элемент процесса [Вопрос пользователю]

4

# Элемент процесса [Вопрос пользователю]

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

При помощи элемента процесса [ *Вопрос пользователю* ] можно задать вопрос пользователю с предоставлением выбора вариантов ответов. От варианта ответа зависит результат, с которым завершится элемент, и дальнейшее ветвление процесса.

Панель настройки элемента содержит текст вопроса и варианты ответов, которые может выбрать пользователь (Рис. 1).

Рис. 1 — Пример страницы вопроса пользователю

The screenshot shows a web form titled 'Новая запись' (New Record). At the top right, there is a search bar with the placeholder text 'Что я могу для вас сделать?' (What can I do for you?). Below the title, there are three buttons: 'СОХРАНИТЬ' (Save) in green, 'ВЫПОЛНИТЬ ПОЗЖЕ' (Do later) in blue, and 'ЗАКРЫТЬ' (Close) in blue. The main content area contains the question 'Выслать протокол встречи?' (Send meeting protocol?). Below the question, there are two radio button options: 'Да, отправить' (Yes, send) which is selected, and 'Нет, не отправлять' (No, do not send).

Параметры вопроса задаются на панели настройки элемента (Рис. 2):

Рис. 2 — Пример панели настройки элемента [ *Вопрос пользователю* ]

The screenshot shows the configuration panel for the 'Вопрос пользователю' (Ask User) element. The panel has a teal header with the title 'Вопрос пользователю' and icons for settings, help, and close. Below the header, there is a section titled 'Протокол встречи' (Meeting protocol) with a question mark icon. The main configuration area contains two sections: 'Какой вопрос увидит пользователь?' (Which question will the user see?) with the text '"Выслать протокол встречи?"' (Send meeting protocol?), and 'Кто выполняет задачу?' (Who performs the task?) with the text 'Роль' (Role).

[#Справочник.Роли (представление).Sales Department.40e9c400-i

---

☐ Показывать страницу автоматически

Какой режим ответа у пользователя?

Пользователь выбирает один вариант

---

Варианты ответов

Да

---

Нет

---

Ответ 3

---

+ Добавить ответ

☒ Ответ обязательный

Подсказка пользователю

Согласно предыдущим договоренностям

---

☒ Выполнять следующие элементы в фоновом режиме

☒ Создать активность

Стартовать через

30 минут

---

Плановая длительность

5 минут

---

Напомнить за

5 минут

---

Приоритет\*

Средний

---

☒ Отображать в расписании

Связи активности +

Контакт

[#Системная переменная.Контакт текущего пользователя#]

---

Контрагент

[#Системная переменная.Контрагент текущего пользователя#]

---

Поля заполняются при помощи [меню значений параметра](#):

1. В верхней части панели настройки элемента введите название элемента. Указанное значение отобразится на диаграмме процесса.
2. [ Какой вопрос увидит пользователь? ] — введите текст вопроса, который отобразится в диалоговом окне. Текст вопроса вносится в [окне определения значения параметра](#). Для вопроса не поддерживается многострочность, поэтому переносы, независимо от синтаксиса, не применяются. Чтобы вопрос отображался на языке исполнителя, необходимо, чтобы была включена системная

настройка “Создавать задачи по бизнес-процессу на языке ответственного” (код “UsePerformerCultureInUserTask”) и добавлен перевод в разделе [ [Переводы](#) ]. Подробнее: [Перевести элементы интерфейса в разделе \[ Переводы \]](#).

**На заметку.** Если исполнителем является группа, пользователи которой используют разные языки, то будет использоваться культура, установленная в приложении по умолчанию.

3. [ *Кто выполняет задачу* ] — выберите один из вариантов и заполните открывшееся поле:

- “Пользователь” — укажите в поле [ *Контакт* ] пользователя, для которого откроется страница с вопросом.
- “Руководитель сотрудника” — укажите в поле [ *Контакт* ] пользователя, для руководителя которого откроется страница с вопросом.
- “Роль” — укажите в поле [ *Роль* ], для участников какой роли будет открываться страница с вопросом.

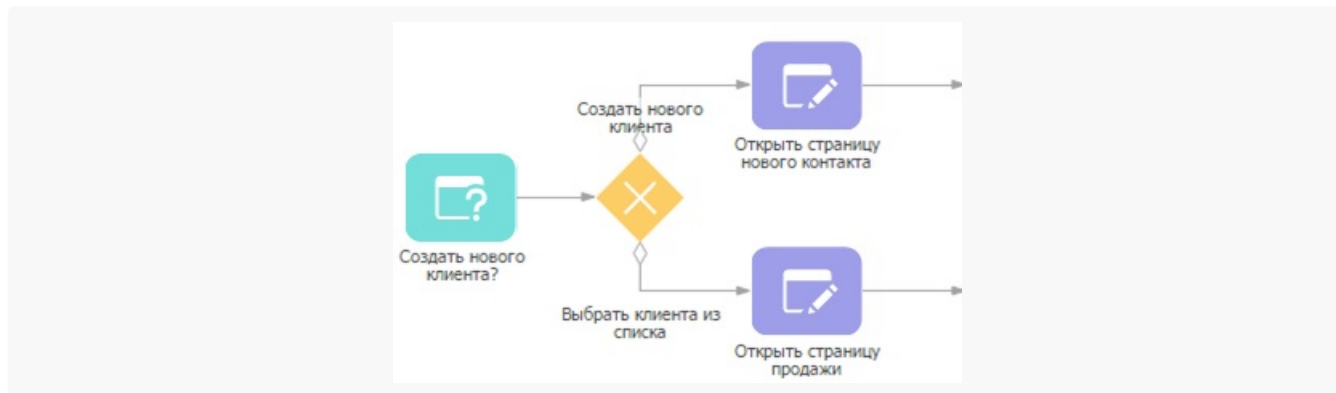
Во все случаях вы можете указать значение параметра динамически или выбрать константное значение в [окне определения значения параметра](#).

4. [ *Показывать страницу автоматически* ] — установите признак, чтобы страница с вопросом отображалась автоматически сразу после того, как данное действие будет активировано процессом.

5. [ *Какой режим ответа у пользователя?* ] — выберите один из следующих вариантов:

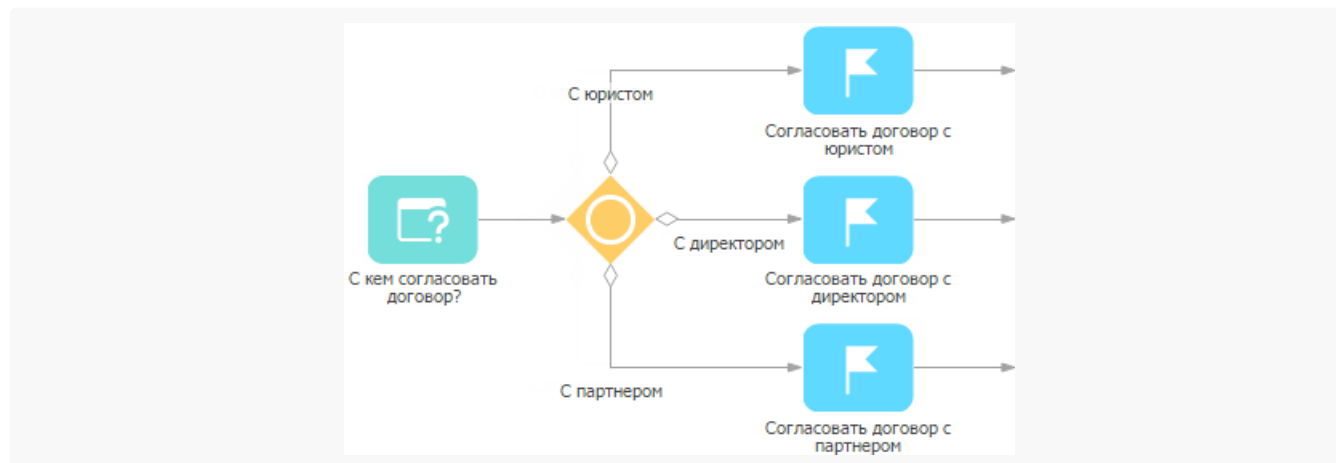
- a. [ *Пользователь выбирает один вариант* ] — выберите эту опцию, чтобы пользователь мог выбрать только один из предложенных вариантов ответа на вопрос. Например, создать нового клиента или выбрать клиента из списка зарегистрированных. Если установлена опция [ *Пользователь выбирает один вариант* ], то ветвление процесса осуществляется в соответствии с [логическим оператором \[ Исключающее “ИЛИ” \]](#) (Рис. 3).

Рис. 3 — Пример использования действия [ *Вопрос пользователю* ] с возможностью выбора одного варианта ответа



- b. [ *Пользователь выбирает несколько вариантов* ] — выберите опцию, чтобы предоставить пользователю возможность выбрать несколько вариантов ответа. Например, пользователь может выбрать, с кем следует согласовать договор: с клиентом, с руководителем, с юристом и т.д. При выборе опции [ *Пользователь выбирает несколько вариантов* ] в процесс необходимо добавить [логический оператор \[ Включающее “ИЛИ” \]](#), исходящие потоки которого соответствуют вариантам ответа (Рис. 4).

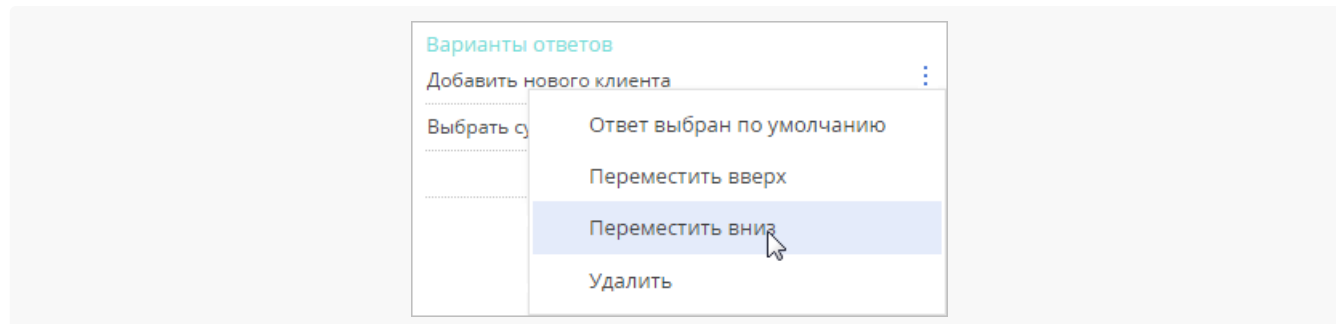
Рис. 4 — Пример использования действия [ *Вопрос пользователю* ] с возможностью выбора нескольких вариантов ответа



При этом переход произойдет только по тем потокам, которые соответствуют вариантам ответов, выбранным пользователем.

- с. [ *Варианты ответов* ] — введите в данной группе полей список возможных ответов. Порядок записей в списке соответствует порядку, в котором будут расположены варианты ответов в диалоговом окне. Вы можете изменить этот порядок при помощи команд [ *Переместить вверх* ] и [ *Переместить вниз* ] меню списка (Рис. 5).

Рис. 5 — Изменение порядка отображения ответа на вопрос



**На заметку.** По умолчанию панель настройки элемента содержит три поля для ввода вариантов ответов. Если вы ввели два варианта ответа, то после повторного открытия панели настройки элемента [ *Вопрос пользователю* ] отобразятся только поля, которые содержат варианты ответов.

Для варианта ответа, который будет отмечен при открытии окна с вопросом пользователю, выберите в меню списка [ *Ответ выбран по умолчанию* ]. По умолчанию может быть выбран только один вариант ответа.

Чтобы добавить новый вариант ответа, нажмите на ссылку [ *Добавить ответ* ].

- d. [ *Ответ обязательный* ] — установите признак, чтобы сделать обязательным выбор как минимум одного из вариантов ответа. Если признак не установлен, то процесс продолжится и без выбора варианта ответа.
- e. [ *Подсказка пользователю* ] — укажите информацию по задаче, которая отобразится по нажатию


кнопки  на странице.

6. [ *Выполнять следующие элементы в фоновом режиме* ] — установите признак, чтобы активированные исходящими потоками элементы выполнялись в фоновом режиме.
7. [ *Создать активность* ] — установите признак, чтобы при выполнении данного шага бизнес-процесса создавалась активность. Если вы установите этот признак, то откроются следующие поля для заполнения:
  - a. [ *Стартовать через* ] — укажите промежуток времени, по истечении которого должна начаться активность. Промежуток может быть указан в минутах, часах, днях, неделях и месяцах. Отсчет начинается с момента создания активности. Этот параметр используется при заполнении поля [ *Начало* ] страницы активности.

**На заметку.** Поле [ *Начало* ] страницы активности заполняется значением, которое указано в поле [ *Стартовать через* ], прибавленное к текущему времени пользователя. Например, если в поле [ *Стартовать через* ] введено значение “30 минут”, а задача была создана в 12:00, то в поле [ *Начало* ] задачи указано время “12:30”.

- b. [ *Плановая длительность* ] — установите длительность выполнения активности в минутах, часах, днях, неделях или месяцах. Этот параметр используется при заполнении поля [ *Завершение* ] страницы активности.

**На заметку.** Поле [ *Завершение* ] страницы активности заполняется значением из поля [ *Начало* ] с прибавленным значением поля [ *Плановая длительность* ].

- c. [ *Напомнить за* ] — укажите время до начала выполнения активности. При наступлении указанного времени, например, за 1 час до начала активности, системой будет автоматически создано уведомление для ответственного или роли.
  - d. [ *Отображать в расписании* ] — установите признак, если необходимо, чтобы задача отображалась в разделе [ *Активности* ] в представлении [ *Расписание* ].
  - e. [ *Связи активности* ] — свяжите задачу с другими сущностями системы, например, контрагентом. Задача будет отображена на детали [ *Активности* ] связанной записи. По умолчанию на панели настройки элемента отображаются связи с контактом и контрагентом. Чтобы связать задачу с другими сущностями системы, нажмите кнопку .

Если какой-либо параметр заполнен, то при создании задачи по процессу будет автоматически заполнено соответствующее поле страницы активности. Если же параметр не заполнен, это поле на странице активности останется пустым и может быть заполнено пользователем вручную.