

# Мониторинг для службы поддержки

Разрешить мониторинг состояния рассылок службе поддержки

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

**Разрешить мониторинг состояния рассылок службе поддержки**

4


# Разрешить мониторинг состояния рассылок службе поддержки

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Перед началом работы с рассылками рекомендуем настроить возможность мониторинга состояния email-рассылок для сотрудников службы поддержки. Так они смогут оперативно помочь вам восстановить отправку рассылок в случае сбоев, например, задержек или ошибок отправки. Показатели, которые будет анализировать служба поддержки, содержат только агрегированные данные по конкретной рассылке и не содержат таких данных, как персональные email-сообщения, шаблоны рассылок и т. д. Настройка различается для приложений, развернутых on-site и cloud.

**Настройка для приложений on-site** описана в отдельной статье "[Настроить запуск массовых рассылок](#)".

**Настройка для приложений cloud** выполняется следующим образом:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке "Настройка системы" перейдите по ссылке "**Системные настройки**".
3. Откройте системную настройку "**Включить возможность мониторинга показателей состояния email-рассылок**" (EnableEmailIndicatorMonitoring) и на ее странице установите признак [ *Значение по умолчанию* ].
4. Сохраните изменения.

В результате выполненных настроек сотрудники службы поддержки смогут оперативно определять и устранять возможные сбои и восстановить работу ваших рассылок.