

Микросервисы

Сервис обогащения данных

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Сервис обогащения данных	4
Схема работы	4
Совместимость с продуктами Creatio	5
Варианты установки	5

Сервис обогащения данных

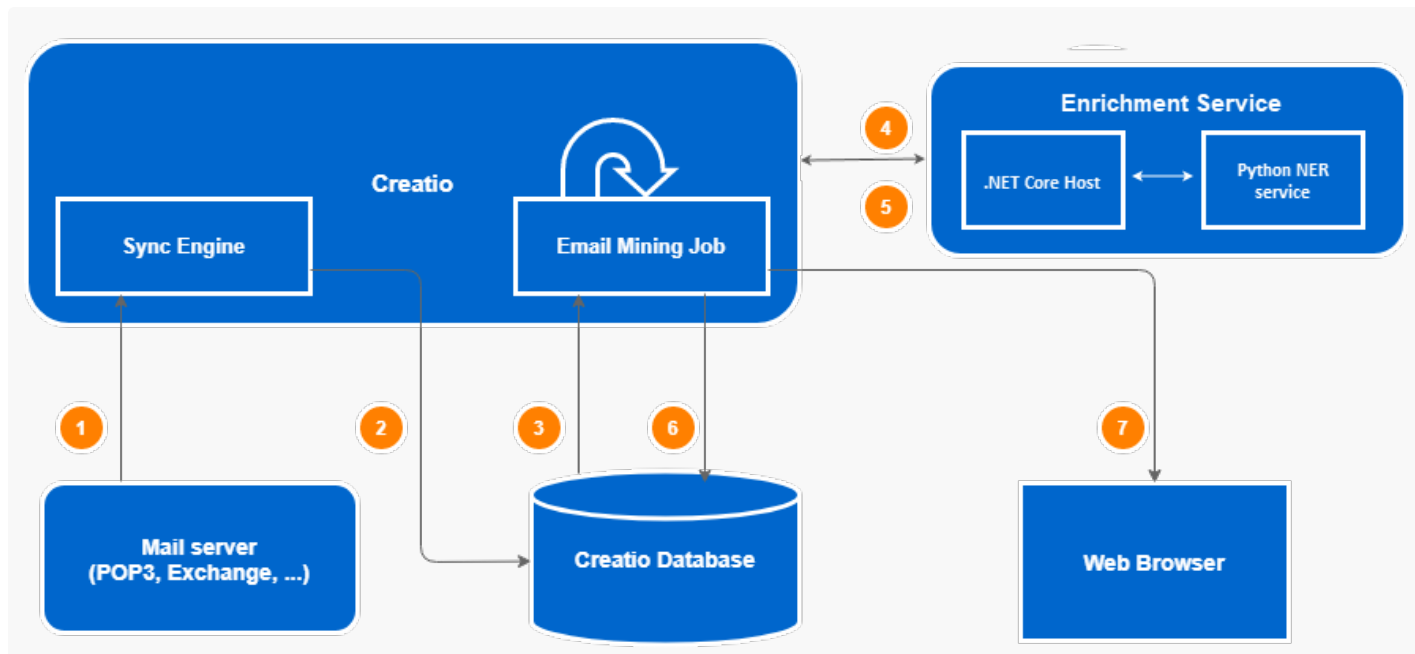
Основы

Сервис обогащения данных предназначен для поиска актуальной информации о компаниях и контактах, а также средствах связи с ними из email-сообщений и открытых источников в Интернете.

Схема работы

Схема работы сервиса обогащения контакта/контрагента информацией из email:

1. Существующий [механизм синхронизации Sync Engine](#) выполняет синхронизацию с почтовым сервером. Почтовый сервер передает Sync Engine новые письма (1).
2. **Sync Engine** сохраняет полученные письма в базе данных в виде активностей с **типом "Email"** (2).
3. Планировщик Creatio периодически выполняет задание, которое запускает **процесс "Email Mining Job"** (3). Этот процесс выбирает из базы данных порцию последних (по дате создания) активностей с типом "Email", которые ранее не были им обработаны. Из каждой записи активности выбирается тело письма и его формат (plain-текст или html).
4. Процесс "Email Mining Job" по каждому выбранному письму отправляет http-запрос в облачный сервис обогащения данных Enrichment Service (4).
5. **Enrichment Service** выполняет следующие операции (5):
 - Выделяет из письма цепочку отдельных сообщений (ответов).
 - Выделяет подпись (signature) для каждого сообщения.
 - Из подписи выделяет сущности (entity extraction) — контакт (ФИО), телефоны, email- и web-адреса, социальные сети, другие средства связи, адреса, название организации.
6. Процесс "Email Mining Job" разбирает полученную от сервиса структуру и сохраняет ее в необработанном виде в базе данных Creatio (6).
7. Процесс "Email Mining Job" уведомляет о завершении извлечения информации из письма. Сообщения отправляются по каналам WebSocket пользователям, которые в коммуникационной панели видят обрабатываемые письма (7).



Совместимость с продуктами Creatio

Сервис обогащения данных совместим со всеми продуктами Creatio версий 7.10 и выше.

Варианты установки

Сервис обогащения данных можно использовать для on-site и cloud приложений.

Для использования функциональности обогащения данных в Creatio должен быть указан **персональный ключ** облачных сервисов, а также **URL подключения** к облачным сервисам Creatio.

Для этого используются системные настройки:

- [Адрес сервиса обогащения контрагентов] ([Account enrichment service URL]) — по умолчанию эта настройка заполнена для всех приложений.
- [Адрес сервиса семантического анализа текста] ([Text parsing cloud service]) — настройка URL-адреса сервиса обогащения данных контактов.
- [API-ключ облачных сервисов Creatio] ([Creatio cloud services API key]) — для cloud приложений настройка заполнена по умолчанию. Для настройки сервиса on-site приложений необходимо в службе поддержки запросить персональный ключ и после получения ключа выполнить настройку сервиса. Процесс настройки сервиса для on-site приложений описан в статье [Настроить сервис обогащения данных](#).