

Запуск массовых рассылок

Настроить запуск массовых рассылок

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить запуск массовых рассылок	4
Настроить интеграцию с облачным сервисом отправки рассылок Cloud Email Service (для пользователей on-site)	4
Настроить список доменов отправителя	5
Выполнить дополнительные настройки интеграции с сервисом отправки рассылок	6
Разрешить мониторинг email-рассылок в Creatio on-site	6

Настроить запуск массовых рассылок

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Функциональность доступна в продукте **Marketing Creatio** и в CRM-линейке продуктов Creatio.

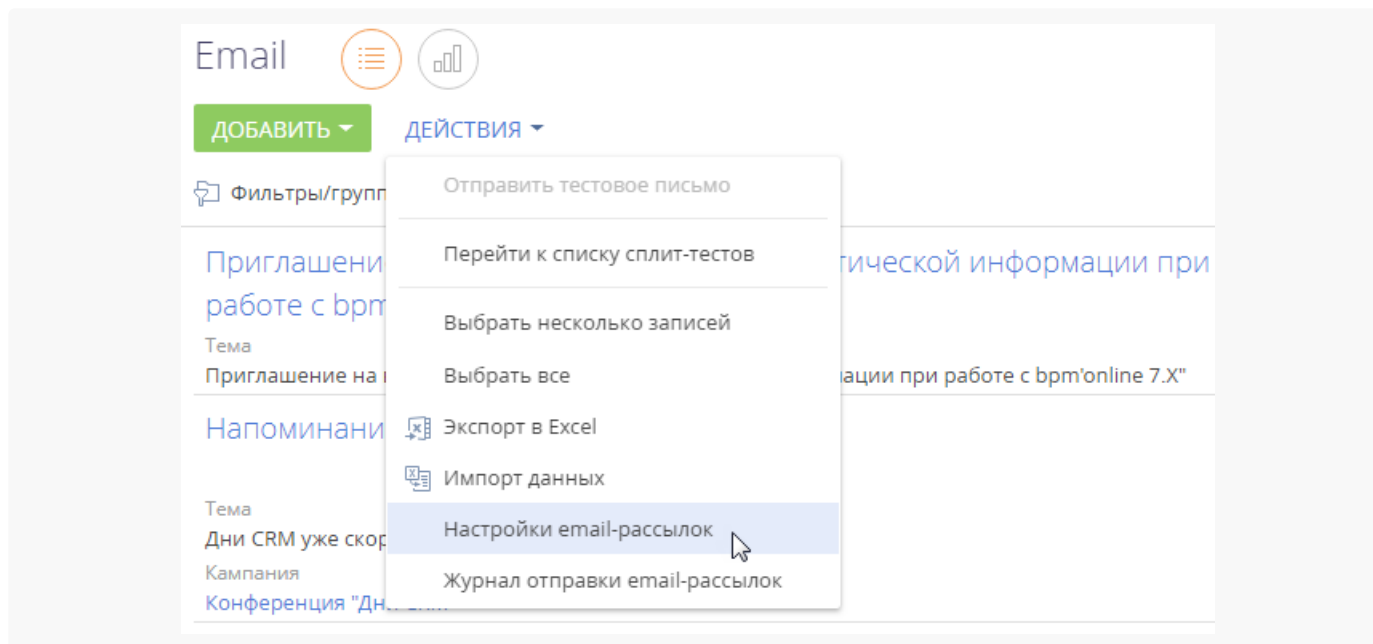
Чтобы иметь возможность запускать рассылки и отправлять по ним тестовые письма, необходимо настроить интеграцию Creatio с сервисом массовых рассылок. Для этого в разделе [*Email*] реализована страница настроек email-рассылок, с помощью которой можно внести или откорректировать общие настройки, список доменов отправителя, а также проконтролировать состояние подключения.

Настроить интеграцию с облачным сервисом отправки рассылок Cloud Email Service (для пользователей on-site)

Чтобы настроить интеграцию с облачным сервисом отправки рассылок:

1. Перейдите в раздел [*Email*]. В меню действий раздела выберите **Настройки email-рассылок** (Рис. 1).

Рис. 1 — Переход к настройкам email-рассылок



2. Заполните поля вкладки [*Общие настройки*].

Важно. Чтобы сменить провайдера сервиса email-рассылок, обратитесь в службу технической поддержки.

- a. В поле **Домен для получения откликов** укажите адрес домена вашего приложения Creatio в формате `http://www.yourdomain.com`.

Важно. POST-запросы всегда отправляются и принимаются по порту 443 вне зависимости от порта, через который доступно приложение Creatio. Мы рекомендуем проверить связь по порту 443 после завершения настроек. Для этого откройте в браузере полученный URL подключения к облачным сервисам Creatio в формате `https://url_address.com`.

В результате должна открыться пустая страница. Если страница не открывается, то необходимо проверить, корректно ли открыт порт.

- b. В поле **API-ключ** укажите персональный ключ доступа к сервису массовых рассылок.
- c. В поле **URL подключения к облачным сервисам Creatio** укажите адрес облачного сервиса рассылок в формате `https://url_address.com`.
- d. В поле **Auth ключ** укажите ключ аутентификации для получения откликов.
Для получения API-ключа и Auth-ключа, а также URL подключения к облачным сервисам рассылок после установки лицензий продукта обратитесь в службу технической поддержки.
- e. Поле **Email-провайдер** будет автоматически заполнено названием вашего провайдера сервиса email-рассылок сразу после корректного заполнения полей [*API-ключ*] и [*URL подключения к облачным сервисам Creatio*].

Настроить список доменов отправителя

Для отображения в рассылках корректного имени отправителя, а также чтобы избежать несанкционированных рассылок от вашего имени, необходимо:

- перечислить на странице настроек email-рассылок список ваших доменов;
- верифицировать каждый домен с помощью специальных текстовых SPF-, DKIM- и DMARK-записей;
- Сохраните изменения на странице системной настройки.

Для этого:

1. Добавьте список ваших доменов по кнопке **+** детали на вкладке [*Домены отправителя*].

На заметку. В списке отображаются все добавленные домены, включая те, которые уже не используются. Удалить домен из списка невозможно.

2. Выберите из списка домен, который необходимо верифицировать. В правой части экрана отобразится инструкция по настройке DKIM/SPF, актуальная для выбранного домена. В инструкции будут сформированы значения DKIM- и SPF-записей.

На заметку. Инструкции по настройке DKIM/SPF отличаются для разных доменов. Для того чтобы отобразилась корректная инструкция, выберите нужный домен из списка добавленных.

3. Выполните настройки верификации домена. Подробнее: [Рекомендации по настройке для популярных DNS-провайдеров](#).

В результате в поле [*Состояние подключения*] страницы настроек email-рассылок отобразится индикатор успешного подключения **●** и комментарий “Подключение активно”.

Выполнить дополнительные настройки интеграции с сервисом отправки рассылок

Для корректной работы функциональности рассылок **настройте один из вариантов доступа** к Creatio для сервиса рассылок (Creatio Cloud Email Service).

1. В межсетевом экране продуктового сервера настройте доступ для приема POST-запросов из Internet к домену, на котором развернуто ваше приложение: `http://www.yourdomain.com`.
2. В межсетевом экране продуктового сервера настройте доступ для приема POST-запросов из Internet к конкретному веб-сервису. Если ваше приложение развернуто по адресу `http://www.yourdomain.com`, то из Сети должен быть доступен сервис `http://www.yourdomain.com/0/ServiceModel/CESWebHooksService.svc/HandleWebHooks`.

На заметку. В Creatio нет необходимости настраивать обработку запросов отписки от рассылок и проверять возможность получения сервером приложений Creatio GET-запросов. Обработка запросов на отписку от рассылок осуществляется автоматически.

Важно. Если доступ к приложению осуществляется с использованием защищенного соединения HTTPS, то необходимо, чтобы на сервере приложений был установлен действующий сертификат. В случае изменения протокола передачи данных или адреса приложения, соответствующие изменения можно внести на странице настройки email-рассылок.

Не рекомендуется использовать “белые списки” IP-адресов для ограничения доступа к открытым портам, поскольку служба рассылок Creatio Cloud Email Service может присылать аналитическую информацию об отклике с различных IP-адресов и использовать прокси. Если в таком “белом списке” будет отсутствовать IP-адрес, с которого отправляется аналитическая информация, то эта информация будет утеряна.


Также при использовании “черных списков” рекомендуется проверить, что полученные IP-адреса не запрещены (не находятся в данном списке).

Разрешить мониторинг email-рассылок в Creatio on-site

Перед началом работы с рассылками рекомендуем настроить возможность мониторинга состояния email-рассылок для сотрудников службы поддержки. Так они смогут оперативно помочь вам восстановить отправку рассылок в случае сбоев, задержек или ошибок отправки. Показатели, которые будет анализировать служба поддержки, содержат только агрегированные данные по конкретной рассылке и не содержат таких данных, как персональные email-сообщения, шаблоны рассылок и т. д.

На заметку. Настройка различается для приложений, развернутых on-site и cloud. Подробнее о настройке для приложений cloud читайте в статье [Разрешить мониторинг состояния рассылок службе поддержки](#).

Для настройки:

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке  в правом верхнем углу приложения и откройте раздел [*Системные настройки*].
2. Откройте системную настройку [*Включить возможность мониторинга показателей состояния email-рассылок*] и на ее странице установите признак [*Значение по умолчанию*]. Сохраните изменения на странице системной настройки.
3. В межсетевом экране продуктового сервера настройте доступ из Internet к web-сервису `/0/ServiceModel/CESTroubleshootingService.svc/emailstate`.

Например, если ваше приложение развернуто по адресу `http://www.yourdomain.com`, то из сети должен быть доступен web-сервис:

`http://www.yourdomain.com/0/ServiceModel/CESTroubleshootingService.svc/emailstate`.

В результате выполненных настроек сотрудники службы поддержки смогут оперативно определять и устранять возможные сбои и восстановить работу ваших рассылок.