

Приоритет рассылки

Настроить приоритет рассылки

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить приоритет рассылки

4

Настроить приоритет рассылки

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

В Creatio вы можете указать приоритет рассылки, чтобы управлять порядком отправки писем: чем выше приоритет, тем раньше будет отправлена рассылка. Например, вы можете настроить приоритет рассылок таким образом, чтобы сначала отправлялись письма с подтверждением регистрации, а затем новостные дайджесты.

Настройка приоритета рассылки возможна до ее отправки.

Настройка приоритета осуществляется и действует одинаково для массовых рассылок и триггерных писем.

Для настройки приоритета:

1. Перейдите в раздел [*Email*] и откройте нужную запись.
2. На вкладке [*Параметры*] укажите нужное значение в поле [*Приоритет*] (Рис. 1). По умолчанию установлено значение “Средний”.
3. Примените изменения по кнопке [*Сохранить*].

Рис. 1 — Настройка приоритета отправки рассылки

В результате значение, указанное в поле [*Приоритет*], будет учитываться при отправке рассылок. Рассылки с более высоким приоритетом будут отправлены в первую очередь, а с низким — в последнюю.

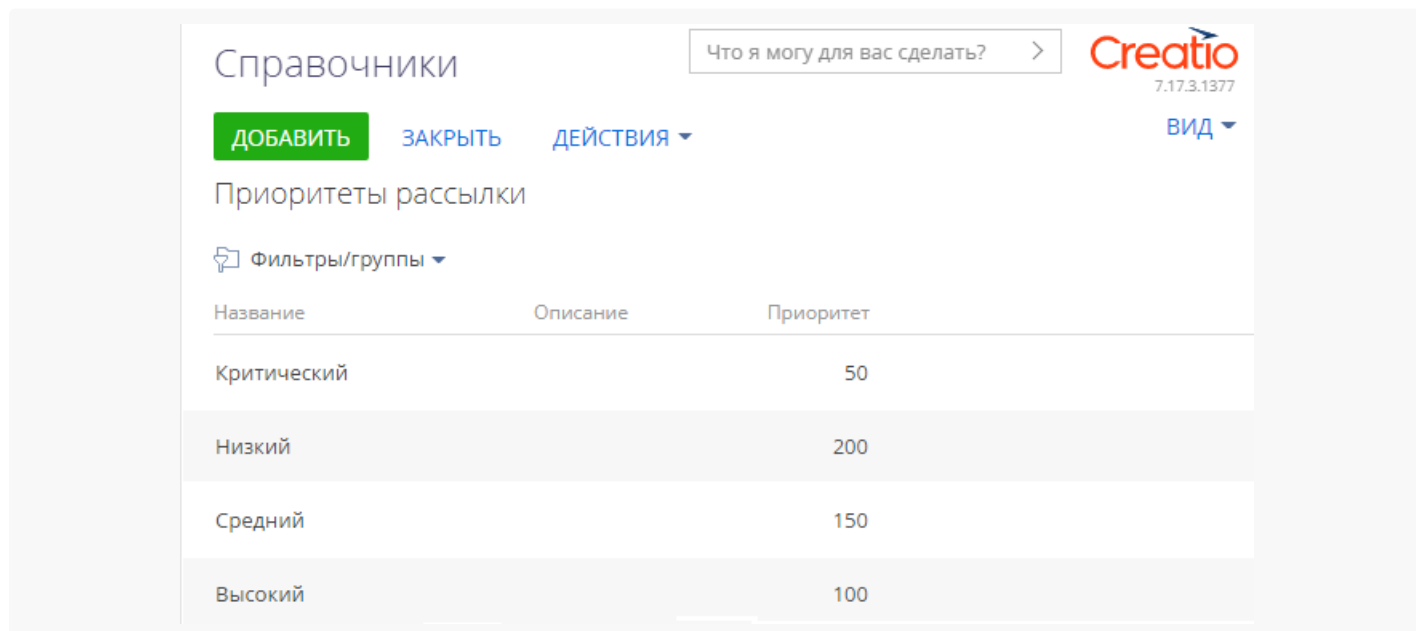
Если одновременно отправляется несколько рассылок с одинаковым приоритетом, то сначала будет рассылаться та, которая ранее передана в сервис отправки массовых рассылок.

Помимо выбора из преднастроенных приоритетов вы также можете **добавить пользовательские значения** и в дальнейшем использовать их для настройки приоритета отправки рассылок. Для этого:

1. Откройте дизайнер системы, например, по кнопке в правом верхнем углу приложения.
2. В группе “Настройка системы” кликните по ссылке “Справочники”.
3. Откройте наполнение справочника [*Приоритеты рассылки*].
4. Нажмите кнопку [*Добавить*].
5. Введите название приоритета, например, “Критический”, при необходимости добавьте комментарий в колонке [*Описание*].

6. Укажите нужное значение в колонке [*Приоритет*]. Чем меньше значение в колонке [*Приоритет*], тем выше приоритет рассылки (Рис. 2).

Рис. 2 — Добавление нового значения в справочник [*Приоритеты рассылки*]



Важно. Не рекомендуется изменять или удалять преднастроенные значения в справочнике, поскольку это может повлиять на порядок отправки активных рассылок. Вместо этого необходимо добавить новое значение с большим либо меньшим приоритетом.