

# Кастомизация мобильного приложения

Мобильный портал

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Мобильный портал</b>	<b>4</b>
Настроить рабочее место пользователя мобильного портала	4
Настроить реестр обращений	5
Настроить страницу обращения	8
Настроить страницу добавления обращения	8

# Мобильный портал



## Основы

**Мобильный портал (мобильное приложение для порталного пользователя)** — мобильное рабочее место. **Назначение** мобильного портала — предоставление пользователям мобильного портала возможности создания обращений и ведения переписки со службой технической поддержки клиента.

Для мобильного портала можно **настроить**:

- Рабочее место пользователя мобильного портала.
- Реестр обращений.
- Страницу обращения.
- Страницу добавления обращения.


## Настроить рабочее место пользователя мобильного портала

**Действия** по настройке рабочего места пользователя мобильного портала:

- Добавить рабочее место.
- Скрыть рабочее место.
- Удалить рабочее место.

## Добавить рабочее место пользователя мобильного портала


Чтобы **проверить наличие рабочего места** [ Portal ]:

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [ Настройка системы ] ([ System setup ]) перейдите по ссылке [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]).

Рабочее место [ Portal ] содержится в реестре раздела [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]). По умолчанию доступно к использованию всем пользователям мобильного портала.

Если рабочее место [ Portal ] отсутствует в реестре раздела [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]), то необходимо его добавить.

Чтобы **добавить рабочее место пользователя мобильного портала**:

1. Убедитесь, что Вы используете приложение Creatio, в котором доступна функциональность мобильного портала.
2. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
3. В блоке [ Настройка системы ] ([ System setup ]) перейдите по ссылке [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]).
4. На панели инструментов раздела [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ])

нажмите на кнопку [ *Добавить рабочее место* ] ([ *New workplace* ]).

#### 5. Заполните **свойства рабочего места**.

- [ *Название* ] ([ *Name* ]) — название рабочего места.
- [ *Код* ] ([ *Code* ]) — "Portal".

6. На детали [ *Роли* ] ([ *Roles* ]) настройте права доступа к рабочему месту для пользователей или групп пользователей.



7. На панели инструментов нажмите [ *Настроить разделы* ] ([ *Set up sections* ]). По умолчанию в рабочее место пользователя мобильного портала добавлен раздел [ *Обращения* ] ([ *Cases* ]).

8. Сохраните настройки раздела [ *Мастер мобильного приложения* ] ([ *Mobile application wizard* ]).

В результате в приложение добавлено рабочее место пользователя мобильного портала.


Добавление рабочего места мобильного приложения подробно описано в статье [Настроить рабочие места мобильного приложения](#).

## Скрыть рабочее место пользователя мобильного портала

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [ *Настройка системы* ] ([ *System setup* ]) перейдите по ссылке [ *Мастер мобильного приложения* ] ([ *Mobile application wizard* ]).
3. В реестре раздела откройте рабочее место [ *Portal* ].
4. Выполните удаление пользователей или групп пользователей рабочего места [ *Portal* ]. Для этого на детали [ *Роли* ] ([ *Roles* ]) нажмите  и выберите пункт [ *Удалить* ] ([ *Delete* ]).

В результате в приложении скрыто рабочее место пользователя мобильного портала.

## Удалить рабочее место пользователя мобильного портала

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [ *Настройка системы* ] ([ *System setup* ]) перейдите по ссылке [ *Мастер мобильного приложения* ] ([ *Mobile application wizard* ]).
3. В реестре раздела выберите рабочее место [ *Portal* ] и нажмите на кнопку [ *Удалить* ] ([ *Delete* ]).


В результате в приложении удалено рабочее место пользователя мобильного портала.

## Настроить реестр обращений

**Действия** по настройке реестра обращений для мобильного портала:


- Добавить колонку в реестр обращений.
- Скрыть заголовок колонки в реестре обращений.
- Настроить порядок сортировки обращений в реестре.

## Добавить колонку в реестр обращений

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [ *Настройка системы* ] ([ *System setup* ]) перейдите по ссылке [ *Мастер мобильного приложения* ] ([ *Mobile application wizard* ]).
3. В реестре раздела откройте рабочее место [ *Portal* ].
4. На панели инструментов нажмите [ *Настроить разделы* ] ([ *Set up sections* ]).
5. В реестре раздела выберите раздел [ *Обращения* ] ([ *Cases* ]) и нажмите на кнопку [ *Настроить реестр* ] ([ *List setup* ]).
6. В блоке [ *Подзаголовок* ] ([ *Subtitle* ]) или [ *Дополнительные колонки* ] ([ *Additional columns* ]) нажмите на кнопку [ *Добавить колонку* ] ([ *New column* ]) и выберите необходимую колонку.
7. Сохраните настройки реестра раздела [ *Обращения* ] ([ *Cases* ]).
8. Сохраните настройки раздела [ *Мастер мобильного приложения* ] ([ *Mobile application wizard* ]).

Добавление колонки в реестр раздела подробно описано в статье [Настроить реестр мобильного приложения](#).

## Скрыть заголовок колонки в реестре обращений

1. [Перейдите в раздел \[ \*Конфигурация\* \]](#) ([ *Configuration* ]).
2. В пользовательском [пакете](#) откройте схему `MobileCaseGridPageSettingsPortal`. Если вы еще не настраивали реестр обращений через мастер мобильного приложения, то схема `MobileCaseGridPageSettingsPortal` отсутствует в пользовательском пакете.  
Чтобы **добавить схему** `MobileCaseGridPageSettingsPortal` **в пользовательский пакет**:
  - a. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
  - b. В блоке [ *Настройка системы* ] ([ *System setup* ]) перейдите по ссылке [ *Мастер мобильного приложения* ] ([ *Mobile application wizard* ]).
  - c. В реестре раздела откройте рабочее место [ *Portal* ].
  - d. На панели инструментов нажмите [ *Настроить разделы* ] ([ *Set up sections* ]).
  - e. В реестре раздела выберите раздел [ *Обращения* ] ([ *Cases* ]) и нажмите на кнопку [ *Настроить страницу* ] ([ *Page setup* ]).
  - f. Сохраните настройки страницы раздела [ *Обращения* ] ([ *Cases* ]).
  - g. Сохраните настройки раздела [ *Мастер мобильного приложения* ] ([ *Mobile application wizard* ]).
3. Скройте **заголовок колонки в реестре обращений**. Для этого в начало массива модификаций `diff` добавьте конфигурационный объект колонки, заголовок которой планируется скрыть.
  - a. В свойстве `value` укажите колонку. Шаблон имени колонки: `$ИмяКолонки`.
  - b. В свойстве `visible` (отвечает за отображение заголовка колонки) установите значение `false`.


Пример скрытия заголовка колонки `[Status]` представлен ниже.

**Пример настройки свойства values**

```
[
  {
    "operation": "merge",
    "name": "settings",
    "values": {
      "modelViewConfig": "{\\"viewConfig\\":{\\"properties\\":{\\"body\\":{\\"properties\\":{\\"
```

4. На панели инструментов дизайнера нажмите [ Сохранить ] ([ Save ]).

## Настроить порядок сортировки обращений в реестре

1. [Перейдите в раздел \[ Конфигурация \]](#) ([ Configuration ]).
2. В пользовательском [пакете](#) откройте схему `MobileCaseGridPageSettingsPortal`. Если вы еще не настраивали реестр обращений через мастер мобильного приложения, то схема `MobileCaseGridPageSettingsPortal` отсутствует в пользовательском пакете.  
Чтобы **добавить схему** `MobileCaseGridPageSettingsPortal` **в пользовательский пакет**:
  - a. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
  - b. В блоке [ Настройка системы ] ([ System setup ]) перейдите по ссылке [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]).
  - c. В реестре раздела откройте рабочее место [ Portal ].
  - d. На панели инструментов нажмите [ Настроить разделы ] ([ Set up sections ]).
  - e. В реестре раздела выберите раздел [ Обращения ] ([ Cases ]) и нажмите на кнопку [ Настроить страницу ] ([ Page setup ]).
  - f. Сохраните настройки страницы раздела [ Обращения ] ([ Cases ]).
  - g. Сохраните настройки раздела [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]).
3. Настройте **порядок сортировки в реестре обращений**. Для этого в начало массива модификаций `diff` добавьте конфигурационный объект с настройками отображения реестра.
  - a. В свойстве `columnPath` укажите имя колонки, которую планируется использовать для сортировки.
  - b. В свойстве `alias` укажите алиас колонки, которую планируется использовать для сортировки.
  - c. В свойстве `orderDirection` укажите порядок сортировки ( `1` — по возрастанию, `2` — по убыванию).
  - d. В свойстве `orderPosition` укажите порядковый индекс колонки в коллекции колонок, по которой выполняется сортировка.

Пример настройки сортировки реестра обращений представлен ниже. Обращения в реестре

сортируются по возрастанию значений колонки `[RegisteredOn]`.

#### Пример настройки свойства `values`


```
[
  {
    "operation": "merge",
    "name": "settings",
    "values": {
      "modelViewConfig": "{\"controllers\":{\"Case\":{\"model\":{\"config\":{\"columns\"
```

4. На панели инструментов дизайнера нажмите `[ Сохранить ]` (`[ Save ]`).

## Настроить страницу обращения

Настройка страницы обращения позволяет добавить колонку на вкладку `[ Детали ]` (`[ Details ]`).

Чтобы **добавить колонку на вкладку** `[ Детали ]` (`[ Details ]`) страницы обращения:

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке `[ Настройка системы ]` (`[ System setup ]`) перейдите по ссылке `[ Мастер мобильного приложения ]` (`[ Mobile application wizard ]`).
3. В реестре раздела откройте рабочее место `[ Portal ]`.
4. На панели инструментов нажмите `[ Настроить разделы ]` (`[ Set up sections ]`).
5. В реестре раздела выберите раздел `[ Обращения ]` (`[ Cases ]`) и нажмите на кнопку `[ Настроить страницу ]` (`[ Page setup ]`).
6. В блоке `[ Общая информация ]` (`[ General information ]`) нажмите на кнопку `[ Добавить колонку ]` (`[ New column ]`) и выберите колонку `[ Номер ]` (`[ Number ]`).
7. Сохраните настройки страницы раздела `[ Обращения ]` (`[ Cases ]`).
8. Сохраните настройки раздела `[ Мастер мобильного приложения ]` (`[ Mobile application wizard ]`).

**На заметку.** Все колонки вкладки `[ Детали ]` (`[ Details ]`) страницы обращения доступны только для чтения.

## Настроить страницу добавления обращения

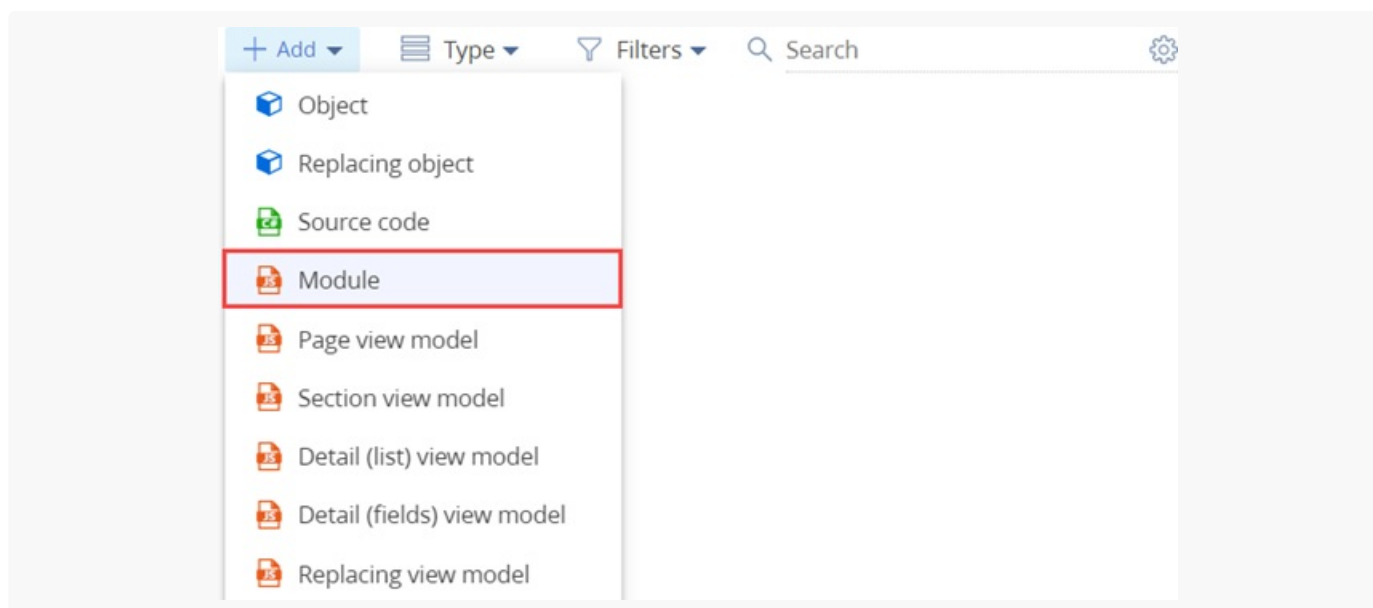
Настройка страницы добавления обращения позволяет добавить колонку.

Чтобы **добавить колонку** на страницу добавления обращения:

1. [Перейдите в раздел `\[ Конфигурация \]` \(`\[ Configuration \]`\).](#)



2. Откройте схему `MobileCaseMiniPagePortal` пакета `CaseMobile` и скопируйте ее содержимое.
3. Выберите пользовательский [пакет](#), в который будет добавлена схема.
4. На панели инструментов реестра раздела нажмите [ *Добавить* ] —> [ *Модуль* ] ([ *Add* ] —> [ *Module* ]).



5. Заполните **свойства схемы**.

- [ *Код* ] ([ *Code* ]) — название схемы (обязательное свойство). Должно содержать префикс (по умолчанию `Usr`), указанный в системной настройке [ *Префикс названия объекта* ] (код [ *SchemaNamePrefix* ]).
- [ *Заголовок* ] ([ *Title* ]) — локализуемый заголовок схемы (обязательное свойство).

6. В пользовательский модуль добавьте скопированное содержимое схемы `MobileCaseMiniPagePortal` пакета `CaseMobile`.

7. В пользовательский модуль перенесите [локализованные строки](#) схемы `MobileCaseMiniPagePortal` пакета `CaseMobile`.

8. Добавьте **колонку**.

- a. В свойство `viewConfig` добавьте элемент, который планируется использовать для редактирования необходимой колонки. В свойстве `value` укажите колонку. Шаблон имени колонки: `$ИмяКолонки`.

Пример добавления колонки `[$ConfItem]` представлен ниже.

#### Пример настройки свойства `viewConfig`

```
"viewConfig": {
  ...
  "editCard": {
    ...
    "body": {
      ...
      "items": [
        ...
        {
          "type": "EditField",
          "properties": {
            "value": "$ConfItem"
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```

`$ConfItem` — имя колонки.

- b. В свойство `controllers` добавьте описание необходимой колонки. В свойстве `columnPath` укажите имя колонки схемы `Case` объекта.

Пример добавления описания колонки `[ConfItem]` представлен ниже.

#### Пример настройки свойства `controllers`

```
"controllers": {
  ...
  "model": {
    ...
    "columns": [
      ...
      {
        "expression": {
```

```

        "columnPath": "ConfItem",
        "expressionType": 0
      }
    }
  ]
}
}


```

9. На панели инструментов дизайнера нажмите [ Сохранить ] ([ Save ]).

10. В манифесте порталного рабочего места зарегистрируйте ранее созданную пользовательскую схему `UsrMobileCaseMiniPagePortal`.

- a. В пользовательском [пакете](#) откройте схему `MobileApplicationManifestPortal`. Если вы еще не выполняли настройку приложения через мастер мобильного приложения, то схема `MobileApplicationManifestPortal` отсутствует в пользовательском пакете.

Чтобы **добавить схему** `MobileApplicationManifestPortal` **в пользовательский пакет**:

- a. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
  - b. В блоке [ Настройка системы ] ([ System setup ]) перейдите по ссылке [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]).
  - c. В реестре раздела откройте рабочее место [ Portal ].
  - d. На панели инструментов нажмите [ Настроить разделы ] ([ Set up sections ]).
  - e. В реестре раздела выберите раздел [ Обращения ] ([ Cases ]) и нажмите на кнопку [ Настроить страницу ] ([ Page setup ]).
  - f. Сохраните настройки страницы раздела [ Обращения ] ([ Cases ]).
  - g. Сохраните настройки раздела [ Мастер мобильного приложения ] ([ Mobile application wizard ]).
- b. Зарегистрируйте **схему**.
- a. В свойстве `Modules` укажите схему, которая используется для добавления записи схемы `Case` объекта.
  - b. В свойстве `Models` укажите схему, которая используется для расширения схемы `Case` объекта.

Пример регистрации схемы `UsrMobileCaseMiniPagePortal` представлен ниже.

#### Пример настройки свойств `Modules` и `Models`

```

{
  ...
  "Modules": {
    "Case": {
      ...
      "screens": {
        ...
        "add": {

```

```

        "schemaName": "UsrMobileCaseMiniPagePortal"
    }
    ...
}
...
},
"Models": {
    "Case": {
        ...
        "PagesExtensions": [
            "UsrMobileCaseMiniPagePortal"
        ]
    }
    ...
}
...
}

```