

Обзор

Лицензировать Creatio

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Лицензировать Creatio	4
Добавить лицензии в приложение	4
Распределить лицензии между пользователями	8
Удалить лицензии в приложении	11

Лицензировать Creatio

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

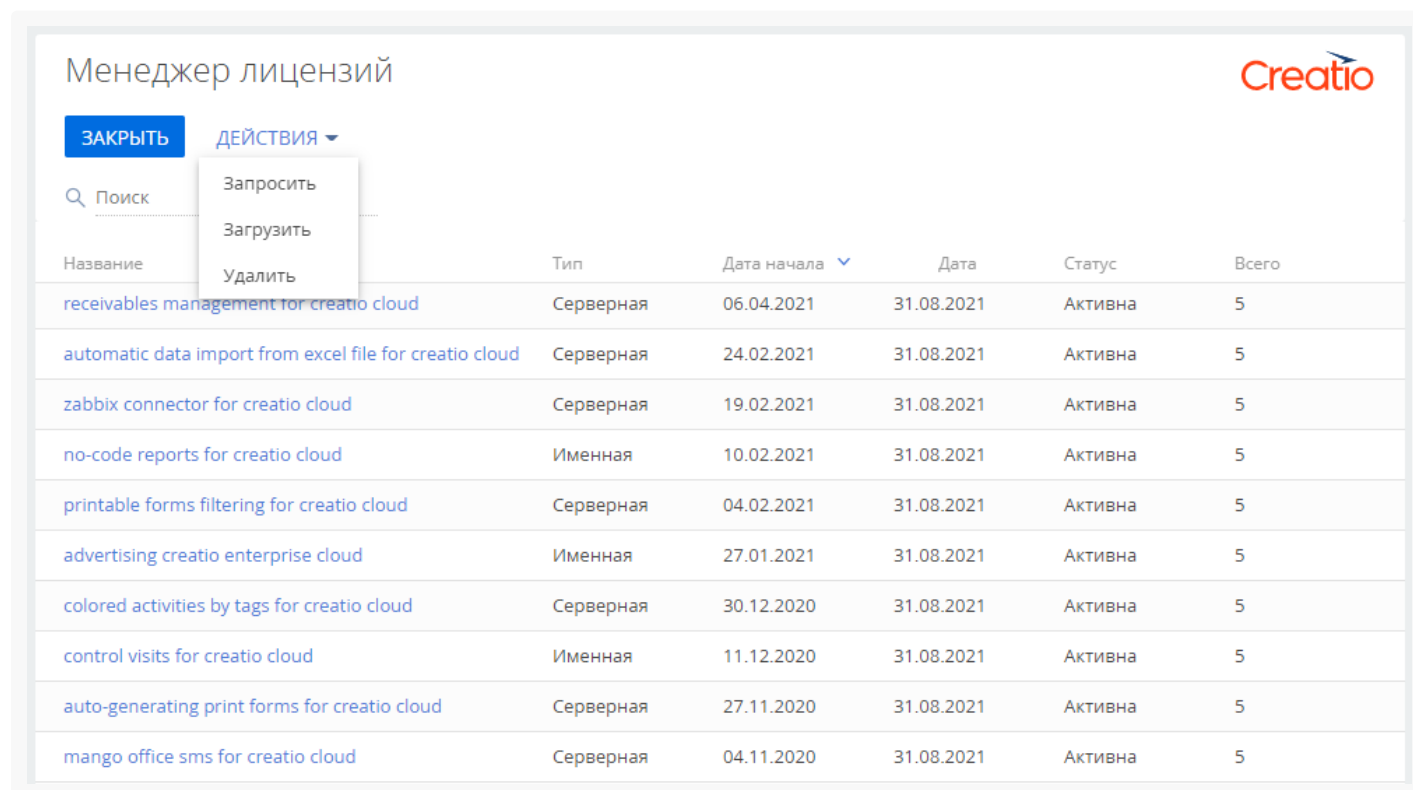
Доступ к функциональности Creatio получают только лицензированные пользователи.

Этапы лицензирования в Creatio:

1. Лицензирование приложения. [Подробнее >>>](#)
2. Распределение существующих лицензий между учетными записями пользователей. [Подробнее >>>](#)

Эти операции выполняются в разделе [*Менеджер лицензий*] (Рис. 1).

Рис. 1 — Раздел [*Менеджер лицензий*]



Название	Тип	Дата начала	Дата	Статус	Всего
receivables management for creatio cloud	Серверная	06.04.2021	31.08.2021	Активна	5
automatic data import from excel file for creatio cloud	Серверная	24.02.2021	31.08.2021	Активна	5
zabbix connector for creatio cloud	Серверная	19.02.2021	31.08.2021	Активна	5
no-code reports for creatio cloud	Именная	10.02.2021	31.08.2021	Активна	5
printable forms filtering for creatio cloud	Серверная	04.02.2021	31.08.2021	Активна	5
advertising creatio enterprise cloud	Именная	27.01.2021	31.08.2021	Активна	5
colored activities by tags for creatio cloud	Серверная	30.12.2020	31.08.2021	Активна	5
control visits for creatio cloud	Именная	11.12.2020	31.08.2021	Активна	5
auto-generating print forms for creatio cloud	Серверная	27.11.2020	31.08.2021	Активна	5
mango office sms for creatio cloud	Серверная	04.11.2020	31.08.2021	Активна	5

Если истек срок действия лицензий, то при попытке входа в систему пользователя, который включен в организационную роль “Системные администраторы”, менеджер лицензий откроется автоматически.

На заметку. Чтобы просматривать, раздавать и отзываться лицензии, у вас должны быть настроены права доступа на выполнение системной операции “Управление лицензиями пользователей” (код “CanManageLicUsers”). Подробнее: [Настроить права доступа на системные операции](#).

Добавить лицензии в приложение


Процедура лицензирования программного обеспечения одинакова для всех типов лицензий, использующихся в Creatio.

При покупке лицензий, продлении действия существующих лицензий и обновлении on-site приложения Creatio:

1. Сформируйте запрос на лицензии и отправьте его в службу технической поддержки.
2. Загрузите в систему файл, полученный в ответ.

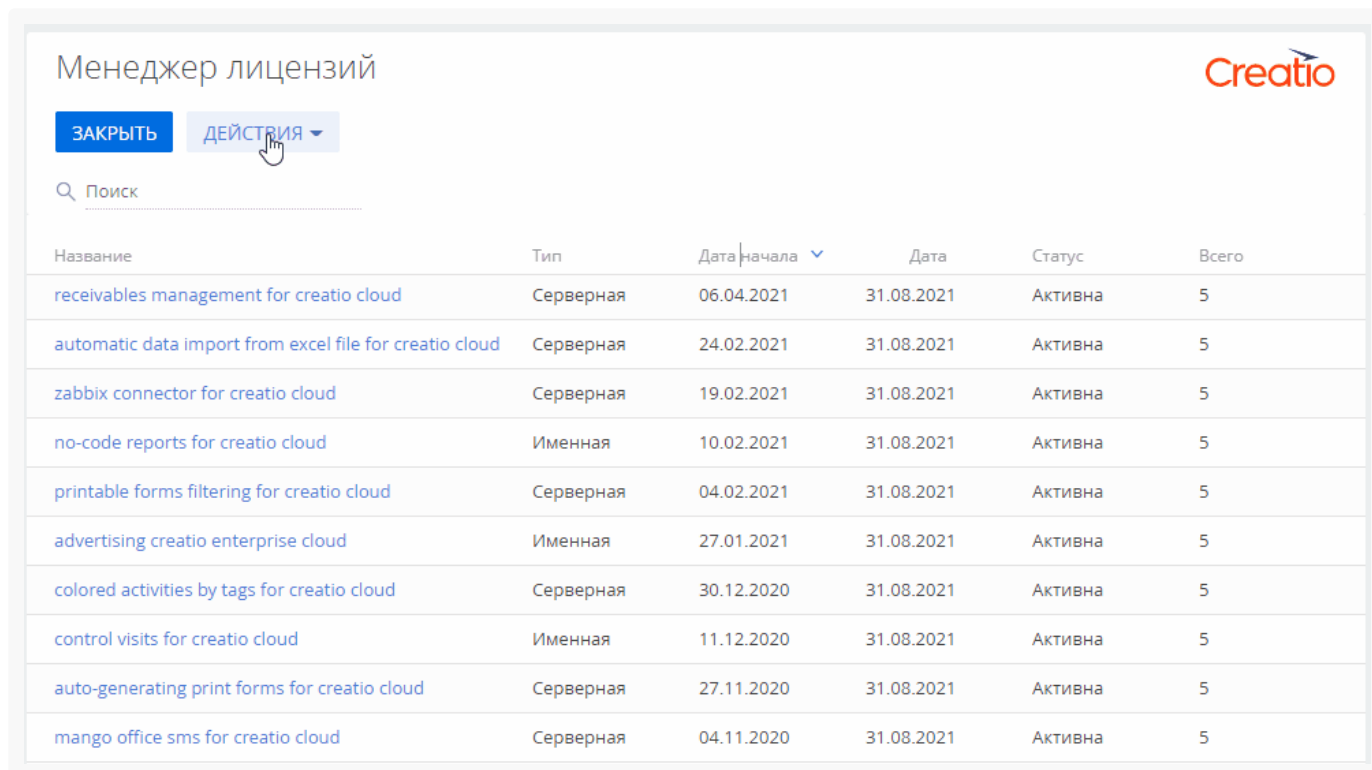
Начиная с версии 7.17.4 данную процедуру необходимо выполнять также и при обновлении on-site приложения Creatio на новую версию.

Сформировать запрос на получение лицензий

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Пользователи и администрирование” перейдите по ссылке **“Менеджер лицензий”**.
3. Нажмите [Действия] —> [Запросить].
4. Введите идентификатор компании для запроса лицензий. Идентификатор предоставляется при покупке. Вы также можете запросить его в службе поддержки Creatio.
5. Нажмите кнопку [Сформировать запрос] (Рис. 2).

В результате будет создан и загружен файл запроса лицензий в формате *.tlr.

Рис. 2 — Запрос на получение лицензий



Название	Тип	Дата начала	Дата	Статус	Всего
receivables management for creatio cloud	Серверная	06.04.2021	31.08.2021	Активна	5
automatic data import from excel file for creatio cloud	Серверная	24.02.2021	31.08.2021	Активна	5
zabbix connector for creatio cloud	Серверная	19.02.2021	31.08.2021	Активна	5
no-code reports for creatio cloud	Именная	10.02.2021	31.08.2021	Активна	5
printable forms filtering for creatio cloud	Серверная	04.02.2021	31.08.2021	Активна	5
advertising creatio enterprise cloud	Именная	27.01.2021	31.08.2021	Активна	5
colored activities by tags for creatio cloud	Серверная	30.12.2020	31.08.2021	Активна	5
control visits for creatio cloud	Именная	11.12.2020	31.08.2021	Активна	5
auto-generating print forms for creatio cloud	Серверная	27.11.2020	31.08.2021	Активна	5
mango office sms for creatio cloud	Серверная	04.11.2020	31.08.2021	Активна	5

6. Для версий 7.17.4 и выше: в поле [Версия лицензии] укажите версию, на которую планируется обновление.
7. Отправьте файл запроса лицензий в службу технической поддержки Creatio. В ответ вам будет

отправлен файл с данными о приобретенных лицензиях.

Запросить лицензии также можно в разделе [*Пользователи системы*] по действию [*Запросить лицензии*] (Рис. 3).

Рис. 3 — Запрос на получение лицензий

Пользователи

ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЯ

Фильтры/группы

Имя пользователя	Активен	Должность	Рабочий телефон	ФИО
Шевченко Виталий	Да	Руководитель отдела	5537	Шевченко Виталий
Портальный пользователь 1	Да	Директор	+7 495 277 07 70	Елисеев Андрей Николаевич
Тарасов Олег	Да	Директор	+7 495 780 80 80	Тарасов Олег Константинович
Administrator	Да			Administrator
N.Sem	Да	Руководитель отдела	+7 915 496 24 50	Швец Ирина
SysPortalConnection	Да			SysPortalConnection
Омелин Виталий	Да		5316	Омелин Виталий
Наринская Виктория	Да	Руководитель отдела	+7 495 738 16 95	Наринская Виктория
Петров Василий	Да	Специалист	4618	Петров Василий
Федоров Артем	Да	Специалист	5270	Федоров Артем
Тириллов Сергей Петрович	Да	Директор по продажам	+7 499 550 43 42	Тириллов Сергей

Загрузить лицензии в приложение


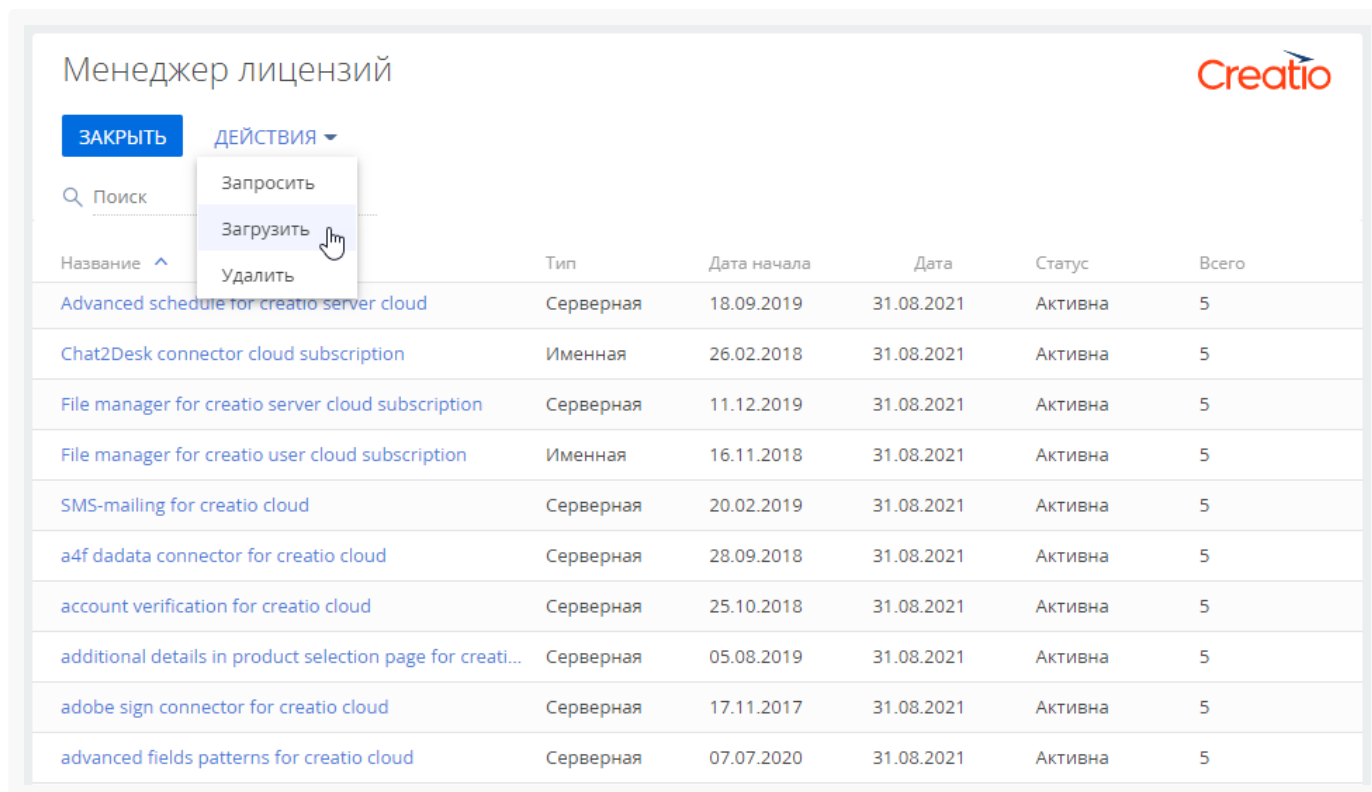
1. Сохраните на жестком диске файл лицензионного ключа, полученный от службы технической поддержки.
2. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
3. В блоке “Пользователи и администрирование” перейдите по ссылке **“Менеджер лицензий”**.
4. Нажмите [*Действия*] —> [*Загрузить*] (Рис. 4).

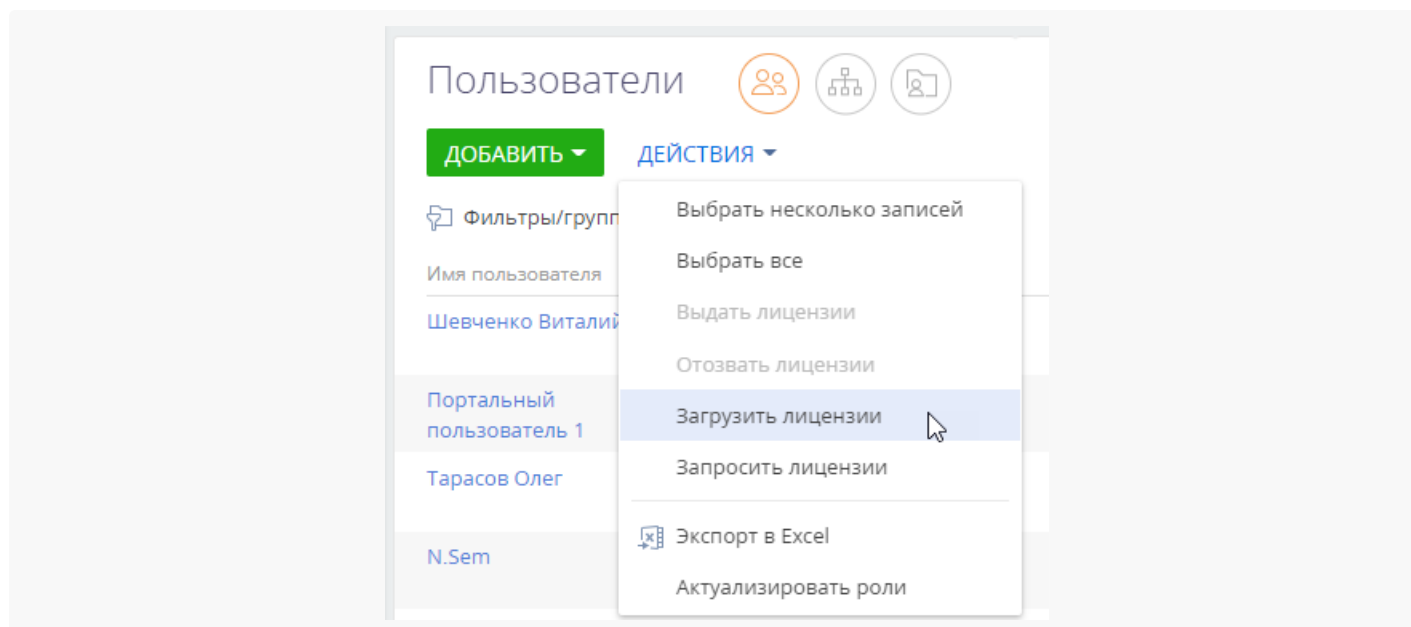
Рис. 4 — Загрузка файла с лицензионным ключом в Creatio



5. Укажите путь к сохраненному файлу.

Запросить лицензии также можно в разделе [*Пользователи системы*] по действию [*Загрузить лицензии*] (Рис. 5).

Рис. 5 — Загрузка файла с лицензионным ключом в Creatio



В результате новые лицензии будут загружены в систему. При этом может увеличиться общее количество лицензий, а также будут продлены сроки действия лицензий.

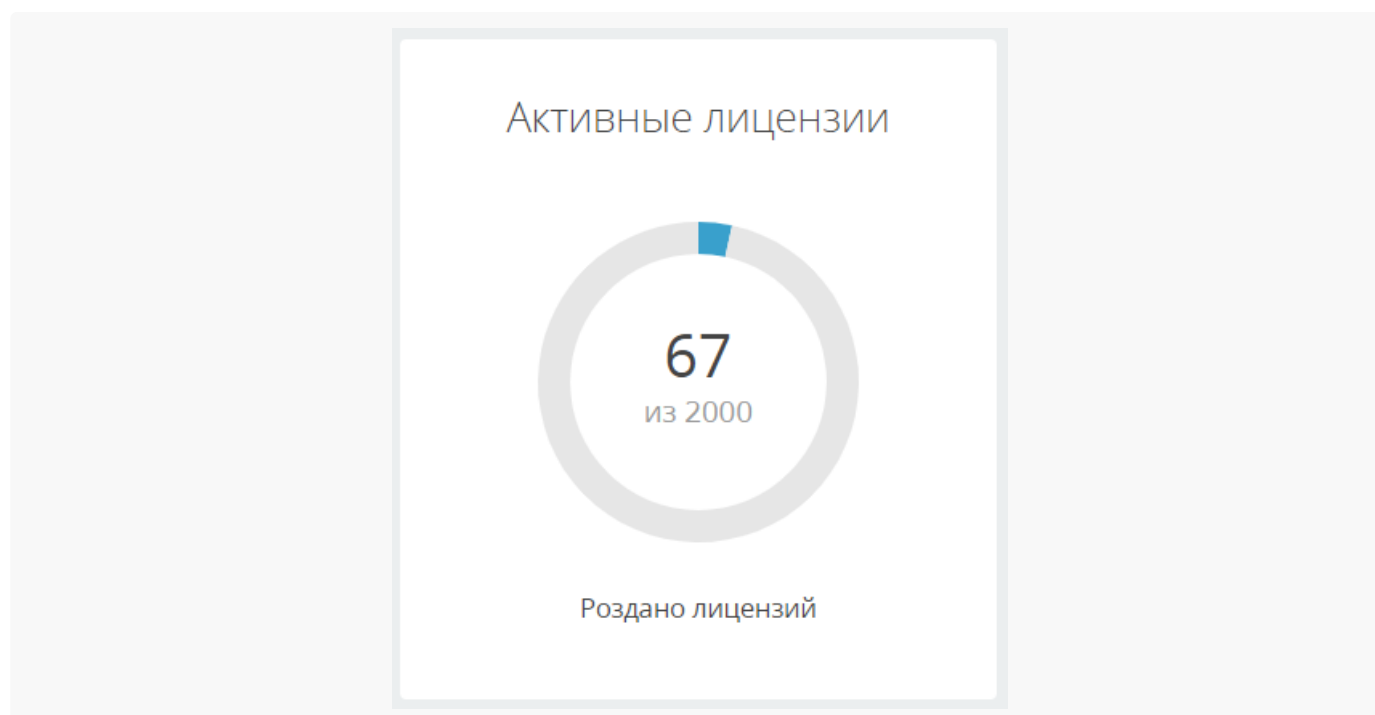
Распределить лицензии между пользователями

Чтобы пользователь мог войти в систему, необходимо выполнить лицензирование его учетной записи. Администратор системы может в любое время перераспределить существующие лицензии. Количество активных и доступных лицензий отображается на странице лицензирования продукта и зависит от типа лицензии (Рис. 6 и 7).

В Creatio используются следующие типы лицензий:

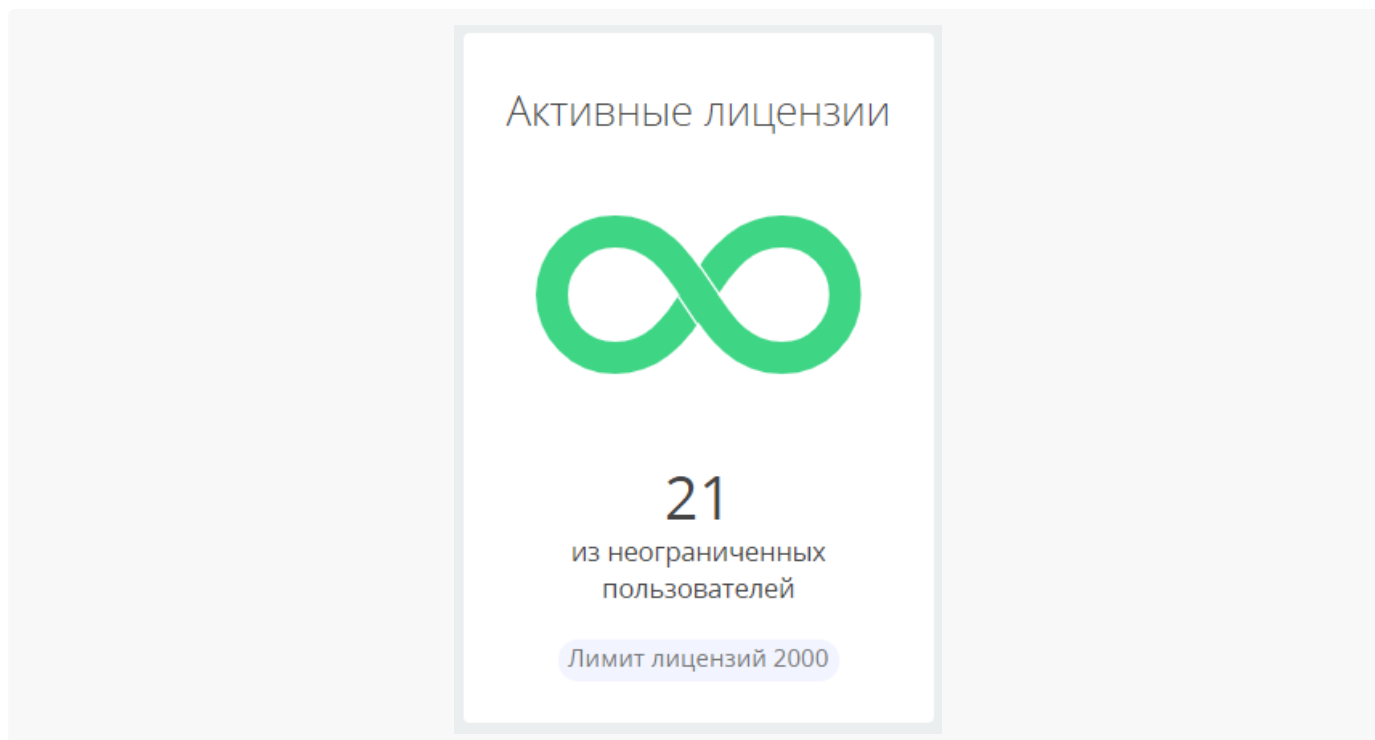
- **Именные лицензии** предоставляют доступ к продукту для конкретных пользователей. Эти лицензии привязываются к учетным записям. При распределении именных лицензий необходимо учитывать, что количество предоставленных лицензий не может превышать количество приобретенных лицензий.

Рис. 6 — Количество именных лицензий




- **Серверные лицензии** предоставляют доступ к дополнительной функциональности системы, например, к функциональности телефонии. В отличие от именной лицензии, серверную лицензию можно привязать к неограниченному количеству учетных записей.

Рис. 7 — Количество серверных лицензий



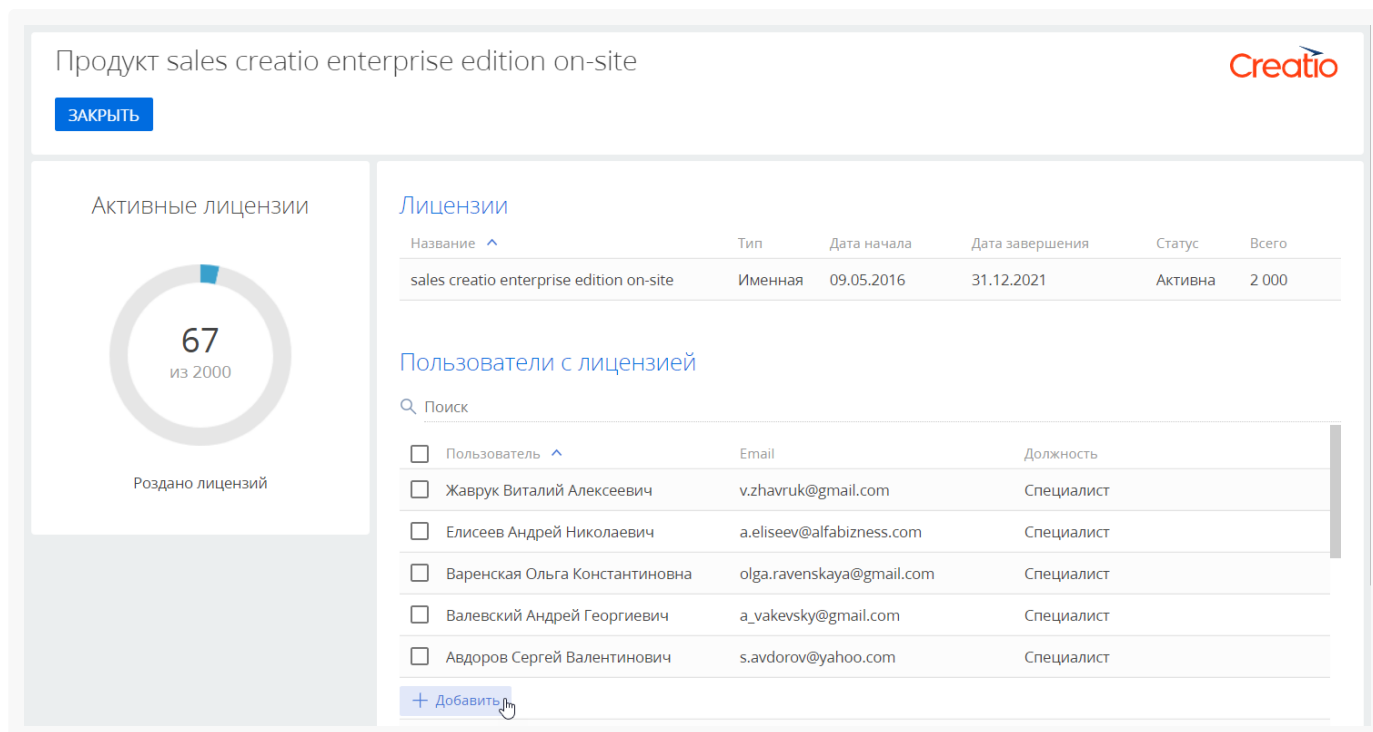
Распределить лицензии можно в разделах [*Менеджер лицензий*] или [*Пользователи системы*]. Если необходимо лицензировать сразу несколько учетных записей пользователей, то используйте раздел [*Менеджер лицензий*]:

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Пользователи и администрирование” перейдите по ссылке **“Менеджер лицензий”**.
3. Выберите лицензию из списка. Чтобы быстро найти нужный продукт по названию, используйте форму поиска и сортировку реестра по колонкам.
4. Кликните по названию продукта.

Откроется страница лицензирования продукта. Здесь вы можете увидеть тип лицензии, дату ее начала и завершения, статус, количество доступных лицензий, а также распределить существующие лицензии между пользователями.

5. Нажмите кнопку [*Добавить*] и выберите пользователей, которым вы хотите выдать лицензии (Рис. 8).

Рис. 8 — Добавление пользователей в менеджере лицензий



Обратите внимание, что число указанных пользователей не должно быть больше количества лицензий. Количество доступных/использованных лицензий можно отслеживать на круговой диаграмме в левой части экрана (Рис. 8).

При необходимости вы можете отозвать лицензии, чтобы затем перераспределить их другим пользователям.

- Чтобы отозвать лицензии, выберите пользователей из списка и нажмите кнопку [*Отозвать лицензии*] (Рис. 9).

Рис. 9 — Отзыв лицензий

Лицензии

Название ^	Тип	Дата начала	Дата завершения	Статус	Всего
sales creatio enterprise edition on-site	Именная	09.05.2016	31.12.2021	Активна	2 000

Пользователи с лицензией

Поиск

<input type="checkbox"/> Пользователь ^	Email	Должность
<input checked="" type="checkbox"/> Жаврук Виталий Алексеевич	v.zhavruk@gmail.com	Специалист
<input type="checkbox"/> Елисеев Андрей Николаевич	a.eliseev@alfabizness.com	Специалист
<input checked="" type="checkbox"/> Варенская Ольга Константиновна	olga.ravenskaya@gmail.com	Специалист
<input type="checkbox"/> Валевский Андрей Георгиевич	a_vakevsky@gmail.com	Специалист
<input type="checkbox"/> Авдоров Сергей Валентинович	s.avdorov@yahoo.com	Специалист

+ Добавить Отозвать лицензии (2)

Вы также можете навести курсор на строку с именем пользователя, у которого вы хотите отозвать лицензию, и нажать кнопку (Рис. 10).

Рис. 10 — Отзыв лицензий

Пользователи с лицензией

Поиск

<input type="checkbox"/> Пользователь ^	Email	Должность	
<input type="checkbox"/> Жаврук Виталий Алексеевич	v.zhavruk@gmail.com	Специалист	Удалить
<input type="checkbox"/> Елисеев Андрей Николаевич	a.eliseev@alfabizness.com	Специалист	
<input type="checkbox"/> Варенская Ольга Константиновна	olga.ravenskaya@gmail.com	Специалист	
<input type="checkbox"/> Валевский Андрей Георгиевич	a_vakevsky@gmail.com	Специалист	
<input type="checkbox"/> Авдоров Сергей Валентинович	s.avdorov@yahoo.com	Специалист	

- Сохраните изменения по кнопке [*Применить*].
- Аналогичным образом распределите лицензии на другие приобретенные продукты.
- Закройте окно менеджера лицензий.

В результате для выбранных учетных записей будут предоставлены либо отозваны лицензии Creatio.

Удалить лицензии в приложении

Есть случаи, когда необходимо удалить лицензии (например, при переводе приложения в демо-режим).

Чтобы **удалить лицензии в приложении**:


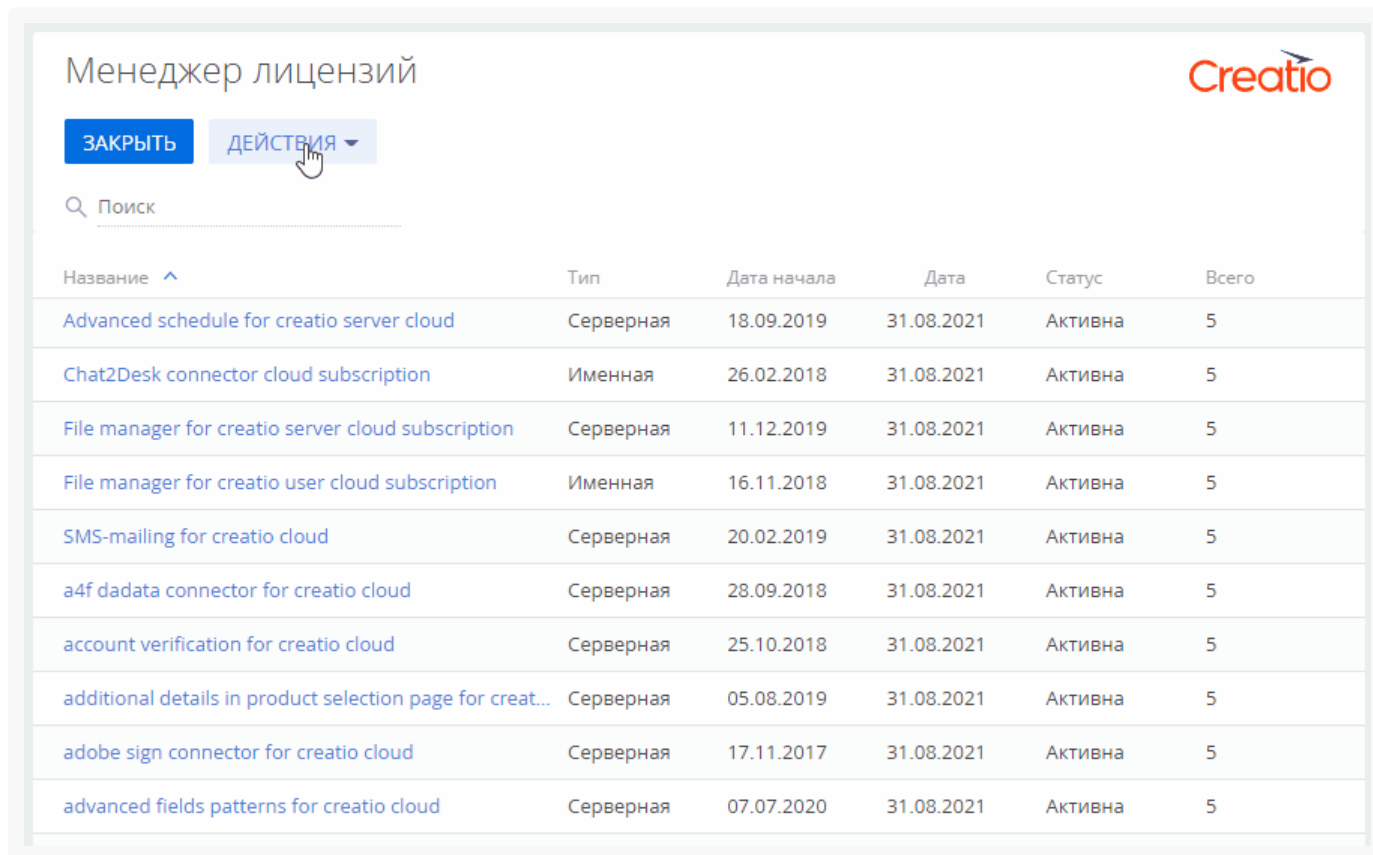
1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Пользователи и администрирование” перейдите по ссылке **“Менеджер лицензий”**.
3. Нажмите [Действия] —> [Удалить] (Рис. 11).

Рис. 11 — Удалить лицензии



Менеджер лицензий

ЗАКРЫТЬ ДЕЙСТВИЯ ▼

Поиск

Название ^	Тип	Дата начала	Дата	Статус	Всего
Advanced schedule for creatio server cloud	Серверная	18.09.2019	31.08.2021	Активна	5
Chat2Desk connector cloud subscription	Именная	26.02.2018	31.08.2021	Активна	5
File manager for creatio server cloud subscription	Серверная	11.12.2019	31.08.2021	Активна	5
File manager for creatio user cloud subscription	Именная	16.11.2018	31.08.2021	Активна	5
SMS-mailing for creatio cloud	Серверная	20.02.2019	31.08.2021	Активна	5
a4f dadata connector for creatio cloud	Серверная	28.09.2018	31.08.2021	Активна	5
account verification for creatio cloud	Серверная	25.10.2018	31.08.2021	Активна	5
additional details in product selection page for creat...	Серверная	05.08.2019	31.08.2021	Активна	5
adobe sign connector for creatio cloud	Серверная	17.11.2017	31.08.2021	Активна	5
advanced fields patterns for creatio cloud	Серверная	07.07.2020	31.08.2021	Активна	5

В результате будут удалены все лицензии.