

Разработка решений в Creatio

Интеграции

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Интеграции	4
Интеграция внешних приложений с Creatio	4
Интеграция Creatio с внешними приложениями	5

Интеграции

Основы

Интеграция — это обмен данными между системами с возможной последующей обработкой. **Цель** интеграции — автоматический перенос данных, которые внес пользователь, из одной системы в другую.

Платформа Creatio предлагает широкие возможности для интеграции внешних программных продуктов. Открытый API Creatio позволяет создавать интеграционные решения любой сложности.

Creatio поддерживает следующие **способы интеграции**:

- Интеграция внешних приложений с Creatio.
- Интеграция Creatio с внешними приложениями.

Выбор способа интеграции зависит от следующих факторов:

- Потребностей клиента.
- Типа и архитектуры внешних приложений.
- Компетенции разработчика.

Интеграция внешних приложений с Creatio

Задачи интеграции внешних приложений с Creatio:

- Выполнение CRUD-операций с объектами Creatio.
- Запуск бизнес-процессов.
- Реализация пользовательских задач, которые можно решить в рамках открытого API Creatio.



Сервисы работы с данными

Сервисы работы с данными используются для выполнения [CRUD-операций](#) с объектами Creatio. В Creatio реализованы следующие сервисы работы с данными:

- Протокол OData.

- Сервис DataService.

Протокол OData

[OData \(Open Data Protocol\)](#) — это утвержденный ISO/IEC стандарт OASIS, который определяет набор лучших практик для построения и использования REST API. Протокол позволяет создавать службы на основе REST, которые с помощью HTTP-запросов предоставляют веб-клиентам возможность публиковать и редактировать ресурсы, идентифицированные с использованием URL и определенные в модели данных.

Приложение Creatio поддерживает протоколы OData 4 и OData 3. OData 4 предоставляет больше возможностей, чем OData 3. Основное **отличие** протоколов — ответ на запрос, возвращаемый сервером, имеет разный формат данных. Различия протоколов OData 3 и OData 4 описаны в [официальной документации OData](#). При планировании интеграции с Creatio по протоколу OData необходимо использовать протокол версии 4.

Детальное описание протокола содержится в [документации OData](#).

Сервис DataService

[DataService](#) (разработан Creatio) — сервис, который реализует связь между клиентской и серверной частями платформы. С помощью DataService выполняется передача данных, введенных в пользовательском интерфейсе, в серверную часть приложения для последующей обработки и сохранения в базу данных.

Сервис запуска бизнес-процессов

Системный веб-сервис [ProcessEngineService.svc](#) используется для запуска бизнес-процессов из внешнего приложения.

Пользовательский веб-сервис

В конфигурации Creatio существует возможность создавать [пользовательские веб-сервисы](#), которые используются для реализации специфических интеграционных задач. Конфигурационный веб-сервис представляет собой RESTful-сервис, реализованный на базе технологии [WCF](#).

Интеграция Creatio с внешними приложениями

Используя low-code/no-code [инструменты интеграции](#), можно объединить корпоративные приложения в единую цифровую экосистему. Интеграция Creatio с внешними приложениями предполагает разработку или использование готовых интеграционных решений

Разработка интеграционных решений

Используя no-code инструменты, Creatio позволяет [настроить интеграцию](#) с пользовательским RESTful API. После настройки интеграции с веб-сервисом его можно вызвать в бизнес-процессе. Инструменты REST API позволяют взаимодействовать со сторонними веб-сервисами без привлечения разработчиков.

Готовые интеграционные решения

Готовые интеграционные решения, которые предоставляет Creatio, представлены ниже.



Creatio предоставляет **готовые интеграционные решения** со следующими внешними приложениями:

- Порталом [OneLogin](#), который используется в качестве единой точки входа для всех сервисов компании.
- Программным компонентом [Active Directory Federation Services \(ADFS\)](#), который используется для управления возможностью единого входа для всех пользователей системы.
- Функциональностью [Just-In-Time User Provisioning \(JIT UP\)](#), которая избавляет от необходимости создания учетных записей для каждого отдельного сервиса и поддержания актуальности базы пользователей вручную.
- Протоколом прикладного уровня [Lightweight Directory Access Protocol \(LDAP\)](#), который обеспечивает доступ к специализированной базе данных, где обычно хранятся учетные данные пользователей, компьютеров и т. д.
- Почтовым сервисом по протоколу [IMAP/SMTP](#).
- Почтой, календарем и контактами [Google](#).
- Сервисами телефонии [Webitel](#), [Oktell](#), [Asterisk](#), [Cisco Finesse](#), [TAPI](#), [CallWay](#), [Infinity](#), [Avaya](#).
- Сервисами обмена сообщениями и совместной работы [MS Exchange](#) и [Microsoft 365](#).