

# Настройка IMAP/SMTP

Добавить почтовый провайдер IMAP/SMTP

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание


<b>Добавить почтовый провайдер IMAP/SMTP</b>	<b>4</b>
Способ 1. Добавить провайдер IMAP/SMTP из вкладки [Email] коммуникационной панели	4
Способ 2. Добавить провайдер IMAP/SMTP из профиля пользователя	7

# Добавить почтовый провайдер IMAP/SMTP

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Добавить почтовый провайдер IMAP/SMTP можно несколькими способами.

## Способ 1. Добавить провайдер IMAP/SMTP из вкладки [Email] коммуникационной панели

**На заметку.** Для добавления новой учетной записи вы также можете в меню кнопки  выбрать [ *Перейти к настройке почтовых ящиков* ] и на открывшейся странице нажать кнопку [ *Добавить* ].



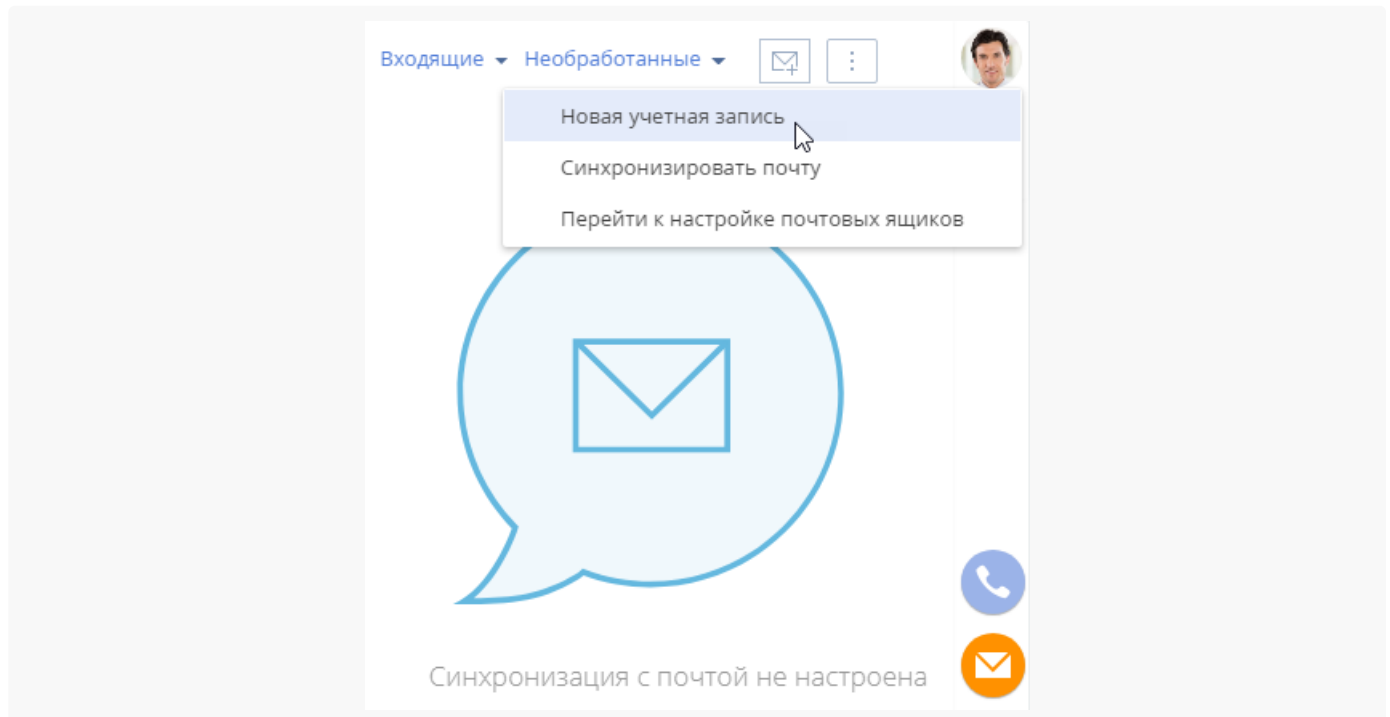
1. Откройте коммуникационную панель и перейдите на вкладку [ *Email* ] по кнопке .
2. Нажмите  и выберите действие [ *Новая учетная запись* ] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1— Добавление новой учетной записи

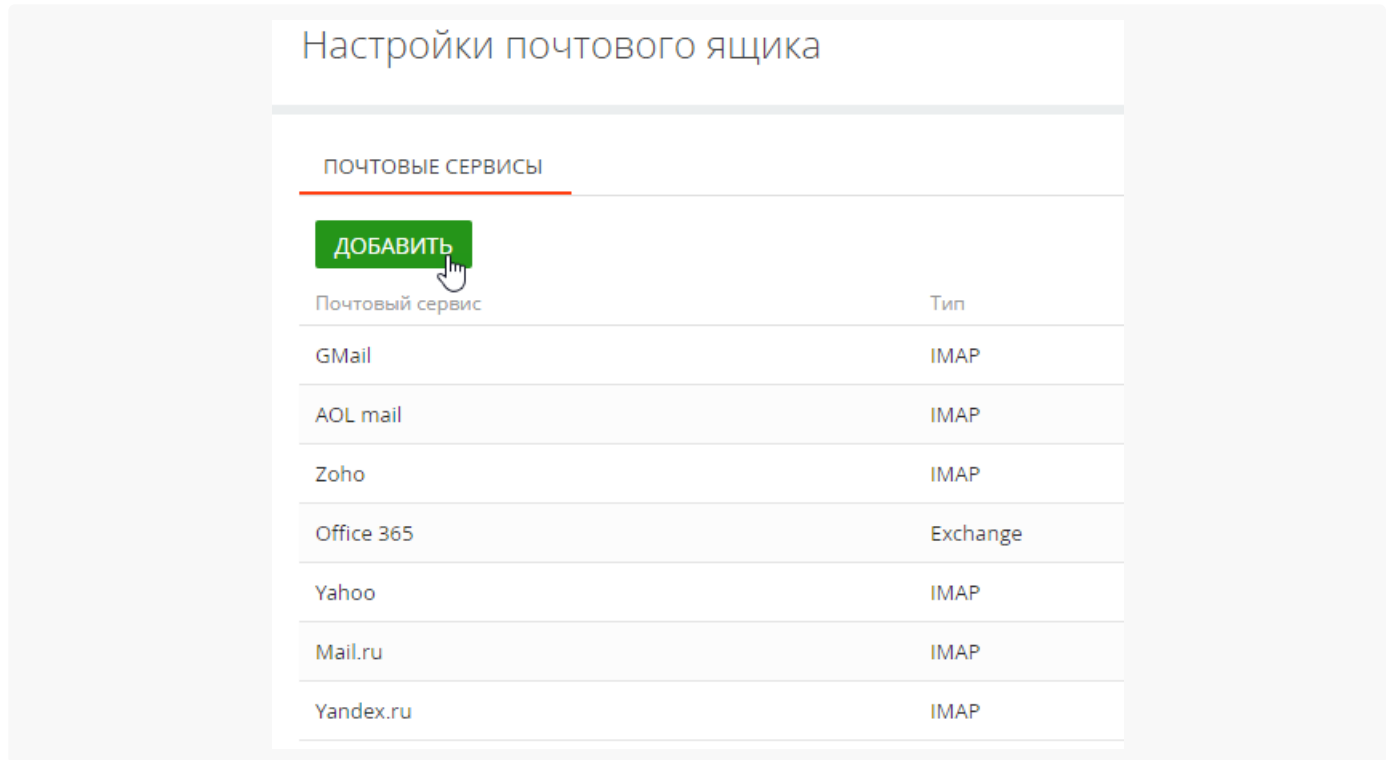


3. В открывшемся окне введите электронный адрес и нажмите кнопку [ *Далее* ].
4. Нажмите кнопку **Добавить провайдер**.

**На заметку.** Для автоматического распознавания почтового провайдера по доменному имени добавьте домены нового провайдера в справочник [ *Домены почтовых провайдеров* ]. В результате при настройке учетной записи почты пользователям не придется указывать почтового провайдера вручную.

5. На открывшейся странице нажмите кнопку [ *Добавить* ] ([Рис. 2](#)).

Рис. 2— Добавление почтового провайдера



6. На открывшейся странице выберите тип почтового сервиса — IMAP.

7. Введите два обязательных параметра: адрес сервера входящей почты (IMAP) в формате `imap@domain.com` и адрес сервера исходящей почты (SMTP) в формате `smtp@domain.com` ([Рис. 3](#)).

Рис. 3— Настройки почтового провайдера IMAP/SMTP

Добавить сервис

ПРИМЕНИТЬ

ОТМЕНА

Настройки сервиса

Тип почтового сервиса

IMAP

Сервер входящей почты (IMAP)

Настройки почтового сервиса, необходимые для получения почты. Укажите адрес и порт почтового сервера, а также выберите параметры безопасности передачи данных

Адрес сервера \*

imap@domain.com

Порт

993

Безопасность

SSL/TLS

Сервер исходящей почты (SMTP)

Настройки почтового сервиса, необходимые для отправки почты. Укажите адрес и порт почтового сервера, а также выберите параметры безопасности передачи данных

Адрес сервера \*

smtp@domain.com

Порт

465

Безопасность

SSL/TLS

Дополнительные настройки

8. Другие настройки почтового сервиса IMAP/SMTP будут заполнены автоматически. Вы можете их поменять, выбрав в каждом поле нужный вариант из выпадающего списка, чтобы настроить порт почтового сервера, а также параметры безопасности передачи данных.

**Для настройки порта сервера входящей почты:**

- Выберите “**143**”, если вы хотите использовать порт без шифрования.
- Выберите “**993**”, если вы хотите использовать порт для безопасного соединения.

**Для настройки параметров безопасности сервера входящей почты:**

© 2022 Terrasoft. Все права защищены.

- a. Выберите **“SSL/TLS”**, чтобы использовать стандартный протокол защиты данных.
- b. Выберите **“STARTTLS”**, если вы хотите использовать расширение обычного протокола.
- c. Выберите **“Нет”**, если вы хотите отключить настройки защиты данных входящей почты.

**Для настройки порта сервера исходящей почты:**

- a. Выберите **“587”**, если вы хотите использовать порт без шифрования.
- b. Выберите **“455”**, если вы хотите использовать порт для безопасного соединения.

**Для настройки параметров безопасности сервера исходящей почты:**

- a. Выберите **“SSL/TLS”**, чтобы использовать стандартный протокол защиты данных.
- b. Выберите **“Нет”**, если вы хотите отключить настройки защиты данных исходящей почты.

9. Заполните дополнительные настройки.

**Для настройки формата логина:**

- a. Выберите [ *Формировать имя вручную* ], если пользователь должен самостоятельно ввести email-адрес и имя пользователя.
- b. Выберите [ *Использовать email* ], если в качестве логина должен использоваться полный email-адрес, например, example@google.com.
- c. Выберите [ *Использовать имя почтового ящика* ], если в качестве логина должна использоваться часть email-адреса до символа “@”. Например, для email-адреса “example@google.com” логином будет “example”.

**Для настройки метода аутентификации:**

- a. Выберите **“Basic”** для базовой аутентификации с использованием имени пользователя и пароля, закодированных с помощью Base64.
- b. Выберите **“OAuth 2.0”**, если хотите предоставить сервису ограниченный доступ к защищенным ресурсам пользователя без необходимости передачи логина и пароля. Заполните обязательные поля [ *Идентификатор приложения (клиент)* ] и [ *Секрет клиента* ]. [ *Идентификатор приложения (клиент)* ] выдается сервером авторизации почтового сервиса. В документации и API идентификатор приложения может называться Product ID (идентификатор продукта). [ *Секрет клиента* ] — секретный ключ, предоставленный сервером авторизации. В документации и API секретный ключ может также называться Product key (ключ продукта).

10. Сохраните изменения по кнопке [ *Применить* ].

В результате пользователи системы смогут использовать почтовые ящики данного провайдера для отправки и получения email-сообщений.

## Способ 2. Добавить провайдер IMAP/SMTP из профиля пользователя

1. Откройте страницу профиля пользователя, например, кликнув по ссылке [ *Профиль* ] на главной странице приложения.
2. Кликните по полю [ *Учетные записи почты* ] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1— Учетные записи почты

Профиль: Евгений Мирный

**СОХРАНИТЬ** ОТМЕНА

Изменить пароль

Язык  
Русский (Россия) ▼

Формат даты и времени  
Белорусский (Беларусь) ▼

Часовой пояс  
Вильнюс, Киев, Рига, София, Талли... ▼

Настройки командной строки

Настройки параметров Call Centre

Учетные записи почты

Учетные записи во внешних ресурсах

3. В открывшемся окне нажмите кнопку [ *Добавить* ].
4. Для завершения настройки **выполните шаги 3-10**, описанные выше в **Способе 1**.

**На заметку.** Чтобы удалить почтовый сервис, сначала нужно удалить все почтовые ящики, которые с ним работают.