

# Вопросы и ответы

Часто задаваемые вопросы по бизнес-процессам

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Часто задаваемые вопросы по бизнес-процессам</b>	<b>4</b>
Почему не открываются визуальные элементы по процессу, хотя согласно журналу бизнес-процесс выполняется?	4
Почему процесс не продолжает выполнение автоматически?	4
Как автоматически перейти на следующую стадию кейса?	4
Где и в каком виде сохраняются кейсы?	4
Как настроить несколько кейсов для одного раздела?	5

# Часто задаваемые вопросы по бизнес-процессам

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

## Почему не открываются визуальные элементы по процессу, хотя согласно журналу бизнес-процесс выполняется?

Creatio использует протокол вебсокетов (WebSockets) для запуска пользовательских процессов, работы уведомлений, а также интеграции с телефонией. Если журнал процессов показывает, что бизнес-процесс выполняется, но визуальные элементы, которые этот процесс должен вызывать, не открываются, то следует проверить настройки вебсокетов. Подробнее о настройке Creatio для использования протокола WebSockets читайте в статье ["Настройка вебсокетов"](#).

## Почему процесс не продолжает выполнение автоматически?

Если бизнес-процесс не продолжает свое выполнение, то обратите внимание на некоторые параметры системы:

- Проверьте настройку вебсокетов.
- Возможно, бизнес-процесс ожидает сигнал. Поэтому до поступления сигнала процесс не может продолжить работу.
- Если в ходе выполнения бизнес-процесса должна открываться страница, то проверьте параметры процесса в дизайнере. Возможно, в поле [ *Ответственный* ] установлен параметр или контакт, который не позволяет отобразить страницу текущему пользователю. Например, если у пользователя нет прав доступа к требуемой странице.
- В редких случаях причиной неработоспособности процесса может быть некорректный параметр "Максимальное число рабочих процессов" в настройках пула IIS. Если установлено значение больше 1, то открытые процессы накапливаются и перестают отвечать.

## Как автоматически перейти на следующую стадию кейса?

При использовании кейсов автоматический переход к следующей стадии не предусмотрен. Для продвижения по кейсу нажмите на нужную стадию на странице продажи, обращения или лида. Задачи, которые необходимо выполнить на выбранной стадии, будут автоматически добавлены в расписание ответственного контакта.

## Где и в каком виде сохраняются кейсы?

Кейсы сохраняются в виде конфигурационной схемы, как и другие параметры Creatio. Название схемы

задается в параметрах кейса в поле [ *Имя* ].

## Как настроить несколько кейсов для одного раздела?

Вы можете настроить несколько кейсов для одного раздела. Например, вы можете использовать отдельные кейсы с разным количеством этапов для категорий “Малый бизнес” и “Средний бизнес” в разделе [ *Продажи* ].

Для этого:

1. На странице настройки кейса заполните поле [ *По какой колонке настраивать условие запуска кейса?* ].
2. При настройке каждого кейса укажите соответствующее значение в поле [ *Условие запуска кейса:* ].