

Трекинг на сайте

Трекинг событий сайта

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Трекинг событий сайта	4
Трекинговый код	5
Файлы cookie	6

Трекинг событий сайта

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Важно. Начиная с версии Creatio 8.0 Atlas функциональность трекинга событий сайта будет отключена. В качестве альтернативы можно использовать сервис аналитики Matomo. Данные из Matomo импортируются в Creatio при помощи приложения Marketplace: [Matomo connector for Creatio](#).

Подробнее о работе с данными, полученными из Matomo, читайте в статье [Отслеживание поведения контакта на сайте](#).

Персонализируйте коммуникации с клиентом, основываясь на его интересах и предпочтениях. Функциональность трекинга событий сайта позволит дополнить профиль клиента информацией о тех действиях, которые он совершил на вашем сайте. Вы можете настроить отслеживание посещения страниц вашего сайта, а также перечень событий, которые необходимо на них отслеживать, например, добавление товаров в корзину, оформление заказа и т. п.

Все действия, которые клиент совершил на вашем сайте, отобразятся на вкладке [*События сайта*] страницы лида, созданного после регистрации клиента на сайте. Для каждого из событий можно посмотреть подробную информацию. Для этого нажмите на кнопку в правой части записи события. А на вкладке [*События сайта*] страницы контакта отобразятся события сайта, связанные со всеми лидами данного контакта.

Рис. 1 – События сайта на странице лида

<div> < ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ ДАННЫЕ О ПОТРЕБНОСТИ ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЛИДА ХРОНОЛОГИЯ <u>СОБЫТИЯ САЙТА</u> > </div>					
Время и дата	Тип события	Название	Содержание	Стоимость	
15.08.2020, 14:10:00	page-load	Главная страница	https://example.com	0	✓
15.08.2020, 14:11:00	page-load	Смартфоны	https://example.com/smartphones	0	✓
15.08.2020, 14:12:00	page-load	Ноутбуки	https://example.com/laptops	0	✓
15.08.2020, 14:13:00	search	Поиск	Gigabook model	0	✓
15.08.2020, 14:14:00	view_item	Laptop Gigabook model 100	В разделе	0	✓
15.08.2020, 14:15:00	view_item	Laptop Gigabook model 200	В разделе	0	✓
15.08.2020, 14:16:00	view_item	Laptop Gigabook model 300	В разделе	0	✓
15.08.2020, 14:17:00	add_to_basket	Laptop Gigabook model 200	В разделе	850	✓
15.08.2020, 14:18:00	page-load	Корзина товаров	https://example.com/cart	0	✓

Чтобы включить отслеживание всех действий, которые клиенты совершали на вашем сайте, необходимо выполнить ряд предварительных настроек в Creatio и на стороне вашего сайта.

Трекинговый код

Трекинговый код генерируется при настройке отслеживания событий сайта в Creatio и помещается в исходный HTML-код на каждой странице вашего сайта. Вы можете сформировать следующие виды трекингового кода:

- **Базовый** — позволяет отслеживать посещение страниц сайта.
- **Код отслеживания событий** — позволяет отслеживать события сайта с заданными пользователем параметрами. Например, заполнение определенного поля на странице, нажатие кнопки, просмотр видео. Код отслеживания событий используется только вместе с базовым трекинговым кодом.

Рис. 2 – Примеры трекинговых кодов

ТРЕКИНГОВЫЙ КОД

Базовый код трекинга

Важно

Базовый код трекинга для данного ресурса необходимо разместить на всех страницах сайта.

[Подробнее по настройке базового кода трекинга](#)

```
( function (w, d, s, t, r) {
var root = (w['creatioTracking'] || {}), v = (root['v'] = root['v'] || {});
v['hst'] = s; v['tnt'] = t; v['res'] = r; var se = d.createElement('script'), he = d.getElementsByTagName('he');
se.async = true; se.src = "https://webtracking-v01.bpmonline.com/JS/" + tc; he.appendChild(se); }
)(window, document, 'https://tracking-receiver.creatio.com:31390', '551ae04b-554c-46f3-9979-b2700b10a802', 'f
```

КОПИРОВАТЬ В БУФЕР ОБМЕНА

Код отслеживания событий

Тип события *

click

Название события

Переход по ссылке

Содержание события

Переход на страницу продукта

Стоимость события

25.75

```
creatioTracking.registerEvent('click', {
  name: 'Переход по ссылке',
  value: 'Переход на страницу продукта',
  cost: 25.75
});
```

КОПИРОВАТЬ В БУФЕР ОБМЕНА

Трекинговый код запускается при переходе потенциального клиента на ваш сайт и выполнении тех действий, для которых вы предварительно настроили отслеживание. Например, при нажатии кнопки добавления товара в корзину, переходе по ссылке на страницу мероприятия или добавлении товара в список желаний. При выполненной настройке лендингов в Creatio отобразятся действия (события сайта), которые клиент совершил до заполнения формы лендинга, а также те, которые он совершит в дальнейшем. Перечень таких событий отображается в истории созданного лида и связанного с ним контакта.

Файлы cookie

Трекинговый код формирует cookie-файл [*BpmTrackingId*], который сохраняет уникальный идентификатор браузера клиента. Благодаря этому Creatio получает информацию о событиях сайта клиента — как тех, которые были выполнены после регистрации клиента на вашем сайте путем заполнения формы лендинга, так и те действия, которые клиент выполнял до регистрации, даже если между этими событиями прошел значительный промежуток времени.

Если клиент так и не заполнил форму лендинга, то данные о его действиях сохраняются в сервисе трекинга, но в Creatio не отобразятся. Это связано с тем, что до заполнения формы лендинга невозможно установить связь между клиентом, лидом и событиями сайта. При создании лида значение cookie из трекингового кода передается в лид (в колонку “BPMSessionId”). В дальнейшем Creatio будет автоматически запрашивать в сервисе трекинга данные обо всех действиях лида, выполненных в этом браузере. Если в дальнейшем клиент очистил cookies или зашел на ваш сайт с другого браузера, то для него будет сформирован новый уникальный идентификатор, а данные о событиях сайта будут переданы в Creatio после регистрации лида.