

Доступ к сервису чатов

Настроить доступ к сервису чатов

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Настроить доступ к сервису чатов

4

Настроить доступ к сервису чатов

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Для работы с каналами чатов Facebook Messenger и WhatsApp в приложениях, развернутых on-site, необходимо:

- Перевести Creatio с http на https. Подробно эта настройка описана в статье [Перевести Creatio с HTTP на HTTPS](#).
- Настроить на сервере приложения доступ к сервису чатов по адресу <https://sm-account.creatio.com/>.
- Настроить на сервере приложения для сервиса чатов sm-account.creatio.com возможность входящего подключения по протоколу https и защиту валидным сертификатом.

Для работы с каналами чатов Telegram сервер приложений должен иметь доступ в Интернет.

Для приложений Creatio, использующих двухэтапную аутентификацию, необходимо настроить доступ на входящие запросы из внешних сетей для сервисов FacebookOmnichannelMessagingService, TelegramOmnichannelMessagingService, WhatsappOmnichannelMessagingService.