

# Подпроцесс

Использовать подпроцесс

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Использовать подпроцесс</b>	<b>4</b>
Добавить подпроцесс	4
Получить результат выполнения подпроцесса	5
Использовать событийный подпроцесс	8

# Использовать подпроцесс

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Подпроцессы используются для запуска одних процессов в рамках других.

## Добавить подпроцесс

**Пример.** Процесс продажи ([Рис. 1](#)) должен иметь подчиненный процесс по проведению встречи с клиентом ([Рис. 2](#)).

Рис. 1 — Процесс продажи

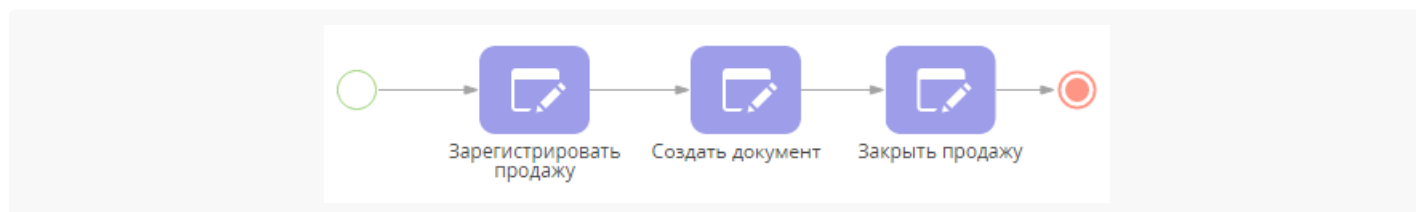
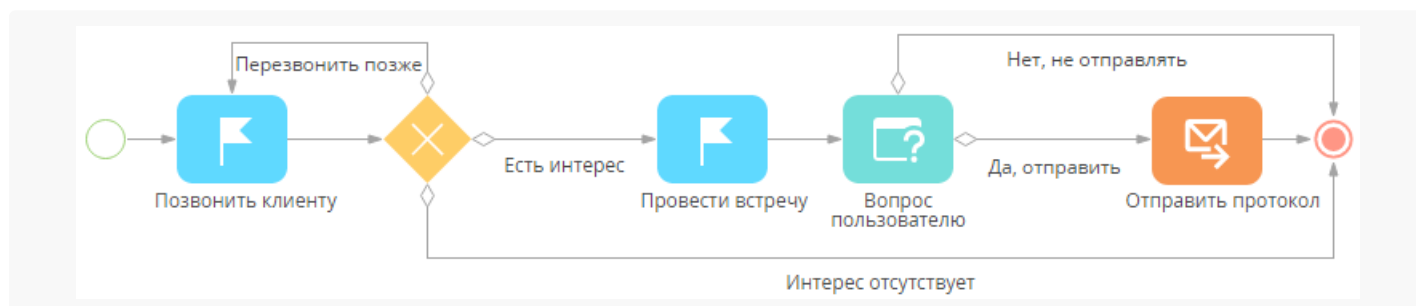


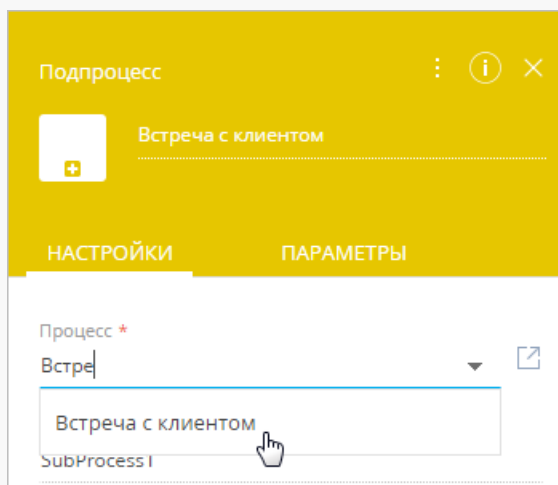
Рис. 2 — Процесс проведения встречи с клиентом



В процесс проведения продажи добавим подпроцесс проведения встречи ([Рис. 1](#)):

1. Поместите элемент [ *Подпроцесс* ] на схему бизнес-процесса после действия [ *Зарегистрировать продажу* ].
2. На панели настройки элемента в поле [ *Процесс* ] выберите процесс, который должен запускаться при выполнении данного элемента ([Рис. 3](#)).

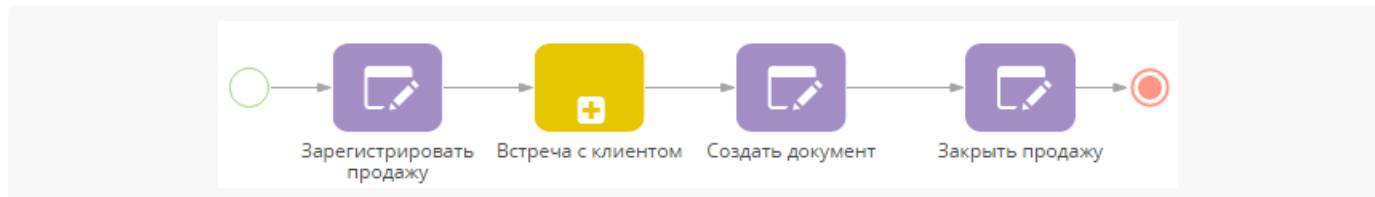
Рис. 3 — Выбор процесса, который должен быть запущен в рамках подпроцесса



### 3. Сохраните процесс.

В результате при выполнении процесса продажи вначале будут выполнены элементы, предшествующие подпроцессу, после чего будет выполнен подпроцесс проведения встречи с клиентом. По завершении подпроцесса продолжится выполнение родительского процесса ([Рис. 4](#)).

Рис. 4 — Процесс продажи с включенным подпроцессом проведения встречи с клиентом



Чтобы выполнение родительского процесса зависело от результата выполнения подпроцесса, необходимо [добавить параметры](#), которые будут использованы при построении условных переходов из подпроцесса.

## Получить результат выполнения подпроцесса

Родительский процесс может передавать значения параметров в подпроцесс и получать значения параметров из завершенного подпроцесса. Для этого необходимо добавить параметры в родительский процесс и подпроцесс и настроить передачу значений.

**Пример.** Если при проведении встречи выяснилось, что клиент заинтересовался предложением, то в ходе выполнения родительского процесса необходимо создать договор. Если интерес отсутствует — родительский процесс должен завершить выполнение.

**На заметку.** Для создания страницы договора также используется элемент процесса [ *Открыть страницу редактирования* ]. Настройки для страницы договора аналогичны настройкам для страницы нового документа.

Для получения результата выполнения подпроцесса добавим необходимый параметр, значение которого

будет передано в родительский процесс по завершении выполнения подпроцесса.

## Добавить параметр

Чтобы добавить параметр в подпроцесс “Встреча с клиентом” ([Рис. 2](#)):

1. Откройте подпроцесс “Встреча с клиентом” и дважды кликните курсором мыши на рабочей области дизайнера процессов.

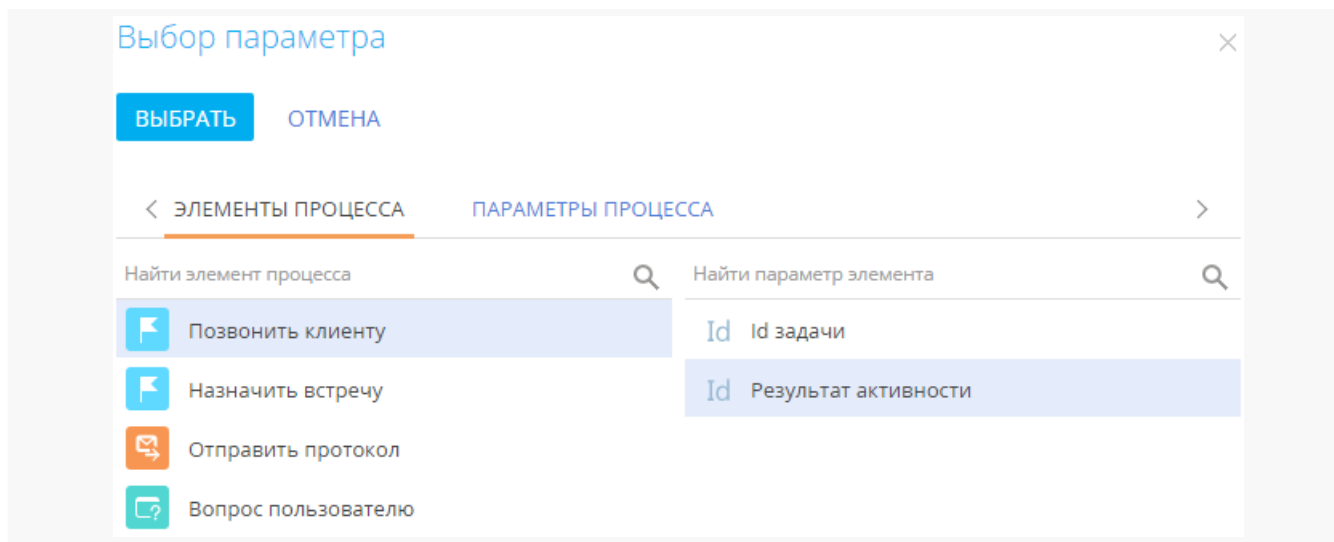
**На заметку.** Схему подпроцесса можно открыть со страницы настройки элемента [ *Подпроцесс* ] по кнопке напротив поля [ *Процесс* ].

2. На вкладке [ *Параметры* ] страницы настройки бизнес-процесса нажмите на кнопку [ *Добавить параметр* ].
3. Выберите тип данных “Справочник”.
4. Заполните свойства параметра процесса ([Рис. 5](#)):

Рис. 5 — Свойства параметра процесса

1. Введите название параметра.
2. В поле [ *Справочник* ] выберите справочник “Результат активности”.
3. Укажите источник значения для параметра.
  - a. Нажмите на поле [ *Значение* ] и выберите пункт [ *Параметр процесса* ] в меню значений.
  - b. Чтобы значение параметра соответствовало значению действия “Позвонить клиенту”, установите параметр [ *Результат активности* ] этого действия как источник значения результирующего параметра процесса ([Рис. 6](#)).

Рис. 6 — Источник значения параметра процесса



4. Нажмите кнопку [ *Выбрать* ] окна определения значения параметра.
5. Сохраните параметр процесса.
6. Сохраните процесс.

После добавления в подпроцесс параметра с результатом активности необходимо в родительском процессе сформировать условия перехода по условному потоку.

## Получить результат

Чтобы сформировать условия перехода по условному потоку после завершения подпроцесса “Встреча с клиентом” ([Рис. 2](#)):

1. Откройте родительский процесс продажи, в котором необходимо обработать завершающий параметр подпроцесса “Встреча с клиентом”.
2. Добавьте условный поток от элемента [ *Подпроцесс* ] к действию [ *Создать документ* ].
3. Нажмите на поле [ *Условие перехода* ], чтобы открыть окно определения значения параметра для формирования перехода по условному потоку.
4. В окне определения значения параметра укажите условие перехода, сравнив результирующий параметр подпроцесса с ожидаемым значением ([Рис. 7](#)):

Рис. 7 — Условие перехода по условному потоку

Формула

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

[#Встреча с клиентом.Провести встречу#]==[#Справочник.Результат активности.Есть интерес#]

< ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЦЕССА ПАРАМЕТРЫ ПРОЦЕССА СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ >

Элементы процесса

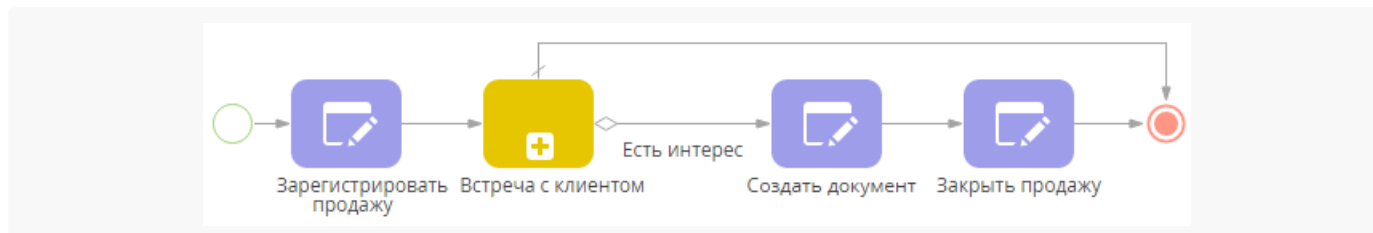
- Встреча с клиентом
- Заккрыть продажу
- Зарегистрировать продажу
- Создать документ

Параметры элемента

Провести встречу

- На вкладке [ *Элементы процесса* ] выберите элемент “Встреча с клиентом”.
  - Выберите добавленный ранее параметр процесса “Провести встречу”.
  - В области построения формулы введите математический оператор “==”.
  - Перейдите на вкладку [ *Выбор из справочника* ] и выберите справочник [ *Результат активности* ].
  - Выберите значение справочника “Есть интерес”.
- Сохраните окно определения значения параметра.
  - Добавьте поток по умолчанию и от подпроцесса к завершающему событию ([Рис. 8](#)).

Рис. 8 — Подпроцесс “Встреча с клиентом” на схеме родительского процесса



- Сохраните процесс.

## Использовать событийный подпроцесс

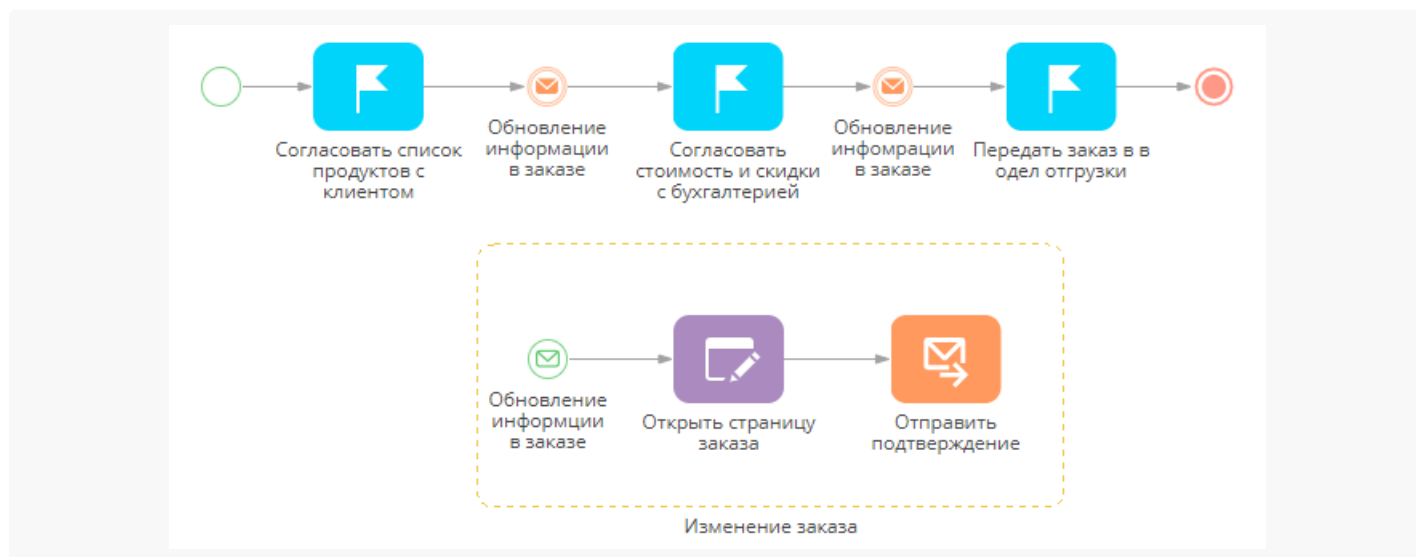
В Creatio можно настроить бизнес-процесс, в ходе которого комбинации задач могут выполняться несколько раз при наступлении определенного события. Для настройки таких комбинаций задач в виде отдельного процесса на диаграмме текущего процесса используется элемент [ *Событийный подпроцесс* ].

Например, можно настроить, чтобы при выполнении процесса продаж информация по заказу



обновлялась на каждой стадии переговоров ([Рис. 9](#)).

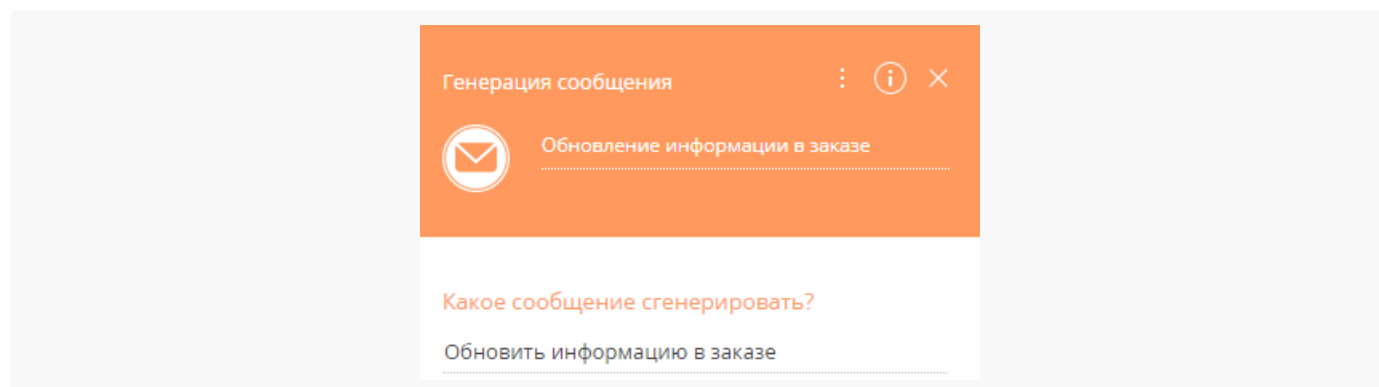
Рис. 9 — Процесс продаж, содержащий подпроцесс “Изменение заказа”



Для настройки процесса с событийным подпроцессом “Изменение заказа”:

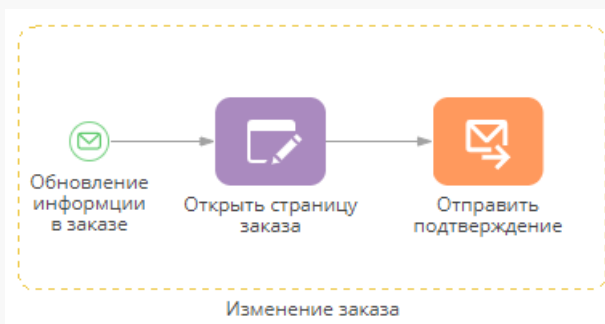
1. Добавьте элемент [\[ Генерация сообщения \]](#) на диаграмму процесса после элемента, при выполнении которого наступает событие, инициирующее подпроцесс. В поле [\[ Какое сообщение сгенерировать? \]](#) укажите название сообщения, которое послужит сигналом к запуску подпроцесса. Например, можно указать “Обновить информацию в заказе” ([Рис. 10](#)).

Рис. 10 — Заполнение поля [\[ Какое сообщение сгенерировать? \]](#) панели настройки свойств элемента [\[ Генерация сообщения \]](#) в текущем бизнес-процессе



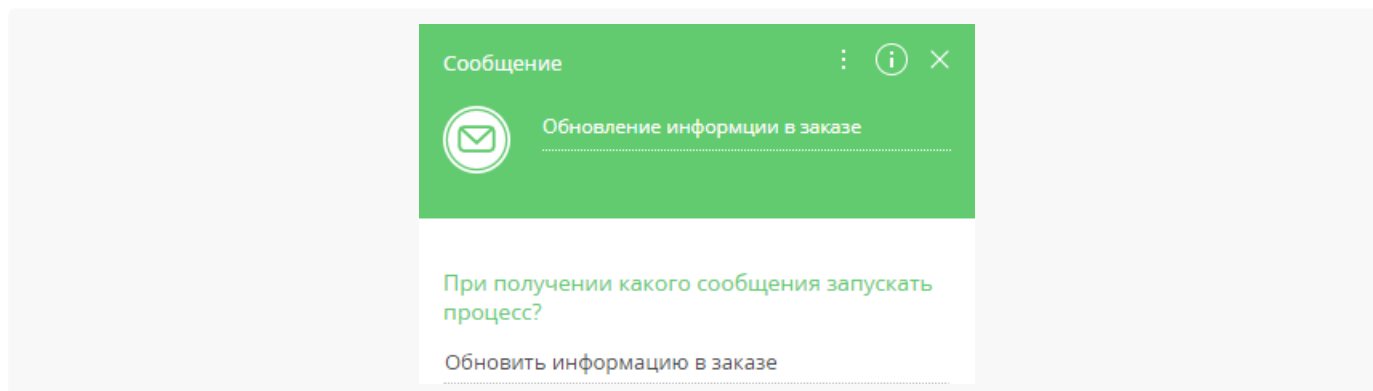
2. Добавьте элемент [\[ Событийный подпроцесс \]](#) на диаграмму и настройте его шаги ([Рис. 11](#)):

Рис. 11 — Элемент процесса [\[ Событийный подпроцесс \]](#)



1. Добавьте начальный элемент [\[ Сообщение \]](#) в область событийного подпроцесса на диаграмме. Убедитесь, что значение, указанное в поле *[ Какое сообщение сгенерировать? ]* элемента совпадает с названием сообщения, которое генерируется соответствующим элементом *[ Генерация сообщения ]* ([Рис. 12](#)).

Рис. 12 — Заполнение поля *[ Какое сообщение сгенерировать? ]* начального элемента подпроцесса *[ Сообщение ]*



- a. Добавьте на диаграмму шаги подпроцесса. Например, добавьте элемент [\[ Открыть страницу редактирования \]](#), при выполнении которого для пользователя откроется страница заказа, а также элемент *[ Отправить email ]*, с помощью которого о состоянии заказа будут проинформированы все участники сделки.
  - b. Соедините элементы подпроцесса потоками управления.
2. Сохраните процесс.

**На заметку.** Событийный подпроцесс будет запускаться каждый раз, когда его начальный элемент *[ Сообщение ]* будет получать соответствующее сообщение, сгенерированное в ходе текущего процесса. Запуск событийного подпроцесса не прерывает выполнения текущего процесса: элементы событийного подпроцесса выполняются как обычные элементы в установленном пользователем порядке.

В результате событийный подпроцесс будет запускаться каждый раз, когда элемент *[ Генерация сообщения ]* текущего процесса сгенерирует соответствующее сообщение. Например, подпроцесс “Изменение заказа” будет запускаться, когда от основного процесса будет поступать сообщение о необходимости обновления информации в заказе.