

Контакты и контрагенты

Расчет возраста контактов

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Расчет возраста контактов	4
Настроить расчет возраста	4

Расчет возраста контактов

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

В Creatio для сегментации клиентской базы по возрасту реализован механизм расчета возраста контакта на основании даты его рождения. Если дата рождения контакта не указана на его странице, то в поле [*Возраст*] будет установлено значение “0”. Это необходимо учитывать при настройке фильтров по возрасту.

Расчет возраста выполняется в Creatio несколькими способами:

- **При сохранении** новой записи контакта или если была изменена дата рождения. В этом случае рассчитывается возраст только для текущего контакта.
- **При запуске действия** [*Обновить возраст*] раздела [*Контакты*]. В этом случае возраст будет обновлен у всех контактов в системе.
- **По расписанию** один раз в сутки. В этом случае пересчет выполняется только для тех контактов, у кого день и месяц рождения совпадают с датой запуска обновления.

Настроить расчет возраста

Вы можете управлять настройками расчета возраста в системе:

- настроить время выполнения ежедневного обновления возраста;
- отключить ежедневное обновление возраста;
- отключить всю функциональность расчета возраста.

Для этого используется группа [системных настроек](#) “Автообновление возраста”.

На заметку. Подробно о системных настройках читайте в статье “Описание системных настроек”. Для управления настройками расчета возраста вам необходимо иметь право на выполнение системной операции “Возможность запускать процесс актуализации данных физ. лиц” (CanRunActualizeContactAgeProcess).

Чтобы **настроить время ежедневного обновления возраста**, в разделе [*Контакты*] выполните действие [*Настроить время обновления возраста*]. Изменения, сделанные через действие раздела [*Контакты*] применятся при ближайшем запуске авторасчета.

Чтобы **отключить ежедневное обновление** возраста для именинников, необходимо снять признак в системной настройке “Запустить ежедневную актуализацию возраста”. После этого функция расчета возраста будет доступна только при сохранении новой записи или по действию в разделе [*Контакты*].

Чтобы полностью **отключить расчет возраста** контактов, снимите признак в системной настройке “Актуализировать возраст”. После этого вся функциональность расчета возраста будет недоступна, независимо от значений других системных настроек группы, а действия [*Обновить возраст*] и [*Настроить время обновления возраста*] перестанут отображаться в перечне действий раздела [*Контакты*]. При отключенной функциональности значение в поле [*Возраст*] будет доступно для

редактирования, вы сможете изменять его вручную.