

# Системные настройки и справочники

Описание системных настроек

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Описание системных настроек</b>	<b>4</b>
Автонумерация записей	4
Автообновление возраста	5
Администрирование	6
Бизнес-процессы	8
Блокировка учетной записи пользователя	9
Визирование	9
Глобальный поиск	10
Журнал процессов	10
Заявки	11
Значения по умолчанию	11
Интеграция с внешними ресурсами	14
Конфигурирование	14
Мобильное приложение (Mobile)	16
Настройки раздела Email	16
Обращения	18
Общие	18
Отправка email-сообщений	20
Поиск дублей	22
Подбор продуктов	22
Синхронизация с LDAP	22
Телефония	25
Управление паролями	25
Управление файлами	27
Фильтр нежелательных обращений	28
Финансы	28
Чаты	29

# Описание системных настроек

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

## Автонумерация записей

Наличие этих настроек зависит от используемого продукта Creatio.

Системные настройки этой группы используются для автонумерации записей в системе, например, статей базы знаний или контрагентов. Для объекта предусмотрены две настройки: с помощью первой задается статический текст (маска) номера, а вторая отвечает за хранение непосредственно числового значения номера. Например, если автогенерируемый номер статьи базы знаний должен быть формата: “Статья базы знаний-23”, где 23 — текущий номер статьи, то введите следующее значение маски статьи: Статья базы знаний-{0}.

Автонумерация предусмотрена для следующих объектов системы:

- “Документ” — настройки “Маска номера документа” (DocumentCodeMask) и “Текущий номер документа” (DocumentLastNumber).
- “Договор” — настройки “Маска номера договора” (ContractCodeMask) и “Текущий договор” (ContractLastNumber).
- “Контрагент” — настройки “Маска кода контрагента” (AccountCodeMask) и “Текущий код контрагента” (AccountLastNumber).
- “Статья базы знаний” — настройки “Маска номера статьи базы знаний” (KnowledgeBaseCodeMask) и “Текущий номер статьи базы знаний” (KnowledgeBaseLastNumber).
- “Счет” — настройки “Маска номера счета” (InvoiceCodeMask) и “Текущий номер счета” (InvoiceLastNumber).
- “Обращение” — настройки “Маска номера обращения” (CaseCodeMask) и “Текущий номер обращения” (CaseLastNumber).
- “Сервисный договор” — настройки “Маска номера сервисного договора” (ServicePactCodeMask) и “Текущий номер сервисного договора” (ServicePactLastNumber).
- “Операция” — настройки “Маска номера операции” (CashflowCodeMask) и “Текущий номер операции” (CashflowLastNumber).
- “Проблема” — настройки “Маска номера проблемы” (ProblemCodeMask) и “Текущий номер проблемы” (ProblemLastNumber).
- “Изменение” — настройки “Маска номера изменения” (ChangeCodeMask) и “Текущий номер изменения” (ChangeLastNumber).
- “Релиз” — настройки “Маска номера релиза” (ReleaseCodeMask) и Текущий номер релиза” (ReleaseLastNumber).
- “Заказ” — настройки “Маска номера заказа” (OrderCodeMask) и “Текущий номер заказа” (OrderLastNumber).

Настройка **“Маска номера...”** используется для генерации номера или кода записи при ее создании. С помощью этой настройки задается статический текст (маска), предшествующий либо следующий после

числового значения номера.

Тип: текст (500 символов).

Настройка **“Текущий номер...”** используется для генерации номера или кода записи при ее создании. В этой настройке хранится числовой номер последней созданной записи объекта.

Тип: целое число.

## Автообновление возраста

Представленные ниже настройки используются для управления расчетом возраста контактов в Creatio. Подробнее: [Расчет возраста контактов](#).

**Актуализировать возраст** (ActualizeAge) — управление функциональностью автоматического обновления возраста контактов. Если эта настройка отключена, то вся функциональность расчета возраста — при сохранении записи, автоматически по расписанию и по действию раздела [ *Контакты* ] — будет недоступна.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

**Запустить ежедневную актуализацию возраста** (RunAgeActualizationDaily) — управление ежедневным автоматическим обновлением возраста. Если настройка включена, то ежедневно система будет обновлять значение в поле [ *Возраст* ] для тех контактов, у которых день рождения сегодня. Если эта настройка отключена, то в системе будет доступна вся функциональность расчета возраста, кроме ежедневного автоматического расчета.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

**Время запуска автоматического обновления возраста** (AutomaticAgeActualizationTime) — определение времени выполнения авторасчета возраста для именинников. Значение настройки можно указать вручную либо по действию [ *Настроить время обновления возраста* ] в разделе [ *Контакты* ].

**На заметку.** Если у вас большая база контактов, то рекомендуется настроить запуск расчета возраста в нерабочее время.

По умолчанию значение настройки задано в формате UTC. Однако, если было выполнено действие [ *Настроить время обновления возраста* ] в разделе [ *Контакты* ], даже без изменения времени запуска, то значение системной настройки перезапишется автоматически — время будет пересчитано с учетом часового пояса пользователя, запустившего действие. Например, если пользователь, у которого установлен часовой пояс UTC+1 (Амстердам, Берлин), запустил действие [ *Настроить время обновления возраста* ], но не изменил значение в окне настройки, то в системной настройке время 01:30 будет изменено на 02:30, формат UTC изменится на UTC+1.

Тип: время. Значение по умолчанию: “01:30 (UTC)”.

**На заметку.** Обратите внимание, что изменение времени, выполненное через системную настройку, а не через действие раздела [ *Контакты* ], вступит в силу после ближайшего к нему обновления возраста, через сутки после изменения значения системной настройки. Например, если вы в понедельник в 15:00 изменили значение системной настройки с 01:30 на 04:30, то ближайший запуск авторасчета возраста состоится во вторник в 01:30, а в среду — уже в 04.30. Изменения, внесенные через действие раздела [ *Контакты* ], применяются при ближайшем запуске авторасчета.

**Дата последней актуализации возраста** (LastAgeActualizationDate) — дата последнего авторасчета возраста, независимо от того, выполнялся он по расписанию или был запущен через действия раздела.

## Администрирование

**ID компании для лицензирования** (CustomerId) — значение уникального идентификатора вашей компании, используемого при лицензировании приложения. ID компании предоставляется клиенту при приобретении лицензий на программное обеспечение.

Тип: текст (500 символов).

**Способ администрирования связанных объектов** (QueryJoinRightLevel) — способ администрирования связанных объектов. Например, при отображении информации об основном контакте (должности или дате рождения) из раздела [ *Контрагенты* ].

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”. Настройке можно присвоить следующие значения:

- “0” — отображать данные только по записям связанного объекта, к которым у текущего пользователя есть доступ;
- “1” — отображать данные только по записям связанного объекта, к которым у текущего пользователя есть доступ, но в случае отсутствия доступа к записи, отображать данные основного отображаемого поля;
- “2” — отображать данные по всем записям связанного объекта независимо от распределения прав доступа.

**Важно.** Если у текущего пользователя нет доступа к операции “Чтение” объекта, который содержит связанную запись, то данные связанного объекта не будут отображаться, вне зависимости от значения системной настройки “Способ администрирования связанных объектов”.

**ExpireLicenseNotificationTerm** (ExpireLicenseNotificationTerm) — управление сроком напоминания о необходимости продлить лицензии приложения Creatio. Значение указывается в днях. Системные администраторы увидят уведомление на коммуникационной панели в случаях, когда в приложении нет лицензий на новый период или их недостаточно.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: 14.

**Включение прав на сервисные договоры и конфигурационные единицы для пользователей портала** (код EnableRightsOnServiceObjects) — управление правом на чтение сервисных договоров и конфигурационных единиц пользователей и организаций портала.

Для просмотра **сервисного договора** контакты пользователей портала и контрагенты организаций портала должны быть указаны на детали Объекты обслуживания данной записи.

Для просмотра **конфигурационной единицы** контакты пользователей портала и контрагенты организаций портала должны быть указаны на детали Пользователи данной записи.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

**Раздавать права на обращение организации порталного пользователя** (код GrantCasePermissionsForPortalOrganization) — управление правом на чтение обращений пользователя портала. При включенной настройке все сотрудники организации на портале будут иметь право на

чение обращений, созданных другими сотрудниками этой организации.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

## Журнал аудита

**Регистрировать события управления диапазонами IP-адресов** (UseAdminClientIPLog) — возможность логировать изменения или удаления диапазонов допустимых IP-адресов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления правами доступа к колонкам** (UseAdminEntitySchemaColumnLog) — возможность логировать изменения прав доступа на колонки объектов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления правами доступа к объекту для внешних ресурсов** (UseAdminEntitySchemaExternalServiceLog) — возможность логировать изменения прав доступа на объекты, используемые для интеграции Creatio с внешними сервисами по протоколу OData.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления ролями пользователей** (UseAdminUserRoleLog) — возможность логировать добавление пользователей в элементы организационной структуры, исключение пользователей из ролей.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Язык журнала аудита** (AuditLogCulture) — язык сообщений журнала аудита.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “en-US”.

**Регистрировать события авторизации пользователя** (UseUserAuthorizationLog) — возможность логировать попытки авторизации пользователей в системе (как успешные авторизации, так и отказы).

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления запрещенными операциями** (UseDeniedOperationLog) — возможность логировать попытки выполнения запрещенных операций.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления правами доступа на записи по умолчанию** (UseAdminEntitySchemaRecordDefRightLog) — возможность логировать изменения прав доступа к записям объектов по умолчанию.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления сессиями пользователей** (UseUserSessionLog) — возможность логировать завершение сессий (сеансов) пользователей.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления операциями журнала аудита** (UseAdminOperationAuditLog) — возможность логировать выполнение операций в журнале аудита.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления правами доступа на операции** (UseAdminOperationLog) — возможность логировать изменение прав доступа на системные операции.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления правами доступа к объекту**

(UseAdminEntitySchemaOperationLog) — возможность логировать изменение прав доступа на операции чтения, изменения и удаления в объектах.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления системными настройками** (UseAdminSettingsLog) —

возможность логировать изменение значений системных настроек.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления правами доступа на записи**

(UseAdminEntitySchemaRecordRightLog) — возможность логировать изменение прав доступа к записям объектов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления администрируемыми объектами** (UseAdminEntitySchemaLog) —

— возможность логировать управление разрешенными способами администрирования объектов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления организационной структурой** (UseAdminUnitAdminLog) —

возможность логировать управление добавлением, изменением и удалением элементов организационной структуры (“ролей” пользователей).

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Регистрировать события управления пользователями** (UseAdminUserLog) — возможность

логировать управление добавлением, изменением и удалением пользователей системы.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

## Бизнес-процессы

Бизнес-процессы, которые предлагает Creatio, при необходимости могут замещаться пользовательскими схемами. В системе предусмотрены специальные настройки, которые определяют, какой из процессов, преднастроенный или пользовательский, будет запущен при выборе соответствующего действия.

**Процесс создания счета на основании заказа** (CreateInvoiceFromOrderProcess) — процесс, который запускается при выборе действия [ *Создать счет на основании заказа* ] на странице заказа.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Настройка доступна во всех продуктах Creatio, где доступны разделы [ *Счета* ] и [ *Заказы* ]”.

**Процесс создания заказа на основании продажи** (CreateOrderFromOpportunityProcess) — процесс, который запускается при выборе действия [ *Создать заказ на основании продажи* ] на странице продажи.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Создание заказа на основании продажи”. Настройка доступна в продуктах Sales Creatio, enterprise edition, Sales Creatio, commerce edition и CRM-линейке Creatio.

**Процесс корпоративных продаж** (OpportunityManagementProcess) — процесс, который запускается при выборе действия [ *Запустить процесс корпоративных продаж* ] на странице продажи.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Корпоративная продажа”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [ *Продажи* ].



## Блокировка учетной записи пользователя

Представленные ниже настройки используются для настройки условий блокировки учетной записи пользователя в Creatio. Подробнее: [Разблокировать учетную запись пользователя](#).

**Количество попыток входа** (LoginAttemptCount) — допустимое количество неудачных попыток ввода логина или пароля.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Количество попыток входа до предупреждающего сообщения** (LoginAttemptBeforeWarningCount) — номер неудачной попытки ввода логина или пароля, после которого отобразится сообщение о возможности дальнейшей блокировки учетной записи пользователя.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Время блокировки пользователя** (UserLockoutDuration) — время блокировки (в минутах) учетной записи пользователя после неудачных попыток ввода логина или пароля.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “15”.

## Визирование

**Отправлять email уведомление о необходимости визы** (SendVisaEmail) — служебная настройка, может использоваться дополнениями и коннекторами.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Почтовый ящик для отправки письма информации о визе** (VisaMailboxSettings) — учетная запись электронной почты, с которой будут отправлены уведомления о необходимости визирования. В качестве значения настройки можно выбрать любую из зарегистрированных в системе учетных записей электронной почты.

Тип: справочник.

**Процесс визирования счета** (InvoiceVisaProcess) — бизнес-процесс, который запускается при отправке счета на визирование.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Визирование счета”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [ *Счета* ].

**Процесс визирования заказа** (OrderVisaProcess) — бизнес-процесс, который запускается при отправке заказа на визирование.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Визирование заказа”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [ *Заказы* ].

**Процесс визирования договора** (ContractVisaProcess) — бизнес-процесс, который запускается при отправке договора на визирование.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Визирование договора”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [ *Договоры* ].

**Шаблон Email для отправки информации о визе счета** (InvoiceVisaEmailTemplate) — шаблон email-сообщения, которое автоматически высылается визирующему пользователю или группе пользователей при отправке счета на визирование. Для добавления и редактирования шаблонов используется справочник “Шаблоны email-сообщений”.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Шаблон уведомления о новой визе счета”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [ *Счета* ].

**Шаблон Email для отправки информации о визе заказа** (OrderVisaEmailTemplate) — шаблон email-сообщения, которое автоматически высылается визирующему пользователю или группе пользователей при отправке заказа на визирование. Для добавления и редактирования шаблонов используется справочник “Шаблоны email-сообщений”.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Шаблон уведомления о новой визе заказа”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [ *Заказы* ].

**Шаблон Email для отправки информации о визе договора** (ContractVisaEmailTemplate) — шаблон email-сообщения, которое автоматически высылается визирующему пользователю или группе пользователей при отправке договора на визирование. Для добавления и редактирования шаблонов используется справочник “Шаблоны email-сообщений”.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Шаблон уведомления о новой визе договора”. Настройка доступна в продуктах Creatio, содержащих раздел [ *Договоры* ].

## Глобальный поиск

**Вес объекта по умолчанию для глобального поиска** (GlobalSearchDefaultEntityWeight) — повышение приоритета отображения в списке результатов поиска записей, содержащихся в разделе, в котором выполняется поиск. Например, если вы введете поисковый запрос, находясь в разделе [ *Контакты* ], то в начале списка результатов отобразятся записи из данного раздела.

**Вес первичной колонки по умолчанию для глобального поиска** (GlobalSearchDefaultPrimaryColumnWeight) — повышение приоритета отображения в списке результатов поиска. Применяется, если совпал поисковый запрос и значение, указанное в первичной колонке такой записи (например, для контакта первичной колонкой является поле [ *ФИО* ], для контрагента — поле [ *Название* ]). Таким образом, если поисковый запрос совпадет со значением в первичной колонке записи, то такая запись будет отображена в начале списка результатов поиска.

**Отображать результаты поиска по частичному совпадению** (UseInexactGlobalSearch) — отображение в списке результатов поиска данных, которые были найдены с учетом морфологии и распространенных опечаток.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Доля совпадения для отображения в результатах поиска, %** (GlobalSearchShouldMatchPercent) — регулирование выдачи результатов поиска по частичному совпадению. Если в системной настройке задать целое значение от 0 до 100, то чем меньше значение, тем больше результатов с частичным совпадением будет отображено. Это повышает вероятность найти данные, если поисковый запрос неточный.

## Журнал процессов

Представленные ниже настройки используются для управления операциями, которые выполняются в журнале процессов Creatio. Подробнее: [Журнал процессов](#). Настройки содержатся в группе “Журнал процессов” раздела [ *Системные настройки* ].

**Срок пребывания экземпляра процесса в состоянии “Ошибка” (дней)**

(AllowedTimeForProcessInErrorState) — период, в течение которого экземпляры процессов в состоянии “Ошибка” будут активными в Creatio. По истечении указанного периода такие экземпляры процессов будут автоматически отменены.

Значение по умолчанию: 20. Если задать значение “0”, то экземпляры процесса в состоянии “Ошибка” не

будут отменяться (системная настройка будет выключена).

**На заметку.** Системная настройка “Срок пребывания экземпляра процесса в состоянии “Ошибка” (дней)” позволяет Creatio очищать журнал процессов от просроченных экземпляров процесса в состоянии “Ошибка”.

**Количество записей SysProcessLog для архивирования** (ProcessLogArchivingRecordsCount) — количество записей раздела [ *Журнал процессов* ], которые будут архивироваться за один раз согласно заданной частоте архивации.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “500”.

**Срок хранения архивных данных (дней)** (ArchiveDataExpirationTerm) — срок, по истечении которого все архивные экземпляры процесса будут автоматически удалены.

Значение по умолчанию: “360”. Если задать значение “0”, то архивные экземпляры процессов не будут удаляться из системы (системная настройка будет выключена).

**После этого периода записи журнала процессов будут перенесены в архив** (ProcessLogArchivingPeriod) — временной промежуток в днях, после которого записи журнала будут архивироваться.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “30 дней”.

**Максимальная длительность выполнения операций обслуживания журнала процессов (минут)** (ProcessMaintenanceJobTimeout) — длительность выполнения перечисленных выше действий по обслуживанию журнала процессов. Если данные журнала процессов не могут быть обработаны в течение указанного в настройке времени, то обслуживание журнала будет приостановлено и возобновлено при следующем запуске операций обслуживания.

**Периодичность запуска операций обслуживания журнала процессов (минут)** — в настройке задается интервал в минутах между запуском операций обслуживания журнала процессов.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “5 минут”.

## Заявки

Настройки доступны в продукте Financial Services Creatio, lending edition.

**Основная роль участника заявки** (MainParticipantRole) — роль участника сделки, который будет указан в поле [ *Клиент* ] страницы заявки.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Заемщик”.

**Тип основного регистрационного документа** (MainRegDocumentType) — основной идентификационный документ для анкет физ. лиц.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Внутренний паспорт”.

## Значения по умолчанию

Наличие этих настроек зависит от используемого продукта Creatio.

**Иконка для детали файлы и ссылки по умолчанию** (FileDetailDefaultIcon) — иконка, которая используется для обозначения в плиточном режиме файлов на детали [ *Файлы и ссылки* ], расширение

которых не внесено в справочник [ *Расширения файлов* ].

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “default”.

**Происхождение обращения по умолчанию** (CaseOriginDef) — тип обращения в поле [ *Происхождение* ] на странице обращения.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Звонок”.

**Происхождение обращения на портале по умолчанию** (PortalCaseOriginDef) — тип обращения, созданного через портал.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Звонок”.

**Состояние документа по умолчанию** (DocumentStatusDef) — состояние, которое указывается для документа при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

**Состояние оплаты счета по умолчанию** (InvoicePaymentStatusDef) — состояние оплаты, которое указывается для счета при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Не выставлен”.

**Состояние поставки заказа по умолчанию** (OrderDeliveryStatusDef) — состояние, которое указывается для поставки при создании заказа.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

**Состояние оплаты заказа по умолчанию** (OrderPaymentStatusDef) — состояние, которое указывается для оплаты заказа при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

**Состояние заказа по умолчанию** (OrderStatusDef) — состояние, которое указывается для заказа при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

**Единица измерения по умолчанию** (DefaultUnit) — единица измерения, которая указывается при создании продукта.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “штук”.

**Состояние проекта по умолчанию** (ProjectStateDef) — состояние, которое указывается для проекта при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “В планах”.

**Город для сотрудника по умолчанию** (EmployeeCityDef) — город для построения маршрута торговых представителей, если их текущее местоположение не определено.

**Источник изменения по умолчанию** (ChangeSourceDef) — источник, который указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Проект”.

**Категория изменения по умолчанию** (ChangeCategoryDef) — категория, которая указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Нормальное”.

**Код закрытия обращения по умолчанию** (CaseClosureCodeDef) — код обращения, который указывается при его закрытии.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Предоставлено полное решение”.

**Приоритет изменения по умолчанию** (ChangePriorityDef) — приоритет, который указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Средний”.

**Приоритет обращения по умолчанию** (CasePriorityDef) — приоритет, который указывается для обращения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Средний”.

**Приоритет релиза по умолчанию** (ReleasePriorityDef) — приоритет, который указывается для релиза при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Средний”.

**Сервисный договор по умолчанию** (DefaultServicePact) — базовый сервисный договор, который используется для расчета сроков реакции и разрешения по стратегии, учитывающей сервисный договор, если в системе отсутствует сервисный договор по контакту или контрагенту обращения.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Сервисный договор по умолчанию”.

**Состояние изменения по умолчанию** (ChangeStatusDef) — состояние, которое указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Новое”.

**Состояние конфигурационной единицы по умолчанию** (ConfigurationItemStatusDef) — состояние, которое указывается для конфигурационной единицы при ее создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Используется”.

**Состояние обращения по умолчанию** (CaseStatusDef) — состояние, которое указывается для обращения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Новое”.

**Состояние проблемы по умолчанию** (ProblemStatusDef) — состояние, которое указывается для проблемы при ее создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Новое”.

**Состояние релиза по умолчанию** (ReleaseStatusDef) — состояние, которое указывается для релиза при его создании.

Тип: Справочник. Значение по умолчанию: “Planned”.

**Состояние сервиса по умолчанию** (ServiceItemStatusDef) — состояние, которое указывается для сервиса при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Предоставляется”.

**Состояние сервисного договора по умолчанию** (ServicePactStatusDef) — состояние, которое указывается для сервисного договора при его создании.

Тип: справочник. Состояние по умолчанию: “Действующий”.

**Срок проверки просроченности обращения, минут** (CaseOverduesCheckTerm) — частота проверки наличия просроченных обращений в системе. Просроченным является обращение, дата плановой реакции или планового разрешения которого меньше текущей даты, а дата фактической реакции или фактического разрешения не указана. В результате проверки у соответствующего обращения устанавливается признак в колонке [ *Просрочен по реакции* ] или [ *Просрочен по разрешению* ]. Значение настройки задается в минутах.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “2”.

**Тип релиза по умолчанию** (ReleaseTypeDef) — тип, который указывается для релиза при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Малый”.

**Тип сервисного договора по умолчанию** (ServicePactTypeDef) — тип, который указывается для сервисного договора при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “SLA”.

**Уровень поддержки обращения по умолчанию** (CaseServiceLevelDef) — уровень поддержки, который автоматически указывается для обращений при их создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “1 линия”.

**Цель изменения по умолчанию** (ChangePurposeDef) — цель, которая указывается для изменения при его создании.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Стандартные изменения”.

**Базовый прайс-лист** (BasePriceList) — прайс-лист, согласно которому указывается цена продукта.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовый”.

## Интеграция с внешними ресурсами

Системные настройки группы “Интеграция с внешними ресурсами” используются при регистрации приложения для интеграции с [социальными сетями](#) и [Google](#). Для каждой регистрации используются настройки:

- **Страница регистрации приложения** (FacebookRegistrationPage, GoogleRegistrationPage, TwitterRegistrationPage) — адрес внешнего ресурса, по которому выполняется регистрация, например, “https://code.google.com/apis/console/”.
- **Ключ** (FacebookConsumerKey, FacebookConsumerSecret, GoogleConsumerKey, GoogleConsumerSecret, и т. д.).
- **Секретный ключ** (FacebookConsumerSecret, GoogleConsumerSecret, TwitterConsumerSecret).

Процедура получения значений для системных настроек “Ключ” и “Секретный ключ” этой группы рассмотрена при описании процедуры регистрации приложения в социальных сетях и Google.

## Конфигурирование

**URI репозитория по умолчанию** (DefRepositoryUri) — путь к хранилищу пакетов, используемый системой по умолчанию. Путь по умолчанию используется, если для конфигурации не указан путь к хранилищу пакетов.

Тип: текст (500 символов).

**Базовая страница карточки справочника** (DefLookupEditPageSchemaUId) — используется при регистрации справочников системы. С помощью этой настройки определяется страница, которая должна использоваться в качестве базовой для карточки записи стандартных справочников системы.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовая страница редактирования справочника”.

**Базовая страница окна справочника** (DefLookupGridPageSchemaUId) — страница, которая должна использоваться в качестве базовой для реестра стандартных справочников системы, а также при открытии окна любого справочника системы. Используется при регистрации справочников системы.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовая страница реестра справочника”.

**На заметку.** Регистрация справочников системы осуществляется в разделе [Справочники](#).

**Текущий пакет** (CurrentPackageId) — пакет, в котором сохраняются все изменения, внесенные в структуру разделов системы при помощи мастера разделов. Это могут быть, например, изменения, связанные с добавлением колонок в объект раздела либо добавление нового раздела в систему.

Тип: справочник По умолчанию в данной системной настройке установлен пакет Custom. Если доработки, выполненные в мастере разделов, нужно перенести в другое приложение, то текущий пакет необходимо изменить. Для этого в поле [ *Значение по умолчанию* ] выберите из справочника тот пакет, который вы планируете переносить.

**Манифест мобильного приложения** (MobileApplicationManifest) — название XML-файла, описывающего мобильное приложение. При указании нескольких манифестов их названия разделяются символом “;”.

Тип: строка (50 символов).

**Путь к репозиторию пакетов** — путь к папке хранилища, в которой находятся обновленные базовые пакеты конфигурации. Используется при обновлении версии конфигурации. Значение системной настройки предоставляет служба поддержки.

Тип: текст (500 символов).

**Отображать предупреждения C# компилятора при компиляции конфигурации**

(CodeCompilerWarningLevel) — уровень предупреждений компилятора C#, которые будут отображаться при компиляции файлов конфигурации. Диапазон принимаемых значений от “0” до “4”, где “0” — не выводить предупреждения, “1” — выводить самые важные предупреждения и далее в порядке возрастания.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “2”.

**Издатель** (Maintainer) — идентификация стороны, которая вносит изменения в конфигурацию. Имя издателя закрепляется за каждым пакетом отдельно. Вы можете вносить изменения только в те пакеты, издателем которых является ваша компания. Настройка используется при разработке пользовательских конфигураций для третьих сторон.

Тип: текст (250 символов).

**Максимальное количество строк данных, привязываемых к пакету**

(MaxPackageSchemaDataRowsCount) — если при привязке данных к пакету количество привязываемых записей достигнет значения системной настройки, то отобразится соответствующее предупреждение, после чего привязку данных необходимо будет подтвердить.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “100”.

**На заметку.** Привязка большого количества данных к пакету может занять значительное время.

**Префикс названия объекта** (SchemaNamePrefix) — управление обязательными префиксами пользовательских объектов. Этот префикс позволяет определить автора конфигурационных элементов, чтобы найти данные для последующего изменения или переноса. Он используется при создании новых конфигурационных объектов в мастере разделов, мастере деталей и разделе [ *Управление конфигурацией* ]. Вы можете изменить стандартный префикс, например, на аббревиатуру названия



вашей компании. Для указания префикса можно использовать большие и маленькие латинские буквы. Также можно использовать цифры, но префикс не может состоять только из них или начинаться числом.

Тип: строка (50 символов). Значение по умолчанию: “Usr”.

**Начальное отображаемое время расписания** (SchedulerDisplayTimingStart) — время, к которому будет выполняться переход в представлении [ *Расписание* ] раздела [ *Активности* ], например, “08:00”.

**Начало периода расписания** (SchedulerTimingStart) — начало временного промежутка в представлении [ *Расписание* ] раздела [ *Активности* ]. Например, начало периода можно задать не с 00:00, а с 7:00, указав значение “7”.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Окончание периода расписания** (SchedulerTimingEnd) — окончание временного промежутка в представлении [ *Расписание* ] раздела [ *Активности* ]. Например, окончание периода можно задать не в 24:00, а в 18:00, указав значение “18”.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “24”.

**Главная страница по умолчанию** (DefaultIntroPage) — схема отображения главной страницы приложения. Определяет страницу, которая открывается при запуске приложения. Доступные для выбора значения задаются в поле [ *IntroPageUId* ] объекта “Основное меню” (“ApplicationMainMenu”).

Тип: справочник. Значение по умолчанию зависит от используемого продукта Creatio.

**Тип сборки** (BuildType) — Тип сборки (“Softkey” или “Demo”).

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Softkey”.

**Режим отладки** (IsDebug) — включение режима для обнаружения, локализации и устранения проблем в конфигурации приложения.

## Мобильное приложение (Mobile)

Настройки доступны в продукте Creatio, enterprise edition и CRM-линейке Creatio.

**Радиус верификации чек-ина** (CheckInRadius) — расстояние в метрах, которое считается допустимым расхождением между GPS-координатами сотрудника на визите и фактическими координатами чек-ина.

**Использовать последнее известное местоположение пользователя** (UseMobileLastKnownLocation) — возможность мобильного приложения обратиться к последним кэшированным данным о местоположении сотрудника и сохранить их в чек-ин в том случае, если текущие координаты неизвестны.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

## Настройки раздела Email

Системные настройки доступны в продуктах, которые содержат Marketing Creatio.

**Включить логирование получаемых WebHooks** (EnableWebHooksLogging) — необходимость логирования в системе откликов получателей рассылки. Для логирования используется инструмент log4net. Лог может быть использован разработчиком для отладки системы.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Внешний URL-адрес приложения, используемый для получения WebHooks**



(WebhooksApplicationUrl) — доступный из Internet адрес для приема откликов получателей рассылки. Значение системной настройки задается, если при установке системы выполнялась настройка маршрутизации трафика при использовании межсетевого экрана. Тип: текст (500 символов).

**Внешний URL-адрес приложения, используемый для получения запросов отписки от Email-рассылок** (UnsubscribeApplicationUrl) — доступный из Internet адрес для приема запросов отписки от рассылок. При выполнении процедуры отписки к данному адресу добавляется параметр со значением ключа, который используется для отписки. Например, если значение системной настройки равно “http://www.site.com/unsubscribe”, то фактическая ссылка для выполнения отписки будет иметь вид “http://www.site.com/unsubscribe?key=0123456789”. Значение системной настройки задается, если при установке системы выполнялась настройка маршрутизации трафика при использовании межсетевого экрана.

Тип: текст (500 символов).

**Интервал сбора статистики по рассылкам Email, часов** (BulkEmailHourlyStatisticPeriod) — период, отображаемый на графике открытий/переходов вкладки [ *Итоги рассылки* ] страницы Email-рассылки. Указывается в часах.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “48”.

**Контакт получателя для тестовой отправки Email** (TestSendingBulkEmailContact) — контакт, чьи данные будут подставлены в тестовое email-сообщение в качестве значений макросов при выполнении действия [ *Отправить тестовое письмо* ] раздела [ *Email* ].

Тип: справочник.

**Отписывать пользователя от всех рассылок** (UnsubscribeFromAllMailings) — автоматическая установка признака [ *Не использовать Email* ] для тех контактов, которые отписались от рассылки.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

**Период (дней) обновления статистики по рассылкам** (MailingStatisticUpdatePeriod) — период, в течение которого фиксируется финальный отклик по каждому контакту — участнику массовой рассылки. Любые отклики, полученные по истечению указанного периода, на статистику по рассылкам не влияют. Указывается в днях.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “30”.

**Сайт для перенаправления отписавшихся** (RedirectUnsubscribersTo) — адрес web-страницы, на которую автоматически перенаправляется пользователь, когда отписывается от рассылки.

Тип: текст (500 символов).

**Интервал проверки наличия запущенных Email-рассылок, минут** (MandrillShedulerTimeStep) — периодичность, с которой система проверяет наличие запущенных рассылок, у которых время начала отправки уже наступило. Значение системной настройки указывается в минутах.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

**Значение по умолчанию поля Список доменов в Email** (GoogleAnalyticsTrackingDomains) — адреса сайтов, статистика которых будет отслеживаться при помощи Google Analytics.

Значения вводятся через запятую. Тип: текст (250 символов).

**Включение опции “Системная рассылка”** (SystemEmailIgnoreUnsubscribeFromAllMailings) — отображение/скрытие признака [ *Системная рассылка* ] на вкладке [ *Параметры* ] страницы рассылки. Этот признак позволяет выполнять “системные рассылки” — немаркетинговые уведомления. Системная рассылка отправляется контактам, несмотря на признак [ *Не использовать email* ], установленный на детали [ *Средства связи* ] страницы контакта.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

### **Предотвращать отправку писем получателям с одинаковым email адресом**

(PreventDuplicatesSending) — определение дублей email-адресов в рассылке для отправки письма только одному контакту из тех, у кого указан один и тот же email-адрес. Контакт выбирается случайным образом.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

## Обращения

Системные настройки доступны в продуктах Service Creatio, customer center edition, Service Creatio, enterprise edition, Financial Services Creatio, bank customer journey edition и CRM-линейке Creatio.

**Первая линия поддержки** (FirstSupportLine) — преднастроенная группа пользователей, которая соответствует значению “1 линия” справочника “Роли в команде обслуживания”. Используется в процессе управления инцидентами при эскалации инцидента.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “1-я линия поддержки”.

**Вторая линия поддержки** (SecondSupportLine) — преднастроенная группа пользователей, которая соответствует значению “2 линия” справочника “Роли в команде обслуживания”. Используется в процессе управления инцидентами при эскалации инцидента.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “2-я линия поддержки”.

**Третья линия поддержки** (ThirdSupportLine) — преднастроенная группа пользователей, которая соответствует значению “3 линия” справочника “Роли в команде обслуживания”. Используется в процессе управления инцидентами при эскалации инцидента.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “3-я линия поддержки”.

**Создавать контакты по неопознанным email-адресам** (CreateNewContactsForUnknownEmailAddresses) — управление созданием в системе новых записей контактов заявителей, если обращение было получено с неопознанного email-адреса.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “Включена” (признак установлен).

**Количество дней ожидания после запроса оценки** (FirstReevaluationWaitingDays) — количество дней ожидания оценки по обращению, прежде чем клиенту будет отправлен повторный запрос.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

**Количество дней ожидания после повторного запроса оценки** (SecondReevaluationWaitingDays) — количество дней ожидания после повторного запроса оценки по обращению, прежде чем обращение будет закрыто.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

**Автоматически закрывать решенные обращения** (CloseResolvedCases) — управление закрытием обращений в состоянии разрешения. При включенной настройке решенные обращения будут автоматически закрыты по истечении времени ожидания оценки, указанного в системных настройках “Количество дней ожидания после запроса оценки” и “Количество дней ожидания после повторного запроса оценки”.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “Включена” (признак установлен).

## Общие

**Базовый календарь пользователя** (BaseUserCalendar) — календарь, который используется в системе по умолчанию.

- В Service Creatio, customer center edition и Financial Services Creatio, bank customer journey edition календарь по умолчанию используется, если другой календарь не указан в сервисе.
- В Service Creatio, enterprise edition календарь по умолчанию используется, если другой календарь не указан на странице сервиса в сервисном договоре либо на странице сервисного договора.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Базовый календарь”.

**Версия конфигурации** (ConfigurationVersion) — текущая версия конфигурации.

Тип: строка (50 символов).

**Заголовок блока средств связи на странице логина** (LoginPageCommunicationBlockCaption) — название блока на странице авторизации системы, содержащего в себе средства связи.

Тип: строка (50 символов).

**Заголовок блока информационных ссылок на странице логина** (LoginPageLinksBlockCaption) — название блока на странице авторизации, содержащего в себе ссылки.

Тип: строка (50 символов).

**Интервал проверки уведомлений** (RemindersCheckInterval) — частота проверки наличия новых уведомлений в системе. Значение настройки задается в миллисекундах (мс).

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “300000 мс” (равно интервалу в пять минут).

**Количество записей в пачке для экспорта в Excel** (ExcelExportBatchSize) — увеличение значения настройки влияет на скорость выгрузки файла с большим количеством записей, а также на объем используемой оперативной памяти.

**Логотип компании** (LogoImage) — логотип, который будет отображаться на странице авторизации. По умолчанию отображается логотип приложения Creatio, но вы можете загрузить свой логотип. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

**Логотип в верхней панели** (HeaderLogoImage) — изображение, которое будет отображаться вверху страниц Creatio. По умолчанию отображается логотип приложения Creatio, но вы можете загрузить свой логотип. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

**Логотип в главном меню** (MenuLogoImage) — изображение, которое будет отображаться вверху страницы главного меню Creatio (открывается по умолчанию при входе в систему). По умолчанию отображается логотип приложения Creatio, но вы можете загрузить свой логотип. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

**Название продукта** (ProductName) — заголовок вкладки браузера, в которой открыто приложение.

Тип: текст (250 символов). Значение по умолчанию: “Creatio”.

**Домен для перенаправления** (DomainToRedirect) — адрес web-страницы, на которую автоматически перенаправляется пользователь при открытии сайта в браузере.

Тип: строка (250 символов).

**Максимальная длина тела письма при создании обращения по e-mail**

(EmailBodyForCaseMaxLength) — максимально допустимое количество символов из email-сообщения, которое отобразится в поле [ *Описание обращения* ].

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “600 символов”.

**Максимальное количество импортируемых записей из Excel** (MaxImportExcelRecordCount) — максимальное количество записей при импорте из файла MS Excel.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “2000”.

**Максимальное количество повторений элементов процесса** (MaxProcessLoopCount) — максимально допустимое количество запусков одного и того же элемента при выполнении процесса.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “100”.

**Максимальный размер загружаемого файла** (MaxFileSize) — максимальный размер файла, который можно добавить на деталь [ *Файлы и ссылки* ] в разделах системы. Значение настройки задается в мегабайтах (Мб).

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “10 Мб”.

**Минимальное количество символов для фильтрации списка** (StringColumnSearchMinCharCount) — минимальное количество символов для фильтрации значений в раскрывающемся списке поля “справочник”. При вводе искомого значения непосредственно в поле (без открытия при этом окна справочника) отображается раскрывающийся список, содержащий значения справочника, которые соответствуют введенным символам. Минимальное количество символов, необходимое для отображения списка, определяется данной системной настройкой.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “3”.

**Отображать информационное сообщение о всплывающих окнах**

(ShowBrowserPopupWindowToolbars) — управление отображением панели инструментов браузера во всплывающих окнах Creatio. При работе с Creatio всплывающие окна используются в окне настройки системы при открытии дизайнеров, карточек системных настроек, окон справочников и т.д.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

**Тип сравнения для строковых колонок** (StringColumnSearchComparisonType) — тип оператора, используемого для фильтрации значений выпадающего списка полей “справочник”.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”. Может принимать одно из двух значений:

- “0” — ищет вхождение подстроки в начале строки.
- “1” — ищет вхождение подстроки в любой части строки.

**Email для отправки вопроса технической поддержке** (SupportEmailDef)— email-адреса технической поддержки, на которые будут отправляться письма пользователей при выполнении действия [ *Задать вопрос в поддержку* ] на коммуникационной панели. Вы можете указать, например, адрес внутренней службы поддержки. Список адресов вводится через точку с запятой.

Тип: строка (50 символов). Значение по умолчанию: “support@creatio.com”.

## Отправка email-сообщений

Системные настройки доступны в продуктах Service Creatio, customer center edition, Financial Services Creatio, bank customer journey edition календарь и CRM-линейке Creatio.

**E-mail службы поддержки** (SupportServiceEmail) — адрес электронной почты для получения

автоматических извещений о новых обращениях, которые были созданы на портале самообслуживания. Также с него отправляются уведомления клиентам о состоянии их обращения.

Тип: текст (250 символов).

**Адрес сайта (SiteUrl)** — адрес приложения Creatio в формате `https://yoursite.domain.com/0`. Настройка используется в следующих случаях:

- Для перенаправления пользователя на нужную web-страницу после оценки качества обслуживания по обращению.
- Для синхронизации приложения Creatio с Telegram при добавлении чата.

Тип: текст (250 символов).

**Имя пользователя SMTP-сервера (SmtpUserName)** — полный email-адрес почтового ящика, с которого клиентам отправляются уведомления о состоянии обращений.

Тип: строка неограниченной длины.

**Почтовый ящик регистрации на портале (SSPRegistrationMailbox)** — почтовый ящик для отправки уведомлений о регистрации на портале самообслуживания.

Тип: справочник.

**Пароль пользователя SMTP-сервера (SmtpUserPassword)** — пароль почтового ящика, адрес которого указан в системной настройке “Имя пользователя SMTP-сервера”.

Тип: строка неограниченной длины.

**Имя или IP-адрес SMTP-сервера (SmtpHost)** — координаты SMTP сервера, с которого отправляются исходящие письма. Данные для заполнения этой настройки уточните в документации вашего почтового провайдера.

Тип: строка неограниченной длины.

**Порт SMTP-сервера (SmtpPort)** — порт, используемый вашим SMTP-сервером для отправки почты. Данные для заполнения этой настройки уточните в документации вашего почтового провайдера.

Тип: целое число.

**Использовать протокол SSL для шифрования подключения (SmtpEnableSsl)** — поддержка протокола безопасного обмена данными. Возможность использования протокола SSL уточните в документации вашего почтового провайдера.

Тип: логическое.

**Логотип не найдено значение оценки (ImageRaitingNotFound)** — логотип на web-странице, на которую автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. По умолчанию отображается стандартный логотип, но вы можете загрузить пользовательский. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

**Логотип не найдено обращение (ImageCaseNotFound)** — логотип на web-странице, на которую автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. Отображается в случае некорректно указанного номера обращения или если данное обращение удалено в системе. По умолчанию отображается стандартный логотип, но вы можете загрузить пользовательский. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

**Логотип оценка уже выставлена (ImageRaitingAlredyExist)** — логотип на web-странице, на которую

автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. Отображается в случае если данное обращение закрыто или если поле [ *Оценка на странице обращения* ] уже заполнено. По умолчанию отображается стандартный логотип, но вы можете загрузить пользовательский. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

**Логотип спасибо за оценку** (ImageThanksForRating) — логотип на web-странице, на которую автоматически перенаправляется пользователь после оценки качества обслуживания по данному обращению. Рекомендуемый формат изображения — PNG.

Тип: изображение.

## Поиск дублей

**Дата последнего поиска дублей по контактам** (LastContactDuplicatesSearch) — дата и время последнего поиска дублирующихся записей в разделе [ *Контакты* ].

Тип: дата/время.

**Дата последнего поиска дублей по контрагентам** (LastAccountDuplicatesSearch) — дата и время последнего поиска дублирующихся записей в разделе [ *Контрагенты* ].

Тип: дата/время.

## Подбор продуктов

**Процесс оформления выбранного продукта** (“SelectedProductRegistrationProcess”) — процесс оформления покупки по результатам подбора продуктов. Запускаемый процесс определяется системной настройкой в том случае, когда подбор был запущен через меню действий раздела [ *Продукты* ]. В случае, когда подбор продуктов запускается в рамках бизнес-логики, значение системной настройки игнорируется.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Процесс оформления выбранного продукта - Заявка (пример)”.

## Синхронизация с LDAP

Настройки в этой группе используются при синхронизации пользователей с LDAP-сервером.

**Важно.** Для [настройки синхронизации с LDAP](#) рекомендуется использовать окно настройки синхронизации.

## Лицензирование при синхронизации с LDAP

**Пакеты лицензий для пользователя LDAP** (LdapUserLicPackages) — лицензии, перечисленные в данной системной настройке, будут выданы вновь созданным пользователям при синхронизации с LDAP. Если данная настройка не заполнена, то пользователям будут выданы все лицензии. Значения вводятся через точку с запятой.

Тип: текст.

## Настройки подключения к LDAP-серверу

**Имя или IP-адрес LDAP-сервера** (LDAPServer) — адрес, используемый системой для соединения с LDAP сервером.

Тип: строка (50 символов).

**Тип аутентификации LDAP** (LDAPAuthType) — тип аутентификации, используемый при авторизации пользователей LDAP. Например, Ntlm, Anonymous, Basic и т.д.

Тип: справочник.

**Имя пользователя LDAP-сервера** (LDAPServerLogin) — имя учетной записи пользователя LDAP-сервера, от имени которого система будет подключаться к LDAP-серверу. Например, доменное имя администратора.

Тип: строка (50 символов).

**Пароль пользователя LDAP-сервера** (LDAPServerPassword) — пароль учетной записи пользователя, используемый системой для подключения к LDAP-серверу. Например, пароль доменного имени администратора. Пароль хранится в системе в зашифрованном виде.

Тип: зашифрованная строка.

## Настройки синхронизации пользователей

**Название атрибута, который содержит ФИО пользователя LDAP** (LDAPUserFullNameAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является полное имя (ФИО) пользователя. Например, таким элементом может быть “name”.

Тип: строка (50 символов).

**Название атрибута, который содержит имя пользователя LDAP** (LDAPUserLoginAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является доменное имя пользователя. Например, “AccountName”.

Тип: строка (50 символов).

**Название атрибута для идентификации пользователя LDAP** (LDAPUserIdentityAttribute) — любой атрибут элемента в каталоге LDAP, значение которого является уникальным для всех элементов. Значение указанного атрибута используется как уникальный идентификатор записей при синхронизации пользователей. Например, в Active Directory таким элементом может выступать “objectSid”.

Тип: строка (50 символов).

**Элемент орг. структуры LDAP со списком пользователей для синхронизации** (LDAPUsersEntry) — уникальное имя (distinguishedName, DN) элемента организационной структуры каталога LDAP (папки, группы и т.д.), который содержит синхронизируемые записи пользователей. Например, “CN=Users,DC=example,DC=com”. Если каталог содержит несколько таких элементов, то необходимо указать уникальное имя общего родительского элемента. Тип: строка (50 символов).

**Условие для формирования списка пользователей LDAP** (LDAPUsersFilter) — условие, которому должен соответствовать элемент LDAP, чтобы быть отобранным для синхронизации пользователей. Задается в виде выражения, например, для Active Directory условие может иметь следующий вид:

```
“(&(objectClass=user)(objectClass=person)(!objectClass=computer)
(!userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))”
```



Тип: строка (50 символов).

**Название атрибута, который содержит место работы пользователя LDAP**

(LDAPUserCompanyAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является место работы импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [ *Контрагент* ] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

**Название атрибута, который содержит email пользователя LDAP** (LDAPUserEmailAttribute) —

атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является адрес электронной почты импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [ *Email* ] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

**Название атрибута, который содержит номер телефона пользователя LDAP**

(LDAPUserPhoneAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является телефонный номер импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [ *Рабочий телефон* ] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

**Название атрибута, который содержит должность пользователя LDAP** (LDAPUserJobTitleAttribute)

— атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является должность импортируемого пользователя. Используется при импорте пользователей из LDAP для автоматического заполнения поля [ *Должность* ] страницы контакта.

Тип: текст (250 символов).

## Настройки синхронизации групп

**Название атрибута, который содержит название группы LDAP** (LDAPGroupNameAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значением которого является название группы пользователей. Например, атрибут “cn” в Active Directory.

Тип: строка (50 символов).

**Название атрибута для идентификации группы LDAP** (LDAPGroupIdentityAttribute) — атрибут элемента в каталоге LDAP, значение которого является уникальным для всех элементов. Значение указанного атрибута используется как уникальный идентификатор записей при синхронизации групп. Например, в Active Directory таким элементом может выступать “objectSid”.

Тип: строка (50 символов).

**Элемент орг. структуры LDAP со списком групп для синхронизации** (LDAPGroupsEntry) — уникальное имя (distinguishedName, DN) элемента организационной структуры каталога LDAP (папки, группы, и т.д.), который содержит синхронизируемые записи групп. Например, “CN=Groups,DC=example,DC=com”. Если каталог содержит несколько таких элементов, то необходимо указать уникальное имя общего для них родительского элемента.

Тип: строка (50 символов).

**Условие для формирования списка групп LDAP** (LDAPGroupsFilter) — условие, которому должен соответствовать элемент LDAP, чтобы быть отобранным для синхронизации групп. Задается в виде выражения, например, для Active Directory условие может иметь следующий вид:

“(&(objectClass=group)(!userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))”



Тип: строка (50 символов).

**Условие для формирования списка пользователей группы LDAP** (LDAPUsersInGroupFilter) — фильтр поиска, по которому определяется, какие пользователи входят в каждую из синхронизируемых групп, например, “(memberOf=#LDAPGroupDN#)”. Для указания параметров фильтра, используйте следующие переменные:

- #LDAPGroupDN# — уникальное имя (Distinguished Name) искомой группы;
- #LDAPGroupName# — название искомой группы. Переменная будет содержать значение атрибута, указанного в поле Название группы окна настройки синхронизации;
- #LDAPGroupIdentity# — уникальный идентификатор искомой группы. Переменная будет содержать значение атрибута, указанного в поле Уникальный идентификатор группы окна настройки синхронизации.

Тип: строка (50 символов).

## Дополнительные настройки синхронизации с LDAP

### Название атрибута, который содержит дату изменения элемента LDAP

(LDAPEntryModifiedOnAttribute) — атрибут элемента каталога LDAP, который содержит дату и время последнего его изменения в формате “generalized time”. Используется для определения новых пользователей в группе LDAP при синхронизации.

Тип: строка (50 символов). Значение по умолчанию: “whenChanged”.

**Интервал синхронизации с LDAP, часов** (LDAPSynchInterval) — интервал в часах, с которым проводятся сеансы автоматической синхронизации пользователей и ролей с LDAP.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “1”.

**Дата последней синхронизации с LDAP** — дата и время последней проведенной синхронизации пользователей с LDAP. Значение системной настройки обновляется автоматически. Менять его вручную не рекомендуется. Данная системная настройка используется при проведении автоматической синхронизации с LDAP.

Тип: дата/время.

## Телефония

**Библиотека обмена сообщениями по умолчанию** (SysMsgLib) — библиотека интеграции с телефонией, используемая по умолчанию.

Тип: справочник.

**Закрывать соединение с телефонией при выходе из системы** (CloseTelephonyConnectionOnLogout) — управление нагрузкой на телефонные линии. Если настройка включена, то при выходе пользователя из системы будет также выполнен выход из агента телефонии, что позволит освободить телефонную линию и рабочее место для других операторов.

Тип: Логическое. Значение по умолчанию: выключена.

## Управление паролями

**Отображать информацию о блокировке учетной записи при входе**

(DisplayAccountLockoutMessageAtLogin), **Отображать информацию о неверном пароле при входе** (DisplayIncorrectPasswordMessageAtLogin) — управление сообщением, которое отображается при вводе неправильного имени пользователя или пароля. Отображаемое сообщение зависит от значений обеих настроек.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “отключена”.

Если значение “отключена” установлено для обеих настроек, то при вводе неправильного имени пользователя или пароля отображается стандартное сообщение: “Вы ввели неверный логин или пароль, либо ваша учетная запись неактивна”.

Если для обеих настроек установлено значение “включена”:

- При вводе неправильного имени пользователя отображается сообщение “Вы ввели неверный логин”.
- При вводе неправильного пароля для существующего пользователя — “Вы ввели неверный пароль”.
- При попытке авторизации заблокированного пользователя — “Ваша учетная запись заблокирована”.

Если включена только настройка “Отображать информацию о блокировке учетной записи при входе”:

- При вводе неправильного имени пользователя или пароля для существующего пользователя — “Вы ввели неверный логин или пароль”.
- При попытке авторизации заблокированного пользователя — “Ваша учетная запись заблокирована”.

Если включена только настройка “Отображать информацию о неверном пароле при входе”:

- При вводе неправильного имени пользователя отображается сообщение “Вы ввели неверный логин либо ваша учетная запись заблокирована”.
- При вводе неправильного пароля для существующего пользователя — “Вы ввели неверный пароль”.
- При попытке авторизации заблокированного пользователя — “Вы ввели неверный логин либо ваша учетная запись заблокирована”.

**Количество попыток входа до предупреждающего сообщения** — количество неудачных попыток ввода пароля, после которого система отобразит предупреждающее сообщение о том, сколько попыток осталось до блокирования пользователя. Если значение настройки — “0”, то предупреждение не отображается.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Количество попыток входа** (LoginAttemptCount) — количество неудачных попыток ввода пароля, которое есть у пользователя. Если попытки входа исчерпаны, то учетная запись пользователя будет заблокирована на время, указанное в настройке “Время блокировки пользователя”. Если значение настройки — “0”, то количество попыток не ограничено.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Срок действия пароля, дней** (MaxPasswordAge) — количество дней с момента создания/изменения пароля, по истечении которых пользователь должен будет сменить пароль. Смена пароля пользователя происходит при входе в систему. Если значение настройки — “0”, то срок действия пароля не ограничен.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Напоминание о смене пароля, дней** (PasswordChangeReminding) — количество дней, оставшихся до обязательной смены пароля. Если до истечения срока действия текущего пароля осталось указанное или меньшее количество, то при попытке авторизации пользователя система отображает сообщение о количестве дней до обязательной смены пароля и предлагает перейти на страницу изменения пароля.

Если значение настройки — “0”, то предупреждение не отображается.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Количество анализируемых паролей** (PasswordHistoryRecordCount) — количество предыдущих паролей пользователя, с которыми не должен совпадать новый пароль. Обратите внимание, что новый пароль не должен совпадать ни с одним из ранее использованных паролей. При вводе пароля, который совпадает с одним из предыдущих анализируемых паролей, система отобразит ошибку с указанием количества предыдущих паролей, которым не должен соответствовать новый пароль. После успешного изменения пароля предыдущий пароль сохраняется в системе. Если значение настройки — “0”, то новый пароль может быть идентичен предыдущему.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

**Время блокировки пользователя** (UserLockoutDuration) — время (в минутах), в течение которого пользователь не сможет зайти в систему после превышения количества попыток ввода пароля. Если значение настройки — “0”, то пользователь заблокирован не будет.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.

Настройки сложности паролей определяют требования, которым должен соответствовать создаваемый или изменяемый пароль пользователя системы. Следующие настройки определяют эти требования:

- **Сложность пароля: Минимальная длина** (MinPasswordLength) — минимальное количество символов в пароле.  
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.
- **Сложность пароля: Минимальное количество символов нижнего регистра** — минимальное количество букв, которые не являются заглавными.  
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.
- **Сложность пароля: Минимальное количество символов верхнего регистра** (MinPasswordUppercaseCharCount) — минимальное количество заглавных букв в пароле.  
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.
- **Сложность пароля: Минимальное количество цифр** (MinPasswordNumericCharCount) — минимальное количество цифр в пароле.  
Тип: целое число. Значение по умолчанию: “0”.
- **Сложность пароля: Минимальное количество специальных символов** (MinPasswordSpecialCharCount) — минимальное количество символов, которые не являются буквами или цифрами (#, %, &, !, ? ).  
Значение по умолчанию: “0”.

## Управление файлами

Представленные ниже настройки используются для управления ограничениями на загрузку сторонних файлов в Creatio.

**Режим проверки файлов** (FileSecurityMode) — способ ограничения загрузки сторонних файлов в приложение.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Список запрещенных расширений”.

**Список запрещенных расширений файлов** (FileExtensionsDenyList) — список расширений

потенциально вредоносных файлов, которые необходимо запретить для загрузки в Creatio. Список расширений вводится через запятую, без пробелов.

Тип: текст. Значение по умолчанию:

```
ade, adp, apk, app, appx, appxbundle, asp, aspx, asx, bas, bat, bin, cab, cer, chm, cmd, cnt, com, command, conf, cp
```

**Список разрешенных расширений файлов** — список расширений файлов, которые чаще всего используются сотрудниками компании и разрешены к загрузке в Creatio. Список расширений вводится через запятую, без пробелов.

Тип: текст. Значение по умолчанию:

```
doc, docx, rtf, odt, pages, pdf, xls, xlsx, xlsxm, xlsb, csv, ods, ppt, pptx, ppsx, txt, log, json, md, config, zip, r
```

**Разрешить работу с неизвестными типами файлов** (AllowFilesWithUnknownType) — правила поведения системы при попытке загрузить в нее файлы неизвестного типа. Типы файлов определяются по расширению, а, если оно не указано, то по содержимому файла.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”.

**Активное хранилище содержимого файлов** (ActiveFileContentStorage) — место хранения содержимого файлов, загружаемых в Creatio. Вы можете реализовать интеграцию с внешним хранилищем, например, в облаке, и подключить его через API по работе с файлами. Это позволит уменьшить размер базы данных вашего приложения без ограничений на работу с файлами. После регистрации в справочнике [ *Хранилища содержимого файлов* ] новое хранилище будет доступно для выбора в поле [ *Значение по умолчанию* ]. При изменении активного хранилища содержимое ранее добавленных файлов продолжает храниться там, куда оно было загружено.

Тип: Справочник. Значение по умолчанию: “База данных”.

## Фильтр нежелательных обращений

Системные настройки доступны в продуктах Service Creatio, customer center edition, Service Creatio, enterprise edition, Financial Services Creatio, bank customer journey edition и CRM-линейке Creatio.

**Создавать обращения по нежелательным письмам** (CreateCasesFromJunkEmails) — управление созданием обращений по email-сообщениям с адресов и доменов, указанных в справочнике [ *Черный список Email адресов и доменов для регистрации обращений* ].

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “Выключена” (признак снят).

**Состояние нежелательных обращений по умолчанию** (JunkCaseDefaultStatus) — управление состоянием по умолчанию для обращений, зарегистрированных по email-сообщениям с адресов и доменов, указанных в справочнике [ *Черный список Email адресов и доменов для регистрации обращений* ].

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Отменено”.

## Финансы

**Базовая валюта** (PrimaryCurrency) — базовая валюта для осуществления финансовых расчетов в системе.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “Доллар”.

**Налог по умолчанию** (DefaultTax) — налог, который по умолчанию указывается для продукта при его добавлении.

Тип: справочник. Значение по умолчанию: “НДС”. Настройка доступна в продуктах Sales Creatio.

**Цена сформирована с учетом налога** (PriceWithTaxes) — способ учета процентной ставки налога при формировании стоимости продуктов.

Тип: логическое. Значение по умолчанию: “включена”. Настройка доступна в продуктах Sales Creatio и CRM-линейке.

## Чаты

**Звук уведомления о новом чате** (OmniChatNotificationSound) — управление звуковым сигналом о новых сообщениях в чате.

Тип: двоичные данные.

**Количество одновременных чатов** (SimultaneousChats) — управление количеством активных чатов, которые доступны оператору для одновременной обработки. Если у оператора в работе максимально доступное количество чатов, то новые он не увидит, пока не завершит хотя бы один чат. Это ограничение распространяется на все доступные для оператора каналы чатов.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “5”.

**Таймаут на взятие чата в работу оператором** (OmniChatOperatorAcceptChatTimeout) — управление временем, которое дается оператору на взятие чата в работу. Если оператор не берет чат в работу в течение указанного в настройке периода, то выполнится перераспределение на следующего оператора.

Тип: целое число. Значение по умолчанию: “5”.