

# Дубли лидов

Поиск дублей лидов

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

**Поиск дублей лидов**

**4**

# Поиск дублей лидов

ПРОДУКТЫ: [MARKETING](#) [SALES ENTERPRISE](#) [SALES COMMERCE](#) [SALES TEAM](#)

Поиск дублей лидов помогает оперативно получить информацию о схожих потребностях ваших клиентов для разработки тактики последующего взращивания лида и вовремя дисквалифицировать дублированные лиды. В отличие от поиска дублей контактов и контрагентов, поиск дублей лидов не запускается вручную, а выполняется автоматически при создании нового лида. Его результаты отображаются автоматически на детали [ *Похожие лиды* ] страницы лида. Слияние дублей в разделе [ *Лиды* ] не предусмотрено, так как схожие потребности могут возникнуть у ваших клиентов в разные периоды времени.

Поиск дублей лидов в Creatio выполняется согласно правил поиска дублей, объединенных в группу “Похожие лиды”. Чтобы включить или отключить действие отдельных преднастроенных правил:


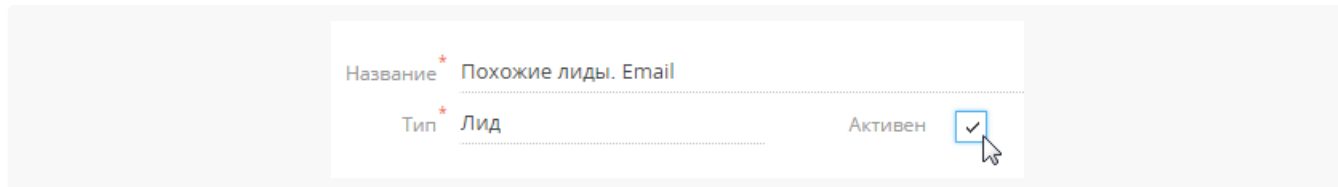
1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. Перейдите по ссылке [ *Правила поиска дублей* ].
3. В меню “Фильтр” выберите [ *Показать группы* ].
4. В списке групп выберите группу “Похожие лиды”. В реестре отобразится перечень преднастроенных правил поиска дублей лидов.
5. Выберите в списке правило, выполнение которого необходимо выключить или включить, и нажмите кнопку [ *Открыть* ].
6. На открывшейся странице настройки правила:
  - a. Чтобы отключить выполнение правила, снимите признак [ *Активен* ].
  - b. Чтобы включить действие правила, установите для него признак [ *Активен* ] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Активация правила поиска дублей лидов



7. Нажмите кнопку [ *Сохранить* ].

Поиск дублей лидов будет выполняться с использованием только тех правил, для которых установлен признак [ *Активен* ].