

Администрирование процессов

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Запустить процесс или его шаг	4
Запустить процесс из раздела Библиотека процессов	4
Запустить процесс в разделе Журнал процессов	4
Отключить (деактивировать) процесс	5
Отменить выполнение процесса	6
Активировать процесс	8
Найти процесс	9
Просмотреть список процессов	9
Найти процесс с помощью дерева групп	10
Просмотреть информацию о выполнении процессов	11
Просмотреть историю выполнения процессов	12
Архивирование записей журнала процессов	13
Настроить права на запуск процесса	14
Просмотреть свойства процесса	16
Просмотреть версии процесса	17
Просмотреть способы запуска процесса	17
Просмотреть подпроцессы	18
Просмотреть данные о запусках процесса	18
Выполнить трассировку параметров процесса	18
Просмотреть статистику по процессам	20

Запустить процесс или его шаг

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Администратор системы может запустить настроенный процесс из библиотеки процессов и из журнала процессов. О других способах запуска бизнес-процессов, доступных всем пользователям Creatio, читайте в статье “[Запустить бизнес-процесс](#)”.

Запустить процесс из раздела [Библиотека процессов]


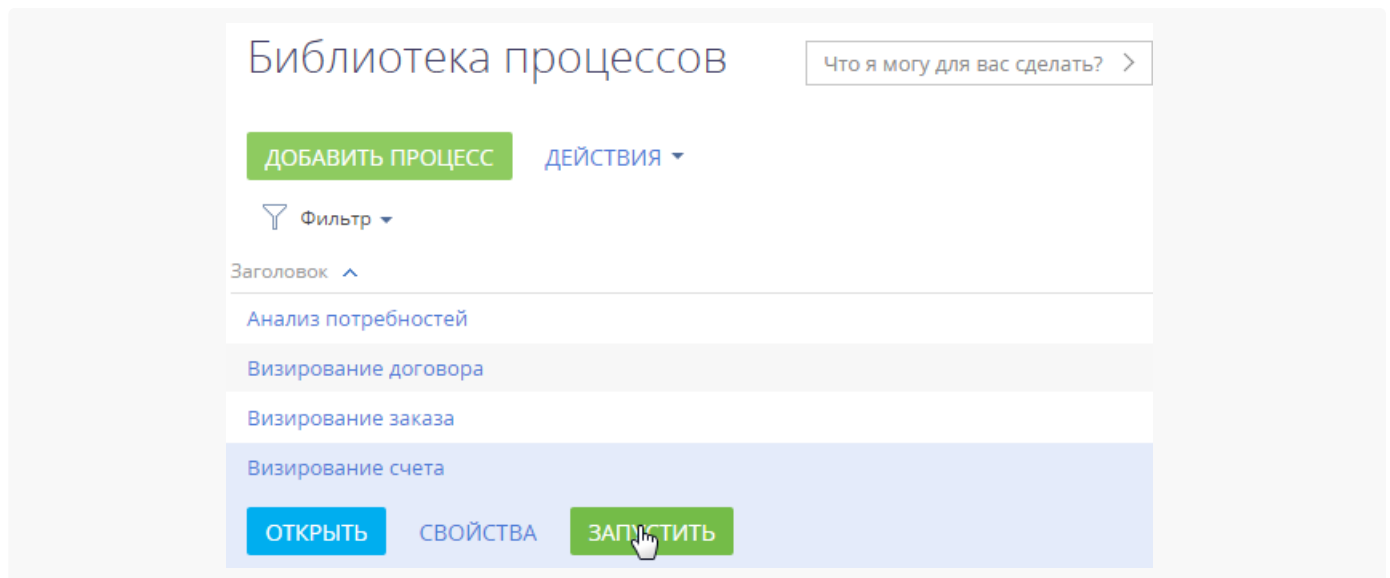
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.
3. На странице раздела выберите нужный бизнес-процесс и нажмите кнопку [Запустить] (Рис. 1).

Рис. 1 — Запуск процесса в разделе [Библиотека процессов]




На заметку. Кнопка [Запустить] отображается только для активных процессов.

В результате запустится выбранный бизнес-процесс.

Запустить процесс в разделе [Журнал процессов]

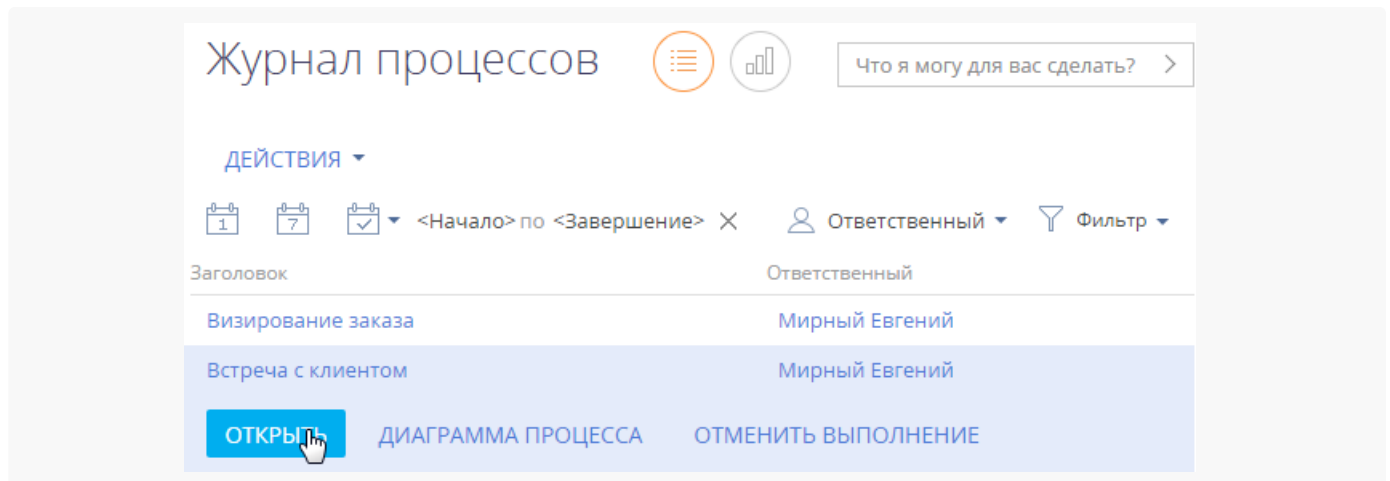
Любой шаг процесса, независимо от его типа, можно продолжить из раздела [Журнал процессов].

Для этого:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .

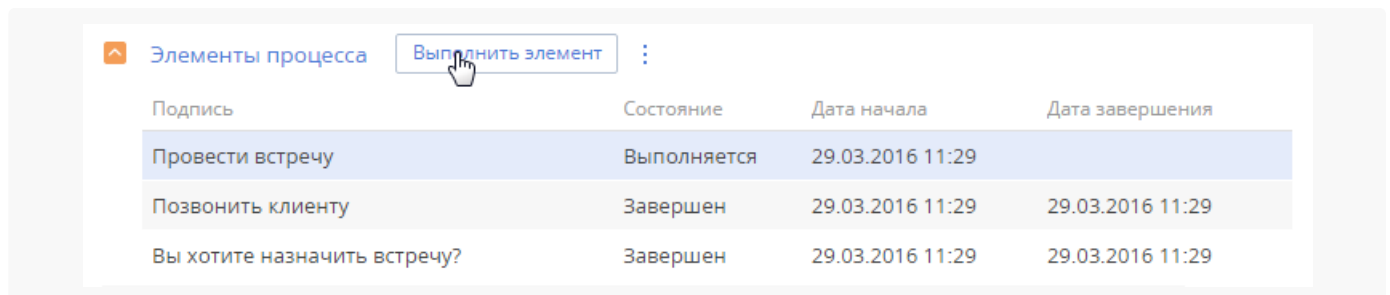
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. Откройте запущенный бизнес-процесс (Рис. 2).

Рис. 2 — Выбор незавершенного процесса в разделе [Журнал процессов]



4. На детали [Элементы процесса] выберите шаг, который нужно продолжить, и нажмите кнопку [Выполнить элемент] (Рис. 3).

Рис. 3 — Продолжение процесса из раздела [Журнал процессов]



В результате откроется страница для выполнения выбранного шага процесса.

Отключить (деактивировать) процесс

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Если необходимо отключить использование процесса в системе, то деактивируйте его.

Для отключения бизнес-процесса:


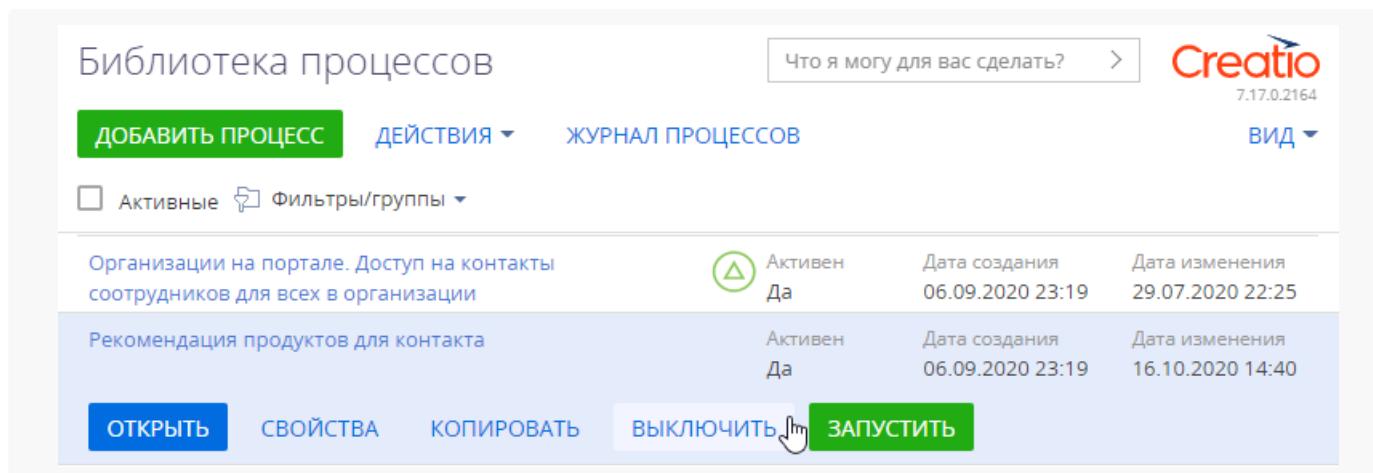
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.
3. Выберите в библиотеке процесс, который необходимо отключить, и нажмите [Выключить] (Рис. 1).

Рис. 1— Отключение бизнес-процесса



На заметку. Если вы отключаете процесс, который не завершил выполнение, то появится окно с предупреждением. Для отключения процесса и отмены выполнения активных экземпляров процесса выберите [*Да*].

В результате в свойствах процесса будет снят признак [*Активен*]. Отключенный процесс не будет отображаться в меню и не будет запускаться при помощи командной строки. Если процесс используется в других процессах в качестве подпроцесса, то отключенный признак [*Активен*] игнорируется.

Для отключения процесса вы также можете выделить нужную запись в реестре библиотеки процессов и выполнить действие раздела [*Отключить процесс*].

На заметку. В случае необходимости вы можете перенести деактивированный процес на другую [рабочую среду](#). Подробнее читайте на [Creatio Community](#) в статье “Перенос деактивации процесса”. Описанное решение затронет только экземпляры процесса, которые запущены на целевой среде.

Отменить выполнение процесса

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Если какой-либо процесс запущен ошибочно либо есть другие причины, по которым нужно прекратить дальнейшее выполнение процесса, то отмените его.

Чтобы **отменить выполнение отдельного процесса**:


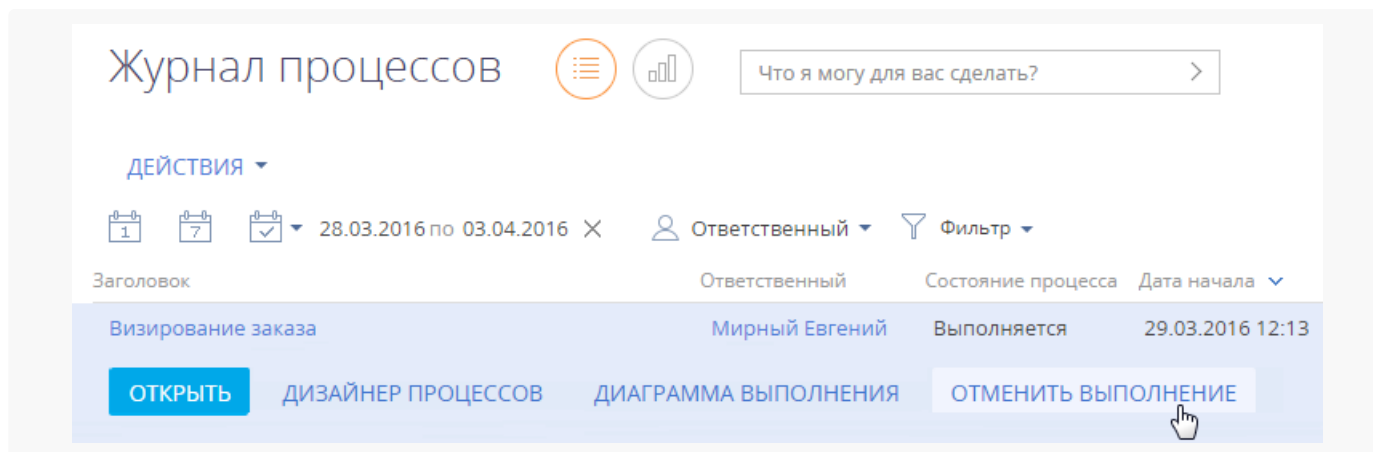
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. В реестре журнала выберите запущенный процесс и нажмите кнопку [*Отменить выполнение*] ([Рис. 1](#)).

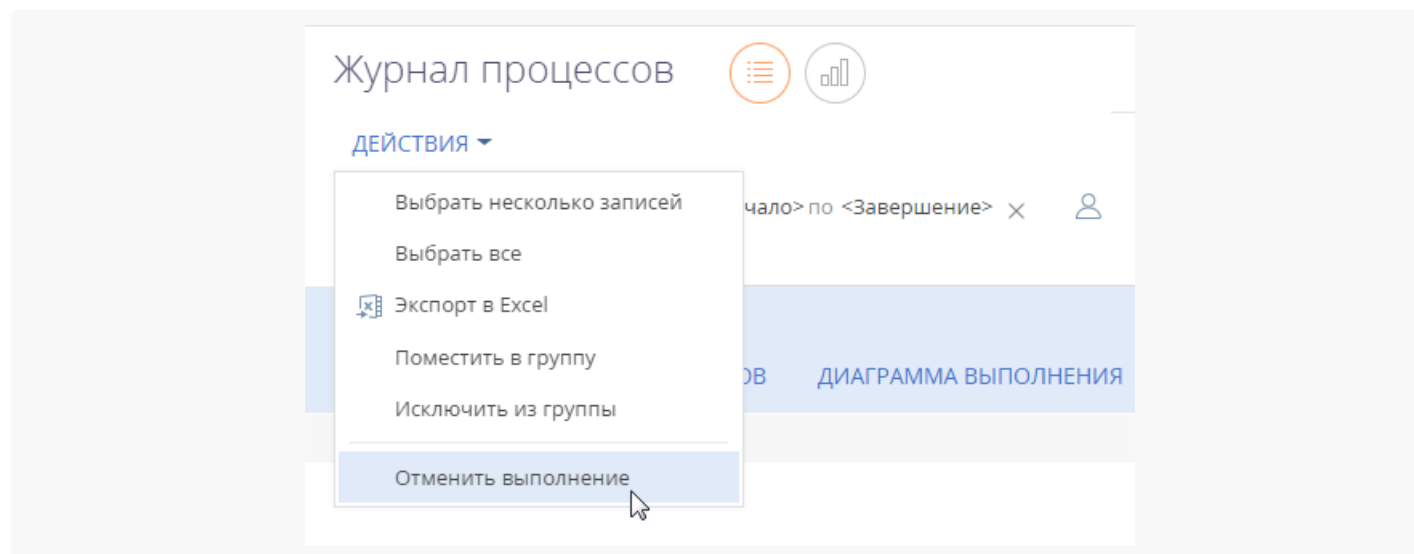
Рис. 1— Отмена выполнения процесса



В результате процесс будет принудительно завершен. Выбранный экземпляр процесса переводится в состояние “Отменен”.



Для отмены выполнения процесса вы также можете выделить нужный экземпляр в реестре журнала и выполнить действие раздела [*Отменить выполнение*] (Рис. 2).

Рис. 2 — Действие [*Отменить выполнение*] на панели инструментов в реестре раздела








Чтобы **отменить несколько процессов одновременно**, используйте команду [*Выбрать несколько записей*] меню [*Действия*] реестра журнала. Выберите процессы, которые необходимо отменить, после чего в меню [*Действия*] выберите команду [*Отменить выполнение*] (Рис. 3).

Рис. 3 — Массовая отмена выполнения бизнес-процессов

Журнал процессов  

ДЕЙСТВИЯ (7) ▾

☐ Архивные    ▾ <Начало> по <Завершение> ×  ▾ Supervisor ×  Фильтры/группы ▾

Заголовок	Пакет	Версия	Ответственный	Состояние процесса...
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Создание заказа через СТИ панель (по входящему звонку)	OrderInSales_Operator SingleWindow	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Создание заказа через СТИ панель (по входящему звонку)	OrderInSales_Operator SingleWindow	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Идентификация контакта (по входящему звонку) в рамках процессов консультации и создания обращения	OperatorCustomerEng agementCenter	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Идентификация контакта (по входящему звонку) в рамках процессов консультации и создания обращения	OperatorCustomerEng agementCenter	0	Supervisor	Отменен
<input type="checkbox"/> Отправка email сообщения контакту обращения -	CaseService	0	Supervisor	Завершен

На заметку. Доступ к действию [*Отменить выполнение*] настраивается при помощи системной операции “Отмена выполнения процесса” (код “CanCancelProcess”).

Отмена нескольких процессов выполняется последовательно. После запуска действия [*Отменить выполнение*] Creatio меняет состояние всех выбранных процессов на “Отменяется”. Как только процесс будет фактически отменен, его состояние изменится на “Отменен”.

Активировать процесс

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Если необходимо включить использование процесса в системе, то активируйте его.

Для включения бизнес-процесса:


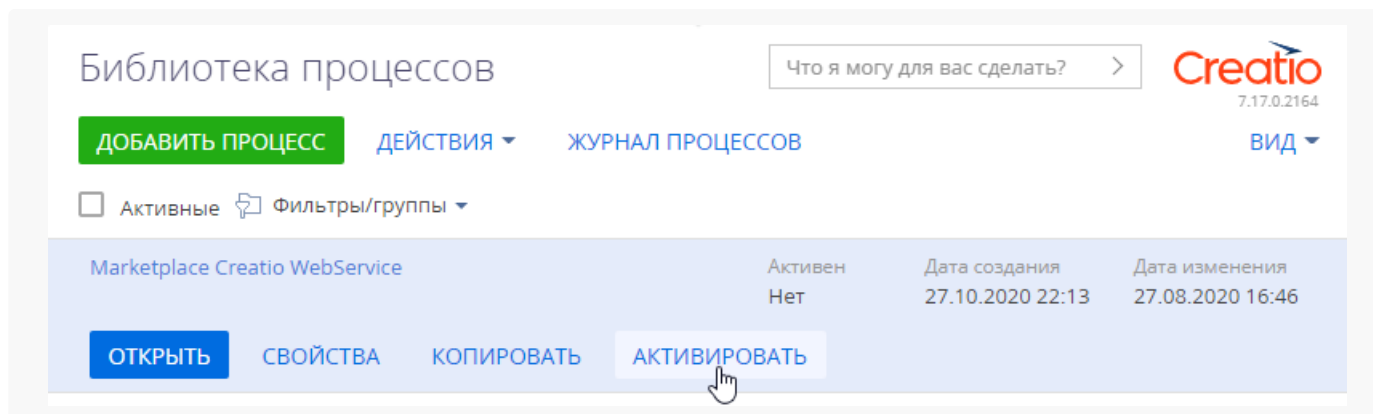
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.
3. Выберите в библиотеке процесс, который необходимо включить, и нажмите кнопку [*Активировать*] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Активация процесса



В результате в свойствах процесса будет установлен признак [*Активен*]. Процесс будет доступен для запуска в системе.

Для включения процесса вы также можете выделить нужную запись в реестре библиотеки процессов и выполнить действие раздела [*Сделать процесс активным*].

Найти процесс

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**


Схемы бизнес-процессов, настроенных в Creatio, сохраняются в разделе [*Библиотека процессов*].

На заметку. В библиотеке отображаются только процессы, для которых установлен тег “Business Process”. По умолчанию этот тег устанавливается при создании нового процесса. Просмотреть и отредактировать тег вы можете на панели настроек процесса.

В разделе [*Библиотека процессов*] доступен быстрый фильтр “Активные”. Он отображает только процессы, доступные для запуска.



Просмотреть список процессов

Для просмотра списка процессов:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.

На заметку. Процессы, в схемах которых используются [стартовый таймер](#) или запуск по [сигналу](#), в реестре библиотеки отмечены значками (Рис. 1). Эти значки соответствуют элементам начальных событий на диаграмме процесса. Если в процессе используются разные виды начальных событий, то запись будет отмечена несколькими значками.

Рис. 1 — Запись процесса со значком стартового сигнала в реестре библиотеки процессов

<input checked="" type="checkbox"/> Активные  Фильтр ▼			
Уведомления в ESN	 Активен Да	Дата создания 23.01.2015 13:07	Дата изменения 01.08.2017 10:05

Найти процесс с помощью дерева групп


Для облегчения навигации в реестре раздела по умолчанию отображается дерево групп (Рис. 2). Кроме стандартных динамических и статических групп, в нем содержатся преднастроенные группы, которые формируются автоматически.


Рис. 2 — Дерево групп в разделе [Библиотека процессов]

Библиотека процессов


Что я могу для вас сделать? >

ДОБАВИТЬ ГРУППУ ▼
ДОБАВИТЬ ПРОЦЕСС
ДЕЙСТВИЯ ▼
ЖУРНАЛ ПРОЦЕССОВ
ВИД ▼


☒ Активные  Фильтр ▼


 Запуск по сигналу от объекта

+ Обращение
+ Лайк
+ Активность
+ Упоминание пользователя
+ Продажа
+ Сообщение/комментарий
+ Лид


 Запуск по таймеру


Минуты и часы


 Избранные


 Все


Процессы визирования
Системные процессы
Управление заказами

 Обновление актуальности данных

 Запрос оценки по работе колл-центра

 Презентация

 Отсчет срока актуальности заявки

 Отправить push-уведомление

Активен	Дата создания	Дата изменения
Да	15.01.2018 14:49	15.01.2018 14:49
Активен	Дата создания	Дата изменения
Да	15.01.2018 12:07	15.01.2018 14:44
Активен	Дата создания	Дата изменения
Да	18.12.2017 16:21	18.12.2017 16:21
Активен	Дата создания	Дата изменения
Да	18.12.2017 15:27	18.12.2017 15:30
Активен	Дата создания	Дата изменения
Да	20.09.2017 20:31	31.08.2017 18:30

Вы можете дополнительно настраивать свои динамические и статические группы для удобства поиска в разделе и управления процессами.

На заметку. Подробно настройка и использование групп описаны в статье [Группы](#).

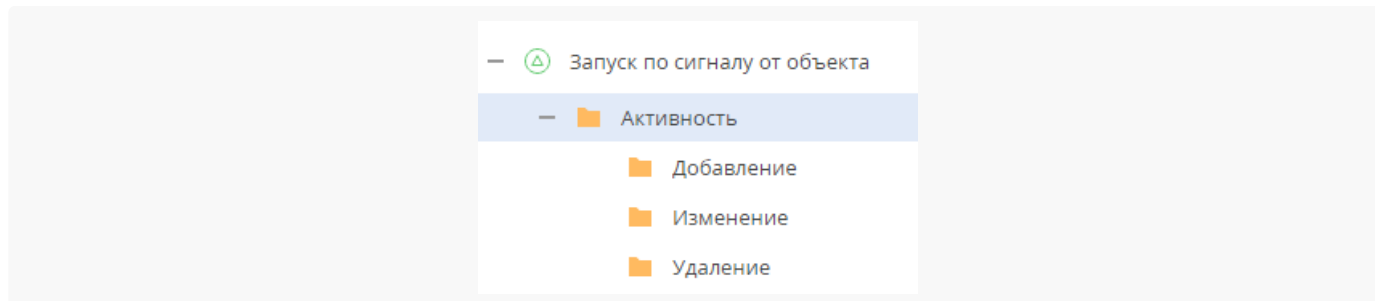
В дереве групп библиотеки процессов настроены группы, которые объединяют процессы по типу начального события — [сигнал](#) или [стартовый таймер](#). Такие группы отмечены значком начального события, которое используется в диаграмме процесса. Эти группы недоступны для редактирования.

Группы, объединяющие процессы по начальным событиям, отображаются в дереве групп только в том случае, если в системе есть хотя бы один процесс, в котором используется начальное событие: сигнал или стартовый таймер.

В зависимости от характеристик начальных событий, в преднастроенных группах настроена вложенная сегментация:

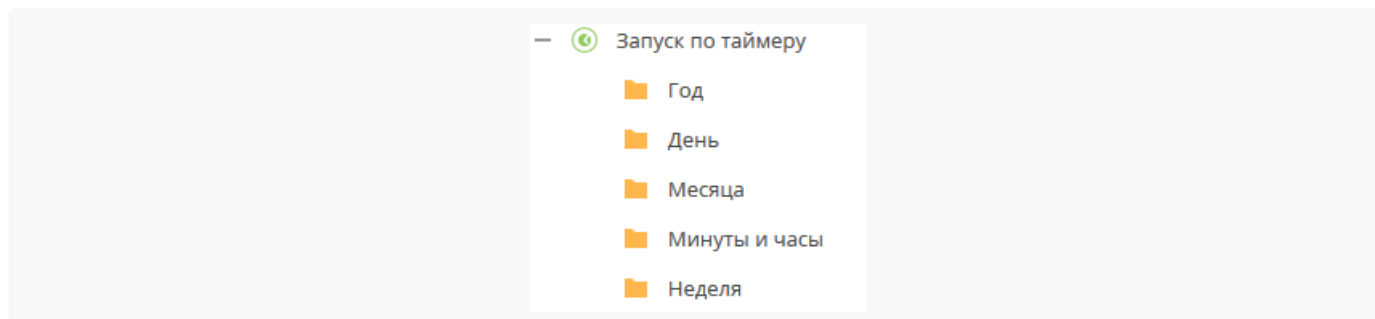
- В группе “Запуск по сигналу от объекта” процессы дополнительно разделены на подгруппы в зависимости от объекта, по сигналу которого запускается процесс, и типа сигнала (Рис. 3).

Рис. 3 — Пример сегментации процессов на подгруппы в зависимости от объекта и типа сигнала, по которым запускается процесс



- В группе “Запуск по таймеру” процессы дополнительно разделены на подгруппы в зависимости от периодичности таймера (Рис. 4).

Рис. 4 — Пример сегментации процессов на подгруппы в зависимости от времени запуска стартового таймера



Просмотреть информацию о выполнении процессов

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Регулярный мониторинг выполнения процессов позволяет, с одной стороны, анализировать эффективность работы сотрудников, с другой — отслеживать узкие места спроектированных схем и оптимизировать их.

Вся история работы с процессами сохраняется в разделе [*Журнал процессов*]. Здесь вы можете найти информацию о фактическом выполнении запущенных в системе бизнес-процессов (экземпляров процесса).

Один и тот же бизнес-процесс может быть запущен несколько раз различными пользователями в разное время. При каждом запуске процесса создается “экземпляр процесса”. Каждому экземпляру процесса соответствует запись в разделе [*Журнал процессов*]. Записи добавляются в раздел автоматически при запуске бизнес-процесса. Информация о каждом таком запущенном экземпляре процесса будет отображаться в журнале отдельной записью. Записи журнала процессов недоступны для

редактирования.

На заметку. Для доступа к [Журналу процессов] у пользователя должно быть право на системную операцию “Доступ к разделу “Журнал процессов” (код “CanManageProcessLogSection”). Подробно назначение и использование системных операций описаны в статье [Настроить права доступа на системные операции](#).

Просмотреть историю выполнения процессов

После запуска бизнес-процесса пользователем информация о запущенном процессе (“экземпляре процесса”) сохраняется в разделе [Журнал процессов]. На странице записи журнала отображается имя сотрудника, запустившего процесс, состояние этого экземпляра процесса (например, “Выполняется”, “Завершен”) и список активированных шагов процесса.

Чтобы просмотреть историю выполнения процесса:


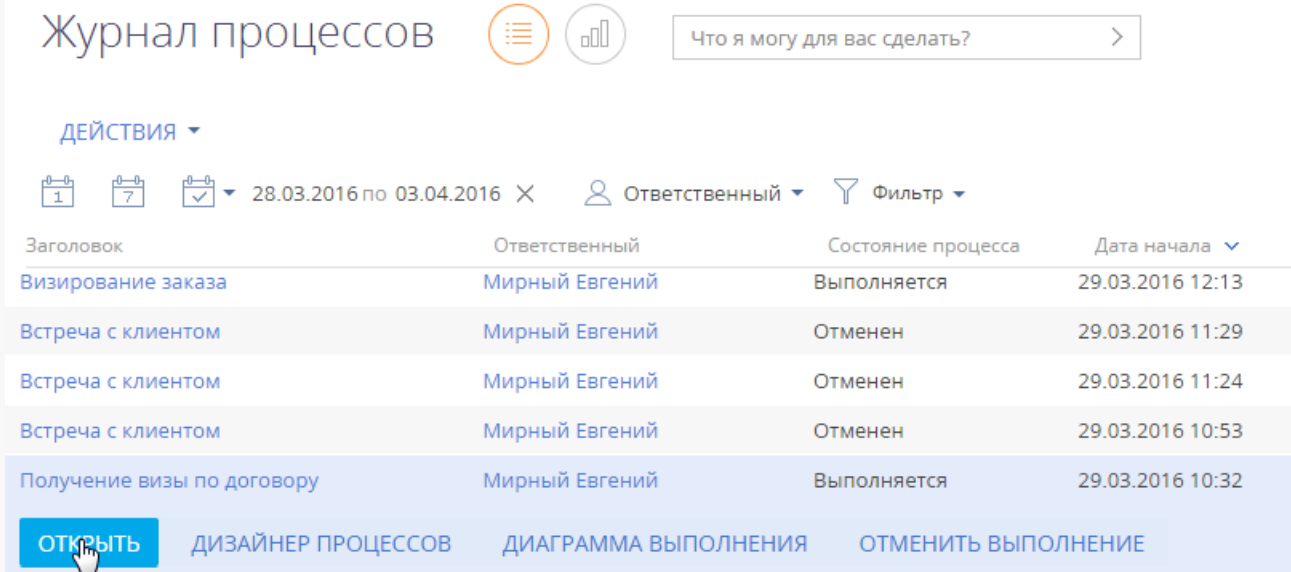
1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В группе “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. Выберите нужный процесс и нажмите кнопку [Открыть] (Рис. 1).

Рис. 1 — Выбор процесса для просмотра истории выполнения



Журнал процессов

ДЕЙСТВИЯ ▾

1 7 28.03.2016 по 03.04.2016 X Ответственный Фильтр ▾

Заголовок	Ответственный	Состояние процесса	Дата начала ▾
Визирование заказа	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 12:13
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 11:29
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 11:24
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 10:53
Получение визы по договору	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:32

Открыть ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ ДИАГРАММА ВЫПОЛНЕНИЯ ОТМЕНИТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ

В результате откроется страница журнала процесса, которая отображает историю выполнения процесса (Рис. 2).

Рис. 2 — Просмотр истории выполнения процесса

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заголовок

Получение визы по договору

Состояние процесса

Выполняется

Ответственный

Мирный Евгений

Дата начала

29.03.2016 10:32

Дата завершения

Элементы процесса

Подпись

Состояние

Дата начала

Дата завершения

Все предыдущие визы сделать неактуальными

Завершен

29.03.2016 10:32

29.03.2016 10:32

Добавить визу

Завершен

29.03.2016 10:32

29.03.2016 10:32

Если данный процесс является подпроцессом, то на его странице доступен быстрый переход к записи родительского процесса. Переход выполняется по действию [Родительский процесс] (Рис. 3).

Рис. 3 — Переход к странице родительского процесса

Лидогенерация. Начать отправку уведомлений

Что я могу для вас сделать?

Creatio 7.17.4.2153

ЗАКРЫТЬ

ДЕЙСТВИЯ

ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заголовок

Лидогенерация. Начать отправку уведомлений

Состояние процесса

Завершен

Ответственный

Supervisor

Дата начала

31.03.2021 16:06

Дата завершения

31.03.2021 16:06

Доступны данные трассировки

☐

Элементы процесса

Подпись

Состояние

Дата начала

Дата завершения

TerminateEvent1

Завершен

31.03.2021 16:06

31.03.2021 16:06

Вычитать значение системной настройки

Завершен

31.03.2021 16:06

31.03.2021 16:06

Вычитать пользователя

Завершен

31.03.2021 16:06

31.03.2021 16:06

Вычитать системную настройку

Завершен

31.03.2021 16:06

31.03.2021 16:06

Отправка уведомлений (многоэкземплярный)

Завершен

31.03.2021 16:06

31.03.2021 16:06

Архивирование записей журнала процессов

Чтобы ускорить работу пользователя с журналом, Creatio автоматически архивирует записи процессов, хранящихся в разделе [Журнал процессов] дольше установленного периода. По умолчанию период хранения записей в журнале до архивации составляет 30 дней.

На заметку. Для изменения периода хранения записей процесса в разделе [Журнал процессов] используется [системная настройка](#) “После этого периода записи журнала процессов будут перенесены в архив” (код “ProcessLogArchivingPeriod”).

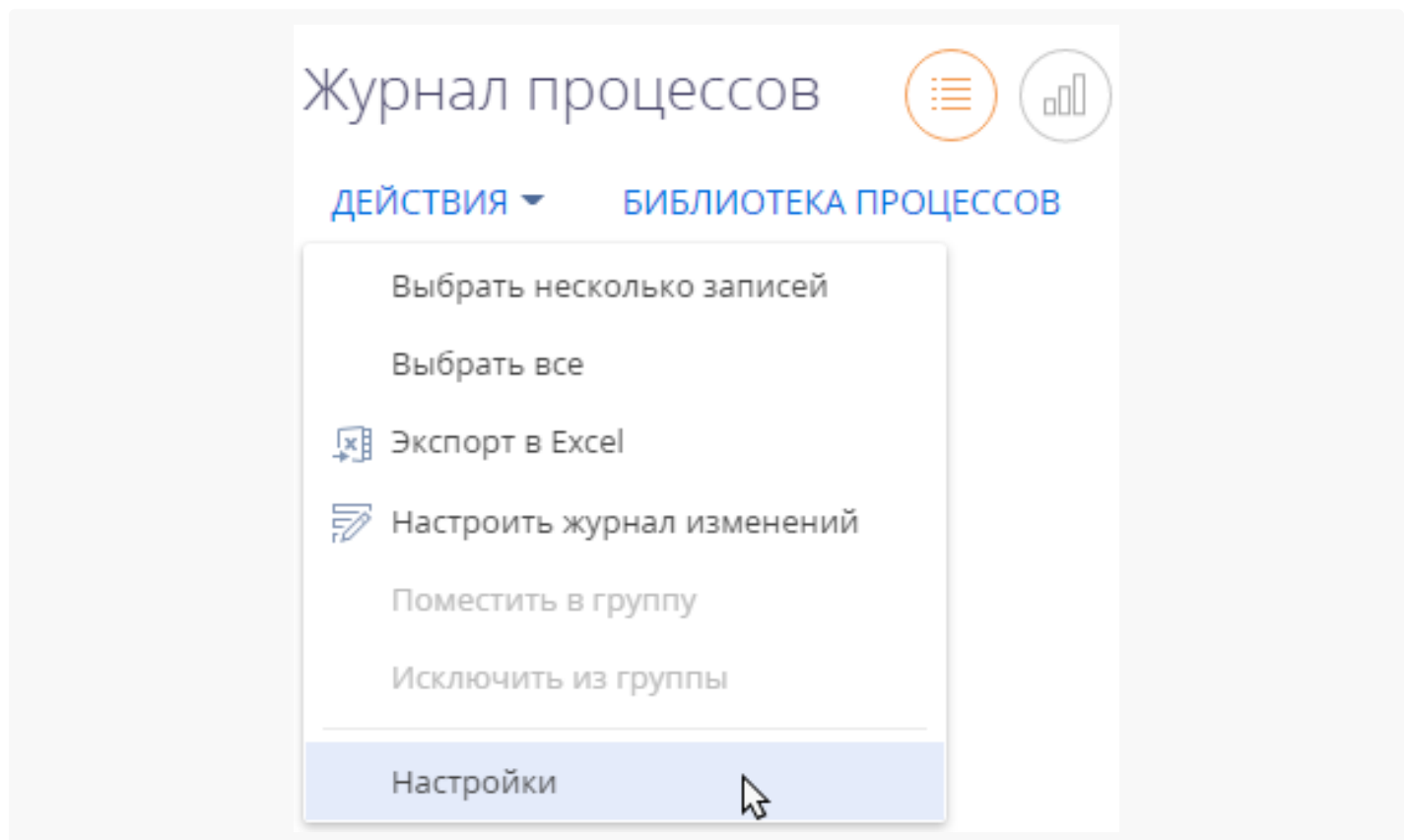
В архиве сохраняются все данные об устаревших экземплярах процессов, включая связи с другими объектами системы.

Для просмотра данных по архивным процессам установите признак [*Архивные*].

Чтобы избежать увеличения количества данных в таблицах баз данных и перегрузки системы, Creatio автоматически удаляет архивные записи.

Перейти к управлению операциями архивирования можно с помощью действия [*Настройки*] (Рис. 4).

Рис. 4 — Действие [*Настройки*] в разделе [*Журнал процессов*]



По этому действию выполняется переход в раздел [*Системные настройки*] к группе “Журнал процессов”, где содержатся все системные настройки, предназначенные для управления журналом. Системные настройки позволяют устанавливать следующие параметры:

- Срок пребывания экземпляра процесса в статусе “Ошибка”.
- Периодичность запуска операций обслуживания журнала процессов.
- Срок хранения архивных данных.

Больше информации о настройках доступно в статье [Управление системными настройками](#).

Настроить права на запуск процесса

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

По умолчанию возможность запускать все бизнес-процессы есть у всех пользователей системы. Она

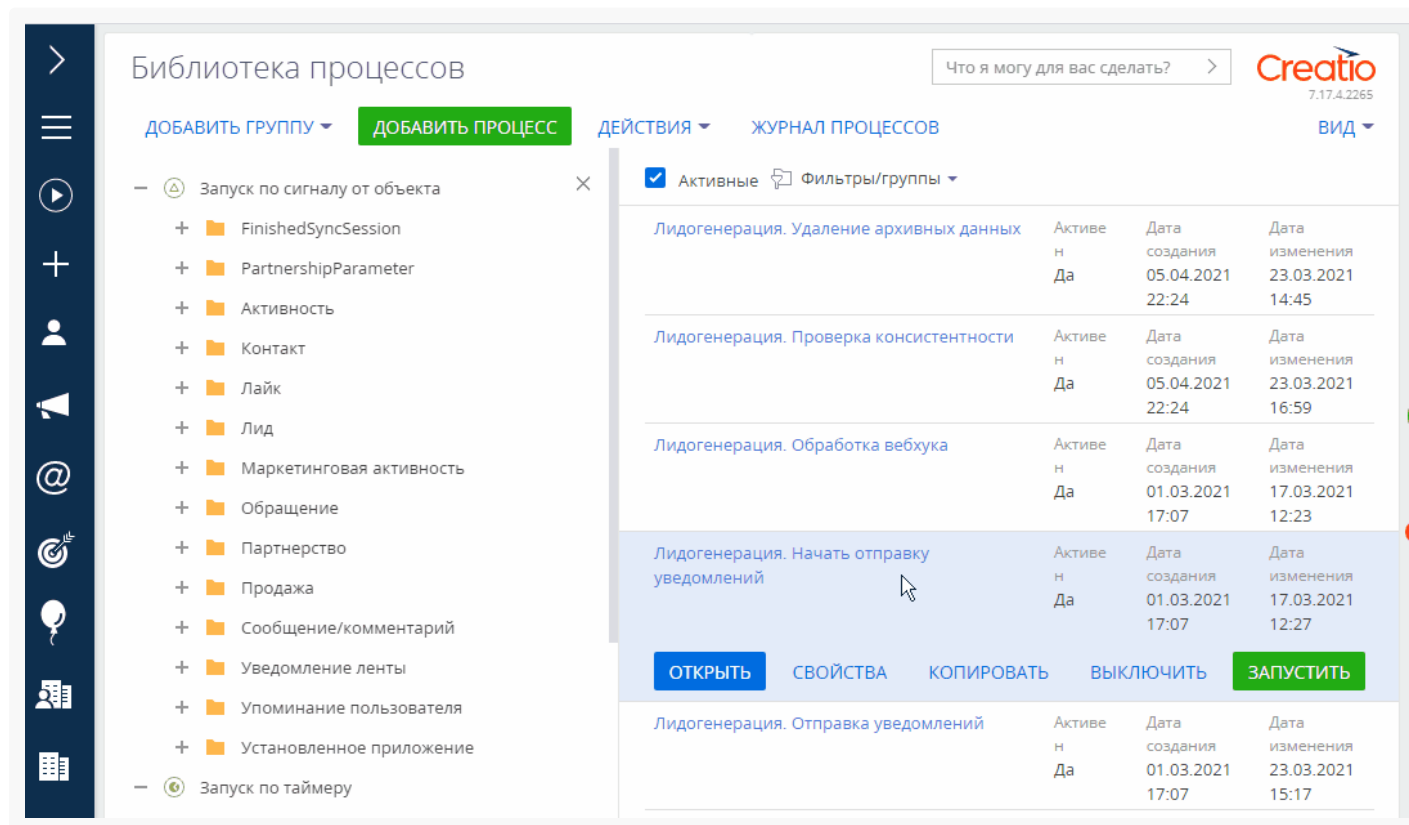
определяется настройкой прав на выполнение системной операции “Возможность запускать все бизнес-процессы” (код “CanRunBusinessProcesses”).

Вы можете настраивать права на запуск каждого бизнес-процесса по отдельности, чтобы каждому пользователю или роли можно было дать возможность запускать только те процессы, с которыми они должны работать. Настройка прав на запуск возможна только для тех процессов, которые запускаются вручную, и действует для **всех версий** процесса.



Для настройки:

1. Из рабочего места [*Студия*] перейдите в раздел [*Библиотека процессов*].
2. Выделите запись нужного процесса и нажмите кнопку [*Свойства*].
3. На открывшейся странице свойств процесса перейдите на вкладку [*Права на запуск*].
4. Нажмите кнопку **+** и в открывшемся окне выберите пользователей или роли, которым необходимо предоставить права на запуск данного процесса (Рис. 1).

Рис. 1 — Настройка прав на запуск процесса



В результате процесс будет доступен для запуска указанным пользователям и ролям, даже если для них не настроены права на выполнение системной операции “Возможность запускать все бизнес-процессы” (код “CanRunBusinessProcesses”).

В колонке [*Позиция*] определяется приоритет прав. Чем выше в списке правило, тем выше его приоритет. Наиболее приоритетному правилу соответствует значение “0” в колонке [*Позиция*]. Вы можете менять позицию правила, используя кнопки  и .

На заметку. При установке бизнес-процесса из пакета автоматически будут перенесены и


настройки прав на данный процесс. Подробнее: [Механизм автоматической генерации привязок данных](#).

Просмотреть свойства процесса

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

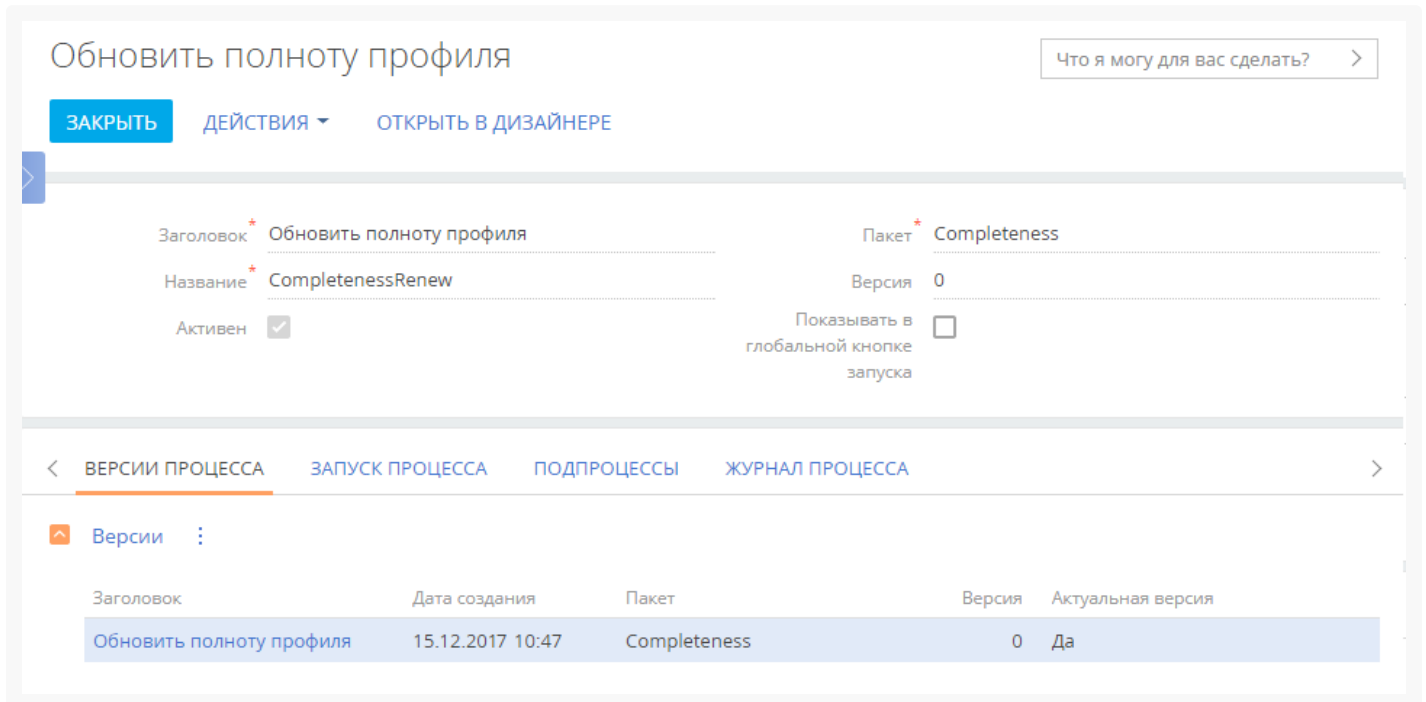
Полная информация о структуре, запуске, выполнении и использовании процесса в системе, а также его связях с другими процессами содержится на странице свойств процесса.

Чтобы перейти к странице свойств процесса:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.
3. Выделите нужный процесс в реестре раздела и нажмите кнопку [*Свойства*] .

В результате откроется страница свойств процесс (Рис. 1).

Рис. 1 — Пример страницы свойств процесса



Обновить полноту профиля Что я могу для вас сделать? >

ЗАКРЫТЬ **ДЕЙСТВИЯ** **ОТКРЫТЬ В ДИЗАЙНЕРЕ**

Заголовок * Обновить полноту профиля

Название * CompletenessRenew

Активен ☒

Пакет * Completeness

Версия 0

Показывать в глобальной кнопке запуска ☐

< **ВЕРСИИ ПРОЦЕССА** ЗАПУСК ПРОЦЕССА ПОДПРОЦЕССЫ ЖУРНАЛ ПРОЦЕССА >

Версии :

Заголовок	Дата создания	Пакет	Версия	Актуальная версия
Обновить полноту профиля	15.12.2017 10:47	Completeness	0	Да


На открывшейся странице вы можете просмотреть общую информацию о процессе:

- Заголовок процесса, который отображается для пользователя при запуске процесса.
 - Название — уникальный идентификатор процесса в системе.
 - Название пакета, в котором будет сохранен процесс.
 - Номер актуальной версии бизнес-процесса.
 - Признак, определяющий, является ли процесс активным.
- Подробнее об активации процессов читайте в статье [Активировать процесс](#), а об отключении

процессов — в статье [Отключить \(деактивировать\) процесс](#).

Эти же значения указываются в свойствах процесса при открытии в дизайнере процессов.

В блоке общих данных о процессе вы можете установить признак [*Включена трассировка*] для трассировки значений параметров во время выполнения процесса. Подробнее о трассировке читайте в статье [Выполнить трассировку параметров процесса](#).


Также вы можете установить признак [*Показывать в глобальной кнопке запуска*], если процесс нужно отображать в списке при нажатии кнопки  боковой панели Creatio.

Просмотреть версии процесса

Вы можете получить сведения о версиях процесса, которые были сохранены при изменении процесса, на вкладке [*Версии процесса*]. Данные добавляются на деталь [*Версии*] автоматически при сохранении новой версии процесса и недоступны для редактирования.

Вы можете получить следующую информацию:

- Заголовок — номер версии процесса.
- Дату создания версии процесса.
- Название пакета, в котором сохранена версия процесса.
- Номер версии процесса.
- Признак актуальности версии. Актуальная версия будет использоваться при запуске данного процесса.

Чтобы установить версию как актуальную, выберите ее в списке и в меню кнопки  укажите [*Сделать актуальной версией*].

Актуальной в системе может быть только одна версия процесса. В качестве подпроцесса других процессов может быть запущена любая из версий, независимо от ее актуальности.

На заметку. Актуальная версия процесса сохраняется в пакет. Если вы сохраните пакет в виде архива и [перенесете его в другую среду](#), то самая актуальная версия процесса будет перенесена вместе с пакетом. Система всегда определяет финальную текущую версию процесса, основываясь на том, какой пакет выше в иерархии.

Просмотреть способы запуска процесса

Чтобы получить данные обо всех способах запуска процесса в системе, как самостоятельных, так и в качестве подпроцесса других процессов, перейдите на вкладку [*Запуск процесса*]. Данные вкладки заполняются автоматически и недоступны для редактирования.

Вам доступны следующие данные:

- На детали [*Запуск из разделов*] содержится перечень разделов, в которых доступен для запуска выбранный процесс. В каждом разделе, указанном на вкладке, в реестре и на странице записи отображается кнопка [*Запустить процесс*] со списком доступных для запуска процессов.
- На детали [*Запуск из деталей*] содержится перечень деталей, в которых должен быть доступен для

запуска выбранный процесс.

- На детали [*Используется как подпроцесс в процессах*] содержится перечень процессов, в которых текущий процесс используется в качестве подпроцесса.
- На детали [*Запуск по расписанию*] содержится информация о запуске всех [стартовых таймеров](#), используемых в процессе. Данные добавляются на деталь автоматически и недоступны для редактирования.
- На детали [*Запуск по сигналу*] содержится информация обо всех [начальных сигналах](#), используемых в процессе. Данные добавляются на деталь автоматически после настройки элементов [*Начальный сигнал*] на диаграмме процесса и недоступны для редактирования.

Просмотреть подпроцессы

Информация обо всех процессах, которые используются в текущем в качестве подпроцессов, содержится на вкладке [*Подпроцессы*]. Все данные добавляются на вкладку автоматически после настройки элементов [*Подпроцесс*] на диаграмме текущего процесса и недоступны для редактирования.

Вы можете получить следующую информацию, перейдя на вкладку [*Подпроцессы*]:

- Название процесса — заголовок процесса, который используется в текущем в качестве подпроцесса. По нажатию на заголовок откроется страница свойств подчиненного процесса.
- Дату создания версии подчиненного процесса, которая запускается в качестве подпроцесса.
- Дату изменения версии подчиненного процесса, которая запускается в качестве подпроцесса.
- Признак, определяющий, является ли подчиненный процесс активным.

Просмотреть данные о запусках процесса

Данные обо всех запусках бизнес-процесса, а также их состоянии содержатся на вкладке [*Журнал процесса*]. Все записи добавляются на вкладку автоматически при запуске бизнес-процесса и недоступны для редактирования.

Вы можете получить следующую информацию, перейдя на вкладку [*Журнал процесса*]:

- Заголовок — название процесса.
- Номер версии запущенного процесса.
- Ответственного — пользователя, от имени которого был запущен процесс.
- Состояние, в котором находится запущенный процесс, например, “Выполняется” или “Завершен”.
- Дату и время запуска процесса.
- Дату и время завершения процесса.

Выполнить трассировку параметров процесса

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Параметры элемента процесса определяют поведение элемента в каждом экземпляре процесса.

Функциональность трассировки фактических значений параметров в конкретном экземпляре процесса позволяет настраивать и отлаживать процессы в Creatio.

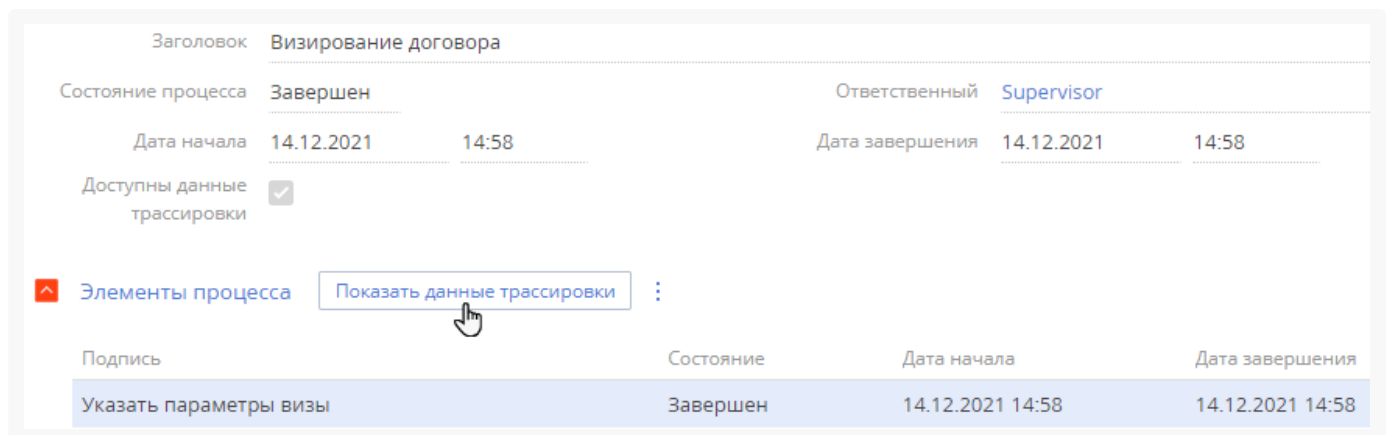
Включить трассировку параметров отдельного процесса можно, установив признак [*Включена трассировка*] на [странице свойств процесса](#) в разделе [*Библиотека процессов*]. Данные трассировки отображаются на детали [*Элементы процесса*] записи раздела [*Журнал процессов*] для всех экземпляров процесса, которые были запущены с установленным признаком [*Включена трассировка*].

Важно. Данные трассировки могут быть получены для всех элементов из группы “Действия пользователя”, а также для элементов [[Читать данные](#)], [[Добавить данные](#)], [[Изменить данные](#)], [[Удалить данные](#)], [[Изменить права доступа](#)], [[Вызвать веб-сервис](#)] и [[Подпроцесс](#)].

Для выполнения трассировки значений параметров процесса:

1. Включите трассировку параметров для данного процесса:
 - a. Перейдите в раздел [*Библиотека процессов*].
 - b. Выберите нужный процесс и по кнопке [*Свойства*] перейдите на страницу его свойств.
 - c. Установите признак [*Включена трассировка*] на странице свойств процесса.
 - d. Сохраните изменения.
2. Запустите процесс.
3. Перейдите в раздел [*Журнал процессов*].
4. В журнале откройте экземпляр процесса, который вы запустили.
5. На детали [*Элементы процесса*] выберите элемент, параметры которого необходимо проверить.
6. Нажмите кнопку [*Показать отладочные данные*] (Рис. 1).

Рис. 1 — Переход к просмотру значений параметров выбранного элемента



В результате выполненных действий откроется диалоговое окно, в котором отобразятся значения всех параметров элемента процесса, зафиксированные в момент запуска и завершения выполнения элемента (Рис. 2). Отладочные данные (данные трассировки) представлены в формате JSON. В журнале трассировки отображаются параметры элементов и процесса, зафиксированные до и после выполнения элемента.

Рис. 2 — Фрагмент отладочных данных элемента процесса



Например, в соответствии с текстом на рисунке, значение параметра “PressedButtonCode” изменилось с нулевого на “ButtonCancel”, значение параметра “IsRunning” изменилось с “False” на “True” и т. д.

Просмотреть статистику по процессам

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Используя представление [*Аналитика*] в разделе [*Журнал процессов*], вы можете проанализировать статистические данные, собранные и подсчитанные в ходе выполнения процессов.

Например, при помощи готовых срезов можно проанализировать количество и длительность выполнения процессов и их отдельных элементов. А при помощи стандартных фильтров, доступных в разделе, — расширить либо сузить массив исходных данных, по которым необходимо получить статистику.

Чтобы просмотреть статистические данные по процессам:


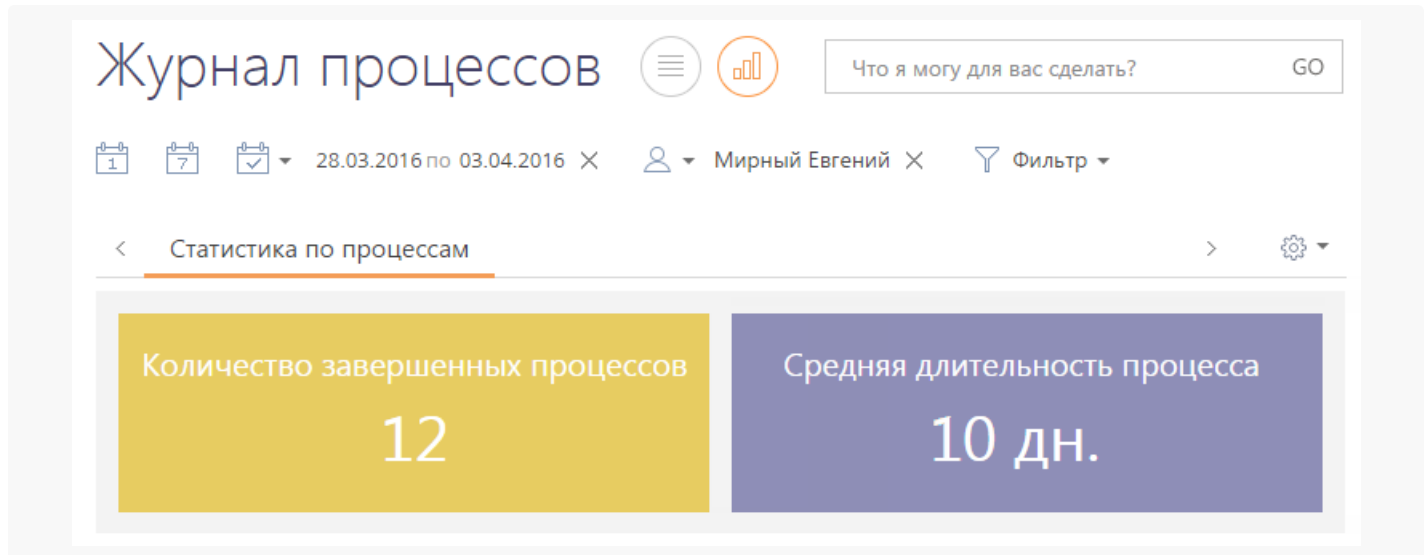
1. Перейдите в дизайнер системы, например, по кнопке .
2. Кликните по ссылке [*Журнал процессов*] группы [*Процессы*].
3. Перейдите на страницу аналитики раздела. Откроется статистика по процессам (Рис. 1).

Рис. 1 — Просмотр статистики по процессам



На заметку. Работа с аналитикой и ее настройка, а также стандартные возможности фильтрации подробнее рассмотрены в документации по используемому вами приложению Creatio.

Отследить выполнение бизнес-процесса в Creatio можно при помощи наглядной диаграммы. Каждый элемент процесса на диаграмме содержит индикатор, который показывает, сколько раз данный элемент был выполнен в ходе процесса. Также вы можете отследить потоки выполнения процесса.

Чтобы открыть диаграмму выполнения бизнес-процесса:


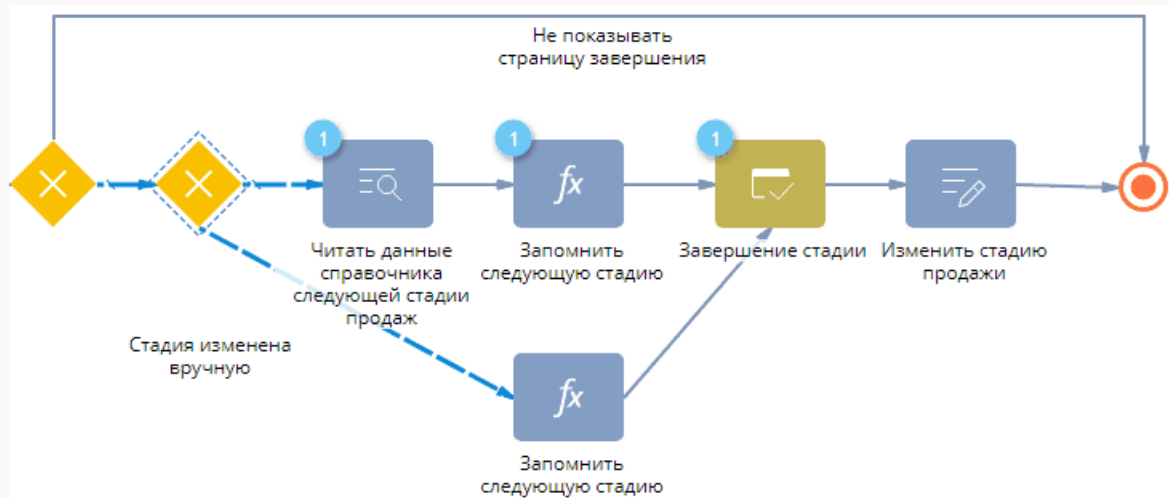
1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. Выберите нужный процесс и нажмите кнопку [*Диаграмма выполнения*] (Рис. 2).

Рис. 2 — Переход к диаграмме выполнения процесса

Получение визы по договору	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:32
Визирование договора	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:31
Подготовка предложения	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:21
Завершение стадии	Мирный Евгений	Завершен	29.03.2016 10:21
<div> ОТКРЫТЬ ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ ДИАГРАММА ВЫПОЛНЕНИЯ ОТМЕНИТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ </div>			
Определение ключевых контактов	Мирный Евгений	Завершен	29.03.2016 10:20
Завершение стадии	Мирный Евгений	Завершен	29.03.2016 10:20

4. Нажмите на элемент для отображения возможных потоков выполнения шага процесса (Рис. 3).

Рис. 3 — Возможные потоки выполнения шага процесса



Цифра в верхнем левом углу элементов процесса обозначает, сколько раз каждый элемент был выполнен в ходе процесса.

Перейти к диаграмме выполнения процесса также можно со страницы записи журнала процессов по кнопке [Действия] —> [Диаграмма выполнения].