

Обслуживание приложения

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Инструменты очистки дискового пространства	4
Возможные причины быстрого роста базы данных	4
Инструменты очистки базы данных Creatio	5
Ускорить обработку сложных запросов к базе данных	6
Шаг 1. Создать реплику базы данных.	6
Шаг 2. Настроить перенаправление тяжелых запросов	7

Инструменты очистки дискового пространства

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

При работе с большими объемами информации важной частью обслуживания базы данных является своевременное удаление устаревших и неактуальных записей. Это позволяет сохранять дисковое пространство на сервере базы данных, увеличивая ее быстродействие.

Возможные причины быстрого роста базы данных

К стремительному росту базы данных могут приводить:

- Некорректно настроенные или избыточные **права доступа на записи**. Например, когда права доступа на запись настроены индивидуально для большого количества пользователей, не объединенных в группы. В этом случае рекомендуем изменить настройки и актуализировать права доступа в приложении. Подробнее: [Управление доступом](#).
- Отсутствие ограничений на **загрузку файлов** в приложение. Файлы могут быть добавлены в приложение сотрудниками, загружены при синхронизации почты или прикреплены к сообщениям на портале самообслуживания. Рекомендуем ограничить размер загружаемых в приложение файлов до 10 Мб. Управлять этим ограничением можно в системной настройке “Максимальный размер загружаемого файла” (код “MaxFileSize”). Также рекомендуем регулярно проверять актуальность загруженных файлов и удалять устаревшие. Для этого в приложении можно настроить бизнес-процесс.
- **Синхронизация всех писем** из почтовых ящиков пользователей. Рекомендуем выбрать для загрузки в приложение только те папки почтового ящика, письма из которых необходимо обработать в приложении. Например, папки “Важные” или “Отмеченные”. Подробнее: [Настроить загрузку почты в систему](#).
- Включение **трассировки процессов** на длительный период. Отладка процессов обычно выполняется на среде разработки или тестовом сайте. В случае, когда необходимо собрать отладочную информацию на продуктивном сайте, рекомендуем отключать трассировку сразу по завершении анализа проблем с выполнением процесса. [Выполнить трассировку параметров процесса](#).
- Некорректная настройка **логики выполнения бизнес-процессов**, из-за которой процесс находится в состоянии “Выполняется” гораздо дольше необходимого. В этом случае в приложении сохраняются все временные файлы, которые имеют отношение к выполнению процесса. Рекомендуем моделировать бизнес-процессы таким образом, чтобы они имели однозначные условия завершения и не оставались в состоянии “Выполняется” дольше нескольких часов. Подробнее: [Просмотреть информацию о выполнении процессов](#).
- Некорректная настройка **чтения данных в бизнес-процессах**. Значения, получаемые в бизнес-процессе при выполнении элемента [*Читать данные*] хранятся в таблицах с временными данными до завершения выполнения процесса. В случаях, когда для выполнения бизнес-процесса нет необходимости получать значения всех колонок объекта, рекомендуем настраивать точный список значений, которые необходимо вычитать. Это позволит существенно сократить количество

временных данных, хранящихся в приложении. Подробнее: [Элемент процесса \[Читать данные \]](#).

- Избыточное **логирование изменений**. Рекомендуем включать логирование записей только в тех разделах, где необходимо отслеживать динамику смены данных, например, в продуктовом каталоге. Если вы хотите сохранять информацию об изменениях записей, то необходимо регулярно выполнять чистку журнала изменений от неактуальных данных. Подробнее: [Очистить логи журнала изменений](#).
- Некорректная **настройка интеграции внешних сервисов** с приложением Creatio. При отправке запроса к Creatio без заголовка ForceUseSession внешние сервисы вынуждены повторно выполнять аутентификацию. Подробнее: [Аутентификация](#) (документация по разработке).

Инструменты очистки базы данных Creatio

В Creatio для очистки дискового пространства предусмотрены следующие возможности:

- архивация и автоматическая очистка журнала процессов,
- очистка журнала изменений,
- удаление записей в разделах,
- удаление данных в ходе бизнес-процесса.

Автоматическая очистка журнала процессов

В Creatio предусмотрено логирование всех запускаемых процессов. Это позволяет отслеживать узкие места спроектированных схем и оптимизировать их, а также анализировать эффективность работы сотрудников. Чтобы сократить объем используемого пространства, Creatio автоматически архивирует данные о процессах, которым больше 30 дней. Архивные записи сохраняются в системе и доступны для обработки еще 360 дней, после чего они автоматически удаляются. Вы можете управлять сроками архивации данных журнала и хранения архивных записей.

Подробнее: [Архивирование записей журнала процессов](#).

Очистка журнала изменений

Вы можете очищать историю журнала изменений, чтобы избежать хранения устаревших записей в системе. Рекомендуем регулярно очищать записи логов, чтобы в разделе [*Журнал изменений*] содержалась только актуальная на данный момент информация.

Подробнее: [Очистить логи журнала изменений](#).

Удаление записей в разделах

В разделах приложения могут храниться неактуальные записи. Вы можете удалять такие записи выборочно или массово в любом разделе Creatio. Если у выбранной для удаления записи есть связи в других разделах системы, то Creatio предложит вам просмотреть их и принять решение о необходимости удаления. Вы можете удалить всю информацию или только выбранную запись и оставить все связанные данные.

Подробнее: [Удалить запись](#).

Удаление данных в ходе бизнес-процесса

Вы можете автоматизировать очистку дискового пространства при помощи бизнес-процессов. Элемент процесса [*Удалить данные*] позволяет удалить из любого объекта системы как одну запись, так и несколько записей, соответствующих определенным условиям. Например, вы можете создать бизнес-процесс, который будет удалять все запланированные активности, которые были отменены. Такой процесс может запускаться:

- **По таймеру**, в определенное время. Такое решение удобно тем, что процесс можно запускать с заданной периодичностью, например, раз в месяц, и во время наименьшей загрузки приложения, например, ночью.
- **При наступлении определенного события**. Такое решение удобно тем, что процесс запускается автоматически и только в том случае, когда в приложении есть данные для удаления.
- **Вручную**. Такое решение удобно тем, что пользователь сможет запустить процесс в любой момент, когда в этом возникнет необходимость.

Подробнее: [Элемент процесса \[Удалить данные \]](#).

Ускорить обработку сложных запросов к базе данных

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Данная функциональность доступна в Creatio начиная с версии 7.18.4.

Некоторые запросы, отправляемые приложением к базе данных, требуют длительной обработки и могут существенно повлиять на скорость загрузки страницы или выполнения задач. Такие запросы принято называть тяжелыми. К ним относятся:

- сложные фильтры на страницах и в динамических группах;
- сложные аналитические выборки в аналитике разделов;
- сложные пользовательские запросы, реализованные средствами разработки.

Вы можете ускорить обработку тяжелых запросов, перенаправив их на реплику базы данных с доступом только для чтения. Таким образом существенно снижается нагрузка на основную базу данных и освобождаются ресурсы для работы пользователей и других элементов приложения.

Настройка перенаправления тяжелых запросов состоит из следующих шагов:

1. Создать реплику базы данных с доступом только для чтения.
2. Настроить в Creatio доступ к созданной реплике базы данных.

Шаг 1. Создать реплику базы данных.

Создание реплик базы данных отличается для различных СУБД. Подробно этот процесс описан в документации вендоров:

- [Создать реплику базы данных для PostgreSQL](#) (на английском языке).
- [Создать реплику базы данных для MS SQL](#).
- [Создать реплику базы данных для Oracle](#) (на английском языке).

Шаг. 2. Настроить перенаправление тяжелых запросов

1. **Настройте перенаправление** тяжелых запросов на реплику базы данных. Эта настройка выполняется для **Creatio .NET Core** в файле `Terrasoft.WebHost.dll.config`; для Creatio **NET Framework** в файле `web.config`.

- a. Установите признак `UseQueryKinds`.

```
<add key="UseQueryKinds" value="true" />
```

- b. Добавьте значение `replicaConnectionStringName="db_Replica"` в параметр `db general`.

Для MS SQL

```
<general connectionStringName="db" replicaConnectionStringName="db_Replica" securityEngine=
```

Для PostgreSQL

```
<general connectionStringName="db" replicaConnectionStringName="db_Replica" maxEntitySchem
```

2. **Настройте доступ** Creatio к реплике базы данных. Для этого добавьте параметр `db_Replica` в файл `ConnectionStrings.config`:

Для MS SQL

```
<add name="db_Replica" connectionString="Data Source=[ Имя сервера базы данных ]; Initial Cat
```

Для PostgreSQL

```
<add name="db_Replica" connectionString="Server=[ Имя сервера базы данных ];Port=[ Порт сервера
```

Для Oracle

```
<general connectionStringName="db" replicaConnectionStringName="db_Replica" currentSchemaName
```

Для Oracle

```
<add name="db_Replica" connectionString="Data Source=(DESCRIPTION =  
(ADDRESS_LIST = (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = [ Database server name ])(PORT = 1521))) (CON
```