

# Остановка рассылки

Остановить рассылку

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Остановить рассылку</b>	4
Приостановить рассылку	4
Остановить рассылку	5

# Остановить рассылку

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Данная статья актуальна для **массовых** и **триггерных** рассылок.

В Creatio вы можете **приостановить рассылку после запуска** до того момента, пока письма не были переданы провайдеру для отправки. Такую рассылку в дальнейшем можно будет перезапустить повторно. Подробнее: [Приостановить рассылку](#).

Также вы можете вне зависимости от статуса рассылки **остановить** ее без возможности перезапуска **после начала отправки писем**. Подробнее: [Остановить рассылку](#).

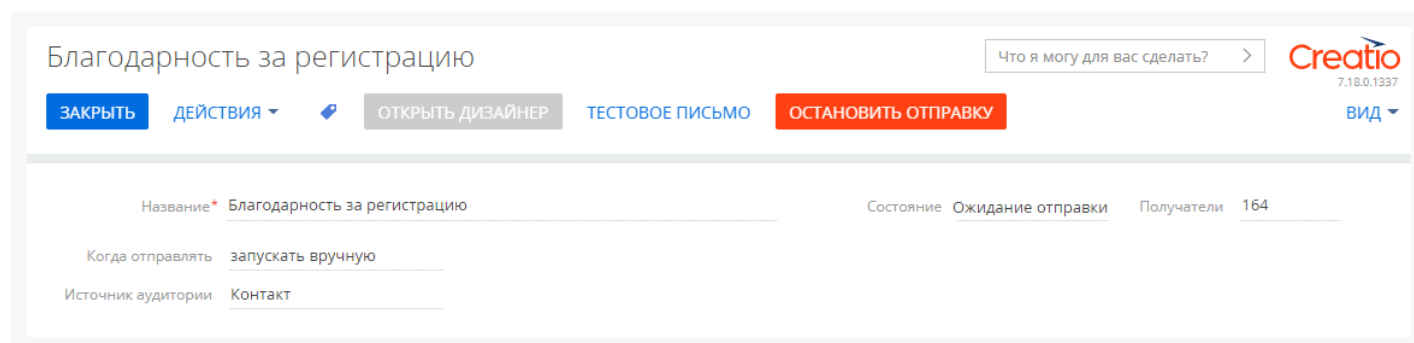
## Приостановить рассылку

Вы можете приостановить массовую или триггерную рассылку в течение некоторого времени после запуска, чтобы внести изменения в шаблон и в дальнейшем **запустить ее повторно**. Время, в течение которого возможна приостановки рассылки, определяется с помощью системной настройки “Время задержки перед началом отправки рассылки, секунд” (код “MandrillMailingDelayInSeconds”). По умолчанию задержка перед началом отправки писем составляет 10 секунд.

Приостановка возможна **до начала отправки писем**, пока рассылка находится в состоянии **“Ожидание отправки”**.

Чтобы **приостановить отpravку рассылки**, нажмите кнопку [ *Остановить отpravку* ] и подтвердите действие в открывшемся окне (Рис. 1).

Рис. 1 — Остановка отправки массовой рассылки



Запуск рассылки будет остановлен, в области уведомлений отобразится оповещающее сообщение, а в [журнале отправки рассылок](#) появится событие “Рассылка приостановлена”. Рассылка будет переведена в состояние “Приостановлена”. Чтобы запустить рассылку повторно, нажмите кнопку [ *Начать отpravку* ] (Рис. 2).

Рис. 2 — Повторный запуск рассылки

Благодарность за регистрацию

Что я могу для вас сделать? >

Creatio

7.18.0.1337

ЗАКРЫТЬ

ДЕЙСТВИЯ ▾

ОТКРЫТЬ ДИЗАЙНЕР

ТЕСТОВОЕ ПИСЬМО

НАЧАТЬ ОТПРАВКУ

Название \*

Благодарность за регистрацию

Состояние

Приостановлена

Получатели

164

Когда отправлять

запускать вручную

Источник аудитории

Контакт

## Остановить рассылку

Вы можете остановить отправку массовой или триггерной рассылки после начала отправки писем.

**Повторный запуск** такой рассылки **не выполняется**.

Остановка возможна для тех получателей, которые еще не были переданы почтовому провайдеру для отправки. Рассылка при этом может находиться в состояниях **“В очереди”**, **“Активна”**, **“Идет отправка”**.

Для остановки рассылки после начала отправки писем нажмите кнопку [ *Остановить отправку* ] и подтвердите действие в открывшемся окне.

Рассылка будет переведена в состояние “Останавливается”. Запустится проверка получателей, и тем контактам, которые еще не были переданы почтовому провайдеру для отправки, будет установлен [персональный отклик](#) “Остановлен (вручную)”. Когда все получатели, которым не были доставлены письма, получают такой отклик, рассылка будет переведена в статус “Остановлена”. В [журнале отправки рассылок](#) появится событие “Рассылка остановлена вручную”. Информация об аудитории, для которой рассылка была остановлена, доступна в аналитике [хода отправки рассылки](#).

**На заметку.** Если связанная с триггерной рассылкой кампания все еще запущена, то в аудиторию рассылки продолжают добавляться участники. Таким участникам сразу устанавливается персональный отклик “Остановлен (вручную)”. Вы можете продолжить кампанию для таких участников, например, добавить на схему дополнительный переход с условием, чтобы отправить еще одну рассылку.