

Микросервисы

Сервис глобального поиска

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Сервис глобального поиска	4
Общие принципы работы	4
Схема работы	5
Масштабируемость	6
Совместимость с продуктами Creatio	6
Варианты развертывания	6

Сервис глобального поиска



Основы

Сервис глобального поиска (Global Search Service) создан для интеграции поисковой системы Elasticsearch с приложением Creatio. **Назначение** сервиса — поиск данных в приложении Creatio из командной строки. Поиск данных выполняется по всем разделам приложения, включая пользовательские, независимо от места запуска поиска — из главного меню либо из раздела.

Общие принципы работы

Задачи сервиса глобального поиска:

- Подписка клиента — создание индекса в Elasticsearch и сохранение связи индекс-приложение.
- Отключение клиента — удаление по требованию индекса в Elasticsearch.
- Участие в процессе индексации — получение информации из базы данных.

Особенности сервиса глобального поиска:

- Поиск выполняется по всем полям записи — как текстовым так и справочным, а также по деталям [Адреса] ([Addresses]), [Средства связи] ([Communication options]) и [Платежные реквизиты] ([Banking details]).
- Файлы и ссылки, прикрепленные на вкладке [Файлы и примечания] ([Attachments and notes]) страницы записи, могут быть найдены по названию либо по описанию.
- Поисковые запросы обрабатываются с учетом распространенных опечаток и морфологии — учитываются разные формы слов, введенных в строку поиска. Поисковый запрос не чувствителен к регистру.
- Результаты поиска отображаются по релевантности, как для всего списка результатов, так и при фильтрации найденных записей. Например, если поиск выполнялся из раздела, то в начале списка будут отображены записи этого раздела.
- Если у пользователя нет прав доступа на определенную колонку объекта, то такая колонка не отображается на странице результатов глобального поиска.

Параметры поиска задаются при помощи [системных настроек](#):

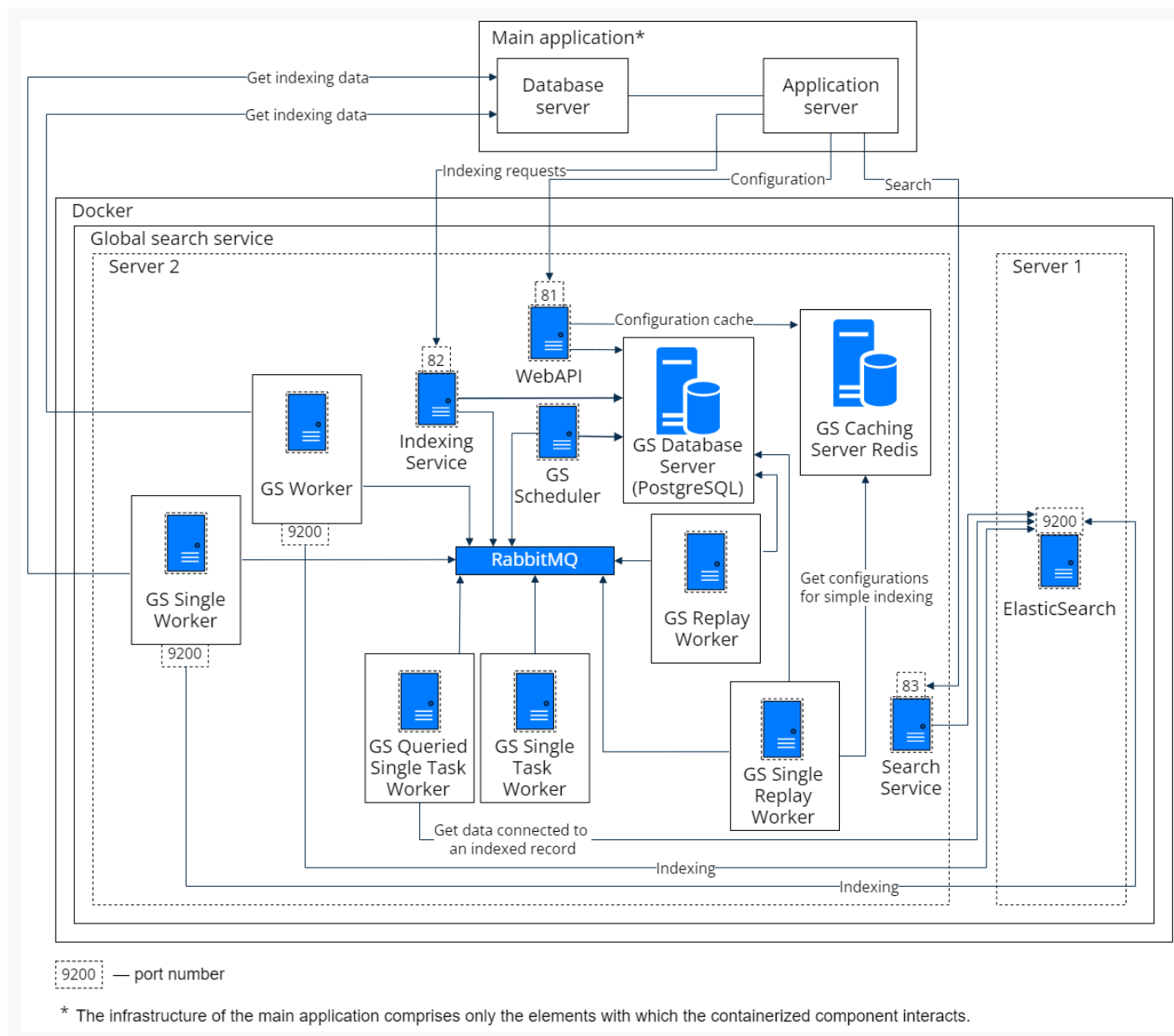
- [Вес объекта по умолчанию для глобального поиска] (код [GlobalSearchDefaultEntityWeight]) и [Вес первичной колонки по умолчанию для глобального поиска] (код [GlobalSearchDefaultPrimaryColumnWeight]) — настройка правил отображения результатов поиска.
- [Отображать результаты поиска по частичному совпадению] (код [UseInexactGlobalSearch]) — отображение в результатах поиска данных, которые найдены с учетом опечаток и морфологии.
- [Доля совпадения для отображения в результатах поиска, %] (код [GlobalSearchShouldMatchPercent]) — регулирование выдачи результатов поиска по частичному совпадению и повышение вероятности найти данные при неточном поисковом запросе.

Схема работы

Компоненты сервиса глобального поиска:

- RabbitMQ — брокер сообщений.
- ElasticSearch — поисковая система.
- GS Database Server — база данных для конфигурирования компонентов глобального поиска.
- GS Caching Server Redis — хранилище данных, которое используется для кэширования и быстрого действия.
- WebAPI — веб-сервис для конфигурирования компонентов глобального поиска.
- Indexing Service — веб-сервис для обработки запросов точечного индексирования данных системы.
- GS Scheduler — планировщик задач индексации данных из Creatio в ElasticSearch.
- GS Worker — компонент для индексирования данных из Creatio в ElasticSearch по задачам компонента GS Scheduler.
- GS Replay Worker — компонент для обработки результатов индексации (результаты работы компонента GS Worker).
- GS Single Worker — компонент для точечной индексации данных бизнес-процессов в ElasticSearch по запросу бизнес-процесса.
- GS Single Replay Worker — компонент для обработки исключений в процессе точечной индексации (результаты работы компонента GS Single Worker).
- GS Single Task Worker — компонент для постановки задач компоненту GS Single Worker.
- GS Queried Single Task Worker — компонент для формирования задач компоненту GS Single Worker.

Схема работы сервиса глобального поиска представлена ниже.



Масштабируемость

Использование кластера баз данных позволяет выполнить масштабирование сервиса глобального поиска в крупных проектах. Описание кластеризации содержится в [документации ElasticSearch](#).

Совместимость с продуктами Creatio

Сервис глобального поиска имеет версии 1.4, 1.5, 1.6, [1.7](#), [2.0](#), которые совместимы со **всеми продуктами Creatio** версий 7.10 и выше.

Варианты развертывания

Сервис глобального поиска разворачивается on-site и cloud.

Для приложений, развернутых on-site, необходимо выполнить предварительную настройку сервиса. Для

настройки необходимы 2 сервера (физические или виртуальные машины), которые должны отвечать [техническим требованиям](#). На серверах должна быть установлена операционная система Linux, которая официально поддерживает программное обеспечение [Docker](#). Перечень операционных систем, которые поддерживает Docker, содержится в [документации Docker](#).

Рекомендуем устанавливать актуальную версию сервиса глобального поиска.