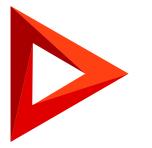


REST

Настроить интеграцию с веб-сервисом REST

Версия 8.0







Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

астроить интеграцию с веб-сервисом REST	
Настроить свойства и методы веб-сервиса	5
Настроить параметры запроса	10
Настроить параметры ответа	16
Настроить параметры запроса и ответа типа "коллекция"	22
Проверить настройку интеграции с REST-сервисом	24

Hастроить интеграцию с веб-сервисом REST

ПРОДУКТЫ: ВСЕ ПРОДУКТЫ

Creatio поддерживает интеграцию с пользовательскими REST-сервисами с помощью инструментов low-code. Creatio сгенерирует и отправит запрос веб-сервису, получит ответ и предоставит необходимые данные. Данные, полученные от веб-сервиса, можно использовать для создания или обновления записей в Creatio, а также для реализации пользовательской бизнес-логики или автоматизации.

Общая последовательность настройки одинакова для всех REST-сервисов, а детали во многом зависят от специфики веб-сервиса.

Этапы настройки интеграции с веб-сервисом:

- 1. Добавление веб-сервиса и настройка его свойств и методов.
- 2. Настройка аутентификации веб-сервиса (опциональный шаг). <u>Настройка аутентификации</u> идентична для REST и SOAP-сервисов.
- 3. Проверка настройки интеграции с веб-сервисом.

После этого можно использовать интеграцию с веб-сервисом в пользовательских бизнес-процессах. Например, можно настроить интеграцию с веб-сервисом "Fixer", чтобы данные в справочнике [*Валюты*] обновлялись в рамках бизнес-процесса. Подробнее данный пример описан в статье <u>Использовать</u> интеграцию с веб-сервисами для автоматического обновления курсов валют.

Пример. Настроить интеграцию с REST-сервисом "Fixer" (https://fixer.io) для получения актуальных курсов обмена валют по отношению к евро.

В этом примере необходимо реализовать поддержку следующих параметров:

- "endpoint" параметр в адресе метода. Возвращает фактические значения курса валют в режиме реального времени.
- "access key" параметр запроса. В него необходимо передать ключ доступа к сервису.
- "**symbols**" параметр запроса. В него необходимо передать коды валют. Допускается использование нескольких кодов, указанных через запятую.
- "**\$.base**" параметр ответа. Содержит значение базовой валюты, в отношении которой были рассчитаны курсы валют. Базовой валютой является евро.
- "\$.date" параметр ответа. Содержит информацию о дате актуальности курсов валют.
- "rates" параметр ответа. Содержит коллекцию курсов обмена валют по отношению к базовой валюте (каждый курс обмена представлен отдельным параметром, название которого соответствует коду валюты).

Настроить свойства и методы веб-сервиса

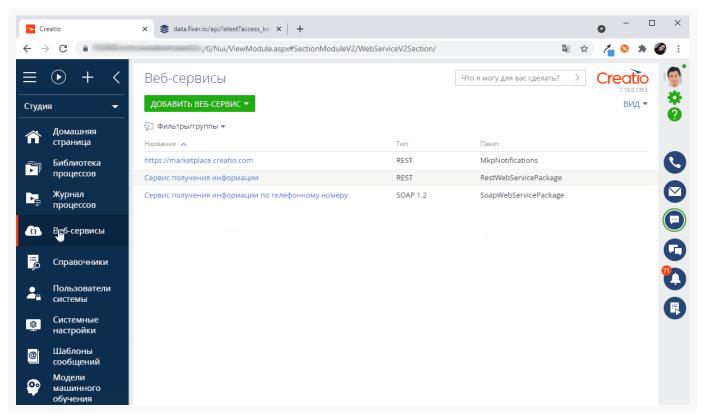
Перед началом работы с REST-сервисом "Fixer" необходимо зарегистрироваться на сайте https://fixer.io/ и получить API ключ для доступа к сервису.

Creatio предоставляет возможность настроить свойства и методы веб-сервиса <u>автоматически</u> или <u>вручную</u>.

Автоматическая настройка свойств и методов веб-сервиса

- 1. Перейдите в рабочее место [Студия] и откройте раздел [Веб-сервисы].
- 2. Нажмите [Добавить веб-сервис] —> [REST сервис].
- 3. Укажите адрес веб-сервиса и нажмите [*OK*] (Рис. 1).



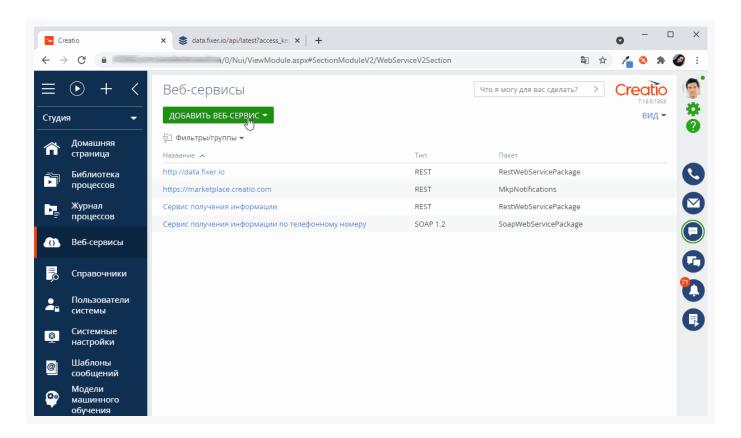


Ручная настройка свойств и методов веб-сервиса

- 1. Перейдите в рабочее место [Студия] и откройте раздел [Веб-сервисы].
- 2. Нажмите [Добавить веб-сервис] —> [REST сервис].
- 3. Заполните поля страницы свойств веб-сервиса (Рис. 2).

Поле	Комментарий	Пример
Название	Название будет отображаться в поле [<i>Какой сервис вызывать?</i>] области свойств элемента процесса [<i>Вызвать веб-сервис</i>].	Курсы обмена валют (Fixer)
Код	Используется разработчиками для взаимодействия с веб-сервисом в программном коде Creatio. В данном случае уникальное имя интеграции с веб-сервисом состоит из его названия и префикса "Usr".	UsrFixer
URI сервиса	Полный адрес вызова веб-сервиса будет состоять из этого URI и настроек, указанных на странице настройки метода. Используйте такой же протокол (http/https), как и у сайта вашего приложения Creatio. Если веб-сервис содержится в недоступном для редактирования пакете, то его URI будет доступен для редактирования.	http://data.fixer.io
Повторов вызова при ошибках	Если ответ от веб-сервиса пришел с кодом ошибки или истек тайм-аут ответа, то запрос будет повторен указанное количество раз. При заполнении этого поля учитывайте таймаут ответа, который будет указан для методов веб-сервиса.	10
Тип	Тип веб-сервиса.	Значение по умолчанию — REST
Пакет	Пакет, в котором будет сохранена данная интеграция с веб-сервисом. В списке отображаются пакеты, которые доступны для изменения текущим пользователем.	RestWebServicePackage

Рис. 2 — Заполнение страницы свойств веб-сервиса



На заметку. Интеграции с веб-сервисами сохраняются в виде элементов конфигурации. Если такой элемент конфигурации находится в пакете, который недоступен для редактирования, то вы сможете изменить только URI веб-сервиса. Для внесения других изменений (например, для добавления методов) в такие интеграции с веб-сервисами скопируйте соответствующие элементы конфигурации в доступный для редактирования пакет.

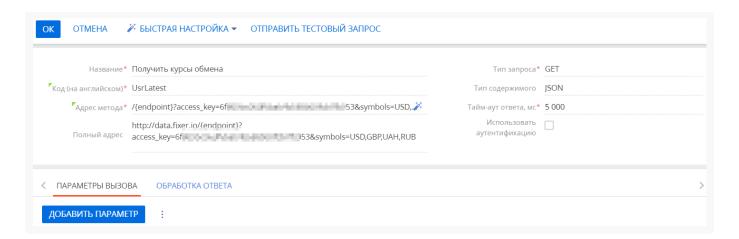
Для каждого веб-сервиса необходимо настроить вызов методов. При этом для одного веб-сервиса можно настроить несколько методов.

На заметку. В рамках одного процесса можно вызывать любое количество методов, используя несколько <u>элементов процесса [Вызвать веб-сервис]</u>, с передачей значений параметров между ними.

- 4. На детали [$\mathit{Методы}$] страницы настройки интеграции с веб-сервисом при помощи кнопки $^+$ добавьте методы.
- 5. Изучите документацию веб-сервиса и заполните свойства метода (Рис. 3).

Название	Название будет отображаться в поле [Какой сервис вызывать?] области свойств элемента процесса [Вызвать веб-сервис].	Получить курсы обмена

Рис. 3 — Свойства метода веб-сервиса



Настроить параметры запроса

Параметры запроса можно добавить вручную или импортировать из примеров вызова по кнопке [Быстрая настройка], выбрав формат примера (cURL, RAW or JSON) в выпадающем меню. Также параметры вызова можно добавить из поля [Адрес метода]. В нашем примере для получения актуальных курсов обмена валют можно использовать GET-запрос с конечной точкой "/latest".

Параметры запроса метода используются для генерации URL-адреса конечной точки, которая будет использоваться Creatio при вызове веб-сервиса.

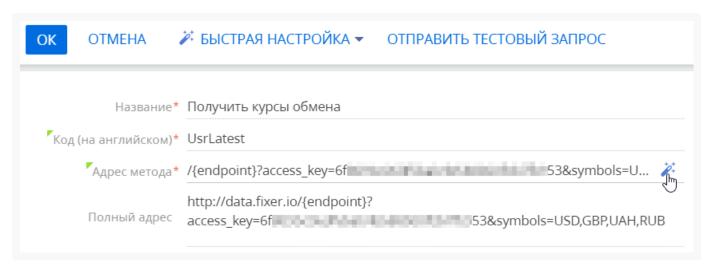
Количество и типы параметров запроса определяются спецификой веб-сервиса. Вы можете <u>импортировать</u> параметры вызова из примеров или добавить их <u>вручную</u>.

Доступны следующие типы параметров запроса:

Автоматическая настройка параметров запроса

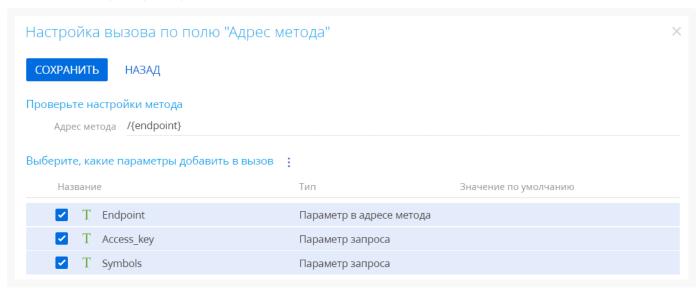
1. В правой части поля [*Адрес метода*] в правой части поля нажмите кнопку быстрой настройки ... Тот же результат можно получить, выбрав опцию [*По полю "Адрес метода"*] в меню кнопки [*Быстрая настройка*], расположенной в верхней части окна добавления метода (Рис. 4).

Рис. 4 — Добавление параметров из поля [Адрес метода]



2. Из открывшегося списка параметров выберите те, которые необходимо добавить в запрос, и нажмите [Сохранить] (Рис. 5).

Рис. 5 — Список параметров адреса метода



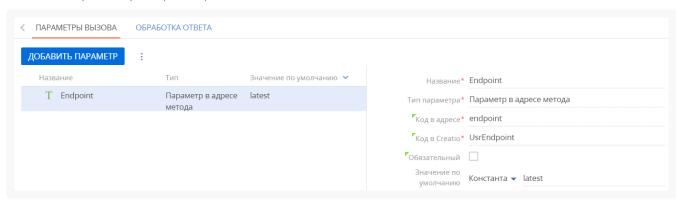
В результате выбранные параметры будут добавлены в запрос. Вы можете изменить настройки параметров (например, можно установить признак [*Обязательный*] для параметра "Access_key"), чтобы подготовить их для дальнейшего использования на шаге бизнес-процесса [*Вызвать веб-сервис*].

Ручная настройка параметров запроса

- 1. Изучите документацию веб-сервиса.
- 2. Добавьте параметры запроса:
 - а. На вкладке [Параметры вызова] нажмите кнопку [Добавить параметр].
 - b. Добавьте параметр "Endpoint" и заполните его свойства (Рис. 6).

Поле	Комментарий	Пример
Название	Название параметра сервиса.	Endpoint
Тип параметра	Тип параметра сервиса.	Параметр в адресе метода
Код в запросе	Код, который используется в запросе.	endpoint
Код в Creatio	Используется разработчиками для взаимодействия с веб-сервисом в программном коде Creatio. В данном случае уникальное имя интеграции с веб-сервисом состоит из его названия и префикса "Usr".	UsrEndpoint
Значение по умолчанию	Значение параметра по умолчанию.	Константа. Значение — "latest"

Рис. 6 — Настройка параметра "Endpoint"

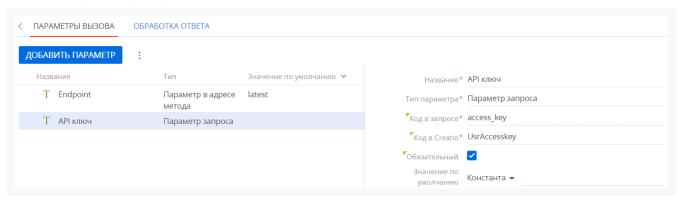


На заметку. Системные настройки, используемые при настройке параметров метода, привязываются к пакету веб-сервиса. Это упрощает перенос веб-сервиса в другую рабочую среду.

с. Добавьте параметр "АРІ ключ" и заполните его свойства (Рис. 7).

Поле	Комментарий	Пример
Название	Название параметра сервиса.	API ключ
Тип параметра	Тип параметра сервиса.	Параметр запроса
Код в запросе	Код, который используется в запросе.	access_key
Код в Creatio	Используется разработчиками для взаимодействия с веб-сервисом в программном коде Creatio. В данном случае уникальное имя интеграции с веб-сервисом состоит из его названия и префикса "Usr".	UsrAccessKey
Обязательный	При установленном признаке параметр будет обязательным в дизайнере процессов. Признак недоступен для редактирования при выборе значения по умолчанию.	Признак установлен
Значение по умолчанию	Значение параметра по умолчанию.	Константа

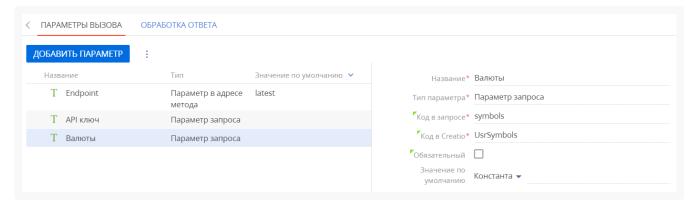
Рис. 7 — Настройка параметра "АРІ ключ"



d. Добавьте параметр "Валюты" и заполните его свойства (Рис. 8).

Поле	Комментарий	Пример
Название	Название параметра сервиса.	Валюты
Тип параметра	Тип параметра сервиса.	Параметр запроса
Код в запросе	Код, который используется в запросе.	symbols
Код в Creatio	Используется разработчиками для взаимодействия с веб-сервисом в программном коде Creatio. В данном случае уникальное имя интеграции с веб-сервисом состоит из его названия и префикса "Usr".	UsrSymbols
Обязательный	При установленном признаке параметр будет обязательным в дизайнере процессов. Признак недоступен для редактирования при выборе значения по умолчанию.	По умолчанию признак снят
Значение по умолчанию	Значение параметра по умолчанию.	Константа

Рис. 8 — Настройка параметра "Валюты"



В результате Creatio сможет вызывать веб-сервис, используя запросы, автоматически генерируемые бизнес-процессами на основании шаблона:

```
http://data.fixer.io/latest?access_key={значение}&symbols={значение}
```

Значения в фигурных скобках будут определяться значениями параметров запроса, например:

Ответ от веб-сервиса может приходить в форматах cURL, RAW, JSON. Для использования данных, полученных в ответе веб-сервиса, необходимо настроить обработку и передачу данных из ответа в параметры обработки ответа. Вы можете добавить параметры ответа <u>автоматически</u> или <u>вручную</u>.

Автоматическая настройка параметров ответа

Если ответ от сервера приходит в формате JSON или RAW, то параметры ответа можно добавить автоматически по кнопке [*Быстрая настройка*].

1. Нажмите кнопку [Быстрая настройка]. В блоке меню "По примеру ответа" выберите [Пример в формате JSON] (Рис. 9).

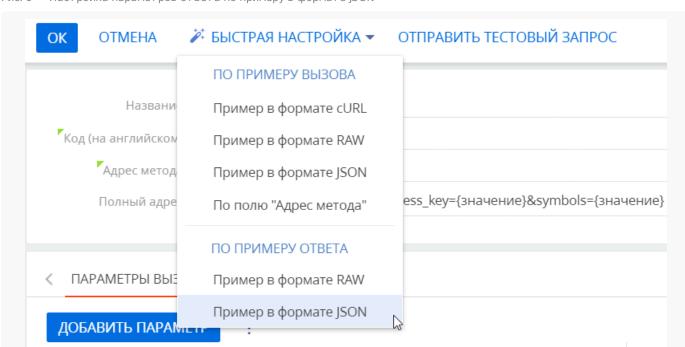


Рис. 9 — Настройка параметров ответа по примеру в формате JSON

2. Введите JSON-код ответа сервера (Рис. 10). Код отобразится в браузере, если вы попытаетесь перейти по URL-адресу вызова веб-сервиса.

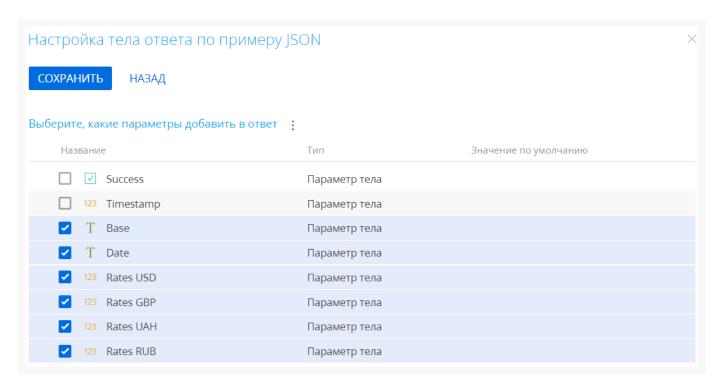
Рис. 10 — Ответ в формате JSON

Нажмите кнопку [Далее].

- 3. Откроется список параметров:
 - "Success" указывает, был ли запрос успешным.
 - "**Timestamp**" объект, содержащий стандартную для UNIX отметку времени, которая указывает на время сбора данных, используемых в работе веб-сервиса.
 - "Base" указывает базовую валюту, по отношению к которой были рассчитаны курсы обмена валют. Например, "base":"EUR" в ответе указывает на то, что курсы валют были рассчитаны по отношению к евро.
 - "Date" содержит дату актуальности возвращенных курсов. Например, "date":"2021-05-26" в ответе указывает на то, что курсы валют были рассчитаны на 26 мая 2021 года.
 - "Rates" содержит массив вложенных параметров, каждый из которых содержит курс обмена определенной валюты по отношению к базовой валюте. Например, "rates":{"USD":1.222845, "GBP":0.862279, "UAH":33.550002, "RUB":89.876838} в ответе указывает на то, что сервисом были возвращены курсы обмена доллара США ("USD":1.222845), британского фунта ("GBP":0.862279), украинской гривны ("UAH":33.550002) и русского рубля ("RUB":89.876838).

Выберите параметры, которые необходимо добавить в ответ, и нажмите [Сохранить] (Рис. 11).

Рис. 11 — Список параметров из примера в формате JSON

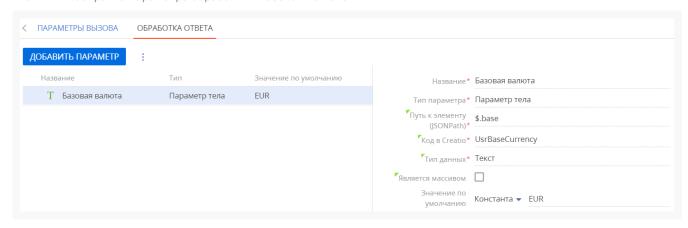


В результате выбранные параметры будут добавлены в ответ. Вы можете изменить настройки параметров (например, можно изменить тип данных для курса валют на "Дробное число"), чтобы подготовить их для дальнейшего использования.

Ручная настройка параметров ответа

- 1. Изучите документацию веб-сервиса.
- 2. Добавьте параметры обработки ответа:
 - а. На вкладке [Обработка ответа] нажмите кнопку [Добавить параметр].
 - b. Добавьте параметр "Базовая валюта" и заполните его свойства (Рис. 12).

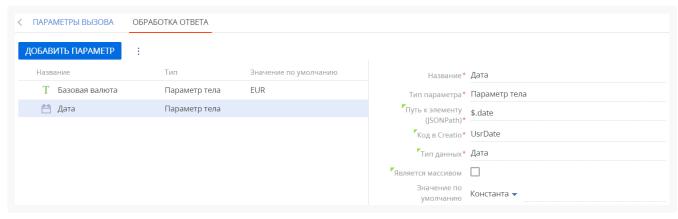
Рис. 12 — Настройка параметра обработки "Базовая валюта"



с. Добавьте параметр "Дата" и укажите его свойства (Рис. 13).

Поле	Комментарий	Пример
Название	Название параметра сервиса.	Дата
Тип параметра	Тип параметра сервиса.	Параметр тела
Путь к элементу (JSONPath)	Значение в формате JSON. Например, JSONPath "\$.date" получает значение парамера " date " в ответе от веб-сервиса.	\$.date
Код в Creatio	Используется разработчиками для взаимодействия с веб-сервисом в программном коде Creatio. В данном случае уникальное имя интеграции с веб-сервисом состоит из его названия и префикса "Usr".	UsrDate
Тип данных	Тип данных параметров сервиса. Параметр с вложенными элементами должен иметь тип данных "Объект".	Дата
Является массивом	Значение параметра-массива нельзя задать в элементе "Вызвать веб-сервис" в дизайнере процессов. Необходимо использовать элемент "Задание-сценарий". Параметр с типом данных "Объект" обязательно должен быть массивом.	По умолчанию признак снят
Значение по умолчанию	Значение параметра по умолчанию.	Константа

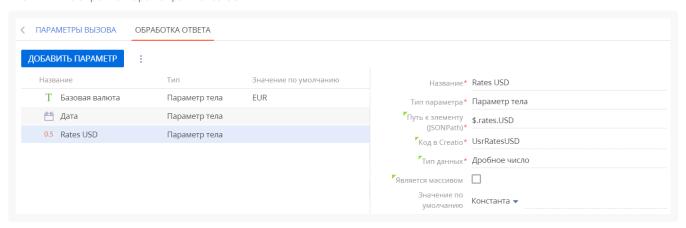
Рис. 13 — Настройка параметра "Дата"



d. Добавьте параметр "RatesUSD" и заполните его свойства (Рис. 14).

Поле	Комментарий	Пример
Название	Название параметра сервиса.	Rates USD
Тип параметра	Тип параметра сервиса.	Параметр тела
Путь к элементу (JSONPath)	Значение в формате JSON. Например, JSONPath "\$.rates.USD" получает значение парамера "USD" в ответе от веб-сервиса.	\$.rates.USD
Код в Creatio	Используется разработчиками для взаимодействия с веб-сервисом в программном коде Creatio. В данном случае уникальное имя интеграции с веб-сервисом состоит из его названия и префикса "Usr".	UsrRatesUSD
Тип данных	Тип данных параметров сервиса. Параметр с вложенными элементами должен иметь тип данных "Объект".	Дробное число
Является массивом	Значение параметра-массива нельзя задать в элементе "Вызвать веб-сервис" в дизайнере процессов. Необходимо использовать элемент "Задание-сценарий". Параметр с типом данных "Объект" обязательно должен быть массивом.	По умолчанию признак снят
Значение по умолчанию	Значение параметра по умолчанию.	Константа

Рис. 14 — Настройка параметра "Rates USD"

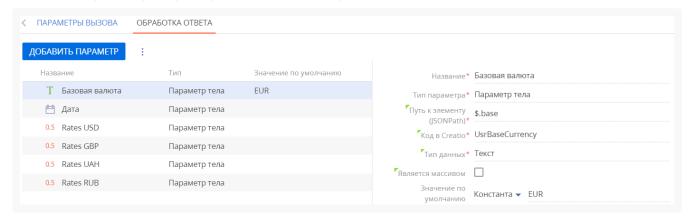


На заметку. JSONpath "\$.rates.USD" получает значение параметра "USD". "USD" — вложенный

параметр параметра "rates" ответа веб-сервиса.

е. Аналогичным образом настройте параметры обработки ответа для курсов остальных необходимых валют (Рис. 15).

Рис. 15 — Настройка параметров обработки ответа веб-сервиса



3. Нажмите кнопку [Ок] для сохранения настроек.

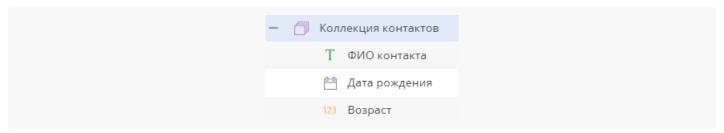
Настроить параметры запроса и ответа типа "коллекция"

Коллекцией (или массивом) является набор элементов. Creatio может передавать коллекции данных в веб-сервис и обрабатывать его ответы, содержащие коллекции. Если веб-сервис поддерживает получение и/или отправку массивов данных, то параметры типа "коллекция" можно использовать как для вызова веб-сервиса, так и для обработки его ответа.

Типы параметров коллекции:

- Простая коллекция. Любой параметр можно представить в виде коллекции, установив в свойствах параметров признак "Является массивом". Простые коллекции являются массивами значений одного типа данных. Каждое значение является отдельным элементом коллекции. Например, "1, 2, 3" это простой массив значений целых чисел, а "Бостон, Нью-Йорк, Чикаго" простой массив текстовых значений.
- **Коллекция объекта**. Коллекция представляет собой корневой параметр (т. н. объект), который содержит вложенные параметры. Каждый элемент коллекции объекта может иметь разные типы параметров. Такие параметры элемента коллекции являются вложенными параметрами корневого параметра. Например, коллекция контактов может содержать вложенные параметры для передачи имени контакта, даты рождения и возраста (Рис. 16).

Рис. 16 — Пример коллекции контактов



Коллекция такой структуры выглядит так:

ФИО контакта	Дата рождения	Возраст
Евгений Мирный	12.04.1991	30
Сергей Авдоров	10.04.1985	36
Ольга Варенская	12.05.1989	31

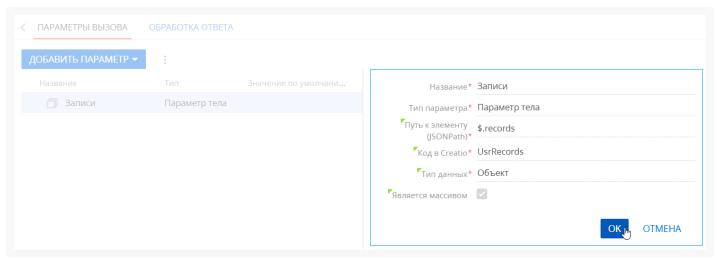
Creatio может передавать коллекции данных в веб-сервис и обрабатывать ответы веб-сервиса, содержащие коллекции. Если веб-сервис поддерживает получение и/или отправку массивов данных, то параметры типа "коллекция" можно использовать как для вызова веб-сервиса, так и для обработки его ответа.

На заметку. Для параметров типа "Параметр тела" вы можете выбрать только тип данных "коллекция". Этот тип параметров недоступен для методов с запросами типа GET. Тем не менее, он доступен для ответов типа GET.

Для настройки коллекции:

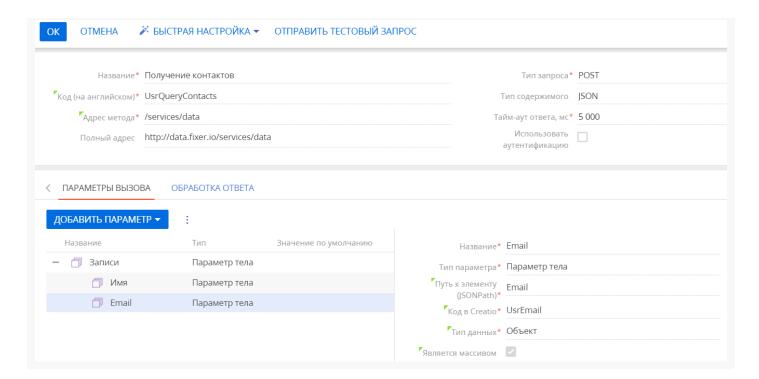
- 1. Изучите документацию веб-сервиса.
- 2. Добавьте метод "Получение контактов".
- 3. Для настройки параметров запроса, который является коллекцией, в поле [*Тип данных*] укажите "Объект". Признак [*Является массивом*] будет установлен автоматически (Рис. 17).

Рис. 17 — Добавление параметра в коллекцию



В результате параметр ответа веб-сервиса типа "коллекция", который получает записи контактов с сервера, будет иметь такой вид (Рис. 18).

Рис. 18 — Настройка параметров запроса



На заметку. Значение JSONPath для вложенных параметров указывается как суффикс JSONPath корневого параметра. Например, если в поле [*Путь к элементу (JSONPath)*] корневого параметра указано значение "\$.records", а значение "\$.records.name" должно быть указано для вложенного параметра "Имя", то в поле [*Путь к элементу (JSONPath)*] вложенного параметра достаточно указать "\$.records".

Параметры ответа веб-сервиса типа "коллекция" могут использоваться в качестве входящих параметров элемента бизнес-процесса [*Вызвать веб-сервис*]. Подробнее: <u>Элемент процесса [*Вызвать веб-сервис*]</u>.

Проверить настройку интеграции с REST-сервисом

Для дальнейшего использования данных от сервиса в пользовательских бизнес-задачах необходимо проверить настройку интеграции.

Начиная с версии 7.18.0 появилась возможность проверить настройку интеграции с SOAP-сервисом из интерфейса приложения, без создания тестового бизнес-процесса.

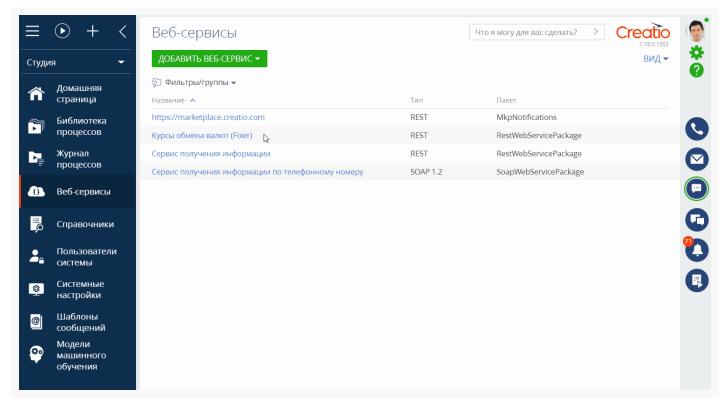
Чтобы проверить настройку интеграции с REST-сервисом:

- 1. Перейдите в рабочее место [Студия] и откройте раздел [Веб-сервисы].
- 2. Откройте страницу веб-сервиса, интеграцию с которым необходимо проверить. В нашем примере это "Курсы обмена валют (Fixer)".
- 3. На детали [*Методы*] страницы настройки интеграции с веб-сервисом откройте метод "Получить курсы обмена".
- 4. На странице настройки метода нажмите [Отправить тестовый запрос].
- 5. Задайте значения параметров вызова метода.

6. Нажмите [*Отправить запрос*] (Рис. 19).

В результате выполнения тестового запроса будет получен ответ от веб-сервиса. Значения параметров ответа отображены на вкладке [*Параметры ответа*] в соответствующих полях (Рис. 19). Другие вкладки позволяют посмотреть запрос и ответ на запрос на языках JSON и HTTP (формат данных raw).

Рис. 19 — Проверка интеграции с REST-сервисом



Если при настройке интеграции с веб-сервисом была допущена ошибка, то в результате тестового запроса будет получен ответ с пустыми значениями параметров. В этом случае проверьте все настройки сервиса и повторите попытку.

После проверки вы можете использовать интеграцию с веб-сервисом в пользовательских бизнеспроцессах. Подробнее данный пример описан в статье <u>Использовать интеграцию с веб-сервисами для автоматического обновления курсов валют</u>.

В зависимости от особенностей веб-сервиса, прежде чем он станет доступным для использования, может потребоваться выполнить процедуру аутентификации. Подробнее: <u>Настроить аутентификацию веб-сервиса</u>.