

Приложения Marketplace

Установить приложение Marketplace

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Установить приложение Marketplace	4
Установить приложение из Marketplace	4
Установить приложение из файла	5
Установить приложение на среду с балансировщиком	6
Управление приложениями	7

Установить приложение Marketplace

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Раздел [*Установка и удаление приложений*] предназначен для управления приложениями и расширениями в Creatio.

Функциональность раздела позволяет:

- Установить приложения для постоянного или ознакомительного использования.
- Просмотреть список установленных приложений.
- Перейти к покупке и распределению лицензий.
- Удалить приложения.

Установить приложение из Marketplace


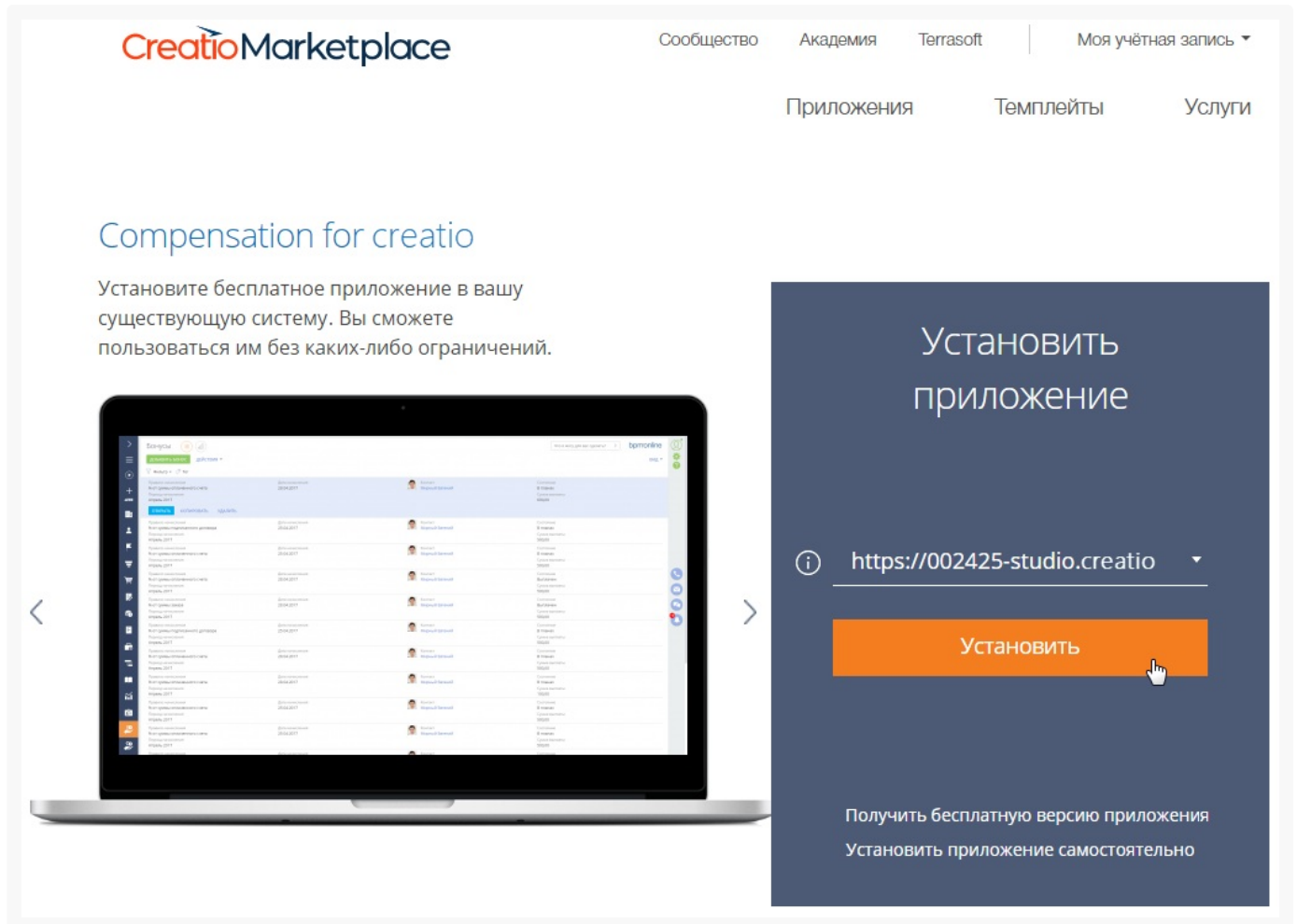
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Приложения” откройте ссылку “Установка и удаление приложений”.
3. Нажмите кнопку [*Добавить приложение*].
4. В появившемся меню укажите [*Выбрать из Marketplace*]. Вы будете перенаправлены на сайт Creatio Marketplace.
5. Войдите на сайт Creatio Marketplace под своей учетной записью. Если у вас еще нет учетной записи, то зарегистрируйтесь и затем войдите в свой аккаунт.
6. Выберите приложение для установки и ознакомьтесь с его характеристиками и условиями поддержки. Если указанные данные соответствуют параметрам вашей системы, то нажмите кнопку [*Установить*].
7. На открывшейся странице укажите адрес сайта, на который требуется установить приложение, и нажмите кнопку [*Установить*] (Рис. 1). Вы будете перенаправлены на страницу мастера установки приложений в Creatio.

Рис. 1 — Страница установки приложения на Creatio Marketplace



8. На странице мастера нажмите кнопку [*Начать установку*]. Установка приложения может занять несколько минут. Дождитесь завершения установки, прежде чем предпринимать дальнейшие действия.

Установить приложение из файла

Вы также можете **установить приложение из файла** формата *.zip или *.gz. Этот способ может быть более удобным для пользователей Creatio on-site с ограниченным доступом внешних запросов. Для этого:

1. Скачайте файлы приложения Marketplace, открыв нужное приложение и перейдя на вкладку [*Пакеты*].
2. В разделе [*Установка и удаление приложений*] нажмите кнопку [*Добавить приложение*] —> [*Установить из файла*].
3. На странице мастера установки приложений Marketplace нажмите кнопку [*Выбрать файл*] и укажите путь к файлам приложения.
Установка запустится автоматически, как только вы выберете файл приложения.

В результате новое приложение будет добавлено в раздел [*Установка и удаление приложений*]. В некоторых случаях перед началом работы с приложением необходимо добавить новые разделы в рабочие места.

Установить приложение на среду с балансировщиком

Если для обеспечения отказоустойчивости в вашем приложении используется балансировщик нагрузки, то процесс установки приложения Marketplace будет отличаться от обычного.

На заметку. Аналогичным образом выполняется установка на промышленную среду пакетов с изменениями, которые были созданы и протестированы на других средах.

Рекомендуется выполнять настройку не в бизнес-время, так как при этом приложение Creatio будет недоступно. Ниже приведен общий порядок действий, которые необходимо выполнить для установки пакета. Детали могут различаться в зависимости от используемого в вашем приложении балансировщика.

Общий порядок установки

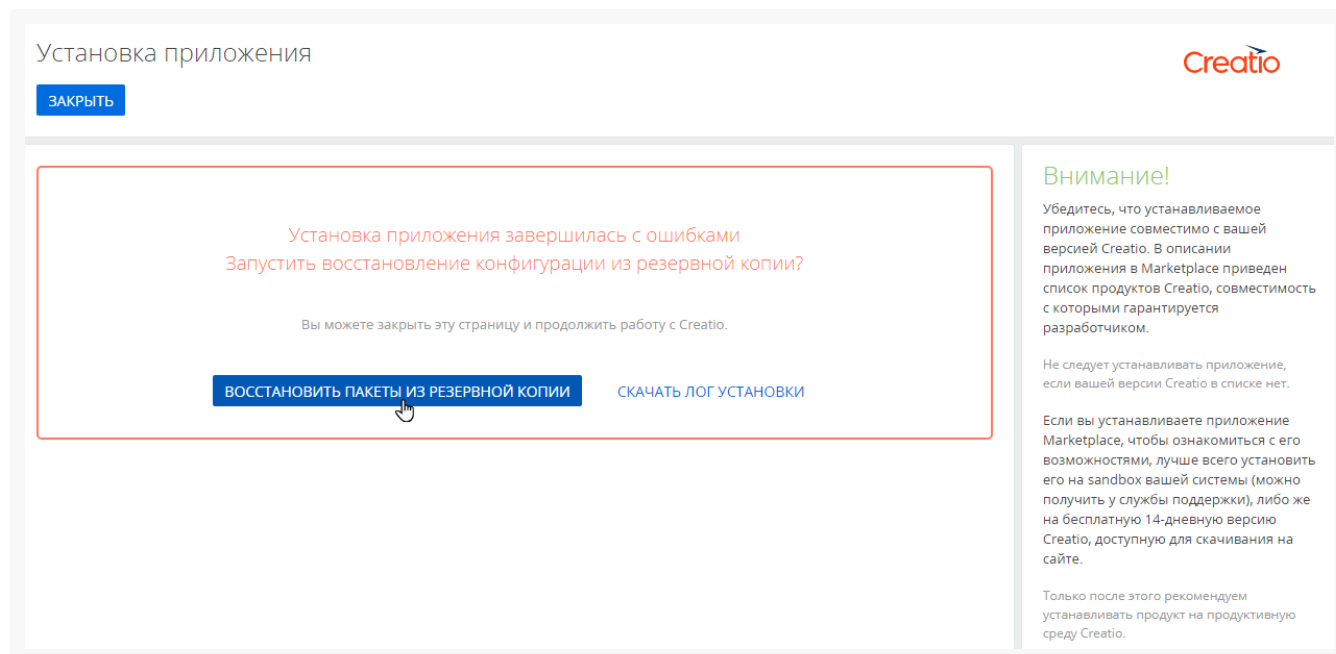
1. **Настройте перенаправление** на стороне балансировщика на техническую страницу с объяснением причин недоступности приложения. Подробнее о настройке переадресации читайте в документации вендора. Например, [HAProxy Enterprise](#).
2. **Остановите все экземпляры** Creatio, кроме одного. Подробнее: [Остановка сайта](#) (инструкция по обновлению).
3. **Сделайте резервную копию** базы данных. Подробнее: [Создание резервной копии базы данных](#) (инструкция по обновлению).
4. **Скачайте файлы** приложения Marketplace, открыв нужное приложение и перейдя на вкладку [*Пакеты*].
5. Перейдите к работающему экземпляру приложения и **установите приложение Marketplace**. Подробнее: [Установить приложение из файла](#).

По завершении установки приложения автоматически будет выполнена компиляция.

После успешной компиляции переходите к следующему шагу. Если возникла ошибка, то скачайте логи приложения и посмотрите ее детальное описание.

- Если ошибка возникла на стороне Creatio, то выполните возврат к предыдущему состоянию конфигурации (Рис. 2) и повторите установку.

Рис. 2 — Восстановление конфигурации при ошибке установки приложения Creatio Marketplace



Если восстановление конфигурации не помогло, то восстановите базу данных из резервной копии и повторите установку. Подробнее: [Развернуть базу данных MS SQL](#), [Развернуть базу данных Oracle](#), [Развернуть базу данных PostgreSQL \(Linux\)](#), [Развернуть базу данных PostgreSQL \(Windows\)](#).

- Если ошибка возникла на стороне приложения Marketplace, то обратитесь в службу поддержки разработчиков приложения.

6. **Примените изменения** на уровне веб-фермы. Для этого скопируйте во все экземпляры приложения содержимое следующих папок:

- для приложений **NET Framework** — WebApp/conf/ и WebApp/Terrasoft.Configuration/Pkg .
- для приложений **.NET Core** — корневой папки Creatio.

7. **Очистите** Redis.

8. **Запустите** все остановленные экземпляры Creatio. Подробнее: [Запуск, компиляция и проверка работы сайта](#) (инструкция по обновлению).

9. **Отключите переадресацию** на стороне балансировщика.

Управление приложениями

После установки вы можете **приобрести лицензии**, чтобы продолжить работу с приложением после завершения ознакомительного периода или же удалить его.

Для перехода к менеджеру лицензий выберите нужное приложение в реестре раздела [*Установка и удаление приложений*] и нажмите кнопку [*Лицензии*].

Чтобы **удалить** установленное приложение, нажмите кнопку [*Удалить*] и дождитесь завершения процесса.