

Описание релизов

Описание релиза 7.18.3

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Описание релиза 7.18.3	4
Low-code платформа	4
CRM-решения	6

Описание релиза 7.18.3

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в Creatio версии 7.18.3.

Инструкция по обновлению для приложений on-site доступна в отдельной [статье](#).

Low-code платформа



Бизнес-процессы

Создание задач на языке исполнителя

- Задачи по бизнес-процессам, требующие участия пользователя, теперь могут создаваться на языке исполнителя. Для включения функциональности используется системная настройка “Создавать задачи по бизнес-процессу на языке ответственного” (код “UsePerformerCultureInUserTask”).

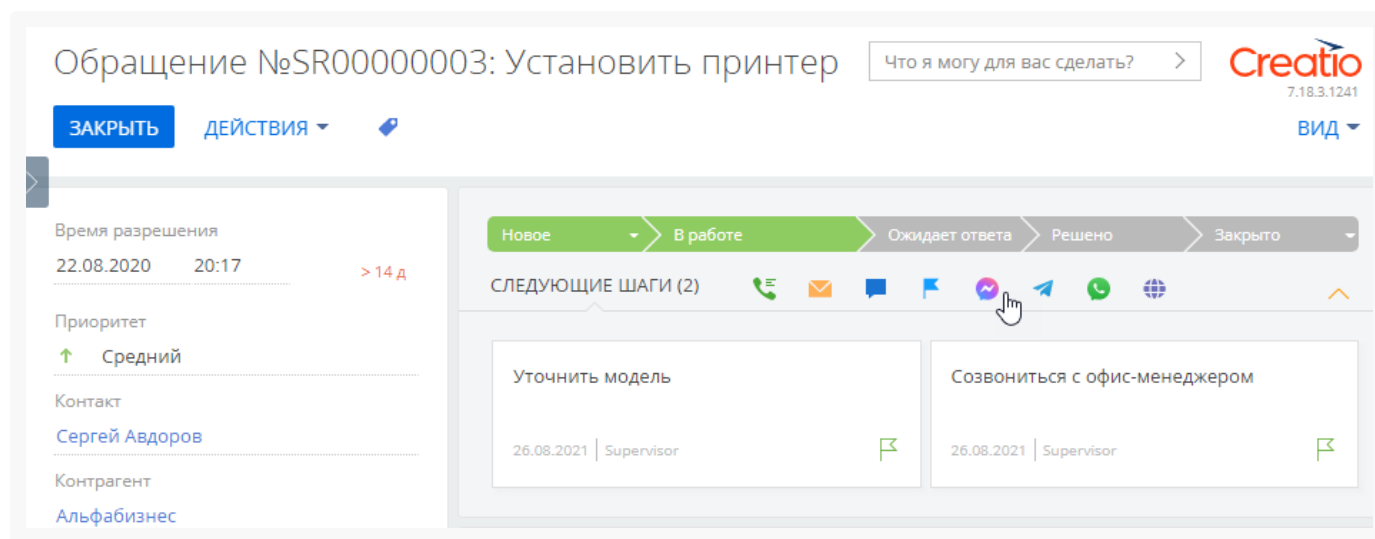


Базовые возможности платформы

Чаты

- Появилась возможность начать переписку с клиентом в чате из панели действий любого раздела. Вы можете начать переписку с контактом обращения, лидом, участниками продажи или контактами контрагента. Система определит контакт или список контактов, связанных с записью раздела, по клику на кнопку канала.

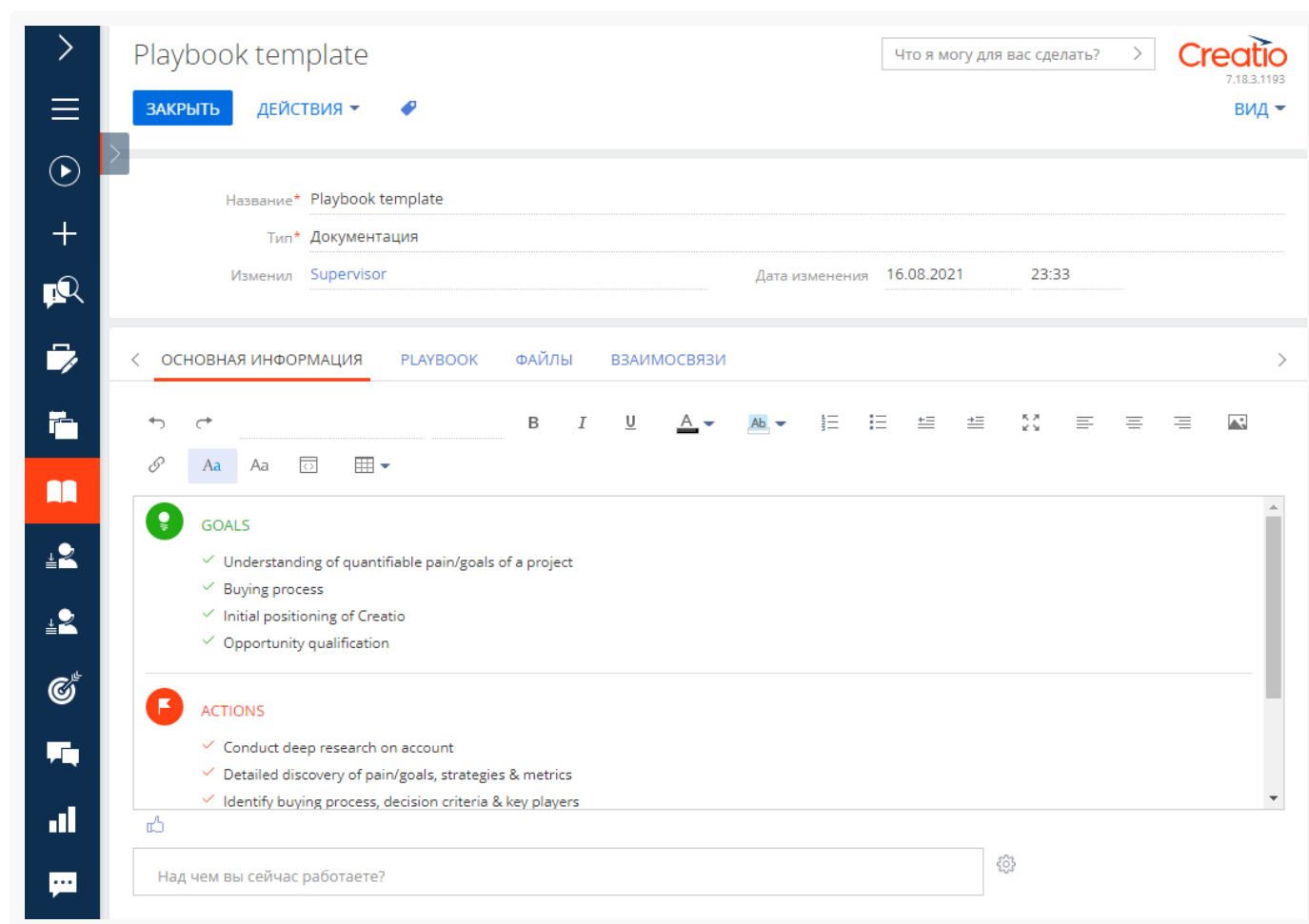
Пример перехода к чатам в разделе [*Обращения*]



Подсказки при работе с кейсами (Playbook)

- В базу знаний добавлен шаблон для быстрого создания подсказок (“Playbook template”). Использование шаблона позволит ускорить работу при создании большого количества подсказок для кейса.

Шаблон для быстрого создания подсказок



Интеграции

OData

- Для настройки интеграции по протоколу OData в разделах, созданных в мастере разделов, больше не требуется отдельно запускать компиляцию приложения. Компиляция OData запускается при сохранении раздела в мастере. По ее результатам системные администраторы получают уведомление.

Инструменты разработки

Пакет-сборка

- Реализована возможность компилировать пакет в отдельную сборку. Это позволяет ускорить кастомизацию приложения:

- Компиляция отдельного пакета требует меньше времени, чем компиляция всей конфигурации в единую сборку.
- Установка пакета на среду происходит быстрее, так как скомпилированная сборка поставляется вместе с пакетом и не требует компиляции при установке.

Подробнее: [Пакет-сборка](#).

CRM-решения

@ Инструменты маркетинга

Форма регистрации контакта

- Появилась возможность регистрировать новый контакт в системе и получить информацию по нему из всех заполненных форм сайта. Для этого используется новый тип записей “Форма регистрации контакта” в разделе [*Лендинги и web-формы*]. Форма регистрации позволит отслеживать на странице потенциального клиента, какая информация его интересовала и использовать ее для лидогенерации.

Выбор лендинга “Форма регистрации контакта”

Лендинги и web-формы

ДОБАВИТЬ ▾ ДЕЙСТВИЯ ▾

- Форму регистрации участника мероприятия
- Форму регистрации контакта**
- Форму регистрации заказа
- Форму регистрации лида
- Форму регистрации обращения

Тип	Дата создания	Leads
Лид	03.06.2015 12:30	0
Описание		Состояние
Страница дает доступ к бесплатной демо-версии продукта		Активен
Тип	Дата создания	Leads
Заполненная форма	26.08.2021 15:25	0
Описание		Состояние
Форма регистрации		Активен
Тип	Дата создания	Leads
Лид	15.12.2015 13:18	0
Описание		Состояние
Страница в разработке		Не активен

CRM Creatio - free trial

Домены сайта
http://www.creatio.com/demo/crm-trial/redirect

Marketing Creatio - free trial

Домены сайта
http://www.creatio.com/demo/marketing-trial/redirect

ОТКРЫТЬ КОПИРОВАТЬ УДАЛИТЬ

Трекинг событий сайта

- Появилась возможность отобразить на странице контакта данные о клиентском опыте в использовании вашего сайта, собранные с помощью внешних инструментов веб-аналитики. Например, это могут быть данные сервиса Matomo, загруженные при помощи коннектора Creatio Marketplace. Вся информация о поведении клиента на сайте сохраняется на вкладке [*Привлечение*] страницы

контакта. Вы можете использовать эти данные для настройки аналитики, предиктивного скоринга лидов и других инструментов работы с лидами.

Данные на вкладке [Привлечение контакта]

Сergey Avdorov

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА ДЕЙСТВИЯ

75%

ФИО*
Сергей Авдоров

Полное название должности
Директор по продажам

Мобильный телефон
+77 1457772

Рабочий телефон
+77 1257897

Email
avdorov@gmail.com

Контрагент
Аксиома

Тип
Клиент

Ответственный
Евгений Мирный

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ (0)

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВЗАИМОСВЯЗИ ОБСЛУЖИВАНИЕ ХРОНОЛОГИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЕ СОБЫТИЯ САЙТА КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

Заполненные веб-формы

Дата создания	Лендинг	Website domains	ФИО	Email	Номер телефона
26.08.2021 15:26	Marketing Creatio тест-драйв	creatio.com	Сергей Авдоров	avdorov@gmail.com	+77 1457772

Сессии на сайте

Начало	Страна	Город	Источник	Канал	URL источника перехода	Длительность, сек.	Действий
01.01.1970 3:00	United States	Los Angeles	marketing creatio	Веб: поисковая реклама		0	2
01.01.1970 3:00	Lithuania	Vilnius	Facebook	Веб: социальные сети	http://facebook.com/creatio	0	2

Действия на сайте

Дата начала действия	Тип	Веб страница	URL-адрес страницы
26.08.2021 15:26	Заполнение формы	Marketing Creatio тест-драйв	https://www.creatio.com/trial?product=marketing
26.08.2021 15:26	Переход на страницу	Marketing Creatio тест-драйв	https://www.creatio.com/trial?product=marketing