

Сравнение АТС

Сравнение возможностей интеграции с различными АТС

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Сравнение возможностей интеграции с различными АТС	4
Примечания	4

Сравнение возможностей интеграции с различными АТС

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Возможности телефонии в Creatio зависят от используемой АТС. По умолчанию система интегрирована с сервисом телефонии Webitel. При необходимости вы можете интегрировать Creatio с другими АТС.

Ниже представлена сравнительная таблица возможностей, доступных для различных АТС:

Функции АТС	АТС, поддерживающие TAPI	Cisco Finesse	Avaya	Webitel
Искать по номеру	Прим. 1	+	+	+
Позвонить	+	+	+	+
Ответить на звонок	+	+	+	+
Поставить/снять с удержания	+	+	+	+
Завершить вызов	+	+	+	+
Управлять состояниями оператора	Прим. 6	+	+	+
Перевести звонок	+	+	+	+
Сохранить информацию в разделе [Звонки]	+	+	+	+
Позвонить из браузера	-	-	-	+
Прослушать аудиозапись	-	-	-	+
Версии АТС	Все АТС, работающие по протоколу TAPI 2.X	Cisco Finesse 11.5+	AES v5.2-7	

Примечания

1

В случае использования CUCM, если звонок маршрутизируется через UCCX, то идентификация номера невозможна из-за ограничений в TAPI.

2

В некоторых ситуациях, если звонить из Creatio, то нужно принять входящий системный звонок. Зависит от модели/версии используемого программного или аппаратного телефона.

3

Полноценно поддерживается, если оператор использует программный телефон CallWay. При использовании других IP-телефонов или программных телефонов для звонка из Creatio оператору нужно отвечать на системный звонок.

4

Работает не для всех программных или аппаратных телефонов.

5

Поддерживается, только если оператор использует программный телефон CallWay.

6

Возможны два состояния: “Готов” и “Не беспокоить” (DND). На текущий момент недоступно для Cisco.