

Выполнение процесса

Просмотреть информацию о выполнении процессов

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Просмотреть информацию о выполнении процессов	4
Просмотреть историю выполнения процессов	4
Архивирование записей журнала процессов	6

Просмотреть информацию о выполнении процессов

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Регулярный мониторинг выполнения процессов позволяет, с одной стороны, анализировать эффективность работы сотрудников, с другой — отслеживать узкие места спроектированных схем и оптимизировать их.

Вся история работы с процессами сохраняется в разделе [*Журнал процессов*]. Здесь вы можете найти информацию о фактическом выполнении запущенных в системе бизнес-процессов (экземпляров процесса).

Один и тот же бизнес-процесс может быть запущен несколько раз различными пользователями в разное время. При каждом запуске процесса создается “экземпляр процесса”. Каждому экземпляру процесса соответствует запись в разделе [*Журнал процессов*]. Записи добавляются в раздел автоматически при запуске бизнес-процесса. Информация о каждом таком запущенном экземпляре процесса будет отображаться в журнале отдельной записью. Записи журнала процессов недоступны для редактирования.

На заметку. Для доступа к [*Журналу процессов*] у пользователя должно быть право на системную операцию “Доступ к разделу “Журнал процессов” (код “CanManageProcessLogSection”). Подробно назначение и использование системных операций описаны в статье [Настроить права доступа на системные операции](#).

Просмотреть историю выполнения процессов

После запуска бизнес-процесса пользователем информация о запущенном процессе (“экземпляре процесса”) сохраняется в разделе [*Журнал процессов*]. На странице записи журнала отображается имя сотрудника, запустившего процесс, состояние этого экземпляра процесса (например, “Выполняется”, “Завершен”) и список активированных шагов процесса.

Чтобы просмотреть историю выполнения процесса:


1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В группе “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. Выберите нужный процесс и нажмите кнопку [*Открыть*] (Рис. 1).

Рис. 1 — Выбор процесса для просмотра истории выполнения

Журнал процессов

☰
📊

ДЕЙСТВИЯ ▾

📅 1
📅 7
📅 ▾
28.03.2016 по 03.04.2016 ✕
👤 Ответственный ▾
🔍 Фильтр ▾

Заголовок	Ответственный	Состояние процесса	Дата начала ▾
Визирование заказа	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 12:13
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 11:29
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 11:24
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 10:53
Получение визы по договору	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:32

ОТКРЫТЬ
ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ
ДИАГРАММА ВЫПОЛНЕНИЯ
ОТМЕНИТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ

В результате откроется страница журнала процесса, которая отображает историю выполнения процесса (Рис. 2).

Рис. 2 — Просмотр истории выполнения процесса

<
ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заголовок	Получение визы по договору		
Состояние процесса	Выполняется	Ответственный	Мирный Евгений
Дата начала	29.03.2016 10:32	Дата завершения	

🔼 Элементы процесса ⋮

Подпись	Состояние	Дата начала	Дата завершения
Все предыдущие визы сделать неактуальными	Завершен	29.03.2016 10:32	29.03.2016 10:32
Добавить визу	Завершен	29.03.2016 10:32	29.03.2016 10:32

Если данный процесс является подпроцессом, то на его странице доступен быстрый переход к записи родительского процесса. Переход выполняется по действию [Родительский процесс] (Рис. 3).

Рис. 3 — Переход к странице родительского процесса

Лидогенерация. Начать отправку уведомлений

ЗАКРЫТЬ ДЕЙСТВИЯ ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заголовок: Лидогенерация. Начать отправку уведомлений

Состояние процесса: Завершен Ответственный: Supervisor

Дата начала: 31.03.2021 16:06 Дата завершения: 31.03.2021 16:06

Доступны данные трассировки: ☐

Элементы процесса:

Подпись	Состояние	Дата начала	Дата завершения
TerminateEvent1	Завершен	31.03.2021 16:06	31.03.2021 16:06
Вычитать значение системной настройки	Завершен	31.03.2021 16:06	31.03.2021 16:06
Вычитать пользователя	Завершен	31.03.2021 16:06	31.03.2021 16:06
Вычитать системную настройку	Завершен	31.03.2021 16:06	31.03.2021 16:06
Отправка уведомлений (многоэкземплярный)	Завершен	31.03.2021 16:06	31.03.2021 16:06

Архивирование записей журнала процессов

Чтобы ускорить работу пользователя с журналом, Creatio автоматически архивирует записи процессов, хранящихся в разделе [*Журнал процессов*] дольше установленного периода. По умолчанию период хранения записей в журнале до архивации составляет 30 дней.

На заметку. Для изменения периода хранения записей процесса в разделе [*Журнал процессов*] используется [системная настройка](#) “После этого периода записи журнала процессов будут перенесены в архив” (код “ProcessLogArchivingPeriod”).

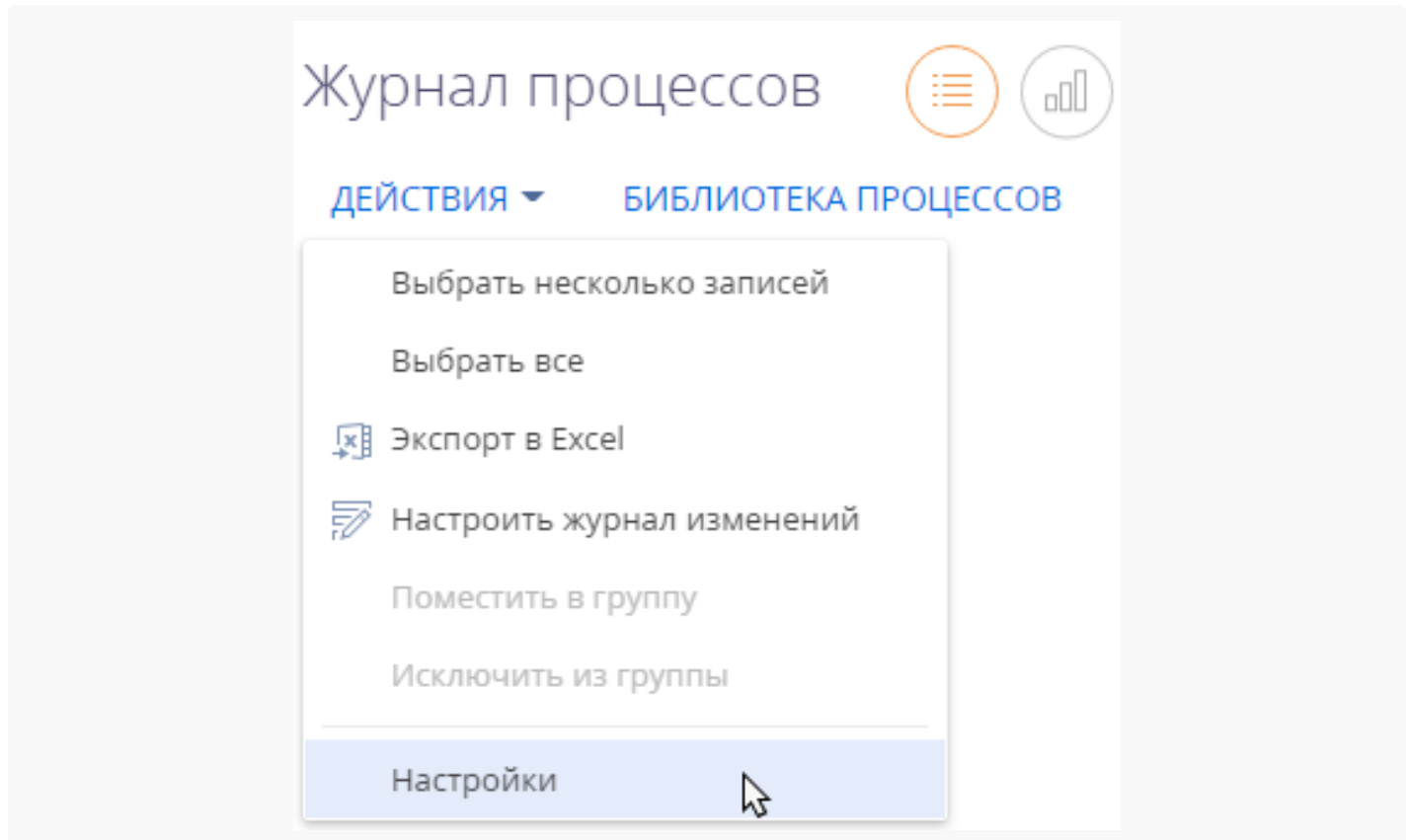
В архиве сохраняются все данные об устаревших экземплярах процессов, включая связи с другими объектами системы.

Для просмотра данных по архивным процессам установите признак [*Архивные*].

Чтобы избежать увеличения количества данных в таблицах баз данных и перегрузки системы, Creatio автоматически удаляет архивные записи.

Перейти к управлению операциями архивирования можно с помощью действия [*Настройки*] (Рис. 4).

Рис. 4 — Действие [*Настройки*] в разделе [*Журнал процессов*]



По этому действию выполняется переход в раздел [*Системные настройки*] к группе “Журнал процессов”, где содержатся все системные настройки, предназначенные для управления журналом. Системные настройки позволяют устанавливать следующие параметры:

- Срок пребывания экземпляра процесса в статусе “Ошибка”.
- Периодичность запуска операций обслуживания журнала процессов.
- Срок хранения архивных данных.

Больше информации о настройках доступно в статье [Управление системными настройками](#).