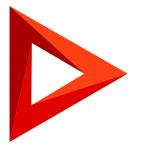
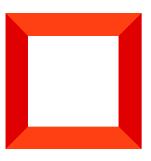


# Остановка рассылки

Остановить массовую рассылку

Версия 8.0







Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

### Содержание

Остановить массовую рассылку	4
Остановить рассылку до начала отправки писем	4
Остановить рассылку после начала отправки писем	4

## Остановить массовую рассылку

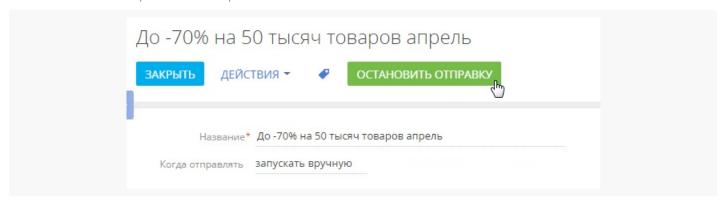
ПРОДУКТЫ: MARKETING

### Остановить рассылку до начала отправки писем

Остановить рассылку **до начала отправки писем** можно в течение некоторого времени после запуска рассылки. Для этого в системе предусмотрена задержка перед началом отправки писем (по умолчанию — 10 секунд). Изменить время задержки можно с помощью системной настройки "Время задержки перед началом отправки рассылки, секунд" (код "MandrillMailingDelayInSeconds").

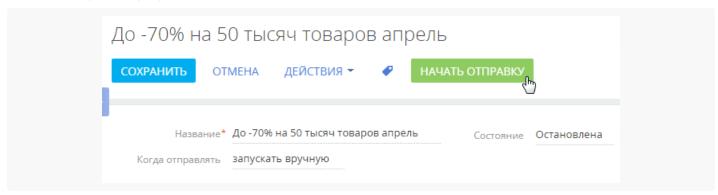
Для остановки рассылки после запуска нажмите кнопку [ *Остановить отправку* ] и подтвердите действие в открывшемся окне (Рис. 1).

Рис. 1 — Остановка отправки массовой рассылки



Запуск рассылки будет остановлен, а в области уведомлений отобразится оповещающее сообщение. Рассылка будет переведена в состояние "Остановлена". Позже вы сможете повторно запустить рассылку, нажав кнопку [ *Начать отправку* ] на странице рассылки (Рис. 2).

Рис. 2 — Повторный запуск рассылки



#### Остановить рассылку после начала отправки писем

Возможность остановки рассылки **после начала отправки писем** зависит от количества получателей рассылки. Отправка писем выполняется пачками. По умолчанию количество писем в одной пачке

рассылки составляет 20 000. Если в вашей рассылке меньше 20 000 получателей, то отправка всей пачки писем будет выполнена моментально по истечении времени задержки. Если же в вашей рассылке большее количество получателей, то при остановке рассылки будет отменена отправка следующей в очереди пачки писем. Отменить доставку писем из тех пачек, которые уже отправлены на момент остановки рассылки, невозможно.

Для остановки рассылки после начала отправки писем нажмите кнопку [ Остановить отправку ] и подтвердите действие в открывшемся окне. Рассылка будет переведена в состояние "Останавливается", отправка писем из текущей пачки будет продолжена. После того как будут отправлены все письма из текущей пачки, рассылка будет переведена в состояние "Остановлена". В области уведомлений отобразится оповещающее сообщение.

Позже вы сможете повторно запустить рассылку, нажав на кнопку [ *Начать отправку* ] на странице рассылки. При этом рассылка будет выполняться только для тех получателей, которым письма данной рассылки еще не были отправлены.