

# Интеграция с телефонией

Интеграция с Webitel

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Интеграция с Webitel</b>	<b>4</b>
Взаимодействие компонентов	4
Примеры взаимодействия CtiPanel, CtiModel и WebitelCtiProvider	5
Список портов Webitel	6
События Webitel	6

# Интеграция с Webitel



Интеграция [Webitel](#) реализована на клиенте в виде отдельных модулей Creatio. Состав модулей, входящих в интеграцию:

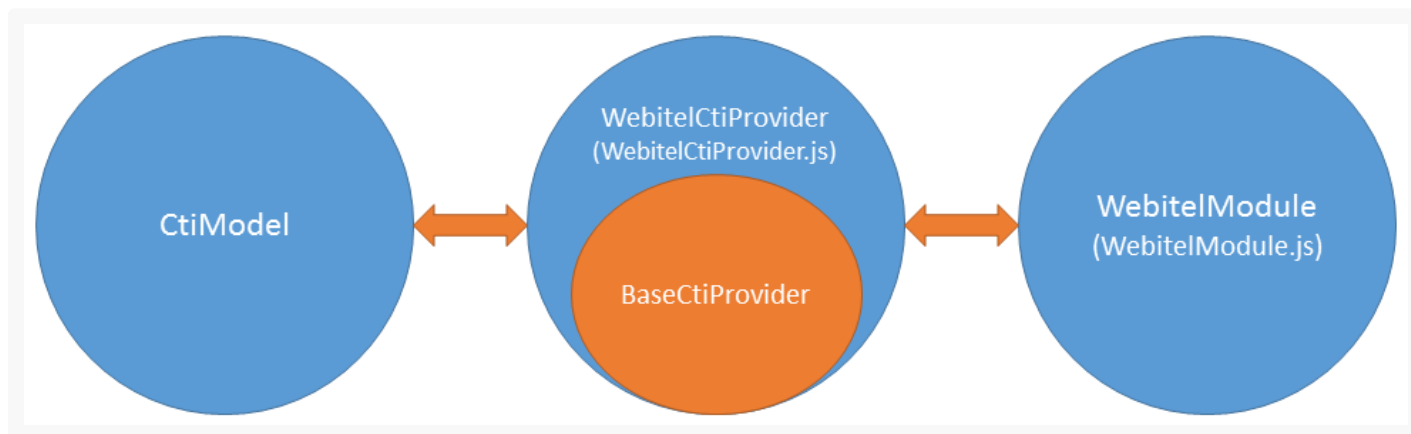
Пакет `webitelCore` — модули, содержащие низкоуровневые взаимодействия с АТС Webitel с использованием модуля Verto, а также СТИ-панели на странице приложения Creatio.

Пакет `webitelCollaborations` — реализация базовых интерфейсов для работы с Webitel в Creatio. Содержит модуль `WebitelCtiProvider`, реализующий класс `WebitelCtiProvider`, коннектор к Webitel, страницу настройки параметров подключения, справочник для редактирования пользователей Webitel непосредственно в Creatio, необходимые привязки данных.

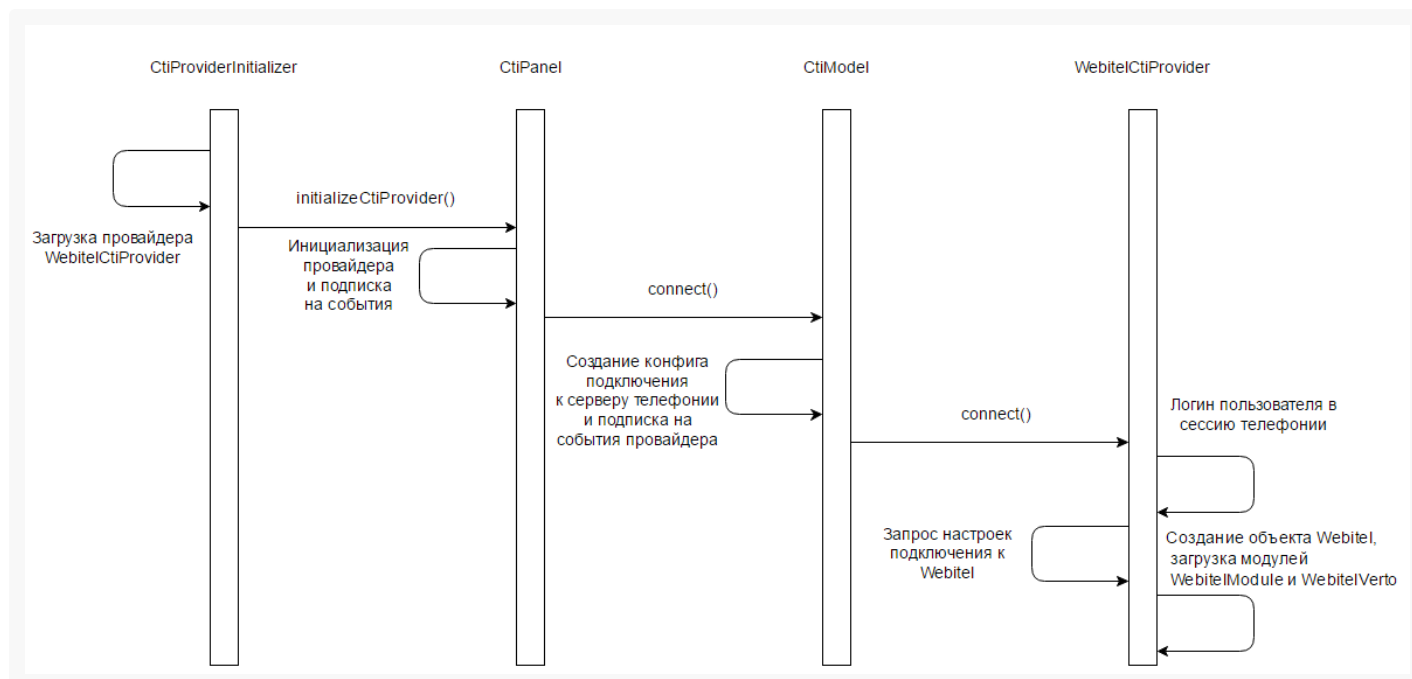
Подробнее с архитектурой платформы Webitel можно ознакомиться в [документации](#).

## Взаимодействие компонентов

Класс `WebitelCtiProvider` (наследник класса `Terrasoft.BaseCtiProvider`) реализует необходимое взаимодействие между `CtiModel` и низкоуровневым глобальным объектом `Webitel` (модуль `WebitelCore.WebitelModule.js`).



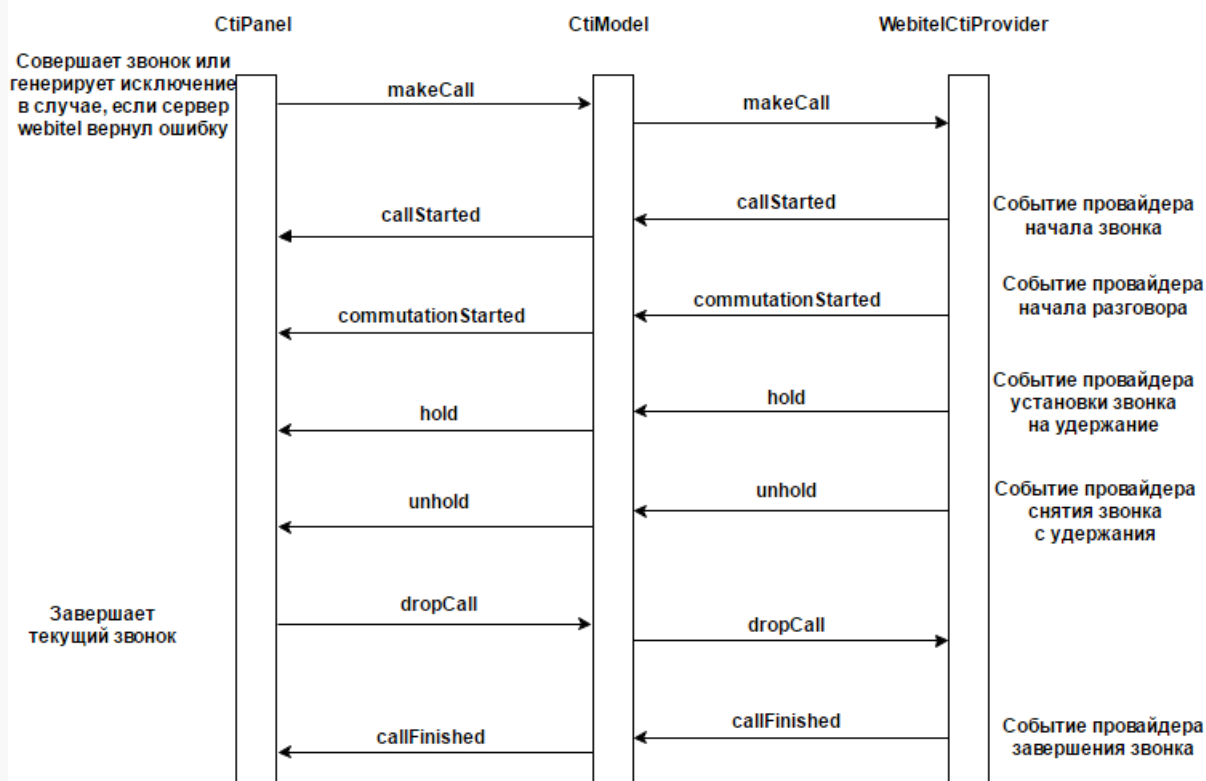
Интеграция осуществляется следующим образом. Если пользователь установил системную настройку библиотеки интеграции Webitel, `CtiProviderInitializer` загружает модуль `WebitelCtiProvider`. Далее вызывается метод `init` в `WebitelCtiProvider`, который осуществляет логин пользователя в сессию телефонии (метод `LogInMsgServer` сервиса `MsgUtilService.svc`). Если логин был успешным, вызывается метод `connect`, который проверяет, что еще нет существующего подключения (свойство `this.isConnected` имеет значение `false` и `this.webitel` — пустое). После этого `connect` запрашивает настройки подключения к Webitel, которые хранятся в системных настройках `webitelConnectionString` и `webitelWebRTCConnectionString`.



После получения системных настроек происходит получение настроек пользователя из справочника [ *Пользователи Webitel* ], используя метод `getUserConnection` клиентского сервиса `WUserConnectionService`. После получения пользовательских настроек загружается модуль `WebitelModule` и `WebitelVerbo`, если в настройках пользователя установлен признак [ *Use web phone* ]. Затем вызывается метод `onConnected`, в котором создается глобальный объект `webitel`, где свойства заполняются настройками подключения. Происходит подписка на события объекта `webitel` и вызывается метод `connect`, который осуществляет подключение по WebSocket, авторизацию в ATC Webitel и остальные низкоуровневые операции по подключению. При возникновении события `onConnect` подключение считается успешным, и у пользователя появляется возможность работать со звонками. Во время работы коннектора `WebitelCtiProvider` реагирует на события объекта `webitel`, обрабатывает их и, при необходимости, генерирует события коннектора, описанные в классе `Terrasoft.BaseCtiProvider`. Для управления звонками `WebitelCtiProvider` реализует абстрактные методы класса `Terrasoft.BaseCtiProvider`, используя методы объекта `webitel`.

## Примеры взаимодействия CtiPanel, CtiModel и WebitelCtiProvider

Исходящий звонок оператора абоненту с установкой звонка на удержание абонентом, снятия с удержания абонентом и завершения звонка оператором.



## Список портов Webitel

- 871 — порт WebSocket для подключения к серверу Webitel и получения событий.
- 5060 и 5080 — сигнальные порты для подключения SIP-телефонов и провайдеров телефонии.
- 5066 — порт для подключения Web-телефона, сигнальный порт WebRTC.
- 4004 — порт для получения записей разговоров.

## События Webitel

## События WebitelCtiProvider

Событие	Описание
onNewCall	Событие начала нового звонка.
onAcceptCall	Событие поднятия трубки.
onHoldCall	Событие удержания звонка.
onUnholdCall	Событие снятия звонка с удержания.
onDtmfCall	Событие тонового набора.
onBridgeCall	Событие соединения с каналом.
onUuidCall	Событие смены UUID звонка.
onHangupCall	Событие завершения звонка.
onNewWebRTCcall	Событие новой WebRTC-сессии.