

Кастомизация мобильного приложения

Мобильный портал

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

| | |
|---|----------|
| Мобильный портал | 4 |
| Настроить рабочее место пользователя мобильного портала | 4 |
| Настроить реестр обращений | 5 |
| Настроить страницу обращения | 8 |
| Настроить страницу добавления обращения | 8 |

Мобильный портал



Основа

Функциональность мобильного портала доступна в Creatio версии 7.18.4 и выше.

Мобильный портал (мобильное приложение для порталного пользователя) — мобильное рабочее место. **Назначение** мобильного портала — предоставление пользователям мобильного портала возможности создания обращений и ведения переписки со службой технической поддержки клиента.

Для мобильного портала можно **настроить**:

- Рабочее место пользователя мобильного портала.
- Реестр обращений.
- Страницу обращения.
- Страницу добавления обращения.


Настроить рабочее место пользователя мобильного портала

Действия по настройке рабочего места пользователя мобильного портала:

- Добавить рабочее место.
- Скрыть рабочее место.
- Удалить рабочее место.

Добавить рабочее место пользователя мобильного портала


Чтобы **проверить наличие рабочего места** [Portal]:

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [Настройка системы] ([System setup]) перейдите по ссылке [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]).

Рабочее место [Portal] содержится в реестре раздела [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]). По умолчанию доступно к использованию всем пользователям мобильного портала.

Если рабочее место [Portal] отсутствует в реестре раздела [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]), то необходимо его добавить.

Чтобы **добавить рабочее место пользователя мобильного портала**:

1. Убедитесь, что Вы используете приложение Creatio версии 7.18.4 и выше.
2. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
3. В блоке [Настройка системы] ([System setup]) перейдите по ссылке [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]).



приложения] ([*Mobile application wizard*]).

4. На панели инструментов раздела [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]) нажмите на кнопку [*Добавить рабочее место*] ([*New workplace*]).
5. Заполните **свойства рабочего места**.
 - [*Название*] ([*Name*]) — название рабочего места.
 - [*Код*] ([*Code*]) — "Portal".
6. На детали [*Роли*] ([*Roles*]) настройте права доступа к рабочему месту для пользователей или групп пользователей.
7. На панели инструментов нажмите [*Настроить разделы*] ([*Set up sections*]). По умолчанию в рабочее место пользователя мобильного портала добавлен раздел [*Обращения*] ([*Cases*]).
8. Сохраните настройки раздела [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]).

В результате в приложение добавлено рабочее место пользователя мобильного портала.


Добавление рабочего места мобильного приложения подробно описано в статье [Настроить рабочие места мобильного приложения](#).

Скрыть рабочее место пользователя мобильного портала

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [*Настройка системы*] ([*System setup*]) перейдите по ссылке [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]).
3. В реестре раздела откройте рабочее место [*Portal*].
4. Выполните удаление пользователей или групп пользователей рабочего места [*Portal*]. Для этого на детали [*Роли*] ([*Roles*]) нажмите  и выберите пункт [*Удалить*] ([*Delete*]).

В результате в приложении скрыто рабочее место пользователя мобильного портала.

Удалить рабочее место пользователя мобильного портала

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [*Настройка системы*] ([*System setup*]) перейдите по ссылке [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]).
3. В реестре раздела выберите рабочее место [*Portal*] и нажмите на кнопку [*Удалить*] ([*Delete*]).


В результате в приложении удалено рабочее место пользователя мобильного портала.

Настроить реестр обращений

Действия по настройке реестра обращений для мобильного портала:


- Добавить колонку в реестр обращений.
- Скрыть заголовок колонки в реестре обращений.
- Настроить порядок сортировки обращений в реестре.

Добавить колонку в реестр обращений

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке [*Настройка системы*] ([*System setup*]) перейдите по ссылке [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]).
3. В реестре раздела откройте рабочее место [*Portal*].
4. На панели инструментов нажмите [*Настроить разделы*] ([*Set up sections*]).
5. В реестре раздела выберите раздел [*Обращения*] ([*Cases*]) и нажмите на кнопку [*Настроить реестр*] ([*List setup*]).
6. В блоке [*Подзаголовок*] ([*Subtitle*]) или [*Дополнительные колонки*] ([*Additional columns*]) нажмите на кнопку [*Добавить колонку*] ([*New column*]) и выберите необходимую колонку.
7. Сохраните настройки реестра раздела [*Обращения*] ([*Cases*]).
8. Сохраните настройки раздела [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]).

Добавление колонки в реестр раздела подробно описано в статье [Настроить реестр мобильного приложения](#).

Скрыть заголовок колонки в реестре обращений

1. [Перейдите в раздел \[*Конфигурация* \]](#) ([*Configuration*]).
2. В пользовательском [пакете](#) откройте схему `MobileCaseGridPageSettingsPortal`. Если вы еще не настраивали реестр обращений через мастер мобильного приложения, то схема `MobileCaseGridPageSettingsPortal` отсутствует в пользовательском пакете.
Чтобы **добавить схему** `MobileCaseGridPageSettingsPortal` **в пользовательский пакет**:
 - a. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
 - b. В блоке [*Настройка системы*] ([*System setup*]) перейдите по ссылке [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]).
 - c. В реестре раздела откройте рабочее место [*Portal*].
 - d. На панели инструментов нажмите [*Настроить разделы*] ([*Set up sections*]).
 - e. В реестре раздела выберите раздел [*Обращения*] ([*Cases*]) и нажмите на кнопку [*Настроить страницу*] ([*Page setup*]).
 - f. Сохраните настройки страницы раздела [*Обращения*] ([*Cases*]).
 - g. Сохраните настройки раздела [*Мастер мобильного приложения*] ([*Mobile application wizard*]).
3. Скройте **заголовок колонки в реестре обращений**. Для этого в начало массива модификаций `diff` добавьте конфигурационный объект колонки, заголовок которой планируется скрыть.
 - a. В свойстве `value` укажите колонку. Шаблон имени колонки: `$ИмяКолонки`.
 - b. В свойстве `visible` (отвечает за отображение заголовка колонки) установите значение `false`.


Пример скрытия заголовка колонки `[Status]` представлен ниже.

Пример настройки свойства values

```
[
  {
    "operation": "merge",
    "name": "settings",
    "values": {
      "modelViewConfig": "{ \"viewConfig\": { \"properties\": { \"body\": { \"properties\": { \"name"
    }
  }
  ...
]
```

4. На панели инструментов дизайнера нажмите [Сохранить] ([Save]).

Настроить порядок сортировки обращений в реестре

1. [Перейдите в раздел \[Конфигурация \]](#) ([Configuration]).
2. В пользовательском [пакете](#) откройте схему `MobileCaseGridPageSettingsPortal`. Если вы еще не настраивали реестр обращений через мастер мобильного приложения, то схема `MobileCaseGridPageSettingsPortal` отсутствует в пользовательском пакете.
Чтобы **добавить схему** `MobileCaseGridPageSettingsPortal` **в пользовательский пакет**:
 - a. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
 - b. В блоке [Настройка системы] ([System setup]) перейдите по ссылке [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]).
 - c. В реестре раздела откройте рабочее место [Portal].
 - d. На панели инструментов нажмите [Настроить разделы] ([Set up sections]).
 - e. В реестре раздела выберите раздел [Обращения] ([Cases]) и нажмите на кнопку [Настроить страницу] ([Page setup]).
 - f. Сохраните настройки страницы раздела [Обращения] ([Cases]).
 - g. Сохраните настройки раздела [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]).
3. Настройте **порядок сортировки в реестре обращений**. Для этого в начало массива модификаций `diff` добавьте конфигурационный объект с настройками отображения реестра.
 - a. В свойстве `columnPath` укажите имя колонки, которую планируется использовать для сортировки.
 - b. В свойстве `alias` укажите алиас колонки, которую планируется использовать для сортировки.
 - c. В свойстве `orderDirection` укажите порядок сортировки (`1` — по возрастанию, `2` — по убыванию).
 - d. В свойстве `orderPosition` укажите порядковый индекс колонки в коллекции колонок, по которой выполняется сортировка.

Пример настройки сортировки реестра обращений представлен ниже. Обращения в реестре

сортируются по возрастанию значений колонки `[RegisteredOn]` .

Пример настройки свойства `values`


```
[
  {
    "operation": "merge",
    "name": "settings",
    "values": {
      "modelViewConfig": "{\\"controllers\\":{\\"Case\\":{\\"model\\":{\\"config\\":{\\"columns\\":{
    ...
  ]
```

4. На панели инструментов дизайнера нажмите `[Сохранить]` (`[Save]`).

Настроить страницу обращения

Настройка страницы обращения позволяет добавить колонку на вкладку `[Детали]` (`[Details]`).

Чтобы **добавить колонку на вкладку** `[Детали]` (`[Details]`) страницы обращения:

1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке `[Настройка системы]` (`[System setup]`) перейдите по ссылке `[Мастер мобильного приложения]` (`[Mobile application wizard]`).
3. В реестре раздела откройте рабочее место `[Portal]`.
4. На панели инструментов нажмите `[Настроить разделы]` (`[Set up sections]`).
5. В реестре раздела выберите раздел `[Обращения]` (`[Cases]`) и нажмите на кнопку `[Настроить страницу]` (`[Page setup]`).
6. В блоке `[Общая информация]` (`[General information]`) нажмите на кнопку `[Добавить колонку]` (`[New column]`) и выберите колонку `[Номер]` (`[Number]`).
7. Сохраните настройки страницы раздела `[Обращения]` (`[Cases]`).
8. Сохраните настройки раздела `[Мастер мобильного приложения]` (`[Mobile application wizard]`).

На заметку. Все колонки вкладки `[Детали]` (`[Details]`) страницы обращения доступны только для чтения.

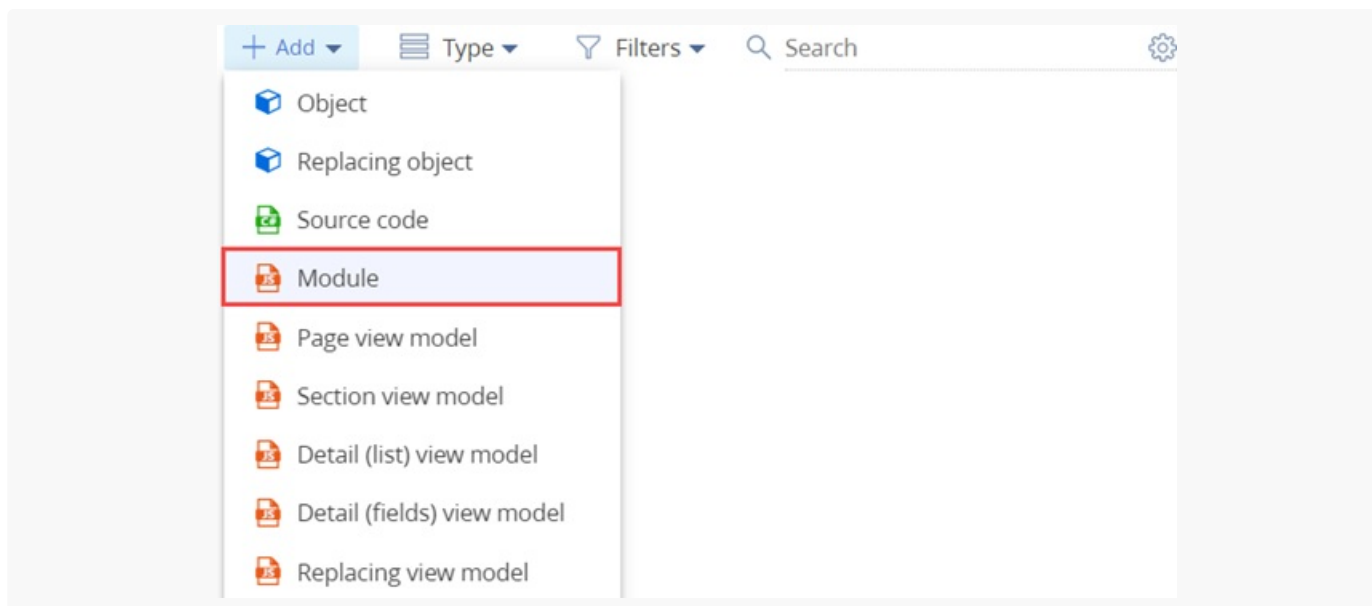
Настроить страницу добавления обращения

Настройка страницы добавления обращения позволяет добавить колонку.

Чтобы **добавить колонку** на страницу добавления обращения:

1. [Перейдите в раздел `\[Конфигурация \]` \(`\[Configuration \]`\).](#)

2. Откройте схему `MobileCaseMiniPagePortal` пакета `CaseMobile` и скопируйте ее содержимое.
3. Выберите пользовательский [пакет](#), в который будет добавлена схема.
4. На панели инструментов реестра раздела нажмите [*Добавить*] —> [*Модуль*] ([*Add*] —> [*Module*]).



5. Заполните **свойства схемы**.

- [*Код*] ([*Code*]) — название схемы (обязательное свойство). Должно содержать префикс (по умолчанию `Usr`), указанный в системной настройке [*Префикс названия объекта*] (код [*SchemaNamePrefix*]).
- [*Заголовок*] ([*Title*]) — локализуемый заголовок схемы (обязательное свойство).

6. В пользовательский модуль добавьте скопированное содержимое схемы `MobileCaseMiniPagePortal` пакета `CaseMobile`.

7. В пользовательский модуль перенесите [локализованные строки](#) схемы `MobileCaseMiniPagePortal` пакета `CaseMobile`.

8. Добавьте **колонку**.

- a. В свойство `viewConfig` добавьте элемент, который планируется использовать для редактирования необходимой колонки. В свойстве `value` укажите колонку. Шаблон имени колонки: `$ИмяКолонки`.

Пример добавления колонки `[$ConfItem]` представлен ниже.

Пример настройки свойства `viewConfig`

```
"viewConfig": {
  ...
  "editCard": {
    ...
    "body": {
      ...
      "items": [
        ...
        {
          "type": "EditField",
          "properties": {
            "value": "$ConfItem"
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```

`$ConfItem` — имя колонки.

- b. В свойство `controllers` добавьте описание необходимой колонки. В свойстве `columnPath` укажите имя колонки схемы `Case` объекта.

Пример добавления описания колонки `[ConfItem]` представлен ниже.

Пример настройки свойства `controllers`

```
"controllers": {
  ...
  "model": {
    ...
    "columns": [
      ...
      {
        "expression": {
```

```

        "columnPath": "ConfItem",
        "expressionType": 0
    }
}
]
}
}


```

9. На панели инструментов дизайнера нажмите [Сохранить] ([Save]).

10. В манифесте порталного рабочего места зарегистрируйте ранее созданную пользовательскую схему `UsrMobileCaseMiniPagePortal`.

- a. В пользовательском [пакете](#) откройте схему `MobileApplicationManifestPortal`. Если вы еще не выполняли настройку приложения через мастер мобильного приложения, то схема `MobileApplicationManifestPortal` отсутствует в пользовательском пакете.

Чтобы **добавить схему** `MobileApplicationManifestPortal` **в пользовательский пакет**:

- a. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
 - b. В блоке [Настройка системы] ([System setup]) перейдите по ссылке [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]).
 - c. В реестре раздела откройте рабочее место [Portal].
 - d. На панели инструментов нажмите [Настроить разделы] ([Set up sections]).
 - e. В реестре раздела выберите раздел [Обращения] ([Cases]) и нажмите на кнопку [Настроить страницу] ([Page setup]).
 - f. Сохраните настройки страницы раздела [Обращения] ([Cases]).
 - g. Сохраните настройки раздела [Мастер мобильного приложения] ([Mobile application wizard]).
- b. Зарегистрируйте **схему**.
- a. В свойстве `Modules` укажите схему, которая используется для добавления записи схемы `Case` объекта.
 - b. В свойстве `Models` укажите схему, которая используется для расширения схемы `Case` объекта.

Пример регистрации схемы `UsrMobileCaseMiniPagePortal` представлен ниже.

Пример настройки свойств `Modules` и `Models`

```

{
  ...
  "Modules": {
    "Case": {
      ...
      "screens": {
        ...
        "add": {

```

```

        "schemaName": "UsrMobileCaseMiniPagePortal"
    }
    ...
}
...
}
...
},
"Models": {
    "Case": {
        ...
        "PagesExtensions": [
            "UsrMobileCaseMiniPagePortal"
        ]
    }
    ...
}
...
}

```