

Микросервисы

Мобильное приложение

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Мобильное приложение	4
Общие принципы работы	4
Схема работы	5
Схема архитектуры	5
Совместимость с продуктами Creatio	7

Мобильное приложение

Основы

Мобильное приложение является инструментом для работы с данными приложения Creatio на мобильных устройствах. **Мобильное приложение Creatio** — это удаленное рабочее место, которое предоставляет быстрый доступ к данным клиентов, рабочему календарю, мобильной рассылке и т. д.

Мобильное приложение Creatio доступно для загрузки в [App Store](#) и [Google Play](#) на мобильные устройства, которые соответствуют [требованиям](#).

Общие принципы работы

Преимущества использования мобильного приложения Creatio:

- Оперативный доступ и обмен информацией между сотрудником и офисом.
- Улучшение взаимодействия сотрудников и департаментов компании.
- Своевременное поступление информации.
- Быстрая реакция на входящую информацию.
- Повышение лояльности клиентов благодаря быстрой реакции.
- Повышение производительности сотрудников, которые работают «в полях».
- Доступ к информации даже при отсутствии интернет-соединения.

Мобильное приложение Creatio использует гибридный подход технической реализации. **Гибридное приложение** — это мобильное приложение, "упакованное" в native-оболочку. В отличие от мобильного native-приложения, является легко переносимым между различными платформами.

Перед началом работы с мобильным приложением необходимо в основном приложении [выполнить первичную настройку](#).

Одним из этапов первичной настройки мобильного приложения является выбор режима работы. Реализован . Мобильное приложение Creatio поддерживает следующие [режимы работы](#):

- **Гибридный режим.** Гибридный режим автоматически включается при отсутствии стабильного соединения с [сервером Creatio](#). Этот режим позволяет создавать новые и редактировать существующие записи, работать с расписанием и с недавними записями раздела (10 записей), с которыми работал пользователь.
- **Online.** Для online-режима необходимо наличие интернет-соединения. При использовании этого режима пользователь работает напрямую с сервером Creatio, в качестве которого выступает основное приложение. Синхронизация конфигурационных изменений выполняется автоматически в режиме реального времени.
- **Offline.** Для offline-режима наличие интернет-соединения требуется только для первичного импорта и синхронизации. При использовании этого режима данные сохраняются локально на мобильном устройстве. Для получения конфигурационных изменений и актуализации данных необходимо вручную выполнять синхронизацию с сервером Creatio.

Синхронизация мобильного приложения с сервером Creatio выполняется с помощью сервиса работы с данными [DataService](#). Если при синхронизации возникли конфликты, то информация о них отобразится в [журнале синхронизации](#), который доступен в гибридном и offline режимах.

Для проверки корректности работы пользовательской функциональности, необходимо выполнить [отладку](#) мобильного приложения.

Схема работы

Мобильное приложение Creatio представляет собой набор модулей, необходимых для синхронизации с сервером Creatio. Схема работы мобильного приложения представлена ниже.



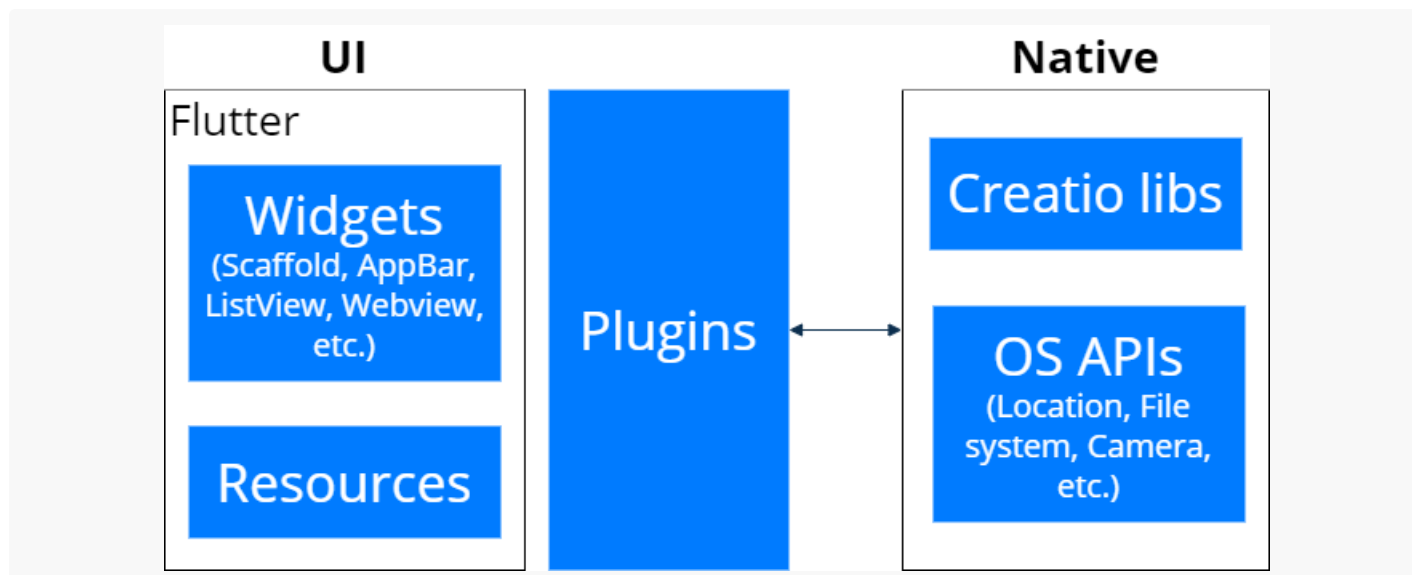
Каждый продукт и отдельно взятый сайт клиента может содержать следующие пользовательские **элементы**:

- Набор настроек мобильного приложения Creatio.
- Логiku работы.
- Визуальный интерфейс.

Пользователю мобильного приложения Creatio необходимо установить его и выполнить синхронизацию с основным приложением.

Схема архитектуры

Схема архитектуры мобильного приложения Creatio представлена ниже.



Для создания гибридных приложений мобильное приложение Creatio использует фреймворк [Apache Cordova](#), который предоставляет следующие **возможности**:

- Доступ к программному интерфейсу мобильного устройства (API) для взаимодействия с базой данных или оборудованием (например, камерой или картой памяти).
- Native-плагины для работы с API разных мобильных платформ (iOS, Android, Windows Phone и др.). Кроме того, разработка пользовательских плагинов позволяет добавлять функциональность и расширять API. Перечень доступных платформ и функциональность базовых native-плагинов Cordova содержится в [документации Cordova](#).

Ядро мобильного приложения Creatio предоставляет унифицированный интерфейс для взаимодействия клиентских частей приложения. Используемые ядром JavaScript-файлы условно можно разделить на базовые и конфигурационные.

Базовые скрипты содержатся в сборке приложения, публикуемой в магазине приложений.

Компоненты базовых скриптов:

- MVC-компоненты (представления страниц, контроллеры, модели).
- Модули синхронизации (импорт и экспорт данных, импорт метаданных, импорт файлов и т. д.).
- Клиентские классы веб-сервисов.
- Классы, предоставляющие доступ к native-плагинам.

Конфигурационные файлы, полученные при синхронизации с сервером Creatio, приложение получает и локально сохраняет в файловой системе устройства. **Компоненты** конфигурационных файлов:

- Манифест мобильного приложения.
- Схемы разделов.
- Настройки разделов.

Манифест — это конфигурационный объект, свойства которого описывают структуру (объекты и связи между ними) мобильного приложения. **Группы свойств** манифеста мобильного приложения Creatio:

- [Свойства интерфейса приложения](#) (формирование разделов приложения, главного меню, настройка

пользовательских изображений).

- [Свойства данных и бизнес-логики](#) (описание импортируемых данных и пользовательская бизнес-логика обработки этих данных в мобильном приложении).
- [Свойства синхронизации приложений](#) (настройка синхронизации данных с основным приложением).

В разделе [*Визы*] ([*Approvals*]) мобильного приложения используется [Flutter Framework](#).

Совместимость с продуктами Creatio

Мобильное приложение является частью платформы и доступно для пользователей основного приложения Creatio версий 7.15 и выше.

После установки приложения на мобильное устройство пользователь, указав параметры соединения с сервером Creatio, получает метаданные (структура приложения, системные данные) и данные от сервера. Эта схема работы позволяет мобильному приложению быть совместимым со **всеми продуктами Creatio**.

На заметку. Мобильное приложение не может использоваться пользователями [портала](#).