

# Вопросы и ответы по поиску

Часто задаваемые вопросы по глобальному поиску  
и дедупликации

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Часто задаваемые вопросы по глобальному поиску и дедупликации</b>	<b>4</b>
Как узнать, какая версия глобального поиска используется?	4
Как запустить переиндексацию сайта?	4
Как включить логирование работы сервиса глобального поиска?	4
Какие метрики или системы слежения можно использовать для мониторинга работы глобального поиска?	5
Как настроить доступ к Elasticsearch по паролю?	5
Как добавить в индекс новый объект или изменить настройки индексируемых полей существующих объектов?	5
Как развернуть Elasticsearch на нескольких серверах с указанием одного URL? Как настроить кластеризацию?	7
Что делать, если не отображается настройка “Правила поиска дублей”?	7
Можно ли использовать сервисы глобального поиска и массового поиска дублей одновременно с двумя приложениями Creatio?	7
Как сортируются результаты поиска?	7
Поддерживается ли аутентификация Windows в микросервисах?	8

# Часто задаваемые вопросы по глобальному поиску и дедупликации

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

## Как узнать, какая версия глобального поиска используется?

**Если вы используете версию Creatio cloud**, то у вас по умолчанию используется последняя версия глобального поиска.

**Если вы используете версию Creatio on-site**, то запустите в консоли команду:

```
docker ps
```

В результате вы увидите список всех запущенных контейнеров. Номер версии глобального поиска можно узнать в колонке [ *image* ].

## Как запустить переиндексацию сайта?

**Для версии глобального поиска 2.0:**

Выполните PUT запрос вида :

```
http://[ GS-WEB-API ]:81/indexation/{siteName}/reindex/full
```

**Для версии глобального поиска ниже 2.0:**

1. Откройте контейнер gs-mysql, выполнив команду:

```
docker exec -it gs-mysql bash
```

2. В контейнере gs-mysql выполните следующие команды:

```
mysql -p1665017 use gs; UPDATE GlobalSearchIndexingEntity SET LastIndexedOn = NULL, InProcess
```

## Как включить логирование работы сервиса глобального поиска?

По умолчанию сервис сохраняет только ошибки, возникающие в ходе работы. Чтобы включить логирование всех событий сервиса глобального поиска, в файле `docker-compose.yml` замените строку:

```
-Log4NetPath=${LOG$NET_CONFIG_FILE:-log4net.production.config}
```

на строку вида:

```
-Log4NetPath=${LOG$NET_CONFIG_FILE:-log4net.debug.config}
```

**На заметку.** При включении логирования всех событий существенно увеличивается количество файлов журналирования.

## Какие метрики или системы слежения можно использовать для мониторинга работы глобального поиска?

Вы можете выполнять запрос на:

```
http://[ GS-WEB-API ]:81/sites/[ SITE_NAME ]/search/state
```

В данном случае `[ GS-WEB-API ]` — это адрес сервера, где находятся компоненты глобального поиска, а `[ SITE_NAME ]` — название вашего сайта.

## Как настроить доступ к Elasticsearch по паролю?

Вы можете закрыть доступ к Elasticsearch с помощью Nproxy, поддерживающего base64- авторизацию. Для настройки доступа к Elasticsearch по логину и паролю используйте плагин `x-pack`.

## Как добавить в индекс новый объект или изменить настройки индексируемых полей существующих объектов?

Для **версий Creatio 7.18.4 и ниже** пользовательскими средствами можно включать и отключать поиск для конкретных разделов. По умолчанию индексируются только разделы вне зависимости от их автора, а также текстовые и справочные колонки, кроме ряда исключений. Откройте [файл](#) в формате \*.pdf с актуальным перечнем исключений.

Начиная с **версии Creatio 7.18.5** вы можете оптимизировать индексируемые для глобального поиска колонки. Чтобы увеличить быстродействие системы и снизить нагрузку на сервера, вы можете явно указать те колонки, которые не должны индексироваться для глобального поиска. Например, колонки,

которые содержат служебную информацию.

Чтобы изменить перечень индексируемых колонок:


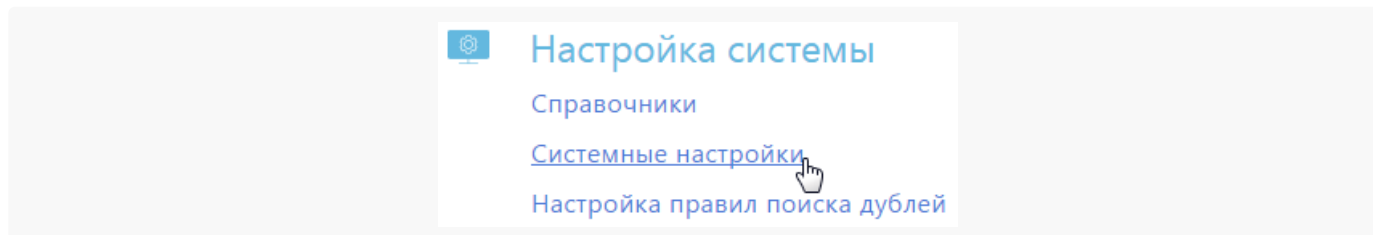
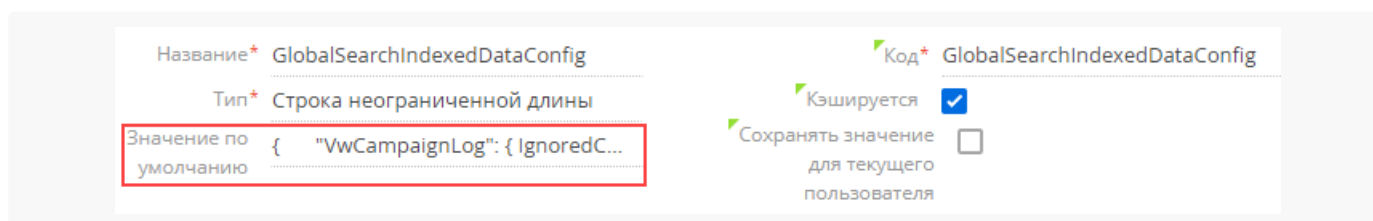
1. Откройте дизайнер системы, например по кнопке .
2. В блоке [ *Настройка системы* ] перейдите по ссылке [ *Системные настройки* ] (Рис. 1).

Рис. 1 — Раздел [ *Системные настройки* ]



3. В реестре системных настроек выберите настройку "GlobalSearchIndexedDataConfig" (код "GlobalSearchIndexedDataConfig") нажмите кнопку [ *Открыть* ].
4. На странице системной настройки в поле [ *Значение по умолчанию* ] указан перечень неиндексируемых колонок в формате JSON (Рис. 2).

Рис. 2 — Поле с перечнем неиндексируемых колонок



5. Скопируйте и отредактируйте локально список неиндексируемых колонок. Для этого вы можете использовать любой онлайн-редактор файлов JSON.

Список неиндексируемых колонок состоит из блоков, каждый из которых содержит уникальный код объекта, который вы можете найти в поле [ *Код* ] [раздела \[ Управление конфигурацией \]](#) и не подлежат индексации. Пример структуры блока представлен ниже:

```
"Contact":{ // код объекта

"IgnoredColumns":[ //перечень колонок, которые не индексируются

"dear", //код колонки, которая не должна индексироваться

"salutationtype",

"gender",...] },
```

**На заметку.** Если вместо названия колонки (объекта) указано "\*", то все колонки (объекты) не будут индексироваться. Если в названии колонки используется нижнее подчеркивание, то исключены будут все колонки, названия которых завершаются таким же фрагментом, как

отделенный нижним подчеркиванием в названии. Например, название колонки “\_headerproperties” исключит все колонки, заканчивающиеся на “headerproperties”.

6. Проверьте готовый JSON на валидность. Например, с помощью онлайн-редактора.
7. Вставьте обновленный список в поле [ Значение по умолчанию ] и сохраните изменения.
8. Перезапустите индексацию для гарантированного обновления списка колонок в Elasticsearch.

## Как развернуть Elasticsearch на нескольких серверах с указанием одного URL? Как настроить кластеризацию?

Подробные ответы на эти вопросы содержатся в [документации сервиса Elastic](#) на английском языке.

## Что делать, если не отображается настройка “Правила поиска дублей”?

Проверьте, заполнена ли системная настройка “DeduplicationWebApiUrl” и включена ли функциональность:

- “BulkESDeduplication”;
- “ESDeduplication”;
- “Deduplication”.

Подробнее о включении дополнительной функциональности читайте в статье [Механизм отключения функциональности Feature Toggle](#) (документация по разработке).

## Можно ли использовать сервисы глобального поиска и массового поиска дублей одновременно с двумя приложениями Creatio?

Если у вас используются два приложения Creatio, например, продуктовая и тестовая среда, то вы можете подключить сервисы глобального поиска и массового поиска дублей к каждому из приложений. Для установки воспользуйтесь инструкциями:

- [Настроить глобальный поиск.](#)
- [Настроить массовый поиск дублей.](#)

## Как сортируются результаты поиска?

Порядок отображения результатов поиска в основном зависит от релевантности поискового запроса. На релевантность влияют следующие факторы:

- Количество текста в документе.
- Количество вхождений поисковой фразы в документе.
- Количество вхождений поисковой фразы в индексе, а также ряд других, менее значимых,

параметров.

Кроме того, порядок сортировки результатов поиска определяют следующие системные настройки:

- "Вес объекта по умолчанию для глобального поиска" (код "GlobalSearchDefaultEntityWeight") — позволяет повысить приоритет отображения в списке результатов поиска записей, содержащихся в разделе, в котором выполняется поиск. Например, если вы введете поисковый запрос, находясь в разделе [ *Контакты* ], то в начале списка результатов отобразятся записи из данного раздела.
- "Вес первичной колонки по умолчанию для глобального поиска" ( код "GlobalSearchDefaultPrimaryColumnWeight") — позволяет повысить приоритет отображения в списке результатов поиска. Применяется, если совпал поисковый запрос и значение, указанное в первичной колонке такой записи (например, для контакта первичной колонкой является поле [ *ФИО* ], для контрагента — поле [ *Название* ]). Таким образом, если поисковый запрос совпадет со значением в первичной колонке записи, то такая запись будет отображена в начале списка результатов поиска.

Данные системные настройки влияют на релевантность, но не гарантируют отображение результатов поисковой выдачи в точно указанном порядке, поскольку сортировка зависит и от других факторов, упомянутых выше.

## Поддерживается ли аутентификация Windows в микросервисах?

Поскольку сервис глобального поиска и дедупликации разворачивается средствами Docker, аутентификация Windows в микросервисах не поддерживается.