

# Приоритет рассылки

Настроить приоритет рассылки

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

**Настроить приоритет рассылки**

**4**

# Настроить приоритет рассылки

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

В Creatio вы можете указать приоритет рассылки, чтобы управлять порядком отправки писем: чем выше приоритет, тем раньше будет отправлена рассылка. Например, вы можете настроить приоритет рассылок таким образом, чтобы сначала отправлялись письма с подтверждением регистрации, а затем новостные дайджесты.

Настройка приоритета рассылки возможна до ее отправки.

Настройка приоритета осуществляется и действует одинаково для массовых рассылок и триггерных писем.

**На заметку.** Описанные ниже возможности доступны начиная с версии Creatio 7.17.4. Настройки доступны в режиме бета-тестирования при включении функциональности “BulkEmailThrottlingQueue”. Подробнее: [Механизм отключения функциональности Feature Toggle](#). В открытом доступе описанные настройки появятся в версии Creatio 7.18.0.

Для настройки приоритета:

1. Перейдите в раздел [ *Email* ] и откройте нужную запись.
2. На вкладке [ *Параметры* ] укажите нужное значение в поле [ *Приоритет* ] (Рис. 1). По умолчанию установлено значение “Средний”.
3. Примените изменения по кнопке [ *Сохранить* ].

Рис. 1 — Настройка приоритета отправки рассылки

The screenshot shows the 'Parameters' tab of an email campaign configuration. The 'Priority' field is currently set to 'Средний' (Average) and has a dropdown menu open, showing three options: 'Высокий' (High), 'Средний' (Average), and 'Низкий' (Low). A mouse cursor is pointing at the 'Высокий' option. Other visible fields include 'Тип рассылки' (Special mailing), 'Ответственный' (Eugene Mirnyy), 'Срок действия рассылки' (10.04.2021 19:00), 'Кампания' (Returning customer follow-up), 'Сплит-тест' (Color scheme), 'Настройки распределения отправки' (Distribution settings), and 'Режим распределения' (Cold audience warm-up).

В результате значение, указанное в поле [ *Приоритет* ], будет учитываться при отправке рассылок. Рассылки с более высоким приоритетом будут отправлены в первую очередь, а с низким — в последнюю.

Если одновременно отправляется несколько рассылок с одинаковым приоритетом, то сначала будет рассылаться та, которая ранее передана в сервис отправки массовых рассылок.

Помимо выбора из предустановленных приоритетов вы также можете **добавить пользовательские значения** и в дальнейшем использовать их для настройки приоритета отправки рассылок. Для этого:


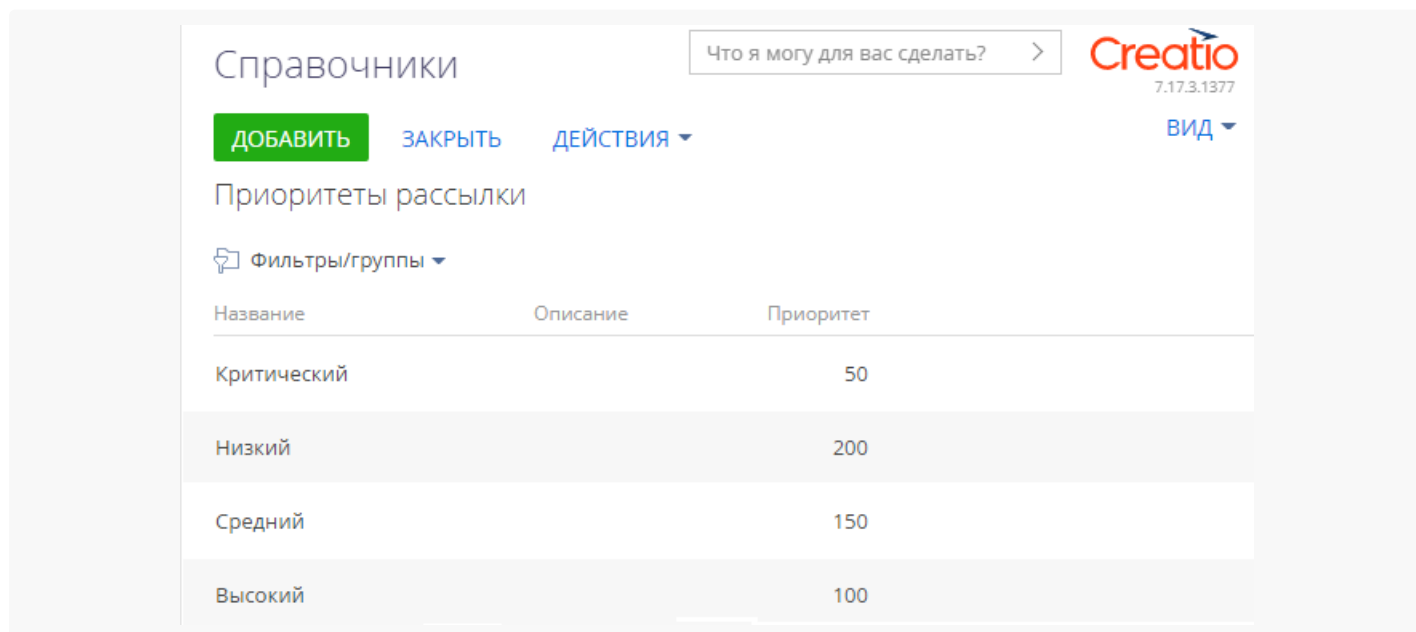
1. Откройте дизайнер системы, например, по кнопке  в правом верхнем углу приложения.
2. В группе “Настройка системы” кликните по ссылке “Справочники”.
3. Откройте наполнение справочника [ *Приоритеты рассылки* ].
4. Нажмите кнопку [ *Добавить* ].
5. Введите название приоритета, например, “Критический”, при необходимости добавьте комментарий в колонке [ *Описание* ].
6. Укажите нужное значение в колонке [ *Приоритет* ]. Чем меньше значение в колонке [ *Приоритет* ], тем выше приоритет рассылки (Рис. 2).

Рис. 2 — Добавление нового значения в справочник [ *Приоритеты рассылки* ]



**Важно.** Не рекомендуется изменять или удалять предустановленные значения в справочнике, поскольку это может повлиять на порядок отправки активных рассылок. Вместо этого необходимо добавить новое значение с большим либо меньшим приоритетом.