

Вопросы и ответы

Часто задаваемые вопросы по установке Creatio

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любых значений. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Часто задаваемые вопросы по установке Creatio	4
Какие компоненты IIS (Internet Information Services) нужны для работы приложения Creatio?	4
Как перевести приложение с протокола HTTP на HTTPS?	5
Под каким пользователем выполняется первый вход в систему?	5
Влияет ли число активных пользователей Creatio на число пользователей Microsoft SQL Server?	5

Часто задаваемые вопросы по установке Creatio

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Какие компоненты IIS (Internet Information Services) нужны для работы приложения Creatio?

Для работы приложения Creatio, развернутого on-site, в меню Windows [*Programs and Features*] необходимо включить следующие компоненты:

1. .NET Framework 3.5:
 - a. Windows Communication Foundation Non-HTTP Activation;
 - b. Windows Communication Foundation HTTP Activation;
2. .NET Framework 4.7.2:
 - a. ASP.NET 4.7.2;
 - b. Для WCF Services:
 - HTTP Activation;
 - Message Queuing (MSMQ) Activation;
 - Named Pipe Activation;
 - TCP Activation;
 - TCP Port Sharing.

На заметку. Microsoft .NET Framework 4.7 и выше — для версий Creatio 7.11.1 - 7.13.1; Microsoft .NET Framework 4.7.2 — для версий Creatio 7.13.2 и выше.

Кроме того, сервисы IIS (Internet Information Services) являются ключевым компонентом для работы веб-сайтов и веб-приложений, развернутых на Windows Server. Поэтому для работы Creatio требуется включить следующий список компонентов IIS:

1. На вкладке "Web Management Tools":
 - a. IIS Management Console;
 - b. IIS Management Script and Tools;
 - c. IIS Management Service.
2. На вкладке "World Wide Web Services" включите следующие элементы:
 - a. Для компонента Application Development Features:

- Все элементы ASP.NET;
- Все элементы .NET Extensibility;
- ISAPI Extensions;
- ISAPI Filters;
- WebSocket Protocol.

g. Для компонента Common HTTP Features:

- Default Document;
- HTTP Errors;
- HTTP Redirection;
- Static Content.

l. Для компонента "Health and Diagnostics":

- Custom Logging;
- HTTP Logging;
- Logging Tools;
- Request Monitor;
- Для компонента "Security":
- Request Filtering;
- IP and Domain Restriction.

Как перевести приложение с протокола HTTP на HTTPS?

Все необходимые шаги и настройки для перехода с HTTP на HTTPS подробно описаны в статье [Перевести Creatio с HTTP на HTTPS](#).

Под каким пользователем выполняется первый вход в систему?

После успешного развертывания Creatio on-site первый вход в систему выполняется под пользователем Supervisor с паролем Supervisor.

Влияет ли число активных пользователей Creatio на число пользователей Microsoft SQL Server?

Количество пользователей Microsoft SQL Server не зависит от количества пользователей Creatio, но зависит от количества серверов с базами данных. Обратите внимание на [системные требования](#) при развертывании приложения on-site.