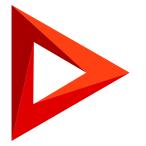


Трекинг на сайте

Трекинг событий сайта

Версия 8.0







Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Трекинг событий сайта	4
Трекинговый код	5
Файлы cookie	6

Трекинг событий сайта

ПРОДУКТЫ: MARKETING

Важно. Начиная с версии Creatio 8.0 Atlas функциональность трекинга событий сайта будет отключена. В качестве альтернативы можно использовать сервис аналитики Matomo. Данные из Matomo импортируются в Creatio при помощи приложения Marketplace: Matomo connector for Creatio.

Подробнее о работе с данными, полученными из Matomo, читайте в статье <u>Отслеживание</u> поведения контакта на сайте.

Персонализируйте коммуникации с клиентом, основываясь на его интересах и предпочтениях. Функциональность трекинга событий сайта позволит дополнить профиль клиента информацией о тех действиях, которые он совершил на вашем сайте. Вы можете настроить отслеживание посещения страниц вашего сайта, а также перечень событий, которые необходимо на них отслеживать, например, добавление товаров в корзину, оформление заказа и т. п.

Все действия, которые клиент совершил на вашем сайте, отобразятся на вкладке [События сайта] страницы лида, созданного после регистрации клиента на сайте. Для каждого из событий можно посмотреть подробную информацию. Для этого нажмите на кнопку в правой части записи события. А на вкладке [События сайта] страницы контакта отобразятся события сайта, связанные со всеми лидами данного контакта.

Рис. 1 - События сайта на странице лида

ИСХОДНЫЕ ДАНН	ЫЕ ДАННЫЕ О ПОТРЕБНО	СТИ ПРИВЛЕЧЕНИЕ Л	ПИДА ХРОНОЛОГИЯ -	СОБЫТИЯ САЙТ	
Время и дата	Тип события	Название	Содержание	Стоимость	
15.08.2020, 14:10:00	page-load	Главная страница	https://example.com	0	~
15.08.2020, 14:11:00	page-load	Смартфоны	https://example.com/smartp hones	0	~
15.08.2020, 14:12:00	page-load	Ноутбуки	https://example.com/laptops	0	~
15.08.2020, 14:13:00	search	Поиск	Gigabook model	0	~
15.08.2020, 14:14:00	view_item	Laptop Gigabook model 100	В разделе	0	~
15.08.2020, 14:15:00	view_item	Laptop Gigabook model 200	В разделе	0	~
15.08.2020, 14:16:00	view_item	Laptop Gigabook model 300	В разделе	0	~
15.08.2020, 14:17:00	add_to_basket	Laptop Gigabook model 200	В разделе	850	~
15.08.2020, 14:18:00	page-load	Корзина товаров	https://example.com/cart	0	~

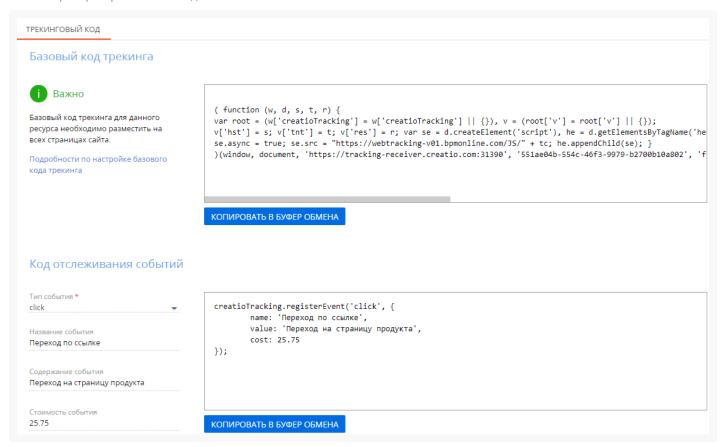
Чтобы включить отслеживание всех действий, которые клиенты совершали на вашем сайте, необходимо выполнить ряд предварительных настроек в Creatio и на стороне вашего сайта.

Трекинговый код

Трекинговый код генерируется при настройке отслеживания событий сайта в Creatio и помещается в исходный HTML-код на каждой странице вашего сайта. Вы можете сформировать следующие виды трекингового кода:

- Базовый позволяет отслеживать посещение страниц сайта.
- **Код отслеживания событий** позволяет отслеживать события сайта с заданными пользователем параметрами. Например, заполнение определенного поля на странице, нажатие кнопки, просмотр видео. Код отслеживания событий используется только вместе с базовым трекинговым кодом.

Рис. 2 - Примеры трекинговых кодов



Трекинговый код запускается при переходе потенциального клиента на ваш сайт и выполнении тех действий, для которых вы предварительно настроили отслеживание. Например, при нажатии кнопки добавления товара в корзину, переходе по ссылке на страницу мероприятия или добавлении товара в список желаний. При выполненной настройке лендингов в Creatio отобразятся действия (события сайта), которые клиент совершил до заполнения формы лендинга, а также те, которые он совершит в дальнейшем. Перечень таких событий отображается в истории созданного лида и связанного с ним контакта.

Файлы cookie

Трекинговый код формирует cookie-файл [*BpmTrackingId*], который сохраняет уникальный идентификатор браузера клиента. Благодаря этому Creatio получает информацию о событиях сайта клиента — как тех, которые были выполнены после регистрации клиента на вашем сайте путем заполнения формы лендинга, так и те действия, которые клиент выполнял до регистрации, даже если между этими событиями прошел значительный промежуток времени.

Если клиент так и не заполнил форму лендинга, то данные о его действиях сохранятся в сервисе трекинга, но в Creatio не отобразятся. Это связано с тем, что до заполнения формы лендинга невозможно установить связь между клиентом, лидом и событиями сайта. При создании лида значение соокіе из трекингового кода передается в лид (в колонку "BPMSessionId"). В дальнейшем Creatio будет автоматически запрашивать в сервисе трекинга данные обо всех действиях лида, выполненных в этом браузере. Если в дальнейшем клиент очистил cookies или зашел на ваш сайт с другого браузера, то для него будет сформирован новый уникальный идентификатор, а данные о событиях сайта будут переданы в Creatio после регистрации лида.