

Регистрация в Google Workspace

Зарегистрировать приложение Creatio в Google Workspace

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Зарегистрировать приложение Creatio в Google Workspace	4
Шаг 1. Настроить проект Google Cloud Platform	4
Шаг 2. Получить ключи для интеграции Google с внешними приложениями	10
Шаг 3. Ввести ключи Google в Creatio	11

Зарегистрировать приложение Creatio в Google Workspace

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Google Workspace — это набор облачных сервисов, который позволяет администраторам Creatio интегрировать доменное имя вашего приложения с Gmail и предоставить пользователям возможность синхронизировать корпоративную почту и календари Google с Creatio.

Регистрация приложения в Workspace происходит в несколько этапов:

1. Необходимо зарегистрировать и настроить проект Google Cloud Platform, открыть доступ к API, сгенерировать ключи для Creatio (“Client ID” и “Client Secret”).
2. Полученные ключи “Client ID” и “Client Secret” необходимо ввести в Creatio в настройках синхронизации календарей и настройке почтового сервиса.

Шаг 1. Настроить проект Google Cloud Platform

Чтобы настроить проект Google:

1. Откройте страницу <https://console.cloud.google.com/cloud-resource-manager>.
2. Авторизуйтесь как администратор Workspace.
3. Для регистрации приложения Creatio в Google Workspace необходим проект Google Cloud Platform. Если вы хотите создать новый проект, то переходите к пункту 4. Если вы хотите использовать созданный ранее проект, то пропустите пункты 4-5 и сразу переходите к пункту 6.
4. Чтобы создать новый проект, выполните следующие действия:
 - a. Нажмите кнопку [*Create Project*].
 - b. Заполните поля:
 - [*Project name*] — укажите произвольное имя проекта. Например, “Creatio OAuth”.
 - [*Organization*] — укажите название предприятия, чтобы проект был закреплен в Google Cloud за вашей компанией, а не за сотрудником, создавшим учетную запись, либо выберите “No organization”. После сохранения проекта значение поля нельзя будет изменить.
 - [*Location*] — укажите папку, в которой будет размещен ваш проект. Данное поле заполнится автоматически, если вы указали организацию в предыдущем поле. Если в предыдущем поле вы выбрали “No organization”, то необходимо выбрать папку, в которой будет расположен новый проект в данной учетной записи.
 - c. Нажмите кнопку [*Create*] (Рис. 1).

Рис. 1 — Создание проекта

New Project

Project name *

Project ID: concise-torus-337309. It cannot be changed later. [EDIT](#)

Organization *

Select an organization to attach it to a project. This selection can't be changed later.

Location *

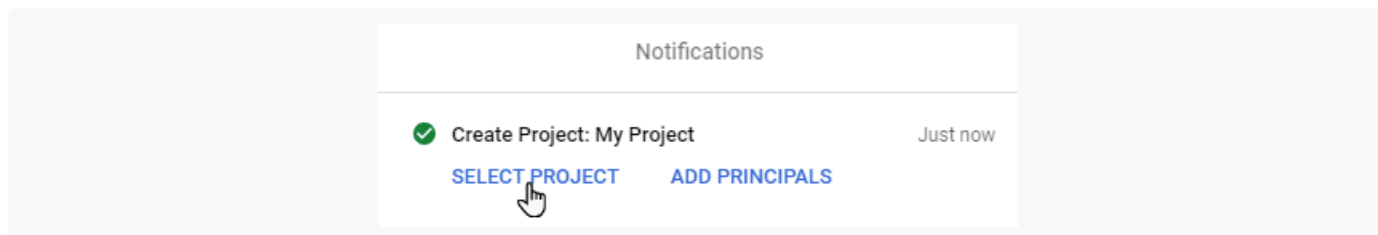
[BROWSE](#)

Parent organization or folder

CREATE **CANCEL**

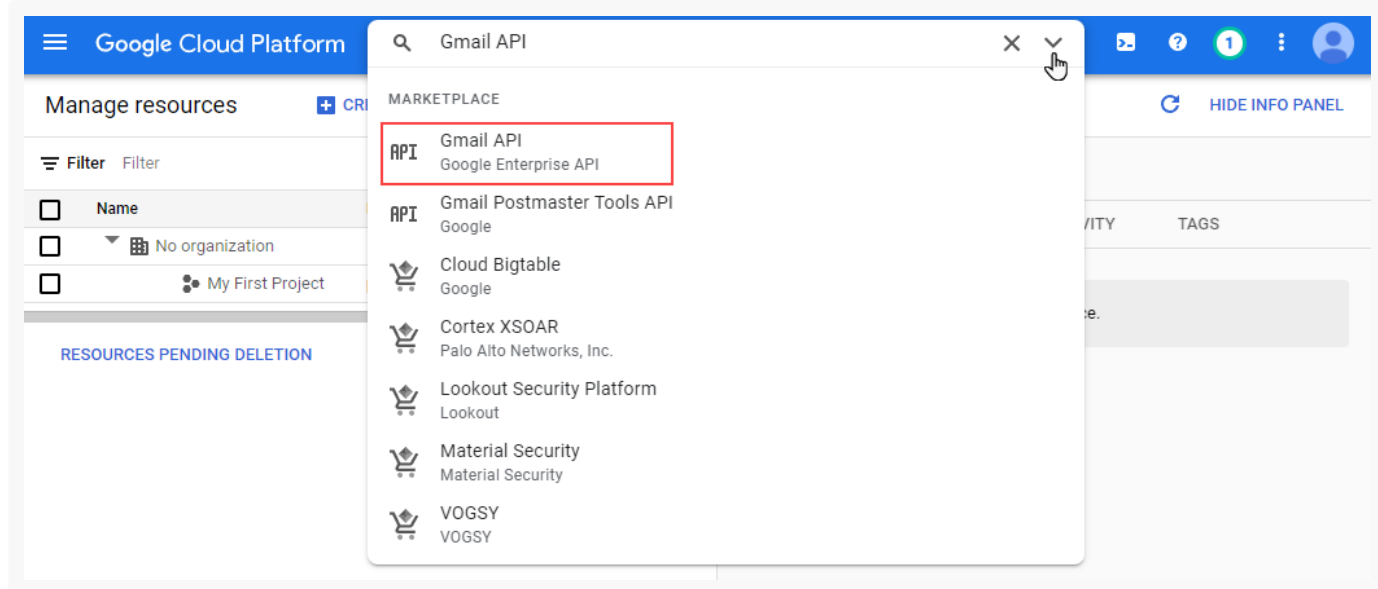
5. Чтобы продолжить настройку созданного проекта, во всплывающем окне выберите проект с помощью кнопки [*Select Project*](Рис. 2).

Рис. 2 — Выбор проекта



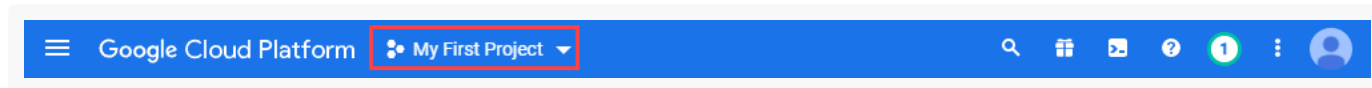
6. В выбранном проекте разрешите использовать те API, которые используются Creatio. При помощи строки поиска найдите Gmail API (Рис. 3).

Рис. 3 — Переход к Gmail API



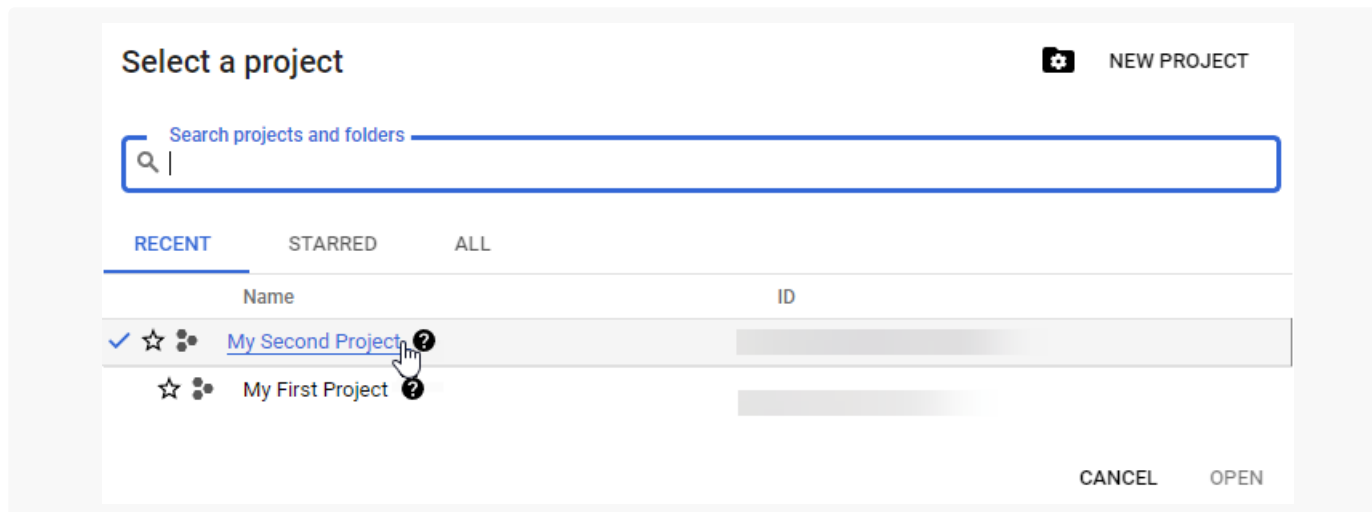
7. Перейдите на страницу Gmail API. Убедитесь, что выбран необходимый вам проект. Название активного проекта отобразится в верхней панели открывшейся страницы (Рис. 4).

Рис. 4 — Отображение активного проекта



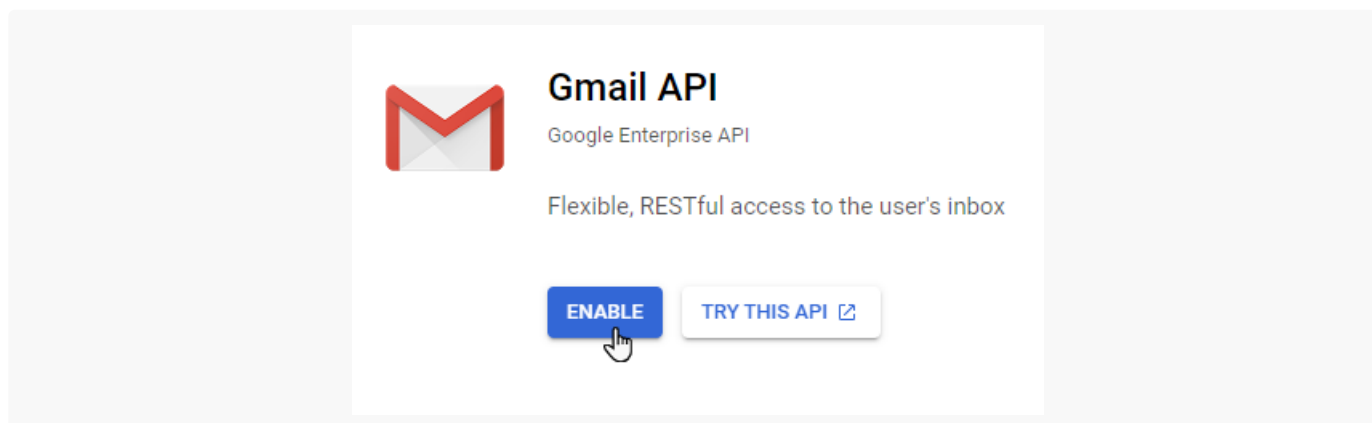
Чтобы изменить активный проект, необходимо нажать на название в верхней панели и во всплывающем окне выбрать необходимый проект (Рис. 5).

Рис. 5 — Выбор активного проекта



8. Для включения Gmail API нажмите кнопку [Enable] (Рис. 6).

Рис. 6 — Включение Gmail API



В результате добавленный API отобразится в списке доступных на панели управления (Рис. 7).

Рис. 7 — Список доступных API проекта

Name	↓ Requests	Errors (%)	Latency, median (ms)	Latency, 95% (ms)
Gmail API				


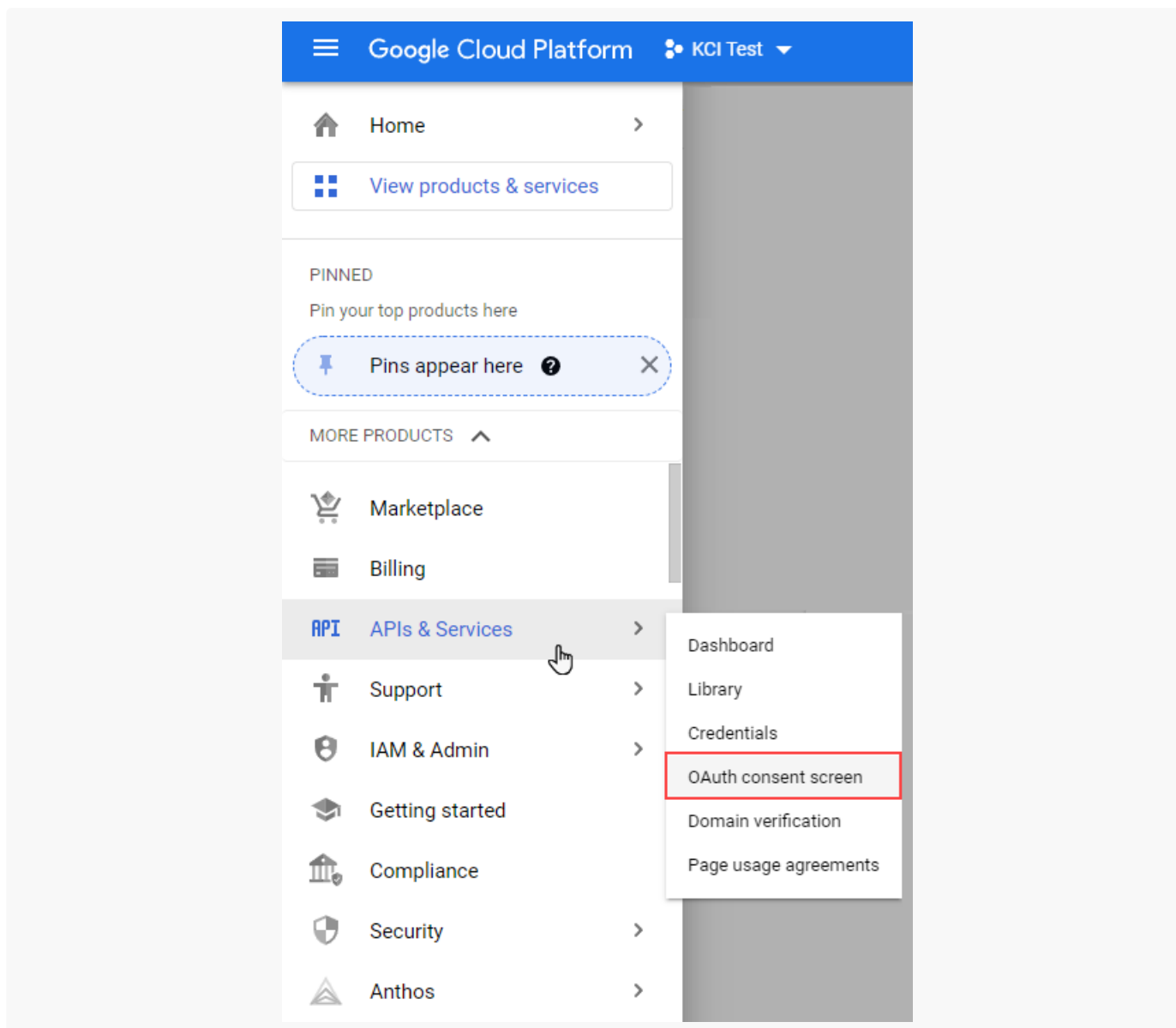
9. Повторите пункты 5–7 инструкции для активации Contacts API и Calendar API.
10. Для того, чтобы указать тип, название и параметры приложения, откройте навигационное меню кнопкой  в левом верхнем углу страницы настроек, выберите [*APIs&Services*] → [*OAuth consent screen*] (Рис. 8).

Рис. 8 — Переход на страницу Auth consent screen



11. Для настройки доступа к сервисам Google только для пользователей из вашей компании укажите тип приложения [*Internal*] (Рис. 9).

Рис. 9 — Выбор типа приложения

OAuth consent screen

Choose how you want to configure and register your app, including your target users. You can only associate one app with your project.

User Type

☒ Internal ?

Only available to users within your organization. You will not need to submit your app for verification. [Learn more about user type](#)

☐ External ?

Available to any test user with a Google Account. Your app will start in testing mode and will only be available to users you add to the list of test users. Once your app is ready to push to production, you may need to verify your app. [Learn more about user type](#)

CREATE

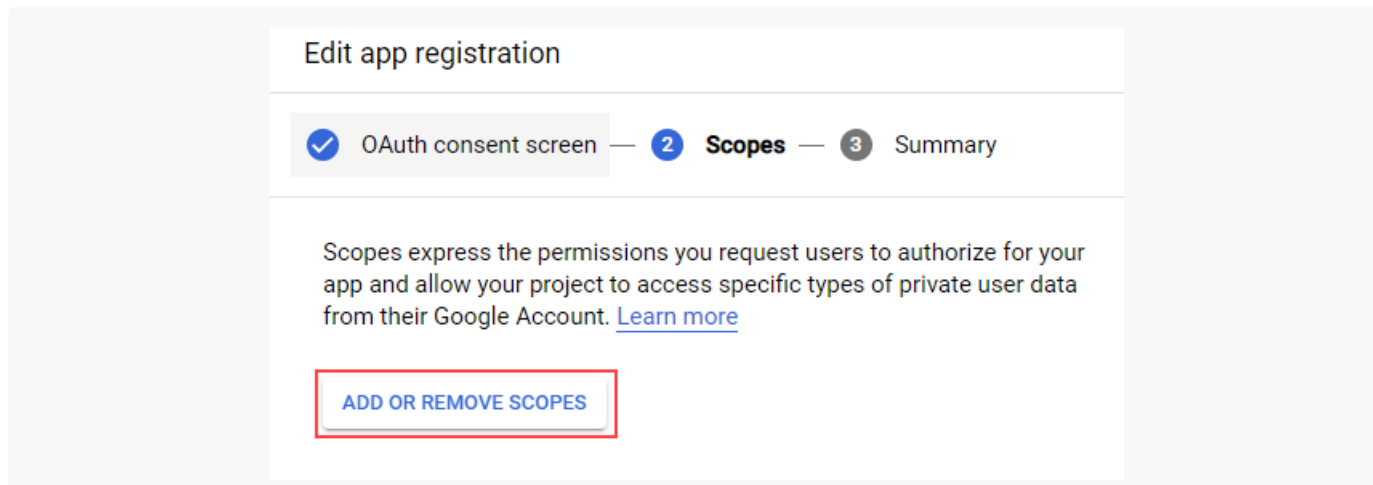
[Let us know what you think](#) about our OAuth experience

12. Заполните параметры доменов:

- a. [*App name*] — название продукта, которое будет показано пользователям при авторизации приложения Creatio для использования учетной записи Google. Например, “Creatio”.
- b. [*User support email*] — email-адрес администратора Workspace или вашей службы поддержки.
- c. [*Authorized domains*] — домен вашего приложения Creatio. Для приложений, развернутых в **Creatio Cloud** укажите “creatio.com”. Для приложений, развернутых **on-site**, укажите ваш индивидуальный домен.
- d. [*Developer contact information*] — почтовый адрес администратора Workspace.

13. Перейдите к настройке прав доступа по кнопке [*Add or remove scopes*] (Рис. 10).

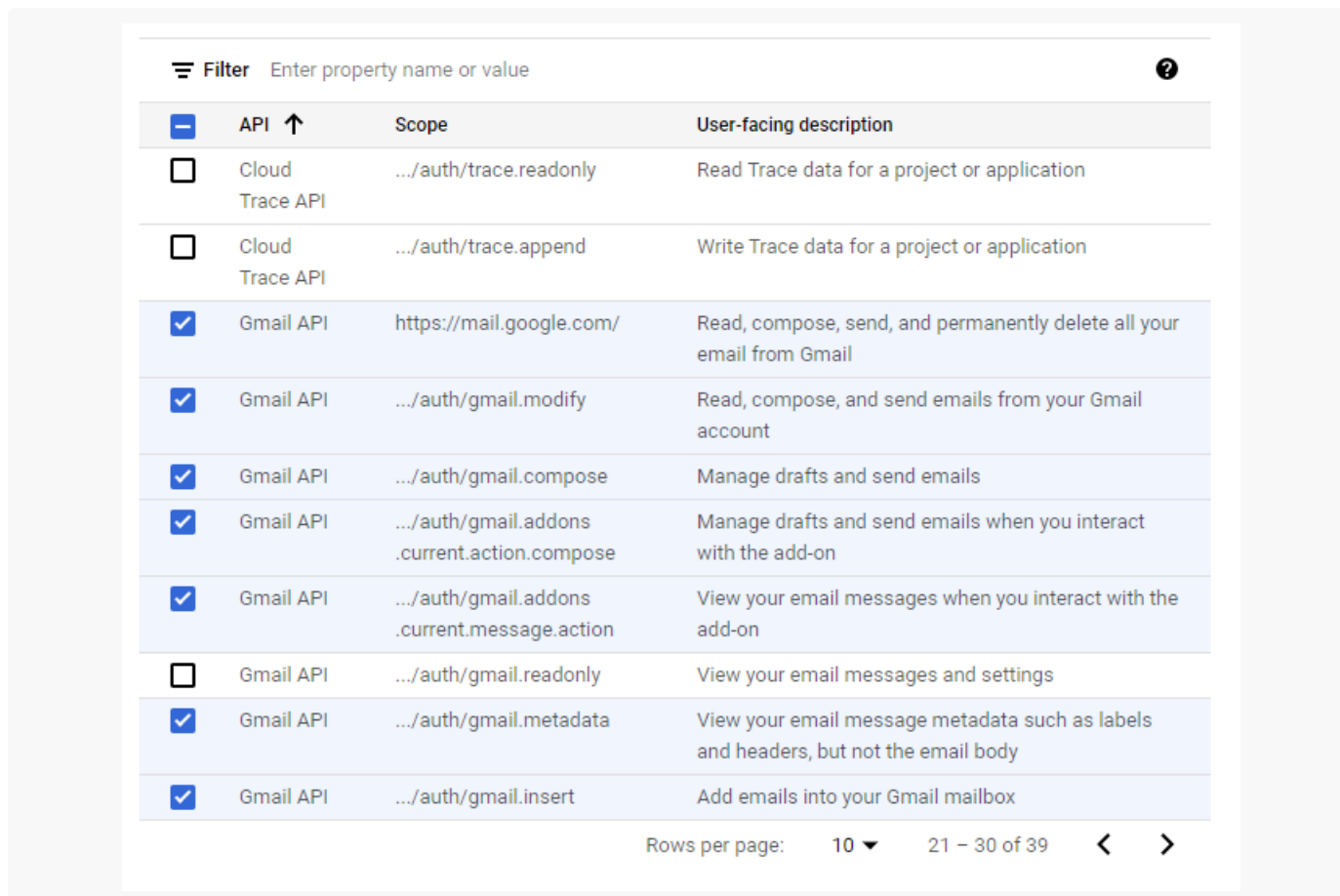
Рис. 10 — Переход к странице управления правами доступа



14. Настройте права доступа для пользователей вашего домена. Для этого отметьте в открывшемся списке все строки, в столбце [*API*] которых указано "Gmail API" (Рис. 11), кроме тех, у которых в столбце [*Scopes*] указаны права только на чтение и вид строки: `.../*.*.readonly`.

Выполните аналогичные действия для строк, в столбце [*API*] которых указано "Contacts API" и "Calendar API".

Рис. 11 — Пример настройки прав доступа

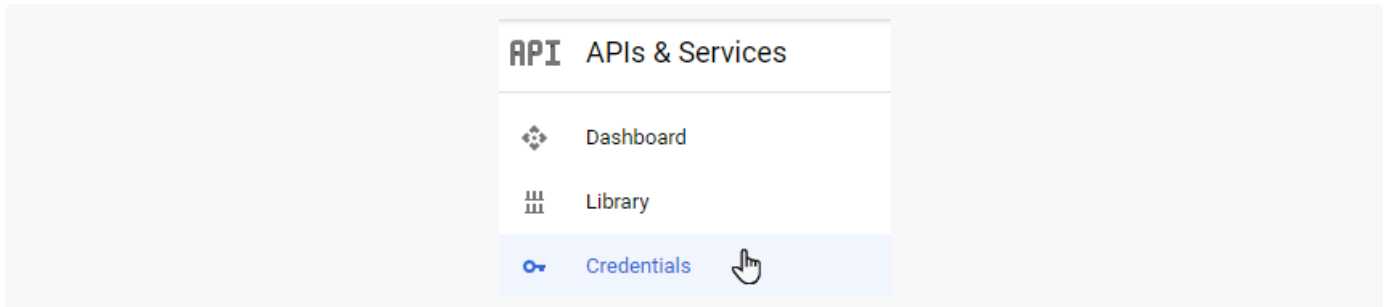


15. Сохраните внесенные изменения по кнопке [*Save and continue*].

Шаг 2. Получить ключи для интеграции Google с внешними приложениями

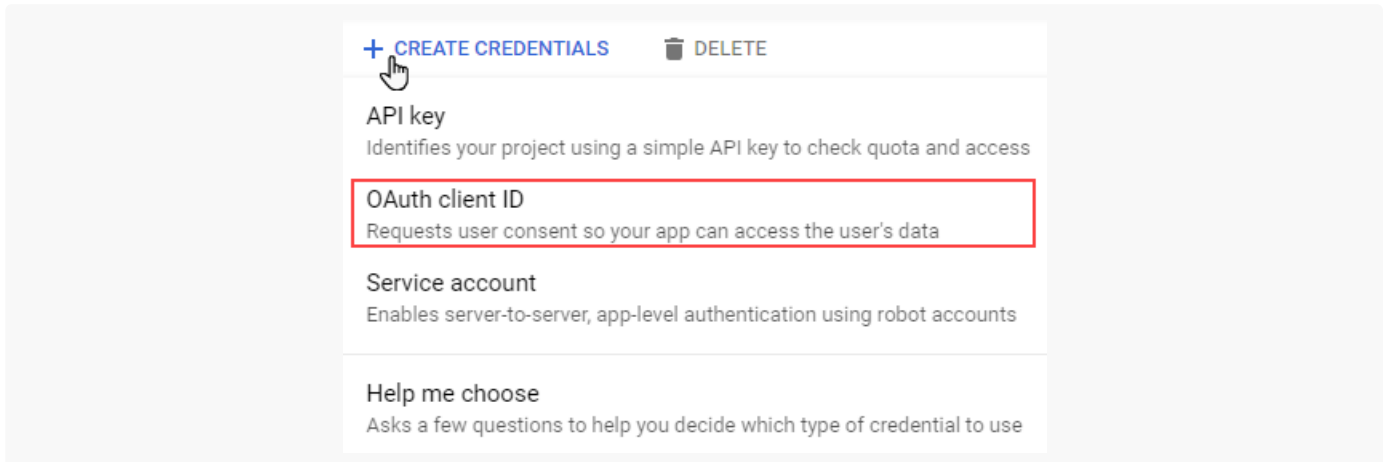
1. Перейдите на страницу учетных данных. Для этого в боковом меню выберите [*Credentials*] (Рис. 12).

Рис. 12 — Переход на страницу [Учетные данные]



2. Чтобы создать идентификатор клиента OAuth 2.0 нажмите кнопку [*Create Credentials*] и выберите в появившемся меню OAuth client ID (Рис. 11).

Рис. 13 — Выбор OAuth client ID



3. Для создания идентификатора клиента OAuth 2.0, заполните обязательные параметры (Рис. 10):
 - a. [*Application type*] — "Web application".
 - b. [*Name*] — произвольное название клиента OAuth 2.0.
 - c. [*Authorized JavaScript origins*] — полный URL-адрес вашего приложения Creatio. Для приложений, развернутых в **Creatio Cloud** укажите адрес с доменом "creatio.com". Например, "https://050651-studio.creatio.com". Для приложений, развернутых **on-site**, укажите адрес с вашим индивидуальным доменом.
 - d. [*Developer contact information*] — ссылки на ваше приложение в следующих форматах:

Для Creatio **версий 7.17.0 и ниже**:

https://адрес_вашего_сайта/0/ViewPage.aspx?Id=3b22f0ff-034a-48da-8758-a0660e5a26ff

https://адрес_вашего_сайта/0/rest/GoogleOAuthAuthenticator/ProcessAuthenticationCode

Для Creatio **версий 7.17.1 и выше**:

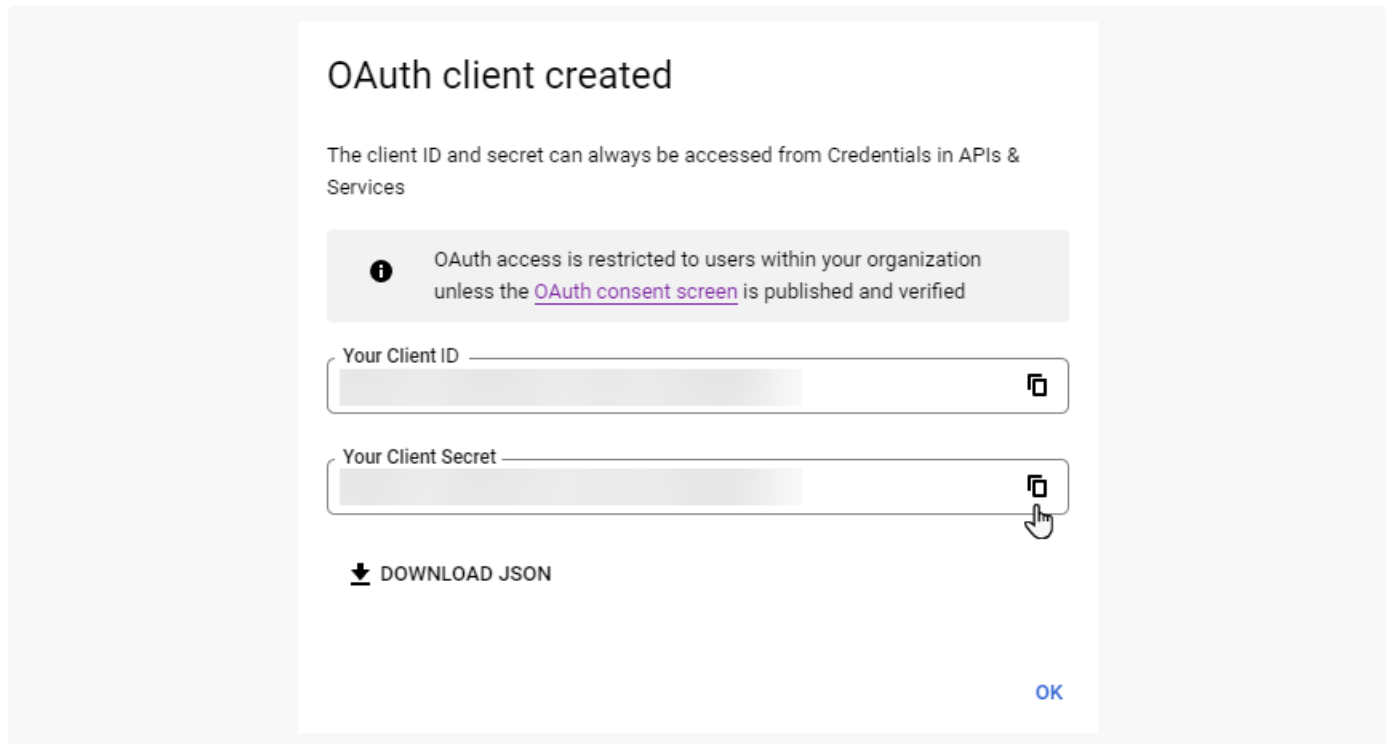
https://адрес_вашего_сайта/0/LegacySocialAccountAuthPage.aspx?Id=3b22f0ff-034a-48da-8758-a0660e5a26ff

https://адрес_вашего_сайта/0/rest/GoogleOAuthAuthenticator/ProcessAuthenticationCode

На заметку. Обратите внимание, что при обновлении до версии Creatio 7.17.1 и выше необходимо указать новые адреса перенаправления [*Authorized redirect URIs*] в существующем идентификаторе клиента OAuth 2.0, либо создать новый идентификатор клиента с новыми адресами и использовать его клиентский и секретный ключи для интеграции с аккаунтом Creatio.

4. Скопируйте и сохраните локально полученные идентификатор клиента (Client ID) и секретный ключ клиента (Client Secret) (Рис. 14).

Рис. 14 — Ключи Google



Шаг 3. Ввести ключи Google в Creatio

Ввести ключи Google для синхронизации с контактами и календарем

Полученные коды “Идентификатор клиента” (“Client ID”) и “Секретный ключ клиента” (“Client Secret”) необходимо ввести в Creatio в качестве значений системных настроек “Ключ для доступа к сервисам Google” и “Секретный ключ для доступа к сервисам Google” соответственно. Для этого:


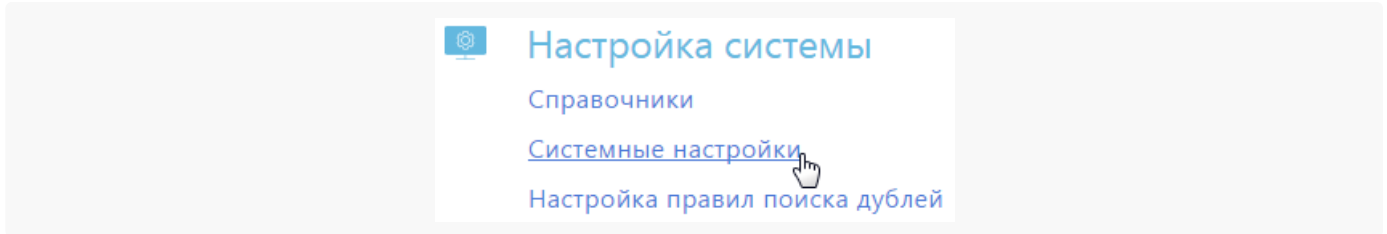
1. Откройте приложение Creatio.
2. Откройте дизайнер системы, например по кнопке .
3. В блоке [*Настройка системы*] перейдите по ссылке [*Системные настройки*] (Рис. 15).

Рис. 15 — Раздел [*Системные настройки*]



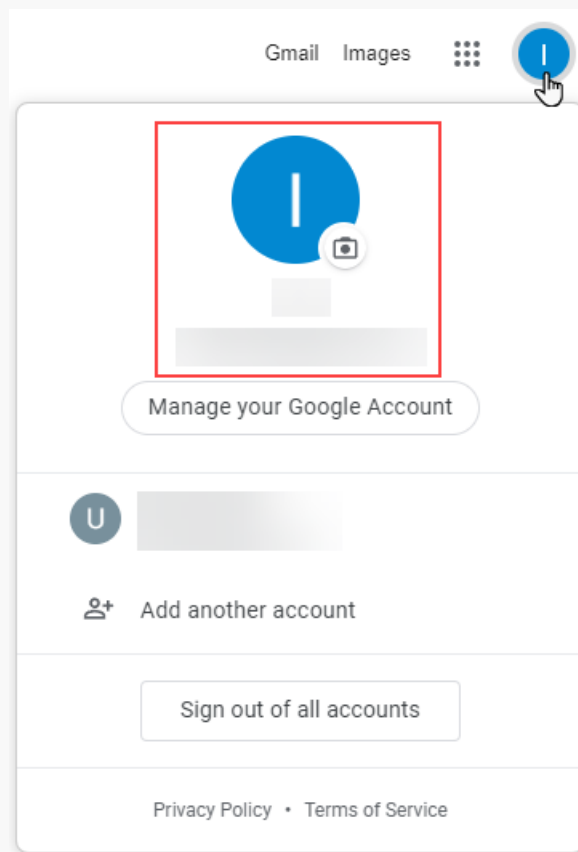
4. В реестре системных настроек выберите настройку “Ключ для доступа к сервисам Google” и нажмите кнопку [*Открыть*].
5. На странице системной настройки в поле [*Значение по умолчанию*] введите код “Ваш идентификатор клиента”, полученный при регистрации Creatio в Google (доступен в поле [*Your Client ID*] сообщения Google API), и сохраните изменения.
6. В реестре системных настроек выберите настройку “Секретный ключ для доступа к сервисам Google” и нажмите кнопку [*Открыть*].
7. На странице системной настройки в поле [*Значение по умолчанию*] введите код “Ваш секретный ключ клиента”, полученный при регистрации Creatio в Google (доступен в поле [*Your Client Secret*] сообщения Google API), и сохраните изменения.
8. В реестре системных настроек выберите настройку [*Использовать общее приложение Google*] и нажмите кнопку [*Открыть*] и убедитесь, что признак [*Значение по умолчанию*] **неактивен**.

В результате вы сможете настроить [синхронизацию задач в системе с календарем Google](#).

Ввести ключи Google для синхронизации с почтой

Поскольку при внесении данных в Google Workspace был выбран внутренний тип приложения (Internal), то при добавлении нового почтового ящика либо настройке синхронизации с почтой в Creatio, необходимо убедиться в том, что вы вошли в учетную запись Google как **пользователь авторизованного домена** и эта учетная запись является приоритетной в данный момент. Для этого перейдите по адресу: <https://www.google.com/> и убедитесь, что учетная запись с авторизованным доменом в адресе почты находится в приоритете (Рис. 16)

Рис. 16 — Приоритет учетной записи в Google



Полученные коды “Идентификатор клиента” (“Client ID”) и “Секретный ключ клиента” (“Client Secret”) необходимо ввести в Creatio при настройке для провайдера Gmail защищенного подключения OAuth 2.0. Для этого:


1. Откройте приложение Creatio.
2. Откройте дизайнер системы, например по кнопке .
3. В блоке [*Настройка системы*] перейдите по ссылке [*Справочники*].
4. Откройте наполнение справочника [*Список почтовых провайдеров*].
5. Перейдите к настройкам провайдера Gmail.
6. В области [*Дополнительные настройки*] укажите метод аутентификации OAuth 2.0, чтобы предоставить почтовому сервису ограниченный доступ к защищенным ресурсам пользователя без необходимости передачи логина и пароля.
7. В обязательных полях [*Идентификатор приложения (клиент)*] и [*Секрет клиента*] укажите полученные ранее коды “Идентификатор клиента” (“Client ID”) и “Секретный ключ клиента” (“Client Secret”) соответственно (Рис. 15).

Рис. 17 — Настройка OAuth 2.0 для Gmail

GMail

ПРИМЕНИТЬ

ОТМЕНА

Адрес сервера *

imap.gmail.com

Порт

993

Безопасность

SSL/TLS



Сервер исходящей почты (SMTP)

Настройки почтового сервиса, необходимые для отправки почты. Укажите адрес и порт почтового сервера, а также выберите параметры безопасности передачи данных

Адрес сервера *

smtp.gmail.com

Порт

465

Безопасность

SSL/TLS

Дополнительные настройки

Формат логина

Использовать имя почтового ящика

Название сервиса *

GMail

Метод аутентификации

OAuth 2.0

Идентификатор приложения (клиент) *

Client ID

.....

8. Сохраните настройки почтового провайдера.

После регистрации вашего приложения в Google Workspace пользователи смогут настроить синхронизацию почтовых ящиков и календарей Google со своими учетными записями Creatio.