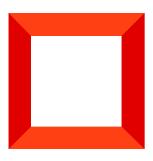


## Webitel

Настроить интеграцию с телефонией Webitel

Версия 8.0







Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

## Содержание

**Настроить интеграцию с телефоние**й Webitel

4

## Hастроить интеграцию с телефонией Webitel

ПРОДУКТЫ: ВСЕ ПРОДУКТЫ

Чтобы совершать и принимать внешние вызовы в Webitel, необходимо выполнить следующие шаги:

- 1. Установить коннектор телефонии Webitel Creatio Marketplace. Подробнее об установке приложений: Установить приложение Marketplace.
- 2. Настроить параметры Webitel.

**На заметку.** При покупке Webitel Call Manager cloud настройка проводится службой технической поддержки Webitel. При покупке Webitel Call Manager on-site вы можете заказать настройку в компании Webitel или изучить <u>системные требования</u> и выполнить настройку самостоятельно, следуя <u>инструкции Webitel</u>.

Для настройки параметров внутренней телефонии Webitel:

- 1. Откройте страницу профиля пользователя, например, кликнув по ссылке [ *Профиль* ] на главной странице приложения.
- 2. Нажмите кнопку [ Настройки параметров Call Centre ].
- 3. Установите или снимите необходимые вам признаки:
  - а. [ Отключить интеграцию с Contact Centre ] установленный признак позволяет отключить встроенную интеграцию с телефонией Webitel. Кнопка выполнения звонка перестанет отображаться на коммуникационной панели приложения.
  - b. [ Включить режим отладки ] установленный признак позволяет отображать диагностическую информацию в консоли браузера. Может использоваться при возникновении проблем в телефонии и обращении клиента в службу поддержки.
  - с. [ *Использовать Web телефон* ] установленный признак позволяет использовать веб-телефон. Снимите признак, если вам необходимо использовать телефонные аппараты.
  - d. [ *Использовать видео* ] установленный признак позволяет совершать видеозвонки на внутренние номера.
- 4. Нажмите [ *Сохранить* ].
- 5. Обновите страницу вашего браузера, чтобы внесенные изменения вступили в силу.

Признаком того, что телефония в приложении Creatio работает корректно, является зеленый цвет индикатора в верхнем правом углу приложения.