**Туризм хизмати кўрсатиш шартномаси №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(NMA1/0001)**

**Наманган ш. 2023 йил «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(current date)**

Ўзбекистон Республикаси Туризмни Ривожлантириш Давлат Қўмитаси томонидан 2018 йил 23 январда берилган, Т-0136 ракамли, туризм фаолиятини чиқиш, кириш ва ички туризм йўналишларини амалга ошириш ҳуқуқини берувчи, лицензияси асосида фаолият юритувчи «EXPRESS PARVOZ» масъулияти чекланган жамияти (кейинги ўринларда - «Туроператор») номидан иш кўрувчи Директор Элчиев Шерзод Эргашалиевич бир томондан ва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(FOM, PASS Series)\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(кейинги ўринларда – «“Буюртмачи”») бошқа томондан (биргаликда – «Тарафлар») ушбу шартномани қуйидагилар тўғрисида туздилар:

**I. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ**

1.1. Шартномага кўра, Туроператор “Буюртмачи” томонидан такдим этилган талабнома асосида кўрсатилган хизматларни бажариш, “Буюртмачи” эса улар учун ҳак тўлаш мажбуриятини олади.

1.2. Ушбу шартномаган кўра Туроператор томонидан кўрсатиладиган хизматларга қуйидагилар киради ва танланган хизматлар рақами бўйича шартноманинг 1.2.1 бандида белгилаб ўтилади.

01- Саудия Арабистонида Умра амалини адо этиш ушбу давлат визасини олиш ва тўловларни амалга ошириш;

02- Умра сафари маълумотларини тақдим қилиш;

03- Саудия Арабистонга бориш ва у ердан қайтиб келиш учун “Буюртмачи”га авиачипталарни харид қилиб олиш;

04- Саёҳат даврида “Буюртмачи”ни меҳмонхоналар билан таъминлаш ва уларнинг тўловларини амалга ошириш;

05- Меҳмонхоналарда таом билан таъминлаш;

06- Эллик боши хизмати билан таъминлаш;

07- Трансфер хизматлари билан таъминлаш;

08- Зиёратгоҳларга олиб бориш хизматлари (агар чеклов бўлмаса).

Кейинги ўринларда “Хизматлар” деб юритилади.

1.2.1. “Буюртмачи” шартноманинг 1.2. кўрсатилган қуйидаги хизматларни танлади*. (1.2. бандда кўрсатилган хизматлар рақами кўратилсин, барча хизматлар танланганда - кейинги катакка*  *белги қўйилсин.)*

- барча хизматлар.

«\_\_(01, exmple)\_\_\_» «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_»

1.3. Кўрсатиладиган хизматларга нисбатан Туризм хизматлари сифатини таъминлаш учун шартномага илова қилинадиган ва Саудия Арабистони томонидан белгиланган қоидалар ва талаблар қўйилади ҳамда “Буюртмачи” бу қоида ва талабларга риоя қилиши шарт.

1.4. Шартнома бўйича Хизматларни кўрсатиш Туризм хизматларни кўрсатишнинг бошланиши ва амал қилиш муддати тугаши шартноманинг 1.5. бандида кўрсатилади.

1.5. Хизматлар кўрсатиш муддати:

20\_\_ йил «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дан (Departure date)

20\_\_ йил «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гача. (Coming date)

1.6. Тўловларни амалга ошириш тартиби - Буюртмачи тур операторга хужжатларни топшириш вақида тўлов қийматини 50% амалга оширади, қолган 50% виза чиққач 2 иш кунида амалга оширади. Лекин бу муддат жўнаб кетиш вақтидан камида 10 кун аввал амалга оширилиши шарт.

1.7. Ушбу шартноманинг нархи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сўм этиб белгиланди:

**II. ТАРАФЛАРНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

**2.1** **Туроператорлар ўз ваколатлари доирасида қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

- “Буюртмачи” томонидан етказилган зарарнинг ўрни қопланишини талаб қилиш

- “Туроператор” - “Буюртмачи”нинг розилиги билан турнинг белгиланган нархини, туроператорга боғлиқ бўлмаган холатларда (авиабилет ва мехмонхона нархи ошиши каби) агар туроператор бу ҳақда буюртмачини тур бошланишидан 10 кун олдин хабардор қилган холда ошириши мумкин;

- Туроператор “Буюртмачи” билан келишиб шартнома муддатини ўзгартириш хуқуқига эга.

**2.2. Туроператорнинг мажбуриятлари:**

- “Буюртмачи” га туризм хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги шартномада назарда тутилган хизматлар кўрсатилишини таъминлаш;

- туризм хизматларини тақдим этмаган ёки қисман тақдим этган ёки етарли даражада бўлмаган ҳолда, “Буюртмачи” га етказилган зарарни қоплаш;

- “Буюртмачи”га турни ташкил этиш, уларнинг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари, тур тўғрисида барча маълумотлар ва саёҳат давомидаги одоб-ахлоқ ва тур давомидаги қоидалари тўғрисида тўлиқ маълумот бериши.

**2.3. “Буюртмачи” қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

- туризм хизматларини тақдим этиш бўйича шартномада белгиланган хизматларни кўрсатилишини талаб қилиш;

- саёҳат билан боғлиқ тўлиқ ва ишончли маълумотларни олиш;

- шошилинч тиббий тез ёрдам олиш (виза суғуртасида кўрсатилган даражада) ;

- агар турнинг умумий қиймати шартномада назарда тутилган қийматидан ортиб кетса, туризм хизматларини кўрсатишга доир шартномани бекор қилиш (Буюртмачи учун сарфланган тўловлар олиб қолинган ҳолда (виза, билет, меҳмонхона)).

- Ўзининг шахсий ва паспорт маълумотларини 3-шахсларга ошкор қилинмаслигини талаб қилиш.

**2.4.**  **“Буюртмачи” қуйидагиларга мажбур:**

-Шартномада кўрсатилган тўловларни шартноманинг 1.6. бандида кўрсатилган муддатда тўлаш;

- турда иштирок этиш учун ўз соғлиғи ҳолатининг ва (ёки) ёшининг хусусиятларига боғлиқ чекловлар (қарши кўрсатмалар) тўғрисидаги, ўз доимий яшаш жойидан ташқарига чиқиши ҳамда вақтинча бўлиш мамлакатига (жойига) кириши учун чекловлар ҳақидаги маълумотларни туроператорнинг ва (ёки) турагентга тақдим этиши;

- туризм хизматлар кўрсатиш шартномаси шартларига ва вақтинча бўлиш мамлакатининг (жойининг) қонунчилик ҳужжатларига риоя этиши, унинг сиёсий ҳамда ижтимоий тузилишини, маҳаллий аҳолининг анъаналарини, урф-одатларини, диний эътиқодини ҳурмат қилиши;

- вақтинча бўлиш мамлакатидаги (жойидаги) атроф табиий муҳитга, муҳофаза этиладиган табиий ҳудудлар ва маданий мерос объектларига зарар етказмаслиги;

- вақтинча бўлиш мамлакатидаги (жойидаги) божхона ва чегара назорати, шахсий хавфсизлик қоидаларига риоя этиши шарт.

**I I I. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

3.1. Туроператор “Буюртмачи” билан келишганидек тур ташкил қилишга жавобгар.

3.2. Тарафларнинг ушбу шартномада назарда тутилмаган жавобгарлик чоралари Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ қўлланилади.

3.3. Агар буюртмачи рухий носоғлом бўлса ва буни туроператордан яширса, тур давомида келтирилган хар қандай зарарни (муддатдан аввал ватанга олиб келиш, қўшимча дори воситалари ва тиббиёт хизматлари учун тўловлар, буюртмачининг бирор қариндошини хамрохлик учун келиб кетиши каби) туроператорга тўлиқ қоплаб беради.

3.4. Агар буюртмачи ўзининг айби билан эхтиётсизлик оқибатида соғлигига зарар етса, виза суғуртасида кўрсатилгандан ортиқ тиббиёт харажатларни ўзи қоплайди. Бунда тур операторга даъво қилмайди.

3.5. Агар буюртмачи тур давомида вафот этса Саудия Арабистонида вафот этган жойидаги тартиб қоидага асосан дафн этилади. Агар буюртмачини майити Ватанга қайтарилиш хохиши бўлса унда қайтариш билан боғлиқ бўлган барча харажатлар буюртмачининг яқин қариндошлари томонидан қопланади.

3.3. Муаммоли вазиятлар келишув асосида ҳал қилинади.

**IV. ШАРТНОМАНИ ЎЗГАРТИРИШ ЁКИ БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

4.1.  Шартноманинг томонларидан ҳар бири ушбу шартномани тузишда томонлар келиб чиққан ҳолатлар ўзгариши сабабли уни ўзгартиришни ёки бекор қилишни камида 15 иш куни олдин талаб қилишга ҳақлидир (сарфланган харажатлар олиб қолинган ҳолда).

4.2. Ушбу шартномага хар қандай ўзгартириш ва қўшимчалар улар ёзма равишда расмийлаштирилган ва тарафларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган тақдирда хақиқий хисобланади.

4.3. Шартномани муддатидан олдин бекор қилишга тарафларнинг келишувига мувофиқ ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун хужжатларида назарда тутилган асосларга кўра, етказилган зарар қопланган ҳолда йўл қўйилади.

4.4. Туроператор ушбу шартнома бекор қилиниши туфайли “Буюртмачи”га етказилган зарарни келишув асосида қайтариш шарти билан ушбу шартномани бекор қилишни талаб қилишга хақли, шартнома “Буюртмачи”нинг айби билан бекор қилинган холлар бундан мустасно.

4.5. Шартномани ўз ташаббуси билан бекор қилиш фикрига келган тараф бу хақида иккинчи тарафни хабардор қилиши лозим бўлган ёзма билдиришномани тур бошлангунга қадар камида 15 кунлик муддатда юбориши шарт.

**V. НИЗОЛАРНИ ХАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ**

5.1. Ушбу шартномани бажариш чоғида юзага келиши мумкин бўлган низолар ва келишмовчиликлар Тарафлар ўртасидаги музокаралар йўли билан хал этилади.

5.2. Низоларни музокаралар билан ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда низо тегишли фуқаролик ишлари бўйича судда ҳал этилади.

**VI. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ ВА НУСХАЛАРИ**

6.1. Шартноманинг амал қилиши Шартноманинг амал қилиш муддатининг бошланиш вақтида бошланиб, Шартноманинг амал қилиш муддатининг тугаш вақти куни тугайди.

6.2. Ушбу шартнома икки нусхада тузилди. Иккала нусха бир хил кучга эга. Хар бир Тарафга ушбу шартноманинг бир нусхаси берилади.

**VII. ТАРАФЛАРНИНГ МАНЗИЛЛАРИ ВА БОШҚА РЕКВИЗИТЛАРИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор**  «EXPRESS PARVOZ» масъулияти чекланган жамияти | **“Буюртмачи”**  **ФИО**  **\_\_\_\_\_(FIO)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Манзил: Наманган ш. Бобуршох кучаси 14 уй | Манзил: |
| СТИР: 305073848 |  |
| Банк «Траст Банк» Наманган филиали |  |
| МФО: 01060 | Паспорт маълумотлари **(PASS Ser)** |
| Телефон: +998 90 218 17 18 |  |
| Директор: Элчиев Ш.Э. |  |
| Имзо ва мухр | Имзо **(Sign Image)** |

**2023 йил «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кунги**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_ сонли Туризм хизмати**

**кўрсатиш шартномасига 1-илова**

1. Буюртмачи томонидан Туроператорга оғир турдаги ёки сурункали касалликлар, асаб касаллаклари бўлса яширмаслик. Агар бу касалликларни яшириш оқибатида чет элдаги сафар давомида касаллик хуруж қилиб қолишига Туроператор жавобгар эмас.
2. Сафар давомида гурух бошловчиси талабларини бажариш.
3. Сафар давомида ўша давлат қонун қоидалари ва зиёратгохлар талабларига риоя қилиш.
4. Ўз хужжатлари ва буюмлари бутлиги ва сақланиши учун сафар давомида буюртмачи ўзи жавобгар.
5. Мехмонхонага жойлашишда хонада шерик танлаш маслалари Ўзбекистонда сафар бошланишидан аввал келишиб олишлик. Белгиланган жойга келганидан сўнг сафар давомида хонадош танлаш юзасидан ўзгартириш киритмаслик.
6. Таомнинг неча маҳал берилиши, пакет бўйича меҳмонхонада неча киши жойлашиши (1 та хонада 4 киши ёки 2/3 киши жойлашаши каби масалалар) га сафардан аввал аниқлик киртиб олиниши.
7. Сафар давомида ўлим ҳолати юз берса Туроператор майитни Ўзбекистонга олиб келиш мажбуриятини ўз зиммасига олмайди. Агар майитни олиб келиш керак бўлган тақдрда қариндошлари томонидан харажатлар қопланса олиб келишга кўмаклашиши мумкин. Бундан ташқари Туроператор майит вафот этган шаҳар ёки жойга дафн қилдиришга кўмаклашади. Бошқа шаҳарга олиб бориб дафн қилдириш харажатлари марҳумнинг қариндошлари томонидан амалга оширилса Туроператор бошқа шаҳарга дафн этилишига кўмаклашади.

Сафар давомида Мадинада\_\_\_\_\_\_\_\_(Hotel Name)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_меҳмонхонасига, Маккада\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Makkada)\_\_\_\_\_ мехмонхонасига жойлашишга (ёки айни даражадаги меҳмонхонага жойлаштирилади);

Мадинада \_\_\_маҳал, Маккада \_\_\_маҳал таом билан таъминланишига келишилди.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_