

# دليل الخدمات الحكومية

كتاب الكتروني يعتمد الضغط  
على أيقونات لطلب الخدمة

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

## الرئيسية

## المقدمة

## هوية المركز

## إستراتيجيتنا

## حصر الخدمات

بدأت المرحلة الأولى لحصر الخدمات في عام 2016، وتم التعريف بها واستعراضها في العدد الأول من دليل الخدمات الحكومية للمركز الذي تم نشره إلكترونياً في البوابة الإلكترونية العامة للمركز. ويتضمن الإصدار الحالي، وهو العدد الثالث من دليل الخدمات الحكومية للمركز، تحديث كافة الخدمات التي يقدمها المركز بمختلف تنظيماته الإدارية، وتبويبها، وتوضيح اشتراطاتها وضوابط الحصول عليها - إن وجدت - وتحديث الإجراءات الواجب اتباعها من قبل طالبي تلك الخدمات.

ولتحسين هذه الخدمات وتطويرها، وحرصاً على تحقيق رضا المستفيدين منها، يحث المركز جميع المؤسسات والأفراد على توفير التغذية الراجعة حول هذه الخدمات وتقييمها وإبداء الملاحظات حولها - إن وجدت - وذلك عبر مختلف قنوات التواصل مع المركز.

والله ولي التوفيق،،،

في إطار الاهتمام والحرص اللذين يولييهما المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لتحقيق الهدف الأساسي من إنشائه والمتمثل في تلبية احتياجات مختلف مؤسسات الدولة الحكومية وغيرها في الحصول على الإحصاءات الرسمية والمعلومات الموثقة، فقد تولى المركز تقديم عدد من الخدمات لمختلف فئات المجتمع تحت شعار **(تعزيز المعرفة)**.

يقصد بمصطلح (الخدمة) كل ما يقدمه المركز للمستفيدين من غير موظفيه سواء كانوا أفراداً أو مؤسسات بناء على ما يرد إليه من طلبات، وتستند الخدمات التي يقدمها المركز في مرجعيتها إلى المراسيم السلطانية السامية الصادرة بشأنه وهي المرسوم السلطاني السامي رقم **(2012/31)** بخصوص إنشاء المركز، والرسوم السلطانية السامي رقم **(2014/40)** بخصوص إصدار نظام المركز، والرسوم السلطانية السامي رقم **(2019/55)** بخصوص إصدار قانون الإحصاء والمعلومات.

## هوية المركز:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات



\*\*\*لتصفح المزيد من المعلومات انقر على الهوية

# هوية المركز:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

رؤيتنا

تعزيز المعرفة في عُمان

قيمنا

مهمتنا

\*\*\*لتصفح المزيد من المعلومات انقر على الهوية

# هوية المركز:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

مهمتنا

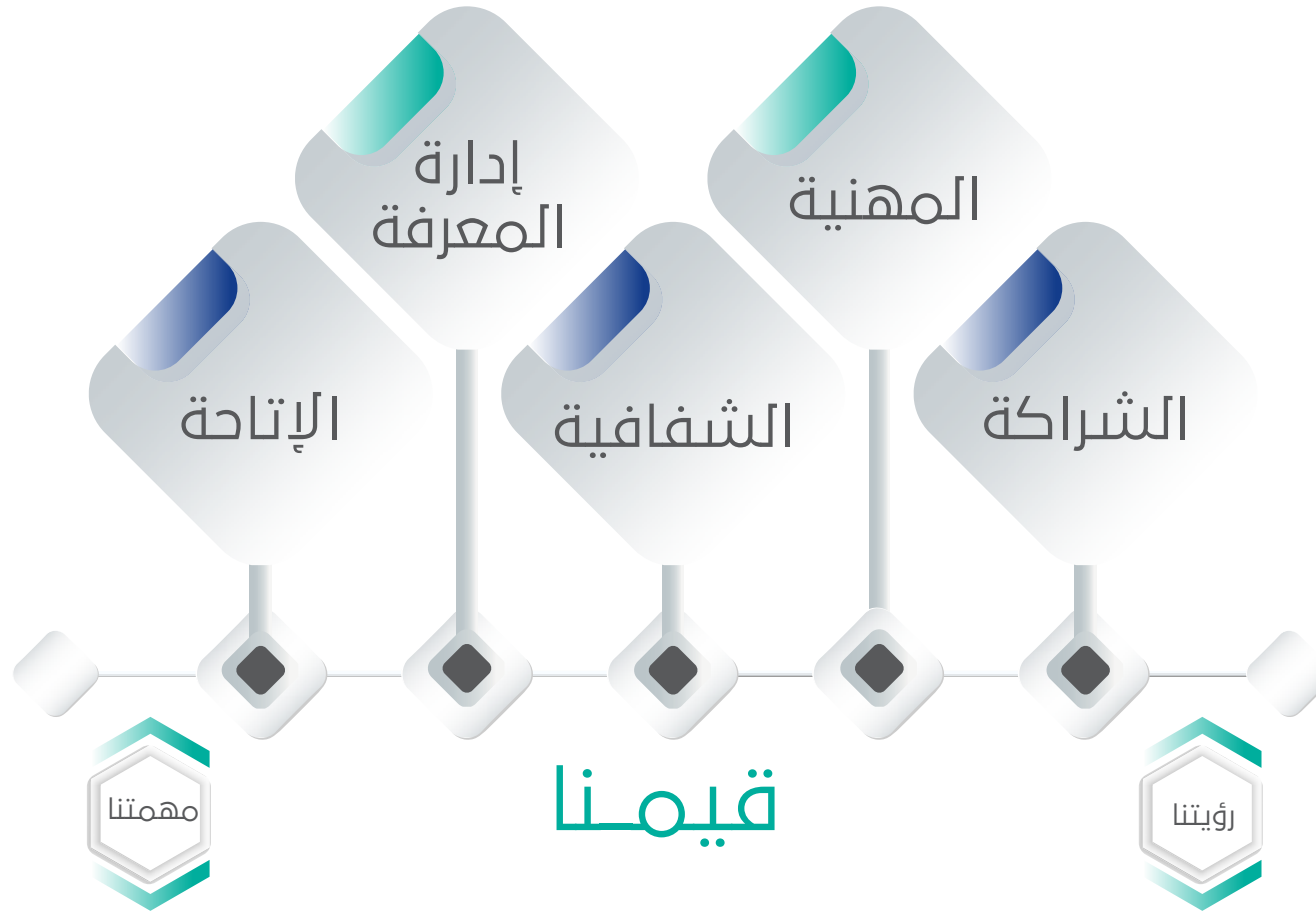
تلبية احتياجات الدولة من الإحصاءات الرسمية والمعلومات الموثقة لاستخدامها في وضع السياسات والبرامج على المستوى الوطني والإقليمي والدولي وذلك في ظل المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية المتسارعة، كما نهدف إلى تلبية متطلبات كافة الجهات في الحصول على المعلومات في المجالات التنموية.

قيمنا

رؤيتنا

\*\*\*لتصفح المزيد من المعلومات انقر على الهوية

## هوية المركز:



الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

\*\*\*لتصفح المزيد من المعلومات انقر على القيم أو الهوية

## قيمنا:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

### الشراكة

نتيجة لأهمية إقامة الشراكات مع كافة أطياف ونطاقات وقطاعات المجتمع العماني والدولي، فإن المركز لا يقف عند وجود مستفيدين من منتجاته، ولا يقتصر على المتعاملين معه، أو على الجهات التي تستقي المعلومات منه، بل تمتد تطلعات وقيم المركز إلى اعتبار كافة هؤلاء شركاء فعليين وحقيقيين لهم كافة الحق في مشاركة المركز في صناعة الرقم والاستفادة منه والعمل على تطوير مسيرة النهضة المباركة.

## قيمنا:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

### المهنية

يظل المركز دائمًا وأبدًا ملتزمًا بأقصى درجات المهنية العالية التي تجعل من صناعة الرقم في السلطنة مثالًا يحتذى به إقليميًا ودوليًا. وهو ما يتأتى عبر التواصل المستمر مع كافة الجهات الدولية القائمة على البحث العلمي في مجالات الإحصاء وتشكيل وبناء المعايير العلمية للأداء المهني في كافة مجالات الإحصاء.



## قيمنا:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

### الشفافية

نظراً لإيمان المركز التام بأهمية الإحصاءات والمؤشرات في عملية صناعة القرار ودورها المؤثر في سيناريوهات القرار المحتملة ومن ثم القرار ذاته، فإن المركز يقوم على توخي أقصى درجات الدقة عبر تطبيق المنظومات الدولية لإدارة الجودة الشاملة للعمليات الإحصائية المختلفة بدءاً من جمع البيان وحتى نشره بالشكل والمضمون الذي يعطي المعلومة الكاملة وغير المنقوصة للمستفيد. وهو ما يلزم بتطبيق أعلى درجات الشفافية في كافة مراحل عمليات صناعة الرقم في السلطنة، فالإحصاء والمعلومة ليسا كافيين بذاتهما فقط، فالمعلومات والمعارف حول هذا الإحصاء أو المعلومة تصل لمراتب لا تقل في أهميتها عن الرقم ذاته.

## قيمنا:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

### إدارة المعرفة

تبدأ أولى قناعات المركز من ضرورة وجود عملية إدارية متكاملة للمعرفة بين المركز، تقوم على نقل وتعظيم دور المعارف والخبرات التراكمية لديه، وجعلها بمنزلة الخبرات المعرفية التراكمية التي تنتقل من جيل لآخر، ومن دوائر لأخرى، مما يعود بالنفع العظيم على المخرجات النهائية للعملية الإحصائية ودعم صناعة القرار. إن الاستثمار في رأس المال البشري يقف في مقدمة أولويات المركز، فالكفاءات الوطنية هي التي يجب أن تقود صناعة الرقم في سلطنة عُمان.

## قيمنا:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

### الإتاحة

إن الإتاحة المعلوماتية الشاملة والكاملة بأقصى درجات الشفافية والحيادية والموضوعية هي أهم محددات قيم المركز، والتي تجعل من المركز منارة للفكر والمعرفة في سلطنة عُمان.

أضغط هنا للمتابعة حول إستراتيجيتنا



## إستراتيجيتنا:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

1 بناء القدرات الإحصائية العاملة بالمجال الإحصائي بما يمكنهم من تأدية أعمالهم بكفاءة عالية.

2 بناء قواعد معلومات وطنية كمخزون بيانات موحدة دقيقة مع استمرارية تحديث البيانات بصفة دورية.

3 توظيف التقنيات الحديثة في العمل الإحصائي واستخدامها كمحفز للإنجاز والابتكار.

4 إدارة المعلومات باستخدام المنهجيات والأبحاث والتحليلات المكانية وتقنية المعلومات.

للمزيد عن معلومات إستراتيجيتنا



اضغط هنا

## تابع إستراتيجيتنا:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

5 نقل المعرفة للموارد البشرية الوطنية لتعزيز قدراتهم ومعارفهم الإحصائية والبحثية والتحليلية.

7 توثيق العمل الإحصائي ليصبح مرجعًا للأجيال المتعاقبة للاستفادة منها في أعمال التخطيط.

6 استغلال البيانات الإدارية لتحقيق الاستفادة القصوى منها في العمل الإحصائي وغير الإحصائي.

8 تحقيق شراكات قوية وذات منفعة متبادلة داخل السلطنة وخارجها بما يلبي أهداف المركز.

للمزيد عن معلومات إستراتيجيتنا



اضغط هنا

## تابع إستراتيجيتنا:

10 التواصل مع المجتمع من خلال فتح قنوات التواصل مع المجتمع لتعزيز المعرفة بما يلبي احتياجات مختلف المستخدمين.

9 ضمان الجودة بتبني معايير ضمان الجودة وإدارتها وقياسها.

11 إتاحة المعلومات بأقصى درجات الشفافية والحيادية والموضوعية من خلال وسائل حديثة مختلفة.

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

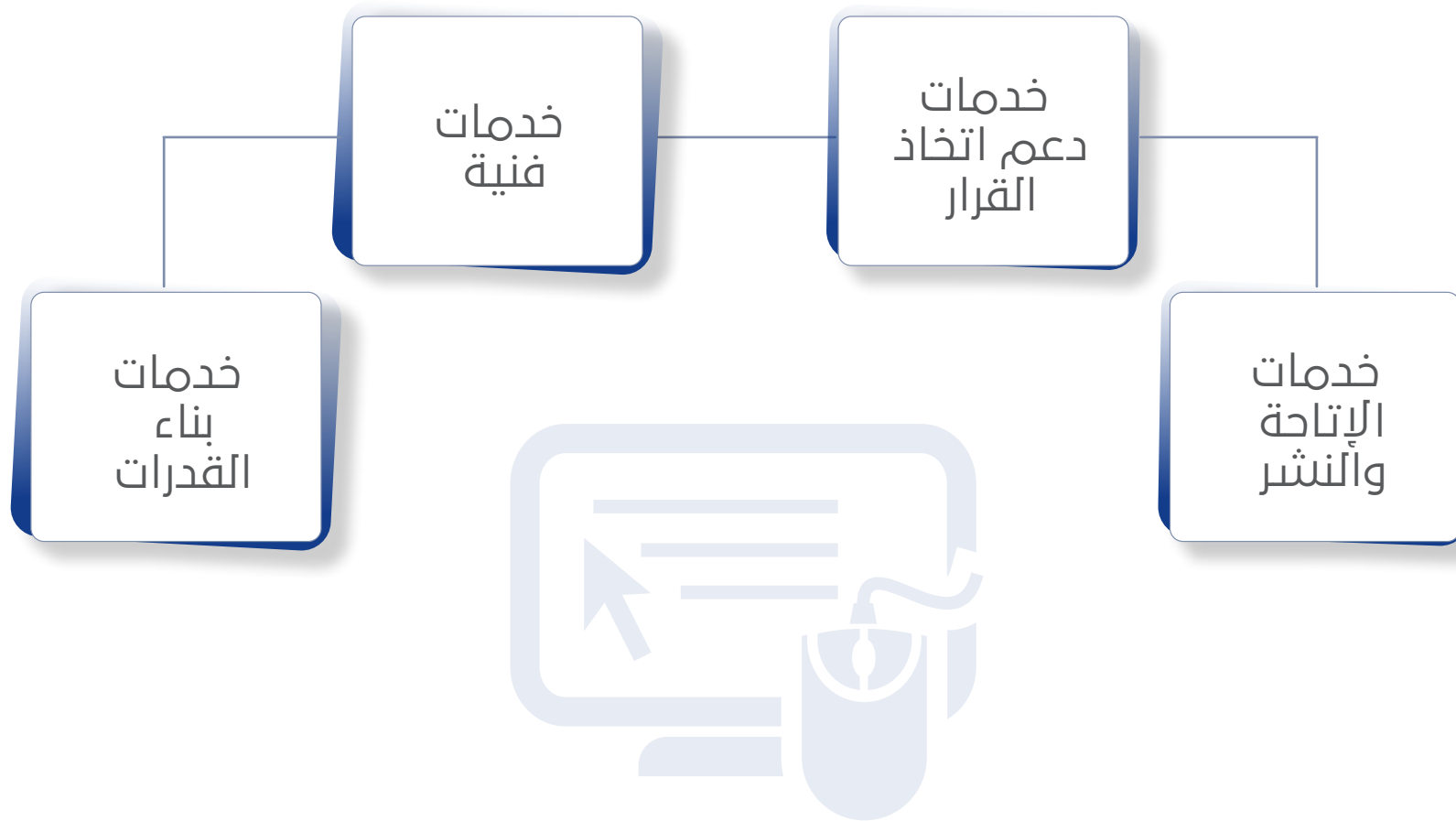
إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

أضغط هنا للمتابعة حول الخدمات



## الخدمات:



الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

# الخدمات:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

## خدمات الإتاحة والنشر

إتاحة البيانات والمعلومات بأقصى درجات الشفافية والحيادية والموضوعية باستخدام مختلف الوسائل الحديثة من أجل تحقيق رضا جمهور المستفيدين، وبما يتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)، مع الامتثال التام لكافة المتطلبات التشريعية والقانونية والتنظيمية وغيرها والتي تنظم سير العمل والتي تأتي في إطار تحقيق رؤية ورسالة المركز وأهدافه الاستراتيجية.



لعرض الخدمات اضغط هنا

خدمات فنية

خدمات بناء  
القدرات

خدمات دعم  
اتخاذ القرار



# الخدمات:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

## خدمات دعم اتخاذ القرار

يعتبر البعد المكاني للبيانات عاملا مهما لدعم اتخاذ القرار بشكل فعال وصحيح بناء على بيانات ومعلومات موزعة جغرافيا ، فبتوفر هذه البيانات تقوم البنية الوطنية للمعلومات الجغرافية بدعم الشركاء بإجراء التحاليل المكانية للمعلومات وبناء قرارات سليمة في مجالات التنمية والتخطيط وغيرها ما يجعل هذه القرارات أكثر دقة وملاءمة للواقع.



لعرض الخدمات أضغط هنا

خدمات فنية

خدمات بناء  
القدرات

خدمات الإتاحة  
والنشر

# الخدمات:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

## خدمات فنية

مجموعة من الخدمات والأعمال لتشغيل وصيانة الأنظمة والخوادم العاملة على توفير التطبيقات والخدمات المطلوبة. كما تشمل تقديم الاستشارة والدعم الفني للجهات الحكومية لإنجاز التطبيقات وبناء البرامج التي تساهم في تمكين هذه الجهات مكانيا وتسهل التعاون والتكامل مع المركز الوطني للإحصاء والمعلومات.



لعرض الخدمات أضغط هنا

خدمات بناء  
القدرات

خدمات دعم  
اتخاذ القرار

خدمات الإتاحة  
والنشر

# الخدمات:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

## خدمات بناء القدرات

تنصب هذه الخدمة على تنمية وتطوير الأفراد صوب المهارات والمعارف اللازمة لأداء وظائفهم بكفاءة ويعتبر بناء القدرات الركيزة الأساسية التي تؤدي إلى الارتقاء بخصائص الموارد البشرية وتحسين كفاءتها المهنية والإنتاجية وتحسين مستوى أداء العمل وإلى تحقيق التنمية البشرية.



لعرض الخدمات أضغط هنا

خدمات فنية

خدمات دعم  
اتخاذ القرار

خدمات الإتاحة  
والنشر

## خدمات الإتاحة والنشر:



الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

للمزيد من خدمات الإتاحة والنشر



اضغط هنا

## تابع خدمات الإتاحة والنشر:



الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

للمزيد من خدمات الإتاحة والنشر



اضغط هنا

## تابع خدمات الإتاحة والنشر:



الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

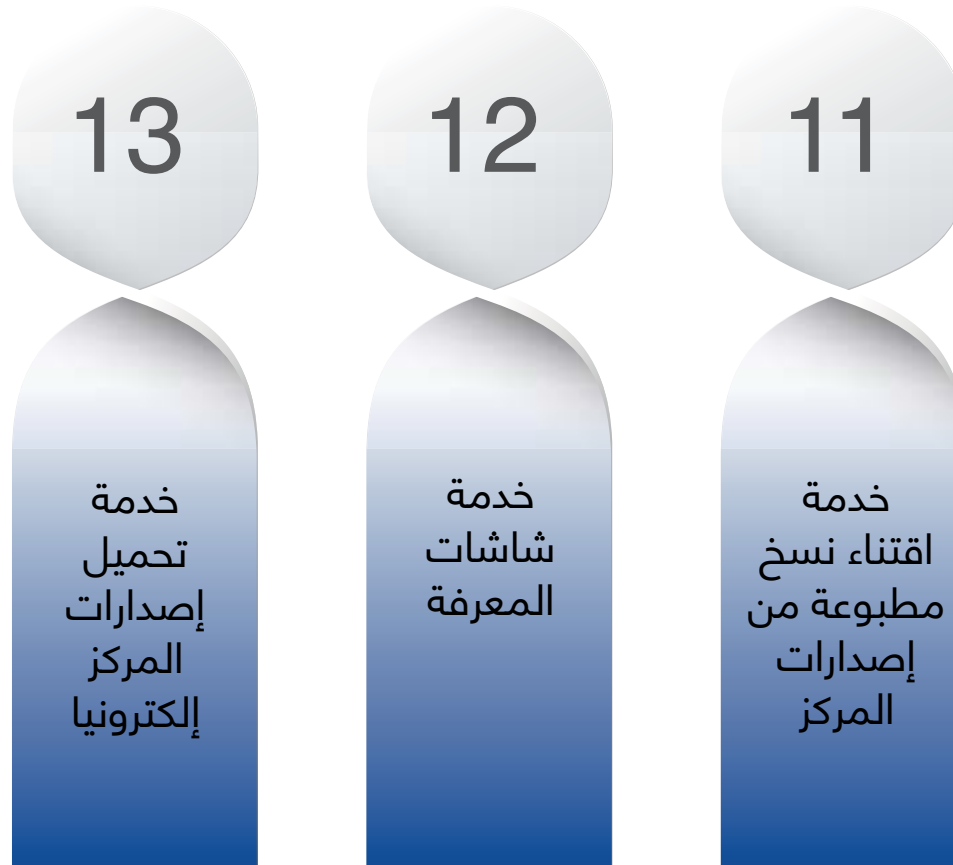
حصر الخدمات

للمزيد من خدمات الإتاحة والنشر



اضغط هنا

## تابع خدمات الإتاحة والنشر:



الرئيسية

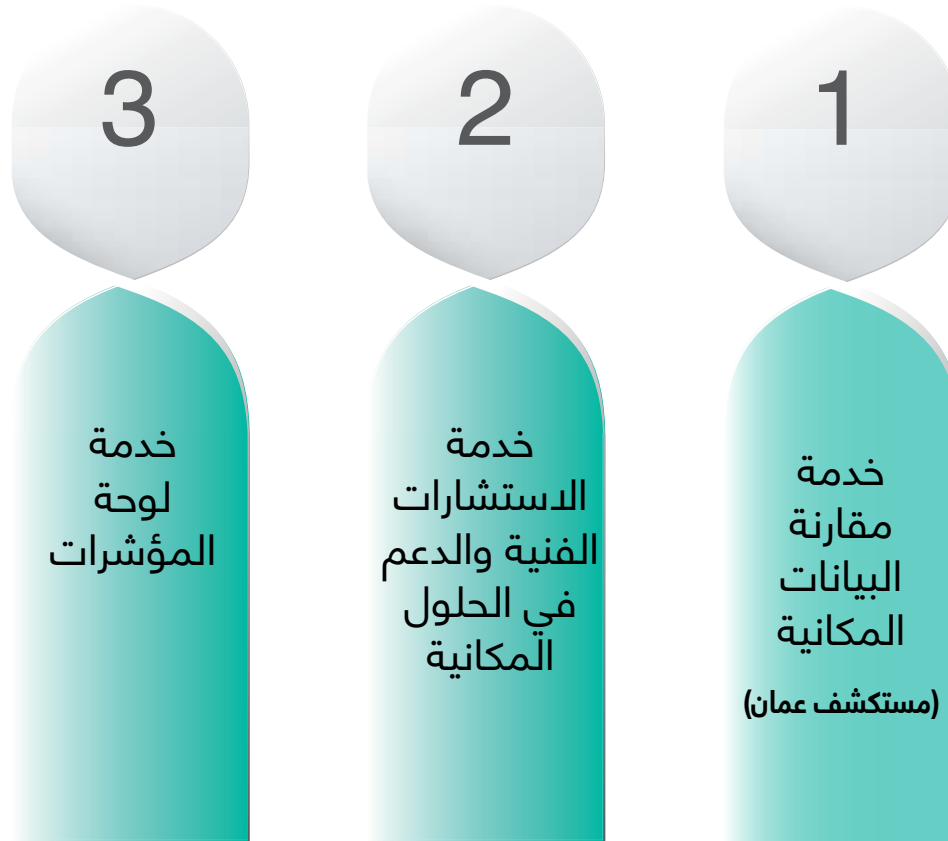
المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

## خدمات دعم اتخاذ القرار:



الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات



## خدمات فنية:

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

4

خدمة  
دراسة طلب  
إجراء مسح أو  
استطلاع  
(للأفراد والجهات  
الرسمية)

3

خدمة  
دراسة طلب  
إجراء مسح أو  
استطلاع  
(للأفراد والجهات  
غير الحكومية)

2

خدمة  
محرف  
البيانات  
الدليلة

1

خدمة إضافة/  
تحميل البيانات  
المكانية  
للجهات  
الحكومية

للمزيد من الخدمات الفنية



اضغط هنا

## تابع الخدمات الفنية:



الرئيسية

المقدمة

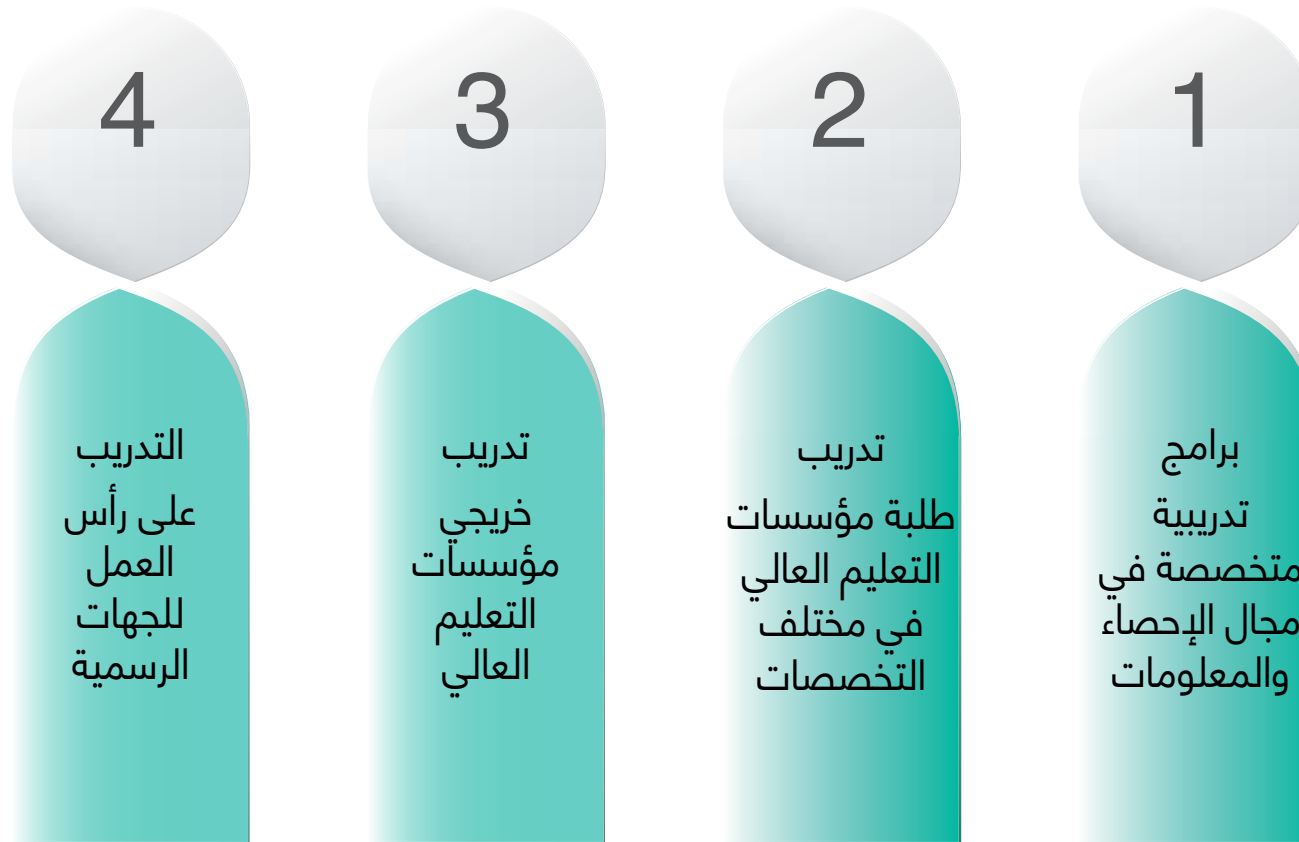
هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات



## خدمات بناء القدرات:



الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

حصر الخدمات

# 1- خدمة توفير بيانات ومعلومات إحصائية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 2- خدمة توفير بيانات ومعلومات مكانية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 3- خدمة الخريطة التفاعلية (مستكشف عمان)

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 4- خدمة الاستفسار والبحث عن البيانات المكانية (مستكشف عمان)

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 5- خدمة استخراج البيانات المكانية (مستكشف عمان)

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات





## 6- خدمة إضافة البيانات المكانية للمتصفح (مستكشف عمان)

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 7- خدمة متصفح خريطة الأساس الوطنية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 8- خدمة توفير البيانات المكانية والخرائط الجغرافية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 9- خدمة توفير الخرائط الجاهزة للاستخدام

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 10- خدمة دليل الادارات الحكومية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات أنقر على الايقونات

حصر الخدمات



# 11- خدمة اقتناء نسخ مطبوعة من إصدارات المركز

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 12- خدمة شاشات المعرفة

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 13- خدمة تحميل إصدارات المركز إلكترونيا

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



# 1- خدمة مقارنة البيانات المكانية (مستكشف عمان)

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات

## 2- خدمة الاستشارات الفنية والدعم الفني الطول المكانية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات

## 3- خدمة لوحة المؤشرات

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



# 1- خدمة إضافة/تحميل البيانات المكانية للجهات الحكومية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 2- خدمة محرر البيانات الدلية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات أنقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 3- خدمة دراسة طلب إجراء مسح أو استطلاع للأفراد والجهات غير الحكومية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات أنقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 4- خدمة دراسة طلب إجراء مسح أو استطلاع للطلبة والمؤسسات التعليمية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 5- خدمة الربط الإلكتروني مع قواعد البيانات الإحصائية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات





## 6- خدمات تنفيذ استطلاعات الرأي العام

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 7- خدمات تصميم وسحب العينات

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



# 1- برامج تدريبية متخصصة في مجال الإحصاء والمعلومات

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 2- تدريب طلبة مؤسسات التعليم العالي في مختلف التخصصات

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 3- تدريب خريجي مؤسسات التعليم العالي

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات



## 4- التدريب على رأس العمل للجهات الرسمية

الرئيسية

المقدمة

هوية المركز

إستراتيجيتنا

\*\*\*للمزيد من المعلومات انقر على الايقونات

حصر الخدمات





المركز الوطني  
للإحصاءات  
والمعلومات  
تعزيز المعرفة  
سلطنة عمان



[www.ncsi.gov.om](http://www.ncsi.gov.om)

