

# Kuesioner Pengujian Website SPKVIKOR

Selamat datang pada halaman *User Usability Testing* dan *System Usability Scale*:

"Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Lokasi Embung dengan

Menggunakan Metode *Višekriterijumsko Kompromisno Rangiranje* (VIKOR)"!

*Usability Testing* adalah sebuah metode untuk mengevaluasi *User Experience/User Interface* terhadap software ataupun website yang dibuat.



[Beranda](#) [Metode](#) [Sistem](#) [Data](#) [Rank](#) [Login](#)

SPK VIKOR

## Sistem Pendukung Keputusan VIKOR

SPK-VIKOR dirancang untuk menentukan pemilihan alternatif embung terbaik di Kabupaten Semarang, Jawa Tengah dengan menggunakan Metode VIKOR. Dari sistem ini anda dapat melihat secara terperinci mengenai bagaimana langkah-langkah dalam perhitungan dengan metode VIKOR.

[Login](#) untuk melihat perhitungan metode VIKOR secara lebih detail.



Apakah Anda bersedia menjadi responden dalam pengujian sistem ini? \*

☒ Ya

☐ Tidak

Isilah beberapa pertanyaan di bawah ini sesuai dengan data diri anda.

Nama Lengkap \*

Akhmad Ali Sajidin

Email \*

akhmadali77@gmail.com

Umur \*

25

### Petunjuk Pengisian

Halo! Dalam *user usability testing* ini, responden diharuskan untuk melakukan beberapa *task scenario* pada *website* untuk mencoba langsung *user interface* dan *user experience* dari website SPKVIKOR.

Terdapat 12 *task scenario* yang harus dilakukan oleh responden. Diharapkan responden dapat menyelesaikan *task* secara baik dan benar.

**Note :** *User Usability Testing* dilakukan dengan membuka *website* serta memberikan pendapat uji *task* pada form yang telah di sediakan. Disarankan menggunakan Laptop dalam melakukan *Usability Testing* ini.

Besar harapan saya anda dapat mengisi kuesioner ini dengan jujur dan memberi tahu saya pendapat Anda tentang sistem ini.

Website : [SPKVIKOR](#)

### Petunjuk Awal

1. Buka website [SPKVIKOR](#) di tab baru.
2. Buka sistem pada tampilan Desktop (laptop/komputer) lebih disarankan.
3. Disarankan menampilkan halaman kuesioner dan website SPKVIKOR secara bersamaan dalam mode *split screen*.
4. Ikuti langkah dalam kuesioner dan mengerjakan *task scenario* yang tersedia.

Pertama, buka alamat website di tab baru! Apakah Anda sudah membukanya? \*

☒ Ya

☐ Tidak

### Task 1: Membuka *website* SPKVIKOR

**Skenario :** Anda adalah user yang ingin membuka website.

**Tutorial :**

1. Buka halaman website SPK VIKOR melalui link dibawah.

Link: <https://spkvikor.online>

**Indikator keberhasilan :** Berhasil membuka website dan melihat data dari sistem pendukung keputusan di *landing page*.



[Beranda](#) [Metode](#) [Sistem](#) [Data](#) [Rank](#) [Login](#)

SPK VIKOR

## Sistem Pendukung Keputusan VIKOR

SPK-VIKOR dirancang untuk menentukan pemilihan alternatif embung terbaik di Kabupaten Semarang, Jawa Tengah dengan menggunakan Metode VIKOR. Dari sistem ini anda dapat melihat secara terperinci mengenai bagaimana langkah-langkah dalam perhitungan dengan metode VIKOR.

Login untuk melihat perhitungan metode VIKOR secara lebih detail.



Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 1? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

- .....

Task 2 : Masuk ke dalam sistem (*login*)

**Skenario** : Anda adalah operator yang ingin masuk ke halaman *dashboard* SPKVIKOR.

**Tutorial** :

1. Klik *login* di *landing page* untuk masuk ke halaman *login*
2. Masukkan alamat email dan password yang telah terdaftar didalam sistem
3. Klik tombol login

Email : op@vikor.com

(Jika tidak bisa login, bisa menggunakan akun lain dibawah:

email : op2@vikor.com

op3@vikor.com

op4@vikor.com)

Password : operator

Link: <https://spkvikor.online>

**Indikator keberhasilan** : Berhasil masuk ke halaman dashboard SPK VIKOR sebagai operator dan melihat informasi data ranking, data peta, dan data lainnya.

The screenshot shows the VIKOR SPK Dashboard. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Data, Nilai Awal, Perhitungan, Nilai Akhir, and Peta. The top navigation bar is purple and contains a welcome message: 'Selamat datang kembali OP 1! Kamu telah login sebagai operator.' The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Perangkingan', displays a table with 9 rows of ranking data. The right section, titled 'Peta', shows a map of the Semarang area with several blue location pins. The bottom right corner of the dashboard has a copyright notice: 'Akhmad Ali Sajidin © 2020'.

Rank	Kode Alternatif	Nama Alternatif	Kecamatan
1	A09	Tembalang	Tembalang
2	A02	Mluweh	Ungaran Timur
3	A03	Lebak	Bringin
4	A04	Pakis	Pabelan
5	A01	Dadapayam	Bancak
6	A07	Kandangan	Pringapus
7	A08	Ngrawan	Getasan
8	A05	Jatikurung	Pringapus
9	A06	Gogodalem	Bringin

Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 2? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

-

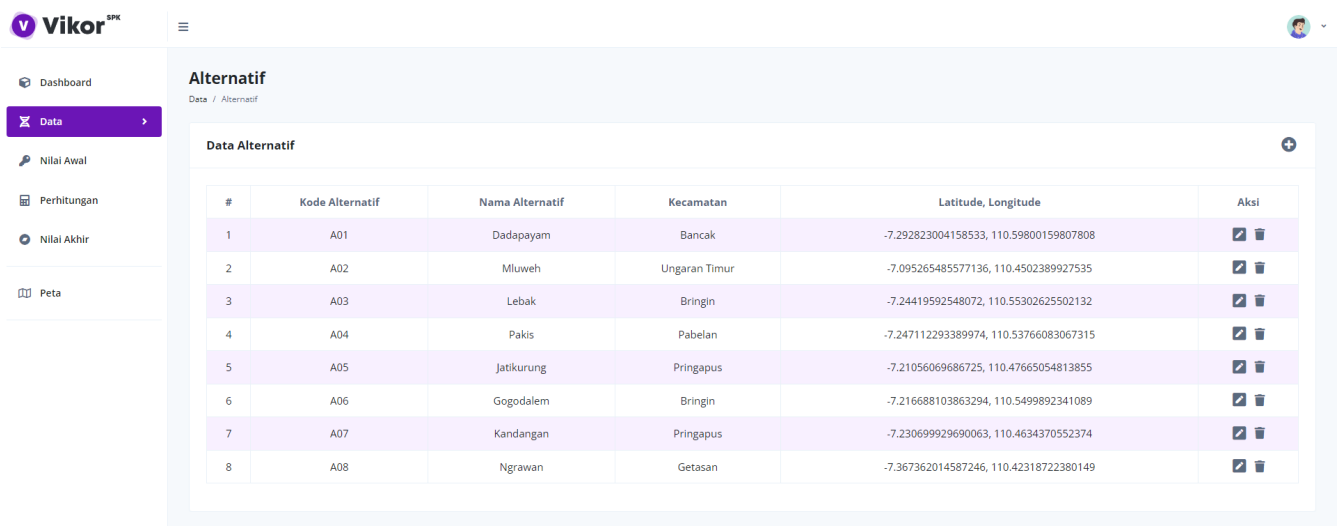
### Task 3 : Melihat halaman data alternatif

**Skenario** : Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 (*login*) dan sekarang Anda sudah masuk ke dalam halaman *dashboard* SPKVIKOR dan ingin melihat data alternatif.

**Tutorial** :

















1. Klik menu "Data" pada *sidebar* lalu pilih Alternatif

**Indikator keberhasilan** : Berhasil masuk ke halaman alternatif.



**Alternatif**  
Data / Alternatif

**Data Alternatif**

#	Kode Alternatif	Nama Alternatif	Kecamatan	Latitude, Longitude	Aksi
1	A01	Dadapayam	Bancak	-7.292823004158533, 110.59800159807808	 
2	A02	Mluweh	Ungaran Timur	-7.095265485577136, 110.4502389927535	 
3	A03	Lebak	Bringin	-7.24419592548072, 110.55302625502132	 
4	A04	Pakis	Pabelan	-7.247112293389974, 110.53766083067315	 
5	A05	Jatikurung	Pringapus	-7.21056069686725, 110.47665054813855	 
6	A06	Gogodalem	Bringin	-7.216688103863294, 110.5499892341089	 
7	A07	Kandangan	Pringapus	-7.230699929690063, 110.4634370552374	 
8	A08	Ngrawan	Getasan	-7.367362014587246, 110.42318722380149	 

Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 3? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

- .....

#### Task 4 : Mengelola data alternatif

**Skenario** : Anda adalah operator yang sudah melakukan task 3 (melihat halaman data alternatif) dan sekarang Anda sudah masuk ke dalam halaman data alternatif dan ingin mengelola data alternatif.

**Tutorial** :

**A. Menambah alternatif**

1. Klik icon tambah
2. Isikan data alternatif baru beserta dengan nilai alternatifnya
3. Klik "Simpan"

**B. Mengedit alternatif**

1. Klik icon edit pada alternatif yang ingin dilakukan perubahan data
2. Edit data alternatif
3. Klik "Simpan"

**C. Menghapus alternatif**

1. Klik icon hapus pada alternatif yang ingin dihapus
2. Klik "Hapus" pada *pop-up confirmation* yang muncul

**Indikator keberhasilan** : Berhasil melakukan tambah, edit, dan hapus data alternatif dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data alternatif.

Vikor<sup>SPK</sup>

Dashboard

Data

Nilai Awal

Perhitungan

Nilai Akhir

Peta

Alternatif

Data / Alternatif

✓ Data alternatif berhasil ditambahkan.

Data Alternatif

#	Kode Alternatif	Nama Alternatif	Kecamatan	Latitude, Longitude	Aksi
1	A01	Dadapayam	Bancak	-7.292823004158533, 110.59800159807808	<div><div></div><div></div></div>
2	A02	Mluweh	Ungaran Timur	-7.095265485577136, 110.4502389927535	<div><div></div><div></div></div>
3	A03	Lebak	Bringin	-7.24419592548072, 110.55302625502132	<div><div></div><div></div></div>
4	A04	Pakis	Pabelan	-7.247112293389974, 110.53766083067315	<div><div></div><div></div></div>
5	A05	Jatikurung	Pringapus	-7.21056069686725, 110.47665054813855	<div><div></div><div></div></div>
6	A06	Gogodalem	Bringin	-7.216688103863294, 110.5499892341089	<div><div></div><div></div></div>
7	A07	Kandangan	Pringapus	-7.230699929690063, 110.4634370552374	<div><div></div><div></div></div>
8	A08	Ngrawan	Getasan	-7.367362014587246, 110.42318722380149	<div><div></div><div></div></div>
9	A09	Tembalang	Tembalang	-7.052283144954124, 110.44160164277346	<div><div></div><div></div></div>

Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 4? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

- .....

Task 5: Melihat dan mengelola data kriteria



**Skenario :** Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin mengelola data kriteria.

**Tutorial :**

A. Melihat data kriteria

1. Klik menu "Data" pada *sidebar* lalu pilih Kriteria & Parameter

B. Menambah kriteria

1. Klik icon tambah
2. Pilih jenis kriteria yang ingin ditambahkan apakah berparameter atau tidak.
3. Masukkan jumlah parameter jika kriteria yang ditambahkan memiliki parameter
4. Isikan data kriteria
5. Klik "Simpan"

C. Mengedit kriteria

1. Klik icon edit pada kriteria yang ingin dilakukan perubahan data
2. Edit data kriteria
3. Klik "Simpan"

D. Menghapus kriteria

1. Klik icon hapus pada kriteria yang ingin dihapus
2. Klik "Hapus" pada *pop-up confirmation* yang muncul

**Note :**

- Terdapat 7 Kriteria yang menjadi indikator penilaian terhadap alternatif. Kriteria adalah ukuran yang menjadi dasar penilaian atau penetapan sesuatu.
- Anda mungkin akan melihat *warning message* berwarna merah setelah berhasil melakukan perubahan data kriteria dikarenakan nilai total bobot dari seluruh kriteria tidak sama dengan 1.

**Indikator keberhasilan :** Berhasil melakukan tambah, edit, dan hapus data kriteria dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data kriteria.

V

Vikor

SPK

Dashboard

Data

Nilai Awal

Perhitungan

Nilai Akhir

Peta

Kriteria & Parameter

Data / Kriteria & Parameter

✓

Data kriteria berhasil diubah.

✕

!

Nilai total bobot tidak boleh lebih dari 1! (Total bobot kriteria saat ini 1.2)

Data Kriteria

#	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Bobot Kriteria	Tren	Jumlah Parameter	Aksi
1	C01	Vegetasi area genangan embung	0.12753	Cost	5	<div><div></div><div></div></div>
2	C02	Volume material timbunan	0.09545	Cost	5	<div><div></div><div></div></div>
3	C03	Luas daerah yang akan dibebaskan	0.25151	Cost	5	<div><div></div><div></div></div>
4	C04	Volume tampungan efektif	0.13366	Benefit	5	<div><div></div><div></div></div>
5	C05	Lama Operasi	0.15971	Benefit	5	<div><div></div><div></div></div>
6	C06	Harga air/m3	0.12972	Cost	5	<div><div></div><div></div></div>
7	C07	Akses jalan menuju site bendungan	0.10242	Cost	4	<div><div></div><div></div></div>
8	C08	Biaya Pembangunan	0.2	Cost	0	<div><div></div><div></div></div>

Data Parameter

#	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Parameter 1	Parameter 2	Parameter 3	Parameter 4	Parameter 5
		Vegetasi area genangan					

Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 5? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

-

## Task 6 : Melihat dan mengelola data nilai awal

**Skenario** : Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin mengelola data nilai awal alternatif dan nilai V.

**Tutorial** :

A. Melihat data nilai awal

1. Klik menu "Nilai Awal" pada *sidebar*.

B. Mengedit nilai awal alternatif

1. Klik icon edit pada alternatif yang ingin dilakukan perubahan data nilai
2. Edit data nilai awal alternatif
3. Klik "Simpan"

C. Mengedit nilai V

1. Klik icon edit yang berada di pojok kanan atas *card* nilai V
2. Edit nilai V
3. Klik "Edit"

**Indikator keberhasilan** : Berhasil melakukan edit nilai awal alternatif dan nilai V dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data nilai awal alternatif dan nilai V.

V

Vikor<sup>SPK</sup>

Dashboard

Data

Nilai Awal

Perhitungan

Nilai Akhir

Peta

Nilai Awal

Nilai Awal /

✓ Data alternatif berhasil diubah.

Nilai Alternatif

#	Kode Alternatif	Nama Alternatif	Kecamatan	C01 Vegetasi area genangan embung (Cost)	C02 Volume material timbunan (Cost)	C03 Luas daerah yang akan dibebaskan (Cost)	C04 Volume tampungan efektif (Benefit)	C05 Lama Operasi (Benefit)	C06 Harga air/m3 (Cost)	C07 Akses jalan menuju site bendungan (Cost)	C08 Biaya Pembangunan (Cost)	Aksi
1	A01	Dadapayam	Bancak	4	1	2	3	2	4	3	0	✓
2	A02	Mluweh	Ungaran Timur	1	1	1	5	5	1	2	0	✓
3	A03	Lebak	Bringin	4	3	1	4	2	1	3	0	✓
4	A04	Pakis	Pabelan	4	1	2	4	2	2	3	0	✓
5	A05	Jatikurung	Pringapus	1	1	3	1	1	5	3	0	✓
6	A06	Gogodalem	Bringin	1	2	4	2	3	5	3	0	✓
7	A07	Kandangan	Pringapus	3	2	1	2	1	5	3	0	✓
8	A08	Ngrawan	Getasan	3	1	2	1	1	5	2	0	✓
9	A09	Tembalang	Tembalang	1	1	1	1	1	1	1	2	✓

Nilai V

Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1

2

3

4

5

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 6? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

-

## Task 7 : Melihat halaman perhitungan

**Skenario :** Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 (*login*) dan ingin melihat halaman perhitungan.

**Tutorial :**

1. Klik menu "Perhitungan" pada *sidebar*

**Indikator keberhasilan :** Berhasil masuk ke halaman perhitungan.

Vikor

SPK

Dashboard

Data

Nilai Awal

Perhitungan

Nilai Akhir

Peta

Perhitungan

Perhitungan /

Tahap Perhitungan

1. Matriks Keputusan (F)

Langkah 1 : Menyusun kriteria dan alternatif ke dalam bentuk matriks.

#	Kode Alternatif	Nama Alternatif	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07
1	A01	Dadapayam	4	1	2	3	2	4	3
2	A02	Mluweh	1	1	1	5	5	1	2
3	A03	Lebak	4	3	1	4	2	1	3
4	A04	Pakis	4	1	2	4	2	2	3
5	A05	Jatikurung	1	1	3	1	1	5	3
6	A06	Gogodalem	1	2	4	2	3	5	3
7	A07	Kandangan	3	2	1	2	1	5	3
8	A08	Ngrawan	3	1	2	1	1	5	2

	C01 (Cost)	C02 (Cost)	C03 (Cost)	C04 (Benefit)	C05 (Benefit)	C06 (Cost)	C07 (Cost)
Nilai Tertinggi	4	3	4	5	5	5	3
Nilai Terendah	1	1	1	1	1	1	2

2. Bobot Kriteria (W)

3. Matriks Normalisasi (AN)

Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 7? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

- .....

Task 8 : Melihat halaman nilai akhir

**Skenario** : Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 (*login*) dan ingin melihat halaman nilai akhir.

**Tutorial** :

1. Klik menu "Nilai Akhir" pada *sidebar*

Indikator keberhasilan : Berhasil masuk ke halaman nilai akhir.

V

Vikor

SPE

Dashboard

Data

Nilai Awal

Perhitungan

Nilai Akhir

Peta

Nilai Akhir

Nilai Akhir /

Tabel Ranking

Rank	Kode Alternatif	Nama Alternatif	Kecamatan	Nilai Utility Measures (S)	Nilai Regret Measures (R)	Nilai Indeks Vikor (Q) (v=0.5)
1	A02	Mluweh	Ungaran Timur	0	0	0
2	A03	Lebak	Bringin	0.4786	0.1275	0.5899
3	A04	Pakis	Pabelan	0.4994	0.1275	0.6045
4	A01	Dadapayam	Bancak	0.5977	0.1275	0.6736
5	A08	Ngrawan	Getasan	0.5919	0.1597	0.7335
6	A07	Kandangan	Pringapus	0.6248	0.1597	0.7566
7	A05	Jatikurung	Pringapus	0.6932	0.1677	0.8205
8	A06	Gogodalem	Bringin	0.7115	0.2515	1

Solusi Kompromi

1) Pembuktian 1 : Pembuktian kondisi Acceptable Advantage

Pembuktian 1 dilakukan dengan menggunakan persamaan [VIK-10] dan [VIK-11] pada perangkian  $q_1$  dengan  $v = 0.5$ , yaitu :

$$DQ = \frac{1}{8-1} = 0.1429$$
$$Q_{(A_3)} - Q_{(A_1)} = 0.5899 - 0 = 0.5899$$

.. [VIK-10]

.. [VIK-11]

Dari perhitungan diatas diperoleh nilai  $DQ$  adalah **0.1429** dan selisih nilai  $Q_{A_3}$  dan  $Q_{A_1}$  adalah **0.5899**. Dikarenakan nilai  $Q_{A_3} - Q_{A_1} > DQ$ , sehingga kondisi Acceptable advantage **terpenuhi**.

Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 8? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

-

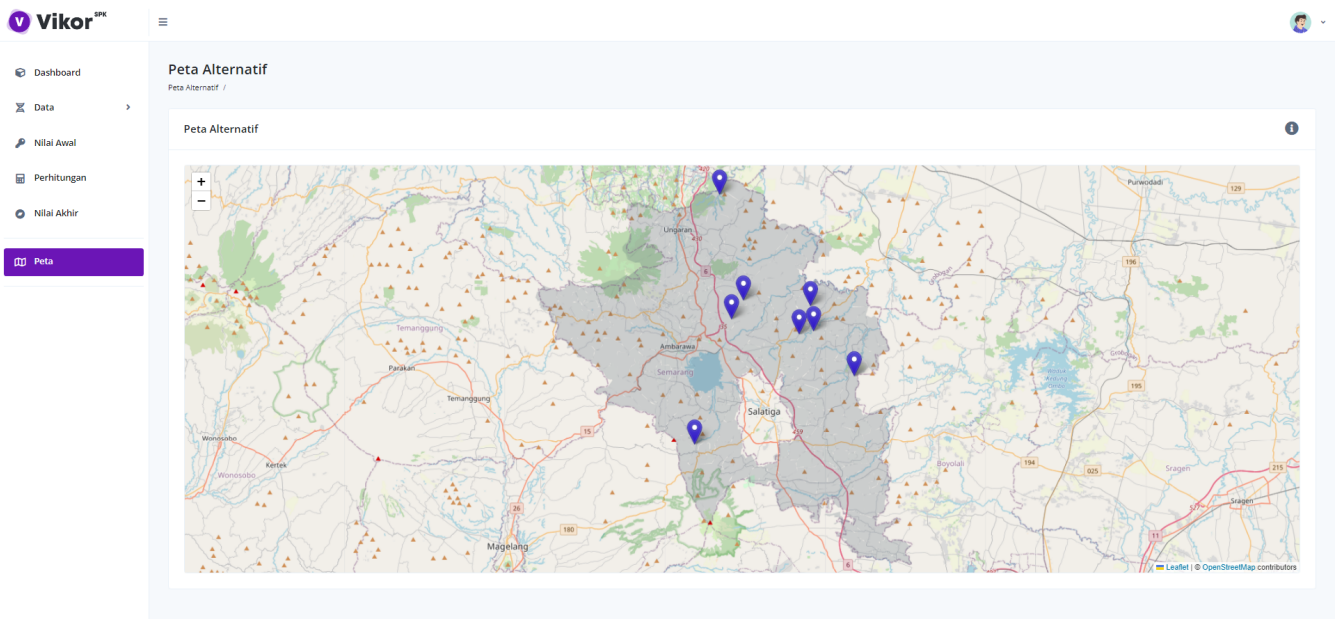
## Task 9 : Melihat halaman peta

**Skenario :** Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 (*login*) dan ingin melihat halaman peta.

**Tutorial :**

1. Klik menu "Peta" pada *sidebar*

**Indikator keberhasilan :** Berhasil masuk ke halaman peta.



Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah



Apa tanggapan anda terhadap task 9? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

-

## Task 10 : Melihat dan mengelola profil

**Skenario** : Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin mengelola profil

### **Tutorial** :

#### A. Melihat data profil

1. Klik "foto profil" di pojok kanan atas *website* sehingga akan muncul menu *dropdown*
2. Klik "Lihat Profil"

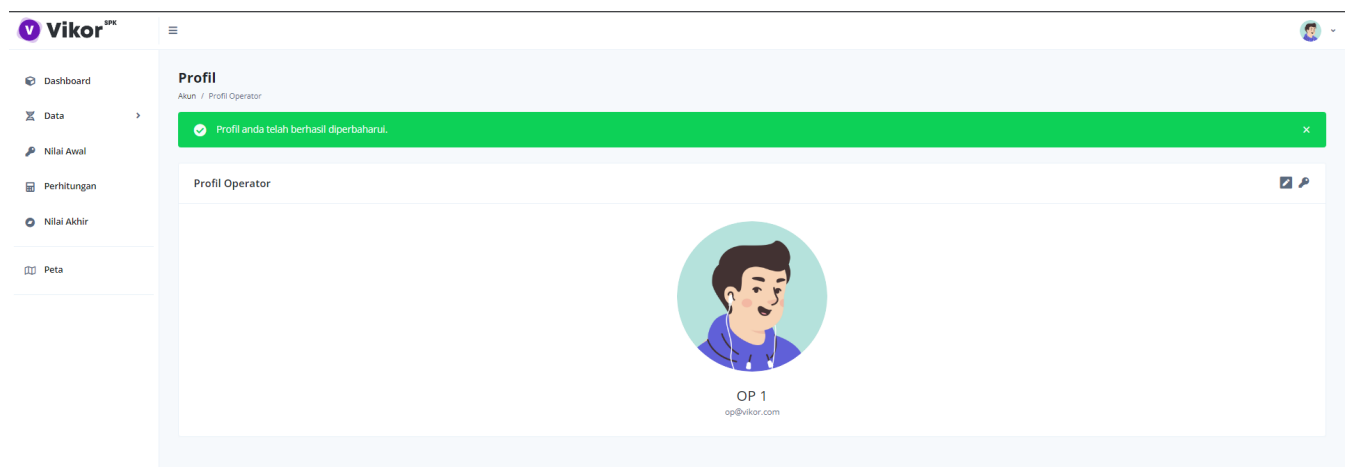
#### B. Mengedit username dan foto profil

1. Klik icon edit
2. Isikan data yang anda ingin ubah
3. Klik "Edit"

#### C. Mengedit password

1. Klik icon edit password
2. Masukkan password lama dan password baru
3. Klik "Edit"

**Indikator keberhasilan** : Berhasil melakukan edit data pada profil dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data profil.



Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 10? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

- .....

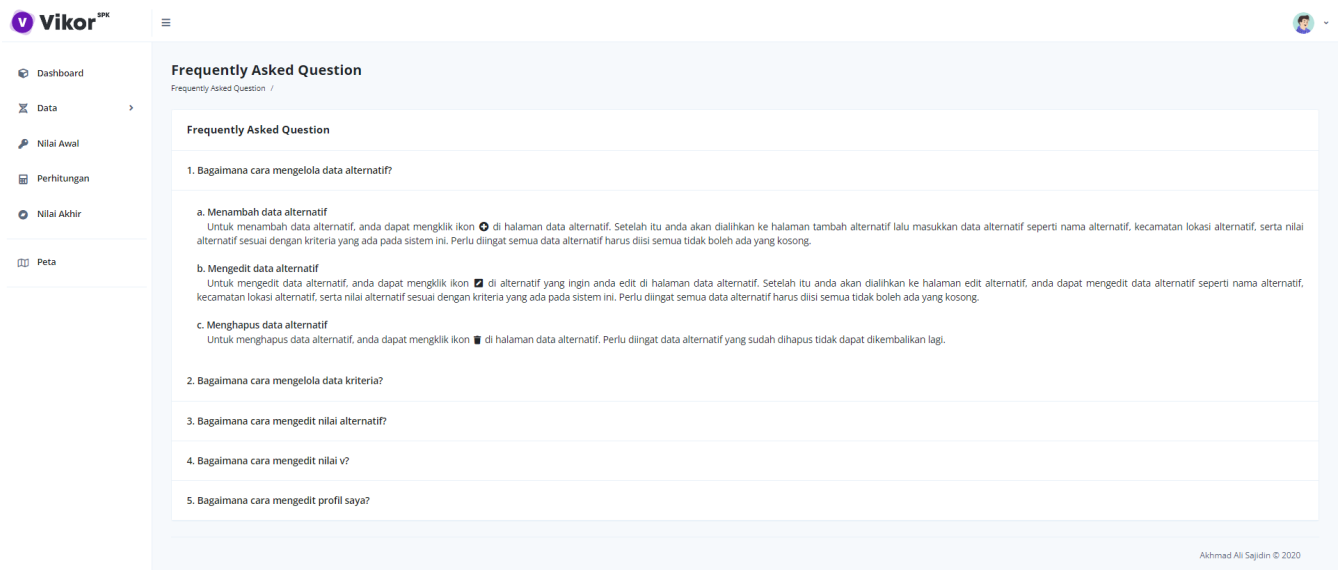
### Task 11 : Melihat halaman FAQ (*Frequently Asked Question*)

**Skenario** : Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 (*login*) dan ingin melihat halaman FAQ (*Frequently Asked Question*).

**Tutorial** :

1. Klik "foto profil" di pojok kanan atas *website* sehingga akan muncul menu *dropdown*
2. Klik "FAQ"

**Indikator keberhasilan :** Berhasil masuk ke halaman FAQ (*Frequently Asked Question*).



Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 11? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

-

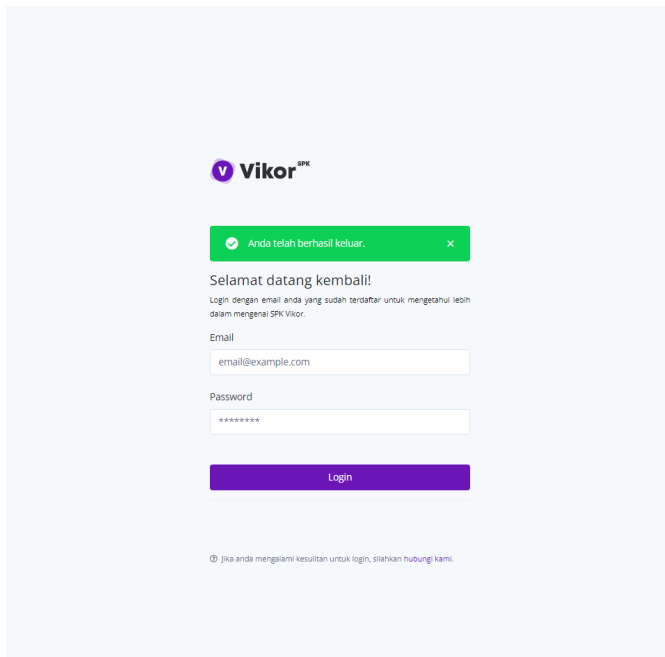
Task 12 : Keluar dari sistem (*logout*)

**Skenario :** Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin keluar dari sistem (*logout*)

**Tutorial :**

1. Klik "foto profil" di pojok kanan atas *website* sehingga akan muncul menu *dropdown*
2. Klik "Keluar"

**Indikator keberhasilan :** Anda kembali ke halaman *login* serta ditandai muncul pesan notifikasi berhasil.



Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Sangat Sulit

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Mudah

Apa tanggapan anda terhadap task 12? \*

Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

- .....

### Kuesioner SUS (*System Usability Scale*)

Setelah anda melakukan *user usability testing* dengan melakukan beberapa *task scenario* yang bertujuan untuk pengujian *user interface/user experience* terhadap SPKVIKOR.

Selanjutnya anda akan di berikan 10 pertanyaan yang merupakan tanggapan terhadap SPKVIKOR yang telah anda dilakukan pengujian.

*System Usability Scale* (SUS) adalah salah satu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang “quick and dirty” dan dapat diandalkan. Diaplikasikan dengan menggunakan 10 pernyataan berbentuk kuesioner yang diikuti dengan 5 opsi jawaban untuk setiap pernyataan, mulai dari sangat setuju hingga sangat tidak setuju.

Berikut adalah 10 pertanyaan *System Usability Scale* (SUS) :

1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Setuju

2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Setuju

4. Saya membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi saat menggunakan sistem ini. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Setuju

6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten atau tidak serasi pada sistem ini. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Setuju



8. Saya merasa sistem ini membingungkan. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

9. Saya merasa tidak ada hambatan saat menggunakan sistem ini. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☒

Sangat Setuju

10. Saya merasa perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini. \*

Sangat Tidak Setuju

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Kritik dan saran untuk SPKVIKOR.

Ali

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms