# **Kuesioner Pengujian Website SPKVIKOR**

Selamat datang pada halaman *User Usability Testing* dan *System Usability Scale*:
"Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Lokasi Embung dengan
Menggunakan Metode *Višekriterijumsko Kompromisno Rangiranje* (VIKOR)"! *Usability Testing* adalah sebuah metode untuk mengevaluasi *User Experience/User Interface* terhadap software ataupun website yang dibuat.

\* Indicates required question



3.	Email *
4.	Umur *
	Petunjuk Pengisian
s	lalo! Dalam user usability testing ini, responden diharuskan untuk melakukan beberapa task cenario pada website untuk mencoba langsung user interface dan user experience dari website PKVIKOR.
	erdapat 12 <i>task scenario</i> yang harus dilakukan oleh responden. Diharapkan responden dapat nenyelesaikan <i>task</i> secara baik dan benar.
tá	l <b>ote :</b> User Usability Testing dilakukan dengan membuka website serta memberikan pendapat uji ask pada form yang telah di sediakan. Disarakan menggunakan Laptop dalam melakuan Usability esting ini.
	esar harapan saya anda dapat mengisi kuesioner ini dengan jujur dan memberi tahu saya pendapat nda tentang sistem ini.
V	Vebsite : <u>SPKVIKOR</u>
1. E 2. E 3. C spli	runjuk Awal Buka website <u>SPKVIKOR</u> di tab baru. Buka sistem pada tampilan Desktop (laptop/komputer) lebih disarankan. Disarankan menampilkan halaman kuesioner dan website SPKVIKOR secara bersamaan dalam mode <i>t screen</i> . Kuti langkah dalam kuesioner dan mengerjakan task scenario yang tersedia.
5.	Pertama, buka alamat website di tab baru! Apakah Anda sudah membukanya? *
	Mark only one oval.
	Ya
	Tidak

Task 1: Membuka website SPKVIKOR

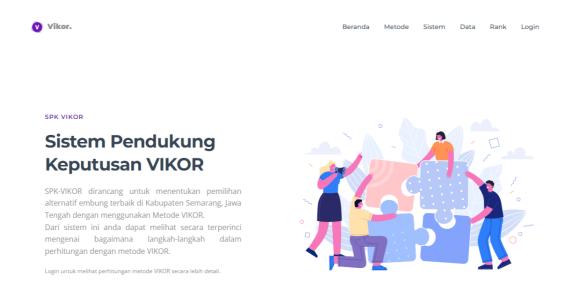
**Skenario**: Anda adalah user yang ingin membuka website.

Tutorial :

1. Buka halaman website SPK VIKOR melalui link dibawah.

Link: <a href="https://spkvikor.online">https://spkvikor.online</a>

**Indikator keberhasilan**: Berhasil membuka website dan melihat data dari sistem pendukung keputusan di *landing page*.



	Sangat Sulit
1	
2	
3	
4	
5	
	Sangat Mudah
	annon on ando torbodon to al. 12 *
	nggapan anda terhadap task 1? *
	nggapan anda terhadap task 1? * : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena

Task 2: Masuk ke dalam sistem (login)

Skenario: Anda adalah operator yang ingin masuk ke halaman dashboard SPKVIKOR.

## Tutorial:

- 1. Klik login di landing page untuk masuk ke halaman login
- 2. Masukan alamat email dan password yang telah terdaftar didalam sistem
- 3. Klik tombol login

Email : op@vikor.com

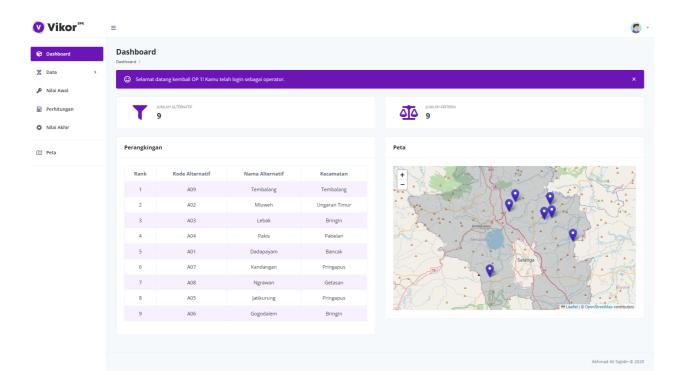
(Jika tidak bisa login, bisa menggunakan akun lain dibawah:

email: op2@vikor.com op3@vikor.com op4@vikor.com)

Password: operator

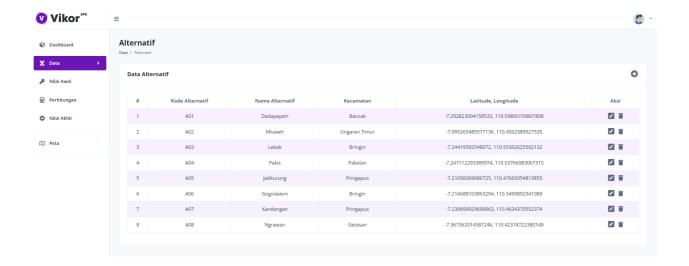
Link: https://spkvikor.online

**Indikator keberhasilan**: Berhasil masuk ke halaman dashboard SPK VIKOR sebagai operator dan melihat informasi data rangking, data peta, dan data lainnya.



8.	Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? *			
	Mark only one oval.			
		Sangat Sulit		
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
		Sangat Muda	h 	
9.	Apa ta	anggapan and	la terhadap task 2? *	
	Contol	n : Task ini san	gat sulit untuk dilakukan, karena	
	Task	3 : Melihat h	alaman data alternatif	
			Operator yang sudah melakukan task 4 ( <i>login</i> ) dan sekarang Anda sudah an <i>dashboard</i> SPKVIKOR dan ingin melihat data alternatif.	
	<b>utorial</b> 1. Klik m		da s <i>idebar</i> lalu pilih Alternatif	

Indikator keberhasilan: Berhasil masuk ke halaman alternatif.



10. Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Mark only one oval.	
	Sangat Sulit
1	
2	
3	
4	
5	
	Sangat Mudah

11. Apa tanggapan anda terhadap task 3? \*

Contoh: Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena..

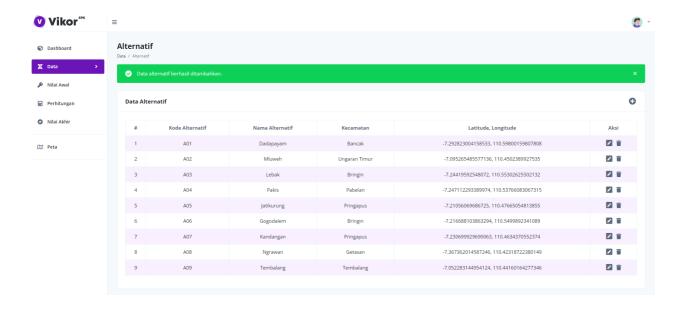
Task 4: Mengelola data alternatif

**Skenario**: Anda adalah operator yang sudah melakukan task 3 (melihat halaman data alternatif) dan sekarang Anda sudah masuk ke dalam halaman data alternatif dan ingin mengelola data alternatif.

#### Tutorial:

- A. Menambah alternatif
  - 1. Klik icon tambah
  - 2. Isikan data alternatif baru beserta dengan nilai alternatifnya
  - 3. Klik "Simpan"
- B. Mengedit alternatif
  - 1. Klik icon edit pada alternatif yang ingin dilakukan perubahan data
  - 2. Edit data alternatif
  - 3. Klik "Simpan"
- C. Menghapus alternatif
  - 1. Klik icon hapus pada alternatif yang ingin dihapus
  - 2. Klik "Hapus" pada pop-up confirmation yang muncul

**Indikator keberhasilan**: Berhasil melakukan tambah, edit, dan hapus data alternatif dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data alternatif.



Sangat Sulit  1	1	viaik Ul	nly one oval.
2	2 3 4 5 Sangat Mudah  Apa tanggapan anda terhadap task 4? *		Sangat Sulit
3 4 5 Sangat Mudah  Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	3 4 5 Sangat Mudah Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	1	
4	4	2	
Sangat Mudah  Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	Sangat Mudah  Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	3	
Sangat Mudah  Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	Sangat Mudah  Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	4	
Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	Apa tanggapan anda terhadap task 4? *	5	
			Sangat Mudah

# Task 5: Melihat dan mengelola data kriteria

**Skenario**: Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin mengelola data kriteria.

#### Tutorial:

## A. Melihat data kriteria

1. Klik menu "Data" pada sidebar lalu pilih Kriteria & Parameter

#### B. Menambah kriteria

- 1. Klik icon tambah
- 2. Pilih jenis kriteria yang ingin ditambahkan apakah berparameter atau tidak.
- 3. Masukkan jumlah parameter jika kriteria yang ditambahkan memiliki parameter
- 4. Isikan data kriteria
- 5. Klik "Simpan"

## C. Mengedit kriteria

- 1. Klik icon edit pada kriteria yang ingin dilakukan perubahan data
- 2. Edit data kriteria
- 3. Klik "Simpan"

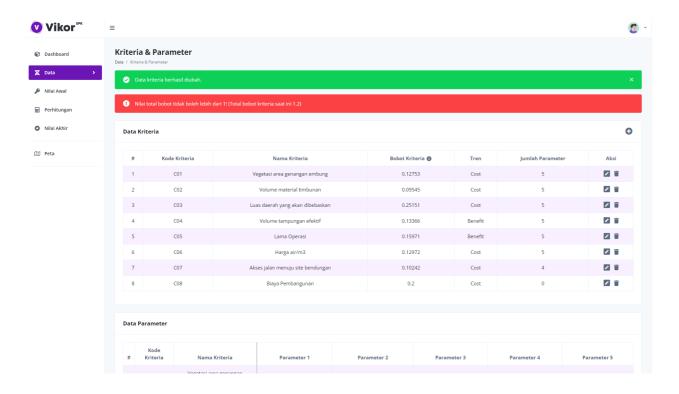
# D. Menghapus kriteria

- 1. Klik icon hapus pada kriteria yang ingin dihapus
- 2. Klik "Hapus" pada pop-up confirmation yang muncul

## Note:

- Terdapat 7 Kriteria yang menjadi indikator penilaian terhadap alternatif. Kriteria adalah ukuran yang menjadi dasar penilaian atau penetapan sesuatu.
- Anda mungkin akan melihat *warning message* bewarna merah setelah berhasil melakukan perubahan data kriteria dikarenakan nilai total bobot dari seluruh kriteria tidak sama dengan 1.

**Indikator keberhasilan**: Berhasil melakukan tambah, edit, dan hapus data kriteria dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data kriteria.



14. Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Mark on	ly one oval.
:	Sangat Sulit
1	
2	
3	
4	
5	
;	Sangat Mudah

15.	Apa tanggapan anda terhadap task 5? *				
	Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena				

Task 6: Melihat dan mengelola data nilai awal

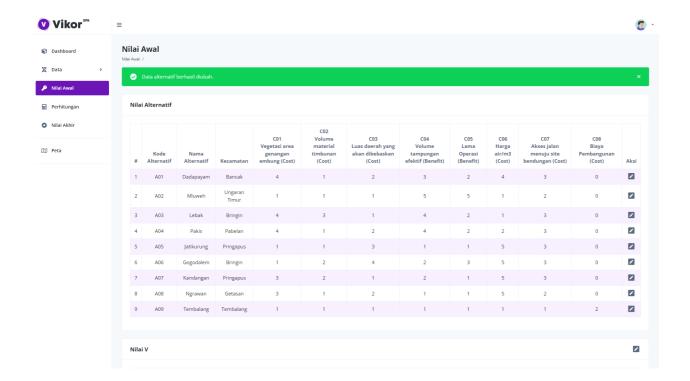
**Skenario**: Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin mengelola data nilai awal alternatif dan nilai V.

## Tutorial :

A. Melihat data nilai awal

- 1. Klik menu "Nilai Awal" pada sidebar.
- B. Mengedit nilai awal alternatif
  - 1. Klik icon edit pada alternatif yang ingin dilakukan perubahan data nilai
  - 2. Edit data nilai awal alternatif
  - 3. Klik "Simpan"
- C. Mengedit nilai V
  - 1. Klik icon edit yang berada di pojok kanan atas card nilai V
  - 2. Edit nilai V
  - 3. Klik "Edit"

**Indikator keberhasilan**: Berhasil melakukan edit nilai awal alternatif dan nilai V dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data nilai awal alternatif dan nilai V.



16. Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

	Sangat Sulit
1	
2	
3	
4	
5	
	Sangat Mudah

Mark only one oval.

17.	Apa tanggapan anda terhadap task 6? * Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena
	Conton . Task ini sangat sunt untuk unakukan, karena

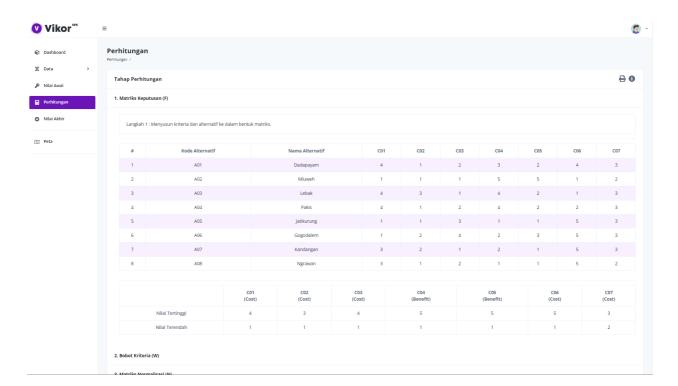
Task 7: Melihat halaman perhitungan

**Skenario**: Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 (*login*) dan ingin melihat halaman perhitungan.

## Tutorial :

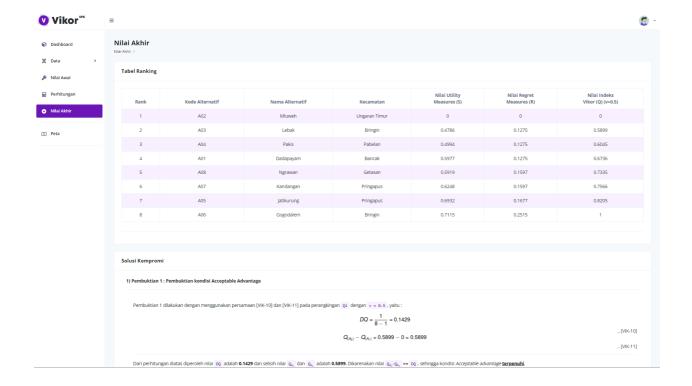
1. Klik menu "Perhitungan" pada sidebar

Indikator keberhasilan : Berhasil masuk ke halaman perhitungan.



	Mark o	nly one oval.	
		Sangat Sulit	
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
		Sangat Muda	h
19.			la terhadap task 7? * gat sulit untuk dilakukan, karena
	Task 8	3 : Melihat hal	aman nilai akhir
	<b>enario</b> : <i>I</i> ai akhir.	Anda adalah O	perator yang sudah melakukan task 4 (login) dan ingin melihat halaman
	t <b>orial</b> : . Klik me	enu "Nilai Akhir	" pada sidebar

Indikator keberhasilan : Berhasil masuk ke halaman nilai akhir.



20. Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Mark or	nly one oval.
	Sangat Sulit
1	
2	
3	
4	
5	
,	Sangat Mudah

21.	Apa tanggapan anda terhadap task 8? *
	Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena

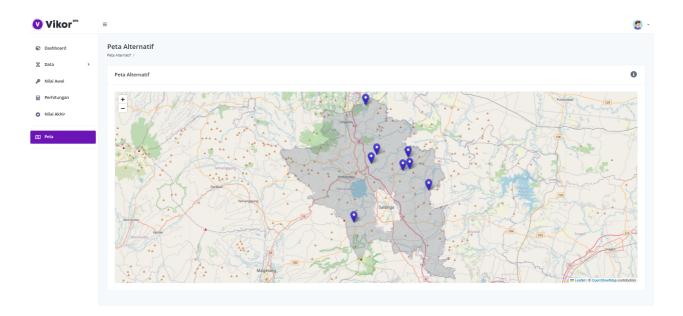
Task 9: Melihat halaman peta

**Skenario**: Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 (*login*) dan ingin melihat halaman peta.

# Tutorial :

1. Klik menu "Peta" pada sidebar

Indikator keberhasilan : Berhasil masuk ke halaman peta.



	Sangat Sulit
1	
2	
3	
4	
5	
	Sangat Mudah
	anggapan anda terhadap task 9? * h : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena

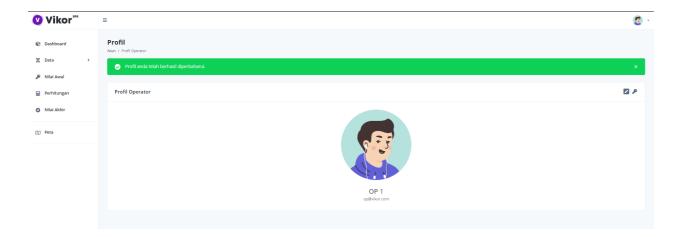
Task 10: Melihat dan mengelola profil

**Skenario**: Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin mengelola profil

## Tutorial :

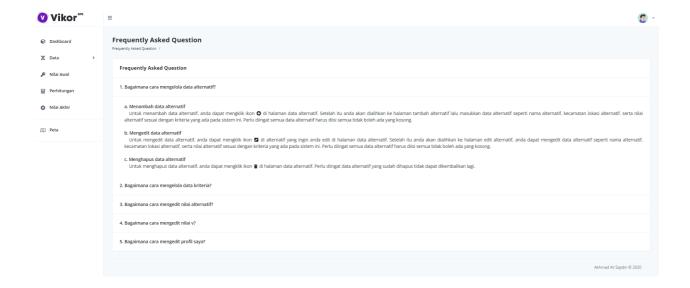
- A. Melihat data profil
  - 1. Klik "foto profil" di pojok kanan atas website sehingga akan muncul menu dropdown
  - 2. Klik "Lihat Profil"
- B. Mengedit username dan foto profil
  - 1. Klik icon edit
  - 2. Isikan data yang anda ingin ubah
  - 3. Klik "Edit"
- C. Mengedit password
  - 1. Klik icon edit password
  - 2. Masukkan password lama dan password baru
  - 3. Klik "Edit"

**Indikator keberhasilan**: Berhasil melakukan edit data pada profil dengan ditandai muncul pesan notifikasi berhasil dan terjadi perubahan pada data profil.



	Mark o	nly one oval.
		Sangat Sulit
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
		Sangat Mudah
25.		nggapan anda terhadap task 10? * n : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena
	Task 1	11 : Melihat halaman FAQ (Frequently Asked Question)
		Anda adalah Operator yang sudah melakukan task 4 ( <i>login</i> ) dan ingin melihat halaman ently Asked Question).
1	t <b>orial</b> : I. Klik "fo 2. Klik "F <i>i</i>	oto profil" di pojok kanan atas <i>website</i> sehingga akan muncul menu <i>dropdown</i> AQ"

Indikator keberhasilan: Berhasil masuk ke halaman FAQ (Frequently Asked Question).



26. Tingkat kemudahan atau kesulitan dalam menyelesaikan task ini? \*

Mark on	ly one oval.
_	Sangat Sulit
1	
2	
3	
4	
5	
_	Sangat Mudah

27.	Apa tanggapan anda terhadap task 11? *
	Contoh : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena

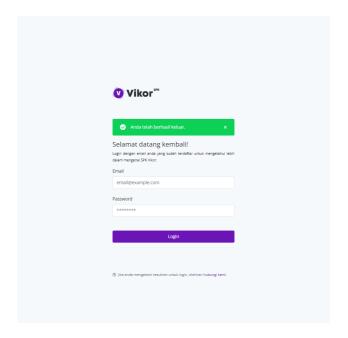
Task 12: Keluar dari sistem (logout)

**Skenario**: Anda adalah operator yang sudah masuk (*login*) kedalam sistem dan ingin keluar dari sistem (*logout*)

# Tutorial :

- 1. Klik "foto profil" di pojok kanan atas website sehingga akan muncul menu dropdown
- 2. Klik "Keluar"

**Indikator keberhasilan**: Anda kembali ke halaman *login* serta ditandai muncul pesan notifikasi berhasil.





ı	Mark oi	nly one oval.
		Sangat Sulit
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
		Sangat Mudah
	-	nggapan anda terhadap task 12? * : Task ini sangat sulit untuk dilakukan, karena
	Kuesio	oner SUS (System Usability Scale)
		la melakukan user usability testing dengan melakukan beberapa task scenario yang ntuk pengujian user interface/user experience terhadap SPKVIKOR.
	-	anda akan di berikan 10 pertanyaan yang merupakan tanggapan terhadap SPKVIKOR anda dilakukan pengujian.
yang	ı "quick	bility Scale (SUS) adalah salah satu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur and dirty" dan dapat diandalkan. Diaplikasikan dengan menggunakan 10 pernyataan suesioner yang diikuti dengan 5 opsi jawaban untuk setiap pernyataan, mulai dari sangat

28.

Berikut adalah 10 pertanyaan System Usability Scale (SUS) :

setuju hingga sangat tidak setuju.

Mark o	nly one oval.	_
	Sangat Tidak Setuju	_
1		
2		
3		
4		
5		
	Sangat Setuju	
2. Saya	a merasa sistem in	rumit untuk digunakan. *
Mark o	nly one oval.	_
	Sangat Tidak Setuju	_
1		
2		
3		
4		
5		
	Sangat Setuju	

1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi. \*

30.

Mark only one oval.				
	Sangat Tidak Setuju			
1				
2				
3				
4				
5				
	Sangat Setuju			
4. Saya	a membutuhkan bant	uan orang lain atau teknisi saat menggunakan sistem i	ini. '	
Mark o	nly one oval.			
	Sangat Tidak Setuju			
1				
2				
3				
4				
5				
	Sangat Setuju			

3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan. \*

32.

Mark o	nly one oval.		
	Sangat Tidak Setuju		
1			
2			
3			
4			
5			
	Sangat Setuju		
6. Saya	a merasa ada banya	k hal yang tidak konsisten atau tidak serasi pada sistem in	i. *
Mark o	nly one oval.		
	Sangat Tidak Setuju		
1			
2			
3			
4			
5			
	Sangat Setuju		

5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya. \*

34.

	Sangat Tidak Setuju
1	
2	
3	
4	
5	
	Sangat Setuju
8. Saya	a merasa sistem ini membingungkan. *
	a merasa sistem ini membingungkan. *
	nly one oval.
Mark oi	nly one oval.
Mark o	nly one oval.
Mark of	nly one oval.
1 2 3	nly one oval.

36.

37.

Mark only one oval.

7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat. \*

	Sangat Tidak Setuju	
1		
2		
3		
4		
5		
	Sangat Setuju	
ini. Mark o	nly one oval.	
	Sangat Tidak Setuju	
1		
1		
2		
2		

9. Saya merasa tidak ada hambatan saat menggunakan sistem ini. \*

40.	Kritik dan saran untuk SPKVIKOR.

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms