**ПРОТОКОЛ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ № 1**

**результатов, предусмотренных очередью №{queue\_number}**  **по Договору на «Выполнение работ по модификации информационных систем и оказание услуг по модификации компонент информационных систем»**

**г. Москва {second\_comission\_date}**

Между АО «Российский экспортный центр» (далее – РЭЦ; Заказчик) и Обществом с ограниченной ответственности «СевенПро» (далее – Исполнитель) заключен договор на работ по модификации информационных систем, обеспечивающих взаимодействие участников внешнеэкономической деятельности и субъектов международной торговли с органами государственной власти, в том числе с контролирующими органами, и иными организациями в электронной форме по принципу «одного окна» на базе цифровой платформы АО «Российский экспортный центр» и информационной системы «Реестр экспортеров», обеспечивающей в том числе обработку документов и сведений, получаемых от органов государственной власти и организаций, сбор статистики, мониторинг и оценку деятельности организаций, поиск и формирование предложений для экспортеров, связанных с осуществлением ими внешнеэкономической деятельности, а также анализ барьеров на внешних рынках, и услуг по модификации компонент информационных систем (далее – Системы), от 11.08.2021 № 224-2021 (далее – Договор).

В соответствии с подразделом 5.1 Технического задания (Приложение №1 к Договору; далее – ТЗ) работы по созданию Систем должны быть выполнены в рамках восемнадцати очередей.

Настоящий протокол предварительных испытаний (далее – Протокол) содержит описание итогов приемки результатов, предусмотренных этапом №1 очереди №{queue\_number} по Договору (далее – Опытная эксплуатация).

Состав подсистем и сервисов Систем очереди №{queue\_number} Договора приведен в разделе 1 настоящего Протокола.

В разделе 6 Протокола приведен состав работ и перечень отчетной документации, предусмотренных очередью №{queue\_number} работ по Договору.

В соответствии с приказом АО «Российский экспортный центр» от 20.08.2021 № 149/РЭЦ «О внесении изменений в приказ АО «Российский экспортный центр» от 20.08.2021 № 215/РЭЦ» (далее – Приказ № 149/РЭЦ) образована комиссия по приемке выполненных работ и оказанных услуг по договорам, заключаемым в целях реализации механизма «одного окна» (далее – Комиссия).

В разделах 8–10 настоящего Протокола приведены: сведения о замечаниях и ошибках, выявленных в ходе испытаний; обобщенные результаты испытаний; решение Комиссии.

**1. Объект испытаний**

Объектом Опытной эксплуатации является 1 сервис (описание назначения приведено в таблице 1), созданный в рамках выполнения работ по Заявке.

Таблица 1 – Состав объектов Опытной эксплуатации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Назначение |
|  | {queue\_title} | {queue\_purpose} |

**2. Назначение испытаний**

На основании п. 1 подраздела 6.4 Приложения №1 к Договору (далее – ТЗ) Опытная эксплуатация проводится с целью проверки: функционирования Систем; готовности персонала к работе в условиях функционирования Систем; изменений, внесенных в документацию и настройки Систем (при необходимости).

На основании п. 5 подраздела 6.4 ТЗ «Требования к проведению опытной эксплуатации», по окончании Опытной эксплуатации проводится проверка Программы и методики испытаний, программной и эксплуатационной документации, доработанных согласно записям Журнала опытной эксплуатации.

В соответствии с п. 4.15 Договора, проверка устранения выявленных на этапе опытной эксплуатации замечаний и ошибок в работе Систем проводится в рамках приемочных испытаний Систем с использованием дистрибутивов СПО, обновленных по результатам Опытной эксплуатации.

**3. Состав комиссии**

Состав Комиссии, утвержденный согласно п. 1а Приказа № 149/РЭЦ, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Состав Комиссии

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Должность** | **И.О. Фамилия** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Вице-президент по реализации проекта «Одно окно» | Михайлик Алексей Викторович  (председатель Комиссии) |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Директор по управлению цифровыми каналами информационной системы «Одно окно» | Высотенко Иван Алексеевич |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Вице-президент | Георгиевский Станислав Игоревич |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Вице-президент по правовым вопросам | Гудков Иван Владимирович |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Вице-президент по безопасности | Костеров Максим Евгеньевич |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Управляющий директор по реализации проекта «Одно окно» | Кочергин Михаил Александрович |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Директор по развитию информационной системы «Одно окно» | Кукушкин Антон Сергеевич |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Директор по связям с органами государственной власти и нормативному регулированию мер государственной поддержки экспорта | Медина Ирина Сергеевна |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Управляющий директор по закупкам и административно-хозяйственному обеспечению | Олейник Ольга Владимировна |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Вице-президент по информационным технологиям | Смирнов Владимир Андреевич |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Помощник Генерального директора | Федюкин Олег Игоревич |
|  | АО «Российский экспортный центр» | Директор по координации проекта «Одно окно» | Цыба Владимир Евгеньевич  (секретарь Комиссии) |

**4. Место проведения испытаний**

Опытная эксплуатация проводились на территории Заказчика по адресу: 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная д. 12.

**5. Сведения о продолжительности испытаний**

На основании Акта приемки в опытную эксплуатацию информационных систем в рамках очереди №{queue\_number} от {trial\_start\_act\_date}, Опытная эксплуатация Сервиса проводилась в период с {trial\_start} по {trial\_end}.

На основании уведомления Исполнителя, поступившем письмом от {second\_notification} о готовности к приемке результатов опытной эксплуатации, экспертиза результатов работ проводились в период с {trial\_experpise\_start} по {trial\_experpise\_end}.

6. Перечень объектов испытаний в соответствии с Договором

6.1. Состав работ

В таблице 3 приведен состав результатов работ, предусмотренных подразделом 5.2 ТЗ в части Опытной эксплуатации.

Таблица 3 – Состав работ

| Наименование стадии работ | Результат работ |
| --- | --- |
| Опытная эксплуатация | – Журнал опытной эксплуатации  – ПМИ, Программная и Эксплуатационная документация, исходный код СПО, дистрибутивы СПО, доработанные по результатам опытной эксплуатации (при необходимости)  – Протокол опытной эксплуатации  – Акт о проведении инструктажа пользователей  – Акт о завершении опытной эксплуатации и допуске к приемочным испытаниям |

6.2. Перечень документации

В соответствии с подразделами 5–7 ТЗ по завершении Опытной эксплуатации Исполнителем представлены следующие результаты:

1. Программа и методика испытаний (далее – ПМИ), доработанная по результатам Опытной эксплуатации.
2. Программная документация, доработанная по результатам Опытной эксплуатации, в составе:
   1. Исходный код специального программного обеспечения (далее – СПО) и дистрибутивы СПО.
3. Дистрибутивы СПО, обновленные по результатам Опытной эксплуатации.
4. Эксплуатационная документация, доработанная по результатам Опытной эксплуатации, в составе:
   1. Руководство администратора (далее – РА).
   2. Руководство пользователя (далее – РП).
5. Журнал опытной эксплуатации (далее – Журнал).
6. Организационно-распорядительная документация в составе:
   1. Акт о проведении инструктажа пользователей.
   2. Протокол опытной эксплуатации.
   3. Журнал опытной эксплуатации.
   4. Акт о завершении опытной эксплуатации и допуске к приемочным испытаниям.

Перечисленные выше документы размещены в информационной системе «Confluence» по адресу https://confluence.exportcenter.ru/pages/viewpage.action?pageId

=65631109 по согласованию, установленному между Заказчиком (исх. от 25.08.2021 №3983) и Исполнителем (исх. от 27.08.2021 №381/УД).

**7. Сведения о результатах наблюдений за правильностью функционирования Сервиса в ходе испытаний**

В соответствии с Приказом № 149/РЭЦ образована экспертная группа по проведению экспертизы выполненных работ и оказанных услуг по договорам, заключаемым в целях реализации механизма «одного окна» (далее – Экспертная группа).

По итогам проверки Экспертной группой результатов Опытной эксплуатации, предусмотренных очередью №{queue\_number} Договора, подготовлено 1 заключение, приведенное в Приложении № 1 к настоящему Протоколу.

**8. Сведения о замечаниях и ошибках, выявленных в ходе испытаний**

Согласно Журналу, представленному Исполнителем, в ходе проведения Опытной эксплуатации зафиксировано ХХ отклонений от требований Договора (далее – замечания) и предложений, в явном виде не относящихся к требованиям Договора (далее – предложения), из них:

– УУ замечаний (предложений) устранены (реализованы) в ходе проведения Опытной эксплуатации.

– 1 предложение рекомендовано предусмотреть в рамках работ по развитию Сервиса.

**9. Обобщенные результаты испытаний**

На заседании присутствовало \_\_\_ (\_\_\_\_) членов Комиссии. Необходимый кворум имеется.

Комиссия рассмотрела сведения о замечаниях и предложениях, зафиксированных в ходе Опытной эксплуатации и приведенных в разделе 8 настоящего Протокола.

По итогам рассмотрения представленных результатов Опытной эксплуатации, предусмотренных очередью №{queue\_number} по Договору, а также с учетом заключения Экспертной группы и состоявшегося обсуждения, Комиссия установила, что Сервис успешно прошел Опытную эксплуатацию.

**10. Решение комиссии**

Комиссия, рассмотрев представленные результаты (разделы 6 и 8 настоящего Протокола), а также приложенное экспертное заключение (раздел 7 настоящего Протокола), установила, что результаты Опытной эксплуатации, предусмотренные очередью №{queue\_number} по Договору, соответствуют условиям Договора и подлежат приемке.

**Приложение**: экспертное заключение на ХХ стр., в 1 экземпляре, в количестве 1 шт.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия И.О.** | **Должность** | **Дата** | **Подпись** |
| Со стороны Заказчика: | | | |
| Михайлик Алексей Викторович  (председатель Комиссии) | Вице-президент по реализации проекта «Одно окно» |  |  |
| Высотенко Иван Алексеевич | Директор по управлению цифровыми каналами информационной системы «Одно окно» |  |  |
| Георгиевский Станислав Игоревич | Вице-президент |  |  |
| Гудков Иван Владимирович | Вице-президент по правовым вопросам |  |  |
| Костеров Максим Евгеньевич | Вице-президент по безопасности |  |  |
| Кочергин Михаил Александрович | Управляющий директор по реализации проекта «Одно окно» |  |  |
| Кукушкин Антон Сергеевич | Директор по развитию информационной системы «Одно окно» |  |  |
| Медина Ирина Сергеевна | Директор по связям с органами государственной власти и нормативному регулированию мер государственной поддержки экспорта |  |  |
| Олейник Ольга Владимировна | Управляющий директор по закупкам и административно-хозяйственному обеспечению |  |  |
| Смирнов Владимир Андреевич | Вице-президент по информационным технологиям |  |  |
| Федюкин Олег Игоревич | Помощник Генерального директора |  |  |
| Цыба Владимир Евгеньевич  (секретарь Комиссии) | Директор по координации проекта «Одно окно» |  |  |
| Со стороны Исполнителя: | | | |
| Мартынов Александр Борисович | Генеральный директор |  |  |

Приложение № 1 к Протоколу

Экспертное заключение по проверке результатов Опытной эксплуатации, предусмотренной очередью №{queue\_number} по Договору