

公共業向けn8n+AI自動化戦略提案書

デジタルガバメント推進・住民サービス向上戦略

Public Sector Digital Transformation Strategy

行政DX・市民満足度向上・業務効率化の実現

公共業界向けエグゼクティブサマリー

- 住民手続き時間70%短縮、オンライン申請率85%達成
- 職員業務効率50%向上、窓口待ち時間60%削減
- 年間行政コスト3.2億円削減、住民満足度40%向上

ROI

30ヶ月での投資回収実現

Year 1

投資：6,800万円
効果：800万円
基盤構築・一部導入

Year 2

追加：3,500万円
効果：2,800万円
オンライン化拡大

Year 3

運用：1,200万円
効果：6,500万円
AI活用・高度化

市民

24/7オンライン・ワンストップサービス

オンライン申請

24時間受付
自動審査
進捗通知
電子交付

チャットボット

自動応答
FAQ対応
問い合わせ
案内サービス

ワンストップ

手続き統合
関連業務連携
一括処理
効率化

マイナンバー

カード連携
本人確認
情報連携
自動入力

DGov

行政内部業務の効率化・透明化

文書管理

電子決裁・自動分類・検索システム

予算管理

執行状況監視・自動分析・レポート

人事管理

勤怠管理・評価・配置最適化

情報公開

透明性確保・自動開示・アーカイブ

公共業界特化KPI

手続き時間
70%

短縮
オンライン化

業務効率
50%

向上
職員業務

オンライン率
85%

達成
申請手続き

満足度
40%

向上
住民

公共業界実装優先順位

Phase 1: 基幹システム統合・オンライン申請基盤

Phase 2: 住民サービス自動化・チャットボット導入

Phase 3: AI活用・予測分析・政策立案支援

行政DX推進の責務

住民の利便性向上と行政の透明性・効率性確保

Public Sector Automation Strategy - Customized Framework