# 金宝贝电子商务接口维护说明

### 接口文件说明

接口文件采用UTF-8格式的XML文件进行数据的描述，接口的详细字段说明可参考用友提供的《金宝贝电子商务接口使用手册》。FTP地址为116.228.31.252。FTP中根目录下包括三个目录：ExportFileXml、ImportReceiptXml和LogFile。用友导出的数据存入ExportFileXml，乐其上传的数据存入ImportReceiptXml，日志信息保存在LogFile。

文件命名以文件内容名称+日期+时间+序号的形式，保证每天可多次上传数据文件，具体例子如：Item20120911030000.xml。具体的文件信息如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| 文件内容 | 文件命名举例 |
| **用友导出文件** | |
| 商品大类 | ItemType20120911030000.xml |
| 商品档案 | Item20120911030000.xml |
| 商品自由项 | UserDefine20120911030001.xml |
| 商品自由项分配 | ItemAllotAnalysis20120911030001.xml |
| 对照式条码档案 | BarCodeRule20120911030001.xml |
| 仓库档案 | Warehouse20120911030001.xml |
| 入库通知单 | InOutVouch\_DC1208280210\_001.xml |
| VIP客户级别 | VIPCardClass20120910174902.xml |
| **乐其上传文件** | |
| 店存入库单 | StockInVouch20120911105444\_01.xml |
| 店存出库单 | StockOutVouch20120831094555.xml |
| 其他入库单 | OtherInVouch20120831094555.xml |
| 其他出库单 | OtherOutVouch20120831094555.xml |
| 零售单 | RetailVouch20120909015958.xml |
| 退货单 | RetailReturnVouch20120907015956.xml |
| VIP客户 | VipConsumer20120911015956.xml |

入库信息可能在同一天传递多个入库通知单，用友需保证每个入库通知单一个文件。具体例子如：InOutVouch\_DC1208280210\_001.xml、InOutVouch\_DC1208140142\_002.xml，用序号进行了区分。相应乐其也需保证返回的入库信息文件分别对应一个入库通知单，具体文件如：StockInVouch20120911105444\_01.xml、StockInVouch20120911105444\_02.xml，也用序号进行了区分。

### 商品信息导入

商品信息每天凌晨从ftp下载到本地，调度文件名为GymboreeCommand.php，方法名为actionDownFiles。数据存入ecshop. brand\_gymboree\_product。表信息包括金宝贝的商品内部编码及sku编码，erp系统中ecshop.ecs\_goods\_style的字段barcode会保存sku编码，返回时订单时可根据sku编码关联出金宝贝的商品内部编码。ERP的商品信息还需店长手工导入。

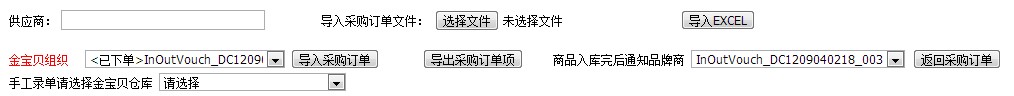
商品新品信息店长通过规范的excel格式导入ERP和淘宝后台，导入ERP的菜单是商品管理—》商品批量导入；导入淘宝后台的菜单是淘宝管理—》淘宝商品上传。

### 采购订单及入库信息返回

#### 下载入库通知单

下载入库通知单与下载商品信息属于同一个调度，位于文件GymboreeCommand.php中的方法actionDownFiles。文件保存在服务器上与ERP目录所述文件夹下的Gymboree目录。

#### 店长下采购单



如上图所示，金宝贝的下采购订单页面会多出几个选项，同步过来的入库通知单会显示在导入采购订单前的下拉列表中，同时可操作“导出采购订单项”将待入库的信息导出。店长选择相应的入库通知单，然后导入采购订单确认信息即可完成订单的下载。

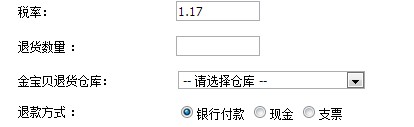
#### 店长核实入库信息并操作返回

仓库根据实际的到货信息操作入库，如果到货商品数量小于采购单数量，按实际入库。否则需通知金宝贝补入库通知单信息。

仓库入库完毕后，店长选择返回采购订单前的列表后，系统会提示入库信息及差异，确认无误后操作“返回采购订单”，入库信息将在第二天凌晨返回金宝贝。

入库通知单的操作信息会记录在ecshop.brand\_gymboree\_inoutvouch，通过is\_send标识是否可以返回金宝贝，店长操作返回时值会修改成true。

### 退货信息



如上图所示金宝贝退货申请需选择退货仓库，系统返回时将记录仓库信息。

其它操作与普通流程一致。

### 接口数据返回

#### 返回数据计算规则

通过ftp返回给金宝贝的xml文件数据每天凌晨都通过报表系统的调度完成，代码位于GymboreeServiceImpl.java。包括销售订单、退换货订单、采购订单、退货订单及-v订单。

销售订单以收货确认或拒收时间作为记账时间，系统按照记账时间点返回订单数据。

退换货订单、补寄订单需通过order\_relation关联出原始销售订单，原始销售订单收货确认或拒收后才能返回这些售后订单。

采购订单是店长核实入库信息，页面操作“返回采购订单”后才会返回。

退货订单及-v订单在仓库操作完成后即会返回。

订单金额等于goods\_amount+bonus，商品红包信息在根据商品金额进行比例分摊，不能平均分摊的少量余额加在最后一个商品上。

#### 返回数据异常时手工补传

ftp数据返回异常时，可通过菜单数据统计—》金宝贝导出返回数据生成需返回的xm文件，然后手工上传至ftp上的ImportReceiptXml文件夹中。

### 财务对账

系统返回的销售订单、退换货订单做成了报表，方便财务做账并能与金宝贝的系统记账日期保持一致。报表名称为《金宝贝订单报表》，前两个sheet“销售订单”和“退货订单”包括财务做账需要用到的数据，财务依照这两个sheet的数据及支付宝的数据技术账单金额，不一致的部分进行核实调整。

报表中的金额数据相当于应收，支付宝的金额为实收，两者除去运费差异应该完全相等，红包问题的影响系统已做升级。

### 仓库盘点及在途订单

金宝贝系统的库存记录的是收货确认的数据。ERP记录的是出入库后的数据，两者存在一个在途库存的差异。《金宝贝订单报表》中sheet“在途订单”记录了所有已出库但还没收货确认的订单，金宝贝库存盘点时乐其库存=金宝贝的库存—在途库存。

### 直接返回金宝贝excel数据

金宝贝为了能及时看到每天的销售情况，报表系统每天会返回一份excel报表到ftp上目录GymboreeOrderReport，报表名称为《金宝贝返回订单报表》，具体包括：

Leqee订单：按order\_time时间点返回，除去交易关闭订单

乐其发货单：按出入库时间点返回。

支付宝收款确认信息：按收货确认时间返回，金额需与xml的数据保持一致。

报表格式是金宝贝定的，修改时需要与金宝贝确认。

### 常见问题

1. 红包分摊算法

淘宝上的红包分为商品红包及订单红包，退货时如果退货商品使用了商品红包，则该红包全部分摊给该商品；如果使用了订单红包，按照商品金额比例分摊。这块系统已实现，需理解逻辑，便于核对。

1. 金宝贝库存为负数

店长未及时将入库信息确认返回。

1. 手工录单

换货时可能部分商品已没库存，但换货订单需与退货订单商品保持一致，不能删除商品。此时客服取消换货订单，手工录入一个订单发货，淘宝订单号会在原有订单号上加-1。收货确认信息不会同步，需要店长后期手工确认。客服手工录入的订单红包信息可能不正确，导致财务需做账单备注。

1. 发错货

财货两空，当正常收货确认处理，财务做账赔偿。

1. 用友导入数据错误

一般金宝贝会发邮件通知，并给出日志错误，根据日志提示分析，不理解情况可联系用友武常山（15611025330）协助查找原因。