中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主題：品質手冊目錄 | | | | | 編號：NA | | |
| 參考資料：無 | | | | | 頁次： | | |
| 製作者： | | | | 核准： |  | | |
| 目錄  [主題：品質手冊目錄 1](#_Toc102570716)  [主題：第1章 品質學會沿革 2](#_Toc102570717)  [主題：第2章 經營理念、品質政策、品質目標 3](#_Toc102570718)  [主題：第3章 管理階層之責任 4](#_Toc102570719)  [主題：第4章 人員驗證 5](#_Toc102570720)  [主題：第5章 合約審查 6](#_Toc102570721)  [主題：第6章 文件與資料管制 7](#_Toc102570722) | | | | | | | |
| **修 改 記 錄** | | | | | | | |
| 次數 | 日 期 | 頁次 | 修 改 原 因 摘 要 | | | 撰寫人 | 審 核 |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主題：第1章 品質學會沿革 | | 編號：NA |
| 參考資料：無 | | 頁次： |
| 製作者： | 核准： |  |
| 學會於民國52年底由44位國內公民營企業有識之士，包括李國鼎先生、高 謹先生、施政楷先生、宋文襄先生、徐啟行先生等發起，民國53年3月28日於台北市舉行成立大會,，會中選舉第一屆理監事，並推舉李國鼎先生為第一屆理事長，高先生為長常務監事，施先生為總幹事。爾後經14位理事長勵精圖治，領導學會默默耕耘，對我國經濟成長與品質技術之發展奠定良好基礎。  品質學會為一社團法人，係以會員(代表)大會為最高權力機關，其運作模式係由理監事會之決策，交付秘書處執行。歷年來由於會員、各工作委員會、理監事會及秘書處之努力，使學會對會員及國家、社會之貢獻具有豐碩成果，其中重要里程紀事簡述如下：   1. 53年3月28日-於台北市菸酒公賣局大禮堂舉行成立大會。 2. 53年5月27日-首屆理監事會第二次聯席會議決議設立「品管團體獎」與「品管個人獎」。 3. 65年-經濟部長孫運璿先生核定於本學會設立「經濟部部長品管獎」，以表揚國內品管績優廠商。 4. 65年12月4~5日-配合政府加強推動品管運動，學會主辦，經濟部所屬國貿局、工業局、商檢局、中標局贊助，召開「中華民國全國品質管制會議」。 5. 69年8月-為提升會友品管知識，培植國內品管專業人才，充實訓練教材，特組成「品管叢書編審委員會」著手編撰品管叢書與訓練教材，至71年底出版 14 種，至86年12月已達60 餘種。 6. 69年4月-奉前行政院院長孫運璿先生批示，有關我國全國性品管圈活動之策劃及推廣等或活動，由本學會負責研究計劃辦理。本學會當即成立「品管圈(QCC)推行委員會」，積極推展、舉辦QCC發表會50餘屆，出版訓練教材兩本，對企業品管圈制度貢獻良多。 7. 69年8月-為培育企業品管工程師/技術師認可制度，成立「品管工程師考試委員會」，於當年11月23日舉辦第一屆品管工程師(CQE)與品管技術師(CQT)考試。 8. 79年底-因應會友、工業界、學術研究機構等之需求，增加舉辦首屆「可靠度工程師(CRE)考試」。 9. 53年5月27日-學會成立之初，即成立「出版委員會」發行月刊，定期向大眾宣揚品管理念與新品管知識。 10. 自54年11月25日起，開始進行「國際品質交流活動」，每年依序參加美、日、歐等國之品質活動，進行交流增進新知，並於76年7月8~12日於韓國舉行第一屆「中韓品質會議」，爾後每年舉辦，至80年5月23日日本亦要求參加，故開始更名為「中日韓品質會議」。 11. 86年1月1日起本學會因應品質多元化潮流，更名為「中華民國品質學會(CSQ)」。 12. 其他除每年例行舉行學會年會外，歷年來多項品質工作，如可靠度/維護度工程、服務品質等，均屬學會率先推廣輔導。 | | |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主題：第2章 經營理念、品質政策、品質目標 | | | | | 編號：NA | | |
| 參考資料：無 | | | | | 頁次： | | |
| 製作者： | | | | 核准： |  | | |
| 1. 經營理念 2. 品質政策 3. 品質目標 | | | | | | | |
| **修 改 記 錄** | | | | | | | |
| 次數 | 日 期 | 頁次 | 修 改 原 因 摘 要 | | | 撰寫人 | 審 核 |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主題：第3章 管理階層之責任 | | | | | 編號：010000 | | |
| 參考資料：ISO 9002 | | | | | 頁次： | | |
| 製作者：關季明 | | | | 核准： |  | | |
| 1. 目的   為貫徹學會經營理念，建立並維持良好之品質系統，日常會務運作由秘書長統籌管理、總負其責，並授權秘書長兼任學會之管理代表，負責品質系統之推動、協調與維持。各部門應確實遵照各項規定認真執行。   1. 適用範圍   秘書處行政管理、教育訓練、考試驗證、及企劃推廣等業務項目。   1. 權責    1. 組織系統表（附件5.1）    2. ISO 9002品質系統要項與組織部門關係，如3.3說明    3. 部門權責       1. 理事長          1. 負責執行會員代表大會／理監事會之共同決議事項。          2. 對外代表本學會，廣招國內、外品質學會學術與服務經交流之管道及網路。          3. 基於本學會創會宗旨及會務之需，協助推行國家建設，加速產業經濟發展與品質升級。          4. 核定品質手冊（含第2章 經營理念、品質政策及品質目標）。          5. 重要會務之核定。       2. 秘書長（管理代表）          1. 依據本學會經營理念及會員、客戶等需要，策劃工作計畫及執行方法。          2. 建立品質系統運作體系，執行品質政策與品質目標；主持管理審查會議。          3. 召集內部品質稽核，執行矯正與預防措施。          4. 領導、管理秘書處內部組織事務。          5. 協調各工作委員會資源，推展會務。          6. 維繫與拓展國內、外公共關係。       3. 行政管理組          1. 文件管制中心          2. 合約審查、採購、產品管制、過程管制、評鑑與衡量、不符合管制、矯正與預防措施、品質紀錄管制、服務及統計報告。          3. 人事、內部訓練業務。          4. 總務、會計、出納業務。       4. 教育訓練組          1. 教育訓練之合約審查、採購、產品管制、過程管制、評鑑與衡量、不       5. 考試驗證組       6. 企劃推廣組 2. 管理重點 3. 相關程序 | | | | | | | |
| **修 改 記 錄** | | | | | | | |
| 次數 | 日 期 | 頁次 | 修 改 原 因 摘 要 | | | 撰寫人 | 審 核 |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主題：第1章 品質學會沿革 | | 編號：NA |
| 參考資料：無 | | 頁次： |
| 製作者：關季明 | 核准： |  |
| 學會於民國52年底由 44 位國內公民營企業有識之士,包括李國鼎先生、高驥 謹先生、施政楷先生、宋文襄先生、徐啟行先生等發起,民國53年3月28日 於台北市舉行成立大會,會中選舉第一屆理監事,並推舉李國鼎先生為第一屆 理事長,高先生為長常務監事,施先生為總幹事。爾後經14位理事長勵精圖治,  領導學會默默耕耘,對我國經濟成長與品質技術之發展,奠定良好基礎。 品質學會為一社團法人,係以會員(代表)大會為最高權力機關,其運作模式 係由理監事會之決策,交付秘書處執行。歷年來由於會員、各工作委員會、理  之努力,使學會對會員及國家、社會之貢獻具有豐碩成果,其 中重要里程紀事簡述如下:  一、53年3月28日-於台北市菸酒公賣局大禮堂舉行成立大會。 二、53年5月27日-首屆理監事會第二次聯席會議決議設立「品管團體獎」  與「品管個人獎」。 三、65年-經濟部長孫運璿先生核定於本學會設立「經濟部部長品管獎」,以  表揚國內品管績優廠商。 四、65 年12月4~5日-配合政府加強推動品管運動,學會主辦,經濟部所屬  國貿局、工業局、商檢局、中標局贊助,召開「中華民國全國品質管制會  議」。 五、69年8月-為提升會友品管知識,培植國內品管專業人才,充實訓練教材,  特組成「品管叢書編審委員會」著手編撰品管叢書與訓練教材,至71年底  出版 14 種,至86年12月已達60 餘種。 六、69年4月-春前行政院院長孫運璿先生批示,有關我國全國性品管圈活動  之策劃及推廣等或活動,由本學會負責研究計劃辦理。本學會當即成立「品 管圈(QCC)推行委員會」,積極推展,舉辦 QCC 發表會 50 餘屆,出版 | | |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主題：第1章 品質學會沿革 | | 編號：NA |
| 參考資料：無 | | 頁次： |
| 製作者：關季明 | 核准： |  |
| 學會於民國52年底由 44 位國內公民營企業有識之士,包括李國鼎先生、高驥 謹先生、施政楷先生、宋文襄先生、徐啟行先生等發起,民國53年3月28日 於台北市舉行成立大會,會中選舉第一屆理監事,並推舉李國鼎先生為第一屆 理事長,高先生為長常務監事,施先生為總幹事。爾後經14位理事長勵精圖治,  領導學會默默耕耘,對我國經濟成長與品質技術之發展,奠定良好基礎。 品質學會為一社團法人,係以會員(代表)大會為最高權力機關,其運作模式 係由理監事會之決策,交付秘書處執行。歷年來由於會員、各工作委員會、理  之努力,使學會對會員及國家、社會之貢獻具有豐碩成果,其 中重要里程紀事簡述如下:  一、53年3月28日-於台北市菸酒公賣局大禮堂舉行成立大會。 二、53年5月27日-首屆理監事會第二次聯席會議決議設立「品管團體獎」  與「品管個人獎」。 三、65年-經濟部長孫運璿先生核定於本學會設立「經濟部部長品管獎」,以  表揚國內品管績優廠商。 四、65 年12月4~5日-配合政府加強推動品管運動,學會主辦,經濟部所屬  國貿局、工業局、商檢局、中標局贊助,召開「中華民國全國品質管制會  議」。 五、69年8月-為提升會友品管知識,培植國內品管專業人才,充實訓練教材,  特組成「品管叢書編審委員會」著手編撰品管叢書與訓練教材,至71年底  出版 14 種,至86年12月已達60 餘種。 六、69年4月-春前行政院院長孫運璿先生批示,有關我國全國性品管圈活動  之策劃及推廣等或活動,由本學會負責研究計劃辦理。本學會當即成立「品 管圈(QCC)推行委員會」,積極推展,舉辦 QCC 發表會 50 餘屆,出版 | | |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主題：第1章 品質學會沿革 | | 編號：NA |
| 參考資料：無 | | 頁次： |
| 製作者：關季明 | 核准： |  |
| 學會於民國52年底由 44 位國內公民營企業有識之士,包括李國鼎先生、高驥 謹先生、施政楷先生、宋文襄先生、徐啟行先生等發起,民國53年3月28日 於台北市舉行成立大會,會中選舉第一屆理監事,並推舉李國鼎先生為第一屆 理事長,高先生為長常務監事,施先生為總幹事。爾後經14位理事長勵精圖治,  領導學會默默耕耘,對我國經濟成長與品質技術之發展,奠定良好基礎。 品質學會為一社團法人,係以會員(代表)大會為最高權力機關,其運作模式 係由理監事會之決策,交付秘書處執行。歷年來由於會員、各工作委員會、理  之努力,使學會對會員及國家、社會之貢獻具有豐碩成果,其 中重要里程紀事簡述如下:  一、53年3月28日-於台北市菸酒公賣局大禮堂舉行成立大會。 二、53年5月27日-首屆理監事會第二次聯席會議決議設立「品管團體獎」  與「品管個人獎」。 三、65年-經濟部長孫運璿先生核定於本學會設立「經濟部部長品管獎」,以  表揚國內品管績優廠商。 四、65 年12月4~5日-配合政府加強推動品管運動,學會主辦,經濟部所屬  國貿局、工業局、商檢局、中標局贊助,召開「中華民國全國品質管制會  議」。 五、69年8月-為提升會友品管知識,培植國內品管專業人才,充實訓練教材,  特組成「品管叢書編審委員會」著手編撰品管叢書與訓練教材,至71年底  出版 14 種,至86年12月已達60 餘種。 六、69年4月-春前行政院院長孫運璿先生批示,有關我國全國性品管圈活動  之策劃及推廣等或活動,由本學會負責研究計劃辦理。本學會當即成立「品 管圈(QCC)推行委員會」,積極推展,舉辦 QCC 發表會 50 餘屆,出版 | | |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 主題：第1章 品質學會沿革 | | 編號：NA |
| 參考資料：無 | | 頁次： |
| 製作者：關季明 | 核准： |  |
| 學會於民國52年底由 44 位國內公民營企業有識之士,包括李國鼎先生、高驥 謹先生、施政楷先生、宋文襄先生、徐啟行先生等發起,民國53年3月28日 於台北市舉行成立大會,會中選舉第一屆理監事,並推舉李國鼎先生為第一屆 理事長,高先生為長常務監事,施先生為總幹事。爾後經14位理事長勵精圖治,  領導學會默默耕耘,對我國經濟成長與品質技術之發展,奠定良好基礎。 品質學會為一社團法人,係以會員(代表)大會為最高權力機關,其運作模式 係由理監事會之決策,交付秘書處執行。歷年來由於會員、各工作委員會、理  之努力,使學會對會員及國家、社會之貢獻具有豐碩成果,其 中重要里程紀事簡述如下:  一、53年3月28日-於台北市菸酒公賣局大禮堂舉行成立大會。 二、53年5月27日-首屆理監事會第二次聯席會議決議設立「品管團體獎」  與「品管個人獎」。 三、65年-經濟部長孫運璿先生核定於本學會設立「經濟部部長品管獎」,以  表揚國內品管績優廠商。 四、65 年12月4~5日-配合政府加強推動品管運動,學會主辦,經濟部所屬  國貿局、工業局、商檢局、中標局贊助,召開「中華民國全國品質管制會  議」。 五、69年8月-為提升會友品管知識,培植國內品管專業人才,充實訓練教材,  特組成「品管叢書編審委員會」著手編撰品管叢書與訓練教材,至71年底  出版 14 種,至86年12月已達60 餘種。 六、69年4月-春前行政院院長孫運璿先生批示,有關我國全國性品管圈活動  之策劃及推廣等或活動,由本學會負責研究計劃辦理。本學會當即成立「品 管圈(QCC)推行委員會」,積極推展,舉辦 QCC 發表會 50 餘屆,出版 | | |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主題：第4章 人員驗證 | | | | | 編號：NA | | |
| 參考資料：無 | | | | | 頁次： | | |
| 製作者：關季明 | | | | 核准： |  | | |
|  | | | | | | | |
| **修 改 記 錄** | | | | | | | |
| 次數 | 日 期 | 頁次 | 修 改 原 因 摘 要 | | | 撰寫人 | 審 核 |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主題：第5章 合約審查 | | | | | 編號：NA | | |
| 參考資料：無 | | | | | 頁次： | | |
| 製作者：關季明 | | | | 核准： |  | | |
|  | | | | | | | |
| **修 改 記 錄** | | | | | | | |
| 次數 | 日 期 | 頁次 | 修 改 原 因 摘 要 | | | 撰寫人 | 審 核 |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |

中 華 民 國 品 質 學 會 標 準

CHINESE SOCIETY FOR QUALITY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主題：第6章 文件與資料管制 | | | | | 編號：NA | | |
| 參考資料：無 | | | | | 頁次： | | |
| 製作者：關季明 | | | | 核准： |  | | |
|  | | | | | | | |
| **修 改 記 錄** | | | | | | | |
| 次數 | 日 期 | 頁次 | 修 改 原 因 摘 要 | | | 撰寫人 | 審 核 |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |