

Support et Maintenance Unifiés

OEU

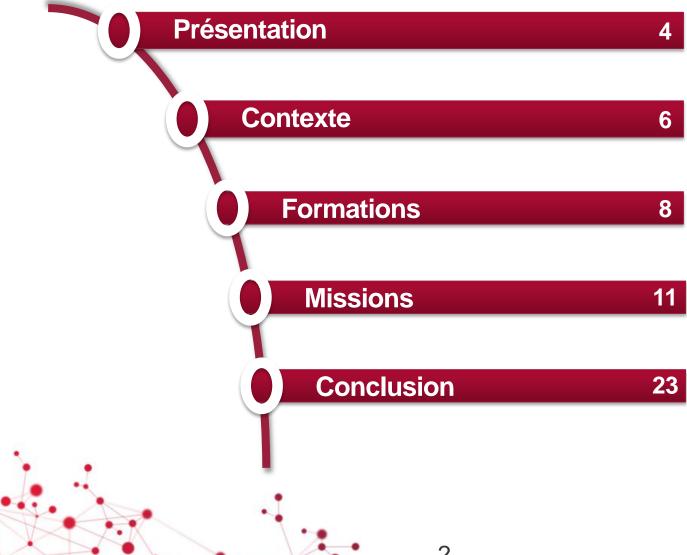
Encadrant de stage UBO : Philippe SALIOU

Réalisé par :Abdelhakim AIT ERRAMI

Tuteur de stage : Yannick Artigny



Sommaire





Introduction

- Stage de fin d'étude, réalisé en vue de l'obtention du diplôme de MASTER 2 DOSI (Développement à l'offshore des système d'informations)
- Période de stage, du 04 Avril au 30 septembre 2016

Entreprise d'accueil, CGI agence de Carquefou (Nantes)

Stage effectué au sein du Projet SMU pour le compte de Zenk.





Présentation de l'Entreprise CGI



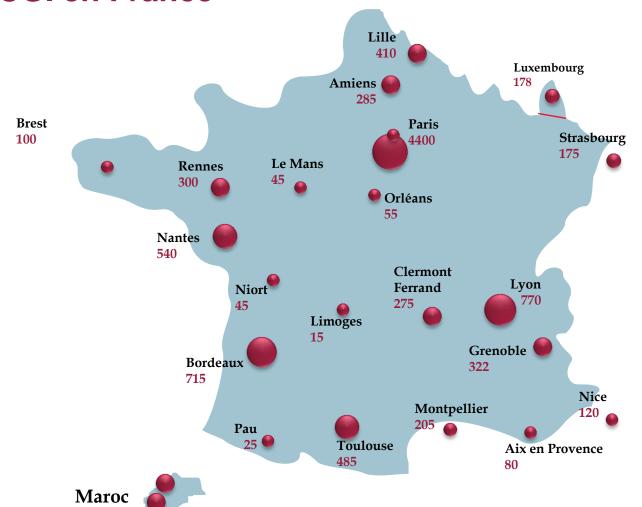
- Entreprise du service en business et technologie
- ➤ 5ème entreprise de service en technologies de l'information au niveau mondial.
- ➤ 68 000 professionnels présents dans 400 bureaux répartis dans 40 pays
- Agence de Carquefou, en Loire-Atlantique - 540 personnes.





Présentation CGI en France

624



24
implantations
10 300
professionnels



Contexte

Des applications réparties par pôles et par modèles

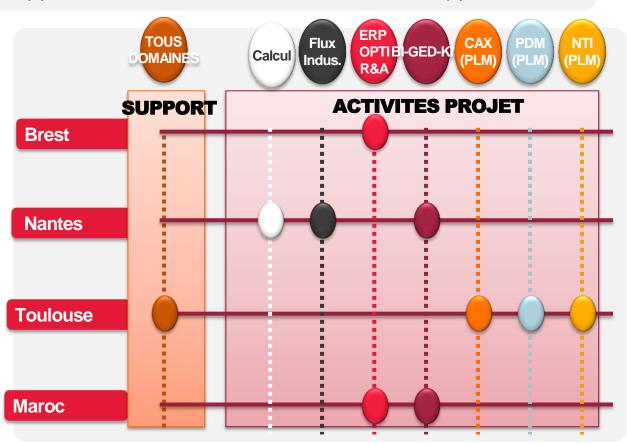
500
applications &
outils de
calcul



Support & Maintenance Unifiés

Reprise du support et de la maintenance de toutes les applications

8 domaines 7 Streams chez CGI Calcul CAX (PLM) Flux industriels PDM (PLM) **BI-GED-KM** NTI (PLM) ERP/OPTI/R &A





Contexte Présentation de l'équipe BI GED K&M

Qui?



But?

La Tierce Maintenance Applicative **TMA** liée aux applications dont le domaine d'activités est la GED.





Formations

Alfresco

- Paramétrage interface Share.
- Développement de Web Scripts.



Liferay

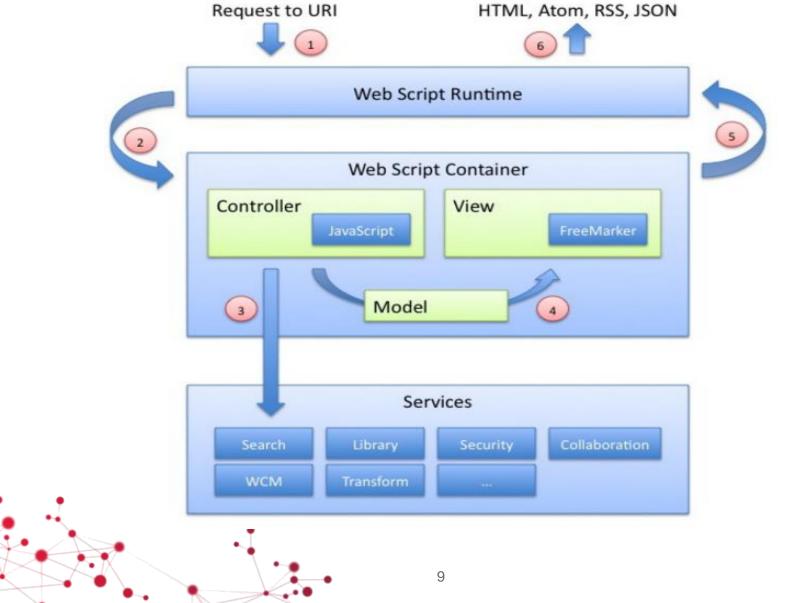
 Développement des portlet en utilisant le modèle Liferay MVC







Formations Développement de Web Scripts





Formations Développement de Web Scripts

```
function main()
   var node=[];
   var final node = [];
   var date=args["date"];
   /* Exécution d'une requette Lucene pour récupérer le contenu du dépôt d'Alfresco */
    node = search.luceneSearch("PATH:\"/app:company home/cm:XXX/cm:YYY/*\"");
    var length=node.length;
for(var i=0;i<length;i++){</pre>
  var noeud=node[i];
   var node name=noeud.properties["cm:name"].toString();
   if(node_name.indexOf(date) != -1){
      node[i].remove();
   }else{
     continue;
final_node = search.luceneSearch("PATH:\"/app:company_home/cm:XXX/cm:YYY/*\"");
/* On fourni au model les résultats qu'on veut envoyer à la vue */
model.results = final node;
model.totalItems = final_node.length;
} main();
```



Missions menées au sein de la TMA

FNV

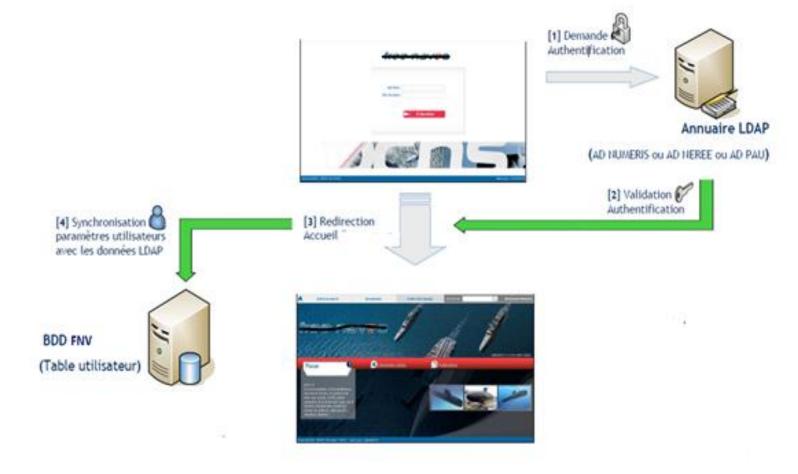
 Mise en place de l'environnement du développement et d'intégration

RBS

- Mise en place de l'environnement de l'intégration.
- Demande d'évolution : développement de modules de gestion de documents.
- Traitement d'incidents: Purge de dépêches présente dans l'application



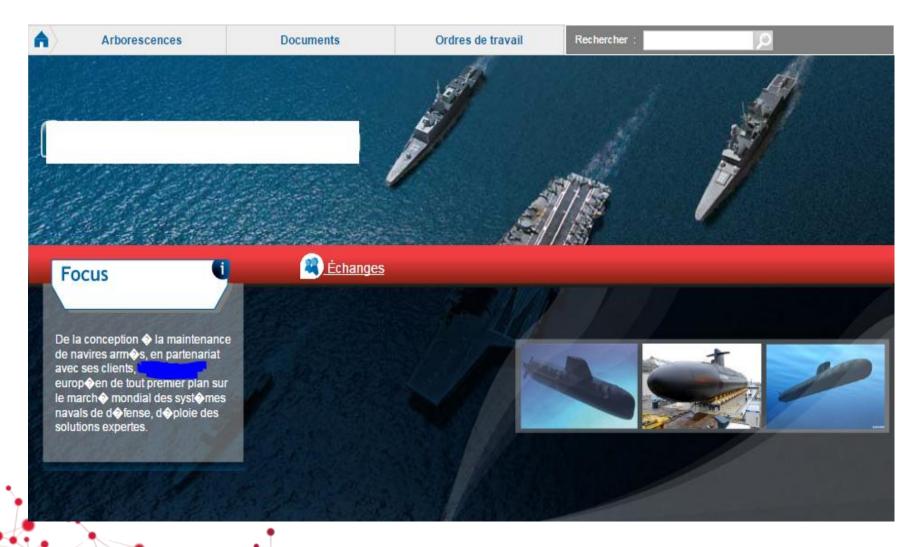
Missions FNV







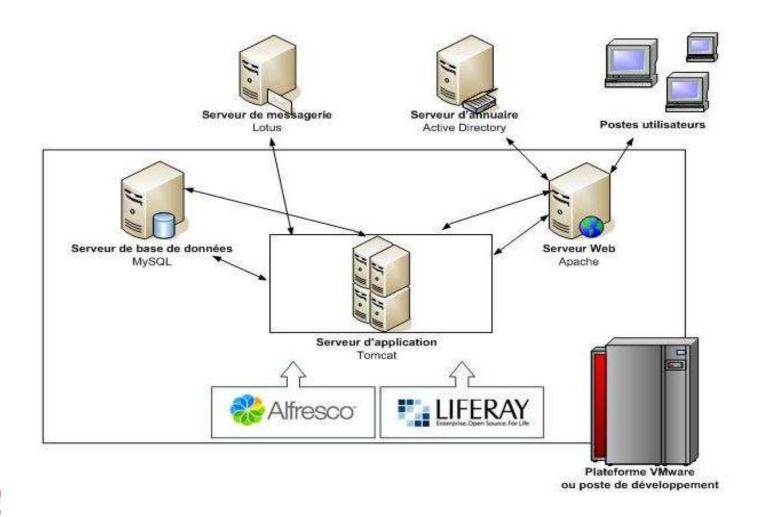
Missions FNV





RBS

Mise en place de l'environnement d'intégration





Missions RBS Mise en place de l'environnement d'intégration

Architecture logicielle:

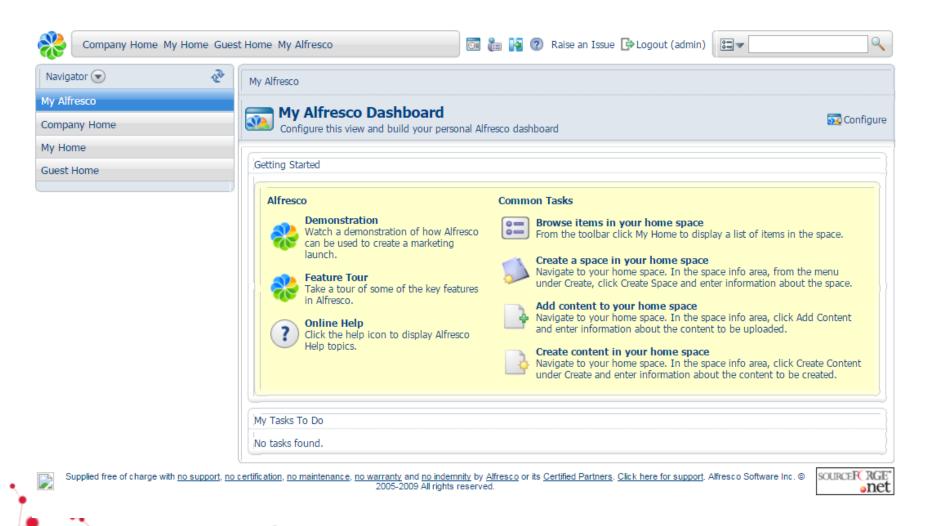
Système d'exploitation	Centos
JRE	1.5
Serveur d'applications	Apache Tomcat 6
SGBD	MySQL 5.0
Portail	Liferay Portal 5.0.1
GED	Alfresco Community 3.0





RBS

Mise en place de l'environnement d'intégration

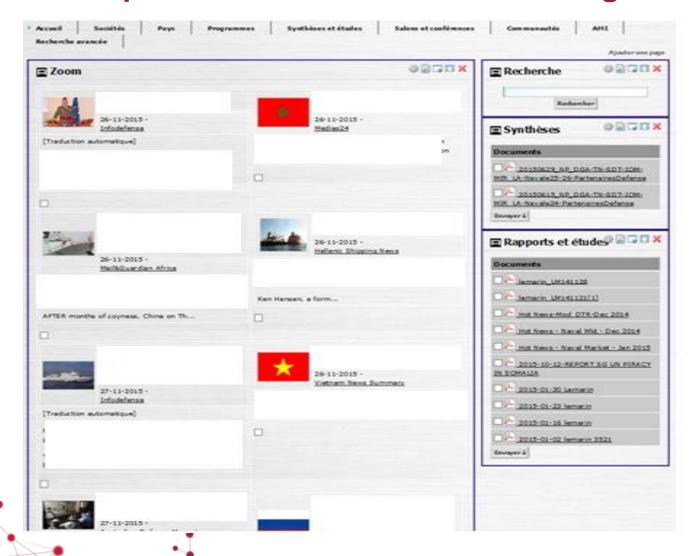




16

RBS

Mise en place de l'environnement d'intégration





RBS

Demande d'évolution : développement de portlets de gestion de documents.

Module1

Upload des piéces administrative

Module 2

Lister les pièces importées.





RBS

Demande d'évolution : développement de portlets de gestion de documents.

Document de spécifications fonctionnelles :

Scénarios

Description

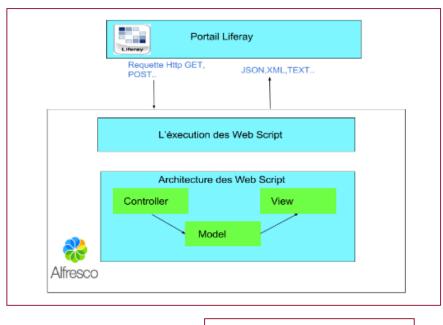
· Règles de gestions

CGI

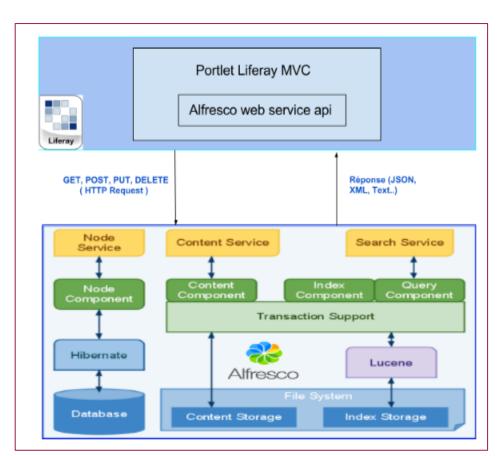
RBS

Demande d'évolution : développement de portlets de gestion de documents.

Etude de faisabilités :







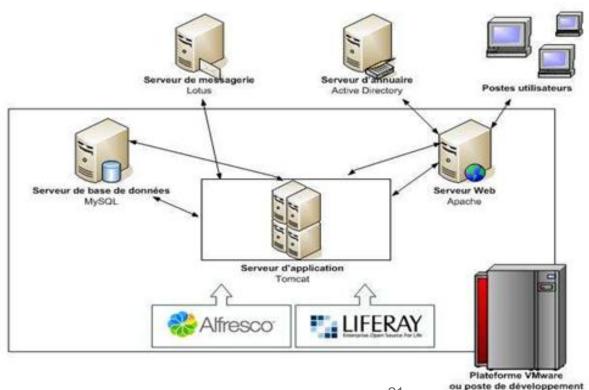


RBS

Traitement d'incidents: Purge de dépêches présente dans l'application

Problématique:

Un nombre important de dépêches stockés dans la partie Alfresco ralentissait le démarrage de l'application .







RBS

Traitement d'incidents: Purge de dépêches présente dans l'application

Réunion avec la partie d'exploitation du client.

 Développement du Web Script de purge de dépêches.

Réalisation du plan des tests.



Conclusion

Résultats:

- ✓ Objectif fixé atteint.
- ✓ Expérience positive.
- ✓ Acquisition de nouvelles connaissances.



