
Documento de

Requisitos

**Assist Social
Prefeitura Municipal de Paraty**

Projeto: Nº 1

Versão 2.0

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
26/09/2025	1.0	Requisitos baseados em uma primeira entrevista	AssistTech
27/10/2025	2.0	Correção e reavaliação de requisitos	AssistTech

Conteúdo

1. ESCOPO.....	4
2. TÉCNICAS DE ELICITAÇÃO DE REQUISITOS.....	4
3. REQUISITOS ESPECÍFICOS.....	4
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS.....	4
3.2 REGRAS DE NEGÓCIO.....	5
3.3 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS.....	6

Escopo

O escopo do sistema é auxiliar no controle e organização do trabalho dos assistentes sociais, centralizando informações de pacientes, visitas domiciliares e relatórios, de forma a facilitar o acesso de novos profissionais, melhorar o acompanhamento dos casos e oferecer ao paciente um canal de consulta atualizado sobre seu próprio atendimento.

1. Técnicas de Elicitação de Requisitos

A técnica de elicitação escolhida foi “entrevista”. Levando em consideração a pouca familiaridade com tecnologias por parte da(o) cliente, essa técnica é a mais adequada para o projeto, uma vez que conseguimos extrair todas as necessidades da(o) cliente e traduzir para funcionalidades no aplicativo, sem a necessidade de especificações relacionadas ao desenvolvimento.

2. Requisitos Específicos

2.1 Requisitos Funcionais

ID	Descrição do requisito	Depende de
RF1	O sistema deve gerenciar o cadastro e as informações de pacientes e assistentes sociais, permitindo criação, edição e consulta.	RN1
RF2	O sistema deve controlar o planejamento, registro e confirmação de visitas domiciliares realizadas pelos assistentes sociais.	RN2
RF3	O sistema deve gerenciar a criação, o armazenamento e a versão de relatórios e documentos associados aos pacientes.	RN3 e RN6
RF4	O sistema deve gerar alertas e notificações para os assistentes sociais sobre eventos e prazos importantes.	RF2
RF6	O sistema deve gerar um relatório para o paciente avaliar as consultas realizadas pelo assistente social.	RN4
RF7	O sistema deverá permitir ao paciente visualizar a sua ficha de acompanhamento, com atualizações periódicas feitas pelos assistentes sociais.	RF3 e RN6
RF8	O sistema deve permitir a redefinição de senha pelos usuários através de e-mail ou SMS cadastrado.	RF1
RF9	O sistema deve disponibilizar recursos de acessibilidade, como ajuste de contraste, tamanho da fonte e leitura por voz.	RN1

2.2 Regras de Negócio

ID	Descrição do requisito	Depende de
RN1	O cadastro dos pacientes e assistentes sociais devem conter campos obrigatórios como: nome completo, CPF, endereço, telefone de contato, área de atuação e se há necessidade de recurso de acessibilidade. Campos incompletos impedem o salvamento do cadastro.	RF1
RN2	A conclusão da visita no sistema só poderá ser feita após o encerramento da mesma, por meio do preenchimento de um relatório com data, horário, observações e assinatura do assistente.	RF2
RN3	Sempre que um relatório for atualizado, o sistema deve manter a versão anterior armazenada, com data e autor da alteração.	RF3
RN4	Após cada visita o paciente poderá responder um questionário de satisfação, com perguntas sobre o atendimento recebido.	RF6
RN5	Todos os dados devem seguir a legislação de proteção de dados (LGPD).	RN1 e RN9
RN6	A ficha digital do paciente será atualizada somente por um assistente social designado. Além disso, o paciente só poderá visualizar seu histórico e atualizações, sem permissão de edição.	RF7 e RN5
RN7	O paciente só poderá solicitar o acompanhamento social após comparecer presencialmente a uma Unidade de Saúde, onde um secretário municipal de saúde registrará a solicitação no sistema.	RN1
RN8	O sistema do assistente social deve contar com um calendário que impeça o agendamento de visitas com conflito de horários.	RN2 e RF2
RN9	O sistema deve permitir a exportação de dados pelo usuário em formatos compatíveis com outras ferramentas.	RF3 e RNS

2.3 Requisitos Não-Funcionais

ID	Descrição do requisito	Categoria
RNF1	O sistema deve estar integrado à sistemas de mapas para o registro de postos de saúde, permitindo a atualização em tempo real da localização de cada posto de atendimento.	Interoperabilidade
RNF2	As funcionalidades de busca ao centro de atendimento e de registro de informações do paciente devem estar disponíveis online em dispositivos móveis com sistemas operacionais Android (versões 10+) e IOS (versões 12+).	Portabilidade
RNF3	O sistema deve ser capaz de suportar o alto crescimento de usuários, com no máximo 10.000 pacientes no aplicativo e 200 assistentes sociais.	Escalabilidade
RNF4	Informações de Login e Senha devem ser armazenados de forma segura e o acesso autenticado em dois fatores.	Segurança
RNF5	O sistema deverá estar disponível para acesso diariamente, das 06h00 às 22h00 (horário de Brasília), exceto em períodos de manutenção previamente agendados.	Disponibilidade
RNF6	O sistema deve possuir interface simples para que usuários com baixo nível de letramento digital consigam utilizá-lo.	Usabilidade
RNF7	O tempo de resposta para qualquer operação não deve ultrapassar 2 segundos em condições normais de rede.	Desempenho