

「小売業」向け「北陸新幹線敦賀開業」に伴う支援事業

令和5年度「おもてなし強化研修会」開催のご案内

受講料無料

主催：新幹線敦賀開業まちづくり推進会議 / 敦賀商工会議所

敦賀市は2024年春に「北陸新幹線敦賀開業」を控えており、今後、当地域への来客増加による経済効果が期待されます。そこで、市県外観光客を主とした来訪客と接する機会が多くなると見込まれる「小売業」を対象とした「おもてなし強化研修会」を以下のとおり開催しますので、この機会に是非ご参加いただきたくご案内いたします。

日 時 令和5年7月3日（月）14時～16時

会 場 敦賀商工会館 6階ホール

参加対象 敦賀市内の小売業の管理者及び従業員

定 員 20名



研修内容

＜主な講義内容＞

- 話す表現術
- 着地点がわかりやすい話法
- 笑顔トレーニング
- ポジティブ言葉 ほか

＜講師＞NPO法人日本サービスマナー協会
専任マナー講師 村西 知子 氏

＜講師のご紹介＞

大手英会話学校での勤務経験を経て、司会業に携わり、その後マナー講師として各種研修を担当。
マナーとは、決して堅苦しいものでなく、お互いが気持ち良く過ごすための手段の一つ。受講者様には、マナーを通してより良い人間関係を築いて頂けるよう、実践で生かせる研修を心がけている。



☎ 申込方法 受講申込書に必要事項を記入の上、FAX、e-mailにてお申込み下さい。
 お問い合わせ・申込先…敦賀市神楽町2-1-4 敦賀商工会議所 事務局（担当 藤野、佐本）
 TEL：22-2611 / FAX：24-1311
 E-mail：keishi_fujino_tcci@tsuruga.or.jp

敦賀商工会議所 事務局 行

受講申込日 令和5年 月 日

『おもてなし強化研修会（「飲食業」向）』受講申込書

事業所名		業 種	
所 在 地		T E L	
参加者氏名		参加者氏名	

※ご記入いただきました情報は、会議所からの各種連絡・情報提供にのみ利用いたします。