

令和 6 年度

新入社員研修

主催：敦賀商工会議所 ／ 共催：福井県経営者協会



令和 6 年

日 時：**4月16日(火)**

9:00▶17:00 (受付)8:30～

※12:00～13:00 までは昼休憩(昼食はこちらで用意します。)

会 場：**敦賀商工会館 6Fホール**

募集締切：**4月12日(金)まで(定員 30 名)**

※申込者多数の場合は 1 社につき受講者数の制限を行う場合がございます。

受 講 料：会員事業所 **7,700円(税込)／1 人**

(非会員事業所 16,500円(税込)／1 人)

※テキスト代、昼食代、飲物代 を含む



パーソネルサービス(株) 専任講師

櫻井 悦子 氏

さくらい えつこ

【プロフィール】

1992年より講師業を始め、1997年に「研修オフィスSAKURA」の代表として独立開業し、研修講師として、国家的プロジェクトとなる博覧会の準備段階からVIP対応、接客チームの育成等に携わった経験を持つ。

これまで携わったクライアント企業は、数千人の従業員を抱える上場企業から中小企業まで幅広い。民間企業にとどまらず、近年は行政組織や学校教育の現場でもコミュニケーションやマナーの授業の依頼を受けている。

人間関係の希薄化とネットコミュニケーションの功罪の影響を受ける現代社会において、『人と人との関係性を高めること』を重点テーマとした、分かり易い講義内容には定評がある。

《研修目的および特徴》

新入社員としての基本を学び、ビジネスマナーの基本を身に付け、組織の一員としての第一歩を踏み出す研修です！

ワークや演習の時間を多く設け、意見を言う場を提供し、考えを深めながら、実践力を身につけることができます。

※当日体調に不安を感じられる方は各自でマスクを着用する等、ご協力をお願いいたします。

お問い合わせ…敦賀商工会議所 中小企業相談所

TEL (0770)22-2611 FAX (0770)24-1311

〔担当：高橋、川端〕

E-mail tcci_soudan@tsuruga.or.jp 〒914-0063 敦賀市神楽町2丁目1番4号

カリキュラム詳細およびお申込みは裏面へ！！

【カリキュラム】

9:00～

[敦賀商工会議所 事務局より]

①◆オリエンテーション

- 研修の目的・事務連絡

9:05～（午前カリキュラム）

[パーソナルサービス㈱（メイン講師）櫻井講師・（サブ講師）川島講師]

②◆学生から社会人へ意識の切り替え

（ディスカッション）

- 学生と社会人の違い
- 新入社員への期待
- 組織とは
- 会社の一員として

③◆社会人の基礎となるビジネスマナーの習得

（講義 演習）

- 身だしなみのポイント
- 感じの良い挨拶
- 立ち居振る舞いの基本
立ち方・お辞儀の仕方、物の受け渡し・さし示し

12:00～

— 昼 食 —

食事のマナー・気遣いの一言

13:00～（午後カリキュラム）

④◆社会人としての言葉遣い（講義 演習）

- 正しい使い方 敬語の基本
- 敬語トレーニング
- 応用練習 間違いの多い言葉遣い

⑤◆電話対応の基本（講義・ロールプレイング）

- 電話対応の心得
- かけ方・受け方・取次ぎ方
- 不在対応・伝言メモ
- 内線電話

⑥◆いろいろなビジネススキル（ロールプレイング）

- 来客対応の心構え
- ご案内の仕方
- 席次
- 湯茶接待
- 訪問時の心構え
- 名刺交換

⑦◆ビジネスコミュニケーション（講義 演習）

- 報告・連絡・相談のポイント
- 組織人としての考え方 ～こんな時どうする？～

16:30～

⑧◆良いスタートをしよう（シート記入）

- 今後の取り組み「できる社員になるために」
- レポート作成

17:00 終了（事務連絡）

（※カリキュラムは変更になる場合があります。）

（キリトリ不）

敦賀商工会議所 中小企業相談所 高橋 宛て

（FAX 0770-24-1311）

令和6年度 新入社員研修（4/16（火）） 受講申込書

申込日 令和6年 月 日

（ふりがな） 受講者氏名	職 種	性別	年齢	最終学歴（○印をお付け下さい）
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学
		男・女	歳	高校・短大・専門・大学

※受講者数が5名以上の場合は、当用紙をコピーしてお申込みください。

受講料のお支払方法

☐ 商工会議所窓口にてお支払い ☐ 指定口座へ振込み（振り込み手数料は別途ご負担願います）

※ お支払いは、4月1日～4月26日の期間にお願いします

【振 込 先】福井銀行敦賀支店 普通預金 0074128

（口座名義）小規模事業指導費特別会計 敦賀商工会議所 会頭 奥井 隆

事業所名			
代表者名		連絡先	
派遣責任者名	（所属部署・役職名：）		

※ご記入頂いた内容は、商工会議所からの各種連絡および研修会の運営にのみ使用します。