GUIDE D'UTILISATEUR

Nom de l'entreprise : MadelnAkisch

Nom de projet : Application web de gestion de Cantine universitaire

Personne à contacter dans l'entreprise : AKPO K. Akisch

Adresse: Zanguera-Lomé-TOGO

Email: akpoakisch@emiaza.com

Utilisateur concerné: Administrateur et Étudiants

SOMMAIRE

- 1. Introduction
- 2. Accès a l'application
- 3. Utilisation Espace Admin
- 4. Utilisation Espace Etudiants
- 5. Conseil d'utilisation
- 6. Support / Contact

1. Introduction

1.1. Présentation de l'application

L'application de gestion de cantine universitaire est une solution web conçue pour moderniser la réservation et la planification des repas au sein d'un établissement universitaire. Elle propose deux espaces : un espace étudiant et un espace administrateur.

1.2. Objectif du guide

Ce guide vise à accompagner les utilisateurs dans l'utilisation efficace de l'application, en détaillant les fonctionnalités et les étapes pratiques, du point de vue aussi bien étudiant qu'administrateur.

2. Accès à l'application

Accès

Naviguer à l'adresse : https://cantine.madeinakisch.com

Informations requises

- Un appareil avec un navigateur moderne (Chrome, Firefox, Edge, Safari...)
- Connexion Internet stable

Actions à effectuer

- 1. Ouvrir un navigateur web.
- 2. Entrer l'URL de l'application.
- 3. Accéder à l'écran d'accueil avec les options d'inscription et de connexion.

3. Utilisation - Espace Admin

3.1. Connexion admin

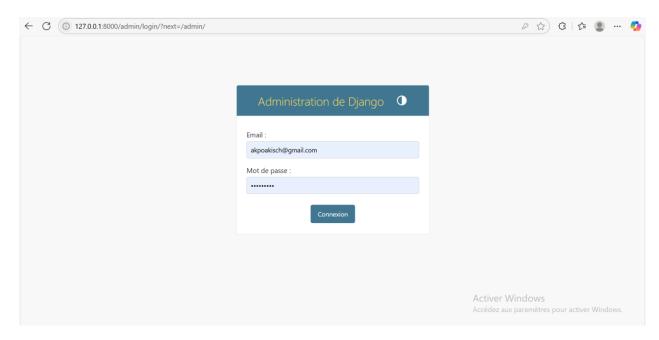
Accès: Connexion admin

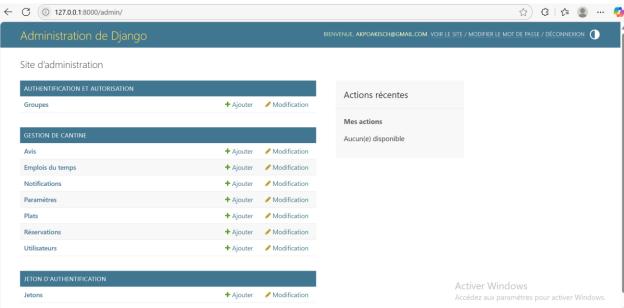
Informations requises:

Identifiants d'administration (Email et Mot de passe)

Actions à effectuer:

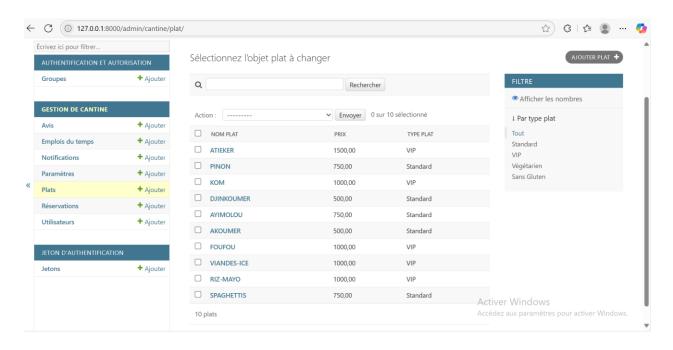
- Entrer les identifiants admin
- Cliquer sur « Connexion »





3.2. Ajout / modification / suppression de plats

Accès: Tableau de bord admin > Plats



Informations requises:

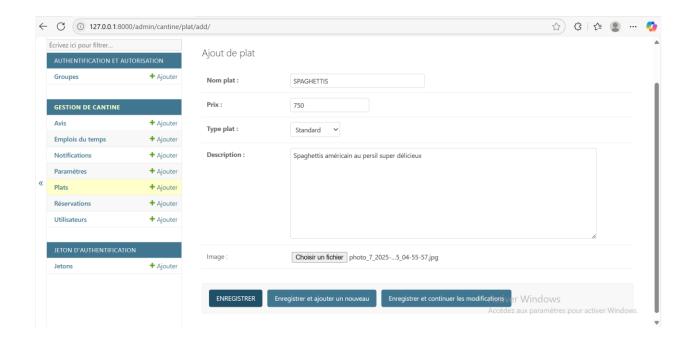
Nom, type, prix, description, photo du plat

Actions à effectuer:

• Ajouter: remplir les champs, cliquer sur « Ajouter »

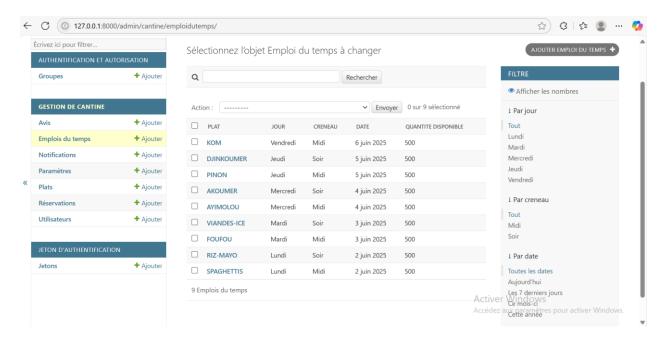
• Modifier : cliquer sur le plat > modifier > enregistrer

Supprimer : cliquer sur « Supprimer »



3.3. Planification des plats

Accès: Tableau de bord > Emplois du Temps

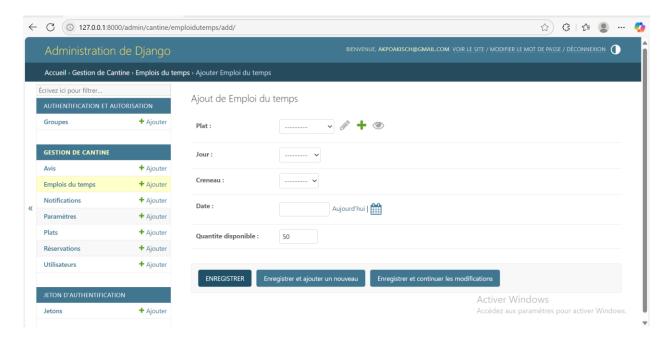


Informations requises:

• Plat, jour, créneau (midi ou soir), date et quantité disponible

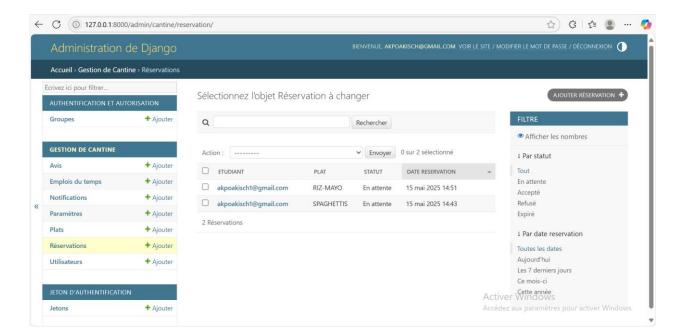
Actions à effectuer:

- Sélectionner le plat à planifier
- Choisir jour + créneau + date et quantité disponible
- Enregistrer



3.4. Gestion des réservations

Accès: Section « Réservations »

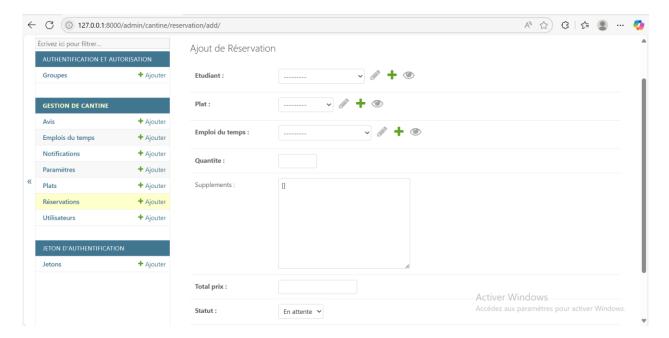


Informations requises:

• Liste des réservations avec statut

Actions à effectuer:

- Consulter les réservations en attente
- Cliquer sur « Accepter » ou « Refuser »



3.5. Gestion des avis

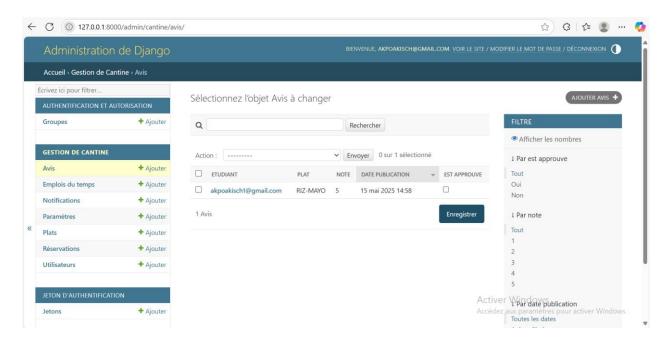
Accès: Section « Avis »

Informations requises:

Liste des commentaires/notes

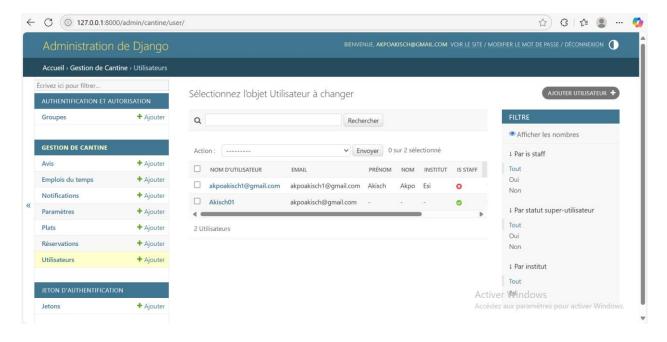
Actions à effectuer:

Lire, approuver ou supprimer un avis



3.6. Gestion des étudiants

Accès: Section « Utilisateurs »

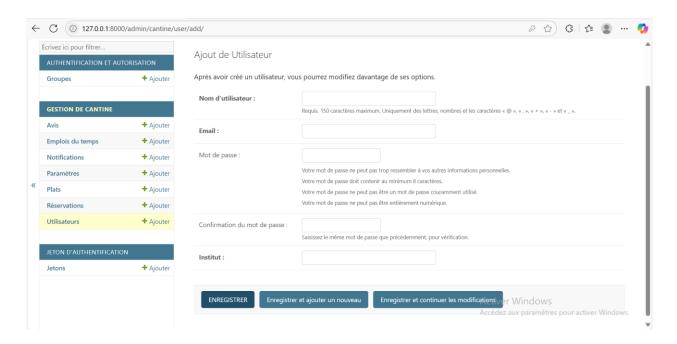


Informations requises:

· Liste des utilisateurs inscrits

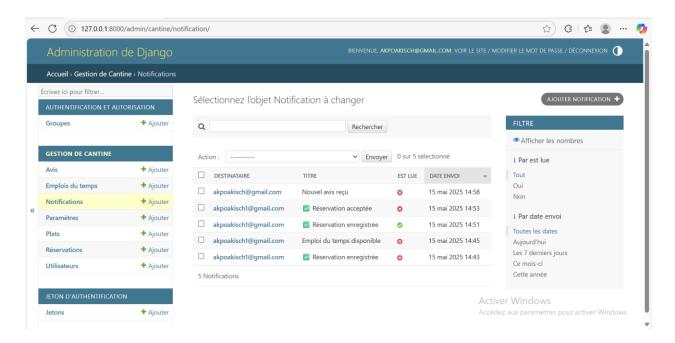
Actions à effectuer:

 Consulter les profils, supprimer ou désactiver un compte si nécessaire ou bien lui donner un rôle spécifique



3.7. Envoi de notifications

Accès: Menu admin > « Notifications »

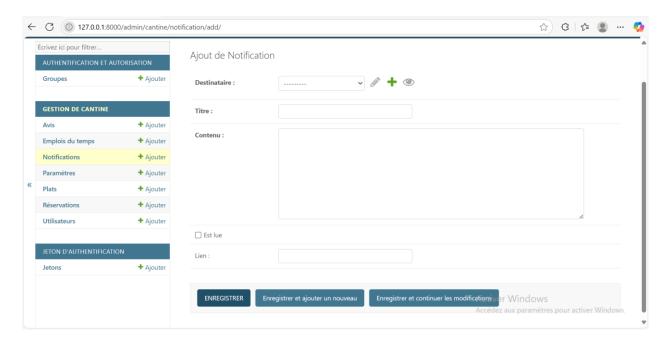


Informations requises:

Titre, message, destinataires (général ou ciblé)

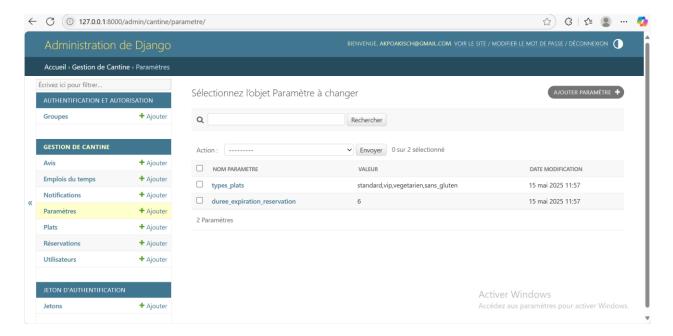
Actions à effectuer:

Remplir le formulaire et cliquer sur « Envoyer »



3.8. Paramétrage global

Accès: Menu > « Paramètres »

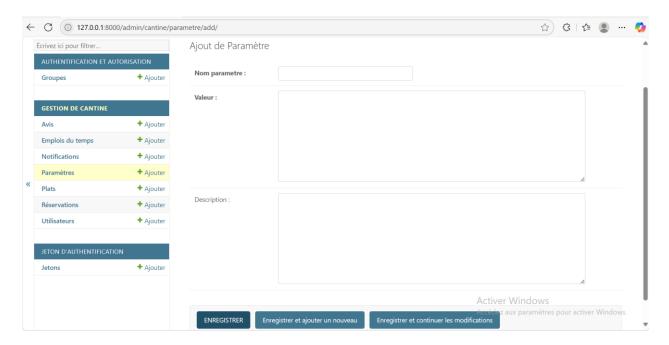


Informations requises:

• Durée d'expiration, types de plats, règles diverses

Actions à effectuer:

• Modifier les champs souhaités et valider les modifications



4. Utilisation – Espace Étudiant

4.1. Inscription

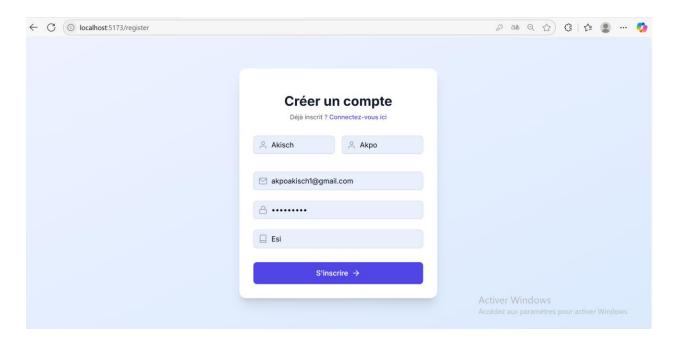
Accès: Page d'accueil > Bouton « S'inscrire »

Informations requises:

Nom, prénom, institut, email, mot de passe

Actions à effectuer: Cliquer sur « S'inscrire »

- Remplir tous les champs requis
- Valider le formulaire d'inscription



4.2. Connexion

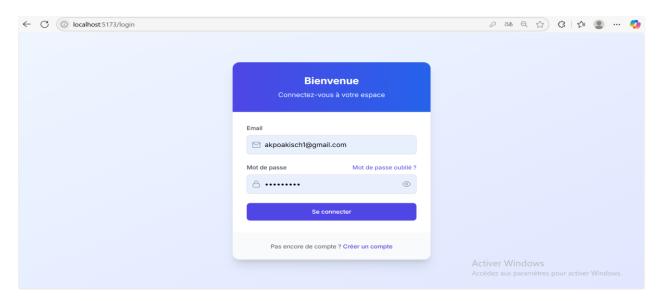
Accès : Page d'accueil > Bouton « Se connecter »

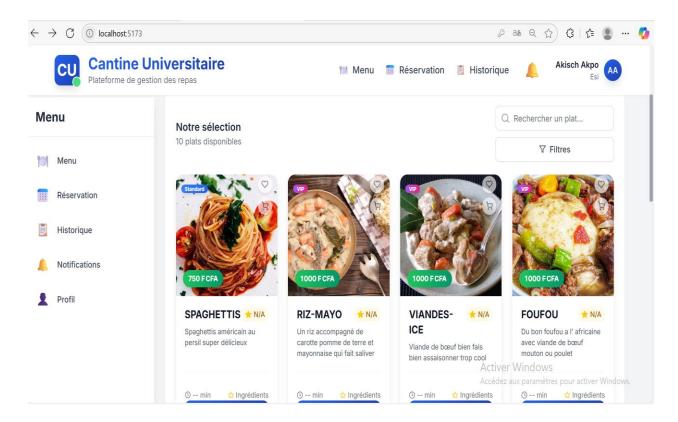
Informations requises:

• Email ou nom d'utilisateur + mot de passe

Actions à effectuer:

• Entrer les identifiants enregistrés cliquer sur « Connexion »





4.3. Réservation de plats

Accès : Menu > Sélectionner un plat pour réserver directement ou aller à la partie Réservation

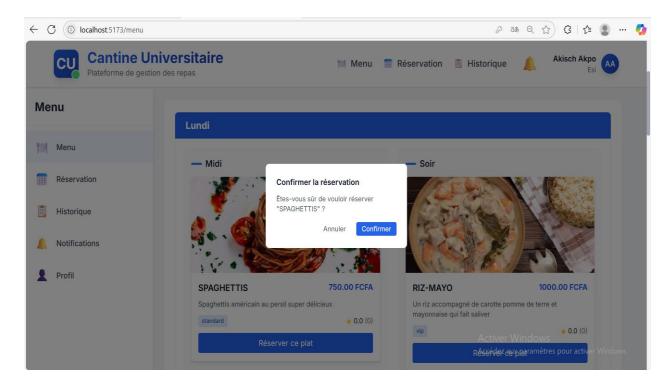
Informations requises:

Plat choisi, créneau (midi/soir), quantité, suppléments (facultatif)

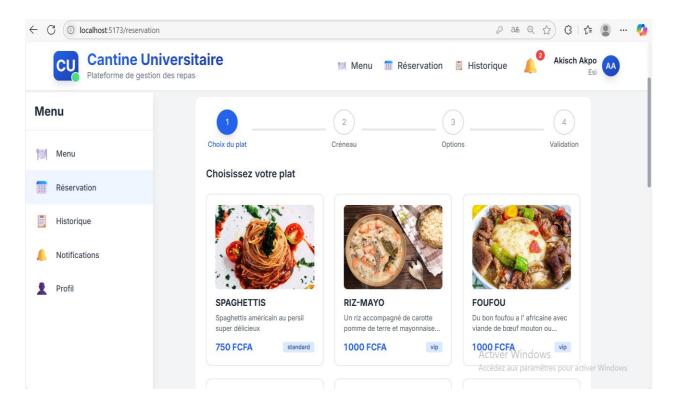
Actions à effectuer:

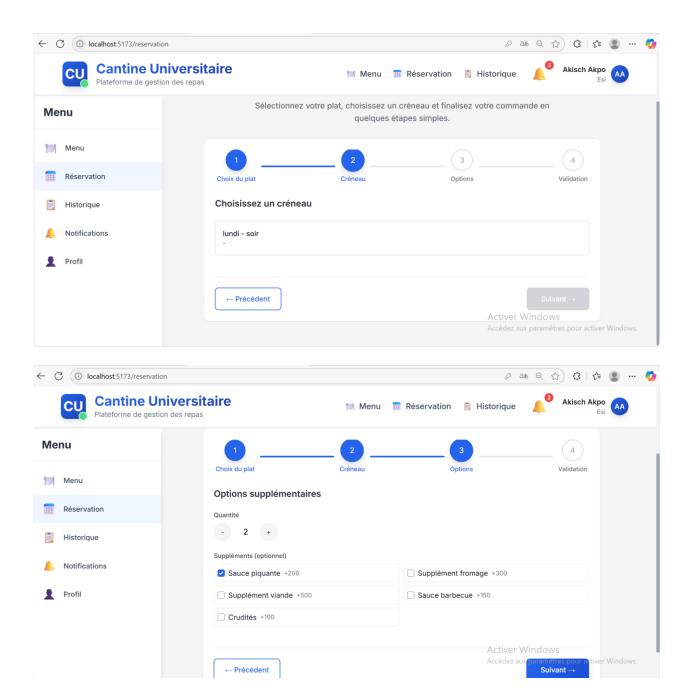
- 1. Cliquer sur un plat du menu.
- 2. Sélectionner les options (quantité, suppléments).
- 3. Valider la réservation.

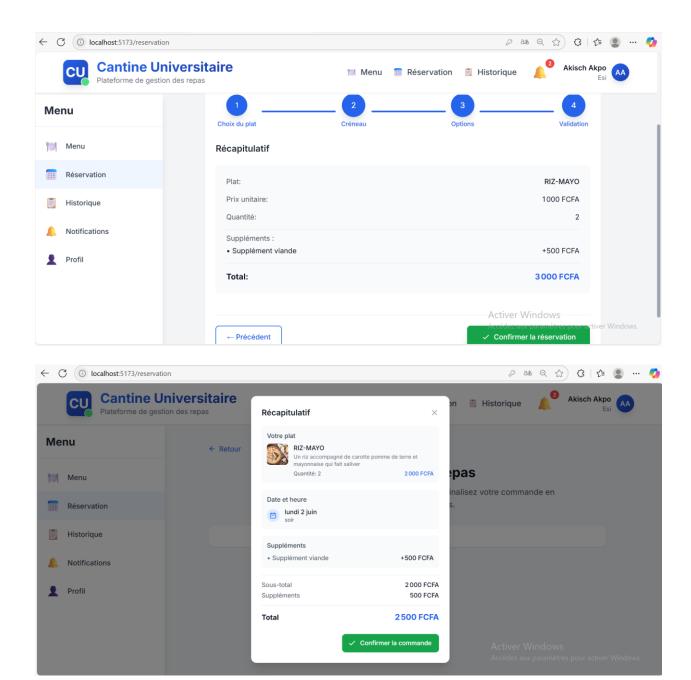
Réserver directement



Réserver dans Réservation







4.4. Consultation du menu de la semaine

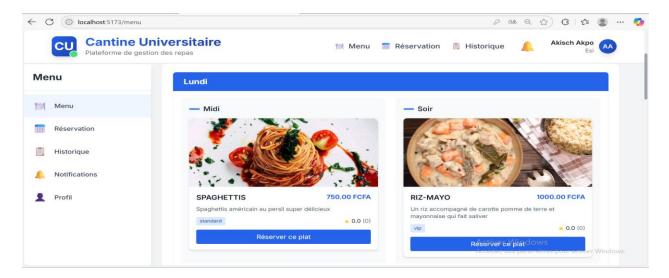
Accès: Menu > Page « Menu »

Informations requises:

· Aucun, accès libre pour les étudiants connectés

Actions à effectuer:

• Visualiser les plats disponibles classés par jour et créneau.



4.5. Suivi des réservations

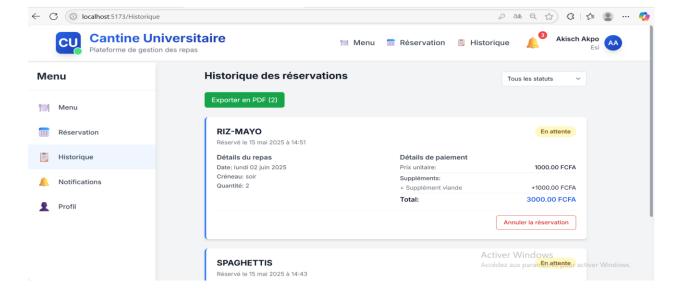
Accès: Menu> « Historique »

Informations requises:

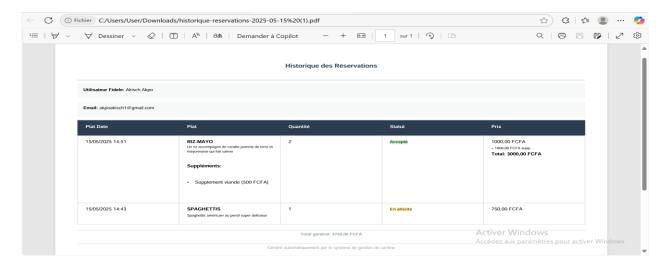
• Connexion au compte étudiant

Actions à effectuer:

• Vérifier le statut de chaque réservation (en attente, acceptée, refusée, expirée) vous-même vous pouvez annuler également une réservation en attente.



• Cliquer sur le bouton Exporter en PDF vous exporter toutes vos réservations



4.6. Notation des plats

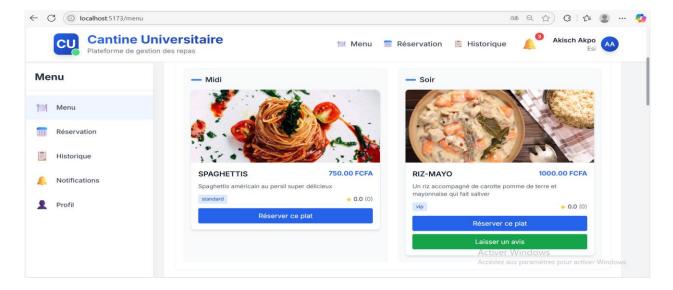
Accès: Menu> Menu

Informations requises:

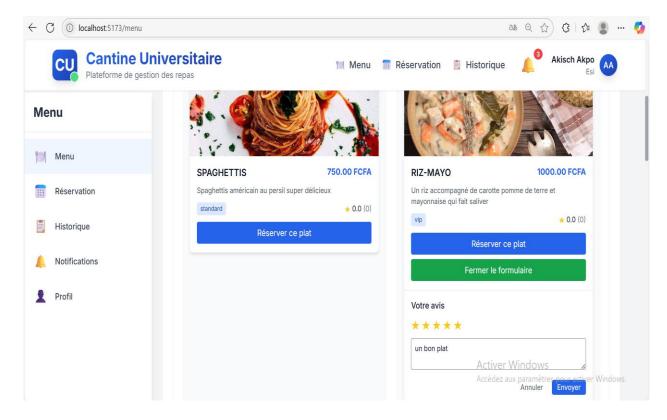
• Note (1 à 5) et commentaire

Actions à effectuer:

 Vous verrez que le plat réserver dont la réservation est acceptée vas afficher l'option Laisser un avis Cliquer dessus



• Renseigner une note et un avis, puis valider



4.7. Gestion du profil

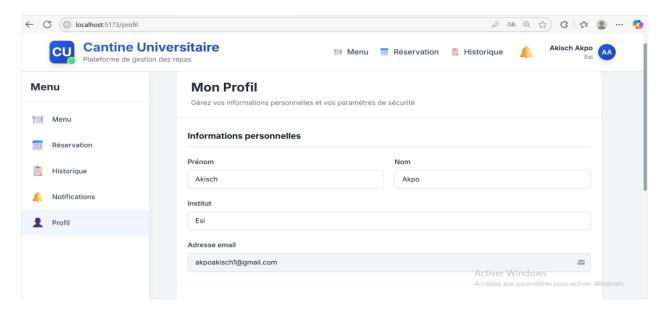
Accès : Menu> profil

Informations requises:

• Données personnelles à mettre à jour (nom, institut, mot de passe...)

Actions à effectuer:

- Modifier les champs souhaités
- Cliquer sur « Enregistrer »



4.8. Réception des notifications

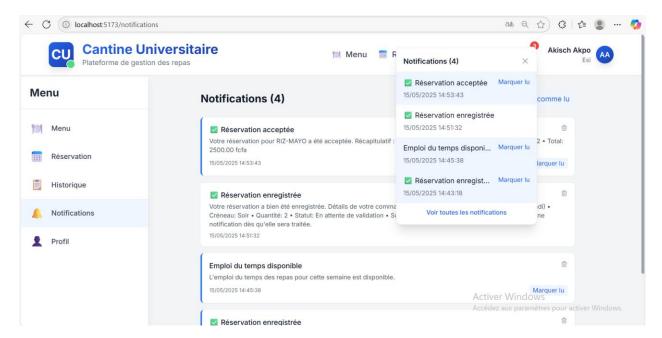
Accès: Icône de cloche ou section « Notifications »

Informations requises:

• Être connecté à son espace personnel

Actions à effectuer:

• Lire les notifications sur les mises à jour de plats, réservations acceptées/refusées



4.9. Déconnexion

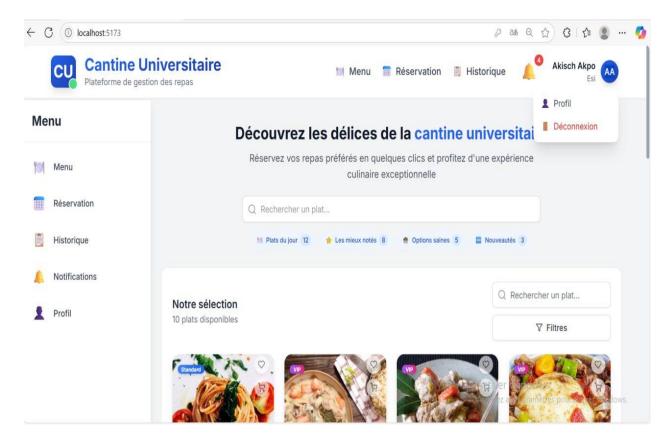
Accès: Bouton « Déconnexion » (Icone Profile Utilisateur)

Informations requises:

Aucun

Actions à effectuer :

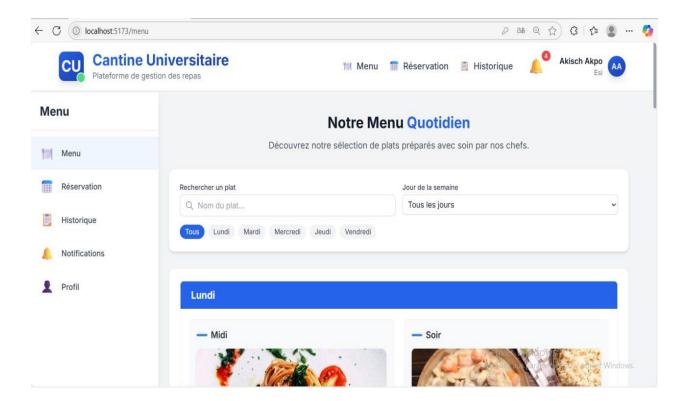
Cliquer sur « Déconnexion » pour quitter l'application



5. Conseils d'utilisation

5.1. Meilleures pratiques

- Réserver à l'avance pour éviter les expirations
- Vérifier régulièrement les notifications
- Utiliser les filtres de menu pour gagner du temps



5.2. Gestion des erreurs fréquentes

- En cas d'erreur de réservation, contacter l'admin
- Mot de passe oublié : utiliser le lien de réinitialisation (Arrive Bientôt)

6. Support / Contact

Accès

Pas d'accès directe

Informations requises

Nom, adresse email, description du problème

Actions à effectuer

Envoyer un mail à : support@madeinakisch.com