

# Agnes Kjellin

SOFTWARE ENGINEER

## Kort om mig

Glad och driven mjukvaruutvecklare som alltid strävar efter att göra mitt bästa. Personlig och professionell utveckling är för mig väldigt viktigt. Jag älskar att lära mig nya saker och är övertygad om att varje utmaning ger mig en möjlighet att växa. Min lättsamma och samarbetsvilliga inställning gör mig till en dynamisk lagspelare som trivs med att arbeta tätt med andra. Min fallenhet för problemlösning och min kreativitet är två egenskaper jag är stolt över.

## Arbetslivserfarenhet

### Software Engineer, Infor AB, Linköping

AUGUSTI 2022 — IDAG

Förvaltnings- och nyutvecklingsarbete inom affärssystemet M3. Dagliga arbetet består bland annat av analysarbete och kodförändringar. Denna tjänst har bland annat hjälpt mig utveckla min kritiska analys- och problemlösningförmåga. Jag har även fått en djupare förståelse för inköp och tillverkningsprocessflöden.

- Programmering i Java
- Test-automation

### IT-supporttekniker, Randstad AB, Linköping

SEPTEMBER 2018 — JULI 2021

Teknisk support över telefon. Den främsta kunden var Saab AB, men stöttade även andra kunder, bland annat UK Police. Denna tjänst hjälpte mig utveckla en pedagogisk förmåga när jag ger instruktioner.

- First- och second-line support
- Felsökning
- Kundkontakt

### Konsult, Academic Work Sweden AB, Linköping

Maj 2018 — AUGUSTI 2018

Två konsultuppdrag hos Academic Work inom marknad och kundvård.

- Marknadsundersökning och kundvård hos Verisure
- Uppdatering av slutkundernas information utifrån gällande lag om penningtvätt hos Skandia Banken

### Kundtjänst, Uniflex Sverige AB, Linköping

AUGUSTI 2016 — FEBRUARI 2017

Arbetade som kundtjänstmedarbetare i Telias mobila kundtjänst. Under denna tid utvecklade jag en lugn och empatisk kommunikationsstil samt förmågan att vara lyhörd.

- First-line support
- Arbete i ärendehanteringssystem
- Kundvård och försäljning



## Kontaktuppgifter

Befälskatan 11  
587 50, Linköping  
070-460 24 84  
agnes.kjellin@gmail.com

## Vem är jag?

Ambitiös  
Ansvarstagande  
Kommunikativ

## Kompetens

Projektledning  
Data- och IT-system  
Förändringsarbete  
Problemlösning  
Programmering

## Programeringspråk

Java  
Python  
C++  
JavaScript  
ADA

## Utbildning

### Systemvetenskap, Linköping University, Linköping

AUGUSTI 2019 — JUNI 2022

Kandidatexamen inom informatik. Studerade systemvetenskap med inriktning på systemutveckling. Utbildningen ger en balanserad grund inom området och den har gett mig en förståelse kring hur en verksamhet och dess individer samspelar med tekniska system samtidigt som jag har fått förståelse av tekniska system i dess grund i samband med de programmeringskurser jag läst. Utmärkande kurser:

- Informationssystemutveckling
- Hållbara IT-projekt och IT-förvaltning
- Kalkylering och beslutsstöd
- Perspektiv på säkerhet och IT
- Objektorienterad programmering i Java
- Datastrukturer och algoritmer
- Användarperspektiv på digital design

### Naturvetenskap, Katedralskolan, Linköping

AUGUSTI 2013 — JUNI 2016

Samhällsvetenskaplig inriktning och musikprofil som individuellt val.

## Övriga meriter

### Kassör och Vice Ordförande, Systerskapet, Systemvetenskapliga fakulteten, Linköping University, Linköping

AUGUSTI 2020 — JUNI 2021

Under min studietid vid Linköpings Universitet engagerade jag mig inom sektionens damförening Systerskapet. Som kassör och vice ordförande för Systerskapet låg mitt huvudansvar i att hantera föreningens ekonomi samt att stödja ordförande. Engagemanget gav mig även erfarenhet inom planering av evenemang och marknadsföring.

## Språk

### Svenska

Modersmål.

### Engelska

Studerat språket till och med Engelska 7. Van att använda språket i dagligt bruk både i arbetssyfte och privat. Användes i stor grad under min tid utomlands.

### Koreanska

Studerat 4 av 6 tillgängliga nivåer vid Sogang University i Seoul, Sydkorea. Grundläggande förståelse för vardagligt språk.