

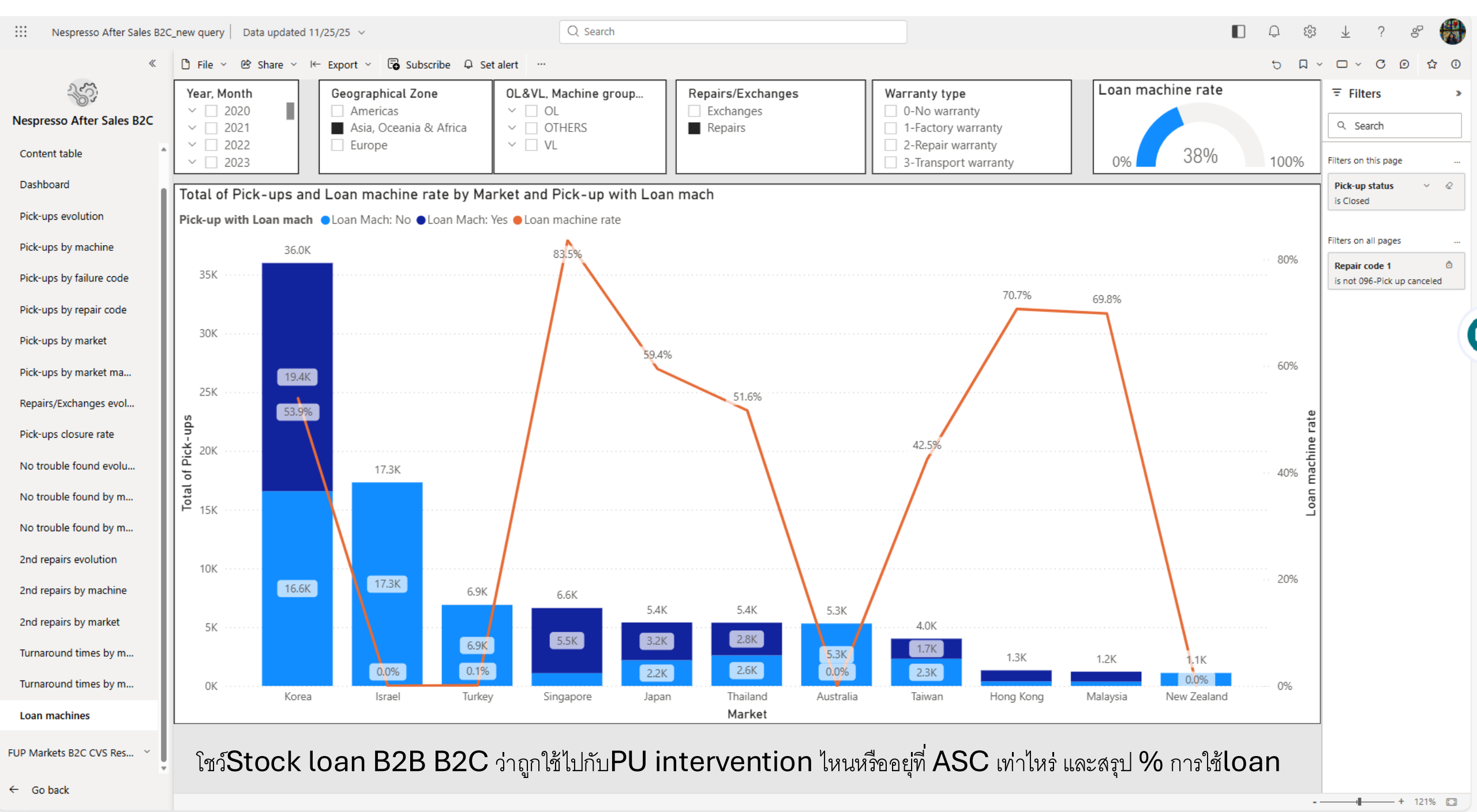


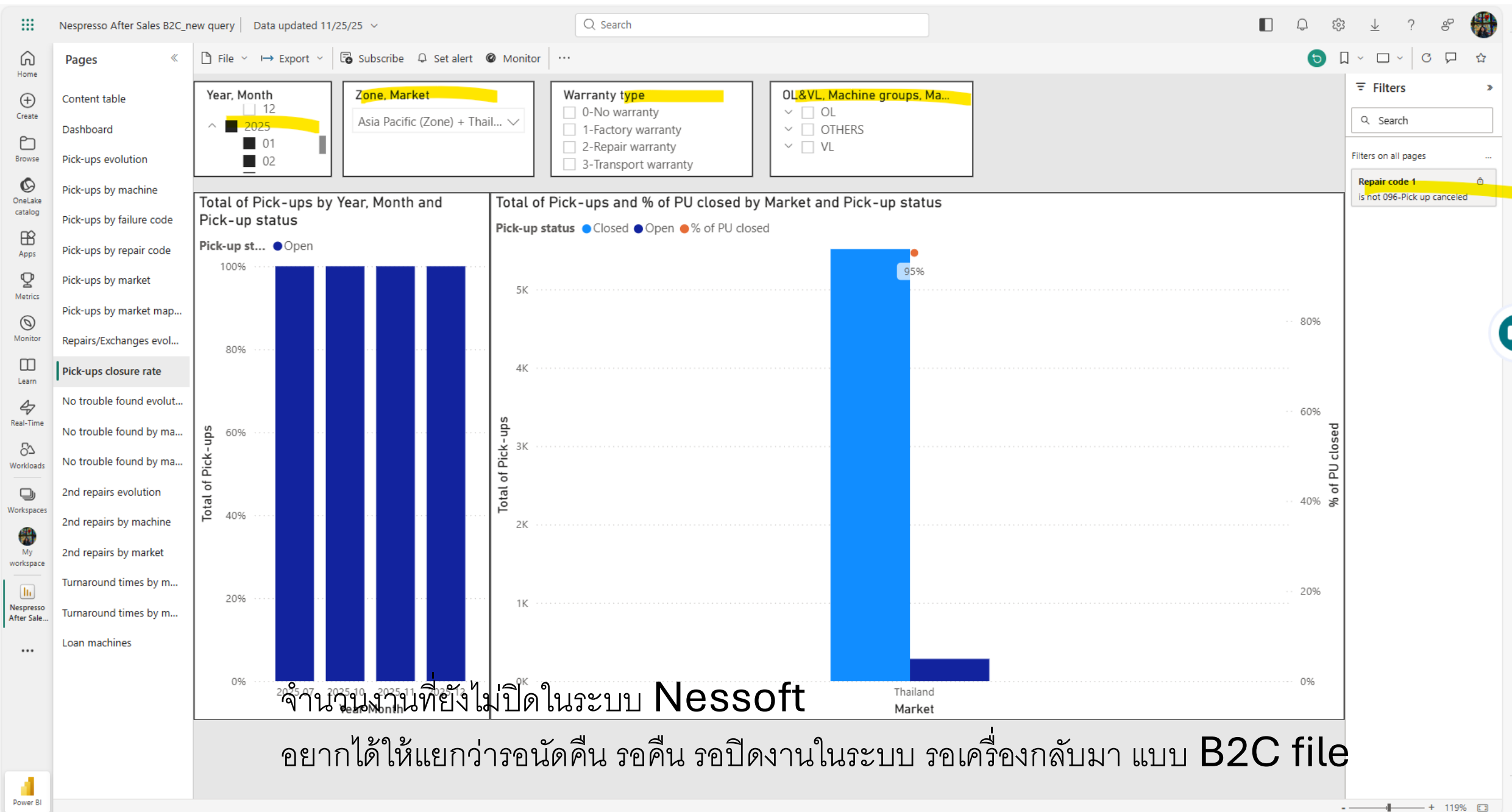
เพิ่มแยกพื้นที่ตามจังหวัด และzone (BKK/UPC)

เพิ่มประเภท warranty

เพิ่มรายการใช้อะไหล่ทั้งหมด 5 SKU ต่อ PU

กราฟออกมาคล้ายๆด้านบน ปรับแต่งได้ แค่อายากรู้ว่าเราใช้อะไหล่อะไรไปบ้างต่อเดือนต่อ **PU** สอดคล้องกับ **failure and repair code** ใหม่





เพิ่มการคำนวณค่าใช้จ่ายต่อ **pu, intervetion** เข้าไปแล้ว

เมื่องานถูกปิดเรียบร้อยแล้วในระบบ แสดงค่าใช้จ่ายต่องาน รวมถึงค่าอะไหล่ด้วย หากใน**warranty** ตอนส่ง **report** คิดเงินไม่ต้องเอามาคิด

File
Export
Subscribe
Set alert
Monitor

Year, Month
2025
01
02
03
04
05

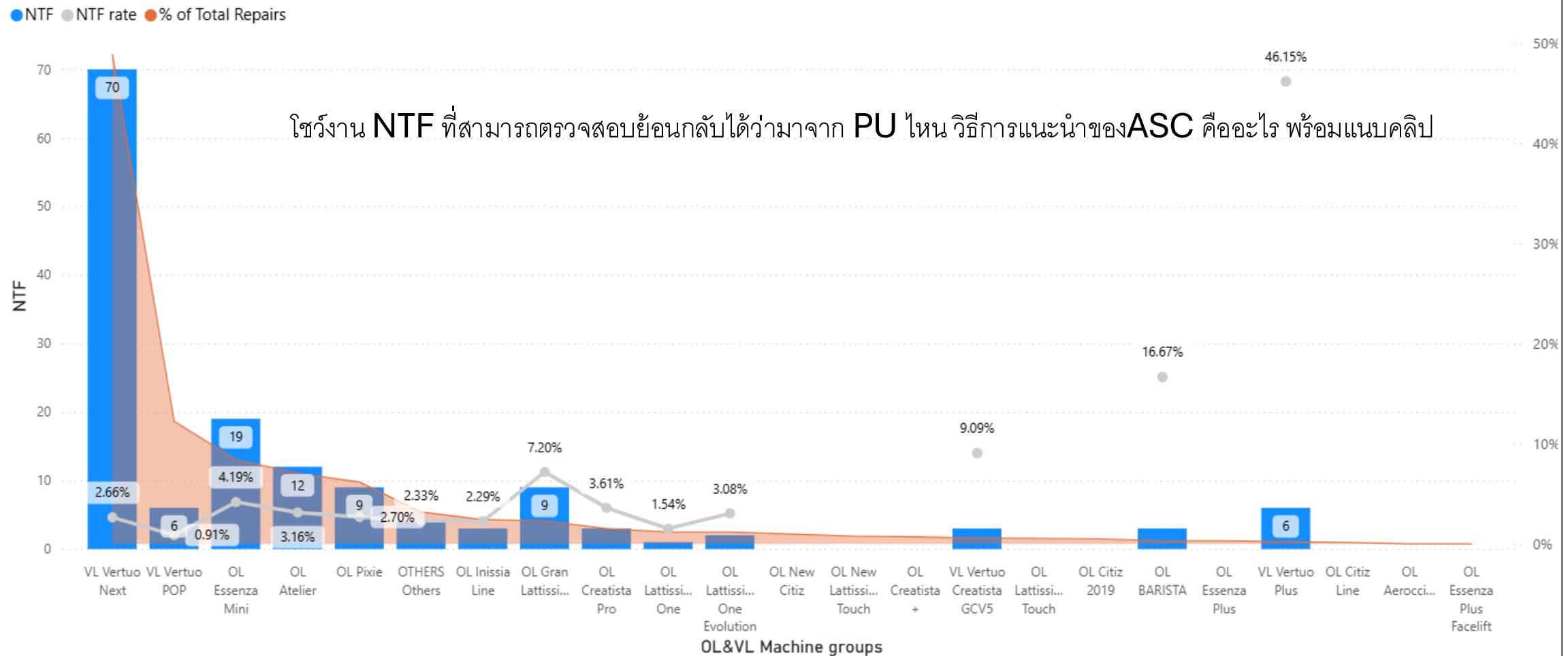
Zone, Market
Asia Pacific (Zone)...

OL&VL, Machine groups, Machine type
OL
OTHERS
VL

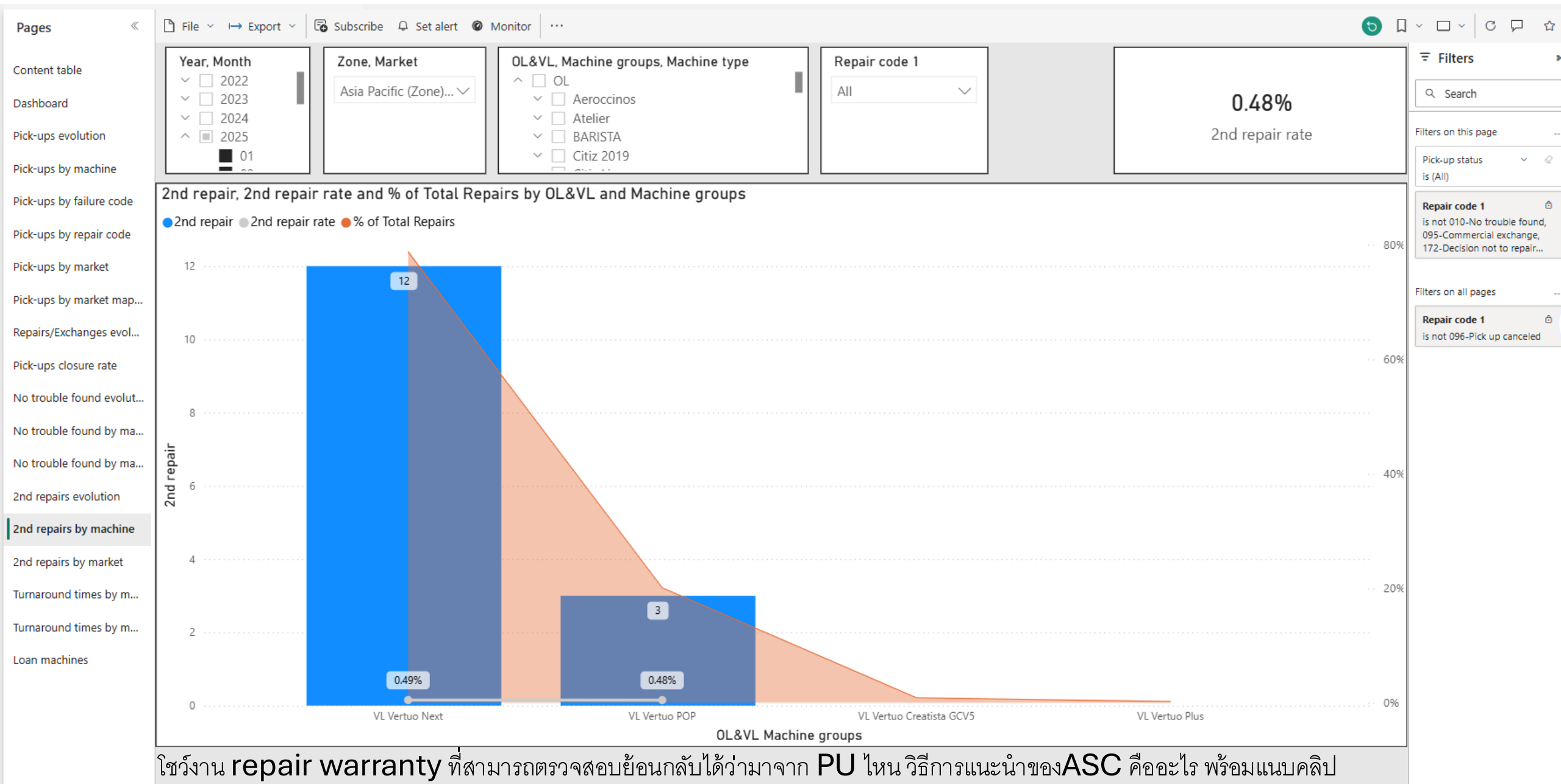
Warranty type
0-No warranty
1-Factory warranty
2-Repair warranty
3-Transport warranty

2.79%
NTF rate

NTF, NTF rate and % of Total Repairs by OL&VL and Machine groups



ใช้งาน NTF ที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ว่ามาจาก PU ไหน วิธีการแนะนำของASC คืออะไร พร้อมแนบคลิป



โซ่โรงงาน repair warranty ที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ว่ามาจาก PU ไหน วิธีการแนะนำของ ASC คืออะไร พร้อมแนบคลิป

- Pages
- Content table
 - Dashboard
 - Pick-ups evolution
 - Pick-ups by machine
 - Pick-ups by failure code
 - Pick-ups by repair code
 - Pick-ups by market
 - Pick-ups by market map...
 - Repairs/Exchanges evol...
 - Pick-ups closure rate
 - No trouble found evolut...
 - No trouble found by ma...
 - No trouble found by ma...
 - 2nd repairs evolution
 - 2nd repairs by machine
 - 2nd repairs by market
 - Turnaround times by m...
 - Turnaround times by m...
 - Loan machines

File Export Subscribe Set alert Monitor

Year, Month

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023

Geographical Zone, ...

- Americas
- Asia, Oceania & A...
- Europe

OL&VL, Machine groups

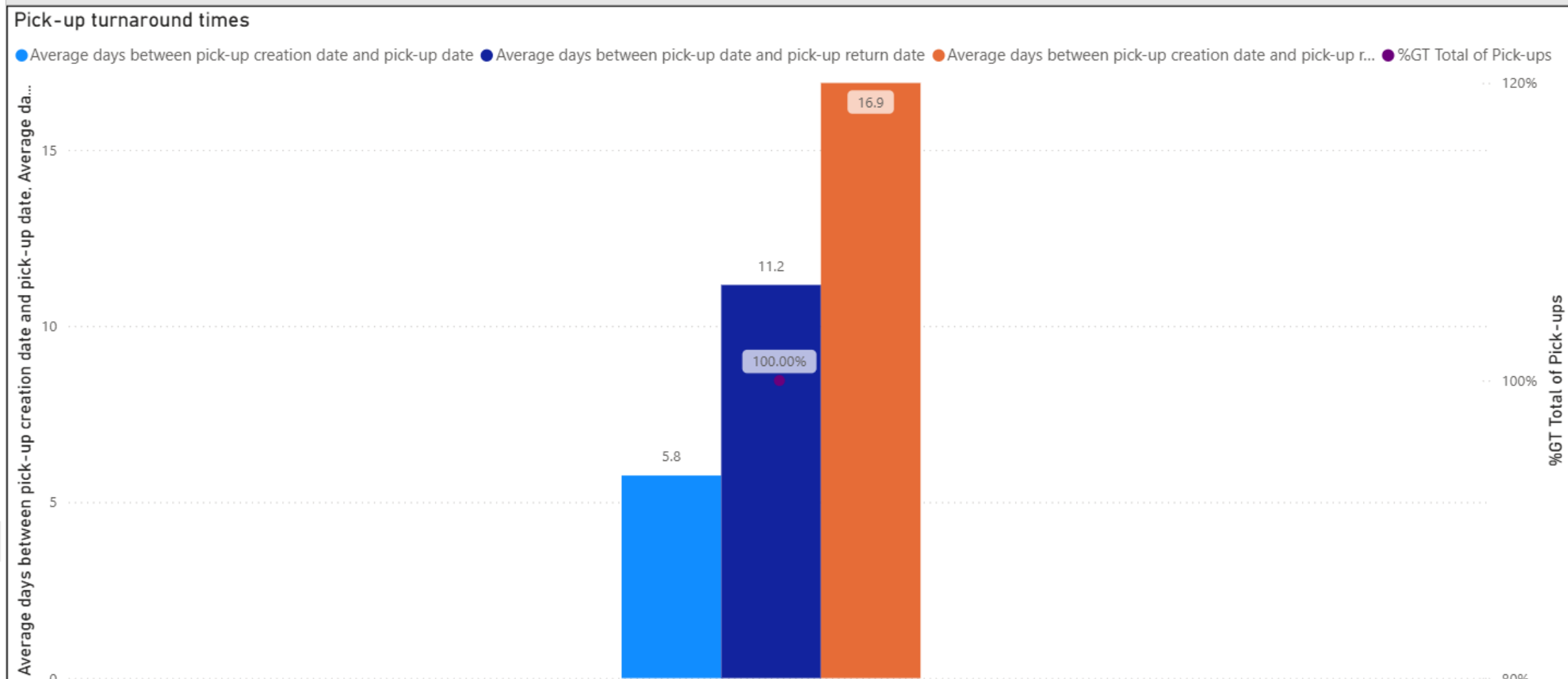
- OL
- OTHERS
- VL

Repairs/Exchanges

- Exchanges
- Repairs

Average days between pick-up creation date and pick-up retur

0 16.90 40



ทำแยกเป็น creation time, pick up time, repair time, return time, total turnaround time (pick up - return time)

Complaints

Orders

Complaint Rate

General Benchmark

CR Benchmark

Weekly Complaints

Order & Delivery Compl...

Marketing & Promotion...

eCommerce Complaints

Subscription Complaints

Machine Complaints

CRC Complaints

Accessories Complaints

Assistance Service Com...

Sustainability Complaints

DATA

Channel Impact

Waterfall

Weekly Complaints Det...

CR Stacked - NLT

Improvement Benchmark

Targets



Weekly complaints

Detail per event

Zone

APAC

Marl

Tha

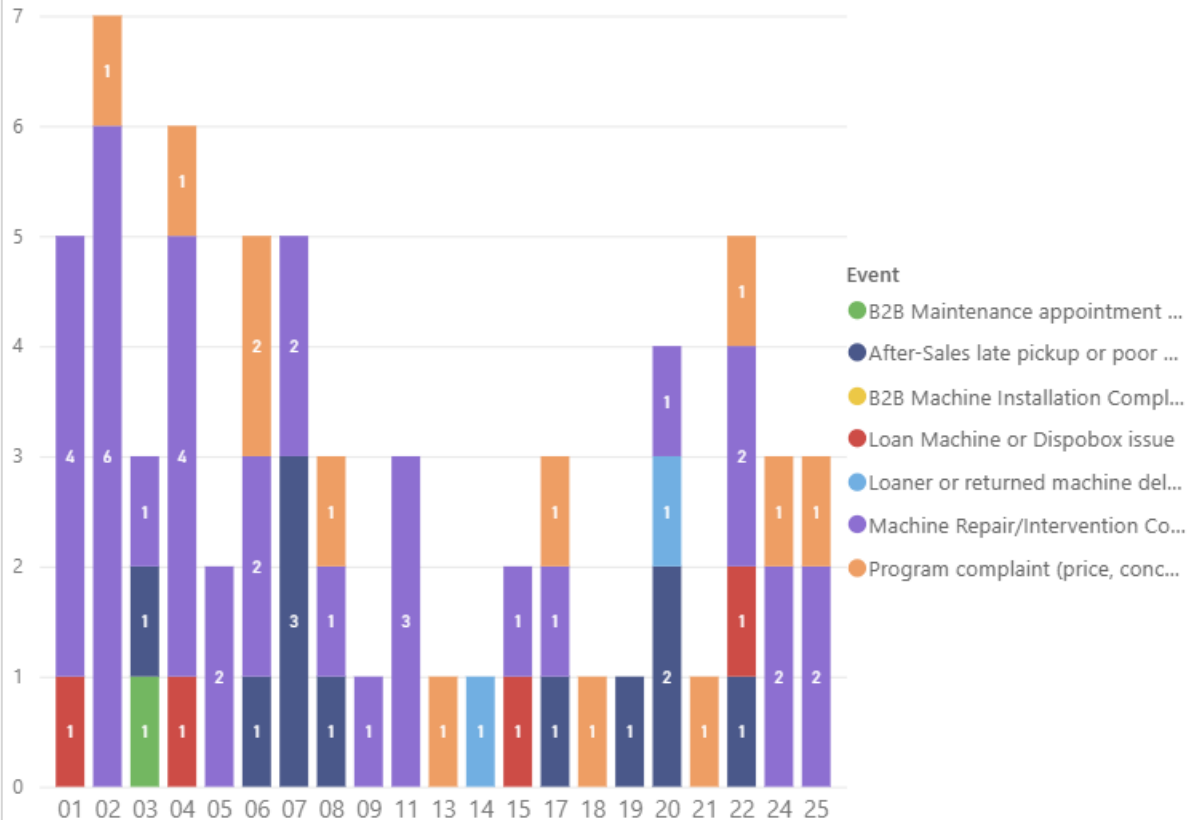
Last Update

11/25/2025 1:01:5...

Activity

Assistance Service Pro...

Weekly Complaints by Event



แยกประเภท งานร้องเรียน และใส่ root cause ตาม cat

Spare part stock

โซว์อะไหล่ที่stock cover เกิน Max stock (6 Months)

โซว์อะไหล่ที่stock cover ต่ำกว่าstock (4 Months)

โซว์อะไหล่ที่ใช้มาก 10 รายการแรกของแต่ละ Model

โซว์อะไหล่ที่ต้องการสั่งซื้อในทุกๆเดือน และ DP ที่ต้องส่ง (2 เดือนล่วงหน้า)

ทั้งหมดต้องโซว์ราคา และ usage per month and Average รวมถึง in – out ในแต่ละเดือน