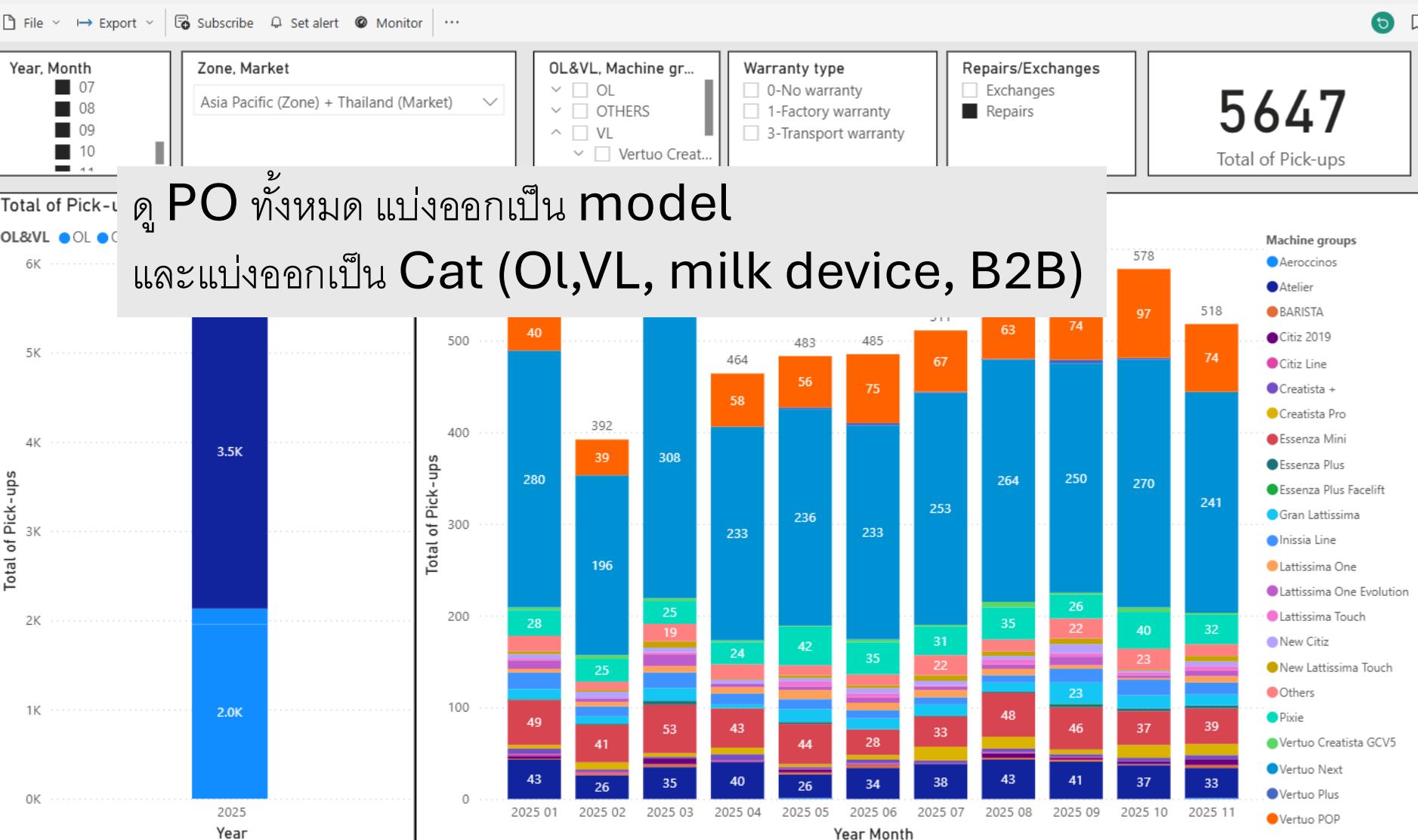
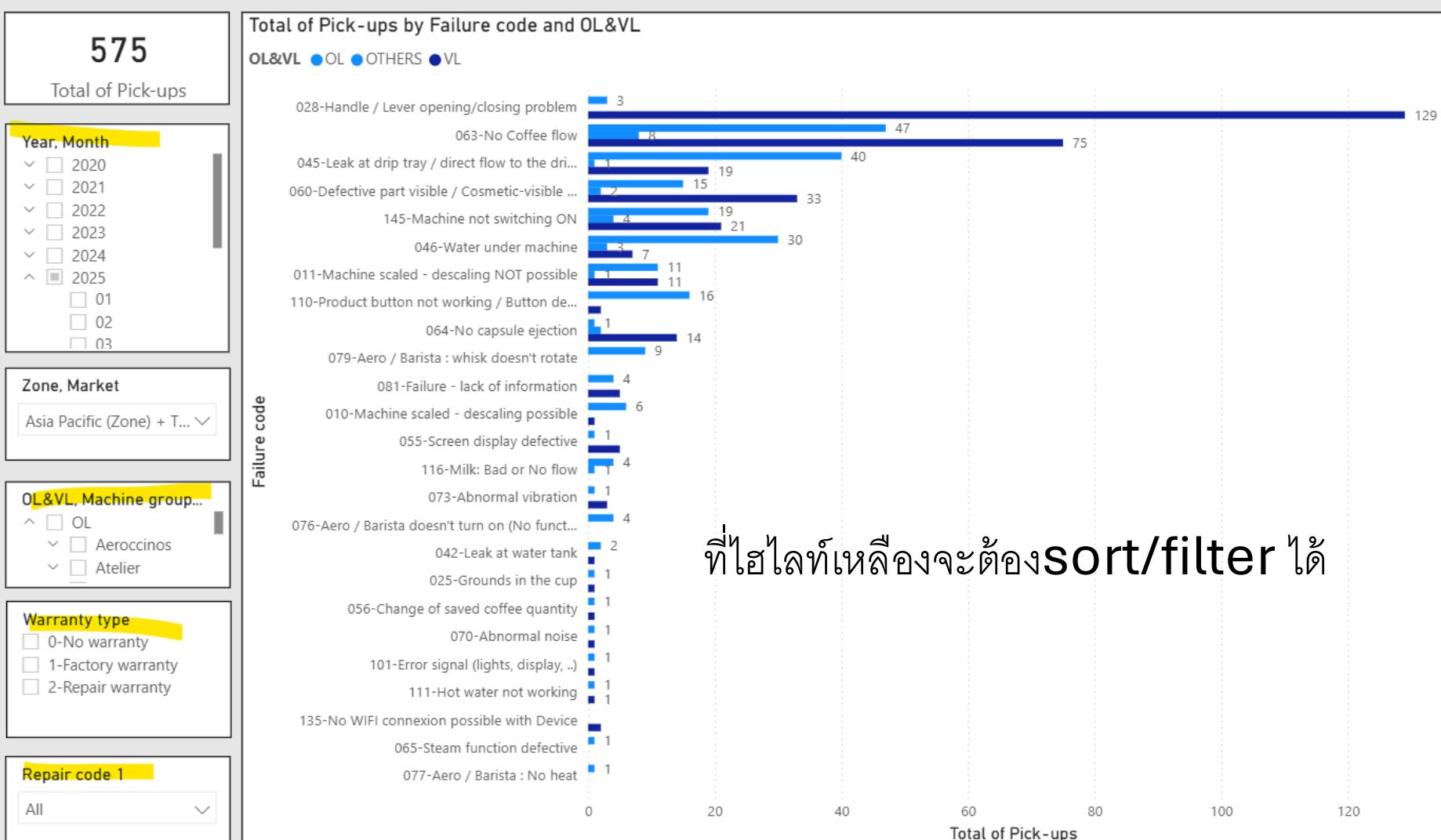


- Pages
 - [File](#)
 - [Export](#)
 - [Subscribe](#)
 - [Set alert](#)
 - [Monitor](#)
 - [...](#)
- [Content table](#)
- [Dashboard](#)
- [Pick-ups evolution](#)
- Pick-ups by machine**
- [Pick-ups by failure code](#)
- [Pick-ups by repair code](#)
- [Pick-ups by market](#)
- [Pick-ups by market map...](#)
- [Repairs/Exchanges evol...](#)
- [Pick-ups closure rate](#)
- [No trouble found evolut...](#)
- [No trouble found by ma...](#)
- [No trouble found by ma...](#)
- [2nd repairs evolution](#)
- [2nd repairs by machine](#)
- [2nd repairs by market](#)
- [Turnaround times by m...](#)
- [Turnaround times by m...](#)
- [Loan machines](#)



เพิ่มแยกพื้นที่ตามจังหวัด และ zone (BKK/UPC)

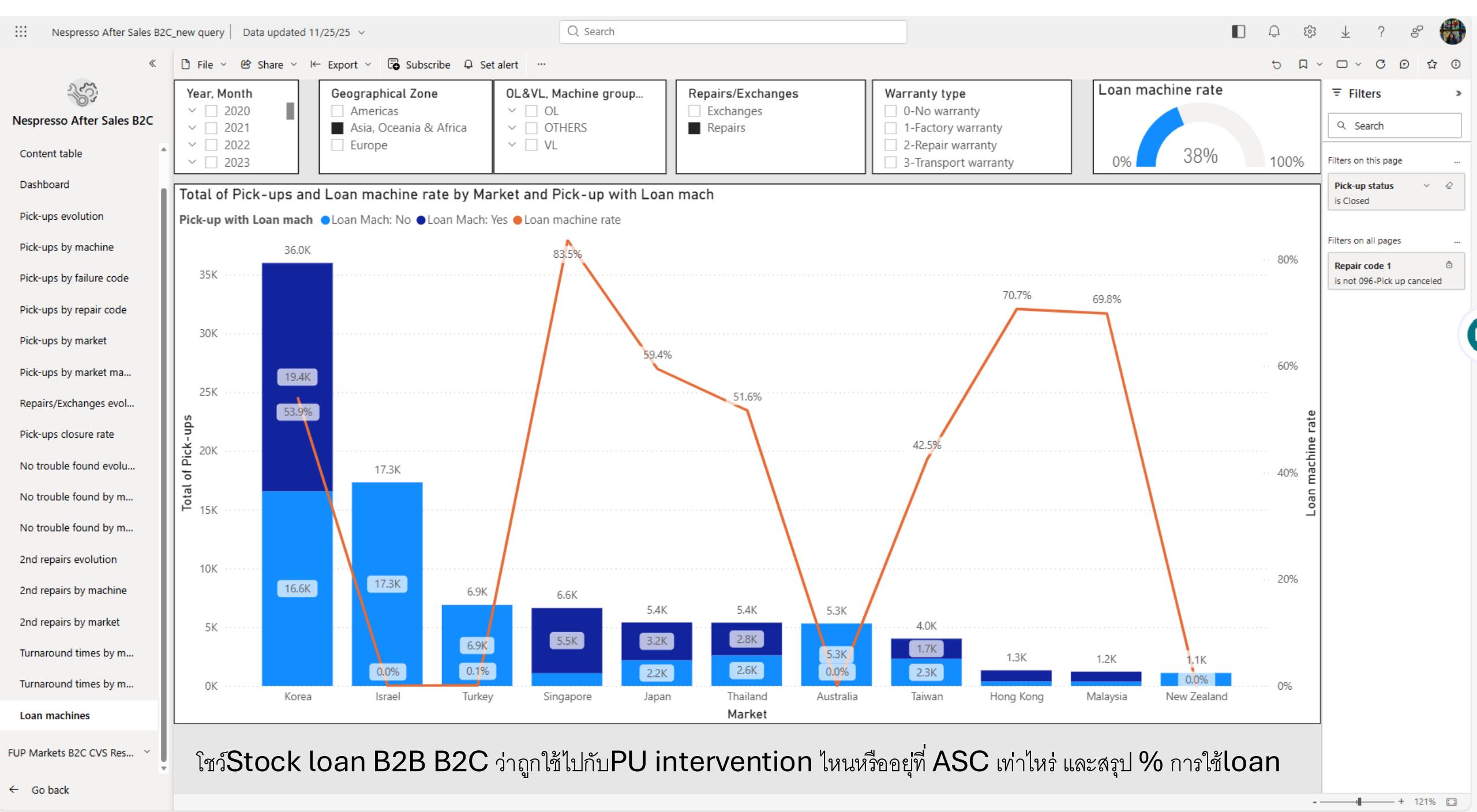
เพิ่มประเภท warranty



ที่ไม่ใช่ไฟล์เหลือองจะต้อง sort/filter ได้

เพิ่มรายการใช้อะไหล่ทั้งหมด 5 SKU ต่อ PU

กราฟออกแบบลักษณะด้านบน ปรับแต่งได้ แค่อยากรู้ว่าเราใช้อะไหล่อะไรไปบ้างต่อเดือนต่อ PU สอดคล้องกับ failure and repair code ใหม่



เพิ่มการคำนวณค่าใช้จ่ายต่อ pu, intervention เข้าไปเลย

เมื่องานถูกปิดเรียบร้อนในระบบ แสดงค่าใช้จ่ายต่องาน รวมถึงค่าอะไหล่ด้วย หากใน**warranty report** คิดเงินไม่ต้องนำมาคิด

File Export Subscribe Set alert Monitor ...

Year, Month

- ^ 2025
- 01
- 02
- 03
- 04
- 05

Zone, Market

Asia Pacific (Zone)...

OL&VL, Machine groups, Machine type

- ^ OL
- ^ OTHERS
- ^ VL

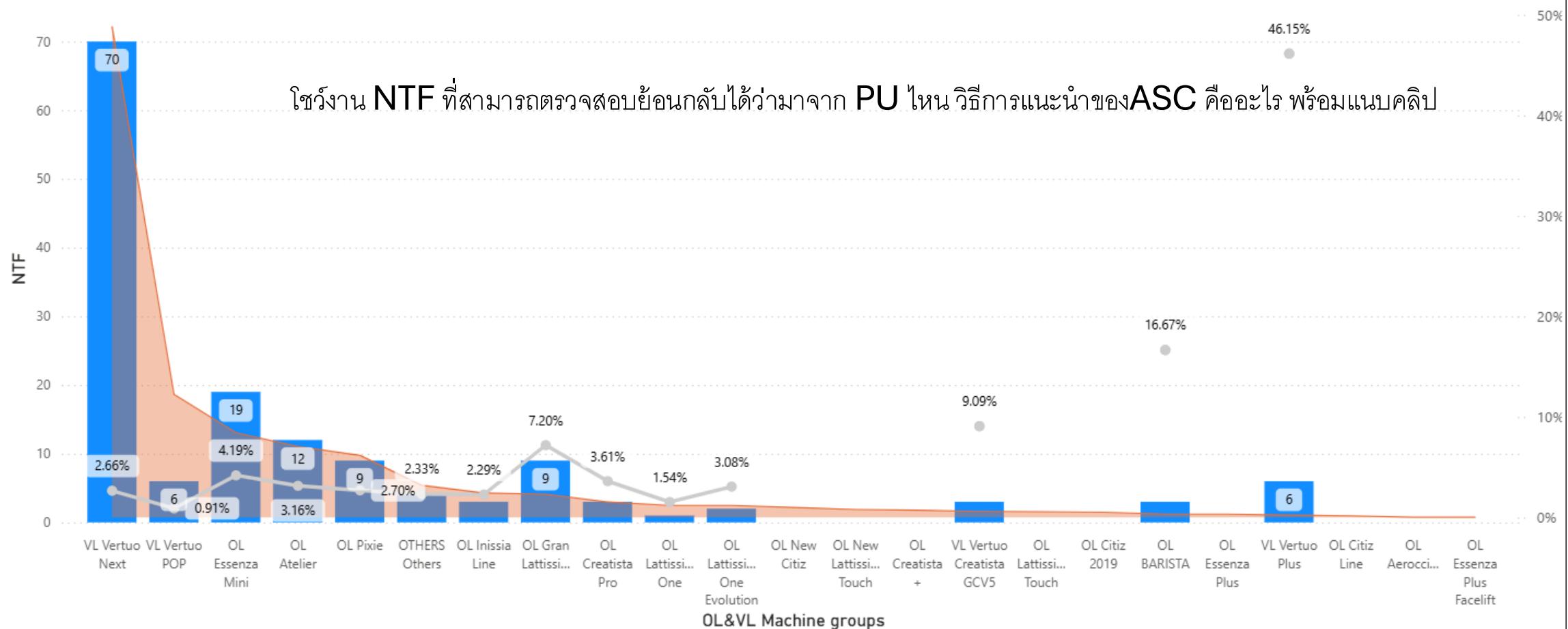
Warranty type

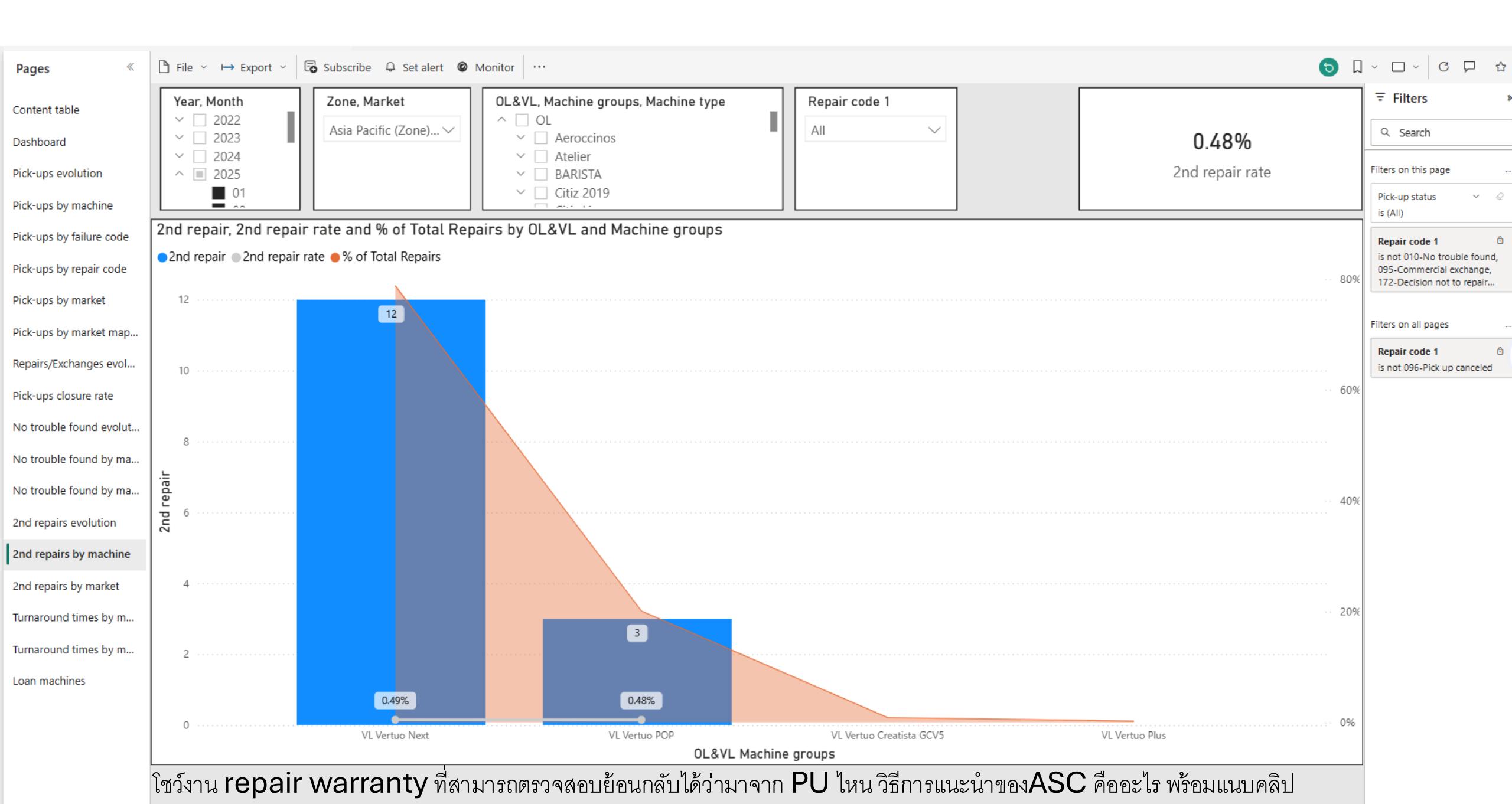
- 0-No warranty
- 1-Factory warranty
- 2-Repair warranty
- 3-Transport warranty

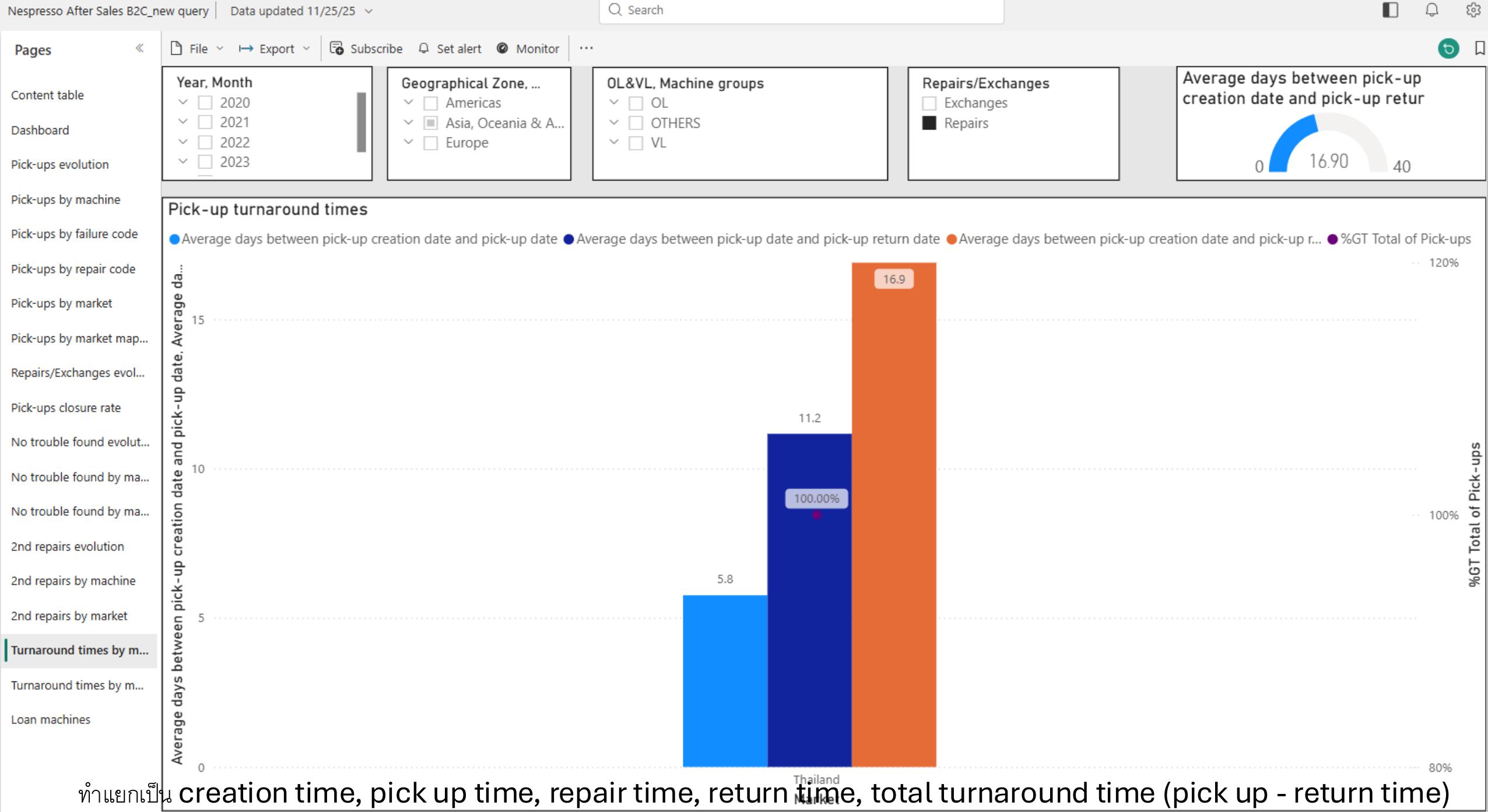
2.79%
NTF rate

NTF, NTF rate and % of Total Repairs by OL&VL and Machine groups

● NTF ● NTF rate ● % of Total Repairs







Complaints



Weekly complaints

Detail per event

Orders

Complaint Rate

General Benchmark

CR Benchmark

Weekly Complaints

Order & Delivery Compl...

Marketing & Promotion...

eCommerce Complaints

Subscription Complaints

Machine Complaints

CRC Complaints

Accessories Complaints

Assistance Service Com...

Sustainability Complaints

DATA

Channel Impact

Waterfall

Weekly Complaints Det...

CR Stacked - NLT

Improvement Benchmark

Targets

Zone

Marl

APAC



Tha

Last Update

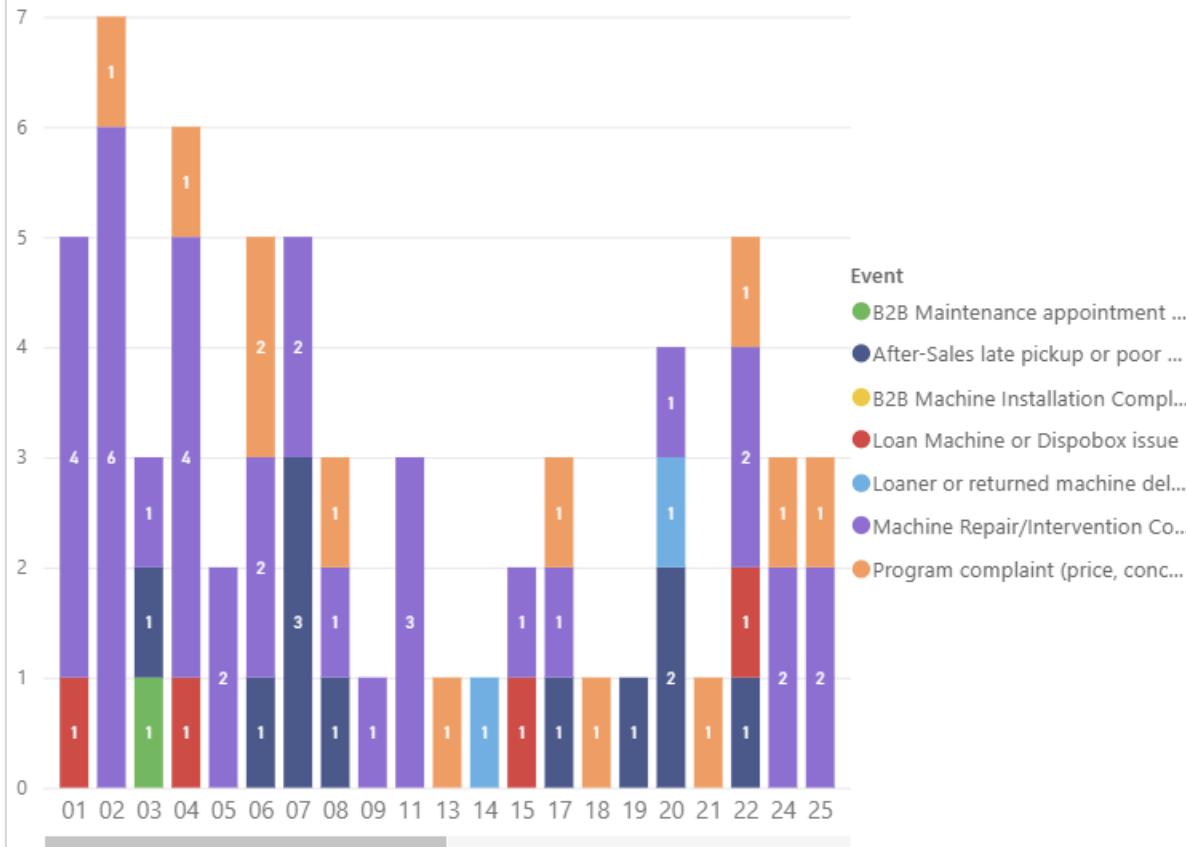
11/25/2025 1:01:5...

Activity

Assistance Service Pro... ▾

แยกประเภท งานร้องเรียน และใส่ root cause ตาม cat

Weekly Complaints by Event



Spare part stock

ใช้วันเวลาที่ stock cover เกิน Max stock (6 Months)

ใช้วันเวลาที่ stock cover ต่ำกว่า stock (4 Months)

ใช้วันเวลาที่ใช้มาก 10 รายการแรกของแต่ละ Model

ใช้วันเวลาที่ต้องการสั่งซื้อในทุกๆเดือน และ DP ที่ต้องส่ง (2 เดือนล่วงหน้า)

ทั้งหมดต้องใช้เวลา และ usage per month and Average รวมถึง in – out ในแต่ละเดือน