

Offrez un Sourire Éternel

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ERIVAG (SAS au capital de 1 000 Euros, dont le siège social est Saint Nicolas d'Acy, 8 rue de la vallée 60400 Courteuil, immatriculée au RCS de Compiègne sous le numéro 794 435 883, ci-après dénommée "ERIVAG" ou « Erivag » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale dénommée ci-après "l'acheteur", souhaitant procéder à un achat via le site Internet marchand www.unsourireternel.fr dénommé ci-après "le site marchand". La marque « Ose, Offrez un sourire éternel » appartient à ERIVAG et est déposée à l'INPI sous le numéro national de dépôt 4029890.

1. Informations générales :

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par le biais du site marchand www.unsourireternel.fr et incluent son accès via les autres éventuelles adresses Internet (URL) mises en place par la société ERIVAG. Les conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société ERIVAG et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué sur le site marchand, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site marchand implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société ERIVAG pour le site marchand. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les contrats avec les clients et partenaires professionnels de la société ERIVAG. La société ERIVAG se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Biens et services proposés :

La société ERIVAG propose à travers son site marchand un service payant permettant à ses clients de constituer une mosaïque de souvenirs afin d'entretenir la mémoire d'un proche à partir d'une page sécurisée en ligne reliée à la tombe du défunt grâce à la technologie du QR code. Cette page sécurisée en ligne recueille une biographie, des photos, des citations et d'autres informations personnalisables par nos clients. A chaque mosaïque de souvenirs créée sur notre site marchand, ERIVAG produit un QR code sous format vectorisé envoyé par email et propose l'édition d'un médaillon sur lequel est gravé le QR code et qui est expédié à l'adresse renseignée par le client. L'administrateur de la page sécurisée a deux possibilités concernant l'accès aux informations concernant la personne défunte, à savoir laisser l'accès public ou définir un mot de passe pour protéger la consultation desdites informations. Le support proposé, sous forme de médaillon gravé, permet à l'aide d'une application de lecture de QR codes d'accéder directement à la page sécurisée en ligne à partir de l'endroit où la gravure a été apposée à l'aide de l'adhésif fourni. Le médaillon simple et sobre de taille standard 5 x 5 cm ne comporte aucun

élément électronique et peut être apposé en extérieur à l'endroit où le client le souhaite. Les identifiants renseignés lors de la création de la page permettent de garantir au client la confidentialité des données et la réinitialisation du mot de passe se fait par un module spécifique fourni au moment voulu.

3. Prix et conditions de règlement :

Les prix renseignés sur notre site marchand sont des prix TTC en Euros comprenant la TVA valable au jour de la commande. Le numéro de TVA intracommunautaire de la société ERIVAG est le FR07794435883.

A partir de la date d'émission de la facture, et sans contestation du client sous 7 jours, le montant devient exigible selon l'échéance indiquée sur la facture. En cas de versement des sommes dues après la date d'échéance, des pénalités de retard à un taux au moins égal à deux fois le taux de l'intérêt légal pourront être appliquées. Erivag se réserve le droit de suspendre les livraisons en cas de non-règlement des factures.

4. Responsabilité du client :

Le client reconnaît avoir pris connaissance des différentes dispositions des conditions d'utilisation et s'engage à les respecter, notamment en proscrivant tout contenu raciste, injurieux, irrespectueux, illégal, enfreignant la mémoire de la personne défunte et soumis à contestation d'une personne tierce. Il reconnaît être le seul responsable du contenu publié sur la page sécurisée et dégage Erivag de toute responsabilité en cas de litige. Erivag se réserve le droit de restreindre l'accès ou de supprimer la page créée si le contenu se révélait enfreindre les dispositions édictées précédemment, et cela après notification par email du client.

5. Zone géographique et commandes :

Le secteur couvert par Erivag est celui indiqué sur son site marchand et Erivag se réserve le droit de ne pas honorer une commande qui ne correspondrait pas à la zone géographique desservie. Dans ce cas précis, le client en serait averti par notre service client et un arrangement serait trouvé entre les différentes parties.

Pour qu'une commande soit prise en compte par le service client de la société Erivag, le client doit se rendre sur le site internet et constituer la mosaïque de souvenirs à l'aide des outils mis à sa disposition. Il doit ensuite compléter la page sécurisée puis valider sa commande en acceptant sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation et de vente puis régler la commande à travers notre outil sécurisé de paiement en ligne. Ce n'est qu'à partir de ce moment-là qu'Erivag s'engage à lui envoyer par voie postale le médaillon support du QR code qu'il pourra déposer à l'endroit de son choix. L'ensemble des données renseignées et l'acceptation par voie électronique des différentes conditions ont même valeur qu'une signature manuscrite. Le client recevra alors par mail toutes les informations nécessaires à une modification ultérieure de sa mosaïque de souvenirs et de transmission de l'accès à la page sécurisée.

6. Paiement des commandes :

Lors de la création d'une page sécurisée sur notre site marchand, la mise en ligne se fait lorsque le paiement de 100% du prix indiqué a été réglé. Le paiement se fait à partir du système sécurisé Paypal intégré à notre site internet marchand et supporte les paiements par carte bancaire comme indiqué. Les données bancaires saisies sont cryptées et non stockées afin qu'aucune personne extérieure ne puisse en prendre connaissance lors de la transaction. Le client est ensuite notifié par email de la réussite ou du refus de son paiement. En cas de succès, la page est alors publiée sous un délai de 24H, après vérification par nos équipes de la conformité du contenu.

7. Annulation d'une commande :

La vente par le site marchand www.unsourireternel.fr d'un produit est considérée définitive à partir de la validation du paiement et par conséquent ne peut donner lieu à une annulation ou un remboursement. Erivag se réserve aussi le droit de refuser toute mise en ligne d'un mémorial en cas de contentieux de paiement avec un client.

8. Expédition de la commande :

Après validation du paiement sur notre site marchand ou en agence, l'expédition du médaillon sur lequel est gravé le QR code se fait par voie postale selon le mode de livraison choisi lors de la commande. La société Erivag décline toute responsabilité en cas de non livraison du médaillon par le transporteur, d'absence du destinataire à l'adresse indiquée ou de délai non respecté.

Si une réclamation relative à un dommage occasionné pendant le transport venait à être formulée, elle devrait l'être dans les trois jours suivant la réception de la commande et transmise au service client de la société Erivag.

9. Garantie :

La société Erivag ne pourra pas être tenue pour responsable de non-respect des réglementations en vigueur dans le pays de réception, sa responsabilité étant limitée aux produits et services vendus sur le site marchand www.unsourireternel.fr. Erivag ne peut garantir une utilisation continue et sûre de son site en cas d'interruption des services fournis par ses prestataires, notamment la société OVH qui héberge son site marchand. Tout remplacement des produits non conformes à la commande se fait après vérification par nos équipes et après accord préalable de notre service client.

10. Responsabilité et règlement des litiges :

Les produits et services mis en vente par Erivag sont conformes à la législation française et aux normes applicables dans l'Union Européenne. La société Erivag n'est tenue que par une obligation de moyens. Le présent contrat est rédigé en langue française et est soumis à la législation française. La société Erivag décline toute responsabilité en cas de dommages de toute

nature qui résulterait d'un mauvais fonctionnement ou d'une mauvaise utilisation des produits et services commercialisés. Sa responsabilité est limitée au montant de la commande effectuée. En cas de litige, le client a le devoir, avant toute action en justice, de rechercher une solution à l'amiable. Par défaut, le Tribunal de Commerce de Compiègne et le Tribunal de Grande Instance de Senlis sont les seuls compétents.

11. Confidentialité et protection des données :

Erivag permet lors de la constitution de la mosaïque de souvenirs la définition d'un administrateur qui a en charge la gestion de la page sécurisée grâce aux identifiants et mots de passe définis et qui assume toute la responsabilité du contenu publié. Afin de prévenir tout litige entre Erivag, le client et les proches du défunt, l'administrateur atteste avoir l'autorisation de la famille, des amis ou de toutes autres personnes concernées ou citées directement ou indirectement lors de la réalisation de la mosaïque de souvenirs. Tout contenu malveillant, violent, irrespectueux, illégal, à nature pornographique, portant atteinte à la mémoire de la personne défunte, faux, à vocation publicitaire ou discriminatoire est strictement pros crit.

Les informations personnelles (adresse d'expédition et de facturation, email de contact) saisies pour éditer la commande sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Les données bancaires saisies ne sont pas enregistrées.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. La société ERIVAG s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations renseignées par le client s'il a défini un mot de passe protégeant une partie des données, celles-ci seront considérées comme confidentielles. Les données protégées par mot de passe seront uniquement utilisées par les services internes de la société ERIVAG pour le traitement de la commande, ainsi que pour la communication et développer l'offre produit proposée aux clients de la société ERIVAG.

12. Archivage des données :

Un registre des différents bons de commandes, factures et contrats sera tenu par la société Erivag et constituera la preuve des relations entre les différentes parties, cela en conformité avec l'article 1348 du Code Civil.

13. Propriété intellectuelle :

La marque « OSE Offrez un Sourire Eternel » est une marque déposée à l'INPI, tout comme les logos figurant sur le site. Le site marchand www.unsourireeternel.fr ainsi que les images présentes dessus sont soumises à des droits d'auteurs et toute reproduction partielle ou totale effectuée sans autorisation préalable de la société Erivag est formellement interdite. Il est également strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom « OSE Offrez un Sourire Eternel », le nom des produits ou le logo à quelque fin que ce soit, sous peine de plainte pour contrefaçon qui engagerait la responsabilité civile et pénale du responsable.

14. Service Client :

Pour toute demande d'information ou question, notre service client est à votre disposition à l'aide du formulaire de contact présent sur le site www.unsourireternel.fr ou à l'adresse <mailto:contact@erivag.fr>. Toute correspondance doit être adressée à l'adresse suivante :

Société ERIVAG

Saint Nicolas d'Acy

8, rue de la vallée

60300 Courteuil

France