

Pertanyaan untuk setiap persona

NAMA:

JENIS KELAMIN:

UMUR:

DOMISILI:

PENDIDIKAN TERAKHIR:

“Bisakah diceritakan sedikit tentang aktivitas Anda sehari-hari?”

“Sudah berapa lama Anda menjalani peran ini?”

“Apakah Anda menggunakan HP/aplikasi dalam keseharian Anda?”

“Bagaimana Anda biasanya menjual/membeli (tergantung persona yang ditanyakan) ikan?”

“Siapa saja yang terlibat dalam proses jual beli tersebut?”

“Apa saja tantangan yang sering Anda hadapi dalam kegiatan sehari-hari yang berhubungan dengan jual beli ikan?”

“Bagaimana biasanya Anda mengetahui harga ikan atau menentukan harga?”

“Apakah Anda pernah mengalami kesulitan untuk menjangkau pembeli/penjual?”

“Siapa menurut Anda yang paling bisa membantu jika ada teknologi baru untuk jual beli ikan?”

PERSONA 1 (NELAYAN)

Pertanyaan Terbuka:

1. Biasanya hasil tangkapan Anda dijual ke siapa?
2. Apakah Anda tahu berapa harga pasar ikan yang Anda jual?
3. Bagaimana proses menjual ikan dari laut sampai ke pembeli?
4. Apa kendala utama yang Anda hadapi saat menjual hasil tangkapan?
5. Pernahkah Anda menggunakan HP untuk berjualan atau cari informasi harga?
6. Jika ada aplikasi yang bisa bantu jual langsung ke pembeli, apa yang Anda harapkan dari aplikasi tersebut?

Kuisisioner:

1. Apakah Anda mengetahui apa itu marketplace online?

Ya

Tidak

2. Apakah Anda pernah menjual ikan secara langsung ke konsumen tanpa melalui tengkulak?

Pernah

Belum pernah

3. Seandainya aplikasi marketplace tersedia, berapa sering Anda ingin menjual ikan di sana?

Setiap hari

Saat hasil tangkapan banyak

Saat harga bagus

Tidak tertarik

4. Apa tantangan utama jika Anda harus mengatur penjualan sendiri lewat aplikasi?

Sulit berkomunikasi dengan pembeli

Tidak paham cara pakai aplikasi

Takut ditipu/dibohongi

Proses terlalu rumit

5. Apakah Anda ingin ada bantuan dari pihak ketiga (admin desa, keluarga, dll.) dalam menggunakan marketplace?

Ya

Tidak

Mungkin

6. Dalam aplikasi marketplace, apakah Anda ingin bisa menetapkan harga sendiri?

Ya

Tidak

Tidak yakin

7. Apakah Anda bersedia mengelola stok dan jumlah hasil tangkapan melalui aplikasi?

Ya

Tidak

8. Jika pembeli berasal dari kota lain, apakah Anda bersedia mengantar atau menitipkan ke jasa pengiriman?

Ya

Tidak

9. Fitur apa yang paling membantu Anda jika menjual ikan lewat marketplace?

Info harga pasar

Penjadwalan pengiriman

Komunikasi dengan pembeli

Laporan penjualan otomatis

10. Apakah Anda ingin ada fitur foto untuk menunjukkan hasil tangkapan kepada pembeli?

Ya

Tidak

11. Seandainya harga di aplikasi lebih tinggi dari tengkulak, apakah Anda mau berpindah ke marketplace?

Ya, pasti

Tergantung stabilitas pembeli

Tidak, saya lebih nyaman dengan tengkulak

12. Apakah Anda ingin melihat ulasan atau komentar dari pembeli terhadap ikan Anda?

Ya

Tidak

13. Apakah Anda pernah merasa harga dari tengkulak tidak adil?

Ya

Tidak

Tidak tahu

14. Seandainya hasil tangkapan Anda tidak terjual di aplikasi, apakah Anda ingin ada fitur penawaran ke tengkulak lokal?

Ya

Tidak

Mungkin

15. Apakah Anda memiliki akses internet yang stabil di wilayah tempat Anda tinggal/menangkap ikan?

Ya

Tidak

Kadang-kadang

PERSONA 2 (PEMBELI INDUSTRI/ HOTEL/ RESTORAN)

Pertanyaan Terbuka:

1. Dari Bagaimana Anda mendapatkan pasokan ikan saat ini?
2. Apa syarat utama Anda dalam membeli ikan langsung dari nelayan?
3. Apakah Anda terbuka bekerja sama dengan platform yang menyediakan hasil laut langsung dari sumbernya?
4. Apa standar kualitas atau sertifikasi yang Anda butuhkan?
5. Apa kendala utama dalam memperoleh pasokan ikan secara langsung?

KUISIONER:

1. Apakah perusahaan Anda memiliki pasokan ikan langsung dari nelayan saat ini?

Ya

Tidak

2. Jika aplikasi memungkinkan pembelian langsung dari nelayan, bagaimana Anda menilainya?

Solusi efisien

Menarik untuk diuji coba

Kurang cocok

3. Apakah perusahaan Anda membutuhkan:

Pasokan harian

Pasokan mingguan

Pasokan berdasarkan pesanan

- 4. Fitur marketplace yang penting menurut Anda:**
Kepastian volume pasokan
Dokumen sertifikasi hasil tangkapan
Layanan pengiriman terjadwal
Komunikasi langsung dengan nelayan
- 5. Seberapa penting informasi seperti asal-usul ikan, waktu tangkap, dan lokasi laut?**
Sangat penting
Cukup penting
Tidak terlalu penting
- 6. Apakah Anda tertarik membangun kerja sama jangka panjang melalui platform marketplace?**
Ya
Tidak
- 7. Kendala utama mendapatkan ikan segar dalam jumlah besar?**
Musim tangkap
Keterbatasan suplai
Harga tidak stabil
Logistik lambat
- 8. Apa metode pembayaran yang Anda gunakan untuk pemasok?**
Tunai
Transfer Bank
Termin / invoice
- 9. Apa standar mutu yang Anda tetapkan saat membeli ikan?**
Jenis ikan tertentu
Ukuran minimal
Waktu tangkap
Pendinginan pasca-tangkap
- 10. Jika aplikasi menyediakan fitur pre-order hasil laut dari nelayan, apakah Anda tertarik?**
Ya
Tidak
Tergantung kondisi
- 11. Apakah perusahaan Anda bersedia memberikan feedback pada kualitas dan pelayanan dari nelayan?**
Ya
Tidak
Mungkin

PERSONA 3 (Konsumen sehari-hari/rumah tangga)

Pertanyaan Terbuka:

1. Dari mana Anda biasanya mendapatkan ikan segar?
2. Apakah Anda percaya membeli ikan langsung dari nelayan secara online?
3. Apa kekhawatiran utama Anda jika membeli ikan lewat aplikasi?
4. Fitur apa yang penting bagi Anda? (misalnya: foto ikan, deskripsi, metode pembayaran, pengiriman cepat)
5. Berapa kali dalam seminggu Anda membeli ikan?
6. Apakah Anda bersedia mencoba aplikasi yang menyediakan pembelian ikan langsung dari nelayan?
7. Apakah menurut Anda harga ikan di pasar sudah terlalu tinggi?
8. Seberapa penting kualitas dan kesegaran ikan bagi Anda?

KUISIONER

1. **Apakah Anda sudah pernah membeli ikan secara online?**
Ya
Belum
2. **Jika aplikasi menjual ikan langsung dari nelayan, apa yang paling menarik bagi Anda?**
Harga lebih murah
Ikan segar
Bisa pilih penjual sendiri
Dukungan terhadap nelayan
3. **Bagaimana Anda ingin memilih ikan di aplikasi?**
Berdasarkan jenis ikan
Berdasarkan lokasi nelayan
Berdasarkan harga
Berdasarkan ulasan
4. **Seberapa penting fitur pengiriman tepat waktu dalam pembelian Anda?**
Sangat penting
Biasa saja
Tidak terlalu penting
5. **Apakah Anda merasa nyaman jika harus berkomunikasi langsung dengan nelayan via aplikasi?**
Ya
Tidak
Tergantung
6. **Apakah Anda lebih suka beli satuan atau paket bundling (misalnya 3 kg, 5 kg)?**
Satuan
Paket
Tergantung harga
7. **Jika tersedia, fitur apa yang paling membantu Anda membeli ikan:**
Foto dan kualitas ikan

Estimasi waktu sampai
Informasi lokasi tangkapan
Sertifikasi kebersihan

8. Metode pembayaran favorit Anda?

COD
E-wallet
Transfer bank

9. Apakah Anda tertarik untuk menjadi pelanggan tetap dari nelayan yang sama (langganan)?

Ya
Tidak
Tergantung

10. Apakah Anda ingin aplikasi menyediakan fitur “langganan otomatis” untuk stok ikan mingguan/bulanan?

Ya
Tidak

11. Apakah Anda ingin memberikan ulasan terhadap hasil ikan yang Anda beli?

Ya
Tidak

12. Apakah Anda ingin ada fitur filter ikan dari nelayan yang “ramah lingkungan” atau penangkapannya tidak merusak ekosistem?

Ya
Tidak
Tidak terlalu penting

13. Apakah Anda pernah merasa kesulitan membeli ikan segar di daerah tempat tinggal Anda?

Sering
Kadang-kadang
Tidak pernah

14. Jika pengiriman ikan bisa dijadwalkan (pagi/sore), apakah Anda akan menggunakannya?

Ya
Tidak
Tidak yakin

PERSONA 4 (TENGGULAK) *OPSIONAL*

Pertanyaan Terbuka

1. Bagaimana Anda menjalin hubungan dengan para nelayan?
2. Apa saja proses yang Anda lakukan setelah membeli ikan dari nelayan?

3. Apa pendapat Anda tentang nelayan menjual langsung ke pembeli melalui aplikasi?
4. Apakah Anda merasa aplikasi semacam itu akan mempengaruhi bisnis Anda?
5. Menurut Anda, apa tantangan utama dalam distribusi hasil tangkapan ikan?

KUISIONER

1. **Apakah Anda mengetahui adanya tren penjualan langsung dari nelayan ke konsumen melalui aplikasi digital?**
Ya
Tidak
2. **Apa peran utama Anda dalam rantai distribusi hasil tangkapan saat ini?**
Penyalur ke pasar
Pemberi modal ke nelayan
Pengangkut hasil tangkapan
Lainnya: _____
3. **Bagaimana Anda melihat kehadiran aplikasi digital yang memungkinkan nelayan menjual langsung ke pembeli?**
Merugikan peran saya
Tantangan yang mungkin bisa diadaptasi
Peluang untuk kerja sama logistik
Tidak yakin / Belum tahu dampaknya
4. **Apakah Anda terbuka untuk bertransformasi menjadi mitra logistik dalam ekosistem marketplace ini?**
Ya
Tidak
Mungkin, tergantung perjanjian
5. **Jika ya, bentuk kerja sama logistik seperti apa yang Anda minati? (*boleh pilih lebih dari satu*)**
Pengangkutan hasil tangkapan dari pantai ke pembeli kota
Penyimpanan sementara (gudang pendingin)
Koordinasi pengambilan barang dengan pembeli
Saya belum yakin
6. **Apakah Anda bersedia menggunakan aplikasi untuk melihat jadwal pengangkutan dan pesanan dari nelayan atau pembeli?**
Ya, jika aplikasinya mudah digunakan
Tidak, saya lebih nyaman secara manual
Tidak yakin
7. **Apa yang menurut Anda bisa menjadi kekuatan tengkulak dalam sistem baru berbasis aplikasi ini?**
Penguasaan jalur distribusi
Modal untuk memfasilitasi nelayan
Kendaraan dan infrastruktur logistik

Jaringan pasar

Tidak ada

8. Jika peran Anda sebagai penetap harga hilang, apakah Anda masih tertarik untuk tetap terlibat sebagai bagian dari sistem distribusi?

Ya, jika tetap menguntungkan

Tidak

Tergantung peran yang ditawarkan

9. Bagaimana menurut Anda dampak marketplace terhadap hubungan Anda dengan nelayan?

Hubungan akan melemah

Hubungan bisa tetap terjaga dengan kerja sama baru

Tidak yakin / belum tahu

10. Apa kekhawatiran utama Anda terhadap peralihan distribusi ke sistem digital seperti marketplace?

Kehilangan penghasilan

Tidak bisa bersaing dengan sistem digital

Kurangnya kepercayaan dari nelayan

Saya tidak khawatir

11. Apa harapan Anda jika Anda tetap ingin terlibat dalam sistem distribusi hasil laut berbasis aplikasi?

Pembagian peran yang jelas

Komisi atau insentif pengangkutan

Dilibatkan sejak awal pembangunan aplikasi

Tidak ada, saya tidak ingin terlibat

12. Apakah Anda bersedia menerima pelatihan atau pendampingan untuk mengadaptasi peran dalam sistem digital?

Ya

Tidak

Mungkin

13. Apakah Anda memiliki sarana transportasi sendiri (mobil pick-up, motor roda 3, dsb.)?

Ya

Tidak

14. Menurut Anda, peran tengkulak seperti apa yang masih relevan di masa depan?

Pengangkut logistik

Pemberi modal

Penjamin pasokan

Tidak ada