

## HEURISTIC EVAL – INTUITIX

No	Prinsip Heuristik Nielsen	Temuan dari Wireframe	Rekomendasi Perbaikan
1.	Visibility of System Status	Tidak ada indikator proses saat checkout/pencarian.	Tambahkan loading spinner atau indikator proses agar pengguna tidak bingung saat sistem memuat.
2.	Match Between System and Real World	Istilah seperti “Sign Up”, “Keranjang”, dan “Checkout” sudah akrab bagi pengguna.	Sudah baik, pertahankan pemilihan istilah yang familiar.
3.	User Control and Freedom	Halaman Sign Up dan Log In telah menyediakan ikon panah kiri untuk kembali.	Sudah sesuai, pastikan ikon selalu terlihat jelas di semua resolusi perangkat.
4.	Consistency and Standards	Navigasi bawah (Home, Chat, Pesanan, Profil) konsisten di seluruh halaman.	Pertahankan konsistensi elemen antarmuka dan ikon standar.
5.	Error Prevention	Belum ada indikasi validasi kesalahan pada form input seperti email/password.	Tambahkan validasi input secara langsung dan jelas, seperti "email tidak valid" atau "password terlalu pendek".
6.	Recognition Rather Than Recall	Fitur utama langsung terlihat: pencarian, kategori produk, tombol keranjang.	Sudah baik, tidak membutuhkan daya ingat pengguna.
7.	Flexibility and Efficiency of Use	Tidak ada fitur riwayat pencarian atau penyimpanan produk favorit.	Tambahkan fitur “cari terakhir” atau “produk disukai” untuk pengguna yang sering berbelanja.
8.	Aesthetic and Minimalist Design	Desain fokus pada produk, tata letak rapi, informasi penting ditonjolkan.	Sudah baik, pertahankan pendekatan minimalis ini.
9.	Help Users Recognize and Recover from Errors	Belum ada notifikasi jika stok habis atau koneksi gagal.	Tambahkan alert atau modal popup saat terjadi kesalahan, agar pengguna bisa mengatasinya langsung.
10.	Help and Documentation	Ada menu “FAQ” dan “Bantuan” di halaman profil.	Sudah sesuai, pastikan kontennya ringkas dan relevan.

## USABILITY GOALS – INTUITIX

Aspek Usability	Tujuan
Efektivitas	Pengguna dapat menyelesaikan proses pencarian dan pembelian seafood secara lengkap (dari halaman utama ke checkout) dalam $\leq 3$ langkah.
Efisiensi	Proses login, pencarian, hingga pembelian dapat diselesaikan dalam waktu kurang dari 2 menit dengan bantuan menu navigasi bawah yang ringka
Memorabilitas	Struktur menu dan layout konsisten (Home, Chat, Pesanan, Profil) serta penggunaan ikon umum memudahkan pengguna lama untuk kembali menggunakan aplikasi tanpa perlu belajar ulang.
Error Rate	Sistem minim error input karena form registrasi sederhana; error dapat diminimalkan lebih jauh dengan validasi langsung.
Kepuasan	Desain visual bersih, tampilan produk jelas dan menarik, serta navigasi lancar diharapkan mampu memberikan rasa puas dan nyaman bagi pengguna.