

Heuristics	Issues	Recommendations
Visibility of System Status	<p><i>None found.</i></p> <p>Sistem menampilkan <i>current state</i> ke <i>user</i> dengan menu di bawah (navbar(?) gw gatau)</p> <p>Selain menu utama, sistem juga menampilkan state sekarang di bagian atas yang ada tombol backnya.</p>	Aman.
Match Between System and the Real World	<p><i>None found.</i></p> <p>Terminologi yang digunakan cukup jelas dan <i>match</i> dengan pengguna yang diharapkan.</p>	Aman.
User Control and Freedom	<p><i>None found.</i></p> <p>Penambahan <i>back button</i> di setiap <i>state</i> cukup membantu.</p>	Aman.
Consistency and Standards	Dari menu navbar awal, terlihat bahwa Chat adalah salah satu <i>state</i> utama, jadi, alih-alih menggunakan back button di atas, harusnya tetap ada navbar di bawah.	Tambahkan navbar ke state Chat
Error Prevention	None found.	Aman.
Recognition Rather than Recall	None found.	Aman.
Flexibility and Efficiency of Use	<p>Dokumennya ngomong gini:</p> <div>Shortcuts — hidden</div>	Tambahkan link ke Help & Documentation di Detail Pesanan untuk membantu User yang

	<p>from novice users — may speed up the interaction for the expert user such that the design can cater to both inexperienced and experienced users. Allow users to tailor frequent actions. Does the design provide accelerators like keyboard shortcuts and touch gestures? Is content and functionality personalized or customized for individual users?</p> <p>Tapi menurut gw mungkin tombol shopping cart di state pesanan cukup membantu mempercepat.</p>	mengalami masalah pada pesanannya.
Aesthetic and Minimalist Design	Desain cukup minimalis dan tidak terlalu ramai. Semua info terasa pas.	Aman.
Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors	Di wireframe belum ada contoh error message.	Aman I think.
Help and Documentation	Di dalam detail pesanan, tidak ada link menuju Help & Documentation, user harus kembali ke state awal dan membuka menu profil yang mungkin cukup membingungkan	Tambahkan link ke Bantuan di Detail Pesanan