



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা - ১০০০।  
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৮.০০১.১৯.৬৩১

তারিখ: ৩০ শ্রাবণ ১৪২৮

১৪ আগস্ট ২০২১

বিষয়: সারাদেশে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা প্রদানে সরকারী/বেসরকারী সকল ধরনের ISP-দের জন্য ট্যারিফ প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ০১) ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৮.০০১.১৯.৫৮২, তারিখঃ ৩০ জুলাই, ২০২১;

০২) ১৪.০০.০০০০.০১০.১৮.০২০.১৭.১৩৯৪, তারিখঃ ০৩ অগাস্ট, ২০২১;

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রসমূহের প্রেক্ষিতে নির্দেশিত হয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারের ‘নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮’ এর প্রতিশ্রুতি- “ইন্টারনেট ও মোবাইল ব্যবহারের মূল্য যুক্তিসঙ্গত পর্যায়ে নামিয়ে আনা হবে” বাস্তবায়নের জন্য একটি বাস্তবসম্মত এবং গ্রাহক বান্ধব ইন্টারনেট ট্যারিফ প্রণয়নে লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠান ও সংস্থাদের সাথে আলোচনার মাধ্যমে সকল পক্ষের সম্মতিতে সরকারী/বেসরকারী সকল ধরনের ISP-দের জন্য বিটিআরসি কর্তৃক একটি খসড়া ট্যারিফ প্রস্তুত করতঃ অনুমোদনের জন্য সূত্রস্ব-১ নং পত্র মোতাবেক ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণ করা হয় এবং পরবর্তীতে সূত্রস্ব-২ নং পত্র মোতাবেক সরকার কর্তৃক ট্যারিফটি অনুমোদিত হয়।

২। এমতাবস্থায়, নিম্নহকে উল্লিখিত অনুমোদিত ট্যারিফটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলোঃ

**সকল ধরনের সরকারী/বেসরকারী Internet Service Provider (ISP) লাইসেন্সধারীদের জন্য ট্যারিফঃ**

Bandwidth Range (Minimum) Shared (Maximum Contention Ratio 1:8)	ISP Tariff, BDT/Month (এক দেশ, এক রেট)			
	Metro	District	Upazilla/Thana	Union
5 Mbps	500 (সর্বোচ্চ)	500 (সর্বোচ্চ)	500 (সর্বোচ্চ)	500 (সর্বোচ্চ)
10 Mbps	800 (সর্বোচ্চ)	800 (সর্বোচ্চ)	800 (সর্বোচ্চ)	800 (সর্বোচ্চ)
20 Mbps	1200 (সর্বোচ্চ)	1200 (সর্বোচ্চ)	1200 (সর্বোচ্চ)	1200 (সর্বোচ্চ)

**ট্যারিফের শর্তাবলীঃ**

(১) বিটিআরসি’র লাইসেন্সধারী সকল সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন ধরনের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠান উল্লিখিত ১ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ হতে প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত প্রয়োজনীয় ‘Penalty’ শর্ত সহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে নিম্নবর্ণিত ‘Grade of Service (GoS)’ বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে;

(৩) ISP নীতিমালার শর্ত নং- ২১.৫ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;

(৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেট স্পিড সর্বনিম্ন সীমা 5Mbps বিদ্যমান রেখে ট্যারিফের তালিকা অনুযায়ী 5Mbps, 10Mbps ও

20Mbps অথবা Contention Ratio- 1:8 কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশনের অনুমোদনক্রমে গ্রাহকদের ISP অন্যান্য ডেডিকেটেড/কর্পোরেট/প্রোডাক্ট সেবা প্রদান করতে পারবে;

(৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ - এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন গ্রহণযোগ্য নয়;

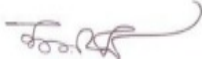
(৬) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাক্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বার সহ) দ্রুততার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ছয় (০৬) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে;

### Grade of Service (GoS)

GRADE	Quality of Service (QoS)	Quality of Experience (QoE)			
<b>A</b>	Multiple Upstream redundancy	Up Time : 99.00%			
	PoP with Multiple NTTN (underground) path redundancy	Down Time : Maximum per Month			
	24/7/365 NOC and Care Service	Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
		01 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m	02 Hours/m
		MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN)			
		3 Hours	3 Hours	3 Hours	2 Hours
		Penalty : Will be applicable for Monthly bill for 500/tk and above			
<b>B</b>	Upstream redundancy	Up Time : 98.00%			
	PoP with NTTN (underground) path redundancy	Down Time : Maximum per Month			
	24/7/365 NOC and Care Service	Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
		03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	06 Hours/m
		MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN)			
		5 Hours	4 Hours	4 Hours	3 Hours
		Penalty : Will be applicable for Monthly bill for 500/tk and above			
		if service is continuously down (from the issuance of Ticket from ISP)	for 7 Days users will pay = 50% of monthly bill	for 14 Days users will pay = 25% of monthly bill	for 20 Days users will NOT pay the monthly bill for that month

C	Upstream redundancy	Up Time : 97.00%			
	PoP with NTTN(underground) path	Down Time : Maximum per Month			
	24/7/365 NOC and Care Service	Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP
		06 Day/m	05 Day/m	03 Day/m	12 Hours/m
		MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN)			
		6 Hours	5 Hours	5 Hours	4 Hours
		Penalty : Will be applicable for Monthly bill for 500/tk and above			
		if service is continuously down (from the issuance of Ticket from ISP)	for 7 Days users will pay = 50% of monthly bill	for 14 Days users will pay = 25% of monthly bill	for 20 Days users will NOT pay the monthly bill for that month



১৪-৮-২০২১

ব্রিঃ জেঃ মোঃ নাসিম পারভেজ  
মহাপরিচালক

বিতরণ : (প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হল)

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)
- ২) জনাব মোঃ আমিনুল হাকিম, সভাপতি, ISPAB
- ৩) মোঃ এমদাদুল হক, সাধারণ সম্পাদক, ISPAB
- ৪) চেয়ারম্যান/ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রোগ্রাইটর, সকল ISP প্রতিষ্ঠান

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৮.০০১.১৯.৬৩১/১(১৭)

তারিখ: ৩০ শ্রাবণ ১৪২৮  
১৪ আগস্ট ২০২১

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:

- ১) মাননীয় মন্ত্রী, মন্ত্রীর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৩) অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিব (টেলিকম ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৪) পরিচালক তার (যুগ্ম-সচিব), পরিচালক (তার)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৫) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৬) ভাইস চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৭) মহাপরিচালক, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ , বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৮) পরিচালক, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ , বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ৯) পরিচালক, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ , বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

- ১০) কমিশনার, স্পেকট্রাম বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
১১) মহাপরিচালক, স্পেকট্রাম বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
১২) মহাপরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
১৩) কমিশনার, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
১৪) মহাপরিচালক, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
১৫) কমিশনার, লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
১৬) মহাপরিচালক, লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
১৭) মহাপরিচালক, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন



১৪-৮-২০২১

মোঃ নাহিদুল হাসান

উপ-পরিচালক