

職務経歴書と未来の自分について

過去の実験とこれからの自分、社会、いかに未来に貢献できるか考察してみました。

菊池 亜子



職歴の概要

2001年7月～2003年10月

株式会社カルス

- 電子部品の卸や開発、LEDや液晶ゲーム機の液晶販売、ゲーム機器開発の会社(現在は倒産)
- 営業アシスタントとして売掛管理や発注書、納品書の作成
- 社内でのPC環境設定などを担当

1

2

2003年10月～2007年6月

様々な職種を経験

- ウィルコム正規店での端末販売、カウンター業務、簡単な修理
- 飲食店スタッフとしてお客様対応やおもてなしを学習
- 大学生時代にはアルバイトで学習塾の講師として小中学生に国語と英語を教える

3

2007年6月～2024年7月

株式会社生活の木

- アロマやハーブ、食品や化粧品、雑貨を販売する総合商社、専門店。
- 主に販売に従事。店舗運営、ワークショップのレシピ作成、講習会開催、講師も務める
- 店長を筆頭に経営ノウハウも学習
- 2019年度専門店の全国一位を決める「サービスオブザイヤー」にて当時勤務のイオンレイクタウン店がグランプリ獲得（覆面調査部門で98点とほぼ満点を獲得、グランプリ受賞に貢献
- キャリアチェンジの為、退職。

4

2025年2月～5月

職業訓練校

- 「C言語と組み込みIoT、Python」を修了
- AI・機械学習プログラミング科で310時間（全53日）の研修

アルバイトの間に短いものから長いものまでいろいろな職種を経験しましたが、どれもしっかりと訓練と実践を積んだので、自分の身になっていないものは何一つないと思っています。すべてが自分の身になっています。

株式会社生活の木での実績

前職の会社では、それぞれの店舗の運営を各店が任されるようなスタイルだったので販売以外にもワークショップのレシピを0から作り講習会を開催しました。講師を務めたり、店舗の各期の営業方針から予算、新人教育、デベロッパーとの交渉などが店長を筆頭に各スタッフも関わるような仕組みになっていたので経営のノウハウなども簡単なものですが学べたかと思えます。

生活の木越谷レイクタウン店勤務時は、出版社のプレジデント社が毎年行う『サービスオブザイヤー』というその年の全国の専門店店舗の全国一を決める賞があり、ありがたいことに2019年のグランプリをいただきました。

自分は覆面調査部門に当たりましたが、おかげさまで98点とほぼ満点を頂戴し、ディスプレイなども優れているという点でも評価をいただきました。これはチーム一丸となって出した結果だと思っているので、チームプレイは自分に向いていると思います。

2019年 サービスオブザイヤーを

いただいた際の記事。(ちなみに私は接客中で全く写っていません)



チームワーク

チーム一丸となって結果を出すことができ、チームプレイが自分に向いていると実感。Excelで売り上げ一覧などの表をコツコツ作る作業も好きです。

顧客サービス

覆面調査部門で98点とほぼ満点を獲得し、高品質な顧客サービスを提供。お客様との

店舗運営

ワークショップの企画・実施、講師を務める。店長代理、副店長として店舗の営業方針、予算管理、デベロッパーとの交渉まで幅広い業務を経験

職業訓練校での学び

C言語とPythonで学ぶマイコン・AI機械学習プログラミング科

受講期間：2025年2月19日 ～ 2025年5月16日（310時間 全53日）実施機関：株式会社日本教育クリエイト（委託訓練）

学科（160時間）

- C言語概論（10時間）：基本構文、変数、関数、構造体など
- Pythonプログラミング概論（2時間）：基本文法、データ構造など
- Pythonプログラミング実践（36時間）：アルゴリズム、データ処理、オブジェクト指向など
- AI・機械学習（82時間）：アルゴリズム、モデル実装、深層学習
- 安全衛生（VDT作業・メンタルヘルス等）と就職支援（30時間）

実技（150時間）

- 組み込みマイコン制御（24時間）：Arduinoによるセンサー制御など
- IoTマイコンプログラミング（18時間）：Wi-Fi機能付きIoTデバイス制作
- マイコン応用制作（24時間）：オリジナル電子システムの開発と発表
- メディア処理（24時間）：画像・動画・音声処理の演習
- AIシステム開発演習：Pythonを用いたAI構築プロジェクト

AI・IoT分野の基礎から応用までを総合的に学習。PythonやC言語によるプログラミング、マイコン制御、画像・音声メディア処理、機械学習モデルの実装等の演習を通して、実務レベルの技術を習得しました。



習得したスキルと使用ツール



プログラミング言語

Python（NumPy, pandas, scikit-learn, matplotlib など）とC言語の基礎およびアルゴリズム設計スキルを習得



マイコン制御

Arduino（UNO R4 WiFi）を使用したマイコン制御とセンサー活用技術を習得

開発環境

- Jupyter Notebook/Windows環境
- Mac環境
- Visual Studio Code
- Arduino IDE

プログラミング未経験から、AI・IoT関連の基本的な開発プロセスを習得。各プロセスを段階的に行うことにより有益なスキルアップを実現できました。最終課題として、IoTデバイスの制御とプレゼンテーションを経験しました。



AI・機械学習

機械学習・深層学習の基本的な理論とPythonによる実装方法を学習



メディア処理

画像・音声などのメディア処理技術（OpenCV等）を学び、実践的な応用方法を習得

ハードウェア

- Arduino UNO R4 WiFi
- 各種センサーデバイス（温度・照度・モーター等）
- IoT開発用機器

未来へのビジョン

今はこの先、人間の仕事はIT、AIにとって代わられると言われて久しく言われています。これからの少子高齢化によって働き手が減ってしまう事も大きな社会問題になっていますが、これらを解消できる技術を開発するお手伝いができればというのもキャリアチェンジに挑戦したひとつの理由でもあります。

ただ、人にしか出来ない仕事もずっと残り続けるのは事実です。後継者不足や人手不足と言われる職があるのは避けられない事実です。これからはITの力と人の力を合わせて、モノづくりだけではなく生活の些細なことやインフラだけでなく犯罪抑止までもITの力が発揮されるべき時に来ていると思います。

医療・介護分野への貢献

医療や介護の現場とそれを受ける人になるべく負担が少なくそして温かみを感じながら使用できるような商品の開発を目指しています。この土台づくりが出来るお手伝いが人生の最終的な理想

人手不足解消への取り組み

将来の人手不足解消のための仕組み作りのお手伝いをしたいと考えています。
工場の

生活QOL向上への貢献

生活に役立つデバイス作りを目指し、人々の生活QOLが上がるようなソリューションを提供したいと思います。
仕事が

訓練校で学んだ技術をさらにブラッシュアップし、社会に少しでも貢献できるような商品やアプリ、ソフトウェアなどを作り、人々の生活QOLが上がるようにしていくことが目標です。経験不足や私自身の年齢が気になられるとは思いますが、持ち前の好奇心と学び続ける努力など、精進し御社のお役に立てるようにしていきたいと思っております。

まとめ：遅咲きでも！キャリアチェンジへの挑戦

これまでの経験

- 電子部品・デバイス関連企業での営業アシスタント経験
- 携帯端末販売・修理の経験からデジタルデバイスへの興味
- 17年間の接客業でのチームワークと顧客サービス経験
- 「サービスオブザイヤー」グランプリ獲得の実績

新たな挑戦

- C言語・Python・AI・IoTの専門知識を習得
- 社会課題解決のための技術開発に貢献したい
- 医療・介護分野でのQOL向上を目指す
- 人とテクノロジーの融合による新たな価値創造

備考：

長年の接客業からITエンジニアへのキャリアチェンジに挑戦しています。人間中心の視点と技術力を融合させ、社会に貢献していきたいと考えています。

長時間の資料閲覧、誠にありがとうございました。ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。