

Adatkezelési Tájékoztató

BST Autó Kft.

Hatályos: 2025. április 15.

1. Bevezetés

A **BST AUTÓ Kft.** (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Adatkezelő”) kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és az ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítását. Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy részletesen bemutassa, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, amikor a weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlapot használja.

A jelen tájékoztató a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően készült, különösen az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”)** és a magyarországi információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** előírásai alapján.

2. Az adatkezelő adatai

- **Cégnév:** BST AUTÓ Kft.
- **Székhely:** 4400, Nyíregyháza, Viktória utca 20.
- **Cégjegyzékszám:** 15 09 069136
- **Adószám:** 13253002-2-15
- **E-mail:** info@bst-autoszerviz.hu
- **Telefonszám:** +36 30 102 2401

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

3.1. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével Ön üzenetet küldhet számunkra. A megadott személyes adatok kezelésének célja az Ön által feltett kérdések megválaszolása, szolgáltatásainkkal kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, illetve időpontfoglalás vagy árajánlat adása.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés **a) pontja** – az érintett hozzájárulása
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b) pontja** – szerződés teljesítéséhez szükséges adatok kezelése, ha Ön szolgáltatásunkat kívánja igénybe venni

3.2. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

A BST Autó Kft. a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles megőrizni bizonyos adatokat például számviteli vagy jogi kötelezettségei teljesítése érdekében.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés **c) pontja** – jogi kötelezettség teljesítése

4. A kezelt személyes adatok köre

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk a weboldalon található űrlapon keresztül, a következő személyes adatokat kezelhetjük, melyek Ön által megadott adatok:

- **Név** (keresztnév, vezetéknév)
- **E-mail cím**
- **Telefonszám**
- **Az üzenet tartalma**

5. Az adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat az alábbiak szerint tároljuk:

- Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül érkező üzeneteket **legfeljebb 1 évig** őrizzük meg.
- Ha az üzenet üzleti tranzakcióhoz kapcsolódik, akkor az adatokat a számviteli törvény előírásai szerint **legalább 8 évig** meg kell őriznünk.
- Ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, akkor az adatok törlésre kerülnek, amint Ön visszavonja hozzájárulását.

6. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

Az Ön személyes adataihoz kizárólag a BST Autó Kft. munkatársai férhetnek hozzá, és azokat bizalmasan kezeljük. Az adatokat harmadik fél számára nem adjuk át, kivéve:

- **Jogszabályi kötelezettség esetén** (pl. hatósági megkeresés, adóhatóság, rendőrség)
- **Technikai szolgáltatók** (pl. tárhelyszolgáltató) számára, kizárólag a weboldal működtetése érdekében

7. Az érintettek jogai

Ön az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáférési jog:** Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk Önről.
- **Helyesbítés joga:** Ön kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok helyesbítését.
- **Törlés joga („elfeledtetéshez való jog”):** Kérheti az adatok törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség.
- **Adathordozhatóság joga:** Ön jogosult az általunk kezelt személyes adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni.
- **Tiltakozás joga:** Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, azt bármikor visszavonhatja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy jogai sérültek, Ön jogosult panaszt tenni:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):**
 - **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - **Honlap:** www.naih.hu
 - **Telefon:** +36 1 391 1400
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Bírósági jogorvoslat:** Ön polgári pert is indíthat az illetékes törvényszék előtt.

9. Adatbiztonság

A BST Autó Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának védelme érdekében. Intézkedéseink között szerepelnek az alábbiak:

- Titkosított adatátvitel (SSL)
- Korlátozott hozzáférés az adatokhoz
- Rendszeres biztonsági mentések

10. Záró rendelkezések

Jelen Tájékoztató 2025. április 15. napján lép hatályba. Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenysége, illetve az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt. A mindenkor hatályos Tájékoztató az Adatkezelő honlapján, székhelyén és telephelyén elérhető.