

Všeobecné poistné podmienky poistenia zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ECP-VPP-INS-2020

1. Všeobecná časť

- 1.1. Pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva **Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“)**, platia príslušné ustanovenia zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „zákon“), Občiansky zákonník, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ECP-VPP-INS 2020 (ďalej len „VPP-INS“) a poistná zmluva.

2. Výklad pojmov

- 2.1. Na účely tohto poistenia platí nasledovný výklad pojmov
- 2.1.1. **cestovná kancelária** – obchodník, ktorý kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj zájazdy a uzatvára zmluvu o zájazde alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu
- 2.1.2. **poisťník** – cestovná kancelária, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu
- 2.1.3. **poistený** – cestovná kancelária, na ktorej záväzky sa poistenie vzťahuje v zmysle zákona; poistený je identický s poisťníkom
- 2.1.4. **cestujúci** – fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťníkom zmluvu o zájazde alebo zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzavorennej zmluvy o zájazde alebo zmluv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu
- 2.1.5. **oprávnená osoba** – cestujúci, ktorému v prípade vzniku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie
- 2.1.6. **úpadok** – situácia, kedy poisťník je platobne neschopný alebo predĺžený; ak dôžnik podá návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo návrh na vyhlásenie konkurzu, rozumie sa tým, že je v úpadku (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov)
- 2.1.7. **platobná neschopnosť** – platobne neschopný je ten, kto má viac ako jedného veriteľa a nie je schopný plniť viac ako 30 dní po lehote splatnosti viac ako jeden peňažný záväzok; za jednu pohľadávku pri posudzovaní platobnej schopnosti dôžníka sa považujú všetky pohľadávky, ktoré počas 90 dní pred podaním návrhu na vyhlásenie konkurzu pôvodne patrili len jednému veriteľovi
- 2.1.8. **predĺženosť** – predĺžený je ten, kto je povinný viesť účtovníctvo podľa osobitného predpisu, má viac ako jedného veriteľa a hodnota jeho splatných záväzkov presahuje hodnotu jeho majetku
- 2.1.9. **zájazd** – kombinácia služieb v zmysle § 3 ods. 1 zákona
- 2.1.10. **spojené služby cestovného ruchu (ďalej len „SSCR“)** – kombinácia služieb v zmysle § 4 ods. 1 zákona
- 2.1.11. **predaj zájazdu alebo SSCR** - zájazd alebo SSCR, ktoré cestujúci objednal u poisťníka formou uzavorenia zmluvy o zájazde alebo SSCR v čase trvania poistenia, za podmienky, že dôjde k úhrade ceny zájazdu, resp. SSCR alebo k úhrade zálohy za zájazd, resp. SSCR
- 2.1.12. **škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vzniká škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, ak sa šetrením preukáže, že škodová udalosť nastala v dôsledku úpadku poisťníka; ohlásenie škodovej udalosti sa považuje za termín ohlášenia poistnej udalosti
- 2.1.13. **poistná udalosť** – náhodilá skutočnosť, bližšie označená v poistnej zmluve, s ktorou sa spája povinnosť poisťovateľa plniť

- 2.1.14. **poistné riziko** – možná príčina vzniku poistnej udalosti špecifikované v odseku 3.2. tých-to VPP-INS
- 2.1.15. **poistná doba** – doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté
- 2.1.16. **poistné obdobie** – časové obdobie zhodné s poistnou dobou
- 2.1.17. **jednorazové poistné** – poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dohodnuté
- 2.1.18. **spoluúčasť** – peňažná suma, ktorou sa poistník podielá na poistnom plnení v prípade vzniku poistnej udalosti
- 2.1.19. **poistný certifikát** – doklad určený pre cestujúceho, ktorý musí obsahovať informácie o dojednanom poistení, najmä poistnú sumu a dátum konca platnosti poistnej zmluvy
- 2.1.20. **repatriácia** – návrat oprávnenej osoby na miesto odchodu alebo na iné miesto, na ktorom sa poistník a oprávnená osoba dohodnú

3. Predmet poistenia, poistné riziko, územná platnosť

- 3.1. Predmetom poistenia je suma zaplatená za zájazd alebo za SSCR.
- 3.2. Poistenie sa dojednáva pre prípad, kedy poistník z dôvodu svojho úpadku
 - 3.2.1. nezabezpečí oprávnenej osobe repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mal poistník poskytnúť ako súčasť SSCR,
 - 3.2.2. nevráti oprávnenej osobe zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté poistníkom za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou SSCR sprostredkovanej poistníkom a táto nebola poskytnutá,
 - 3.2.3. nevráti oprávnenej osobe rozdiel medzi cenou zaplatenou poistníkovi a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočnej poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej poistníkom, poskytnutá len sčasti.
- 3.3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území celého sveta.

4. Výluky z poistenia

- 4.1. Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poistník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť oprávnenej osobe.
- 4.2. Poistením nie sú kryté nároky tých osôb, ktoré sú zamestnancami, štatutármi alebo osobami, ktoré sa zúčastňujú na podnikaní poistníka, alebo ich manželia/manželky, príbuzní v priamom rade, alebo osoba, ktorá s nimi žije v spoločnej domácnosti, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 4.3. Z poistenia sú vylúčené škody vzniknuté v súvislosti so zlyhaním techniky (napr. porucha médií pre elektronické spracovanie dát, príp. chyby v programovaní), vojnou, vojnovými udalosťami, terorizmom, vnútornými nepokojmi, štrajkmi, zabavením vecí, prírodnými katastrofami alebo jadrovou energiou.
- 4.4. Z poistenia sú vylúčené škody, ktoré vzniknú platobnou neschopnosťou inej osoby, ako je poistník.
- 4.5. Z poistenia sú vylúčené akékoľvek následné škody (napr. pokuty, ušly zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu oprávnenej osoby do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, a iné náklady s tým súvisiace).

5. Povinnosti poistníka

- 5.1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a poistnou zmluvou je poistník povinný najmä
 - 5.1.1. predložiť poistovateľovi alebo ním povereným osobám pred uzavorením poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia všetky doklady, ktoré súvisia s poistením a týkajú sa jeho hospodárenia a finančnej situácie, najmä finančnú a majetkovú bilanciu hospodárenia za uplynulé obdobia formou vyplňeného dotazníka, podnikateľský zámer a obchodný plán, prípadne predložiť ďalšie doklady podľa vyžiadania poistovateľa a podať k nim vysvetlenie
 - 5.1.2. predložiť poistovateľovi alebo ním povereným osobám pred uzavorením poistnej zmluvy pravdivé a úplné údaje o ponúkaných druhoch zájazdov a predpokladanom počte predaných zájazdov a počte cestujúcich, údaje o SSCR, ktoré bude sprostredkúvať, a o tom, či bude ich súčasťou aj preprava, za ktorú je poistník zodpovedný, predpokladanom počte sprostredkovanych SSCR a počte cestujúcich, predpokladanej sume platieb prijatých od cestujúcich alebo v ich mene za zájazdy a služby cestovného ruchu tvoriace SSCR
 - 5.1.3. uhradiť poistovateľovi poistné a spoluúčasť vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poistnej zmluve
 - 5.1.4. bezodkladne písomne označiť poistovateľovi každú zmenu skutočností, ktoré uviedol do dotazníka (napr. zmena sídla, zmena obchodného mena, meno svojho zástupcu povereného pre kontakt s poistovateľom)
 - 5.1.5. bezodkladne označiť poistovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistného rizika, ktorá nastala po uzavretí poistnej zmluvy, najmä
 - zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti
 - zmenu úverového zaťaženia, príp. vznik ručiteľského alebo iného zabezpečovacieho záväzku medzi poistníkom a treťou osobou

- zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj podniku a prevod svojich akcií či obchodných podielov
 - zmenu rozsahu ponuky zájazdov a SSCR, plánovaného objemu zájazdov a SSCR a pod.
- 5.1.6. bezodkladne písomne oznámiť poistovateľovi nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a podľa usmernenia poistovateľa vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu
- 5.1.7. oznámiť poistovateľovi, že uzavrel poistenie proti rovnakému poistnému riziku s iným poistovateľom, uviesť jeho obchodné meno, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia
- 5.1.8. bezodkladne oznámiť poistovateľovi vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia na zamedzenie zväčšenia rozsahu škody a postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa
- 5.1.9. podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, umožniť poistovateľovi obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri ďalšom šetrení, ktoré je nevyhnutné pre posúdenie, či sa jedná o poistnú udalosť a aké sú nároky oprávnených osôb na poskytnutie poistného plnenia
- 5.1.10. bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestom konaní dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poistnou udalosťou
- 5.1.11. bezodkladne oznámiť poistovateľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi zahájené trestné stíhanie a informovať poistovateľa o priebehu a výsledku tohto konania
- 5.1.12. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo
- 5.1.13. informovať Slovenskú obchodnú inšpekciu o vzniku alebo zmene poistnej zmluvy a predložiť jej rovnapis alebo úradne osvedčenú kópiu poistnej zmluvy do piatich dní od jej vzniku alebo zmeny
- 5.1.14. bezodkladne informovať Slovenskú obchodnú inšpekciu o zániku poistenia ak zanikne skôr ako uplynutím dohodnutej poistnej doby.
- 5.1.15. poučiť sprievodcu zájazdu počas cesty ako aj sprievodcu na mieste pobytu zájazdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti
- 5.1.16. zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poistnej zmluvy o poistení zájazdu a SSCR pre prípad úpadku cestovnej kancelárie
- 5.1.17. po zániku poistenia v zmysle článku 10 týchto VPP-INS vrátiť poistovateľovi do 30 dní všetky nepoužité, resp. stornované zúčtovateľné tlačívá, propagačný a pomocný materiál, ktorý mu bol vydaný
- 5.1.18. bezodkladne informovať poistovateľa o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť repatriáciu oprávnenej osoby v zmysle týchto VPP-INS a poskytovať pri zabezpečovaní repatriácie potrebnú súčinnosť
- 5.2. Poistník je povinný informovať cestujúceho o rozsahu a podmienkach poistenia (rozsah poistného plnenia, podmienky na uplatnenie práva na poistné plnenie) a o poistovateľovi a odovzdať mu doklad o poistení v zmysle § 9 ods. 7 zákona.

6. Povinnosti oprávnenej osoby

- 6.1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je oprávnená osoba povinná najmä
- 6.1.1. najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť túto skutočnosť poistovateľovi; písomná forma sa nevyžaduje v prípade podľa odseku 3.2.1. týchto VPP-INS
- 6.1.2. poskytnúť poistovateľovi potrebnú súčinnosť pri zistovaní rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie, najmä predložiť poistovateľovi zmluvu o zájazde a / alebo SSCR a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva oprávnenej osoby na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poistovateľovi vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené
- 6.1.3. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo
- 6.2. Ak oprávnená osoba poruší povinnosti uvedené v odseku 6.1. tohto článku, je poistovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistovateľa plniť.

7. Povinnosti poistovateľa

- 7.1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistovateľ povinný najmä
- 7.1.1. odovzdať poistníkovi okrem písomného potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy (poistiky) poistný certifikát
- 7.1.2. vrátiť poistníkovi na jeho účet nepoužitú sumu spoluúčasti podľa článku odseku 13.4. týchto VPP-INS
- 7.1.3. v prípade vzniku poistnej udalosti použiť prednostne na poskytnutie poistného plnenia poistníkom vinkulovanú sumu spoluúčasti
- 7.1.4. bezodkladne informovať Slovenskú obchodnú inšpekciu o zániku poistenia ak zanikne skôr ako uplynutím dohodnutej poistnej doby
- 7.1.5. bezodkladne informovať Slovenskú obchodnú inšpekciu o poskytnutí plnenia oprávne-

- 7.1.6. ným osobám a o sume celkového poskytnutého plnenia
- 7.1.7. na základe oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať so šetrením na overenie vzniku, príčin a rozsahu tejto udalosti
- 7.1.7. umožniť poistníkovi a oprávnenej osobe nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu obstaráť si kópiu alebo opis
- 7.1.8. oznámiť oprávnenej osobe výsledok šetrenia nutného k zisteniu výšky plnenia, na jej žiadosť ho s oprávnenou osobou prerokovať
- 7.1.9. poskytnúť poistné plnenia oprávneným osobám po splnení všetkých zákonných podmienok
- 7.2. Poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej sumy v zmysle §9 ods. 5 zákona.

8. Poistná zmluva

- 8.1. Poistná zmluva musí mať písomnú formu a musí obsahovať najmä údaje o
 - 8.1.1. zmluvných stranach
 - 8.1.2. výške poistnej sumy
 - 8.1.3. výške poistného, o aký druh poistného ide, spôsobe jeho platenia a lehoty jeho splatnosti
 - 8.1.4. výške spoluúčasti, spôsobe jej platenia a lehoty jej splatnosti
 - 8.1.5. poistnej dobe, poistnom období
 - 8.1.6. spôsobe hlásenia škodovej udalosti

9. Vznik, zmeny a doba trvania poistenia

- 9.1. Poistenie vzniká dňom uvedeným v zmluvnými stranami podpísanej poistnej zmluve, pričom k podpisu poistnej zmluvy za poisťovateľa dôjde až po úhrade poistného a spoluúčasti.
- 9.2. V prípade, že poistenie sa dojedná s poistníkom, ktorému zatiaľ nebolo udelené živnostenské oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie (novo vznikajúca cestovná kancelária), poistenie vzniká dňom nadobudnutia účinnosti živnostenského oprávnenia.
- 9.3. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve.
- 9.4. Poistenie sa vzťahuje na všetky zájazdy a SSCR predané počas platnosti poistnej zmluvy.

10. Zánik poistenia

- 10.1. Okrem dôvodov pre zánik poistenia stanovených právnym predpisom a/alebo dohodnutých v poistnej zmluve, poistenie ďalej zaniká.
 - 10.1.1. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané nie však skôr ako boli ukončené všetky zájazdy a SSCR, na ktoré sa poistenie podľa týchto VPP- INS vzťahuje
 - 10.1.2. písomnou dohodou poisťovateľa a poistníka
 - 10.1.3. zánikom živnostenského oprávnenia poistníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie
 - 10.1.4. písomnou výpovedou poistovateľa alebo poistníka do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím osemdňovej výpovednej lehoty poistenie zaniká
 - 10.1.5. písomnou výpovedou poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa v zmysle §13 bod 8 zákona, ak poistník vedome porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, v prípadoch, kedy by poisťovateľ pri pravdivých a úplných odpovediach poistnú zmluvu neuzavrel alebo zmenu poistnej zmluvy neakceptoval
 - 10.1.6. v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol.
 - 10.1.7. nevykonaním nápravy (určením dostatočnej výšky poistnej sumy) v lehote určenej poistníkovi Slovenskou obchodnou inšpekciovou podľa § 12 ods. 7 zákona

11. Poistné plnenie

- 11.1. V prípade, že poistník v dôsledku svojho úpadku neposkytne oprávnenej osobe repatriáciu, poskytne poisťovateľ oprávnenej osobe na základe oznámenia poistné plnenie zabezpečením dopravy vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu.
- 11.2. Ak si oprávnená osoba zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poisťovateľ na základe jej žiadosti bezodkladne uhradí oprávnenej osobe tieto náklady iba do výšky, akú by musel vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečoval na základe oznámenia o škodovej udalosti sám.
- 11.3. Poistné plnenie podľa odseku 11.1. tohto článku poskytne poisťovateľ bezodkladne po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti.
- 11.4. Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde a/alebo SSCR, príp. ďalších dokladov, platí pre poskytnutie plnenia v prípadoch podľa odseku 3.2.2. a 3.2.3. týchto VPP-INS. V takom prípade poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenej zálohe alebo cene zaplatenej za zájazd, prípadne vo výške rozdielu medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou súčasti poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, avšak po započítaní toho, čo poistník oprávnenej osobe vrátil sám, a so zohľadnením čerpania služieb oprávnenou osobou v rámci poistného plnenia

- podľa odseku 11.1. tohto článku. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poistovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- 11.5. Ak súčet nárokov všetkých oprávnených osôb, ktoré poistovateľovi oznámili poistnú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti, prevýši poistnú sumu, plnenie poistovateľa sa za každé z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poistovateľ poistné plnenie aj tým oprávneným osobám, ktoré písomne oznámili poistnú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.
- 11.6. Ak sa nedohodlo v poistnej zmluve inak, poistovateľ poskytne poistné plnenie v slovenskej mene. K prepočítaniu nákladov v zmysle odseku 11.2. tohto článku, ktoré oprávnenej osobe vznikli v zahraničnej mene, sa použije výmenný kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska v deň vzniku týchto nákladov.

12. Poistná suma

- 12.1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia.
- 12.2. Poistník je povinný dojednať poistenie na dostatočnú poistnú sumu vo výške minimálne 30 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a SSCR. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, poistník je povinný dojednať poistenie na poistnú sumu vo výške minimálne 30 % tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja SSCR v predchádzajúcom roku.

13. Spoluúčasť

- 13.1. Spoluúčasť je peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. Minimálna výška tejto sumy je stanovená v poistnej zmluve.
- 13.2. Poistník je povinný v lehote stanovenej v poistnej zmluve poukázať na účet poistovateľa sumu spoluúčasti, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 13.3. V prípade vzniku poistnej udalosti použije poistovateľ na výplatu poistného plnenia najskôr sumu spoluúčasti a najneskôr do 30 dní od posledného čerpania spoluúčasti predloží poistníkovi písomné zúčtovanie týkajúce sa uvedenej skutočnosti a zároveň poukáže na účet poistníka zostatok sumy spoluúčasti, ak po vysporiadaní všetkých nárokov oprávnených osôb v zmysle článku 11 týchto VPP-INS suma spoluúčasti nebude úplne vyčerpaná. Ak bola v poistnej zmluve dojednaná aj sezónna spoluúčasť, použije poistovateľ na výplatu poistného plnenia najskôr sumu sezónnej spoluúčasti v prípade, že poistná udalosť vznikne v období, pre ktoré je sezónna spoluúčasť dojednaná.
- 13.4. Ak poistenie zanikne, poistovateľ vráti na účet poistníka nepoužitú sumu spoluúčasti najneskôr do 30 dní po zániku poistenia, ak sa poistovateľ s poistníkom nedohodnú v poistnej zmluve inak, alebo pokiaľ nepríde k uzavoreniu novej poistnej zmluvy medzi poistovateľom a poistníkom a pokiaľ sa poistovateľ s poistníkom nedohodnú v tejto súvislosti inak.
- 13.5. Ak sa v poistnej zmluve dohodne iný spôsob spoluúčasti, použijú sa ustanovenia tohto článku primeraným spôsobom.

14. Poistné

- 14.1. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť za poskytovanú poistnú ochranu. Jeho výška závisí od ohodnotenia poistného rizika, výšky poistnej sumy a od výšky spoluúčasti.
- 14.2. Poistné sa dojednáva ako jednorazové poistné a platí sa naraz za celú poistnú dobu.
- 14.3. Spôsob a lehota splatnosti poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
- 14.4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že v nej stanovené poistné je zálohovým poistným. V tomto prípade je poistník povinný predložiť poistovateľovi najneskôr do 2 mesiacov po uplynutí poistnej doby, resp. poistného obdobia všetky doklady a údaje o skutočne dosiahnutých tržbách z predaja zájazdov a SSCR za posledný ukončený kalendárny rok. Poistovateľ do 30 dní po obdržaní týchto údajov zúčtuje zálohové poistné. Poistné však nesmie byť nižšie ako poistné stanovené poistnou zmluvou.
- 14.5. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poistovateľovi právo odrátať čiastku zodpovedajúcu dlhému poistnému vrátane úrokov z nevyčerpanej čiastky na spoluúčasť.
- 14.6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poistovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak poistné bolo uhradené už vopred na celú poistnú dobu, poistovateľ zvyšnú časť poistného vráti poistníkovi okrem prípadu, ak dôvodom zániku poistenia bol vznik poistnej udalosti.

15. Prechod práv na poistovateľa

- 15.1. Poistovateľ má právo na náhradu súm, ktoré vyplatil v prípade vzniku poistnej udalosti, ak sa šetrením zistí, že poistník
- 15.1.1. spôsobil úpadok úmyselným konaním
- 15.1.2. porušil povinnosti stanovené zákonom a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom poistnej udalosti
- 15.1.3. porušil povinnosti stanovené v článku 5 týchto VPP-INS, a to do takej výšky, do akej malo

toto porušenie vplyv na rozsah poistného plnenia, prípadne o koľko boli práva poistovateľa skrátené voči tretím osobám

- 15.1.4. vedome poskytol nepravdivé alebo neúplné údaje pri dojednávaní poistenia
- 15.2. Ak dôjde ku škodovej udalosti uvedenej v odseku 11.1. týchto VPP-INS a dodatočne sa šetrením zistí, že sa nejednalo o poistnú udalosť, poistník je povinný uhradiť poistovateľovi všetky náklady, ktoré poistovateľ za neho uhradil.
- 15.3. Nároky oprávnenej osoby voči poistníkovi, vzniknuté v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy o zájazde a SSCR v rozsahu odseku 3.2. týchto VPP-INS, prechádzajú na poistovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistovateľ poskytol.
- 15.4. Poistovateľ má nárok voči oprávnenej osobe na vrátenie poistného plnenia v prípade, že oprávnená osoba uviedla poistovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jej práva na poistné plnenie. Rovnaké právo má poistovateľ voči oprávnenej osobe v prípade, že porušenie povinnosti uvedenej v odseku 6.1.3. týchto VPP-INS sa preukáže až po poskytnutí poistného plnenia.

16. Spôsob vybavovania sťažnosti

- 16.1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany oprávnenej osoby, poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.
- 16.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 16.3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrď doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 16.4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplňí prípadne neopráví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 16.5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 16.6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 16.7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznamí sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 16.8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ (oprávnená osoba) možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poistovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poisťovacieho ombudsmana, alebo má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

17. Doručovanie písomností

- 17.1. Písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla poistovateľa. Poistovateľ nezodpovedá za doručenie ani za prípadné škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomností prostredníctvom zástupcu poistovateľa pre obchodnú činnosť.
- 17.2. Účastník poistenia (ďalej len „adresát“) je povinný si pri uzavorení poistnej zmluvy určiť adresu na doručovanie písomností na území Slovenskej republiky, na ktorú mu bude poistovateľ doručovať písomnosti týkajúce sa poistenia. Adresát je povinný písomne oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poistovateľovi.
- 17.3. Písomnosti poistovateľa určené pre adresáta sa doručujú na poslednú známu adresu adresáta. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia poistovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia poistovateľovi. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak

- doručenie písomností bolo zmarené konaním adresáta pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
- 17.4. Písomnosti poistovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poistovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku VPP-INS tým nie je dotknuté.
- 17.5. Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientsku zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatiu poistného plnenia v súvislosti s uzavorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP-INS alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisteného alebo osoby oprávnenej k prevzatiu poistného plnenia. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6 tohto článku VPP-INS tým nie sú dotknuté.
- 17.6. Ak to technické možnosti poistovateľa umožňujú, poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich písomnú a/alebo listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP-INS alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznamenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomností poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznamí podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznamenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

18. Medzinárodné sankcie

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krycia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na www.europska.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

19. Záverečné ustanovenia

- 19.1. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP-INS odchýliť len v nich určených prípadoch, a to iba vtedy, pokiaľ takáto odchýlka nie je v rozpore so zákonom a nevznikne tým krátenie nárokov oprávnených osôb.
- 19.2. Poistná zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP-INS sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 19.3. Tieto ECP-VPP-INS 2020 nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2020 a nahradzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky poistenia zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ECP-VPP-INS-2019.

**Generali Poistovňa, pobočka poistovne z iného členského štátu,
používateľ ochrannej známky Európska cestovná poistovňa**

Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Infolinka: +421 2 544 177 04
E-mail: info@europaska.sk
Web: www.europska.sk