

# AKRAM MAZEGH

mazakram04@gmail.com

| +1 343 202 0964

| 57 Lees avenue, Ottawa, Canada

## FORMATIONS

---

**ALX AFRICA, FORMATION EN COMPÉTENCE TECHNOLOGIQUE & LEADERSHIP**

*Août 2024 – Avril 2025*

- Programme de développement Web Front-End

**ÉCOLE DE GESTION TELFER, UNIVERSITÉ D'OTTAWA**

*2020 - 2024*

- Baccalauréat en sciences commerciales spécialisé management (Premier cycle)

**LYCÉE AL QALAM, AGADIR, MAROC**

*2020*

- Baccalauréat en économie (équivalent. DEC pré- universitaire)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

**LEAD - AGENT DE DISTRIBUTION DU U-PASS ET CARTE ÉTUDIANTE  
UNIVERSITÉ D'OTTAWA**

*Janvier 2024 - Mai 2024*

- Encadrer et assister une équipe de 7 agents face aux défis techniques et situations complexes
- Gérer les demandes d'adhésion et d'exemption U-Pass
- Vérifier l'éligibilité des étudiants et répondre à leurs questions

*Août 2023 - Septembre 2023*

**JUNIOR - AGENT DE DISTRIBUTION DU U-PASS ET CARTE ÉTUDIANTE  
UNIVERSITÉ D'OTTAWA**

- Accueillir les étudiants et vérifier leur admissibilité au programme
- Mettre en œuvre les démarches nécessaires à l'inscription et à l'obtention des cartes
- Traiter les demandes et questions connexes

*Juillet 2022 – Août 2022*

**STAGE AU SEIN DE L'ENTREPRISE EXCELLENCIA MAROC**

**Excellencia Maroc**, entreprise spécialisée dans l'installation de réseaux informatiques et des services téléphoniques

- Gérer la comptabilité, les stocks et les journaux comptables
- Prospecter et identifier de nouvelles opportunités d'affaires
- Traiter les réclamations clients

**STAGE AU SEIN DE L'ENTREPRISE ATLAS CREATIVE**

*Juin 2021 – Août 2021*

**Atlas Creative**, entreprise spécialisée dans le marketing digital

- Promouvoir les comptes clients via des publicités ciblées sur les réseaux sociaux
- Concevoir les supports de communication (logos, flyers, cartes de visite)

## CERTIFICATS

---

- Cours intensif sur Python (Coursera)
- Python pour la science des données (Coursera)
- SQL pour la science des données (Coursera)

## COMPÉTENCES

---

- **Langage de programmation** : HTML, CSS, Javascript, Python, SQL
- **Frameworks** : React, Tailwindcss
- **Version et collaboration** : Git, GitHub
- **Logiciels bureautiques** : Excel, Word, PowerPoint
- **Conception graphique** : Canva, Figma

## LANGUES

---

- **Français** : Parlée, écrite
- **Anglais** : Parlée, écrite
- **Arabe** : Langue natale

# AKRAM MAZEGH

mazakram04@gmail.com

| +1 343 202 0964

| 57 Lees avenue, Ottawa, Canada

## EDUCATION

---

### ALX AFRICA, TECHNOLOGY SKILLS & LEADERSHIP TRAINING

*August 2024 – April 2025*

- Front-End Web development programme

### TELFER SCHOOL OF MANAGEMENT, UNIVERSITY OF OTTAWA

*2020 - 2024*

- Bachelor of Commerce, Management specialization (Undergraduate)

### AL QALAM HIGH SCHOOL, AGADIR, MOROCCO

*2020*

- Baccalaureate in Economics (equivalent to pre-university DEC)

## EXPERIENCE

---

### LEAD - U-PASS AND STUDENT CARD DISTRIBUTION AGENT UNIVERSITY OF OTTAWA

*January 2024 - May 2024*

- Supervise and assist a team of 7 agents in handling technical challenges and complex situations
- Manage U-Pass enrollment and exemption requests
- Verify student eligibility and respond to their inquiries

### JUNIOR - U-PASS AND STUDENT CARD DISTRIBUTION AGENT UNIVERSITY OF OTTAWA

*August 2023 - September 2023*

- Welcome students and verify their eligibility for the program
- Carry out the necessary steps for registration and card acquisition
- Handled related requests and questions

*July 2022 – August 2022*

### INTERNSHIP AT EXCELLENCIA MAROC

**Excellencia Maroc**, a company specializing in the installation of IT networks and telephone services

- Manage accounting, inventory, and financial records
- Prospect and identify new business opportunities
- Handle customer complaints

### INTERNSHIP AT ATLAS CREATIVE

*June 2021 – August 2021*

**Atlas Creative**, a company specializing in digital marketing

- Promote client accounts through targeted social media advertising
- Design communication materials (logos, flyers, business cards)

## CERTIFICATS

---

- Crash course on Python (Coursera)
- Python for Data Science (Coursera)
- SQL for Data Science (Coursera)

## COMPÉTENCES

---

- **Programming languages** : HTML, CSS, Javascript, Python, SQL
- **Frameworks** : React, Tailwindcss
- **Version and collaboration** : Git, GitHub
- **Office software** : Excel, Word, PowerPoint
- **Graphic design** : Canva, Figma

## LANGUES

---

- **French** : Spoken, written
- **English** : Spoken, written
- **Arabic** : Native language