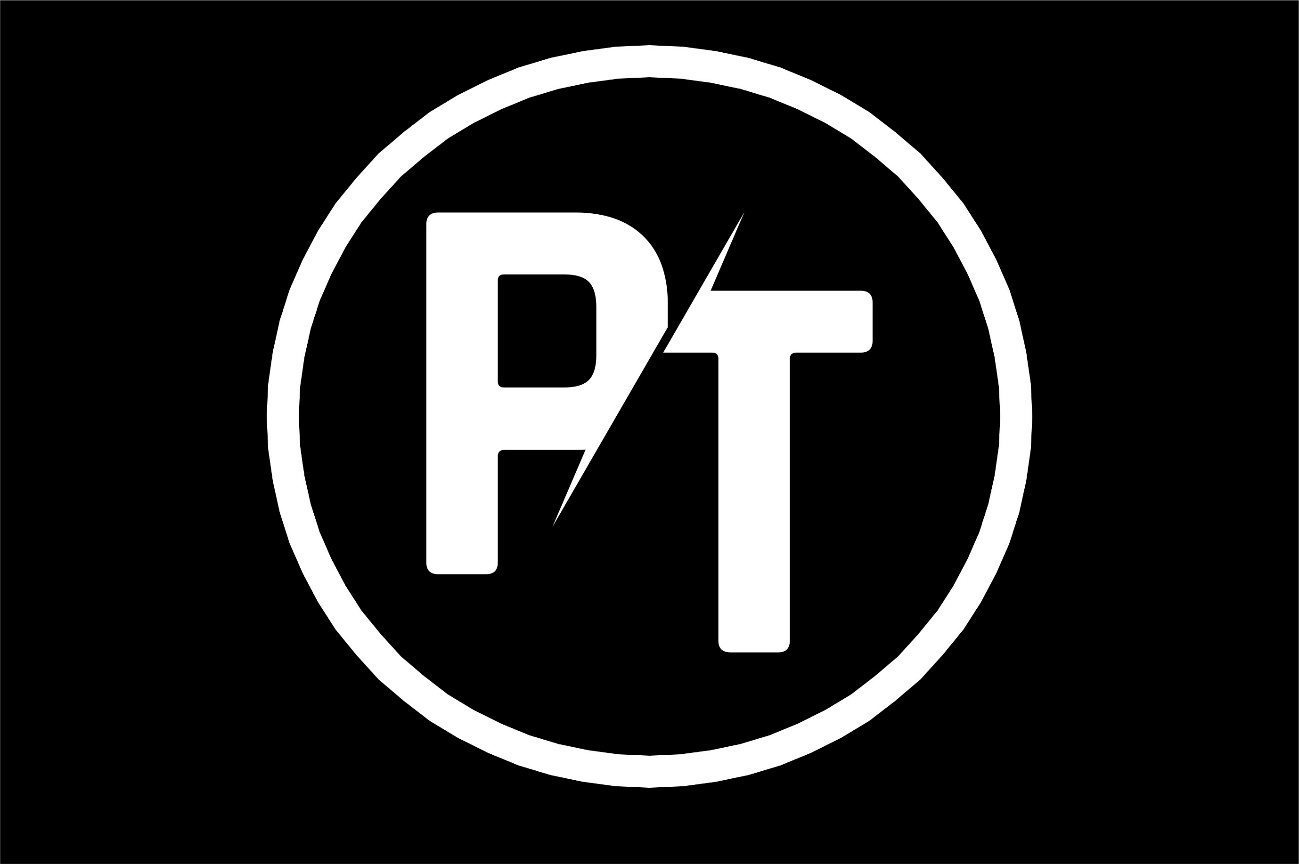
**POST-TICKET**



Index

[Descripció del projecte: 3](#_Toc32999063)

[Objectius del projecte: 4](#_Toc32999064)

[Audiència: 4](#_Toc32999065)

[Tres distintius en vers a altres solucions semblants que ja existeixen: 4](#_Toc32999066)

[Motivació: 5](#_Toc32999067)

[Requeriments no funcionals: 5](#_Toc32999068)

[Cicle de vida: 5](#_Toc32999069)

[Expectativa: 6](#_Toc32999070)

[Rendibilitza: 6](#_Toc32999071)

# Descripció del projecte:

El projecte serà la creació d’un sistema de gestió (*tracking*) de projectes de diferent índole o per un ús personal.

Estarà basat en un sistema totalment gestionat a nivell web, i es faran servir les següents tecnologies i *frameworks*:

• PHP

• JQUERY

• JAVASCRIPT

• BOOTSTRAP

• MYSQL

Serà un entorn totalment *“responsive”*.

Serà compatible amb tauletes (“*tablets*”), mòbils i navegadors a part de poder realitzar les diferents gestions des de qualsevol dispositiu.

Oferirà la possibilitat de crear taulells privats o públics (entenem com a taulell un panel generalitzat on aniran les tasques), també és podran convidar usuaris al nostre taulell, o en el cas que sigui un taulell públic és podran unir al taulell.

Permetrà l’opció de poder crear enllaços per poder enviar a diferents usuaris.

També és podran assignar permisos a certs usuaris perquè es pugui tenir una gestió més versàtil del teu taulell.

Tindrà un històric de les diferents tasques que es vagin creant i també permetre crear un *roadmap* (planificació de desenvolupament) assignant versions prèvies creades per l’administrador.

# Objectius del projecte:

Els objectius que volem aconseguir amb aquest projecte es ajudar a organitzar les tasques d’equips o d’unitats familiars que tinguin moltes tasques i requereixin d'organització.

Serà un sistema intuïtiu basat en que qualsevol tipus de persona el pugui fer servir, també es interessant que sigui fàcil d'entendre, partint de la base de que es una solució per tot tipus d’usuaris, no tothom que el faci servir te que ser adult. I un dels nostres objectius és que estigui dirigit a tothom.

# Audiència:

Està dirigit a un perfil de persones que necessiti organitzar-se per realitzar projectes i/o futures tasques i poder tenir un nivell organitzatiu elevat de com es desenvolupa la seva tasca. També està dirigit a empreses.

# Tres distintius en vers a altres solucions semblants que ja existeixen:

Com a distintius que tenim vers altres solucions com poden ser *MantisBugTracker*, *Trello*, o *Redmine* es que la nostra idea es que sigui un producte que pugui ser assumible d’utilitzar per tot tipus de perfils, partint de la base de que no es necessiten coneixements previs ni una formació prèvia per poder-la fer servir.

# Motivació:

Les raons que ens han motivat a realitzar aquest projecte són varies:

* Creem que es un projecte que pot ajudar a moltes empreses per solucionar els problemes d’organització.
* Ens suspendrà un repte a l’hora de programar.
* Treball amb equip
* Utilitzar varius tipus de llenguatge de programació.

# Requeriments no funcionals:

* Qualitat: Hauria de complir la LOPD.
* Eficiència: Que estigui 24/7 operatiu, si es necessita parar el servidor temporalment notificarà als usuaris per tal de que ho tinguin en compte.
* Accessibilitat: Qualsevol tipus de persona podrà utilitzar la plataforma.
* Seguretat: Encriptar totes les contrasenyes per complimentar la LOPD.
* Comptabilitat: Podrà utilitzar la plataforma qualsevol dispositiu que disposi d’un navegador web.
* Legalitat: Que compleixi amb la LOPD.

# Cicle de vida:

* Implementació: En aquest apartat haurem de destacar la implementació d’un *Hosting* anual.
* Producció: Si el número d’usuaris creix de manera progressiva, haurem integrar-nos a un *Hosting* més ponent i ampliar de forma potencial la BBDD i el sistema de *BackUps*.
* Manteniment i actualitzacions: Quan realitzem actualitzacions notificarem a tots els usuaris via Mail. El BackUp de les dades es realitzarà diàriament y guardar el *BackUp* en el núvol.

# Expectativa:

Tenim l’expectativa de poder tenir una bona experiència amb el projecte treballant en equip, apart de poder fer servir eines noves i intentar fer un desenvolupament de un sistema de *tickets*, intuïtiu i dirigit a l’usuari, en una expectativa monetària, seria una organització sense ànim de lucre.

# Rendibilitza:

Es vol establir que la forma de rendibilitzar, sigui social, partint de la base de que no s’obtindrà cap benefici econòmic al ser una organització sense ànim de lucre. S’intentarà que al ser una eina gratuïta tothom pugui tenir accés a ella, per poder-la fer servir.