

Nama : - Arief Muhammad Akrom 3042021013

- Irsyad Husain Jauhari 3042021007

Kelas : TI 3 A

Makul : Keterampilan Komunikasi

DIALOG PERCAKAPAN 4 FUNGSI KOMUNIKASI

- **FUNGSI KENDALI**

Arief(staf) : (tok.tok.tok mengetuk pintu ruangan) PERMISI PAK

Irsyad(manager) : iya silakan masuk,Silahkan duduk

Arief (staf) : terimakasih pak,maaf ada apa pak saya dipanggil sama keruangan bapak

Irsyad(manager) : tidak ada apa-apa cuma ada yang mau saya perintahkan sedikit untuk kamu

Arief (staf) : siap pak,kalo boleh tau perintah apa ya pak ?

Irsyad : jadi besok ada kunjungan kerja diperusahaan client kita kemarin untuk membahas kerja sama dan kesepakatan antara perusahaan cabang kita dan punya client kamu saya kasi tugas untuk hadir dan handle semua dalam pertemuan besok saya harap perintah ini dapat dikerjakan dengan baik dan tidak ada kendala, kamu bersedia ?

Arief : baik pak saya bersedia,saya akan coba besok dengan semaksimal mungkin dalam mengerjakan perintah dari bapak

Irsyad : mungkin itu saja yang saya perintah kamu bisa Kembali keruangamu dan bekerja lagi semoga bsok berjalan dengan baik

Arief :baik pak terimakasih pak (berjabat tangan) saya izin permisi dulu pak

Irsyad :sama-sama silahkan .

- **FUNGSI INFORMASI**

Arief(staf) : (tok.tok.tok mengetuk pintu ruangan) PERMISI PAK

Irsyad(manager) : iya silakan masuk,Silahkan duduk kamu tadi ingin berbicara sesuatu tentang cara memajukan bisnis perusahaan ini

Arief :iya pak saya kesini mau memberikan informasi tentang cara tercepat dalam memajuakn pemsaran produk kita ini

Irsyad :ide bagus pemasaran kita pertahun tetap masih stabil tapi kita butuh pengningkatan pejualan produk supaya keuntungan kita meningkatan, dengan cara nya gimana supaya bisa meningkat pak

Arief :menurut informasi saya dapat baik dari internet dan era sekarang setelah saya analisi keuntungan dan kekurangan nya pak kita sudah membuka berbagai cabang outlet penjualan mungkin kita bisa tambah dengan melakukan penjualan melalui via online pak jadi gimana menurut bapak?

Irsyad :ide yang sangat gemilang saya setuju ini bisa kita coba pak untuk meningkatkan penjualan

Arief :nah selain itu pak kita juga dapat mempermudah dalam pengiriman yang jarak jauh jadi kapan kita mulai melakukan training penjualan online kita pak mungkin itu saja yang mau bicarakan tentang informasi untuk marketing kita

Irsyad :bagus ide kamu sangat baik,mungkin saya akan bicarakan dulu Bersama bapak direktur mungkin dalam beberapa pekan kita bisa training,baiklah terimakasih atas masukan informasi ini

Arief :baik pak sama-sama(berjabat tangan)

- **FUNGSI EMOSI**

Irsyad :berjalan menuju arief

Irsyad :permisi pak arief

Arief :ya pak ada apa,silahkan duduk dulu pak

Irsyad :tidak usah saya datang kesini mau nyampaikan kinerja bapak arief dalam beberap pekan ini makin hari kinerja bapak menurun dan menyebabkan kerugian dalam perusahaan ini

Arif :maaf pak saya udah usaha supaya memaksimalkan kerja saya

Irsyad :gara gara bapak banyak investor pada tidak mau join dan meninggalkan kerja sama dengan perusahaan kita,kalo kerja bapak masih tetap terus begini mohon maaf pak bapak bisa ganti dengan orang lain diposisi bapak sekarang

Arief :saya sekali mohon maff pak sebesarnnya tolong beri saya kesempatan sekali lagi untuk memperbaiki kesalahan kerja saya,saya memohon beri saya kesempatan pak?

Irsyad :baiklah kamu saya beri waktu satu minggu buat memperbaiki pekerjaan yang kemarin kamu kerjakan jika tidak selesai maka kamu akan saya ganti

Arief :baik pak saya mohon maaf saya berjanji tidak akan mengecewakan bapak dan memaksimalkan kerja saya

Irsyad : baiklah terimkasi saya permisi dulu

Arief :baik pakk maaf

- **FUNGSI MOTIVASI**

Arief : Hei, apa kabar ?

Irsyad : Hei, saya tidak terlalu baik

Arief : Wah, ada apa?

Irsyad : Saya tadi habis dimarahi bos karena kinerja saya turun,jadi rencana saya say mau risain apakah ini jalan yang baik.

Arief : Jangan begitu kamu bisa mermperbaiki saya yakin, setiap orang pasti pernah buat salah ,jangan kita mudah menyerah mungkin ini dengan kamu bisa kerja lebih baik lagi.

Irsyad : Baik pak terimakasih atas saran nya mungkin benar perkataaan bapak saya tidak akan mengambil risain dan mencoba bekerja lebih baik lagi.

Arief : Sama-sama kamu tetap semangat kerjanya saya tinggal dulu.

Irsyad : Iya, Pak.