

# Обмен знаниями

**Евгений Уйхази**

Директор по управлению талантами и развитию персонала, руководитель корпоративного университета, «Билайн»



**Управление знаниями** — это то, как передать знания от тех, кто их имеет, к тем, кто в них нуждается, чтобы улучшить организационную эффективность. Цель обмена знаниями — это накопить коллективный опыт и распределить его там, «где он может дать наибольшую отдачу».

**M. Armstrong «Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice», London: Kogan Page, 201**

# Три вредные привычки, которые мешают обмену знаниями

## Привычка

Нежелание делиться накопленными знаниями.

## Проблема

Некоторые сотрудники обладают ценными профессиональными знаниями, но не спешат делиться ими, надеясь стать незаменимыми. Другие действуют из соревновательных мотивов, желая обогнать коллег и получить больше признания.

# **Три вредные привычки, которые мешают обмену знаниями**

## **Решение**

Раздавайте награды.

# Три вредные привычки, которые мешают обмену знаниями

## Привычка

Обращать внимание только на «лучших» сотрудников.

## Проблема

Кто привык быть в центре внимания? Кто перехватывает инициативу в любом обсуждении? Если организация основана на таких «звёздных» сотрудниках, другие невольно отступают в тень.

# **Три вредные привычки, которые мешают обмену знаниями**

## **Решение**

Уделяйте внимание всем.

# Три вредные привычки, которые мешают обмену знаниями

## Привычка

Надежда на местных экспертов.

## Проблема

Есть ли в вашем штате сотрудники, о которых то и дело слышишь фразу: «Что бы мы без них делали?», то это повод для беспокойства. Хотя такие сотрудники по праву гордятся званием «ходячей Википедии», им утомительно раз за разом отвечать на одни и те же вопросы. Такого эксперта постоянно отвлекают от действительно важных дел. Кроме того, уходя из компании, он заберёт знания с собой.

# **Три вредные привычки, которые мешают обмену знаниями**

## **Решение**

Создайте резерв.



# **Три вредные привычки, которые мешают обмену знаниями**

## **Домашнее задание**

Поразмышляйте, как можно подтолкнуть сотрудников к обмену знаниями.

Поделитесь своими идеями (и материалами этого модуля) с командой прямо сейчас и начните диалог.

# Выводы

Вы вправе самостоятельно решать, как организовать обмен профессиональным опытом, но всё же желательно учитывать мнение ваших подчинённых.

Например, попросите их заполнить короткий опросник, в котором перечислены основные методы обмена опытом. Так вы узнаете, чего хотят сами сотрудники и нуждаются ли они в обмене знаниями в целом.

Skillbox

**Спасибо  
за внимание!**