Определение и история управления измениями

Александр Савицкий

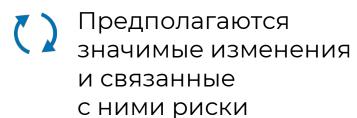
Управленческий консультант Менеджер консалтинговой компании Partners in Performance

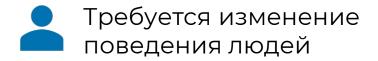
Управление изменениями максимизирует выгоды и снижает риски при реализации изменений в компании

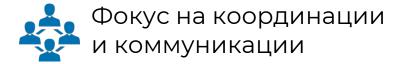
Примеры определений

- Дисциплина менеджмента, позволяющая подготовить и поддержать организацию и её сотрудников при проведении изменений
- Подход, который используется при изменении организационных целей, процессов и технологий
- Подход, применяемый организациями для координации перехода от текущего к целевому состоянию с вовлечением всех заинтересованных сторон

Что это значит?







Краткий экскурс в историю



Диффузия инноваций Эверетта Роджерса

Новаторы, ранние последователи, ранее большинство...

Статья Джонна Коттера в HBR на тему провала трансформаций в организациях

Бизнес-среда характеризуется постоянным ростом волатильности, что диктует потребность в изменениях

Примеры ситуаций, которые требуют изменений

- Масштабная замена управленческой команды
- Внедрение новых технологий и подходов к работе
- Проведение слияний, поглощений и разделений
- Прохождение кризиса в индустрии/мире
- Изменение в структуре выпускаемых продуктов
- Выход на новые рынки

- (!) В среднем, только 40% проектов трансформации заканчиваются успешно
- (!) Использование системных подходов к управлению изменениями повышает шансы на успех до 80%

Изменения бывают разных масштабов, но, говоря об управлении изменениями, обычно имеют в виду существенные организационные трансформации



Основные тезисы

- Управление изменениями максимизирует выгоды и снижает риски при реализации изменений в компании
- Бизнес-среда характеризуется постоянным ростом волатильности, что диктует потребность в изменениях, а внедрение изменений без структурированного подхода редко бывает успешным
- Изменения бывают разных масштабов, но, говоря об управлении изменениями, обычно имеют в виду существенные организационные трансформации