

Skillbox

Компетенции руководителя

Дарья Карачевцева

Управляющий партнёр SOCIAL, DELUXE INTERACTIVE

Управленческие компетенции

Управленческие компетенции — набор знаний, навыков, поведения и отношения, которыми должен обладать руководитель, чтобы эффективно управлять повседневными задачами на руководящих должностях.

4 уровня компетенций

- Личная компетентность (способность обучаться, уверенность, проактивность)
- Социальная компетентность (навыки формальных и неформальных коммуникаций, навык переговоров)
- Управленческая компетентность (постановка целей, управление проектами, аналитика и контроль, развитие и мотивация команды, работа в команде)
- Профессиональная компетентность (стратегия, теоретические и практические профессиональные знания и навыки, знания об индустрии, опыт)

Управленческие компетенции

- Организация собственной деятельности
- Навык планирования и приоритизации, проактивность и делегирование
- Влияние
- Навык презентации и взаимодействия
- Мотивирование и развитие сотрудников
- Наставление и обучение, обратная связь, работа в команде, развитие сотрудников и команды
- Ориентация на результат
- Постановка целей, креативное мышление, внедрение инноваций, стратегическое мышление
- Принятие решений
- Системное мышление, анализ информации и навык прогноза
- Организация работы и контроль
- Выстраивание и контроль процесса, постановка и контроль задач, управление рисками и изменениями

Определяем критерии компетенций

Элемент	Содержание и ключевой смысл
Знания	«Что, как и зачем делать»
Умения и навыки	«Умеет и может делать»
Личностно-деловые качества	«Способен делать эффективно»
Мотивационные и целевые установки	«Хочу и буду делать»
Опыт	«Делал и уверен в себе»
Потенциал	«Могу делать больше в будущем»

Ключевые компетенции (2015–2020)*

1. Решение комплексных задач	1. Решение комплексных задач
2. Критическое мышление	2. Координация с другими
3. Креативность	3. Управление людьми

*World Economic Forum, Future of Jobs (2020 Report)

Выводы: компетенции

1

Компетенции

Это знания, навыки, поведение и отношение

2

Уровни

Личные, социальные, управленческие и профессиональные

3

Управленческие

Самоуправление, влияние, мотивация, ориентация на результат, организация работы команды

4

Критерии

Определение уровня и ответ на вопросы: «Что, как и зачем?», «Есть ли способность выполнять, способность делать эффективно, мотивация делать, опыт и потенциал?»

Skillbox

**Спасибо
за внимание!**