

Система целей и показателей

Анастасия Зенцева

Head of HR, APAC region, Softline

Познакомимся?

Опыт управления командами как менеджера с 2016 года.

Эксперт по работе с данными с 2008 года.

- Международные сертификации GRP, SHRM-SCP
- Аналитика, ONA и моделирование данных
- Выстраивание философии вознаграждения: грейдинг, мотивация отдела продаж, STI, LTI, SLA
- Выстраивание процесса бюджетирования и построение C&V-дашбордов
- Льготы: оптимизация, выстраивание структуры
- Well-being
- Управление эффективностью, Talent management & development, Organizational design
- Антикризисное HR-управление

Преподавательский опыт — с 2017 года:

- преподаватель сертификации GRP
- преподаватель курсов по Excel

В этом модуле вы узнаете

- Управление эффективностью сотрудника как один из инструментов удержания
- Особенности существующих систем управления эффективностью: принципы процесса и различия
- Сбалансированная система показателей (ССП): общие принципы и из чего состоит
- Установление целей и задач сотрудникам: правила и декомпозиция. Принцип SMARTER
- Ключевые показатели эффективности: KPI (КПЭ) vs OKR
- Работа с оценкой
- Коммуникация сотрудникам
- Интересные инструменты

Skillbox

**Спасибо
за внимание!**