

Определение и история управления изменениями

Александр Савицкий

Управленческий консультант
Менеджер консалтинговой компании
Partners in Performance

Управление изменениями максимизирует выгоды и снижает риски при реализации изменений в компании

Примеры определений

- **Дисциплина менеджмента, позволяющая подготовить и поддержать организацию и её сотрудников при проведении изменений**
- **Подход, который используется при изменении организационных целей, процессов и технологий**
- Подход, применяемый организациями для координации перехода от текущего к целевому состоянию с вовлечением всех заинтересованных сторон

Что это значит?



Предполагаются значимые изменения и связанные с ними риски



Требуется изменение поведения людей



Фокус на координации и коммуникации

Краткий экскурс в историю



Бизнес-среда характеризуется постоянным ростом волатильности, что диктует потребность в изменениях

Примеры ситуаций, которые требуют изменений

- Масштабная замена управленческой команды
- Внедрение новых технологий и подходов к работе
- Проведение слияний, поглощений и разделений
- Прохождение кризиса в индустрии/мире
- Изменение в структуре выпускаемых продуктов
- Выход на новые рынки

(!) В среднем, только 40% проектов трансформации заканчиваются успешно

(!) Использование системных подходов к управлению изменениями повышает шансы на успех до 80%

Изменения бывают разных масштабов, но, говоря об управлении изменениями, обычно имеют в виду существенные организационные трансформации



Основные тезисы

- Управление изменениями максимизирует выгоды и снижает риски при реализации изменений в компании
- Бизнес-среда характеризуется постоянным ростом волатильности, что диктует потребность в изменениях, а внедрение изменений без структурированного подхода редко бывает успешным
- Изменения бывают разных масштабов, но, говоря об управлении изменениями, обычно имеют в виду существенные организационные трансформации