

Skillbox

# Введение

**Анастасия Зенцева**

Head of HR, APAC region, Softline

## Skillbox



# Управление эффективностью — важнейший навык для менеджера

Управление эффективностью персонала включает в себя управление эффективностью следующими процессами, на которые непосредственно влияет:

Вознаграждение

Достижение  
стратегии

Оценка  
персонала

Подбор  
персонала

Обучение/  
развитие

Удержание

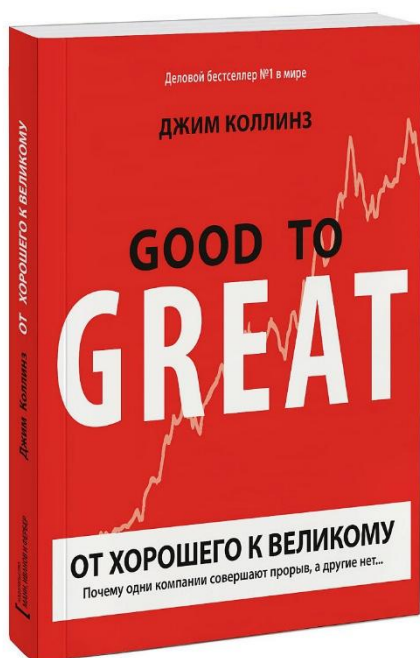
Бизнес-  
процессы

# **Управление эффективностью как один из инструментов удержания**

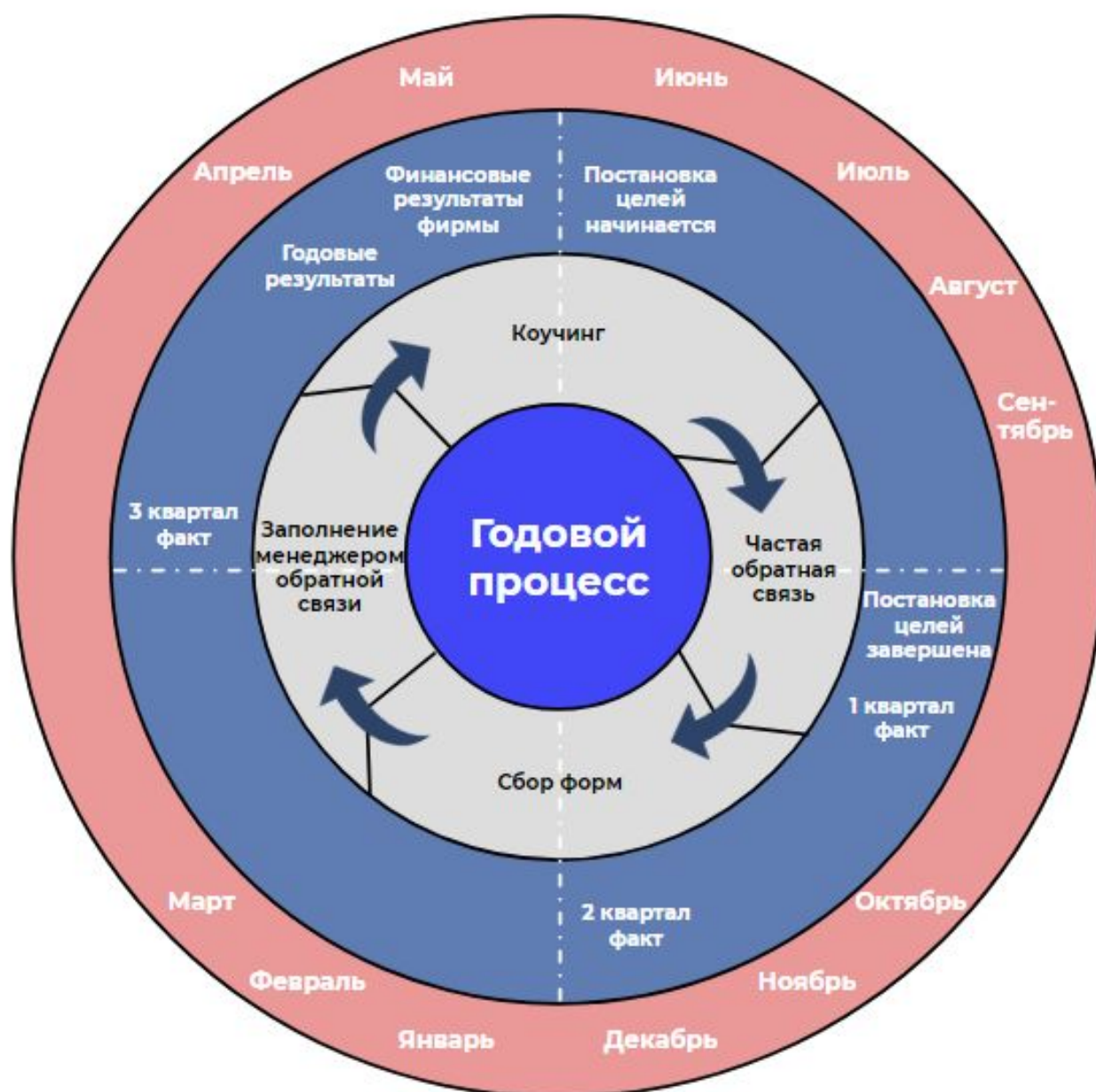
- Способность организации добиваться стоящих перед ней бизнес-целей зависит от результатов деятельности каждого отдельного сотрудника компании. Вовлечённость — принадлежность (belonging)
- Формирование культуры, способствующей росту результативности
- Универсальных подходов не существует
- Желание сотрудников влиять на своё совокупное вознаграждение путём своей эффективности. Понимание принципов взаимосвязи
- Выстраивание «открытого» и честного диалога с сотрудниками
- Развитие управленческих навыков сотрудников, а также инструменты по обратной связи внутри команды и друг другу

# Управление эффективностью — почему это важно?

## Концепция ежа



# Общие принципы управления эффективностью сотрудника



Skillbox

# Международные практики

**BBDO**



**Avito**

Skillbox

**Спасибо  
за внимание!**