

# Мотивация персонала на достижение результата

**Рустам Муртазин**

Директор департамента кадрового  
консалтинга «Альянс Консалтинг»

Skillbox

# Определение вовлечённости

# Что же такое вовлечённость?

**Вовлечённость** — состояние сотрудника, в котором он с удовольствием выполняет свою работу, ищет способы делать её лучше, готов выкладываться для достижения командной цели, искренне гордится работой в компании и подразделении и позитивно о ней отзывается.

Чем выше вовлечённость сотрудников, тем меньше риск выгорания.

# Что же такое вовлечённость?

## Aon Hewitt

- Говорит о компании хорошо
- Остаётся частью компании
- Стремится добиваться большего

## WTW

- Осознаёт — понимает цели и ценности компании
- Чувствует — эмоционально привязан к компании
- Действует — готов делать больше ожидаемого

## Экопси Консалтинг

- Сопричастен компании
- Увлечён работой
- Проактивен

# Вовлечённость влияет на бизнес-результаты

## Aon Hewitt

- На 12 % выше стоимость акций
- На 5–10 % выше уровень удовлетворённости клиентов
- Почти вдвое выше количество конкурентоспособных кандидатов на вакансии

## Gallup

- На 21 % выше производительность
- На 22 % выше рентабельность
- На 41 % меньше дефектов качества
- На 48 % меньше несчастных случаев