

Эффективная команда —
как создать, развить, направить

Skillbox

Личностная зрелость и конфликты

Личностная зрелость. Что это такое?

В практическом смысле нам важно, чтобы человек знал свои ограничения, признавал, что они таковы и был готов справляться с собой.

Перфекционизм

Когда это хорошо?

- Внимание к мелочам...
- ...
- ...

Когда это плохо?

- Сроки горят!
- ...
- ...

Виды деструкторов

- **Самонадеянность:** он прав — остальные ошибаются
- **Мелодраматичность:** всегда стремится быть в центре внимания
- **Эмоциональная неустойчивость:** перепады настроения расшатывают бизнес
- **Сверхосторожность:** каждое решение — самое важное в жизни
- **Подозрительность:** сосредоточенность на негативных сторонах реальности
- **Отчуждённость:** дистанцироваться или устраниваться от проблем

Виды деструкторов

- **Своенравие:** правила созданы для того, чтобы их нарушать
- **Эксцентричность:** быть не таким, как все, просто само по себе забавно
- **Скрытность:** молчание вовсе не знак согласия
- **Перфекционизм:** забота о мелочах, когда всё в целом идёт насмарку
- **Стремление угодить:** главное — стать самым популярным

Почему личностные особенности людей в команде насколько критичны?

Конфликты!

Причина — личные особенности

Инструменты руководителя
для профилактики и разрешения
конфликтов:

- знание своих подчинённых
- наблюдение групповой работы
- встречи один на один
- фасилитация группового обсуждения
- модерация межличностных конфликтов
- увольнение «токсичных» сотрудников

Причина — организация
работы

См. следующий раздел.